

Utilizzo della funzione di aggiornamento dei punti di accesso in Catalyst Center

Sommario

[Introduzione](#)

[Descrizione](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Scenari d'uso del flusso di lavoro Aggiornamento punti di accesso](#)

[Caso di utilizzo dell'automazione](#)

[Assurance Use Case](#)

[Passaggi per l'utilizzo del flusso di lavoro di aggiornamento AP](#)

[Verifica](#)

[Errori comuni e risoluzione dei problemi](#)

[1. Errore durante la creazione del flusso di lavoro di aggiornamento dell'access point. Il vecchio access point non deve essere raggiungibile](#)

[2. Errore durante l'esecuzione del flusso di lavoro di aggiornamento dell'access point. Il vecchio access point non deve essere raggiungibile](#)

[3. Errore durante l'esecuzione del flusso di lavoro Aggiornamento punti di accesso. Errore - NCRM30055: Il nuovo punto di accesso con numero di serie <- è già assegnato al sito](#)

[4. Messaggio di errore visualizzato al passaggio del mouse su "Stato sostituzione": "NCRM30054: Configurazione del punto di accesso non riuscita."](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il flusso di lavoro 'Access Point Refresh' in Cisco Catalyst Center per sostituire i vecchi access point con access point di ultima generazione.

Descrizione

Questo flusso di lavoro assiste gli amministratori di rete copiando automaticamente la configurazione e le informazioni dal punto di accesso precedente che viene sostituito al nuovo punto di accesso. Questi dettagli vengono trasferiti nel nuovo punto di accesso dopo l'aggiornamento, pertanto gli amministratori di rete non devono configurarli manualmente, riducendo i tempi di inattività:

- Nome punto di accesso
- Posizione punto di accesso
- Modalità AP (solo locale e Flex)

- Configurazione ad alta disponibilità WLC del punto di accesso - Nome e configurazione IP del controller wireless primario, secondario e terziario, priorità di failover AP
- Configurazioni dei tag AP (tag Policy, tag Site e tag RF). Gruppi AP in caso di AireOS
- Stato del LED del punto di accesso, livello di luminosità del LED del punto di accesso
- Posizione mappa punto di accesso
- Azimuth e elevazione dell'antenna AP

Questo flusso di lavoro supporta vari tipi di installazione, tra cui l'automazione wireless con provisioning intento, solo garanzia, configurazione per dispositivo wireless o automazione campus e wireless SD-Access. È possibile aggiornare un massimo di 250 punti di accesso per workflow. Non esistono limiti al numero di flussi di lavoro che è possibile creare

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti

- Catalyst 9800 Wireless Controller e Access Point
- Automazione e provisioning wireless di Catalyst Center
- Cisco AP Plug and Play (PnP)
- Implementazioni Catalyst Center Assurance
- Configurazione Per Dispositivo Di Catalyst Center

Componenti usati

- Catalyst Center versione 2.3.7.10
- Catalyst 9800 Wireless Controller con Cisco IOS® XE release 17.15.3
- Access point wireless Cisco

Scenari d'uso del flusso di lavoro Aggiornamento punti di accesso

A un livello elevato, il flusso di lavoro di aggiornamento del punto di accesso presenta due casi di utilizzo principali: Automazione e garanzia.

- Caso di utilizzo automazione: Si applica agli access point con provisioning o destinati a tale

provisioning con l'automazione basata su intento di Catalyst Center con profili di rete sia in ambienti SD-Access (SDA) che non SDA.

- Assurance Use Case: Per implementazioni in cui Catalyst Center viene utilizzato esclusivamente per la sicurezza e/o la configurazione per dispositivo, senza eseguire il provisioning degli access point tramite Catalyst Center.

Questa tabella riassume le funzionalità supportate nei casi di utilizzo

Scenario corrente	Migrazione a	Supporto
AireOS (Assurance)	C9800 (Automazione)	Supportato
AireOS (Assurance)	C9800 (Assurance)	Supporto futuro
AireOS (Automazione)	C9800 (Automazione)	Supportato
AireOS (Automazione)	C9800 (Assurance)	Supporto futuro
C9800 (Assurance)	C9800 (Assurance)	Supportato *
C9800 (Automazione)	C9800 (Automazione)	Supportato

* All'interno dello stesso controller wireless



Nota: L'"automazione" in questo contesto include le reti basate su intento (IBN, Intent-Based Networking) e l'accesso definito dal software (SDA, Software-Defined Access).

Passaggi di alto livello per l'aggiornamento dell'access point: Per completare correttamente un aggiornamento dell'access point, è necessario eseguire i quattro passaggi seguenti:

1. Creazione di un'attività del flusso di lavoro di aggiornamento AP su Cisco Catalyst Center
2. Scollegare fisicamente i vecchi access point dalla rete.
3. Collegamento fisico dei nuovi access point in rete.
4. Caricamento dei nuovi access point tramite sincronizzazione dell'inventario WLC o Plug and Play AP in Cisco Catalyst Center

Nota: L'ordine di creazione del flusso di lavoro e di connessione/disconnessione fisica dei punti di accesso è flessibile. Tuttavia, per essere completato correttamente, il vecchio access point deve essere contrassegnato come non raggiungibile nell'inventario del Catalyst Center e il nuovo access point deve essere raggiungibile (nell'inventario dopo la connessione a un WLC o sulla pagina Plug and Play, pronta per la richiesta). Per il Plug and Play, il nuovo punto di accesso è già disponibile e pronto per essere richiesto oppure deve arrivare in un secondo momento, dopo la creazione e l'invio dell'attività del flusso di lavoro di aggiornamento.

Caso di utilizzo dell'automazione

Questa opzione è adatta quando la rete wireless è stata progettata e configurata da Catalyst Center utilizzando costrutti di automazione basata su intento, ad esempio impostazioni di rete, impostazioni wireless, profili di rete e posizioni di punti di accesso gestiti. Può essere utilizzato nei seguenti scenari:

- Quando è previsto che sia il vecchio che il nuovo access point si connettano allo stesso controller wireless.
- Quando il vecchio access point è associato a un controller wireless Catalyst 9800 (indipendentemente dal fatto che il provisioning sia stato eseguito da Catalyst Center), e il nuovo access point deve essere collegato a un controller wireless Catalyst 9800 diverso.
- Quando il vecchio access point è associato a un controller AireOS (indipendentemente dal fatto che sia stato fornito da Catalyst Center), e il nuovo access point deve essere collegato a un controller wireless Catalyst 9800 diverso.
- Quando il nuovo punto di accesso viene caricato utilizzando il flusso di lavoro Plug and Play (PnP).

Assurance Use Case

Questa opzione è adatta quando la rete wireless è stata progettata e configurata direttamente tramite il controller wireless WEBUI/CLI o utilizzando 'Configurazione per dispositivo' in Catalyst Center.

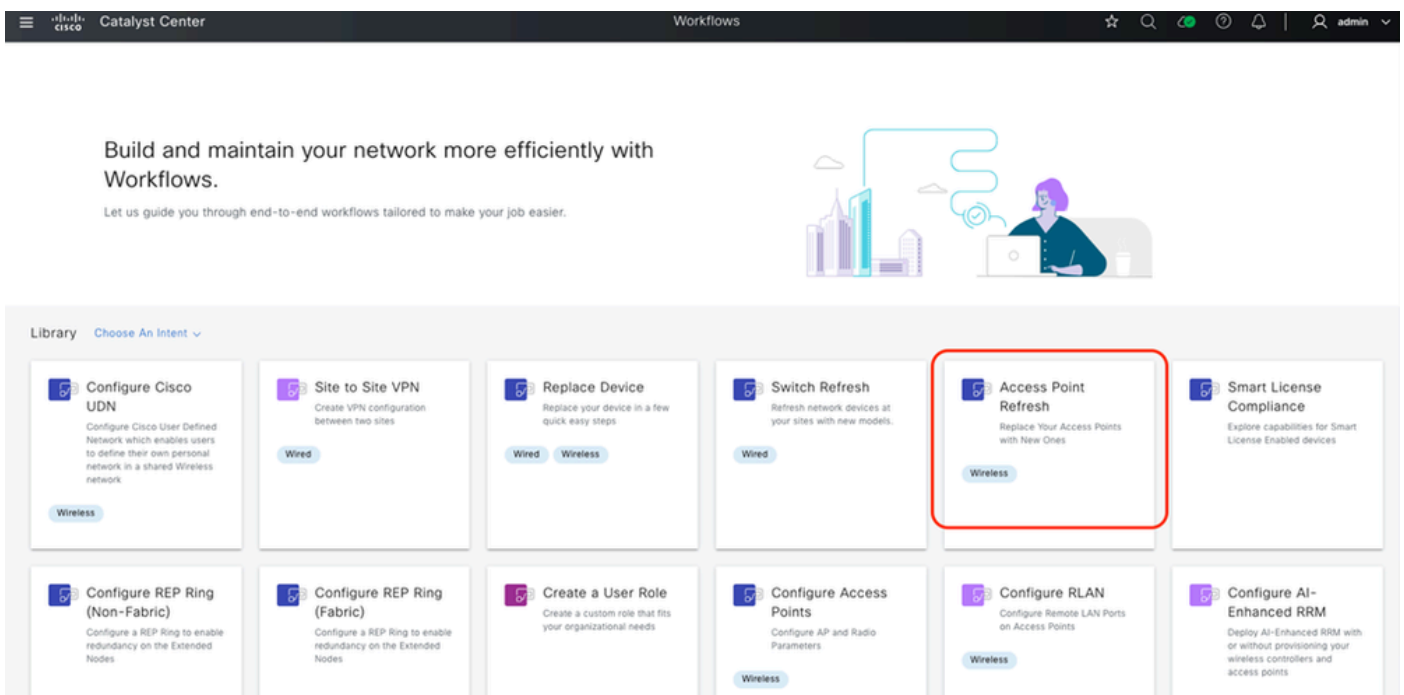
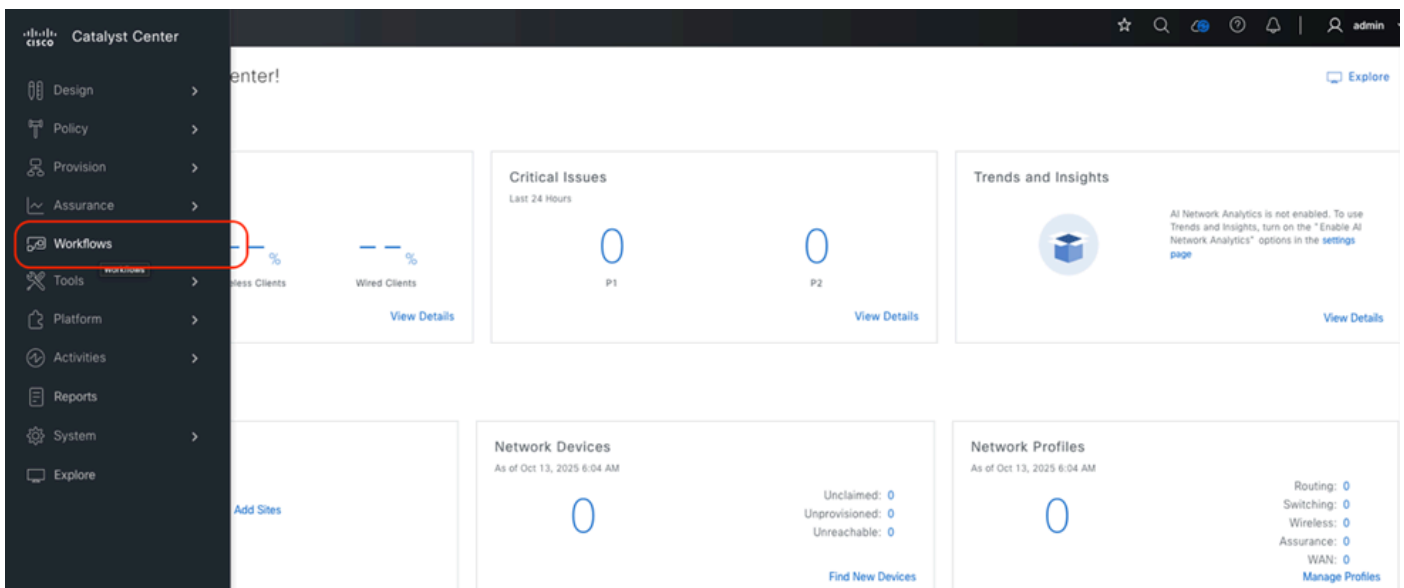
Su un controller wireless Catalyst 9800, i punti di accesso possono essere configurati con tag utilizzando origini statiche, di posizione, di filtro o access point. Quando si esegue un aggiornamento dei punti di accesso con lo Use Case Assurance, le impostazioni dei tag vengono copiate nei nuovi punti di accesso. Se l'origine dei tag è 'Location' o 'AP', Catalyst Center crea mapping di tag statici per i nuovi access point sul controller wireless dopo l'aggiornamento.

L'aggiornamento AP con Assurance Use Case non supporta quanto segue:

- Quando il nuovo access point non è associato al controller wireless in cui è/era presente il vecchio access point.
- Quando il nuovo punto di accesso viene caricato utilizzando il flusso di lavoro Plug and Play (PnP).

Passaggi per l'utilizzo del flusso di lavoro di aggiornamento AP

Avvia il flusso di lavoro: Dalla libreria di workflow (accessibile dal menu Hamburger nell'angolo in alto a sinistra).





Attenzione: Non utilizzare il flusso di lavoro 'Sostituisci dispositivo' per l'aggiornamento del punto di accesso. Questo flusso di lavoro è solo per la sostituzione dei dispositivi tramite RMA, in cui il nuovo access point deve avere lo stesso identico ID prodotto (PID) del vecchio.

Prerequisiti per la verifica: Leggere attentamente la sezione 'Prima di iniziare' per informazioni sui prerequisiti, sui tipi di distribuzione e su come selezionare l'opzione corretta. Dopo la revisione, fai clic su "Successivo".

- Numero di serie: Obbligatorio se non si utilizza l'opzione 'stessa porta dello switch'.
- Stato precedente punto di accesso: Deve essere gestito da Catalyst Center o assegnato a un piano.
- Nuovo stato AP: Deve essere non assegnato ad alcun piano; eredita la posizione dell'access point precedente.
- Connettività: Il vecchio access point deve essere irraggiungibile durante il caricamento e il rilevamento del nuovo access point, a meno che il nuovo access point non sia attualmente aggiunto alla rete.
- Credenziali: Verificare che le credenziali CCO siano configurate in Catalyst Center.

I dettagli vengono riepilogati nella fase del flusso di lavoro nel Cisco Catalyst Center



- Specificare il nome dell'attività: Immettere un nome di attività da utilizzare come riferimento futuro e fare clic su 'Avanti'.

Get Started

Let's assign a unique task name to this workflow for identification. You can exit workflow at any stage and resume later.

Task Name
SJC18-AP-Refresh

- Scegliere il tipo di distribuzione: Selezionare "Use Case Automation" o "Assurance Use Case", a seconda delle esigenze, quindi fare clic su "Avanti".

Select Your Scenario

Please select the use case for your approach:

Automation Use Case APs will be provisioned in this scenario

Assurance Use Case APs will not be provisioned in this scenario and only the old configuration will be copied

Before you begin

- Serial number of the new AP should be available. If auto detect is enabled, in the next step, this will be automatically pre-populated and mapped to the old AP.
- Old AP should be assigned to a floor.
- Old AP should be in unreachable state for the AP Refresh Workflow to be completed successfully. However, if the new AP is being onboarded later then this restriction is not applicable.
- New AP should not be assigned to any floor.
- The floors where AP refresh is being done, should be Managed by a Wireless Controller, as one of it's managed AP locations.
- If the Auto Detect option is selected, the new AP cannot be refreshed through PNP unless its serial number is entered manually.

- selezione degli access point: Nel riquadro di sinistra, selezionare i piani in cui i punti di accesso vengono sostituiti. Dalla tabella, selezionare gli access point specifici e fare clic su 'Avanti'.

Select Access Points

Select the APs you want to replace. You can select up to 250 APs in a single workflow. This workflow does provision of new APs, so please make sure the locations of selected APs in this workflow are provisioned with Wireless Controller from Catalyst Center.

Search Hierarchy: Global (2), BGL, SJC, SJC4, SJC11, SJC12, SJC13, SJC14, SJC15, SJC16, SJC17, SJC18, Floor-1, Floor-2, Floor-3, Floor-4, SJC19.

Access Points (7)

2 Selected

Device Name	IP Address	Platform	Serial Number	Reachability	Provisioning Status	Base Radio MAC Address	Site	Series
SJC18-F1-AP0B64	9.60.79.106	C9105AXI-B	PSZ24291P2Y	Reachable	Provisioned	3c:41:0e:3b:8b:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
SJC18-F1-AP8F34	9.60.79.105	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHEL	Reachable	Provisioned	14:db:e6:44:e7:e0	..SJC/SJC18	Cisco 4800 Series Unified Access Point
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	C9105AXI-B	PSZ26141CS1	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:6b:a0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	C9105AXW-B	PSZ26141EJC	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:70:e0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXW Series Unified
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	C9124AXE-B	FOC25028JE5	Reachable	Provisioned	4c:a6:4d:22:ee:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9124AXE Series Unified
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.131	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	Reachable	Provisioned	70:70:8b:85:e5:70	..SJC/SJC18	Cisco 2800I Series Unified Access Point
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	C9120AXP-B	0	Reachable	Provisioned	a0:0f:37:05:10:c0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9120AXP Series Unified

Buttons: Exit, Back, Next

Assegna mapping PA: Mappare i vecchi access point ai nuovi e fare clic su 'Avanti'. È possibile mappare i nuovi access point ai vecchi access point in diversi modi:

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Upload CSV, Download CSV, 2 Selected, Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34	AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E	AIR-AP2802I-B-K9	..SJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Buttons: Exit, Review, Back, Next

- Manualmente: Fare clic sul pulsante "Edit" (Modifica) e immettere il numero di serie.
- Immettere il numero di serie manualmente o selezionarlo dall'elenco a discesa se il nuovo access point è già in Catalyst Center Inventory o Plug and Play.
- Il campo 'Nuovo nome punto di accesso' è facoltativo e può essere utilizzato per aggiornare il nome del punto di accesso per il nuovo dispositivo.

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

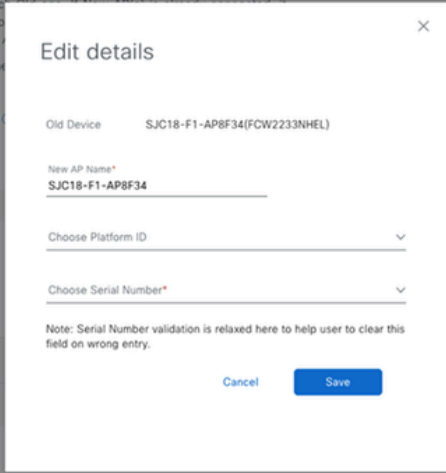
ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHLEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next



Edit details

Old Device SJC18-F1-AP8F34(FCW2233NHLEL)

New AP Name* SJC18-F1-AP8F34

Choose Platform ID

Choose Serial Number*

Note: Serial Number validation is relaxed here to help user to clear this field on wrong entry.

Cancel Save

- CSV: Scaricare il file CSV, aggiornarlo e caricarlo.

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Use this option to upload the New AP's Serial Numbers in bulk

Upload CSV

Exit Review Back Next

replacement-device-1757745786153

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Automate

Paste Aptos Narrow (Bod... 12 B I U % Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Cells Editing

Possible Data Loss Some features might be lost if you save this workbook in the comma-delimited (CSV) format. To preserve these features, save it in an Excel Workbook.

Old Device Name	Site Name	Old Device Platform	Old Serial Number	New Device Name	(* New Serial Number
SJC18-F1-AP8F34	Global/SJC/SJC18/Floor-1	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHEL	SJC18-F1-AP8F34	
SJC18-F2-AP354E	Global/SJC/SJC18/Floor-2	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	SJC18-F2-AP354E	

Update New AP's Serial Number and New AP name (optional) and upload

- Rilevamento automatico: Abilita 'Rilevamento automatico'. Catalyst Center identifica il nuovo numero di serie del punto di accesso confrontando le informazioni sui router adiacenti CDP del nuovo access point con quelle del vecchio, a condizione che il nuovo access point sia collegato alla stessa porta dello switch di quello vecchio.



Avviso: La funzione di rilevamento automatico non funziona per i punti di accesso collegati tramite PnP.

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

- Verifica configurazione: Esaminare le configurazioni da copiare e fare clic su 'Avanti'.

Configuration to Be Copied from Old APs to New

Below configuration will be copied from Old AP to New AP as applicable. User can change the supported parameters later, through AP provisioning or "Configure Access Points" workflow.

You have **2 Old APs** to be refreshed with New APs

2 of 2 Old APs are "Provisioned" using Catalyst Center

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

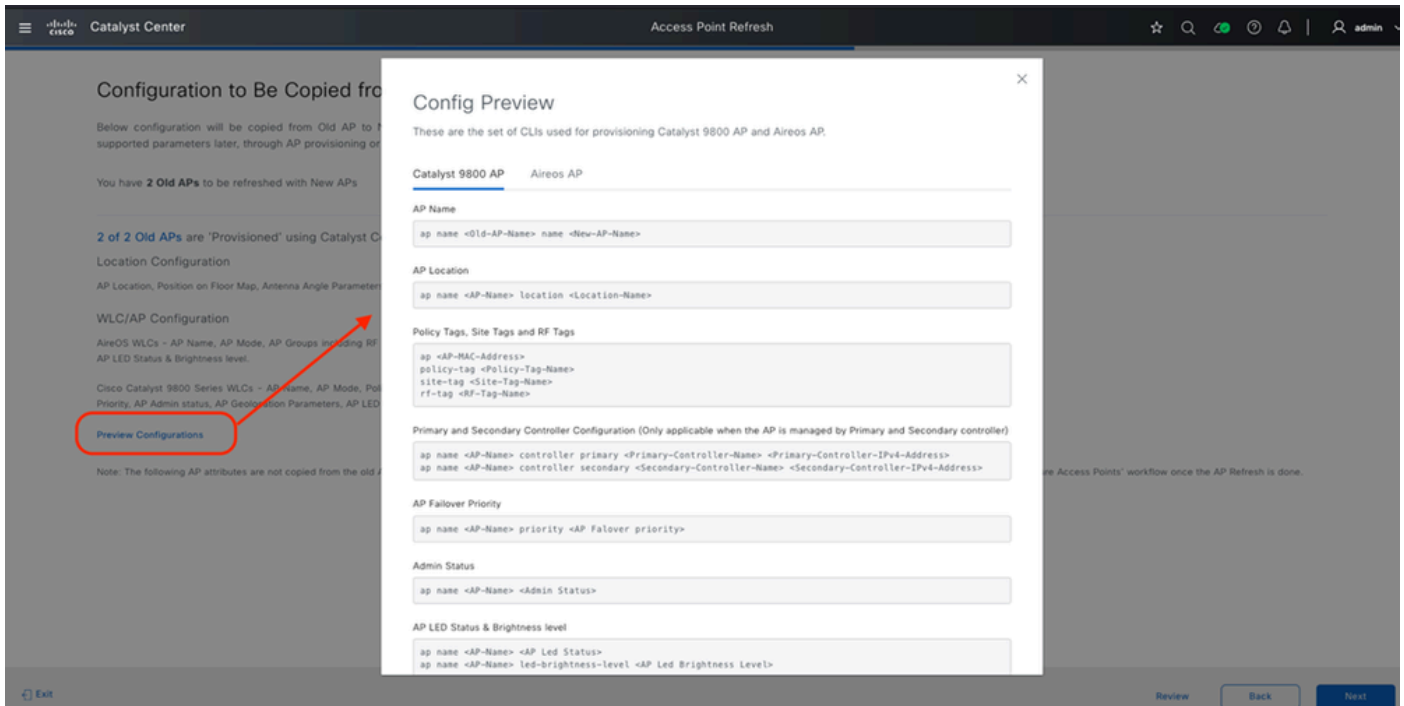
WLC/AP Configuration

AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.

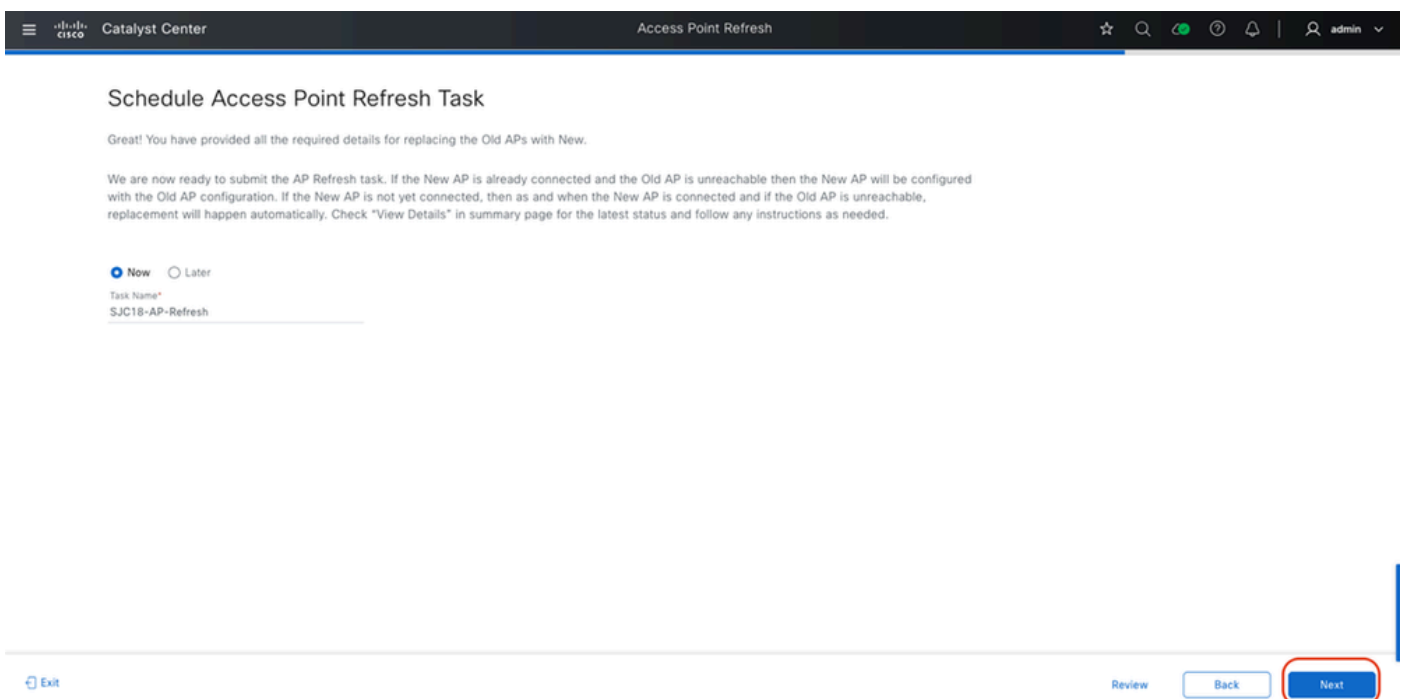
Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.

Preview Configurations

Note: The following AP attributes are not copied from the old AP to the new AP: AP Modes - Monitor, Sniffer, Bridge, Flex+Bridge, Radio level attributes. These can be configured on the APs using the 'Configure Access Points' workflow once the AP Refresh is done.



- Pianifica attività: Specificare se si desidera eseguire l'attività immediatamente o pianificarla in un secondo momento.
- Ora: Crea l'attività subito dopo la revisione del riepilogo. L'aggiornamento continua solo dopo che il vecchio access point è stato disconnesso e non raggiungibile e il nuovo access point è connesso e raggiungibile in Catalyst Center Inventory o nella pagina Plug and Play.
- In seguito: Consente di pianificare l'operazione per un periodo di tempo futuro. Anche se il vecchio AP è disconnesso e il nuovo AP è connesso, l'aggiornamento viene eseguito solo all'ora pianificata, fornendo un maggiore controllo.
- Invia workflow: Esaminate il riepilogo. Quando pronti, fare clic su 'Provisioning' per inviare l'attività del flusso di lavoro Aggiornamento AP.



Summary

Review details before submitting the task.

Task Name

SJC18-AP-Refresh

Type of Scenario [Edit](#)

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC26040ESM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW21420147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703P8

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

- Stato traccia: Tieni traccia dello stato di sostituzione in questa pagina. Il punto di accesso rimane in sospeso finché il nuovo access point non viene individuato in Catalyst Center (tramite sincronizzazione inventario WLC o AP PnP).

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC26040ESM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW21420147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703P8

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

Provisioned APs: AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.
Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.

Unprovisioned APs: Default RF Profile under the Wireless Network Settings will be applied to the new APs. Other configurations will be provisioned based on the Network Profiles assigned to the AP's Locations.

Schedule Task [Edit](#)

Schedule Now

Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

Note: If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at "Waiting for new device to be connected" or "PNP Claim process in progress", please resync the WLC.

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#)

00 SUCCESS
00 FAILED
02 PENDING
00 IN PROGRESS

Grid View - which is the default view

BUILDINGS & FLOORS	ACCESS POINTS	PROGRESS	STATUS
Global/SJC/SJC18			
Floor-1	1	<div style="width: 100%;"></div>	1 Pending
Floor-2	1	<div style="width: 100%;"></div>	1 Pending



- Chiudi attività: Fare clic su 'Avanti' per chiudere l'attività di aggiornamento. Scaricare il report per riferimento futuro.

Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

Note: If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at "Waiting for new device to be connected" or "PNP Claim process in progress", please resync the WLC.

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#)

02 SUCCESS
00 FAILED
00 PENDING
00 IN PROGRESS

Use this option to Download the AP Refresh Task report

Access Points (2)

Search Table

0 Selected [Delete](#) [Retry](#)

Replacement Status: [All](#) [Success](#) [Failed](#) [In Progress](#) [Pending](#)

Old Devices	Site	New Devices	Replacement Status
Device Name		Serial Number	
SJC18-F1-AP8F34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	KWC26040ESM CW9166I-B	Success
SJC18-F2-AP354E FDW2142D147 AIR-AP2802I-B-K9	..SJC/SJC18	KWC260703P8 CW9164I-B	Success

Done. You have completed the AP Refresh task - SJC18-AP-Refresh

2 APs Provisioned Successfully

What's Next?

[Go to Inventory](#)

[Wireless AP Refresh Home](#)



Nota: Il tempo necessario per completare l'attività di aggiornamento dei punti di accesso dipende da fattori quali la velocità con cui i vecchi punti di accesso vengono contrassegnati come non raggiungibili, la tempestività con cui i nuovi punti di accesso vengono individuati in Catalyst Center, il numero di punti di accesso su un piano e il totale di punti di accesso selezionati per l'attività. Una volta soddisfatte tutte le condizioni, l'aggiornamento dell'access point viene completato in pochi minuti.

Verifica

Al termine dell'attività di aggiornamento dei punti di accesso, verificare quanto segue:

- **Dettagli punto di accesso:** Verificare il nome, la posizione, il tag di criteri, il tag del sito e il tag RF del nuovo punto di accesso. Passare a Provisioning > Magazzino e filtrare i punti di accesso:

Catalyst Center Provision / Inventory

To obtain access to EoX, authorize the Consent to Connect.

Global All Routers Switches Wireless Controllers Access Points Sensors

Devices (8) Focus: AP-VIEW

Click here to apply basic or advanced filters or view recently applied filters

0 Selected Tag Add Device Actions

As of: Sep 13, 2025 1:02 PM

Device Name	IP Address	Site	Reachability	Serial Number	Platform	AP Ethernet MAC Address	AP Location	Policy Tag	Site Tag	RF Profile
SJC18-CW9163E-8820	9.60.38.101	Assign	Reachable	DSM270700B5	CW9163E-B	68:49:92:19:88:20	SJC14	default-policy-tag	default-site-tag	default-rf-tag
SJC18-F1-AP0864	9.60.79.106	.../SJC18/Floor-1	Unreachable	PSZ24291P2Y	C9105AXI-B	5c:71:0d:ed:0b:64	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP8F34	9.60.45.220	.../SJC18/Floor-1	Reachable	KWC26040ESM	CW9166I-B	cc:9c:3e:14:db:10	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141CS1	C9105AXI-B	00:df:1d:86:26:5c	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141EJC	C9105AXW-B	00:df:1d:86:27:04	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	.../SJC18/Floor-1	Reachable	FOC25028JES	C9124AXE-B	3c:57:31:c5:94:14	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.250	.../SJC18/Floor-2	Reachable	KWC260703P8	CW9164I-B	cc:9c:3e:f1:20:60	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	.../SJC18/Floor-2	Reachable	0	C9120AXP-B	a0:0f:37:9c:40:6c	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF

- Posizione mappa: Verificare la nuova posizione del punto di accesso sulla mappa di base, inclusi il modello e l'indirizzo MAC. Selezionare Progettazione > Gerarchia di rete e selezionare il sito desiderato.

Catalyst Center Design / Network Hierarchy

2D 3D 2.4 GHz 5 GHz 6 GHz Add/Edit Data/Filters View Options More

SJC / SJC18 / Floor-1 Updated 10 seconds ago

Search Hierarchy Search Help

- Global
- BGL
- SJC
 - SJC4
 - SJC11
 - SJC12
 - SJC13
 - SJC14
 - SJC15
 - SJC16
 - SJC17
 - SJC18
 - Floor-1
 - Floor-2
 - Floor-3
 - Floor-4
 - SJC19
 - SJC20
 - SJC21
 - SJC22
 - SJC23
 - SJC24

SJC18-F1-AP8F34

Information Rx Neighbors Clients Interferers

SJC18-F1-AP8F34 --/110

MAC Address 10:f9:20:fd:dc:60

Model CW9166I-B

Mode Local

Issues Count 0

Radio	Mode	Band	Op. Status	Channel
Radio 0	Client Servicing	2.4 GHz	up	6
Radio 1	Client Servicing	5 GHz	up	36
Radio 2	Client Servicing	6 GHz (XOR)	up	1

Device 360

SJC18-F1-AP8F34

AP Type AP9166I

MAC Address 10:f9:20:fd:dc:60

AP Model CW9166I-B

Software Version 17.15.4.18

Controller IP Address 10.76.34.96

Product Type Cisco Catalyst Wireless 9166I Unified Access Point

AP Mode Local

Sensor Mode Not Enabled

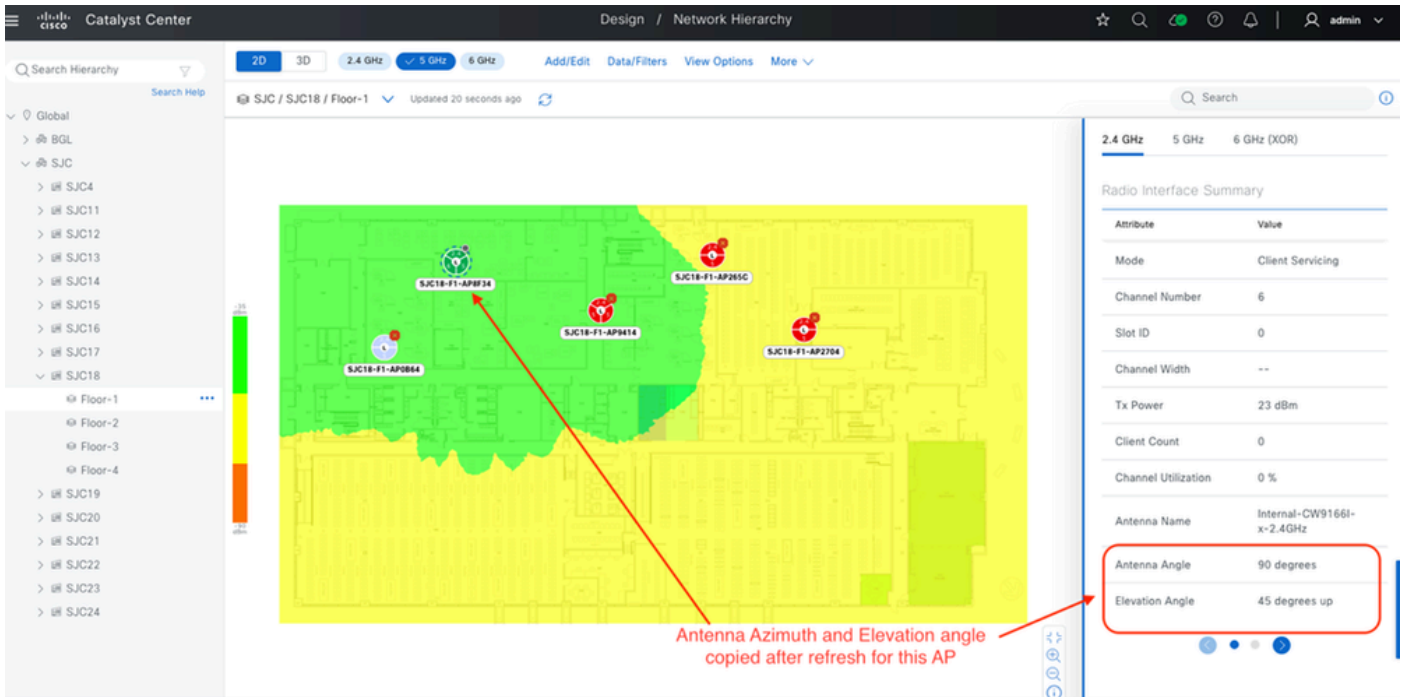
Health Score --

Issues Count 0

2.4 GHz 5 GHz 6 GHz (XOR)

Radio Interface Summary

Attribute	Value
-----------	-------



- Notifica evento: Verificare la notifica evento di aggiornamento AP in Assurance > Dashboard > Problemi ed eventi. Questo evento conferma che l'aggiornamento è riuscito e che per l'access point aggiornato vengono visualizzati i dati di verifica, inclusi i dati cronologici del vecchio access point

The screenshot shows the Cisco Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events page. The 'Events (494)' section is active, with filters for 'Devices', 'Endpoints', 'Router: 0', 'Switch: 0', 'Wireless Controller: 459', 'AP: 35', and 'Third Party Device: 0'. A table of events is displayed, with the first four rows highlighted by a red box. These rows represent 'AP Refresh' events for devices SJC18-F1-AP8F34 and SJC18-F2-AP354E.

Event Name	Status	Timestamp	Device Name	Event Type	Device IP
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	●	Sep 13, 2025 12:13:32.284 PM	SJC18-F1-AP0864	Device Event	9.60.79.106
AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is down	●	Sep 13, 2025 12:13:09.171 PM	SJC18-F1-AP0864	Device Event	9.60.79.106
Channel Change	●	Sep 13, 2025 12:10:35.518 PM	SJC18-F1-AP2704	Device Event	9.60.45.127
Tx Power Change	●	Sep 13, 2025 12:00:27.510 PM	SJC18-C9105AXW-2704	Device Event	9.60.45.127

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Issues Events Event Analytics

Global 24 Hours

Old Events (before upgrade version: V2.3.3.0) are not shown

Events (500)

Category Type: **Devices** Endpoints Router: 0

Filter Table

0 Selected

- Event Name
- AP Refresh
- AP Refresh
- AP Refresh
- AP Refresh

AP Refresh
Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM

Additional Info: AP Refresh - AP has been updated

Event Type: Device Event

Device Name: SJC18-F1-AP8F34

Wireless Controller: SR-CW9800H1-96.cisco.com

AP Base Radio Mac: 10:F9:20:FD:DC:60

Reason: AP Refresh - AP has been updated

Connected Device Events

Wireless Controller: SR-CW9800H1-96.cisco.com Wireless Endpoints Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2

Show Events (±15 mins)

- Registro di controllo: Verificare le voci relative all'aggiornamento del punto di accesso nel registro di controllo. Passare ad Attività > Log di audit.

Catalyst Center Activities / Audit Logs

Audit Logs Tasks

By Date Sep 14, 2024 12:57 PM - Sep 13, 2025 12:57 PM Syslog Server(s):

SUMMARY

Severity (3)

- Critical
- Warning
- Info

Filter

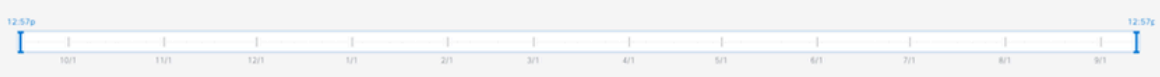
Time	Description	Category	Severity	User
Today 25 of 19				
Sep 13, 2025 12:56 PM IST	Request received to delete workflow SJC18-AP-Refresh	INFO	Info	admin
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLEL successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLEL successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.79.105 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[7ef11106-dc6c-4530-97b2-d6e9a89086ee, bdf6eacc-b2c1-4319-a287-11f6dd6e75f5, d30a61c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd, ea182e80-5e27-4d13-b111-d0bb705744bc, ef8b2c99-72a9-4120-bd95-8be3fc8db360]] ...	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.45.131 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[3dfaef2-8681-41a2-b57a-d6fc5fb3347b, a7499e39-0c32-41b3-8cce-86f81fe9bc2f]] received	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	The members were added to the group Global.	INFO	Info	system

By Date Sep 14, 2024 12:57 PM - Sep 13, 2025 12:57 PM

Syslog Server(s):

SUMMARY

- Severity (3)
- Critical
- Warning
- Info



Filter

Time	Description	Category	Severity	User
Today 25 of 131				
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Auto role changed for device 9.60.45.250 from UNKNOWN to ACCESS		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	AP Refresh has started at site Global/SJC/SJC18/Floor-1 for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Removing Old AP(s) from site		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Removed Old AP(s) from site successfully		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Assigning New AP(s) to site		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Assigned New AP(s) to site successfully		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Configuring New AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Provisioning New AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	AP Refresh Replaced Notification sent for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Map details copied from Old AP [FCW2233NHLE] to New AP [KWC26040ESM]		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleting Old AP with Serial Number FCW2233NHLE		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	AP Refresh has started at site Global/SJC/SJC18/Floor-2 for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to add credentials for AP with id [d30ae1c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd] received		INFO	system

- Mappare dei tag AP sulla CLI del controller wireless: (Le sezioni di output CLI di esempio sono fornite qui per "Prima dell'aggiornamento" e "Dopo l'aggiornamento" per mostrare le modifiche.)

Prima dell'aggiornamento:

```

SR-CW9800H1-96#
SR-CW9800H1-96#
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C 2 C9105AXI-B 00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US -B 9.60.45.128 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704 2 C9105AXW-B 00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US -B 9.60.45.127 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64 2 C9105AXI-B 5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US -B 9.60.79.186 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414 3 C9124AXE-B 3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US -B 9.60.79.183 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34 3 A1R-AP4000-B-K9 f4db.e643.8f34 f4db.e644.e7e0 US -B 9.60.79.185 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E 2 A1R-AP2802I-B-K9 500f.8059.354e 7070.8b05.e570 US -B 9.60.45.131 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP406C 2 C9120AXP-B a00f.379c.406c a00f.3705.10c0 US -B 9.60.45.108 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C 00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP2704 00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP0B64 5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP9414 3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP8F34 f4db.e643.8f34 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E 500f.8059.354e SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR2 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F2-AP406C a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR2 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SR-CW9800H1-96#
    
```

Dopo aggiornamento:

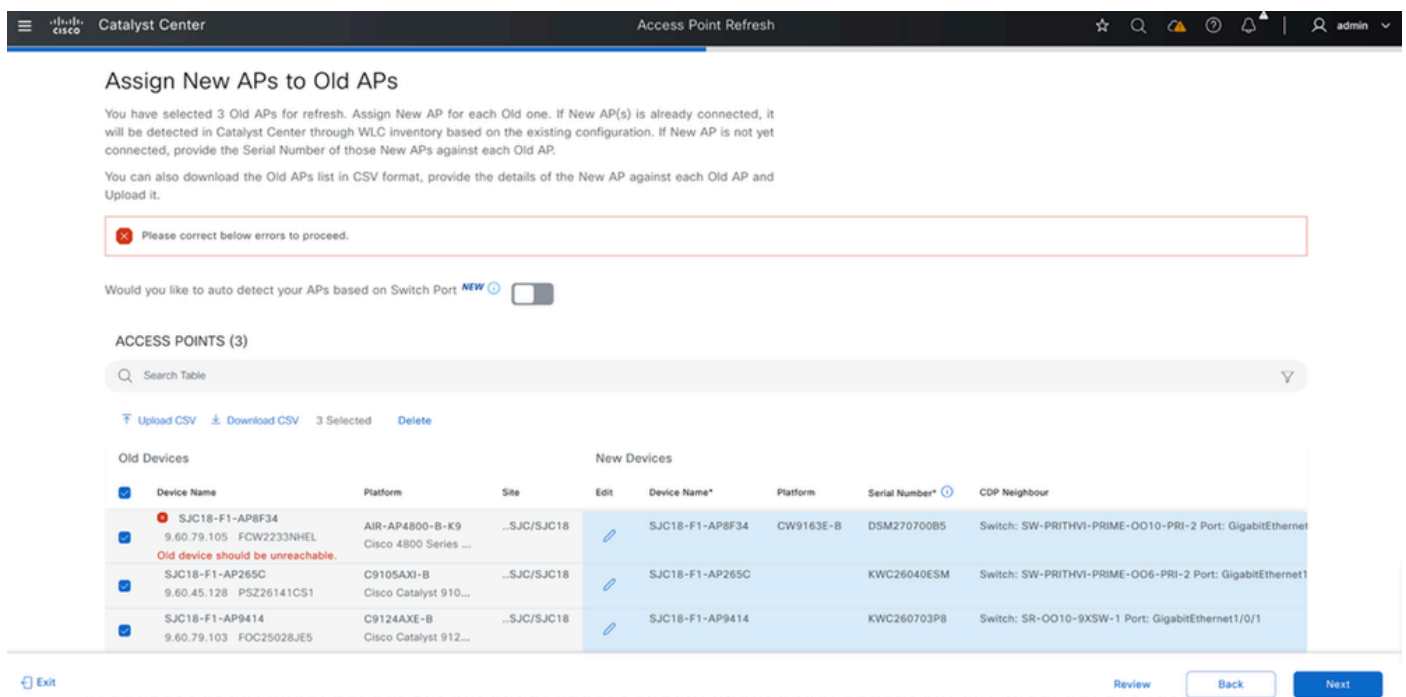
```

SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C 2 C9105AXI-B 00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US -B 9.60.45.128 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704 2 C9105AXW-B 00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US -B 9.60.45.127 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34 3 CW91461-B cc9c.3ef4.db10 10f9.20fd.dc60 US -B 9.60.45.220 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64 2 C9105AXI-B 5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US -B 9.60.79.186 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414 3 C9124AXE-B 3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US -B 9.60.79.183 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-CW9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E 3 CW91461-B cc9c.3ef1.2060 10f9.20fe.4b20 US -B 9.60.45.250 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP406C 2 C9120AXP-B a00f.379c.406c a00f.3705.10c0 US -B 9.60.45.108 Registered Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C 00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP2704 00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP8F34 cc9c.3ef4.db10 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP0B64 5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F1-AP9414 3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR1 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SR-CW9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E cc9c.3ef1.2060 SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR2 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SJC18-F2-AP406C a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG SJC18 FLOOR2 POLICY TAG SJC18_RF No Static
SR-CW9800H1-96#
    
```

Errori comuni e risoluzione dei problemi

1. Errore durante la creazione del flusso di lavoro di aggiornamento dell'access point. Il vecchio access point non deve essere raggiungibile

Scenario: Questo errore si verifica se i vecchi e i nuovi access point sono online e contrassegnati come 'Reachable' in Catalyst Center durante la creazione del flusso di lavoro.



Assign New APs to Old APs

You have selected 3 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center through WLC inventory based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Please correct below errors to proceed.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (3)

Upload CSV Download CSV 3 Selected Delete

Old Devices				New Devices			
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
❌ SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHNL Old device should be unreachable.	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18	Edit	SJC18-F1-AP8F34	CW9163E-B	DSM270700B5	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
✅ SJC18-F1-AP265C 9.60.45.128 PSZ26141CS1	C9105AXI-B Cisco Catalyst 910...	..SJC/SJC18	Edit	SJC18-F1-AP265C		KWC26040ESM	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
✅ SJC18-F1-AP9414 9.60.79.103 FOC25028JE5	C9124AXE-B Cisco Catalyst 912...	..SJC/SJC18	Edit	SJC18-F1-AP9414		KWC260703P8	Switch: SR-OO10-9XSW-1 Port: GigabitEthernet1/0/1

Exit Review Back Next

- **Attenuazione:**
 - Se il vecchio access point non è raggiungibile sulla rete ma viene visualizzato come 'Raggiungibile' in Catalyst Center, eseguire una nuova sincronizzazione del controller wireless per aggiornare lo stato dell'access point su 'Non raggiungibile' in Catalyst Center, quindi procedere con il flusso di lavoro.
 - Se il vecchio access point è in linea, dissociarlo e spegnerlo.

2. Errore durante l'esecuzione del flusso di lavoro di aggiornamento dell'access point. Il vecchio access point non deve essere raggiungibile

Scenario: Questo errore si verifica se i vecchi e i nuovi access point sono online e contrassegnati come 'Reachable' in Catalyst Center durante l'esecuzione del flusso di lavoro. Impossibile

continuare l'aggiornamento.

1 Sites | 3 Devices

Download Report Refresh Data

02 SUCCESS 01 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

1 APs are not provisioned.
Do you want to retry provisioning these APs?
Retry Provision

Access Points (3)

Search Table

1 Selected Delete Retry

Replacement Status: All Success Failed In Progress Pending

Old Devices		New Devices		
Device Name	Site	Serial Number	Platform	Replacement Status
SJC18-F1-AP265C PSZ26141CS1 C9105AXI-B	..SJC/SJC18	KWC26040ESM	CW9166I-B	Success
SJC18-F1-APBF34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	DSM270700B5	CW9163E-B	Success
SJC18-F1-AP9414 FOC25028JES C9124AXE-B	..SJC/SJC18	KWC260703P8	CW9164I-B	Failed

Exit Next

Attenuazione:

- Se il vecchio access point non è raggiungibile sulla rete ma viene visualizzato come 'Raggiungibile' in Catalyst Center, eseguire una nuova sincronizzazione del controller wireless per aggiornarne lo stato su 'Non raggiungibile' in Catalyst Center, quindi fare clic su 'Riprova' nella pagina di stato della sostituzione delle attività.
- Se il vecchio access point è in linea, dissociarlo e spegnerlo. Verificare che il punto di accesso precedente sia contrassegnato come 'Non raggiungibile', quindi continuare con l'opzione 'Riprova' nella pagina di stato Sostituzione attività.

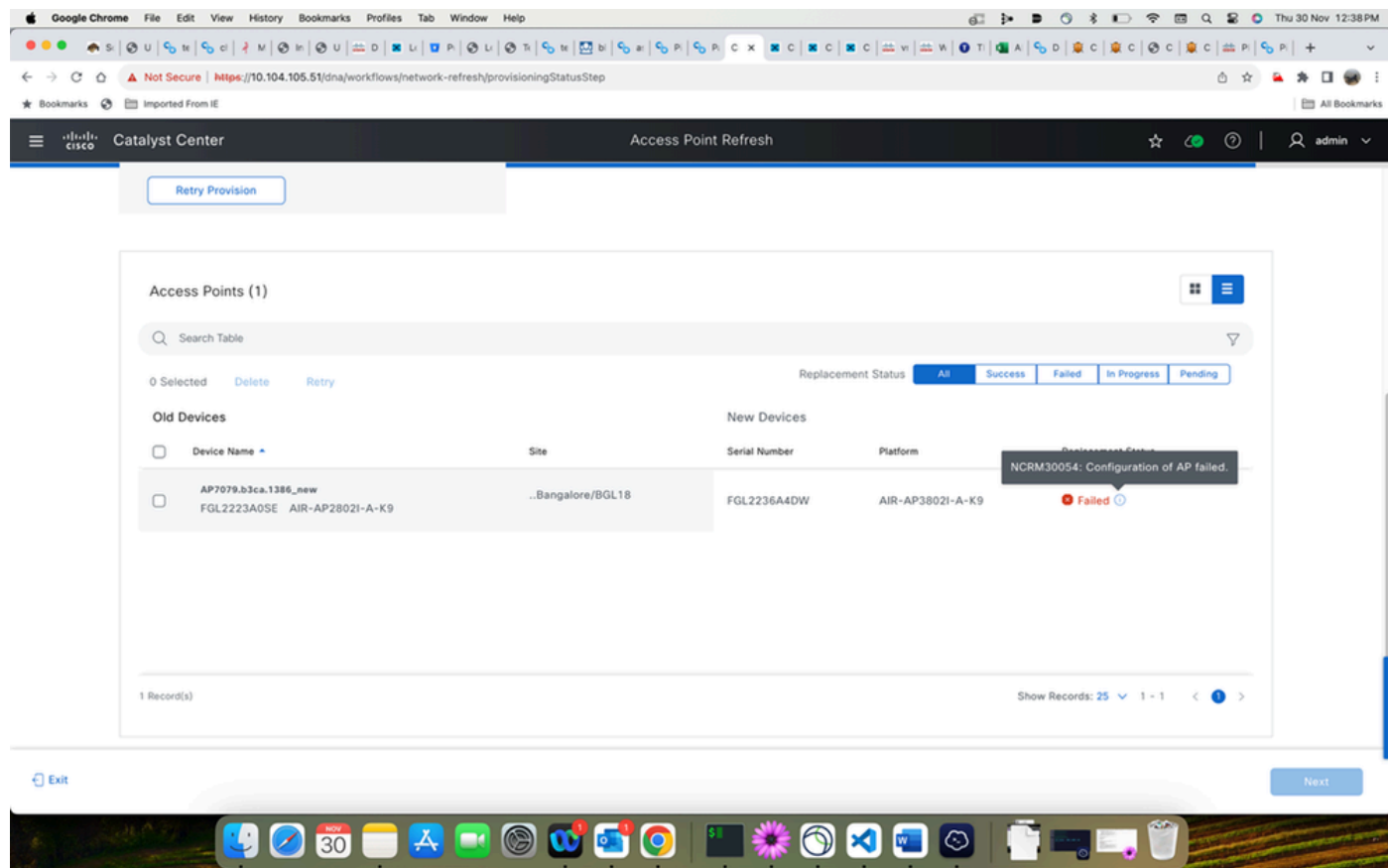
3. Errore durante l'esecuzione del flusso di lavoro Aggiornamento punti di accesso. Errore - NCRM30055: Il nuovo punto di accesso con numero di serie <> è già assegnato al sito

Scenario: Questo si verifica se il nuovo punto di accesso è già assegnato a un piano prima di eseguire l'aggiornamento.

Attenuazione: Se il nuovo punto di accesso è già assegnato a un piano, passare alla mappa Piano in Gerarchia siti e rimuovere il punto di accesso da tale piano

4. Messaggio di errore visualizzato al passaggio del mouse su "Stato sostituzione": "NCRM30054: Configurazione del punto di accesso non riuscita."

Scenario: Se il vecchio access point è offline e il nuovo access point è raggiungibile in Catalyst Center, ma in realtà il nuovo access point è inattivo



The screenshot shows the Catalyst Center web interface for an 'Access Point Refresh' workflow. A table displays the status of the refresh process. A tooltip is visible over the 'Failed' status, showing the error message: "NCRM30054: Configuration of AP failed."

Old Devices	Site	New Devices	Platform	Replacement Status
<input type="checkbox"/> AP7079.b3ca.1386_new FGL2223A05E AIR-AP2802I-A-K9	..Bangalore/BGL18	FGL2236A4DW	AIR-AP3802I-A-K9	Failed

Attenuazione: Verificare il nuovo stato del punto di accesso. Se non è attivo, verificare che sia attivo e raggiungibile, quindi riprovare l'aggiornamento dell'access point

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).