

# Risoluzione dei problemi relativi ai casi di utilizzo delle licenze e ai flussi di lavoro di Catalyst Center

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Scenari](#)

[Scenario 1: Registrazione delle licenze dei dispositivi tramite Cisco Catalyst Center License Manager: Metodo legacy](#)

[Scenario 2: Registrazione delle licenze dei dispositivi tramite Cisco Catalyst Center License Manager: Flusso di lavoro report CSLU](#)

[Prerequisiti](#)

[Cisco Catalyst Center](#)

[Dispositivo di rete](#)

[Scenario 3: Migrazione delle licenze tra account virtuali](#)

[Scenario 4: Migrazione delle licenze tra Smart Account](#)

[Scenario 5: Modifica della modalità di connessione SSM](#)

[Scenario 6: Integrazione di Smart Account con Cisco Catalyst Center](#)

[Scenario 7: Modifica del livello di licenza](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive i diversi scenari di licenza per il Cisco Catalyst Center che si verificano frequentemente.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

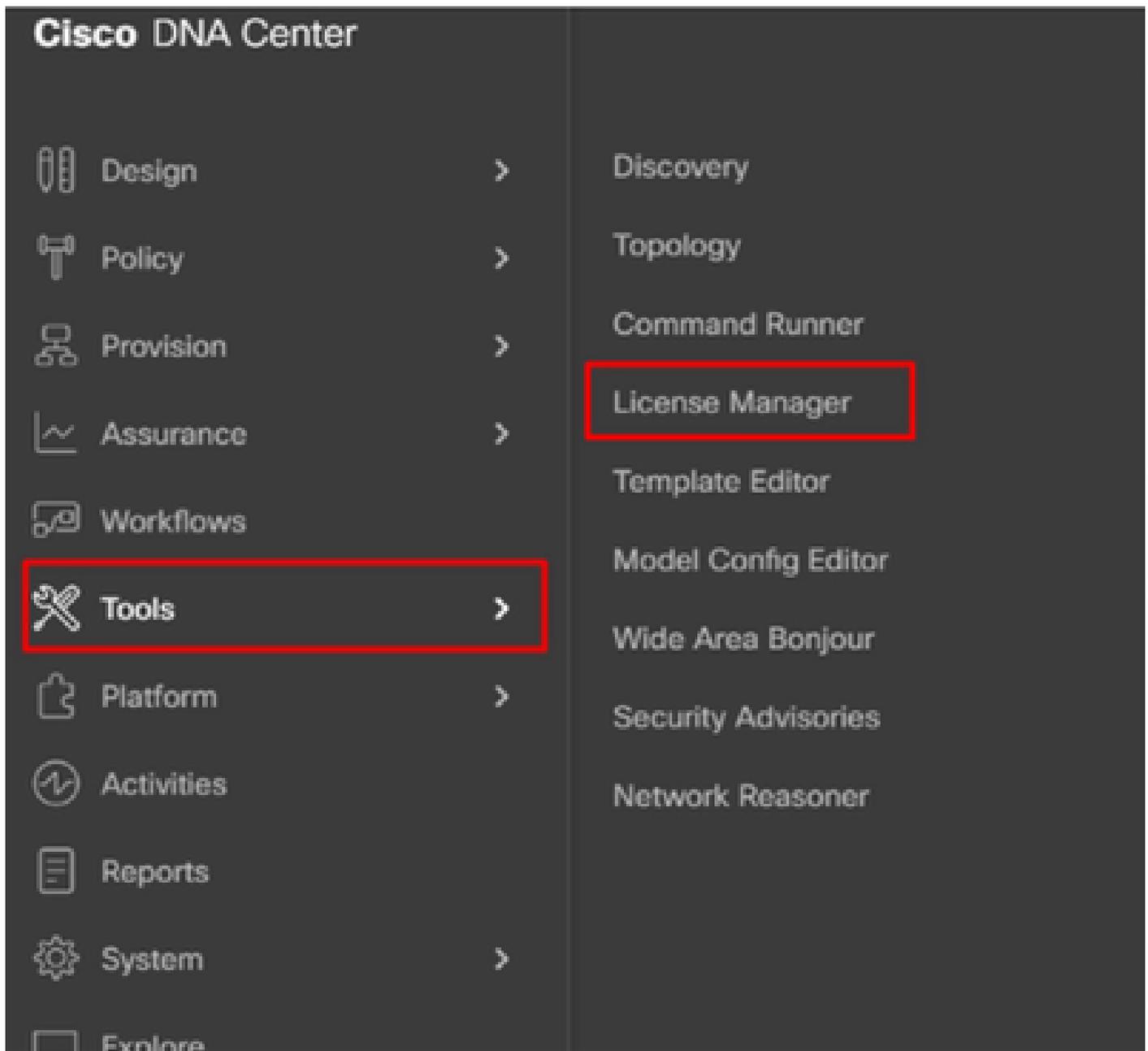
Questo documento offre informazioni dettagliate su come utilizzare il flusso di lavoro di License Manager del Cisco Catalyst Center (in precedenza DNA Center) per la registrazione delle licenze dei dispositivi, la migrazione delle licenze tra account virtuali tramite CSM e così via.

## Scenari

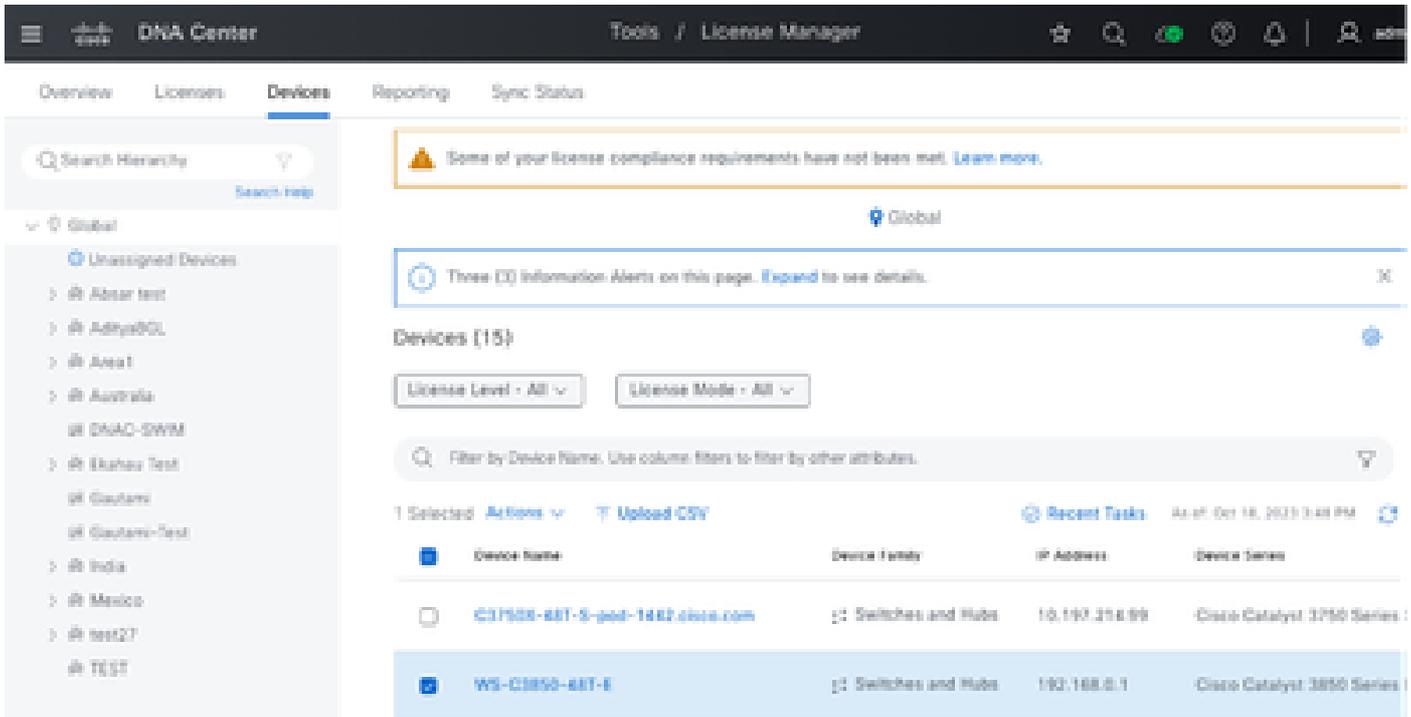
Scenario 1: Registrazione delle licenze dei dispositivi tramite Cisco Catalyst Center License Manager: Metodo legacy

Passaggio 1. Accedere a Cisco Catalyst Center tramite credenziali amministratore o tramite un ruolo personalizzato con privilegi di amministratore privilegiato.

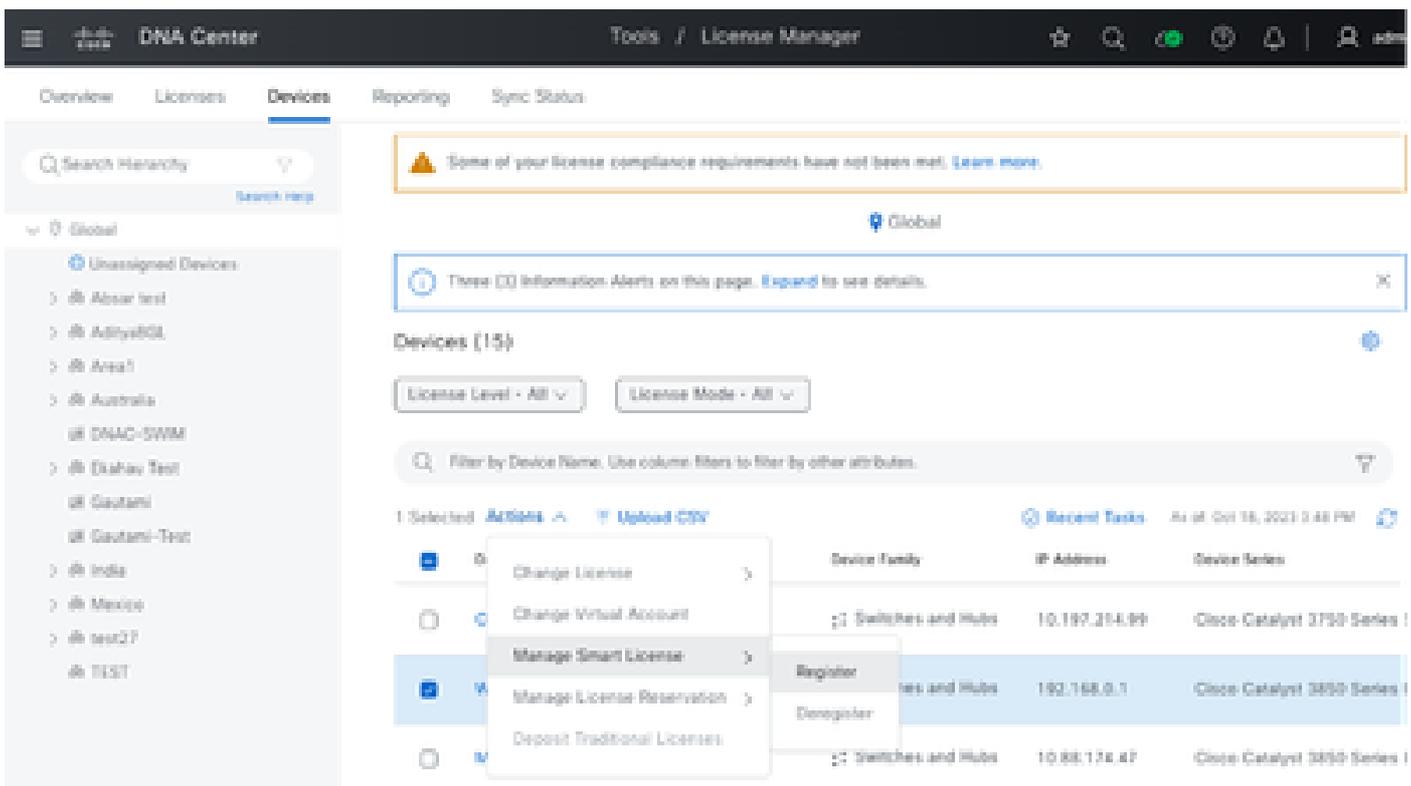
Passaggio 2. Passare a Hamburger e selezionare Strumenti > License Manager.



Passaggio 3. Selezionare la scheda Devices e usare l'opzione Filter o scorrere la tabella per trovare i dispositivi di cui si desidera registrare le licenze.



Passaggio 4. Selezionare la casella di controllo accanto a ciascun dispositivo di cui si desidera registrare la licenza, quindi scegliere Azioni > Gestisci Smart License > Registra.



Passaggio 5. Scegliere l'account virtuale in cui è depositata la licenza corrispondente e fare clic su Continua.

# Register Smart License

## SMART ACCOUNT

Name Cisco Systems, TAC Domain tac.cisco.com

Search Table

	Name	Cisco DNA License Count	Description
<input type="radio"/>	Bangalore DNAC TAC	0	DNAC TAC-POD's Device Licenses are deposited here.
<input type="radio"/>	NMS	0	

Showing 2 of 2

Cancel

Continue

Passaggio 6. In Cisco Catalyst Center viene richiesto se la modifica deve essere applicata immediatamente o in un secondo momento. Scegliere l'opzione desiderata e fare clic su Conferma.

# Register Smart License

Registering 1 device(s) to **Bangalore DNAC TAC**

Now  Later

Task Name\*

License mode update

Cancel

Confirm

## Scenario 2: Registrazione delle licenze dei dispositivi tramite Cisco Catalyst Center License Manager: Flusso di lavoro report CSLU

A partire da Cisco Catalyst Center versione 2.2.1.x e dai dispositivi con versione 17.3.2 o successive, non è più necessario registrare i dispositivi con CSM. Verrà invece utilizzato un nuovo flusso di lavoro denominato Segnalazione della conformità delle licenze intelligenti. Fare riferimento al frammento elencato per ulteriori dettagli.

- On DNA Center release 2.2.1.0 and devices running 17.3.2 or higher:
  - Devices are no longer required to get registered with CSSM
  - License usage information will be stored in a secured location on the device
    - RUM or Usage Reports
  - Now, Cisco DNA Center is going to pull the reports and upload it to CSSM
  - Uploads can be done periodically or on demand basis
  - CSSM go through reports and make the respective updates on Virtual Account
  - After that, CSSM is going to send and Acknowledge to DNAC if report is good
  - Finally, Cisco DNA Center is going to update the license status on GUI and on the Device itself
  - Cisco DNA Center can generate PDF reports for users

### Prerequisiti

#### Cisco Catalyst Center

- Cisco Catalyst Center deve essere in esecuzione sulla versione 2.2.1.0 e successive.
- L'appliance Catalyst Center deve essere registrata con Cisco Smart Software Manager (CSM) tramite Settings > Smart Licensing.
- Cisco Catalyst Center deve essere in grado di comunicare con il portale CSM e di raggiungere il sito [tools.cisco.com](https://tools.cisco.com).
- I dispositivi devono essere raggiungibili e gestiti sul dashboard Cisco Catalyst Center Inventory.
- È necessario scegliere la modalità di connessione SSM appropriata sul Catalyst Center. Il flusso di lavoro CSLU non è applicabile al modulo CSM (Satellite Server) locale a partire dalla versione 2.3.7.x di Catalyst Center
- Il flusso di lavoro CSLU non è applicabile ai controller wireless AireOS (modelli: 3504, 5520, 8540)

#### Dispositivo di rete

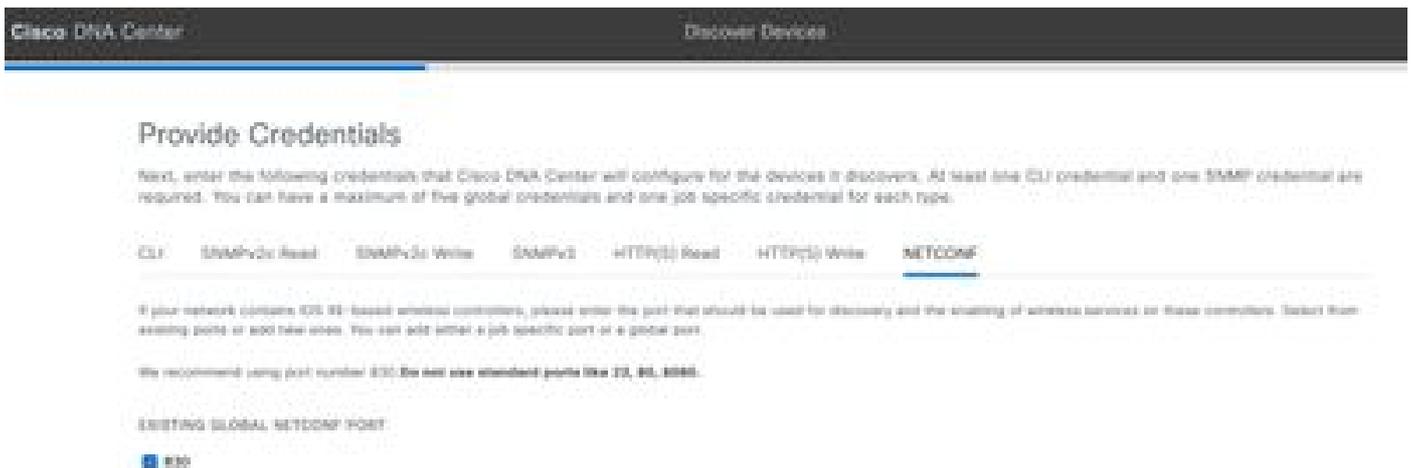
- Il dispositivo deve essere in esecuzione su Cisco IOS® XE 17.3.2 o versioni successive e deve disporre di spazio sufficiente nella memoria flash per il report RUM.
- Per la release 2.3.7.x e successive: La configurazione NetConf (netconf-yang) non è più obbligatoria.
- Per la release 2.3.5.x e precedenti: Sul dispositivo deve essere configurato il modello

netconf-yang e Cisco Catalyst Center deve essere in grado di comunicare con il dispositivo tramite la porta Netconf 830.

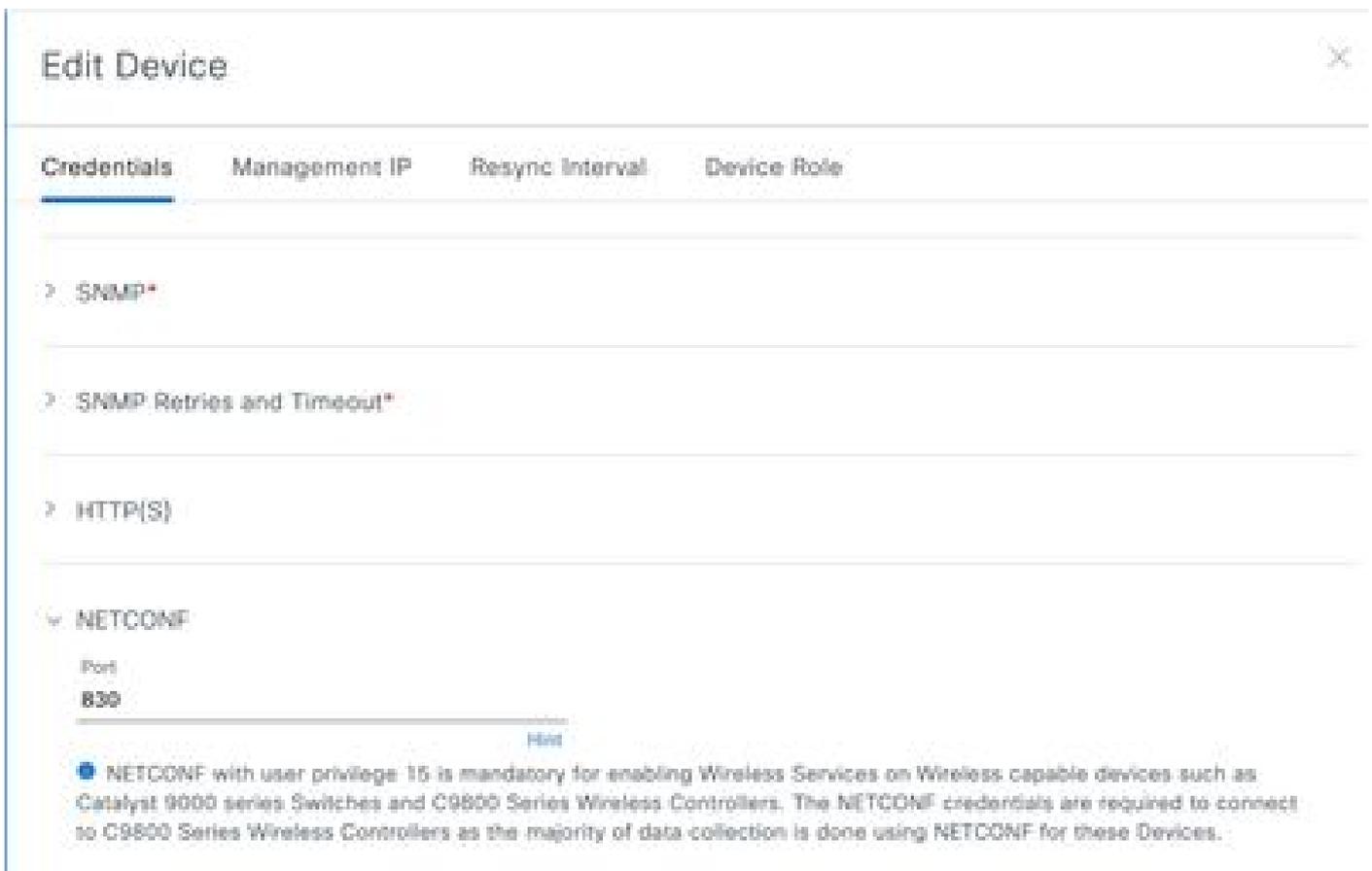
- Per convalidare la configurazione NetConf sul dispositivo:

```
show run | sec netconf-yang
```

i. Durante il rilevamento dei dispositivi su Cisco Catalyst Center, deve essere abilitato il parametro Netconf nella sezione Credenziali.



ii. Se il parametro Netconf non è stato abilitato al momento del rilevamento del dispositivo, usare l'opzione Edit Device nell'inventario del Cisco Catalyst Center per abilitarlo.



- Sul dispositivo deve essere installato il trust point sdn-network-infra-iwan; questa operazione viene eseguita dal Cisco Catalyst Center.

Per convalidare:

show crypto pki trustpoint sdn-network-infra-iwan (Per controllare il trust point)

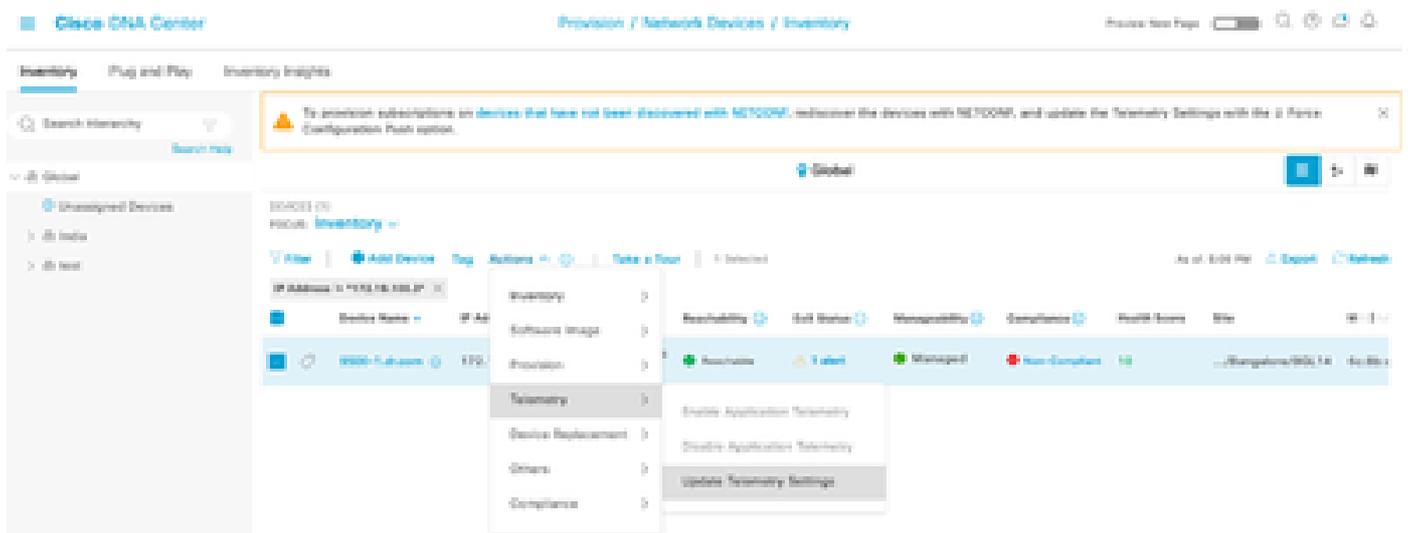
visualizzazione dettagliata dei certificati crypto pki sdn-network-infra-iwan (Per controllare il trust point in dettaglio)

- Se il trust point sdn-network-infra-iwan non è installato, eseguire la procedura seguente:

Passaggio 1. Accedere a Cisco Catalyst Center tramite credenziali amministratore o tramite un ruolo personalizzato con privilegi di amministratore privilegiato.

Passaggio 2. Passare a Hamburger e selezionare Provisioning > Inventory.

Passaggio 3. Selezionare il dispositivo su cui si desidera installare il trust point, fare clic su Azioni > Telemetria > Aggiorna impostazioni di telemetria.



Passaggio 4. Selezionare Force Configuration Push e fare clic su Avanti

## Update Telemetry Settings



Force Configuration Push ⓘ

GLOBAL/INDIA/BANGALORE/ISGL14

9500-1.dr.com

9500-1.dr.com

The following settings will be deployed during assignment to site.

Syslog Server	Cisco DNA Center
Netflow Collector	Cisco DNA Center
Cisco TrustSec (CTS) Credentials	Yes
Wireless Streaming Telemetry	Yes
SNMP Trap Receiver	Cisco DNA Center
DTLS Ciphersuite	Skipped
AP Impersonation	Enabled
Cisco TrustSec (CTS) Credentials	Yes
Syslog Level	6 - Information Messages
Controller Certificates	Yes

Cancel

Next

Passaggio 5. Selezionare Ora e fare clic su Applica. Ciò non ha alcun effetto sulla produzione.

## Update Telemetry Settings ✕

Now  Later

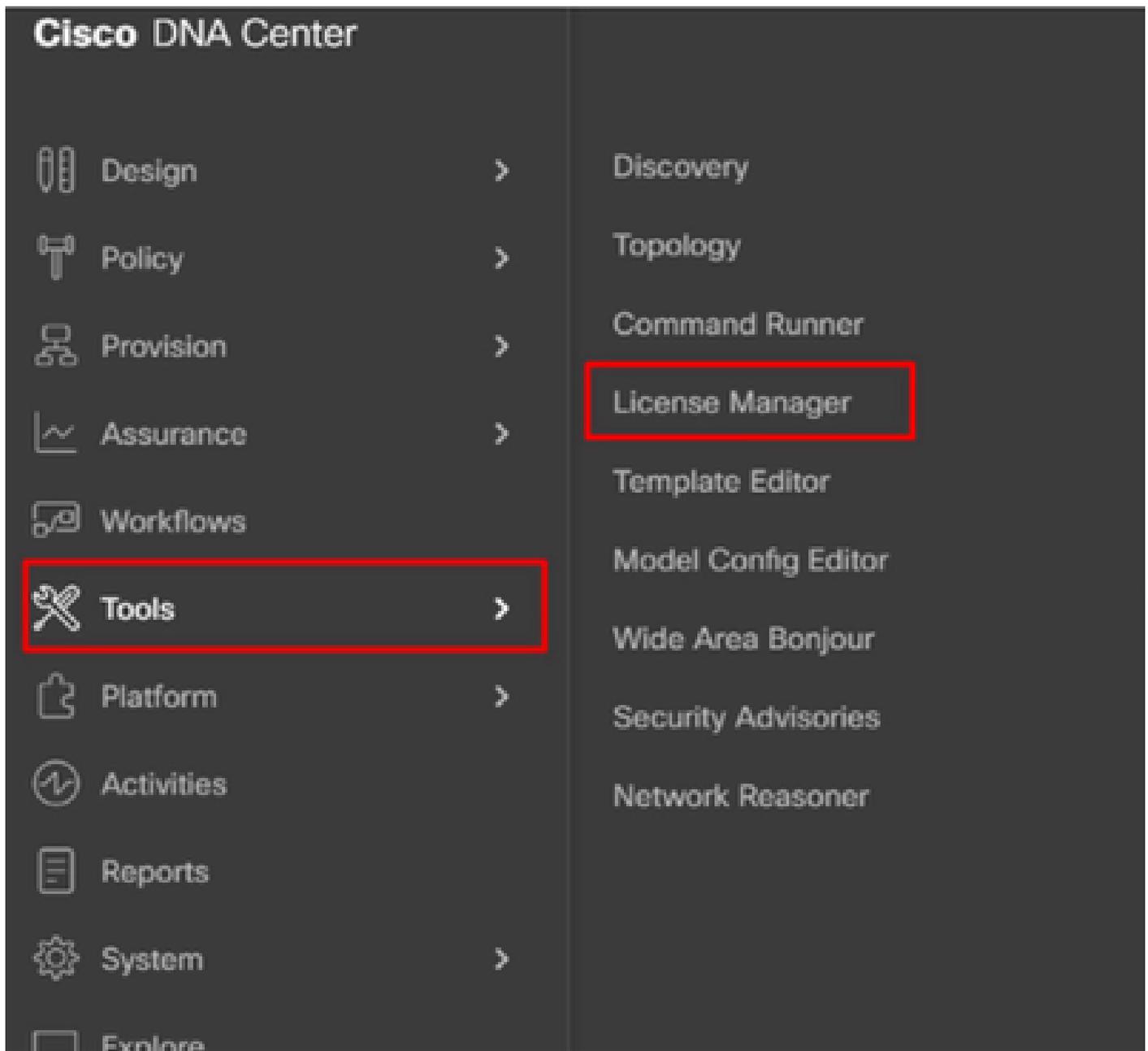
Generate configuration preview  
Creates preview which can be later used to deploy on selected devices. View status in [Work Items](#)

Task Name\*  
Update Telemetry Settings Task

[Cancel](#) [Back](#) [Apply](#)

Se vengono soddisfatti tutti i prerequisiti, fare riferimento ai passi successivi indicati per eseguire il flusso di lavoro di reporting:

Passaggio 1. Accedere a Cisco Catalyst Center tramite credenziali amministratore o tramite un ruolo personalizzato con privilegi di amministratore privilegiato.



Passaggio 2. Passare a Hamburger e selezionare Strumenti > License Manager.

Passaggio 3. Selezionare la scheda Report e individuare la dashlet Conformità licenza intelligente; fare clic sulla dashlet per avviare il flusso di lavoro.

Overview Licenses Devices **Reporting** Sync Status

Search Hierarchy

Search Help

Global

Unassigned Devices

India

test

 Some of your license compliance requirements have not been met. [Learn more.](#)Available Workflows [Recent Workflows](#)**Smart License Compliance**

5 device(s) are ready right now for streamlined licensing updates.

Passaggio 4. Selezionare lo Smart Account e l'account virtuale in cui sono archiviate le licenze dei dispositivi e fare clic su Avanti.

Cisco DNA Center Smart License Compliance

### Select Smart Account

Choose the Smart account or Virtual Account which these Network Devices will be associated with. If multiple accounts need to be utilized, you may associate devices by site or by selection later.

Workflow Name  
Started on December 12th 2020, 4:10:51 PM

Smart Account	
Smart Account Cisco Systems, IAC	✔
Virtual Account	
Bangalore (PRAC) IAC	✔

Save All changes saved

Next

Passaggio 5. Scegliere il dispositivo di cui si desidera visualizzare il rapporto sull'utilizzo della licenza.

Cisco DNA Center Smart License Compliance

### Choose Sites and Devices

There are 6 network device(s) across several sites which are running IOS 17.3.2 or greater. You can choose to list all of them right now, or just a subset. If you don't list with the Cisco Smart Software Manager role, you may list at any time later.

Search Network Search Site

Device Name	Device Family	Device Series	IP Address	Software Version	Cisco PAK License	Last Report
1000-1-01000	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 1000 Series Switches	10.10.100.1	17.3.1	Advantage	December 8, 2023 4:27 PM
1000-1-01000	Routers	Cisco 4000 Series Integrated Services Routers	10.10.100.2	17.3.1	NA	November 16, 2023 8:06 AM
1000-2-01000	Routers	Cisco 4000 Series Integrated Services Routers	10.10.100.10	17.3.4	NA	NA
1001-1000-1-01000	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 1000 Series Switches	10.10.100.6	17.3.0	Advantage	NA
1001-1000-1000-01000	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 1000 Series Switches	10.10.100.7	17.3.1	Advantage	NA
1001-1000-1000-01000	Wireless Controller	Cisco Catalyst 1000 Series Wireless Controllers	10.100.100.1	17.3.3	Advantage	NA

1 Results Show Results 25 1 - 1

Exit All changes saved Back Next

Passaggio 6. Modificare l'intervallo di reporting, se necessario.

Cisco DNA Center Smart License Compliance

### Modify Policy

The policy defines how often the network device(s) will report their feature usage. It overrides the default policy which enables only the core functionality on each device.

POLICY SETTINGS

Policy Name

Policy Description NA

Policy Version

Smart Account Cisco Systems, TAC

Reporting Interval 30 Days [Modify](#)

OSM POLICY

Licenses	First Report Within	Report Usage Every	Report After Usage Change
No data to display			

Passaggio 7. Esaminare il riepilogo dei dispositivi e fare clic su Avanti per attivare la creazione di rapporti.

## Sync Data with Cisco

When you click "Next" Cisco DNA Center is going to retrieve the usage data from the device(s) and then send the data to CSSM. A report will be generated once that completes.

### Submitting Devices

Device Name	Device Family	Device Series	IP Address	Software Version	Cisco DNA License
9500-1.dn.com	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 9500 Series Switches	172.19.100.3	17.6.1	Advantage

## Summary

These are the following operations performed in this flow.

### Syncing Data

Sending device license usage data to CSSM. The time taken to sync this data depends on the size of usage data and number of requests queued for processing on CSSM.

#### Overall Sync Progress



#### Fetching Usage Report

Device	Status
9500-1.dn.com(172.19.100.3)	Usage consumption report collected from device successfully

## Summary

These are the following operations performed in this flow.

### Syncing Data

Sending device license usage data to CSSM. The time taken to sync this data depends on the size of usage data and number of requests queued for processing on CSSM.

#### Overall Sync Progress



#### Fetching Usage Report

#### Uploading Usage Report

Device	Status
9500-1.dn.com(172.19.100.3)	Usage consumption report uploaded to Cisco DSM cloud, waiting for acknowledgement

## Summary

These are the following operations performed in this flow.

### Syncing Data

Sending device license usage data to CSSM. The time taken to sync this data depends on the size of usage data and number of requests queued for processing on CSSM.

Overall Sync Progress



1. Fetching Usage Report
2. Uploading Usage Report
3. Provisioning Acknowledgement

- Se un dispositivo non è stato caricato su Catalyst Center ma è già stato registrato con un account virtuale, Catalyst Center eseguirà automaticamente il report SLUP per tale dispositivo una volta caricato su Catalyst Center senza la necessità di eseguire in modo esplicito il flusso di lavoro per la conformità delle licenze Smart.
- Se un dispositivo non è stato collegato o registrato a un account virtuale o a uno Smart Account, il flusso di lavoro Conformità a Smart License non viene eseguito automaticamente. Fare riferimento a questa schermata in cui lo stato Ultima sincronizzazione è NA:

Catalyst Center Smart License Compliance

### Choose Sites and Devices

There are 6 network device(s) across several sites which are running IOS 17.3.2 or greater.

You can choose to link all of them right now, or just a subset. If you don't link with the Cisco Smart Software manager now, you may link at any time later.

Device Name	Device Family	Device Series	IP Address	Smart Account	Virtual Account	Last Synced
ThorFusion_C9300	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 9300 Series Switches	10.78.9.44	NA	NA	NA

- Per segnalare l'utilizzo delle licenze, il cliente deve eseguire il flusso di lavoro di conformità delle licenze Smart tramite il License Manager di Catalyst Center. A partire da questo momento, Catalyst Center eseguirà automaticamente il flusso di lavoro per la conformità delle licenze Smart a intervalli pianificati dal cliente durante la prima esecuzione del flusso di lavoro SLC.

Fare riferimento a questa schermata in cui viene visualizzato lo stato Ultima sincronizzazione:

Catalyst Center Smart License Compliance

### Choose Sites and Devices

There are 6 network device(s) across several sites which are running IOS 17.3.2 or greater.

You can choose to link all of them right now, or just a subset. If you don't link with the Cisco Smart Software manager now, you may link at any time later.

Device Name	Device Family	Device Series	IP Address	Smart Account	Virtual Account	Last Synced
ThorFusion_C9300	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 9300 Series Switches	10.78.9.44	Cisco Systems, TAC	Bangalore DNAC TAC	Apr 14, 2025 11:18 AM

## Scenario 3: Migrazione delle licenze tra account virtuali

Passaggio 1. Accedere a Cisco Catalyst Center tramite credenziali amministratore o tramite un ruolo personalizzato con privilegi di amministratore privilegiato.

Passaggio 2. Accedere a software.cisco.com e selezionare Manage Licenses (Gestisci licenze).

Cisco Software Central

# Cisco Software Central

Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.

## Download and manage

### Smart Software Manager

Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.

[Manage licenses](#)

### Download and Upgrade

Download new software or updates to your current software.

[Access downloads](#)

### Traditional Licenses

Generate and manage PKI-based and other device licenses, including demo licenses.

[Access LRP](#)

Passaggio 3. Passare a Inventory e selezionare il conto virtuale di origine.

# Smart Software Licensing

[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)

Virtual Account: **TAC Cisco Systems, Inc....** ▾

On-Prem Virtual Account

**General** | Licenses

**Virtual Account**

Description:

Virtual Account Type:

**Product Instances**

Because this account is a virtual account, all product instance registration tokens must be generated from the parent account.

	By Name	By Tag
6 node cluster	335	38 2
AMM-ARCH-ONPREM	2	3
Bangalore DNAC TAC	11	2
deleted3		
RTP-CX2	2	1
sdwan-lab		3
sindhrao		1
<b>TAC Cisco Systems, Inc....</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

TAC Cisco Systems, Inc....

Passaggio 4. Selezionare la scheda Licenza e scegliere l'account virtuale di destinazione.

# Smart Software Licensing

Virtual Account: [TAC Cisco Systems, Inc....](#) ▾

🔍 On-Prem Virtual Account (cats-satellite)

General Licenses Product Instances Event Log

### Transfer Licenses Between Virtual Accounts

Transfer To Virtual Account: [Select Virtual Account](#) ▾

License	Balance

Transfer Show Preview Cancel

By Name By Tag

- 6 node cluster
- AMM-ARCH-ONPREM
- Bangalore DNAC TAC**
- deleted3
- RTP-CX2
- sdwan-lab
- sindhrao
- Yazan Bikawi

Passaggio 5. Selezionare la licenza che si desidera trasferire e fare clic su Azioni e seleziona trasferimento.

# Smart Software Licensing

Virtual Account: [TAC Cisco Systems, Inc....](#) ▾

🔴 Major 🔴 Minor 🟡 Minor Hide Alerts

🔍 On-Prem Virtual Account (cats-satellite)

General Licenses Product Instances Event Log

Available Actions ▾ Manage License Tags 🗑️  Show License Transactions Search by License 🔍

By Name By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
🔍 <a href="#">Cisco Network Advantage</a>	Prepaid	0	1	-	-1	🔴 Insufficient Licenses	Actions ▾
🔍 <a href="#">CML - Base</a>	Prepaid	10	0	-	+10		Actions ▾

Transfer

Passaggio 6. Scegliere la quantità di licenze che si desidera trasferire e fare clic su Trasferisci.

Virtual Account: [TAC Cisco Systems, Inc...](#) Major Minor Hide Alerts

On-Prem Virtual Account (cats-satellite)

General Licenses Product Instances Event Log

### Transfer Licenses Between Virtual Accounts

Transfer To: Virtual Account: [Bangalore DRAC TAC](#)

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Transfer
CML - Base	Prepaid	10	0	10	1

Source: Manual Entry      Site: CML-ENT-BASE  
Subscription ID: NA      Family: Learning at Cisco Software Products  
Start Date: 2021-04-01  
Expires: 2024-04-01

[Transfer](#) [Show Preview](#) [Cancel](#)

## Scenario 4: Migrazione delle licenze tra Smart Account

La migrazione delle licenze tra diversi Smart Account può essere eseguita dal team che gestisce le licenze Cisco. Fare riferimento a questi passaggi per sollevare il caso con il team corrispondente.

Passaggio 1. Accedere a [Support Case Manager](#) con le credenziali Cisco.

Passaggio 2. Fare clic su Open New Case e selezionare Software Licensing > Expand License Management > Select Move Licenses. Quindi, selezionare Riassegna licenze tra SA e fare clic su Apri richiesta.

## Support Case Manager

Create and manage Support cases for [Akinchan Mishra \(akimishr@cisco.com\)](#)

[Open New Case](#)

- Products & Services
- Wires
- Software Licensing**
- Fieldmesh / CURMS
- Trial Offer Support

### Open a New Case for Software Licensing Support

Search Categories

- Smart Account Administration
- License Delivery
- License Management**
  - Move Licenses**
  - Obtain temporary/demo/extend licenses
  - View Enterprise Agreement licenses in cloud dashboard
  - Generate License
  - Upgrade licenses through version upgrade
  - [View More Categories](#)
- Device Management

### Select a sub-category

- Resign licenses between SA, including HA**
- Move licenses between devices in License Registration Portal due to device failure/RMA
- Move licenses between devices in License Registration Portal

[Open Case](#)

Passaggio 3. Selezionare il prodotto rilevante (ad esempio, wireless, switching e così via), compilare il modulo e inviare la richiesta.

Support Case Manager  
Create and manage Support cases for Arnochen-Mohra (arnoche@cscc.com)

Home > OPEN NEW CASE Software Licensing

Need help with your case? [Chat Now](#)

Category  
Reassign licenses between SA, including HA [change](#)

Product  
Select a Product

Title

5000 characters

**Problem Description**  
This category is for CENOSM-related requests ONLY. For technical issues, please click 'change' above and open a case by using the 'Products & Services' category. Otherwise please provide the details of your CENOSM request below and include the necessary customer information (Customer Name (FMC), Service Details (SMD/SMD), etc.) and Smart Account/Virtual Account (SA/VA)

Describe the issue you are experiencing...

50000 characters

Note: Files can be uploaded after case is created.

Smart Account Domain ID

## Scenario 5: Modifica della modalità di connessione SSM

Passaggio 1. Accedere a Cisco Catalyst Center tramite credenziali di amministratore o un ruolo personalizzato con privilegi di amministratore privilegiato.

Passaggio 2. Passare a Hamburger e selezionare Sistema > Impostazioni.

## Cisco DNA Center

 Design >

 Policy >

 Provision >

 Assurance >

 Workflows

 Tools >

 Platform >

 Activities

 Reports

 System >

 Explore

System 360

**Settings**

 Data Platform

System Health

Users & Roles

Backup & Restore

Software Management

Disaster Recovery

Passaggio 3. Selezionare SSM Connection Mode e scegliere l'opzione desiderata (Direct/Smart Proxy/On-Prem). Fare clic su Save (Salva).

Settings / Cisco Accounts

## SSM Connection Mode

**Direct connection mode** requires all smart-enabled devices in your network to have direct internet access to the Cisco SSM cloud.

**On-Prem Cisco Smart Software Manager (formerly known as Cisco Smart Software Manager satellite) connection mode** offers near real-time visibility and reporting of the Cisco licenses you purchase and consume. If your organization is security-sensitive, you can access a subset of Cisco SSM functionality without using a direct internet connection to manage your licenses with the Cisco SSM cloud.

**With smart proxy connection mode**, smart-enabled devices in your network don't need direct internet access; only the product instance requires direct internet access to the Cisco SSM cloud. This option is not applicable for registering Cisco DNA Center.

Direct  On-Prem CSSM  Smart proxy

[Save](#)

- Modalità SSM diretta: In modalità diretta, Catalyst Center funge ancora da proxy per il flusso di lavoro SLUP. In questo caso Catalyst Center raccoglie il report RUM dai dispositivi di rete e lo carica nel cloud Cisco Smart Software Manager (CSSM).
- Modalità CSSM SSM locale: I report di esecuzione vengono inviati al CSSM locale e quindi al cloud Cisco Smart Software Manager (CSSM).

## Scenario 6: Integrazione di Smart Account con Cisco Catalyst Center

Passaggio 1. Accedere a Cisco Catalyst Center tramite credenziali amministratore o tramite un ruolo personalizzato con privilegi di amministratore privilegiato.

Passaggio 2. Passare a Hamburger e selezionare Sistema > Impostazioni.

## Cisco DNA Center

 Design >

 Policy >

 Provision >

 Assurance >

 Workflows

 Tools >

 Platform >

 Activities

 Reports

 System >

 Explore

System 360

**Settings**

**Settings**  
Data Platform

System Health

Users & Roles

Backup & Restore

Software Management

Disaster Recovery

Passaggio 3. In Smart Account, fare clic su Add.

Cisco DNA Center System / Settings

Search Settings

- Class Accounts
- WiFi Control
- Classroom Credentials
- Smart Account
- Smart Learning
- WiFi Connection Mode
- Device Settings
- Device Connectivity
- Network Monitor Interface
- Smart
- Smart Plug
- Usage Distribution System
- Device OLA Acceptance
- WiFi Device Authentication

### Smart Account

Some of your license compliance requirements have not been met. [Learn more.](#)

Class Smart Account credentials are used for connecting to your Smart Learning product. The License Manager tool will use the device and license information from the Smart Account for activation and license management.

Selected Smart Account user: **admin@cs**

Selected Smart Account name: **Class Systems, SMI** [Change](#)

[Auto-register smart license enabled devices](#)

[View all smart accounts](#)

Smart Account Credentials (2) [Add](#) [Delete historical information](#)

Passaggio 4. Immettere il nome utente e la password dello Smart Account, quindi fare clic su Salva.

## Add Smart Account Credentials



Username

akimishr



Info

Password

\*\*\*\*\*

Show

Cancel

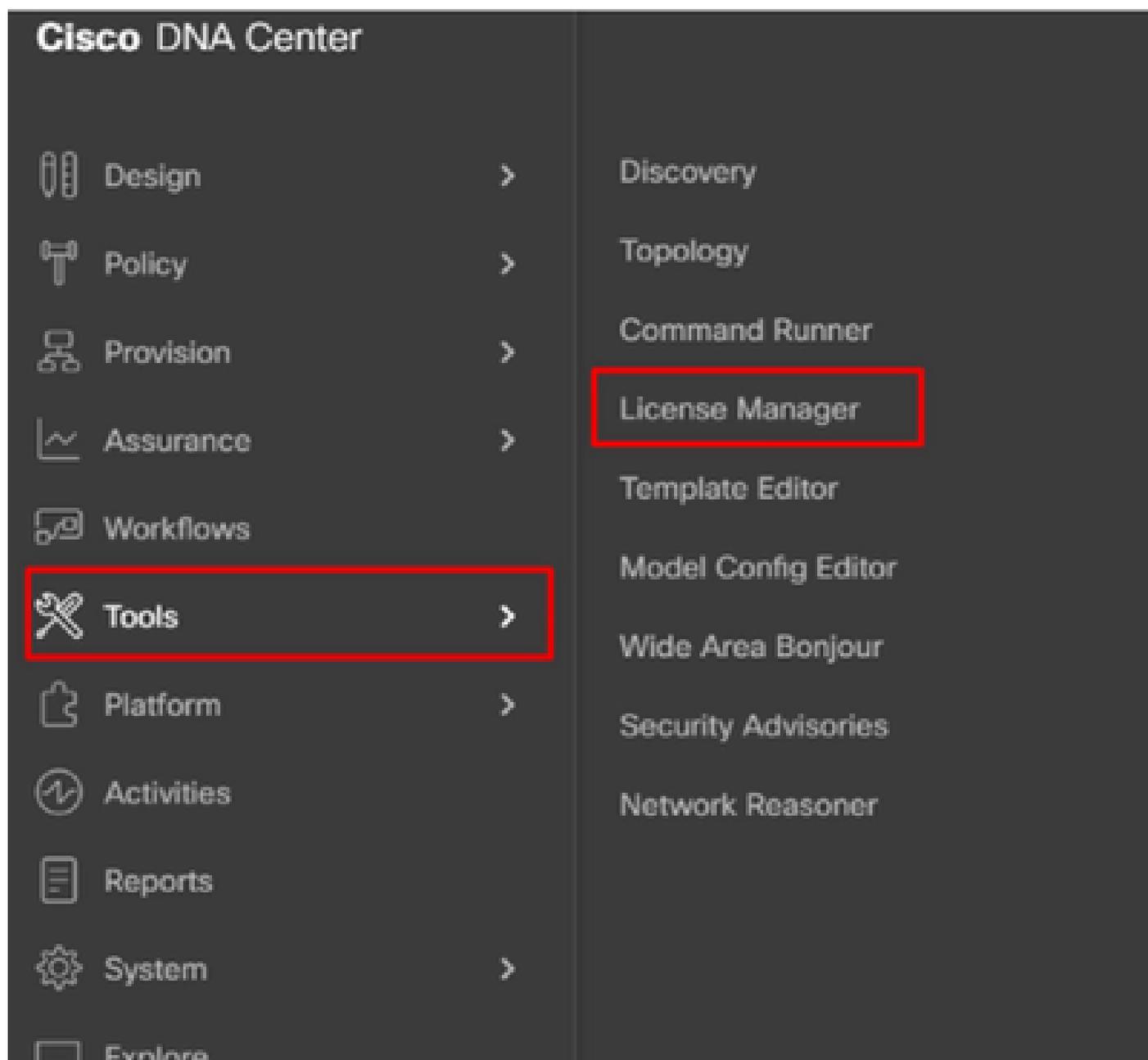
Save

Se si dispone di più Smart Account, scegliere un account come predefinito. Gestione licenze utilizza l'account predefinito per le operazioni di visualizzazione e gestione delle licenze.

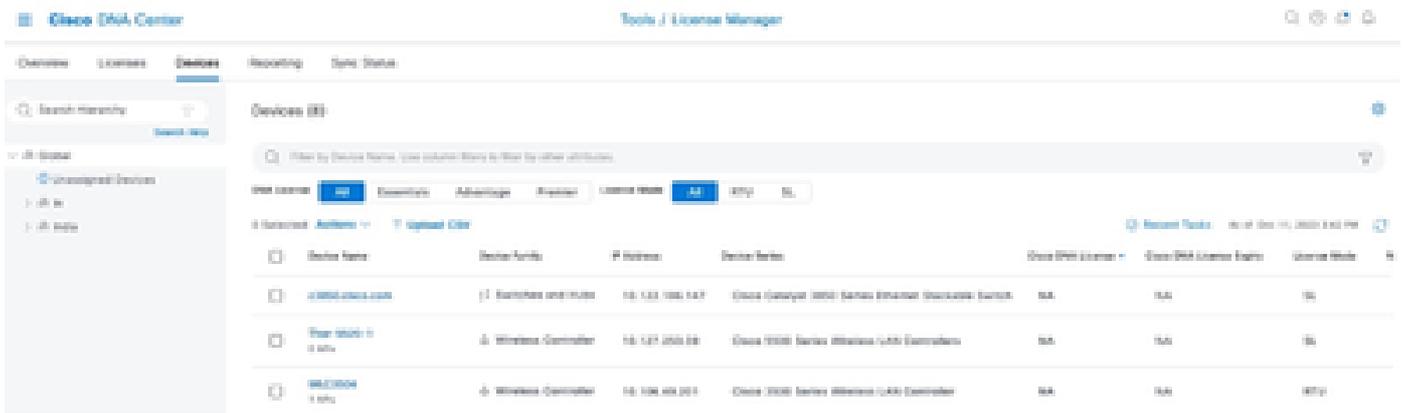
## Scenario 7: Modifica del livello di licenza

Passaggio 1. Accedere a Cisco Catalyst Center tramite credenziali amministratore o tramite un ruolo personalizzato con privilegi di amministratore privilegiato.

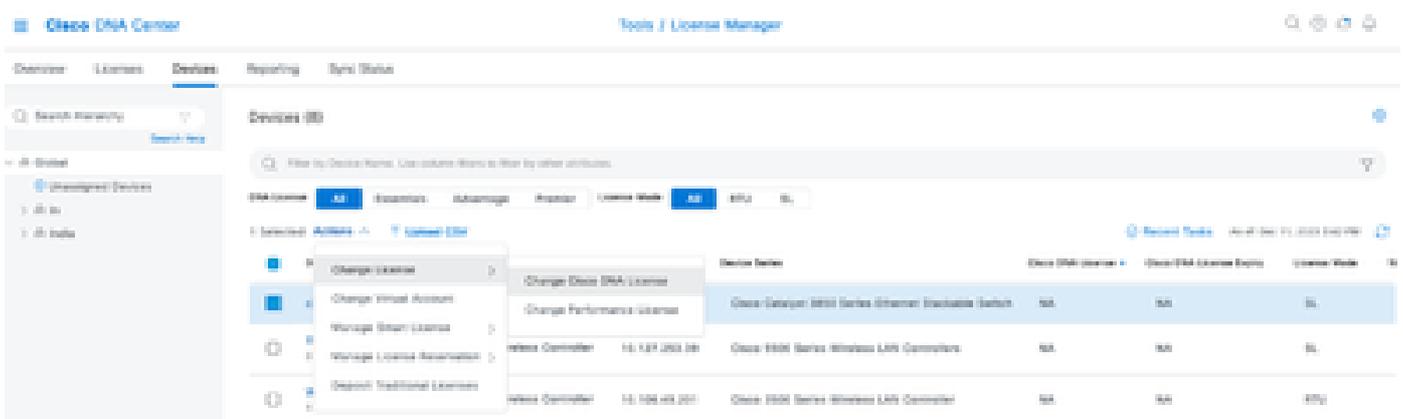
Passaggio 2. Passare a Hamburger e selezionare Strumenti > License Manager.



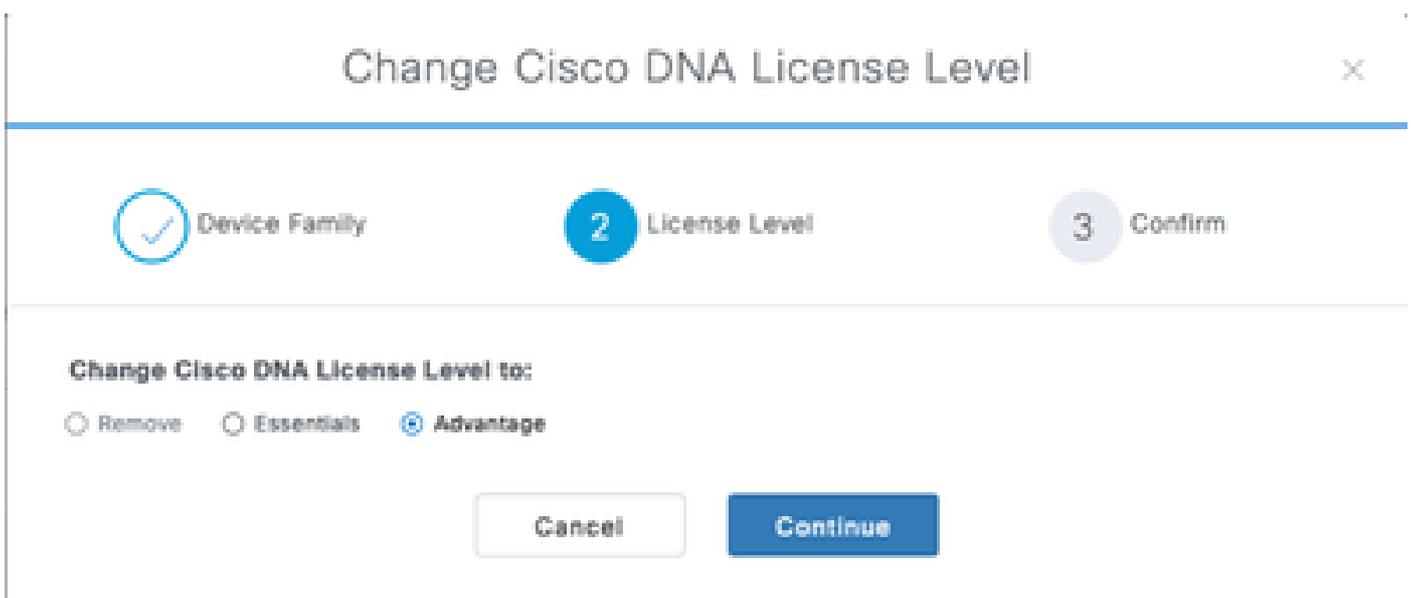
Passaggio 3. Selezionare la scheda Dispositivi e utilizzare Trova o scorrere la tabella per trovare i dispositivi di cui si desidera modificare il livello di licenza.



Passaggio 4. Selezionare la casella di controllo accanto a ciascun dispositivo di cui si desidera modificare il livello di licenza, quindi scegliere Azioni > Cambia licenza Cisco DNA.



Passaggio 5. Fare clic sul livello di licenza per i dispositivi Essentials o Advantage. Quindi fare clic su Continue (Continua).



Passaggio 6. In Cisco Catalyst Center viene richiesto se la modifica deve essere applicata immediatamente o in un secondo momento. Scegliere l'opzione desiderata e fare clic su Conferma.

## Change Cisco DNA License Level



Device Family



License Level



Confirm

**Cisco DNA License for 1 device(s) will be activated to Advantage.**

Note: Network license may be upgraded to Advantage for applicable devices.

License change will take effect only after the device rebooted. Some devices like CAT3560-CX, AireOS controllers will not reboot even after selecting this checkbox.

Reboot device on update

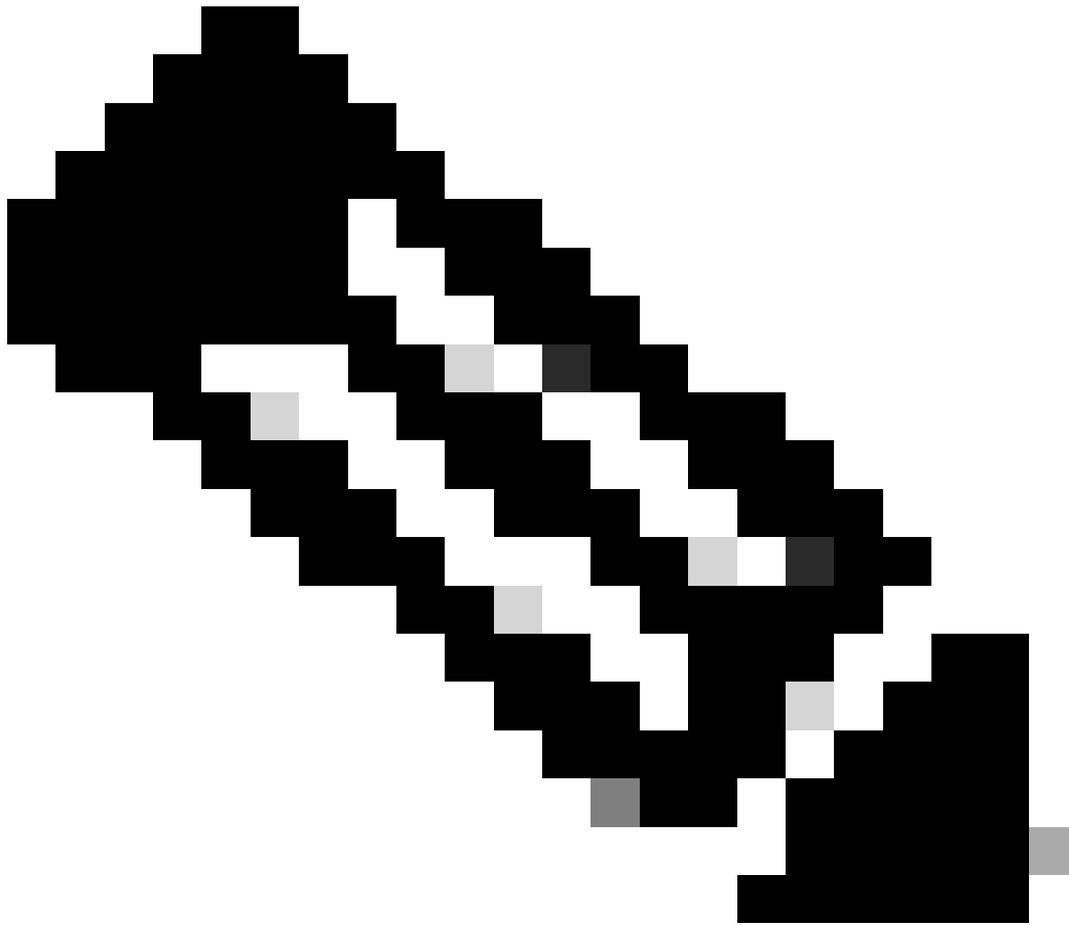
Now  Later

Task Name\*

License update

Back

Confirm



Nota: Per rendere effettive le modifiche, è inoltre necessario selezionare l'opzione Riavvia dispositivo all'aggiornamento. Inoltre, questa attività deve essere eseguita in downtime.

---

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).