

Impossibile eseguire la sessione in WAAS NME-WAE

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un problema in cui l'autenticazione a un Network Module Engine (NME) sembra non riuscire.

Se si tenta di eseguire una sessione in un NME-WAE-502 dal router, viene visualizzato un prompt di accesso, ma l'accesso con le credenziali WAAS (Wide Area Application Services) ha esito negativo come indicato di seguito (nell'esempio il NME-WAE si trova nello slot 1):

```
router# service-module integrated-Service-Engine 1/0 session
Trying 192.0.2.2, 2066 ... Open
```

```
User Access Verification
```

```
Username: admin
Password:
```

```
% Authentication failed
```

Problema

Se si stanno già immettendo le credenziali WAAS corrette, il problema potrebbe essere dovuto alla configurazione dell'autenticazione sul router. Notare che il banner di accesso NON ha "Cisco Wide Area Application Services Engine Console". Verificare che sul router sia configurato AAA (Authentication, Authorization, Accounting). Vedere di seguito la configurazione del router di esempio.

```
router# show run | inc aaa
aaa new-model aaa authentication login default group tacacs+ enable
```

In questo caso, è necessario prima eseguire l'accesso con le credenziali del router, premere <ENTER> e verrà visualizzato un secondo prompt di accesso in cui è possibile eseguire l'accesso con le credenziali WAAS.

Soluzione

Il prompt di accesso visualizzato proviene dal router, non dal NME-WAE. È necessario innanzitutto fornire le credenziali del router, quindi premere <ENTER> e solo in questo caso verrà visualizzato il prompt di accesso WAAS:

```
router# service-module integrated-Service-Engine 1/0 session
Trying 192.0.2.2, 2066 ... Open
```

```
User Access Verification
```

```
Username: <-- router-username
```

```
Password: <-- router-password
```

```
<-- Hit
```

Al prompt di accesso dopo aver visualizzato la riga Cisco Wide Area Application Services Engine Console è possibile utilizzare le credenziali WAAS normali (impostazioni predefinite: username: admin / password: predefinito).