

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 e Webex Suite

Contenuto

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
Offerte autonome e offerte combinate	5
Chiamata di prodotti, funzionalità, vantaggi e modelli di distribuzione	11
Supporto tecnico e servizi per il successo dei clienti	19
Panoramica del provisioning cloud	20
Licenze locali e distribuzione del software	20
Informazioni per l'ordine	20
Servizio riunioni di base Webex	20
Sostenibilità ambientale in Cisco	20
Cisco Capital	21
Risorse	21
Storia del documento	21

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 offre un modello di abbonamento flessibile per una gamma di prodotti di collaborazione, tra cui Webex® Calling and Meetings, Webex Calling Customer Assist, Cisco® Unified Communications Manager, Webex Suite e la possibilità di acquistare i prodotti individualmente in base alle esigenze del cliente. Con strumenti basati sull'intelligenza artificiale come Webex Calling Customer Assist e AI Receptionist, le organizzazioni possono automatizzare le attività di routine e offrire esperienze personalizzate e sempre attive per i clienti e sul posto di lavoro, promuovendo resilienza e intelligenza negli ambienti aziendali dinamici di oggi.

Modelli di distribuzione

I clienti possono scegliere di combinare i modelli di distribuzione in base alle proprie esigenze e distribuire Webex Meetings con chiamate locali e/o Webex Calling.

Acquisto di modelli

Il modello di acquisto Enterprise Agreement (EA) copre tutti i Knowledge Worker (KW) di un'organizzazione e include un'indennità di crescita del 15% per tutti i nuovi abbonamenti Flex 3.0. Sono necessari almeno 250 impiegati specializzati.

Il modello di acquisto di utenti nominativi (NU) è una sottoscrizione per utente che fornisce servizi Webex Meetings e/o Webex Calling a singoli utenti, team o reparti con la flessibilità di aggiungere altri utenti nominativi man mano che l'adozione aumenta. Non è inclusa alcuna indennità di crescita. Sono necessari almeno cinque utenti per Webex Suite NU o il pacchetto Webex Meetings.

Il modello di acquisto degli utenti attivi (AU) è un abbonamento basato sull'utilizzo solo per Webex Meetings che consente ai clienti di acquistare i diritti alla riunione in base all'adozione. Con Flex Plan 3.0, gli abbonamenti possono essere acquistati per un minimo di 40 utenti attivi.

Vero attaccante

In caso di consumo eccessivo dell'abbonamento, Cisco ha una politica True Forward per tutti gli abbonamenti Flex 3.0 (EA, NU e AU). Consulta la presentazione [Collaboration Flex True Forward per i dettagli del programma](#). Webex Control Hub funge da fonte di verità su tutti gli utenti e sui valori medi degli utenti attivi utilizzati nel processo True Forward.

Webex Suite, Webex Suite Essentials

Webex Suite può essere acquistato in due diversi livelli nell'offerta Flex 3.0: Webex Suite Essentials (solo cloud) e il più completo Webex Suite (con opzioni cloud e on-premise). Entrambe le opzioni sono disponibili per le opzioni di acquisto Enterprise Agreement (EA) e Named User (NU).

Tabella 1. Di seguito sono riportati i componenti chiave di Webex Suite e Webex Suite Essentials.

Enterprise Agreement (EA) [Contratto aziendale]	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Chiamate	Chiamata professionale (cloud e on-premise)	Chiamata standard (solo cloud)
Riunioni	✓	✓
App Webex	✓	✓

Enterprise Agreement (EA) [Contratto aziendale]	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Sondaggio / Slido	✓	✓
Registrazione del dispositivo cloud	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Area comune (locale) / Area di lavoro (Webex Calling)	50%	50%
Archiviazione delle registrazioni su cloud	Illimitato	Illimitato
Vidcast Messaggi video	Premium	Base
Webinar	Webinar 5000	\$
Avvenimenti	✓	-

Named User (NU) [Utente non anonimo]	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Chiamate	Chiamata professionale (solo cloud)	Chiamata standard (solo cloud)
Riunioni	✓	✓
App Webex	✓	✓
Sondaggio / Slido	✓	✓
Registrazione del dispositivo cloud	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Area comune (locale) / Area di lavoro (Webex Calling)	\$	\$
Archiviazione di registrazione cloud	1 GB	1 GB
Vidcast Messaggistica video	Base	Base
Webinar	Webinar 1000	\$
Code chiamate	✓	-
Avvenimenti	-	-

Webex Calling Assistenza clienti

Funzionalità e vantaggi

Licenza	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA	NU	Cloud	Locale
Webex Calling Assistenza clienti	Webex Calling Customer Assist consente a qualsiasi dipendente di fornire assistenza clienti attraverso un'esperienza basata sull'intelligenza artificiale e incentrata sulle chiamate all'interno dell'app Webex. Funzionalità come click-to-call, strumenti per agenti e supervisori, schermate, motivi di riepilogo e analisi in tempo reale consentono alle organizzazioni di offrire un coinvolgimento eccezionale dei clienti.	X	X	X	

Offerte autonome e offerte combinate

Offerte autonome di collaborazione

Queste offerte sono progettate per fornire soluzioni di collaborazione per un maggiore coinvolgimento durante le riunioni, indipendentemente dal fatto che l'organizzatore e i partecipanti utilizzino Webex o un'altra piattaforma. Ogni offerta ha un prezzo mensile forfettario in base alle dimensioni dell'azienda attraverso una semplice struttura a più livelli. Tutti possono quindi avere accesso a questi eccellenti strumenti.

Scegli le dimensioni della tua organizzazione utilizzando questi livelli:

- Livello A: 70k + dipendenti
- Livello B: da 30k a 69.999 dipendenti
- Livello C: da 10k a 29.999 dipendenti
- Livello D: clienti EDU o da 1 a 9.999 dipendenti

Tabella 2. Funzionalità e vantaggi di Slido e Vidcast Video Engagement Platform standalone e bundle

Licenza	Beneficio
Slido	Slido è una piattaforma di coinvolgimento del pubblico leader del settore che può essere utilizzata per sondaggi, domande e risposte, sondaggi, nuvole di parole e altro ancora. Slido è disponibile come parte del Webex Suite e può essere acquistato da solo o in combinazione con qualsiasi altra offerta Flex 3.
Vidcast Piattaforma di coinvolgimento video	Il lavoro ibrido è qui per rimanere e la piattaforma Vidcast Video Engagement mantiene i team connessi attraverso una condivisione video asincrona senza soluzione di continuità. I team possono registrare aggiornamenti, creare repository video e spiegare soluzioni tecniche in modo semplice ed efficiente. Il pacchetto Vidcast Video Engagement è disponibile come parte del bundle Slido + Vidcast o può essere acquistato separatamente o con qualsiasi offerta Flex 3.0.
Slido + Vidcast	Raggruppa le nostre migliori soluzioni di coinvolgimento, che si integrano perfettamente con qualsiasi piattaforma di riunioni e i nostri dispositivi di collaborazione. Include sia Slido che la

Licenza	Beneficio
	piattaforma Vidcast Video Engagement.

ThousandEyes + Flex

Licenza	Beneficio
ThousandEyes + Flex	ThousandEyes® è l'offerta di garanzia di Cisco. ThousandEyes aiuta le aziende a vedere, comprendere e migliorare le loro esperienze digitali su ogni rete. Fornendo visibilità e intelligence su infrastrutture di proprietà e non possedute, ThousandEyes riduce il tempo medio di identificazione e risoluzione dei problemi da ore a minuti. Gli agenti endpoint ThousandEyes offrono il monitoraggio dell'esperienza dell'utente finale e possono essere distribuiti su dispositivi MAC e Windows. Il monitoraggio periodico degli utenti viene eseguito tramite test di monitoraggio HTTP e di rete che includono informazioni dettagliate sui percorsi di routing per garantire esperienze digitali della forza lavoro. Licenza di garanzia ThousandEyes: Informazioni essenziali • 4 test simultanei per agente • 14 giorni di conservazione dei dati Vantaggio • 10 test simultanei per agente • 30 giorni di conservazione dei dati

Kollective in piano flessibile

Licenza	Beneficio
Kollective Enterprise Content Delivery Network (ECDN)	Kollective è un prodotto Solutions Plus. La soluzione di infrastruttura basata su cloud di Kollective semplifica la scalabilità dei video, offrendo agli utenti un'esperienza eccezionale, un'osservabilità approfondita e approfondimenti su come gli utenti consumano video, il tutto risparmiando larghezza di banda costosa alla rete e accelerando la collaborazione digitale.

Prodotti per riunioni, funzionalità, vantaggi e modelli di acquisto

Tabella 3. Prodotti, caratteristiche e vantaggi

Prodotti e caratteristiche	Beneficio	Modello di acquisto disponibile		
		EA	NU	AU
Webex Centers Bundle	Sono incluse le seguenti soluzioni di videoconferenza e conferenza Web: Webex Meetings con una capacità di 1000 partecipanti per sessione Webex Webinars con una capacità di 1000 partecipanti per sessione Webex Meetings Il pacchetto include Webex Meetings e Webex Webinars in un unico pacchetto. Un microsito brandizzato incluso. Vedere lingue supportate. Per l'Utente nominativo, i clienti possono scegliere l'intero	X	X	X

Prodotti e caratteristiche	Beneficio	Modello di acquisto disponibile		
		EA	NU	AU
	pacchetto Webex Meetings o la combinazione a la carte di Webex Meetings e Webex Webinars. Non è possibile selezionare questa opzione in combinazione con Webex Webinars 3000.			
Webex Meetings	Organizza o partecipa a Webex Meetings in modo nativo dall'app Webex con esperienze e controlli di riunione comuni, indipendentemente dal modo in cui i partecipanti partecipano. Nota: il servizio di calendario deve essere abilitato.	X	X	X
Webex Suite	Il Webex Suite può essere acquistato in Flex 3.0 per offrire tutta la potenza della piattaforma Webex con Cloud Calling o chiamate, riunioni, messaggistica, sondaggi, webinar ed eventi locali agli utenti della tua organizzazione. Webex Suite è un'opzione di riunioni solo cloud. Vedi la tabella sopra per il confronto tra Webex Suite e Webex Suite Essentials.	X	X	
Webex Webinars	Organizza o partecipa a Webex Webinars in modo nativo dall'app Webex con esperienze e controlli di riunione comuni, indipendentemente dal modo in cui i partecipanti partecipano (capacità webinar da 1000 a 10.000). Webex Webinars con Webcast con funzionalità come la possibilità di trasmettere in diretta con domande e risposte, sondaggi e feedback via chat (Webcast da 3000 a 100.000 capacità) Nota: il servizio di calendario deve essere abilitato.		X	
Pro Pack per Control Hub	Pro Pack offre controlli di sicurezza avanzati, gestione della conformità e informazioni aziendali.	X	X	X
Registrazione basata su rete (NBR)	Webex Meetings include 1 GB di spazio di archiviazione NBR per utente con EA e NU. E 5 GB di storage NBR per utente attivo con diritto con AU.	X	X	X
Webex Audio conferenza (voce fuori campo IP [VoIP])	Ogni knowledge worker ha accesso illimitato all'audio della conferenza Webex tramite VoIP. Le funzionalità Webex VoIP potrebbero non essere disponibili per i partecipanti in alcuni paesi. Fare riferimento alla sezione "Informazioni importanti relative ai servizi audio" della scheda tecnica Cisco Webex Audio Offering per ulteriori dettagli.	X	X	X
Webex Audio per conferenze (audio con chiamata in ingresso a pagamento) o Utente del provider di servizi audio connesso al cloud	Ogni knowledge worker ha accesso illimitato ai servizi di chiamata in ingresso a pagamento globali per Webex Meetings. I numeri locali di chiamata in ingresso a pagamento sono forniti per i partecipanti nei paesi coperti. Per un elenco dei paesi coperti, vedere la Tabella 2 nella scheda tecnica Cisco Webex Audio Offering. Con l'opzione audio Cloud Connected Audio Service Provider (CCA SP User), un partner provider di servizi si connette con Cisco per fornire trasporto e accesso (numeri di telefono) ai clienti, mentre Cisco fornisce il bridging audio. Il partner provider di servizi gestisce anche il supporto per l'intero ciclo di vita, inclusi i servizi day-0, day-1 e day-2.	X	X	X
App Webex	Ottieni una collaborazione di team sicura e all-in-one con l'app Webex. Porta avanti il lavoro in spazi di lavoro sicuri in cui tutti possono contribuire in qualsiasi momento con messaggistica,	X	X	X

Prodotti e caratteristiche	Beneficio	Modello di acquisto disponibile		
		EA ·	NU	AU
	condivisione di file, lavagna, riunioni video, chiamate e altro ancora.			
Webex Assistant	Webex Assistant interagisce con gli utenti per aiutare con i verbali delle riunioni, le azioni, i promemoria, i sottotitoli codificati e altro ancora, il tutto controllato dal comando vocale.	X	X	X
Sondaggio/Q&A (Slido)	Slido è una piattaforma di coinvolgimento del pubblico con tecnologia estesa di sondaggi / domande e risposte ora integrata in Webex.	X	X	X
Registrazione del dispositivo cloud	La registrazione dei dispositivi cloud offre la possibilità di registrare i dispositivi video Cisco acquistati in anticipo e l'Hardware as a Service nel cloud Webex, senza necessità di un'infrastruttura locale.	X		X
Webex Hybrid Services	Integra i servizi IT esistenti con Webex per fornire un'esperienza unificata senza soluzione di continuità. I servizi ibridi includono servizio di chiamata, servizio calendario, servizio directory, mesh video e servizio di sicurezza dei dati.	X	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio è adatto per i clienti che dispongono di una soluzione di riunioni cloud abbinata a una soluzione di chiamata locale. Fornisce un percorso in rete (VoIP) per consentire ai partecipanti di partecipare alle riunioni dai loro telefoni IP esistenti senza alcun cambiamento nel comportamento o nella formazione richiesta. Edge Audio supporta tutte le soluzioni Cisco Unified Communications, fornendo audio di alta qualità (codec a banda larga) e risparmi sui costi bypassando la rete PSTN (Public Switched Telephone Network).	X	X	X

Webex Meetings Componenti aggiuntivi

Tabella 4. Prodotti e funzionalità aggiuntivi opzionali acquistando il modello che sono disponibili per l'acquisto per Webex Meetings

Prodotti aggiuntivi e funzionalità	Beneficio	Modello di acquisto disponibile		
		EA ·	NU	AU
Webex Messaging 1 TB di spazio di archiviazione file	Ottieni ulteriore spazio di archiviazione sui file oltre i 20 GB di storage di file per knowledge worker nell'offerta standard. Lo spazio di archiviazione aggiuntivo viene acquistato in incrementi unitari.	X	X	X
Registrazione del dispositivo cloud	La registrazione dei dispositivi cloud offre la possibilità di registrare i dispositivi video Cisco acquistati in anticipo e l'Hardware as a Service nel cloud Webex, senza necessità di un'infrastruttura locale.	Inclusa	X	Inclusa
Gestione dei contenuti	Fornisce funzionalità di registrazione automatica con spazio di archiviazione illimitato per Webex Meetings. La conservazione predefinita è 1 anno.	X	X	X
Cisco Endpoint video basati su sala	TelePresence™ Room ed Expressway Room consentono il controllo delle chiamate per endpoint video immersivi		X	

Prodotti aggiuntivi e funzionalità	Beneficio	Modello di acquisto disponibile		
		EA	NU	AU
	e multiuso Cisco basati su room.			
Traduzione in tempo reale	La traduzione in tempo reale consente a un organizzatore di riunioni di selezionare tra 13 lingue parlate per una riunione o un webinar e di tradurre in più di 100 lingue in formato sottotitoli. Modello di traduzione in tempo reale dell'utente attivo disponibile solo con Webex Suite EA.	X	X	
Esperto su richiesta	Expert on Demand offre agli esperti la possibilità di partecipare in remoto a una riunione Webex tramite le cuffie RealWear supportate.	X	X	X
Storage NBR (Network-Based Recording)	L'archiviazione cloud Webex aggiuntiva di registrazione basata su rete è disponibile in incrementi di 500 GB e 100 GB. Questo valore è incrementale rispetto allo storage NBR incluso da 1 GB per utente con EA e NU Webex Meetings. E 5 GB di storage NBR per utente attivo con diritto con AU.	X	X	X
Webex Connessione istantanea	Webex Instant Connect è una soluzione basata su Web Real-Time Communication (WebRTC) che consente visite video tra più parti. Può essere utilizzato come applicazione standalone o può essere integrato tramite API in un'applicazione esistente. Per utilizzare Webex Instant Connect, è necessaria una licenza per riunioni Guest-to-Guest (G2G). Seleziona Webex Instant Connect Epic se stai integrando Instant Connect con Epic e hai bisogno di messaggi di stato di connessione e disconnessione nell'app Epic.	X	X	X
I seguenti componenti aggiuntivi audio sono disponibili solo per Webex Conferencing Audio (non Audio connesso al cloud)				
Webex Audio per conferenze (Bridge Country Callback Audio)	Ogni knowledge worker riceve accesso illimitato ai servizi di chiamata in ingresso a pagamento e di richiamata paese ponte. I numeri di chiamata in ingresso a pagamento locali vengono forniti ai partecipanti per partecipare a una riunione Webex. Bridge Country Callback Audio, disponibile come componente aggiuntivo in alcuni paesi, consente ai partecipanti nel paese ponte di chiamare la riunione al numero specificato dopo aver partecipato online. Per i paesi idonei, consultare la sezione "Informazioni importanti relative ai servizi audio" della scheda tecnica Cisco Webex Audio Offering	X	X	X
Webex Audio per conferenze (richiamata Bridge Country + audio gratuito) per Stati Uniti e Canada*	Ogni knowledge worker ha accesso illimitato ai servizi di chiamata in ingresso a pagamento globale, richiamata paese ponte e numero verde paese ponte. I numeri di chiamata in ingresso a pagamento locali sono forniti per consentire ai partecipanti di aderire a Webex Meetings. Bridge Country Callback consente ai partecipanti nel paese ponte di chiamare la riunione al numero specificato dopo l'iscrizione online, mentre Bridge Country Toll-Free fornisce numeri di chiamata in ingresso gratuiti. Bridge Country Callback e audio gratuito sono disponibili solo per i partecipanti negli Stati Uniti e in Canada. Per informazioni dettagliate, vedere la sezione "Informazioni importanti sui servizi audio" della	X	X	X

Prodotti aggiuntivi e funzionalità	Beneficio	Modello di acquisto disponibile		
		EA ·	NU	AU
	scheda tecnica Cisco Webex Audio Offering.			
Webex Audio conferenza (audio di richiamata globale)*	Ogni knowledge worker ha accesso illimitato ai servizi globali di chiamata in ingresso e di richiamata globale. I numeri di chiamata in ingresso a pagamento locali sono disponibili per i partecipanti che partecipano a una riunione Webex. Global Callback Audio consente ai partecipanti nei paesi coperti di partecipare chiedendo alla riunione di chiamare il numero specificato dopo l'iscrizione online. Per un elenco dei paesi coperti, vedere la Tabella 2 nella scheda tecnica Cisco Webex Audio Offering.	X	X	X
Webex Audio (al minuto)**	I seguenti servizi Webex Audio sono disponibili per l'acquisto al minuto: • Chiamata gratuita Bridge Country: numeri gratuiti per i partecipanti al paese ponte per partecipare a una riunione Webex. • Richiamata del paese ponte: i partecipanti nel paese ponte possono partecipare a una riunione ricevendo una chiamata al numero specificato dopo l'iscrizione online. • Chiamata gratuita globale: numeri gratuiti che consentono ai partecipanti nei paesi coperti di partecipare a una riunione Webex (vedere la scheda tecnica # Webex Meetings Audio PSNT Coverage for Cisco Collaboration Flex Plan per l'elenco dei paesi). • Chiamata a pagamento Premium globale: numeri a pagamento locali per i partecipanti nei paesi coperti per partecipare a una riunione Webex (vedere la scheda audio Webex per l'elenco dei paesi). • Richiamata globale: i partecipanti nei paesi coperti possono partecipare chiedendo alla riunione di chiamare il numero specificato. (Vedi la scheda audio Webex per l'elenco dei paesi.) Note: I servizi audio bridge country al minuto sono disponibili solo in alcuni paesi. Fare riferimento alla scheda tecnica # Cisco Webex Audio Offering per i dettagli. Ogni servizio può essere incluso o escluso dal provisioning di un ordine e del sito. Per impostazione predefinita, tutti i servizi inclusi sono disponibili per tutti i knowledge worker del sito, con autorizzazioni individuali regolabili tramite strumenti di amministrazione del sito. È necessario scegliere uno dei seguenti modelli di fatturazione: • Fatturazione non impegnata: fatturata mensilmente in via posticipata in base all'utilizzo effettivo, con tariffe soggette a modifiche • Fatturazione impegnata: fatturata mensilmente in anticipo in base a un importo in dollari impegnato (minimo \$99/mese). L'utilizzo eccessivo viene fatturato mensilmente in via posticipata a una tariffa scontata. Gli importi impegnati non utilizzati non vengono trasferiti al mese successivo.	X	X	X

Prodotti aggiuntivi e funzionalità	Beneficio	Modello di acquisto disponibile		
		EA ·	NU	AU
Webex Edge Connect	Webex Edge Connect è adatto per i clienti che dispongono di una soluzione di riunioni cloud abbinata a una soluzione di chiamata locale. Fornisce un collegamento IP dedicato, gestito, abilitato per la qualità del servizio (QOS) dalla sede del cliente al cloud Webex attraverso il peering diretto, portando a Webex Meetings migliori e più veloci alimentati dal backbone Webex. La connessione diretta offre una migliore qualità della riunione con prestazioni di rete costanti e maggiore sicurezza. Si consiglia ai clienti che distribuiscono Webex Edge Audio di acquistare Webex Edge Connect di ottenere una qualità delle riunioni superiore e notevoli risparmi sui costi combinando audio e larghezza di banda Internet.	X	X	X
Assistenza alla produzione	Production Assist è prezioso per garantire webinar di successo. I clienti vogliono essere in grado di avere una configurazione di webinar di grandi dimensioni e di funzionare senza problemi con l'esperienza di un produttore Cisco che garantisce ai partecipanti e ai partecipanti di concentrarsi sui relatori e sui contenuti.	X	X	X

Chiamata di prodotti, funzionalità, vantaggi e modelli di distribuzione

Quando selezioni Cisco Collaboration Flex Plan Calling, ottieni l'accesso a un pacchetto di prodotti e funzioni di chiamata. La tabella 6 illustra cosa è incluso per gli utenti con i modelli di acquisto EA e NU, nonché i modelli di distribuzione cloud o locali. Nella tabella 7 sono elencate le opzioni aggiuntive che possono essere acquistate a seconda del modello di acquisto e del tipo di distribuzione. Vedi la [pagina Endpoint di collaborazione per i dispositivi aggiornati](#).

Tabella 5. Prodotti, caratteristiche e vantaggi

Prodotti e funzionalità inclusi	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA ·	NU	Cloud	Locale
Webex Calling	Webex Calling è una soluzione di chiamata cloud di livello enterprise, ospitata e gestita da Cisco, per aziende di tutte le dimensioni. Sono disponibili tre opzioni di licenza: Professional, Standard e Workspace. In un EA, le licenze Workspace sono incluse per il 50% del conteggio KW.	X	X	X	
Registrazione cloud	Webex Calling include 100 GB di spazio di archiviazione per registrazione delle chiamate per organizzazione.	X	X	X	
App Webex	Collaborazione di team sicura e all-in-one con l'app Webex. Porta avanti il lavoro in spazi di lavoro sicuri in cui tutti possono contribuire in qualsiasi momento con messaggistica, condivisione di file, lavagna,	X	X	X	X

Prodotti e funzionalità inclusi	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA	NU	Cloud	Locale
	riunioni video, chiamate e altro ancora.				
Registrazione del dispositivo cloud	La registrazione dei dispositivi cloud offre la possibilità di registrare i dispositivi video Cisco nel cloud Webex, senza necessità di infrastruttura locale.	X	X (Solo Webex Suite NU)	X	X
Cisco Endpoint video basati su sala	TelePresence Room ed Expressway Room consentono il controllo delle chiamate per endpoint video immersivi e multifunzione Cisco basati su room.	X	X	X	X
Webex Hybrid Services	Integra i servizi IT esistenti con Webex per fornire un'esperienza unificata senza soluzione di continuità. Webex I servizi ibridi includono servizio di chiamata, servizio di calendario, servizio directory, mesh video e servizio di sicurezza dei dati.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (chiamata locale)	Cisco Unified Communications Manager è un servizio di collaborazione locale di livello aziendale che fornisce il controllo di sessioni e chiamate per voce, video, messaggistica, mobilità, messaggistica istantanea e presenza. Per i clienti Enterprise Agreement (EA) i dispositivi dell'area comune sono inclusi al 50% del conteggio dei Knowledge Worker (KW). Le licenze di accesso sono fornite al 20% del conteggio KW. La registrazione dei dispositivi è inclusa per tutti i KW durante la registrazione su cloud e per un massimo del 20% dei KW durante la registrazione in locale.	X	X		X
Serie Cisco Expressway (Expressway-C e Expressway-E)	La serie Cisco Expressway funziona come parte della famiglia di prodotti Cisco Unified Communications Manager per fornire accesso a client mobili, desktop e fissi. L'applicazione fornisce servizi avanzati di attraversamento e accesso al firewall multimodale per voce, video, messaggistica istantanea sicura e presenza, directory e segreteria telefonica visiva al di fuori del firewall aziendale senza la necessità di un VPN. Comprende: • Licenza software di base • Licenza Expressway-E • Licenza per le funzionalità della serie • Telefono fisso e licenze per la registrazione delle sale	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	Accedi ai tuoi messaggi vocali Cisco Unity Connection nel modo che preferisci con le distribuzioni locali e Webex Calling DI	X	X	X	X
Client software Jabber	Cisco Jabber® clienti: • Cisco Jabber per Windows (softphone, video,	X	X		X

Prodotti e funzionalità inclusi	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA	NU	Cloud	Locale
	messaggistica istantanea, presenza) • Cisco Jabber for MAC (softphone, video, instant messaging, presence) • Cisco Jabber for Android (softphone, video, messaggistica istantanea) • Cisco Jabber per iOS (softphone, video, messaggistica istantanea) • Cisco Jabber SDK (kit di sviluppo software per il web) • Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME) • Cisco Jabber Guest				
Segreteria telefonica di gruppo	La segreteria telefonica di gruppo consente una casella di posta vocale e fax condivisa per più utenti all'interno di un'organizzazione, inclusi quelli senza diritti di chiamata. Il numero di caselle vocali di gruppo non può superare il numero di utenti denominati o knowledge worker. Nelle distribuzioni Webex Calling Istanza dedicata, è possibile aggiungere ulteriori caselle vocali di gruppo alla capacità disponibile.	X	X	X	X
Linee virtuali	Le linee virtuali consentono agli utenti Webex Calling Professional di avere più linee con funzioni di chiamata aziendale, come segreteria telefonica, inoltro di chiamata e avviso di chiamata, senza bisogno di licenze aggiuntive. Una volta configurate, le linee virtuali possono essere assegnate come linee non primarie ai dispositivi e all'app Webex, consentendo agli utenti di effettuare e ricevere chiamate proprio come con la loro linea principale. Il numero di linee virtuali non può superare il numero di utenti nominativi Professional Calling o knowledge worker ed è disponibile solo per distribuzioni multi-tenant.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder migliora la funzionalità 9-1-1 in Cisco Unified Communications Manager assicurando che le chiamate di emergenza vengano indirizzate al corretto punto di risposta alla sicurezza pubblica (PSAP) con informazioni accurate sulla posizione del chiamante e capacità di richiamata. Tiene traccia e aggiorna automaticamente i movimenti e le modifiche delle apparecchiature. Il sistema esporta informazioni sulla posizione automatica (ALI) in formati definiti da NENA, che potrebbero richiedere modifiche manuali per l'uso al di fuori degli Stati Uniti e del Canada.	X	X	X Istanza dedicata	
Centro di risposta alle emergenze	Il Centro di risposta alle emergenze per chiamate indefinite fornisce la connessione ai servizi di localizzazione di emergenza quando un utente non dispone di un indirizzo di posizione verificabile. Un	X	X	X	

Prodotti e funzionalità inclusi	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA ·	NU	Cloud	Locale
	agente raccoglie l'indirizzo e indirizza la chiamata al punto di risposta alla sicurezza pubblica (PSAP) corretto. Si tratta di uno SKU basato sull'utilizzo che viene fatturato in base al consumo.				
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)	Cisco Unified SRST fornisce soluzioni convenienti per supportare il controllo delle chiamate ridondanti nelle filiali remote e nelle case dei telelavoratori. Questa è una funzione UCM ed è supportata anche con Istanza dedicata in Webex Calling.	X	X	X Istanza dedicata	X
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)	Cisco Unified Communications Manager SME aiuta le aziende a creare un'architettura centralizzata per gestire ed evolvere le loro reti in modo più semplice ed efficiente man mano che cambiano le esigenze di collaborazione. Con SME, le aziende possono: • Semplificare. Riduci la complessità aggregando PBX (Private Branch Exchange) di terze parti e semplifica la migrazione a un ambiente interamente IP. • Estendere. Distribuisci le applicazioni di collaborazione al core della rete ed estendile agli utenti, anche a quelli su sistemi PBX di terze parti.	X			X
Pro Pack per Control Hub	Pro Pack offre controlli di sicurezza avanzati, gestione della conformità e informazioni aziendali.	X	X	X	X

Componenti aggiuntivi per la chiamata

Tabella 6. Prodotti e funzionalità aggiuntivi opzionali per modello di acquisto, disponibili per l'acquisto in Webex Calling

Funzionalità aggiuntiva	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA ·	NU	Cloud	Locale
Webex Calling - Istanza dedicata	Webex Calling offre un'istanza cloud dedicata basata su Cisco Unified Communications Manager, che include CUCM, Unity Connection, IM & Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder (Americas) e Session Management Edition opzionali. Questa istanza dedicata si integra con Webex Calling e sfrutta i servizi della piattaforma Webex, fornendo innovazione cloud per i clienti che devono supportare endpoint Cisco meno recenti o mantenere integrazioni aziendali critiche esistenti. Per i clienti con oltre 1.000 Webex Calling licenze, è inclusa una regione geografica, con la possibilità di aggiungere altre regioni in base alle esigenze di distribuzione.	X	X	X Istanza dedicata	

Funzionalità aggiuntiva	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA -	NU	Cloud	Locale
Webex Calling - Soluzione di sopravvivenza avanzata per istanze dedicate	La soluzione di sopravvivenza avanzata per l'istanza dedicata Webex Calling distribuisce un'applicazione virtuale on-premise come nodo remoto nel cluster UCM dell'istanza dedicata. Ciò garantisce che tutte le funzioni di controllo delle chiamate e le integrazioni di terze parti rimangano operative durante un'interruzione del servizio cloud.	X	X	X Istanza dedicata	
Cisco Piano di chiamata	Il piano di chiamata Cisco offre connettività PSTN per i clienti Webex Calling. I partner possono ordinare piani di chiamata in uscita, numeri di telefono e numeri gratuiti in entrata direttamente da Cisco a Cisco Commerce Workplace (CCW) o Webex Control Hub, dove i numeri possono anche essere assegnati come numeri di servizio. Cisco I piani di chiamata vengono gestiti in modo nativo in Webex Control Hub e fatturati tramite partner Cisco. Utilizzando i piani di chiamata Cisco, partner e clienti traggono vantaggio da un unico fornitore per i servizi di chiamata cloud, il supporto, le versioni di prova e il provisioning centralizzati.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder migliora le capacità di emergenza 9-1-1 in Cisco Unified Communications Manager assicurando che le chiamate raggiungano il corretto punto di risposta alla sicurezza pubblica (PSAP) con informazioni accurate sulla posizione del chiamante e supporto per la richiamata. Tiene traccia automaticamente degli spostamenti delle apparecchiature e aggiorna i dati sulla posizione. Il sistema esporta le informazioni sulla posizione automatica (ALI) nei formati definiti dalla National Emergency Number Association (NENA); questi formati potrebbero richiedere una regolazione manuale per l'uso al di fuori degli Stati Uniti e del Canada.	X	X	Incluso nell'istanza dedicata	X
Webex Assistenza alla configurazione	Webex Setup Assist è un servizio di assistenza per la migrazione e l'implementazione fornito da Cisco che i partner possono includere in tutte le opportunità di chiamata cloud. Questo è disponibile come opzione acquistabile per Webex Calling.	X	X	X	
Console Webex Attendant	Webex Attendant Console è un componente aggiuntivo che soddisferà le esigenze degli operatori di front office e degli addetti alla reception che gestiscono grandi volumi di chiamate.	X	X	X	
Webex Vai	Webex Go è una licenza aggiuntiva per Webex Calling ed estende il tuo numero Webex Calling al tuo cellulare. Webex Go è supportato con la licenza Webex Calling Professional solo in un numero limitato di paesi.	X	X	X	
Webex Go Operatore di telefonia mobile	Webex Go with Mobile Operator è attualmente disponibile solo negli Stati Uniti e deve essere acquistato solo se si dispone di un piano mobile	X	X	X	

Funzionalità aggiuntiva	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA -	NU	Cloud	Locale
	aziendale AT & T e di numeri wireless che si desidera fornire per gli abbonati Webex Calling.				
<u>Cisco Unified Attendant Console locale (CUAC)</u>	Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Standard e Advanced sono inclusi nel piano Collaboration Flex. CUAC Advanced offre un'elevata disponibilità opzionale per la protezione del sistema contro i tempi di inattività. CUAC Standard dispone di un'interfaccia moderna, quadranti rapidi ricercabili, campo lampada occupato e presenza Cisco Jabber. CUAC Advanced include un potente motore di accodamento per la gestione di più chiamate da varie fonti e supporta fino a 100.000 contatti con sincronizzazione diretta delle directory attive.	X	X		X
<u>Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</u>	Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) offre solide comunicazioni unificate per filiali e ambienti di vendita al dettaglio. Come funzionalità concessa in licenza di Cisco IOS® XE Software, è facile da configurare e personalizzabile per i singoli siti. Unified CME offre un ricco set di funzionalità e può essere integrato con altri servizi router Cisco, creando una soluzione all-in-one per le filiali che consente di risparmiare spazio.		X		X
<u>Cisco Unified Border Element (CUBE)</u>	Cisco Unified Border Element (CUBE) offre ampie funzionalità per proteggere, monitorare e mantenere connessioni aziendali critiche, garantendo al contempo la conformità del settore. Le sue funzioni flessibili supportano reti di comunicazione aziendali ad alta disponibilità e convenienti e migliorano la collaborazione vocale e video per gli utenti.	X	X	X	X
<u>Cisco SpeechView Standard</u>	Cisco SpeechView trascrive i messaggi vocali in testo e li invia alla casella di posta elettronica dell'utente, mentre l'audio originale rimane accessibile in Cisco Unity Connection in qualsiasi momento. Questo servizio standard basato sull'intelligenza artificiale funziona senza l'intervento umano.	X	X	X	X
<u>Cisco Webex Cloud-Connected UC</u>	Cisco Webex Cloud-Connected UC offre una suite di servizi amministrativi gratuiti che offrono informazioni aziendali e operative avanzate per aumentare la produttività degli amministratori. Ideale per clienti che: • Vuoi trarre vantaggio dal cloud Webex mantenendo i carichi di lavoro di chiamata critici on-premise • Hai bisogno di una visione globale unificata per gestire le UC on-premise insieme ai servizi cloud o ibridi Webex esistenti • Preferisci una gestione efficiente basata su cloud fornita dai partner per la distribuzione UCM on-	X	X		X

Funzionalità aggiuntiva	Beneficio	Modello di acquisto		Modello di distribuzione disponibile	
		EA -	NU	Cloud	Locale
	premise				
Cisco Unity Connection con Speech Connect	Accedi ai tuoi messaggi vocali Cisco Unity Connection da qualsiasi dispositivo: IP telefono, telefono cellulare, browser Web, client e-mail o client desktop come Cisco Jabber. Speech Connect, incluso in Cisco Unity Connection, è un operatore automatico abilitato alla sintesi vocale che consente agli utenti di effettuare chiamate utilizzando i comandi vocali anziché comporre numeri.	X	X		X
Componente aggiuntivo Area comune e spazio di lavoro (Webex Calling)	Le licenze aggiuntive sono disponibili per i telefoni dell'area comune e dell'area di lavoro non assegnati ai singoli utenti. Webex Calling offre anche un'opzione di telefono di area comune / spazio di lavoro, fornendo funzionalità telefoniche analogiche di base con funzionalità aggiuntive limitate.	X	X	X	X
Componente aggiuntivo Access (chiamata locale)	Licenze aggiuntive per Access Phone non associate a knowledge worker.	X	X		X

Tipi di licenza Chiamata utente nominativo

Chiamata nominativa ha diversi tipi di licenza per Webex Calling e per la chiamata locale.

Webex Calling:

- **Professionale** - Il livello completo per dipendenti e appaltatori che richiedono funzionalità di chiamata professionale: più dispositivi (sia soft client che dispositivi hardware), code di chiamata, linee virtuali, Webex Go ready, ecc. Questo livello include la segreteria telefonica.
- **Standard** - questo livello di licenza è destinato agli utenti che richiedono funzionalità di chiamata standard, un singolo dispositivo (hard device o softphone), segreteria telefonica, hot desking, ecc.
- **Area di lavoro** - una licenza di chiamata progettata per l'uso condiviso e le posizioni delle aree comuni. Non destinato alle esigenze di chiamata di un singolo utente.

Chiamata locale:

- **Professionale** - licenza completa per dipendenti e appaltatori che utilizzano più dispositivi di comunicazione come parte delle loro mansioni lavorative.
- **Migliorata** - questa licenza ricca di funzionalità è ottimizzata per i task worker che utilizzano un singolo dispositivo.
- **Accesso** - licenza entry-level che supporta un solo dispositivo, oltre alle funzioni di controllo delle chiamate di base (voce e video).
- **Area comune** - licenza di chiamata progettata per l'uso condiviso e le posizioni delle aree comuni. Non destinato alle esigenze di chiamata di un singolo utente.

Tabella 7. Prodotti, funzionalità e componenti aggiuntivi facoltativi per utenti nominativi

	Professionale (cloud e on-premise)	Migliorato (locale)	Standard (solo cloud)	Accesso / Area comune	Opzioni di distribuzione		
					Prem	WxC DI	LxC
SRST	200% + Acquisto opzionale	100% + Acquisto opzionale		100% + Acquisto opzionale	X	X	
Cisco Emergency Responder (CER)	300% + acquisto opzionale	100% + Acquisto opzionale		100% + Acquisto opzionale	X	X	
Pro Pack per Control Hub	100%	100%	100%	N/D	X	X	X
Cellulare Remote Access⁺	Inclusa	Inclusa		N/D	X	X	
Webex Messaging (gestito)⁺	100%	100%	100%	N/D	X	X	X
Unity Connessione (Enhanced)^{SA}	100%	Acquisto facoltativo		Acquisto facoltativo	X		
SpeechConnect^{SA}	Opzionale \$0	Opzionale \$0		Opzionale \$0	X		
Gestione sessioni	Acquisto facoltativo	Acquisto facoltativo		Acquisto facoltativo	X		
Base autostradale	Inclusa	Inclusa		N/D	X	X	
Superstrada RMS	Acquisto facoltativo	Acquisto facoltativo		Acquisto facoltativo	X	X	
Registrazione del dispositivo locale	Acquisto facoltativo	Acquisto facoltativo		Acquisto facoltativo	X		
Registrazione del dispositivo cloud	Acquisto facoltativo	Acquisto facoltativo	Acquisto facoltativo	Acquisto facoltativo		X	X
UC connessa al cloud	Opzionale \$0	Opzionale \$0		Opzionale \$0	X		
Speech View - Std^{SA}	Acquisto facoltativo	Acquisto facoltativo		Acquisto facoltativo	X	X	
Gateway locale (licenze CUBE)	50% (opzione)	N/D	50% (opzione)	50% (opzione)		X	X
CUBO	Acquisto facoltativo	Acquisto facoltativo		Acquisto facoltativo	X		
Migrazione da Enterprise a firmware multiplatforma	Inclusa	N/D	Inclusa	Inclusa			X

	Professionale (cloud e on-premise)	Migliorato (locale)	Standard (solo cloud)	Accesso / Area comune	Opzioni di distribuzione		
					Prem	WxC DI	LxC
(MPP)							

% Diritto in % di KW

^{SA} StandAlone Add-On

[†] Solo funzionalità, nessun diritto separato

Tabella 8. Componenti aggiuntivi di piattaforma e messaggistica

Funzionalità aggiuntiva	Vantaggi
Webex Messaging componente aggiuntivo	Collaborazione in team sicura e all-in-one da Webex. Webex è un'app per il lavoro di squadra continuo. Porta avanti il lavoro in spazi di lavoro sicuri in cui tutti possono contribuire in qualsiasi momento con messaggistica, condivisione di file, lavagna, riunioni video, chiamate e altro ancora.
Incontri da ospite a ospite	Un'app di servizio dedicata consente di gestire e pianificare facilmente le riunioni Guest-to-Guest (G2G), offrendo un'esperienza senza soluzione di continuità sia per i partecipanti registrati che per quelli anonimi. Integrata nell'app Webex Meetings, questa funzione consente agli organizzatori e agli ospiti di tenere riunioni flessibili e su richiesta senza licenze permanenti o identità registrate, ideali per riunioni ad hoc o una tantum.
SMS aziendali	Business Texting può essere aggiunto ai numeri di telefono del tuo piano di chiamata Cisco per consentirti di inviare e ricevere messaggi SMS sul tuo TN Cisco Calling#. Per aggiungere SMS aziendali, puoi attivarlo in CCW e quindi abilitare qualsiasi TN# sul tuo abbonamento tramite Control Hub.
Opzione Cisco Jabber	Cisco Jabber la messaggistica istantanea può essere optata in aggiunta a Webex Messaging senza alcun costo e a parità di numero di licenze come Webex Messaging. Questo ha lo scopo di facilitare la migrazione dei clienti da Jabber all'app Webex.
Webex Messaging 1 TB di spazio di archiviazione file	Ottieni ulteriore spazio di archiviazione sui file oltre ai 24 GB di spazio di archiviazione per knowledge worker o ai 20 GB di spazio di archiviazione per utente nominativo nell'offerta standard. Acquisitato con incrementi unitari.
Pacchetto di sicurezza estesa*	Il pacchetto Extended Security Pack include la funzionalità completa Cisco Cloud Lock per la prevenzione della perdita di dati e la scansione anti-malware per tutti i file Webex. Questo componente aggiuntivo offre agli amministratori della collaborazione l'agilità e la possibilità di distribuire in modo sicuro Webex nelle loro aziende affrontando tutti i problemi InfoSec in una soluzione strettamente integrata senza gli ostacoli di approvvigionamento e distribuzione legati all'acquisto di più prodotti.
Pacchetto di sicurezza estesa con MFA DUO	Duo offre Essentials per proteggere le applicazioni utilizzando una seconda origine di convalida (come un telefono o un token) per verificare l'identità dell'utente prima di concedere l'accesso. Duo è progettato per fornire un'esperienza di accesso semplice e semplificata per ogni utente e applicazione.

*Extended Security Pack richiede un acquisto con chiamata e/o riunioni.

Supporto tecnico e servizi per il successo dei clienti

Cisco offre servizi di supporto che coprono le aree di risoluzione dei problemi, successo e adozione dei clienti e gestione del supporto designato in tre livelli di servizio: Basic, Enhanced e Premium. Il supporto di base è



incluso senza costi aggiuntivi per la durata dell'abbonamento. Per ulteriori informazioni sui servizi di supporto tecnico disponibili, contattare il proprio partner o Cisco agente di vendita.

Panoramica del provisioning cloud

Al momento dell'ordine, i partner designano un contatto di provisioning che riceve istruzioni per configurare il servizio tramite la procedura guidata Control Hub. Per la procedura di provisioning dettagliata, fare riferimento alla sezione "Provisioning" nella Guida all'ordinazione Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

Licenze locali e distribuzione del software

Le licenze locali ti vengono consegnate tramite il tuo Smart Account. Il partner è responsabile dell'inserimento delle informazioni del tuo Smart Account al momento dell'ordine.

Informazioni per l'ordine

Per avviare un acquisto o per assistenza con le modifiche al tuo abbonamento, contatta il tuo partner Cisco certificato o il tuo agente di vendita Cisco. Per istruzioni dettagliate su come preventivare e ordinare Cisco Collaboration Flex Plan 3.0, fare riferimento alla Guida all'ordinazione di 'Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 e Webex Suite.

Servizio riunioni di base Webex

La riunione di base offre un'esperienza introduttiva Webex Meetings. Le funzionalità avanzate richiedono un abbonamento a pagamento. Se un abbonamento a pagamento non viene rinnovato, l'account torna al servizio Basic Meeting gratuito, che include meno funzioni, limiti di utilizzo diversi e un limite massimo di 40 minuti per la riunione. Cisco può modificare le funzionalità e i limiti del servizio gratuito in qualsiasi momento e può disattivare o eliminare account (e dati) gratuiti che superano il limite di archiviazione di 5 GB. Per i dettagli, consulta l'articolo della guida Webex per un confronto dettagliato.

Sostenibilità ambientale in Cisco

Le informazioni sulle politiche e le iniziative di sostenibilità ambientale di Cisco per i nostri prodotti, soluzioni, operazioni e operazioni estese o catena di fornitura sono fornite nella sezione "Sostenibilità ambientale" del Rapporto sulla [responsabilità sociale d'impresa](#) (CSR) di Cisco.

I link di riferimento alle informazioni sui principali temi di sostenibilità ambientale (menzionati nella sezione "Sostenibilità ambientale" del Rapporto CSR) sono forniti nella seguente tabella:

Tabella 9. Sostenibilità ambientale in Cisco

Argomento sostenibilità	Riferimento
Informazioni su leggi e normative sui materiali contenuti nei prodotti	Materiali
Informazioni su leggi e normative sui rifiuti elettronici, inclusi prodotti, pile e imballaggi	Conformità al WEEE

Cisco mette a disposizione i dati sugli imballaggi a mero scopo informativo. Tali dati potrebbero non rispecchiare gli sviluppi legali più recenti e Cisco non ne assicura o garantisce la completezza, l'accuratezza e l'aggiornamento. Queste informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso.

Cisco Capital

Finanziamenti per raggiungere gli obiettivi

Cisco Capital® semplifica l'acquisto delle tecnologie ideali per raggiungere i propri obiettivi, favorire la trasformazione delle imprese e restare competitivi. Possiamo aiutarvi a ridurre il costo totale di proprietà, risparmiare capitale e accelerare la crescita. In oltre 100 Paesi, le nostre flessibili soluzioni di pagamento consentono di acquistare hardware, software, servizi e apparecchiature complementari di terze parti attraverso pagamenti prevedibili e semplici. [Ulteriori informazioni](#).

Risorse

Flex 3,0

- [Come ordinare Flex 3.0 tramite CCW](#)
- [Domande frequenti su Flex 3.0](#)
- [Guida all'ordinazione di Flex 3.0](#)
- [Cisco Descrizione dell'offerta del piano Collaboration Flex](#)
- [Condizioni generali](#)
- [Elenco SKU](#)

Storia del documento

Argomento nuovo o modificato	Descritto in	Data
Aggiornati tutti i link	Intero documento	Agosto 2025
Rimossi Training e Support Center dal bundle Webex Centers	Tabella 3	Luglio 2025
Nuova offerta Kollektive	Pagina 6 – Kollektive	Maggio 2025