

Cisco Business Edition 6000 e 7000 versione 15 (accessori M7)



Contenuto

Panoramica	3
Opzioni del modello di piattaforma	3
Applicazioni	4
Specifiche della soluzione: Capacità del sistema	6
Licenza	6
Informazioni per l'ordine	7
Cisco Servizi	7
Cisco Capital	8
Ulteriori informazioni	8
Storia del documento	8

Panoramica

I clienti con ambienti tecnologici on-premise hanno requisiti sempre crescenti in termini di agilità, flessibilità, convenienza e semplicità. Le appliance Cisco Business Edition 6000 e 7000 semplificano l'architettura, la progettazione e la pianificazione della capacità per le distribuzioni on-premise di applicazioni Cisco Collaboration. Basate sulla piattaforma virtualizzata Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®), Cisco® Business Edition 6000 (BE6000) e Business Edition 7000 (BE7000) sono pronte per applicazioni di collaborazione Cisco premium per chiamate, messaggistica, riunioni, contact center e mobilità locali. Il tutto in grado di funzionare su un'unica piattaforma modulare; Installa le applicazioni man mano che aumentano le tue esigenze di collaborazione e ridimensiona facilmente utenti e dispositivi distribuendo appliance aggiuntive. Business Edition 6000 è ottimizzato per la collaborazione di piccole dimensioni; Business Edition 7000 è in grado di supportare distribuzioni di collaborazione di qualsiasi dimensione.

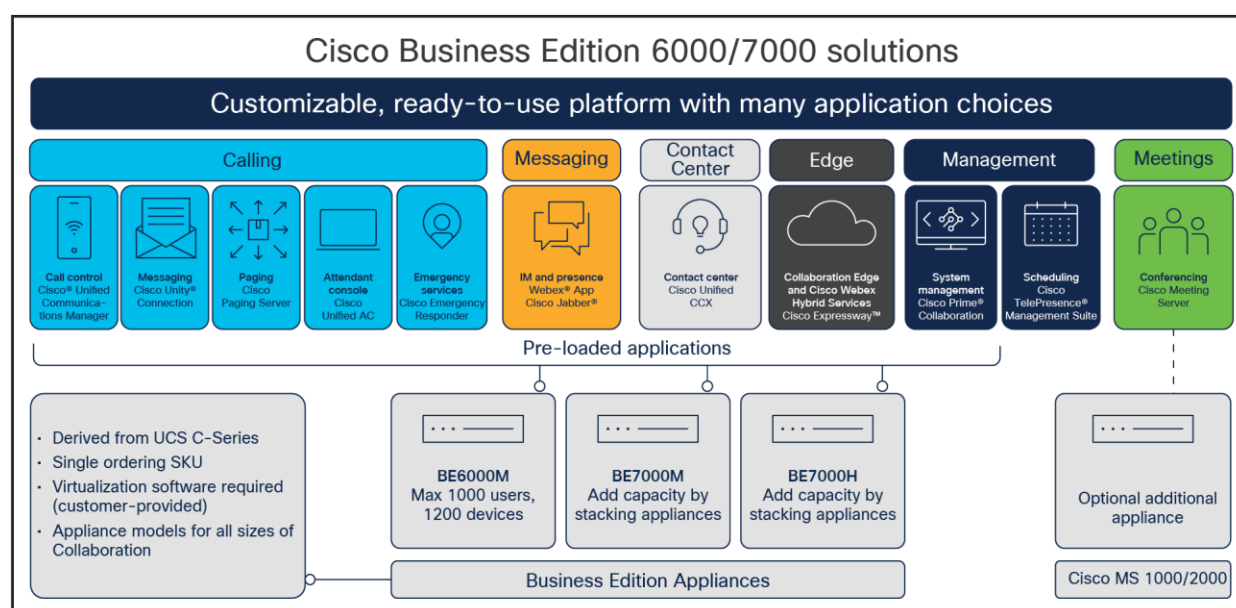


Figura 1.

Cisco BE6000 e BE7000: facile da implementare con molte opzioni di applicazioni

Opzioni del modello di piattaforma

Sono disponibili i seguenti modelli di apparecchi:

- **BE6000M:** Questo modello supporta distribuzioni di collaborazione di piccole dimensioni con un massimo di 1000 utenti, 1200 dispositivi e 100 agenti di contact center. La maggior parte dei progetti di best practice si adatta a due o tre apparecchi.
- **BE7000M:** Questo modello supporta distribuzioni di collaborazione di piccole, medie dimensioni e in crescita (più frequentemente da 500 a 5000 utenti e da 3000 a 15.000 dispositivi). La maggior parte dei progetti di best practice si adatta a due o quattro appliance (impila appliance aggiuntive secondo necessità per la crescita).

- **BE7000H:** questo modello supporta distribuzioni di collaborazione piccole, medie, grandi e in crescita (più frequentemente 10.000 utenti e dispositivi). La maggior parte dei progetti sono altamente specifici per il cliente e richiedono diversi dispositivi (impilare dispositivi aggiuntivi secondo necessità per la crescita).

Dopo aver dimensionato le applicazioni, utilizzare [lo strumento](#) QuoteCollab per pianificare la distribuzione e identificare il numero di appliance necessarie per le esigenze attuali e future.

Tutti i modelli di appliance derivano dai prodotti Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®) C-Series.

Il software di virtualizzazione è richiesto ma non incluso (vedere **la sezione Licenze**).

Applicazioni

Le piattaforme BE6000 e BE7000 vengono in genere utilizzate per ospitare una selezione di applicazioni core come parte di una soluzione di collaborazione Cisco completa.

Chiamate

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) è il motore di elaborazione delle chiamate dell'architettura di collaborazione di Cisco. Estende le funzionalità vocali e video a dispositivi di rete come telefoni IP, endpoint TelePresence, dispositivi di elaborazione multimediale, gateway e applicazioni multimediali. Cisco Unified CM è predisposto per l'uso con il servizio di messaggistica istantanea (IM) e presenza. Inoltre, le conferenze multimediali, i contact center collaborativi e i sistemi di risposta multimediale interattiva sono resi possibili dalle sue API di telefonia aperte.
- [Cisco Unified Le console Attendant forniscono](#) all'operatore della console operatore operatore gli strumenti per accettare rapidamente e inviare efficacemente le chiamate in arrivo alle persone in tutta l'organizzazione.
- [Cisco Emergency Responder](#) aiuta a garantire che Cisco Unified Communications Manager invii chiamate di emergenza al punto di risposta alla sicurezza pubblica (PSAP) degli Stati Uniti appropriato per la posizione del chiamante e che il PSAP possa identificare la posizione del chiamante e restituire la chiamata se necessario. Il sistema tiene traccia e aggiorna automaticamente gli spostamenti e le modifiche delle apparecchiature, contribuendo a garantire una migliore conformità agli obblighi legali o normativi e riducendo di conseguenza il rischio di responsabilità correlato alle chiamate di emergenza.
- [Cisco Server](#) di paging fornisce funzionalità di paging per tutti gli utenti. Supporta funzionalità di paging di base e avanzate. Le funzioni di paging di base non richiedono alcuna licenza e consentono il paging audio point-to-point o di gruppo tra gruppi di massimo 50 telefoni Cisco IP. Una licenza di paging avanzata consente gruppi di paging illimitati. Rende inoltre possibili altre funzioni avanzate, tra cui il paging su altoparlanti analogici e IP dall'alto, la pianificazione delle campagne, la priorità delle notifiche di emergenza con l'opzione call-barge, pagine preregistrate e solo testo, integrazione con siti di social media per notifica, e-mail e notifica di massa Short Message Service (SMS) e monitoraggio di tutti i numeri, avvisi dei servizi di emergenza e integrazione con i client Cisco Jabber.

Messaggistica

- [Webex® App](#) combina importanti funzionalità di collaborazione in team, come chiamate, riunioni, messaggistica, lavagna e condivisione di contenuti, in un'unica semplice interfaccia che si integra con ulteriori applicazioni aziendali basate su cloud, come SharePoint, Box e molte altre. Webex collega i tuoi team con team esterni, inclusi clienti e partner, per riunire tutte le attività di collaborazione in un unico spazio conveniente.

- [Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#) fornisce messaggistica istantanea aziendale basata su standard integrati e presenza basata su rete. Il servizio è sicuro, scalabile, facile da gestire e ricco di funzionalità. È strettamente integrato con [i client di messaggistica istantanea e presenza desktop e mobili Cisco Jabber®](#) e il kit di sviluppo software (SDK) Cisco Jabber. I client di collaborazione come Cisco Jabber utilizzano i prodotti del portfolio di collaborazione Cisco per eseguire molte funzioni, ad esempio messaggistica istantanea, presenza, click-to-call, controllo telefonico, voce, video, segreteria telefonica visiva e collaborazione Web.
- [Cisco Unity® Connection](#) integra funzioni di messaggistica vocale e riconoscimento vocale per fornire un accesso globale continuo a chiamate e messaggi. I suoi avanzati servizi di comunicazione basati sulla convergenza consentono di utilizzare comandi vocali in linguaggio naturale per effettuare chiamate o ascoltare messaggi in modalità vivavoce e per controllare i messaggi vocali dal desktop, dalla posta in arrivo o in un browser Web. Fornisce inoltre solide funzioni di operatore automatico, tra cui l'instradamento intelligente per le chiamate in arrivo e opzioni di screening delle chiamate e di notifica dei messaggi facilmente personalizzabili.

Contact Center

- [Cisco Unified Contact Center Express](#) linea di prodotti aiuta le aziende e le organizzazioni a offrire un'esperienza digitale connessa, consentendoti di fornire percorsi contestuali, continui e ricchi di funzionalità per i tuoi clienti, attraverso il tempo e i canali. Questa soluzione facile da implementare e da usare è progettata per aziende di fascia media o filiali aziendali. Sicuro e altamente disponibile, supporta potenti servizi basati su agenti e applicazioni self-service completamente integrate, tra cui Automatic Call Distributor (ACD), Interactive Voice Response (IVR), Computer Telephony Integration (CTI) e canali digitali, inclusi e-mail e chat.

Bordo

- [Cisco Expressway™](#) è un gateway avanzato che aiuta a rendere la collaborazione semplice, sicura ed efficace all'esterno dell'organizzazione come all'interno. Expressway fornisce Remote Access agli utenti mobili e ai telelavoratori, senza la necessità di un client VPN separato. Supporta la collaborazione business-to-business e business-to-consumer e l'interoperabilità video con sistemi basati su standard di terze parti. Expressway consente inoltre esperienze di collaborazione ibrida senza [soluzione di continuità, collegando le risorse di comunicazioni unificate locali ai](#) servizi cloud [Webex®](#).

Gestione

- [Cisco Prime Collaboration Deployment](#) è un'applicazione progettata per assistere nella gestione delle applicazioni di comunicazioni unificate. Consente di eseguire attività quali la migrazione di versioni software precedenti a nuove macchine virtuali, nuove installazioni e aggiornamenti di applicazioni esistenti.

Riunioni

- [Cisco Meeting Server](#) riunisce video, audio e comunicazione Web locali per soddisfare le esigenze di collaborazione dell'ambiente di lavoro moderno. Funziona con dispositivi di terze parti e offre un'esperienza utente piacevole e intuitiva. Inoltre, è facilmente scalabile e può essere acquistato utilizzando la nostra offerta di licenze multiparty all-in-one basata sull'utente.

Inoltre, le appliance Business Edition 6000 e 7000 supportano la coresidenza di applicazioni di collaborazione di terze parti approvate, come descritto nella documentazione [sulla virtualizzazione](#).

Specifiche della soluzione: Capacità del sistema

La tabella 1 elenca le specifiche hardware e le capacità di sistema tipiche dei modelli di appliance BE6000 e BE7000. Per indicazioni dettagliate sulla progettazione e modelli di distribuzione, fare riferimento alle guide [SRND \(Solutions Reference Network Design\)](#) e all'architettura preferita per la [collaborazione aziendale](#), alla documentazione [sulla virtualizzazione e allo strumento QuoteCollab](#).

Tabella 1. Cisco BE6000M, BE7000M, BE7000H Models – Specifiche hardware e capacità di sistema

Attributo	Capacità
Specifiche hardware fisiche	BE6000M, BE7000M, BE7000H: vedere Cisco Esempi di appliance in https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example .
Capacità massima (utenti/dispositivi)	BE6000M: capacità di implementazione massima di 1000 utenti, 1200 dispositivi, 100 agenti di contact center in tutte le appliance. BE7000M e BE7000H: nessun limite applicato; Stack delle appliance in base alle esigenze per adattarsi ai carichi di lavoro delle applicazioni o a una maggiore capacità di distribuzione.
Numero massimo di domande co-residenti	Dopo aver dimensionato le applicazioni, utilizzare lo strumento QuoteCollab per identificare il numero di appliance necessarie. BE6000M: varia, ma in genere da 5 a 7 per appliance nelle progettazioni delle best practice. BE7000M: varia, ma in genere da 6 a 8 per appliance nelle progettazioni delle best practice. BE7000H: varia ma in genere da 12 a 15 per appliance nelle progettazioni delle best practice.

Licenza

Ogni appliance BE6000 o BE7000 richiede una licenza per VMware vSphere ESXi, che deve essere fornita dal cliente.

Il diritto per le applicazioni di collaborazione negli accessori BE6000 e BE7000 è venduto separatamente. Ogni cliente può acquistare un abbonamento Cisco Collaboration Flex Plan in base a un modello Enterprise Agreement (EA) o Named User (NU) per tutti i propri utenti e dispositivi dell'area comune. Cisco Collaboration Flex Plan offre acquisti semplificati con opzioni di pagamento flessibili, funzionalità facilmente estendibili da chiamate e messaggi a riunioni e contact center, migrazione flessibile al cloud e maggiore visibilità sull'utilizzo della collaborazione.

Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html>.

Informazioni per l'ordine

Cisco partner di canale e rivenditori possono fare riferimento alla Guida all'ordinazione per # [Cisco Business Edition 6000/7000 versione 15 \(appliance M7\)](#).

Per ordinare qualsiasi modello di appliance, è sufficiente acquistare il numero richiesto di appliance (utilizzando i numeri di parte nella Tabella 2) e acquistare una licenza software di virtualizzazione da VMware tramite Broadcom o un partner di canale Broadcom e aggiungere abbonamenti Collaboration Flex Plan per abilitare le applicazioni per la combinazione richiesta di funzionalità e numero di utenti.

Per effettuare un ordine, contatta il tuo rappresentante Cisco locale o visita Cisco.com per [ordinare direttamente da Cisco](#) o [individuare un partner](#). Cerca "Advanced Collaboration Architecture Specialization (ACAS)" o "Master Collaboration" per trovare un partner certificato per le comunicazioni unificate nella tua zona.

Tabella 2. Ordinazione dei modelli di piattaforma Cisco Business Edition 6000 e 7000

Codice prodotto	Descrizione
BE6K-M7-K9	Cisco Business Edition 6000 SVR (M7), SW con restrizioni all'esportazione
BE6K-M7-XU	Cisco Business Edition 6000 SVR (M7), Esportazione SW senza restrizioni
BE7H-M7-K9	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), SW con restrizioni all'esportazione
BE7H-M7-XU	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), Esportazione senza restrizioni SW
BE7M-M7-K9	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), SW con restrizioni all'esportazione
BE7M-M7-XU	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), esportazione senza restrizioni SW

Cisco Servizi

Cisco Unified Communications Services consente di accelerare i risparmi sui costi e l'aumento della produttività associati all'implementazione di Cisco Unified Communications nella rete. Fornito da Cisco e dai nostri partner certificati, il nostro portafoglio di servizi di implementazione e supporto tecnico si basa su metodologie collaudate per unificare applicazioni voce, video, dati e mobili su reti fisse e mobili.

Il nostro esclusivo approccio basato sul ciclo di vita a questi servizi può aiutarti a fornire ai tuoi utenti nuovi modi efficaci di collaborare con colleghi, partner e clienti in qualsiasi spazio di lavoro per accelerare il vantaggio aziendale.

Per saperne di più, visita <https://www.cisco.com/go/ucservices>.

Cisco Capital

Finanziamenti per raggiungere gli obiettivi

Cisco Capital consente di ottenere la tecnologia giusta per raggiungere i propri obiettivi, favorire la trasformazione aziendale e aumentare il margine sulla concorrenza. Possiamo contribuire a ridurre il costo totale di proprietà, preservare il capitale e accelerare la crescita. In oltre 100 paesi, le nostre soluzioni di pagamento flessibili possono aiutare ad acquisire hardware, software, servizi e apparecchiature di terze parti complementari con semplici pagamenti prevedibili. [Scopri di più](#).

Ulteriori informazioni

Per saperne di più su Cisco Business Edition 7000 Solutions, visita <https://www.cisco.com/go/be7000>.

Per ulteriori informazioni sulla progettazione di soluzioni virtualizzate, visitare https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html e <https://www.cisco.com/go/quotecollab>.

Per ulteriori informazioni sulle risorse per i partner di canale Cisco, visita <https://www.cisco.com/go/bepartner>.

Storia del documento

Argomento nuovo o rivisto	Descritto in	Data
Aggiornamenti per hardware di generazione M7, modifiche di precarico, modifiche dell'offerta commerciale, EOL	Intero documento	31 marzo 2025
Aggiornato alla versione 15	Intero documento	18 settembre 2024
Aggiornato per <ul style="list-style-type: none">Bollettini di fine vita,Aggiornamento hardware dell'applianceModifiche alle licenze del software di virtualizzazione.	Informazioni di supporto di www.cisco.com/go/be6000 www.cisco.com/go/be7000 Documentazione sulla virtualizzazione all'indirizzo www.cisco.com/go/virtualized-collaboration	15 dicembre 2022

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)