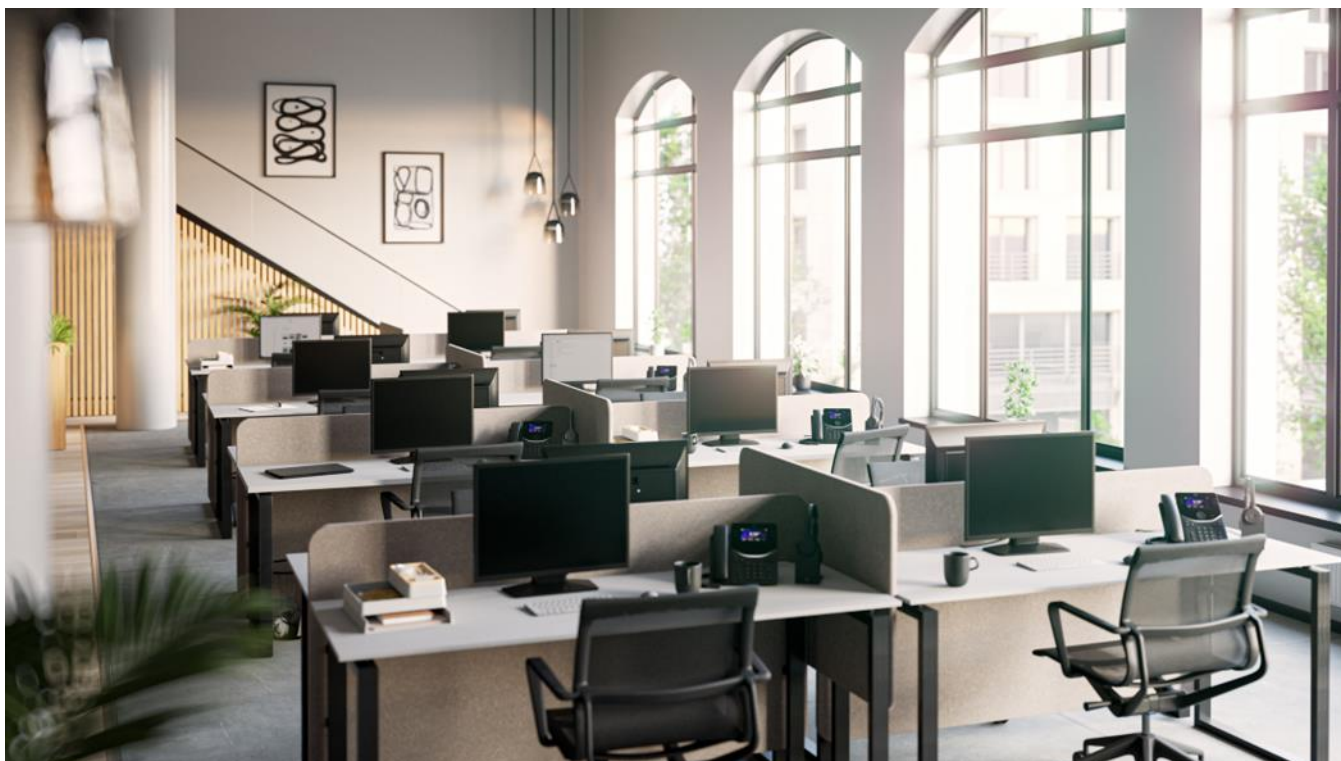


Cisco Telefono fisso serie 9800

Contenuto

Panoramica del prodotto	3
Caratteristiche e vantaggi	4
Supporto della piattaforma	5
Specifiche del prodotto	6
Informazioni per l'ordine	17
Licenza	20
Informazioni sulla garanzia	20
Sostenibilità dei prodotti	20
Cisco Capital	21
Ulteriori informazioni	21



Panoramica del prodotto

Descrizione del prodotto

Cisco sta portando un nuovo standard ai telefoni fissi con un portafoglio costruito per lavorare in ambienti di ufficio moderni. Il telefono fisso serie 9800 è stato progettato pensando all'IT e alle strutture per offrire quattro nuovi modelli di telefono e un modulo di espansione chiave (KEM). Incluso in ogni telefono è il software PhoneOS appena rilasciato che semplifica l'esperienza dell'utente e completa i nostri portafogli video dispositivi RoomOS per offrire un'esperienza senza soluzione di continuità dagli spazi della scrivania alle sale riunioni. Con funzionalità estese, la serie 9800 combina chiamate aziendali sicure, riunioni, prenotazioni desk, sostenibilità e notifiche di emergenza in un unico dispositivo. Non è necessario acquistare un dispositivo dedicato per ogni funzione: tutte le funzionalità sono integrate in ciascun telefono.



Il telefono fisso serie 9800 riduce la complessità di acquisto, distribuzione, gestione e formazione. Per semplificare ulteriormente, è possibile utilizzare un dispositivo per Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks o altre piattaforme di chiamata cloud di terze parti. Oltre al nostro ampio portafoglio di dispositivi da scrivania, la serie 9800 è posizionata in modo univoco sul mercato per contribuire a trasformare l'ambiente di lavoro colmando il divario tra lavoro ibrido, chiamate e riunioni ed è la soluzione più conveniente per le workstation su larga scala.

Caratteristiche e vantaggi

Tabella 1. Funzionalità e vantaggi

Funzione	Beneficio
Una piattaforma con PhoneOS	• Un dispositivo e un software configurati per tutte le piattaforme, ad esempio Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks o altre piattaforme di chiamata cloud di terze parti. • Implementazioni e configurazioni più semplici per i team IT con la flessibilità di cui hanno bisogno, fornendo un'esperienza senza soluzione di continuità low-touch per sostituire un telefono esistente con la serie 9800.
Prenotazione desk e hot desking	• La prenotazione della scrivania e l'hot desking consentono alla tua organizzazione di sfruttare al meglio lo spazio in ufficio. Le persone che utilizzano spazi di lavoro condivisi possono prenotare, prenotare e accedere a una scrivania per la giornata tramite il proprio telefono. • Accesso/autenticazione nativa per consentire agli utenti di personalizzare il proprio spazio accedendo a contatti, calendario, riunioni e impostazioni personalizzate.
Pulsante Azione	Ogni telefono include un pulsante azione personalizzabile progettato per una varietà di casi d'uso: • Accedi istantaneamente a scenari essenziali come avvisi di emergenza, sicurezza, trasmissione/cercapersone e altro ancora. • Configura fino a tre scenari su un singolo pulsante di azione per una maggiore flessibilità. • Esegui più azioni con un singolo trigger del pulsante di azione. Ad esempio, avviare una telefonata durante l'avvio di un'applicazione Web remota per inviare SMS a un gruppo di contatti. • Abilita l'interoperabilità avanzata con le applicazioni Web attraverso campi di configurazione adattabili.
Funzioni audio avanzate, inclusa la rimozione del rumore	• Rimozione del rumore AI per tutti i modelli 9800. I modelli 9861 e 9871 supportano anche la rimozione del rumore AI per l'audio in ingresso. • Migliora la qualità audio con AI convertendo l'audio a banda stretta in audio a banda larga sui modelli 9861 e 9871. • L'altoparlante integrato è migliorato da un driver per altoparlanti più grande e da un nuovo involucro acustico che migliora i bassi per voci più reali e naturali.
Un solo pulsante per partecipare a una riunione	• Prova One Button to Push (OBTP) per partecipare rapidamente alle riunioni dallo schermo del dispositivo (applicabile se registrato su Webex Calling e CUCM).
Webex Compagno	Con l'app desktop Webex e Cisco Desk Phone 9800 Series Companion, gli utenti finali possono: • Abilita il video e visualizza o condividi contenuti tramite l'app desktop Webex mantenendo l'audio sul telefono fisso durante una riunione Webex. • Migliore controllo del telefono fisso tramite l'app desktop Webex: disattiva/riattiva l'audio e regola il volume del telefono.

Funzione	Beneficio
Sicurezza	- La sicurezza è al centro della progettazione con sicurezza abilitata per hardware, protezione runtime, sicurezza delle applicazioni e conformità del settore - Dotato di hardware TPM (Trusted Platform Module) 2.0, oltre a funzionalità di sicurezza top-of-the-line come TLS 1.3, Secure Boot, Image Authentication e altro ancora.
Utilità	- Visualizza problemi dettagliati e informazioni diagnostiche sull'interfaccia utente del telefono. - Agente endpoint ThousandEyes integrato sui modelli 9861 e 9871 che consente il monitoraggio del percorso di rete.
Sostenibilità	- Leader per i telefoni sostenibili nel settore. - Oltre il 74% di PCR, imballaggi ridotti e riciclabili, risparmio energetico e funzionalità di sonno profondo. - Cisco programma di ritiro che riduce i rifiuti elettronici e garantisce che la plastica possa tornare alle pratiche della catena di approvvigionamento riciclata.
Lingua AI	Migliora l'esperienza utente con un modello di linguaggio di grandi dimensioni: - Abilita i sottotitoli in tempo reale che consentono agli utenti di visualizzare le trascrizioni in tempo reale dei dialoghi durante una riunione Webex. - Visualizza il riepilogo in riunione ed evidenzia le azioni durante una riunione Webex. Questa funzione è particolarmente utile per i partecipanti che si uniscono a Midway, aiutandoli a rimanere informati e concentrati.
Accessibilità	- Il feedback vocale, supportato in inglese, francese, italiano, tedesco e spagnolo, assiste le persone con problemi di vista fornendo istruzioni vocali per la navigazione del telefono, l'ID chiamante, le funzioni dei pulsanti e altro ancora. - La dimensione del carattere regolabile facilita la lettura e la navigazione del testo.

Supporto della piattaforma

Tabella 2. Cisco Supporto server di chiamata backend serie 9800 per telefoni fissi

Piattaforme supportate	Certificazioni
Cisco Webex Calling	Interoperabilità testata e certificata
Cisco Unified Communication Manager (CUCM) 12.5 o superiore*	Interoperabilità testata e certificata
Webex Istanza dedicata (DI)	Interoperabilità testata e certificata
Cisco BroadWorks	Interoperabilità testata e certificata
Microsoft SIP Gateway	Microsoft SIP Gateway compatibile
Asterisk	Interoperabilità testata e certificata

*Non tutte le versioni CUCM supportano Cisco Desk Phone 9800 Series in modo nativo, potrebbero essere necessari dev pack e device enabler file (QED).

Specifiche del prodotto

Tabella 3. Specifiche del prodotto

Funzioni	Specifiche
Visualizzazione	• 9841: Scala di grigi LCD da 3,5 pollici, risoluzione 384 x160, retroilluminato • 9851: 3,7 pollici a colori LCD, risoluzione 480 x 240, retroilluminato • 9861: 5 pollici a colori LCD, risoluzione 800 x 480, retroilluminato • 9871: Color Touch LCD da 5 pollici, risoluzione 1280 x 720, retroilluminato • 9800 KEM: 5 pollici a colori LCD, risoluzione 480 x 800, retroilluminato
Audio (*può variare a seconda del codec)	• Risposta in frequenza: 100 Hz – 20 kHz per altoparlante vivavoce • FEC (Forward Error Correction) • AEC (cancellazione dell'eco acustico) • AGC (Automatic Gain Control) • CNG (Comfort Noise Generation) • VAD (Voice Activity Detection) • PLC (Packet Loss Concealment) • Soppressione del silenzio* • Protezione dagli shock acustici (portatile/auricolare) • Buffer jitter adattativo • Generazione di toni multifrequenza (DTMF) bicolore (RFC 2833 e in banda) • Cisco HD audio, conforme a TIA-810/920 e ETSI ES 202 737/738/739/740 • Cisco audio intelligente ◦ Rumore di fondo convenzionale e basato su AI e rimozione vocale per l'invio laterale ◦ Rimozione del rumore di fondo convenzionale e basata su AI per il lato ricevente (9861 e 9871) ◦ Migliora l'esperienza in chiamata per le chiamate PSTN estendendo l'audio a bassa fedeltà (banda stretta) all'alta definizione (banda larga) (9861 e 9871) • Supporto ad ultrasuoni • Ricevitore HAC (Hearing Aid Compatible)
Supporto per codec audio	• OPUS, G.722, G.722.2, iSAC, G.711(a-law/μ-law), G.729a/b e iLBC
Tasti di linea fisici	• 9841: 4 • 9851: 6 • 9861: 10 • 9871: N/D • 9800 KEM: 20 (2 pagine)

Funzioni	Specifiche
Numero massimo di tasti di linea e di linea programmabili supportati	• 9841: 4 • 9851: 46 • 9861: 130 • 9871: 128
Numero massimo di righe SIP supportate	• 130 per CUCM e Webex DI • 16 per le piattaforme Webex Calling e Open SIP
Tasti rigidi	• Pulsante Azione • Pulsante Calendario (9851 e 9861) • Pulsante Preferiti • Tasti di attesa/ripresa, trasferimento e conferenza • Chiave dell'applicazione • Chiave di directory • Tastiera standard • Tasto di attivazione/disattivazione del controllo del volume • Vivavoce, cuffie e tasti di disattivazione audio • Navigazione e tasto di selezione (9841, 9851 e 9861) • Pulsante Home (solo 9871) • Chiavi pagina (solo 9800 KEM)
Indicatore retroilluminato	• I telefoni supportano l'indicatore retroilluminato per i pulsanti fisici di vivavoce, auricolare e disattivazione audio, calendario (9851 e 9861), selezione (9841, 9851 e 9861) e Home (solo 9871), nonché i tasti di linea. • I telefoni supportano anche due LED specifici, Front arc LED e Top LED, per indicare lo stato del dispositivo, inclusi messaggi in attesa, chiamata persa, disponibilità di hot desk, ecc.
Microtelefono	• Ricevitore audio compatibile con banda larga (si collega tramite la porta RJ-9 del telefono dedicata). • Il cavo a spirale del portatile ha un'estremità personalizzata per il passaggio dei cavi nascosti sotto il telefono (la lunghezza del cavo è di circa 21 pollici [55 CM (circa 1,8 piedi)] arrotolato e fino a 72 pollici. (183 CM (circa 6 piedi)) esteso). • Il portatile è compatibile con gli apparecchi acustici (HAC) e soddisfa i requisiti della Federal Communications Commission (FCC Part 68) per l'Americans with Disabilities Act (ADA). È possibile soddisfare i requisiti di volume della Sezione 508 utilizzando amplificatori per portatili in linea standard del settore come gli amplificatori Walker Equipment W-10 o CE-100.
Tastierino numerico	• Il tastierino numerico è compatibile con ADA.
Altoparlante	• Il vivavoce full-duplex offre flessibilità nell'effettuare e ricevere chiamate in vivavoce. Per una maggiore sicurezza, i toni udibili a multifrequenza Dual Tone (DTMF) vengono mascherati quando viene utilizzata la modalità vivavoce.

Funzioni	Specifiche
USB e porte ausiliarie	• 9841: ◦ Una porta USB-A: la porta USB-A fornisce un'alimentazione di 0,25 A a 5 V o 1,25 W sotto PoE e un'uscita di potenza di 0,5 A a 5 V o 2,5 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). ◦ Una porta ausiliaria (solo raccolta registri console). • 9851: ◦ Una porta USB-A: la porta USB-A fornisce un'alimentazione in uscita di 0,5 A a 5 V o 2,5 W sotto PoE e un'uscita di potenza di 1 A a 5 V o 5 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). ◦ Una porta USB-C: la porta USB-C fornisce un'alimentazione di 0,5 A a 5 V o 2,5 W sotto PoE o quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). • 9861 e 9871: ◦ Una porta USB-A: la porta USB-A fornisce un'alimentazione di 0,5 A a 5 V o 2,5 W sotto PoE e un'uscita di potenza di 1,3 A a 5 V o 6,5 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). ◦ Una porta USB-C: la porta USB-C fornisce un'alimentazione in uscita di 0,5 A a 5 V o 2,5 W sotto PoE o quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). • 9800 KEM: ◦ Una porta USB-A femmina: ◦ Quando un 9800 KEM collegato al 9851, la porta USB-A fornisce un'alimentazione di 0,15 A a 5 V o 0,75 W sotto PoE e un'uscita di potenza di 0,5 A a 5 V o 2,5 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). ◦ Quando un 9800 KEM è collegato al 9861 o 9871, la porta USB-A fornisce un'alimentazione di 0,15 A a 5 V o 0,75 W sotto PoE e un'uscita di potenza di 1 A a 5 V o 5 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). ◦ Quando due KEM 9800 sono collegati al 9861 o 9871, la porta USB-A fornisce un'uscita di potenza di 0,5 A a 5 V o 2,5 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). ◦ Quando tre KEM 9800 sono collegati al modello 9861 o 9871, la porta USB-A fornisce un'alimentazione in uscita di 0,15 A a 5 V o 0,75 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). • Una porta USB-A maschio: La porta USB-A su 9800 KEM assorbe l'alimentazione dalla porta USB-A del telefono sotto PoE o quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale). • La capacità di ricarica dipende dalla potenza di uscita massima della porta USB sul telefono in varie modalità di distribuzione. Se un dispositivo collegato tenta di assorbire più energia dell'uscita massima della porta USB, verrà visualizzato un messaggio di avviso che richiede di scollegare il dispositivo.

Funzioni	Specifiche
Switch Ethernet	• Uno switch Ethernet Cisco interno a 2 porte consente una connessione diretta a una rete Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) attraverso un'interfaccia RJ-45 con connettività LAN singola sia per il telefono che per un PC co-locato. • L'amministratore di sistema può designare VLAN separate (IEEE 802.1Q) per PC e telefono, garantendo una maggiore sicurezza e affidabilità del traffico voce e dati.
Bluetooth® Tecnologia wireless*	• Il 9861 e il 9871 (escluse le varianti no-radio) sono dotati di tecnologia wireless Bluetooth ◦ Bluetooth versione: 5.2 (Bluetooth® Low Energy) ◦ Bluetooth Enhanced Data Rate (EDR) ◦ Bluetooth Classe 1 ◦ Supporto per codec a banda larga e stretta ◦ Bluetooth Profili: - Profilo vivavoce (HFP) - Profilo di distribuzione audio avanzato (A2DP) Profilo di dispositivo di interfaccia umana (HID) - Profilo di accesso alla rubrica telefonica (PBAP)
Wi-Fi®	• Il 9861 e il 9871 (escluse le varianti no-radio) sono Wi-Fi CERTIFIED™ e supportano le dual band 802.11a/b/g/n/AC, 2.4 GHz / 5 GHz. • Autenticazione: ◦ WPA (Wi-Fi Accesso protetto), WPA2 (Wi-Fi Accesso protetto II) e WPA3 (Wi-Fi Accesso protetto III) in modalità Personale ed Enterprise ◦ Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) ◦ Protocollo di autenticazione estensibile protetta - Scheda token generica (PEAP-GTC) ◦ Protected Extensible Authentication Protocol - Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol versione 2 (PEAP-MSCHAPv2) ◦ Extensible Authentication Protocol - Transport Layer Security (EAP-TLS) • Codifica: ◦ Standard di crittografia (AES) ◦ TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) e controllo dell'integrità dei messaggi (MIC) • Protezione avanzata del telaio di gestione robusta: BIP-CMAC-128 • Wi-Fi standard: ◦ IEEE 802.11 a, b,d,e,g,h,i,n,r,AC ◦ Wi-Fi Multimedia (WMM) ◦ UAPSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery) • Tipo di antenna: Dipolo (a bordo) • Guadagno antenna (dBi): ◦ 9861:

Funzioni	Specifiche
	◦ 2.4G: 3,06 ◦ 5G: 4,11 ◦ 9871: ◦ 2,4G: 3,22 ◦ 5G: 4,23 • Banda di frequenza (MHz) ◦ 9861: ◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 ◦ 9871: ◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 • EIRP massimo per il Messico (dBm) ◦ 9861: ◦ 2,4 G: 20,05 ◦ 5G: 17,03 ◦ 9871: ◦ 2,4G: 20,19 ◦ 5G: 17,21
Alimentazione	• IEEE Power over Ethernet classe 2 (9841) • IEEE Power over Ethernet classe 3 (9851, 9861 e 9871) • Immissione nominale: 0,42 A, 48 V CC • I telefoni sono conformi ai lotti UE 6 e 26
Compatibilità e potenza del modulo di espansione chiave (KEM)	• Il 9800 KEM non ha una propria potenza locale; L'alimentazione KEM viene fornita dal telefono host. • 9851: ◦ IEEE Power over Ethernet classe 3 o Cisco Power Adapter 3, abilita un KEM tramite la porta USB-A. • 9861 e 9871: ◦ IEEE Power over Ethernet classe 3, abilita un KEM tramite la porta USB-A. ◦ Cisco Power Adapter 3, abilita fino a tre KEM tramite le porte USB-A.
Funzioni principali (*può variare a seconda della piattaforma di chiamata registrata)	• ID chiamante • Avviso di chiamata • Messa in attesa/ripresa di una chiamata • Musica di attesa (MoH) • Disattiva/riattiva l'audio • E.164/Plus Composizione

Funzioni	Specifiche
	• Inoltro di una chiamata • Non disturbare • Richiamare • Parcheggio di chiamata • Inversione di attesa/parcheggio • Risposta per assente • Trasferisci • Conferenza • Vieni a trovarmi • Modalità di conservazione delle chiamate • Chiamata rapida • Indicatore di stato • Ripeti • Registrazione • Chiatta e chiatta (chiatta da conferenza) • Cercapersone* • Extension Mobility e EMCC* • Gruppo di ricerca • Composizione URI (Uniform Resource Identifier) • Sincronizzazione audio CMS* • Casella vocale • Linea condivisa • Privacy* • Cronologia chiamate locali • Cronologia chiamate remote* • Ricerca nella directory • Contatti preferiti* • Suonerie regolabili e livelli di volume • Luminosità del display regolabile • Visualizzazione dell'ora e della data • Impostazioni fuso orario* • E.911 • Citofono* • Confidential Access Level (CAL)* • Help desk sul pulsante preferito • Anti-spam* • Albergo* • Posti a sedere flessibili* • Feedback vocale (supporto multilingue)

Funzioni	Specifiche
	• Webex caratteristiche: cronologia chiamate unificata, directory unificata, calendario ibrido, riunioni • Riunioni OBTP (One Button To Push) • Trascrizione in riunione (9861 e 9871) • Webex Riepilogo in riunione (9861 e 9871) • Hot desk • Cisco Spaces Hot Desking prenotazione anticipata* • Riavvio remoto • Ripristino remoto delle impostazioni di fabbrica • Metriche per analisi e debug* • Hotline* • Applicazione XSI/XML • FAC/CMC* • Cercapersone multicast* • Supporto per il telefono dell'agente del call center* • Dimensione del carattere regolabile • Cisco IP Manager Assistant* • Cambiare la modalità operativa* • Carta da parati e logo personalizzati (9851, 9861 e 9871) • Impaginazione* (9851 e 9861) • Attributo preferenze utente* • Cisco Accoppiamento intelligente cuffia (9861 e 9871) • Mobilità* • xAPI Framework • Cisco Smart Power Framework • Usa sempre la modalità multilinea (9851, 9861 e 9871) • Nuovo softkey chiamata personalizzabile per lo stato della chiamata connessa* • Configurazione etichetta aspetto chiamata condivisa* • Aspetto della linea condivisa basata su finestra di dialogo* • Personalizzazione del menu migliorata* • Code di chiamata e supporto Customer Assist*
Funzionalità di rete	• Session Initiation Protocol (SIP) per la segnalazione • Protocollo Session Description Protocol (SDP) • IPv4 e IPv6 • IPv6 Logo Ready e conformità USGv6 R1* • Opzioni supplicant Ethernet 802.1x: Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) e Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) • Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) configurazione client o statica

Funzioni	Specifiche
	• Protocollo GARP (Gratuitous Address Resolution Protocol) • DNS (Domain Name System) • Protocollo TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • HTTP sicuro (HTTPS) • VLAN • RTP (Real-Time Transport Protocol) • Protocollo RTCP (Real-Time Control Protocol) • Cisco Discovery Protocol • LLDP (incluso LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED]) • Negoziazione automatica della velocità di commutazione • Estensione a PC • Network traverse (ICE, NAT e STUN)*
Funzionalità di distribuzione e facilità di manutenzione	• Migrazione telefonica nativa* • Aggiornamento della condivisione del firmware peer • Strumento di segnalazione dei problemi • Integrazione ThousandEyes (9861 e 9871) • SRST supporto* • Supporto MRA* • Credenziali utente persistenti per l'accesso Expressway* • Onboarding del codice di attivazione • Supporto della sopravvivenza del proxy in uscita WxC* • Onboarding NFC • Cisco aggiornamento delle cuffie • Stato di Control Hub e diagnostica del telefono fisso migliorati*
Sicurezza	• Avvio protetto • 802.1x con certificato dispositivo personalizzato • SIP OAuth • Archiviazione sicura delle credenziali • Autenticazione dispositivo • Autenticazione e crittografia dei file di configurazione • Autenticazione immagine • Generazione casuale di bit • Identificatore univoco sicuro del dispositivo (SUDI) • Segnalazione di autenticazione e crittografia tramite TLS • Autenticazione e crittografia multimediale con SRTP • HTTPS per client e server • Versione TLS minima configurabile • Password di sblocco telefono locale* • Trusted Platform Module 2.0

Funzioni	Specifiche
	• Sicurezza migliorata Linux • Conforme a FIPS 140-2, 140-3 e UCR 2013 • TLS 1.3 e TLS versione minima client/server • Cancellazione sicura • Firewall sul dispositivo* • Assured Services SIP (AS-SIP)* • Precedenza e diritti di priorità multilivello (MLPP)* • ECC* • Disattivazione di vivavoce, cuffie e ricevitore* • Certificato Tomcat multiserver (SAN)* • Nessun avviso di password* • Informazioni dettagliate sulla sicurezza dei dispositivi* • Proxy HTTP* • VPN* • Informazioni dettagliate sulla sicurezza dei dispositivi* • LLDP Servizio di informazioni sulla posizione MED per E911*
Dimensioni fisiche (H x L x P)	• 9841: 8,4 x 8,4 x 1,9 pollici (214,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9851: 8,9 x 8,4 x 1,9 pollici. (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9861: 8,9 x 9,0 x 1,9 pollici (226,0 x 230,0 x 49,4 mm) • 9871: 8,9 x 8,4 x 1,9 pollici (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9800 KEM: 8,9 x 5,0 x 1,9 pollici. (226,0 x 126,0 x 48,5 mm)
Peso	• 9841: 954g • 9851: 968g • 9861: 1095g • 9871: 1055g • 9800 KEM: 483g
Composizione dell'involucro del telefono	• Policarbonato acrilnitrile-butadiene-stirene (ABS) plastica testurizzata; Classe cosmetica A
Temperatura di esercizio	• Da 0 a 40 °C (da 32 a 104 °F)
Shock termico non operativo	• Da 10 a 60 °C (da 14 a 140 °F)
Umidità	• Funzionamento dal 10 al 90%, senza condensa • Non operativo dal 10 al 95%, senza condensa
Supporto linguistico	• Arabo (Arabia Saudita) • Bulgaro (Bulgaria) • Catalano (Spagna) • Croato (Croazia) • Ceco (Repubblica Ceca)

Funzioni	Specifiche
	• Danese (Danimarca) • Olandese (Paesi Bassi) • Inglese (Regno Unito) • Inglese (Stati Uniti) • Estone (Estonia) • Finlandese (Finlandia) • Francese (Francia) • Francese (Canada) • Tedesco (Germania) • Greco (Grecia) • Ebraico (Israele) • Ungherese (Ungheria) • Italiano (Italia) • Giapponese (Giappone) • Coreano (Corea del Sud) • Lettone (Lettonia) • Lituano (Lituania) • Norvegese (Norvegia) • Polacco (Polonia) • Portoghese (Brasile) • Portoghese (Portogallo) • Rumeno (Romania) • Russo (Federazione Russa) • Serbo (Repubblica di Serbia) • Cinese semplificato (Cina) • Slovacco (Slovacchia) • Sloveno (Slovenia) • Spagnolo (Colombia) • Spagnolo (Spagna) • Svedese (Svezia) • Thailandese (Thailandia) • Cinese tradizionale (Hong Kong) • Cinese tradizionale (Taiwan) • Turco (Türkiye) • Ucraino (Ucraina) • Gallese (Regno Unito)

Funzioni	Specifiche
Certificazione e conformità	• Marcatura CE secondo le direttive 2014/53/UE, 2014/35/UE e 2014/30/UE • Sicurezza ◦ UL60950, UL62368-1 ◦ CAN/CSA-C22.2 n. 60950 CAN/CSA 62368-1 ◦ EN/IEC 62368 ◦ AS/NZS 62368 • EMC - Emissioni ◦ 47CFR Parte 15 (CFR 47) Classe B ◦ AS/NZS CISPR32 Classe B ◦ CISPR32: 2015 Classe B ◦ IT 55032:2015+A11:2020 Classe B ◦ ICES003 classe B ◦ VCCI classe B ◦ IT61000-3-2 ◦ IT61000-3-3 ◦ KS C 9832 ◦ VCCI-CISPR 32 • EMC - Immunità ◦ EN 55035:2017+A11:2020 Classe B ◦ KS C 9835 ◦ Armadillo Light • Conformità FIPS • Telecomunicazioni ◦ FCC Parte 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ Nuova Zelanda PTC 220 ◦ Standard di settore: TIA-810 e TIA-920 ◦ Standard di settore: ETSI ES 202 737/738/739/740 ◦ Standard di settore: IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af e 802.3at ◦ Corea (notifica pubblica RRA 2020-6, 25 settembre 2020) ◦ Corea (annuncio RRA 2022-1, 3 gennaio 2022) • Radio ◦ Parte FCC 15.247 ◦ Parte FCC 15.407 ◦ FCC Part 2.1091 (BT RF Exposure TR) ◦ RSS-102 (BT Esposizione RF TR) ◦ RSS-247

Funzioni	Specifiche
	◦ IT 300 328 ◦ EN 301893 ◦ IT 300 330 ◦ EN 62311 ◦ EN 50665 ◦ IT 301 489-1 ◦ IT 301 489-3 ◦ IT 301 489-17 ◦ Corea (KS X 3123:2022, KS X 3124:2020, KS X 3126:2020) ◦ STD-T66 ◦ STD-T71

Informazioni per l'ordine

Tabella 4. Informazioni per l'ordine

Codice prodotto	Descrizione del prodotto
Telefono fisso serie 9800 Riepilogo dell'offerta principale	
DP-9841-K9=	Cisco Telefono fisso 9841, nero di carbonio
DP-9841-L-K9=	Cisco Telefono fisso 9841, prima luce
DP-9851-K9=	Cisco Telefono fisso 9851, nero di carbonio
DP-9851-L-K9=	Cisco Telefono fisso 9851, prima luce
DP-9861-K9=	Cisco Telefono fisso 9861, nero di carbonio
DP-9861-L-K9=	Cisco Telefono fisso 9861, prima luce
DP-9861NR-K9=	Cisco Telefono fisso 9861, senza radio, nero carbonio
DP-9871-K9=	Cisco Telefono fisso 9871, nero di carbonio
DP-9871-L-K9=	Cisco Telefono fisso 9871, prima luce
DP-9871NR-K9=	Cisco Telefono fisso 9871, senza radio, nero carbonio
Telefono fisso Serie 9800 Riepilogo dell'offerta del modello TAA	
DP-9841-K9++=	Cisco Telefono fisso 9841, con NFC, TAA, nero di carbonio
DP-9841NR-K9++=	Cisco Telefono fisso 9841, No NFC, TAA, Nero di carbonio
DP-9851-K9++=	Cisco Telefono fisso 9851, con NFC, TAA, nero di carbonio
DP-9851NR-K9++=	Cisco Telefono fisso 9851, No NFC, TAA, Nero di carbonio

Codice prodotto	Descrizione del prodotto
DP-9861-K9++=	Cisco telefono fisso 9861, TAA, nero di carbonio
DP-9861NR-K9++=	Cisco Telefono fisso 9861, senza radio, TAA, nero di carbonio
DP-9871-K9++=	Cisco Telefono fisso 9871, TAA, Nero di carbonio
DP-9871NR-K9++=	Cisco Telefono fisso 9871, senza radio, TAA, nero carbone
Telefono fisso serie 9800 Riepilogo dell'offerta del modello personalizzato	
DP-9841-K9---=	Cisco Telefono fisso 9841, modello personalizzato, nero di carbonio
DP-9841NR-K9---=	Cisco telefono fisso 9841, NoNFC, modello personalizzato, nero di carbonio
DP-9851-K9---=	Cisco Telefono fisso 9851, modello personalizzato, nero di carbonio
DP-9851NR-K9---=	Cisco Telefono fisso 9851, NoNFC, modello personalizzato, nero di carbonio
DP-9861-K9---=	Cisco Telefono fisso 9861, modello personalizzato, nero di carbonio
DP-9861NR-K9---=	Cisco Telefono fisso 9861, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack
DP-9871-K9---=	Cisco Telefono fisso 9871, modello personalizzato, nero di carbonio
DP-9871NR-K9---=	Cisco Telefono fisso 9871, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack
Telefono fisso Serie 9800 Riepilogo dell'offerta del modello arabo	
DP-9861-A-K9=	Cisco Telefono fisso 9861, layout arabo, nero di carbonio
DP-9871-A-K9=	Cisco Telefono fisso 9871, Layout arabo, nero di carbonio
Accessori serie 9800 per telefoni fissi (opzionali - ordinati separatamente)	
DP-9800-KEM=	Cisco Modulo di espansione a chiave 9800 per telefono fisso, nero di carbonio
DP-9800-WMK=	Cisco Kit di montaggio a parete 9800 del telefono fisso
DP-9800-KEM-WMK=	Cisco Kit di montaggio a parete 9800 per telefono fisso per modulo di espansione chiave
DP-9800-WMK-88ADP=	Cisco Adattatore per kit di montaggio a parete 9800 per telefono fisso per telefoni 8800
Desk Phone serie 9800 Local Power RARE (opzionale - ordinato separatamente)	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con clip Argentina
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con Australia Clip
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con clip Brasile
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con clip Cina
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con clip europea

Codice prodotto	Descrizione del prodotto
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con clip India
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con clip Corea
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con clip per il Nord America
CP-PWR-ADPT-3-UK=	Cisco Adattatore di alimentazione 3 con clip Regno Unito
Desk Phone serie 9800 ricambi di ricambio	
DP-9800-HS=	Telefono fisso 9800 portatile di ricambio, Carbon Black-SPARE
DP-9800-HS-L=	Telefono fisso 9800 ricevitore di ricambio, prima luce -SPARE
DP-9800-CORD=	Telefono fisso 9800 Cavo portatile di ricambio, Carbon Black-SPARE
DP-9800-CORD-L=	Telefono fisso 9800 Cavo ricevitore di ricambio, prima luce -SPARE
DP-9800-FS=	Telefono fisso 9841 & 9851 Cavalletto di ricambio, Carbon Black-SPARE
DP-9861-FS=	Telefono fisso 9861 Cavalletto di ricambio, nero carbonio - SPARE
DP-9871-FS=	Telefono fisso 9871 Cavalletto di ricambio, nero carbonio - SPARE

Tabella 5. Dimensioni della confezione, pesi e numero di pezzi

Prodotto	Confezione regalo				Overpack					Pallet					
	Lungh- ezza (CM)	Largh- ezza (CM)	Altezza (CM)	Peso (kg)	Box pc per over- pack	Lungh- ezza (CM)	Largh- ezza (CM)	Altezz a (CM)	Peso (kg)	Pezzi sovraim- ballati per pallet	Lungh- ezza (CM)	Largh- ezza (CM)	Altezz a (CM)	Peso (kg)	Telefoni per pallet
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

Licenza

Tutti i telefoni fissi Cisco serie 9800 sono coperti dal Contratto di licenza con l'utente finale Cisco all'indirizzo www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html.

Oppure usa la scorciatoia: www.cisco.com/go/eula.

Informazioni sulla garanzia

I telefoni fissi serie 9800 sono coperti da una garanzia hardware limitata Cisco di 1 anno (dettagli su: www.cisco.com/go/warranty).

Sostenibilità dei prodotti

Le informazioni sulle iniziative e le performance ambientali, sociali e di governance (ESG) di Cisco sono fornite in Cisco's CSR e nel reporting [di sostenibilità](#).

Tabella 6. Cisco Informazioni sulla sostenibilità ambientale

Argomento sostenibilità	Riferimento
Informazioni sulle leggi e sui regolamenti relativi al contenuto del materiale del prodotto	Materiali
Informazioni sulle leggi e i regolamenti sui rifiuti elettronici, inclusi i nostri prodotti, batterie e imballaggi	Conformità RAEE

Tabella 7. Caratteristiche e certificazioni di sostenibilità dei prodotti

Funzioni	Specifiche
Soluzioni per il risparmio energetico	• I telefoni supportano il display spento e le modalità di sospensione profonda. • Consumo energetico in modalità Display off: ◦ 9841: 2,35 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale) e 1,95 W sotto PoE ◦ 9851: 2,82 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale) e 2,69 W sotto PoE ◦ 9861: 3,48 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale) e 3,26 W sotto PoE ◦ 9871: 3,5 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale) e 3,16 W sotto PoE • Consumo energetico della modalità di sospensione profonda: ◦ 9841: 0,26 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale) e 0,61 W sotto PoE ◦ 9851: 0,27 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale) e 0,69 W sotto PoE ◦ 9861: 0,27 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale) e 0,79 W sotto PoE ◦ 9871: 0,27 W quando si utilizza l'adattatore di alimentazione Cisco 3 (alimentatore locale) e 0,8 W sotto PoE

Funzioni	Specifiche
Approfondimenti sulle emissioni di carbonio	• Il supporto dei telefoni per segnalare i dati sul consumo energetico e l'impronta di carbonio dell'organizzazione possono essere mostrati sul Cisco Webex Control Hub.
Certificazione e conformità	• STELLA DELL'ENERGIA® • EU Lot-6 • EU Lot-26

Cisco Capital

Soluzioni di pagamento flessibili per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi.

Cisco Capital rende più facile ottenere la tecnologia giusta per raggiungere i tuoi obiettivi, abilitare la trasformazione del business e aiutarti a rimanere competitivo. Possiamo contribuire a ridurre il costo totale di proprietà, preservare il capitale e accelerare la crescita. In oltre 100 Paesi, le nostre flessibili soluzioni di pagamento consentono di acquistare hardware, software, servizi e apparecchiature complementari di terze parti attraverso pagamenti prevedibili e semplici. [Scopri di più.](#)

Ulteriori informazioni

Si prega di visitare <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)