

Cisco Hybrid Work from Home

Sommaire

Cisco Hybrid Work from Home	3
Matériel inclus par bundle	3
Services d'assistance, RMA pour le matériel, garantie	5
Informations nécessaires à la commande	5
Développement durable Cisco	6
Cisco Capital	6

Cisco Hybrid Work from Home

L'offre Cisco Hybrid Work se décline en trois modèles (Office, Software Foundation, Home). Ce guide est consacré à l'offre Cisco Hybrid Work from Home. La solution pour le travail hybride Cisco Hybrid Work est une offre complète multiarchitecture couvrant les logiciels de collaboration, de sécurité et de visibilité, les solutions réseau et les équipements de collaboration Cisco pour obtenir des résultats concrets et améliorer l'expérience des clients au bureau, à la maison et partout ailleurs.

L'offre dédiée au travail depuis la maison comprend des kits personnalisés adaptés aux profils des différents employés pour vivre la même expérience professionnelle sans fil, vidéo et collaborative qu'au bureau. Nous recommandons des solutions pour chaque type de télétravail.

Bundles Cisco Hybrid Work from Home et équipements inclus :



Matériel inclus par bundle

Cisco Hybrid Work from Home inclut les éléments suivants :

Tableau 1. Bundle matériel d'entrée de gamme

Matériel	Présentation	Ressource
Meraki Z3C	Un pare-feu professionnel, un point d'accès sans fil, une passerelle VPN et un routeur avec des fonctionnalités de sauvegarde cellulaire.	Fonctionnalités et bénéfices de Meraki Z3C
Caméra Webex	Une caméra web USB haut de gamme qui offre des expériences vidéo et audio optimales pour les réunions vidéo, mais également pour diffuser et enregistrer vos vidéos.	Fonctionnalités et bénéfices de la caméra Webex
Casque Cisco + Dock	Un casque premium conçu pour travailler de manière mobile ou sur site qui améliore la productivité dans tous les environnements, avec un son de meilleure qualité, une réduction du bruit, une sécurité professionnelle et une conception élégante du micro.	Fonctionnalités et bénéfices du casque Cisco 730

Tableau 2. Bundle matériel standard

Matériel	Présentation	Ressource
Meraki Z3C	Un pare-feu professionnel, un point d'accès sans fil, une passerelle VPN et un routeur avec des fonctionnalités de sauvegarde cellulaire.	Fonctionnalités et bénéfices de Meraki Z3C
Webex Desk Mini	Un équipement de collaboration portable tout-en-un qui vous permet de transformer tout type d'espace en bureau.	Fonctionnalités et bénéfices de Webex Desk Mini

Matériel	Présentation	Ressource
Casque Cisco + Dock	Un casque premium conçu pour travailler de manière mobile ou sur site qui améliore la productivité dans tous les environnements, avec un son de meilleure qualité, une réduction du bruit, une sécurité professionnelle et une conception élégante du micro.	Fonctionnalités et bénéfices du casque Cisco 730

Tableau 3. Bundle matériel professionnel

Matériel	Présentation	Ressource
Meraki MX68CW	Un pare-feu professionnel, un point d'accès sans fil, une passerelle VPN et un routeur avec des fonctionnalités de sauvegarde cellulaire pour les réseaux ayant besoin d'un débit allant jusqu'à 450 Mbit/s.	Fonctionnalités et bénéfices de Meraki MX68CW
Webex Desk	Conçu pour les bureaux individuels et doté de toutes les fonctionnalités nécessaires pour s'adapter aux espaces de travail et aux workflows.	Fonctionnalités et bénéfices de Webex Desk
Casque Cisco + Dock	Un casque premium conçu pour travailler de manière mobile ou sur site qui améliore la productivité dans tous les environnements, avec un son de meilleure qualité, une réduction du bruit, une sécurité professionnelle et une conception élégante du micro.	Fonctionnalités et bénéfices du casque Cisco 730

Tableau 4. Bundle matériel premium

Matériel	Présentation	Ressource
Meraki MR46	Un point d'accès 802.11ax 4x4:4 géré dans le cloud pour les performances et l'efficacité sans fil.	Fonctionnalités et bénéfices de Meraki MR46
Meraki MX75	Un pare-feu professionnel, une passerelle VPN et un routeur pour les réseaux ayant besoin d'un débit allant jusqu'à 1 Gbit/s.	Fonctionnalités et bénéfices de Meraki MX75
Meraki MG21	Agit comme une passerelle vers les réseaux cellulaires en convertissant le signal LTE d'un fournisseur cellulaire en transfert Ethernet pour fournir une connectivité cellulaire de secours.	Fonctionnalités et bénéfices de Meraki MG21
Webex Desk Pro	Conçu pour les bureaux individuels et doté de toutes les fonctionnalités nécessaires pour s'adapter aux espaces de travail et aux workflows.	Fonctionnalités et bénéfices de Webex Desk Pro
Casque Cisco + Dock	Un casque premium conçu pour travailler de manière mobile ou sur site qui améliore la productivité dans tous les environnements, avec un son de meilleure qualité, une réduction du bruit, une sécurité professionnelle et une conception élégante du micro.	Fonctionnalités et bénéfices du casque Cisco

Services d'assistance, RMA pour le matériel, garantie

Assistance pour les solutions de collaboration :

Les clients qui achètent un équipement sont également encouragés à acheter un service d'assistance matérielle, tel que Smart Net Total Care. L'autorisation de retour de matériel (RMA) et l'assistance technique en cas de pannes matérielles ne sont pas incluses.

CCW ajoute automatiquement un contrat de service Smart Net Total Care pour une intervention le jour ouvrable suivant aux estimations, transactions ou devis pour les équipements. Vous pouvez sélectionner une autre offre de contrat de service ou supprimer tous les services. La RMA matérielle et l'assistance technique en cas de pannes matérielles ne sont pas incluses.

Le service de RMA matérielle pour les pièces défectueuses n'est inclus ni dans le modèle d'achat, ni dans le modèle de déploiement. Si vous souhaitez bénéficier d'une RMA, vous devez acheter Smart Net Total Care ou un autre service. En savoir plus sur Smart Net Total Care.

Les équipements Cisco sont couverts par la garantie matérielle Cisco limitée de 1 an. Pour obtenir des informations détaillées sur la garantie, reportez-vous à la page relative aux Garanties de produits sur Cisco.com.

Assistance Meraki :

Retours sous garantie (RMA)

Pour se conformer aux bonnes pratiques, toutes les demandes de RMA ne doivent être traitées qu'après l'ouverture d'une demande d'assistance technique et une résolution adéquate des problèmes.

Les produits couverts par la garantie à vie Cisco Meraki peuvent être remplacés de manière anticipée. Hors achat préalable de Meraki Now, les commandes de remplacement anticipé sont expédiées sous 1 jour ouvrable dans la mesure du possible. Tous les produits matériels Cisco Meraki sont couverts par une garantie d'un an ou à vie, comme indiqué sur la fiche technique Cisco Meraki correspondante.

Si la demande de RMA d'un client est approuvée, Cisco Meraki enverra gratuitement par e-mail un numéro de RMA et une étiquette de retour. Toute unité de remplacement sera expédiée dans les cinq jours ouvrables suivant la réception des unités défectueuses, dans la limite des stocks disponibles. Si aucun défaut n'est détecté, la demande de RMA est rejetée et le client en est informé.

Garantie à vie avec remplacement anticipé le jour ouvrable suivant

Les appliances Cisco Meraki MX sont couvertes par une garantie matérielle limitée à vie qui prévoit le remplacement du matériel le jour ouvrable suivant avant réception des pièces défectueuses. Le modèle de licence logicielle et d'assistance simplifié Cisco Meraki combine également les mises à niveau logicielles, la gestion centralisée des systèmes et l'assistance téléphonique dans un modèle unique et facile à comprendre.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur meraki.cisco.com/support.

Informations nécessaires à la commande

L'offre Cisco Hybrid Work From Home se présente sous la forme d'un bundle de ligne principale (MLB) et est disponible via CCW. Pour savoir comment commander, consultez le guide de commande.

Développement durable Cisco

Des informations concernant les politiques et les initiatives de Cisco en matière de développement durable pour nos produits, solutions, opérations, opérations étendues ou chaîne d'approvisionnement sont disponibles dans la section « Développement durable » du rapport de [Responsabilité sociale de l'entreprise](#) (RSE) de Cisco.

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous des liens de référence pour en savoir plus sur les principaux thèmes relatifs au développement durable (abordés dans la section « Développement durable » du rapport RSE) :

Thème relatif au développement durable	Référence
Informations sur les lois et les réglementations relatives aux matériaux utilisés dans les produits	Matériaux
Informations sur les lois et les réglementations relatives aux déchets électroniques, y compris les produits, les piles et les emballages	Conformité à la directive WEEE

Cisco communique les données relatives à l'emballage uniquement à titre d'information. Ces dernières peuvent ne pas refléter les dernières évolutions juridiques, et Cisco ne stipule ni ne garantit qu'elles soient complètes, exactes ou à jour. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Cisco Capital vous permet d'obtenir facilement la technologie dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, transformer vos activités et rester compétitif. Nous vous aidons à réduire votre coût total de possession, à conserver votre capital et à accélérer votre croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles vous permettent d'acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires via des paiements simples et prévisibles. [En savoir plus.](#)

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems Inc.
San José, CA

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Re. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam.
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, les numéros de téléphone et les numéros de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous à l'adresse : <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise (1110R)