

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 et Webex Suite

Contenu

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
Offres autonomes et offres groupées	5
Produits d'appel, fonctionnalités, avantages et modèles de déploiement	11
Services d'assistance technique et de réussite client	20
Vue d'ensemble du provisionnement du cloud	20
Licences et livraison de logiciels sur site	20
Informations de commande	20
Service de réunion Webex de base	20
Développement durable Cisco	21
Cisco Capital	21
Ressources	21
Historique du document	21

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 offre un modèle d'abonnement flexible pour une gamme de produits Collaboration, notamment Webex® Calling and Meetings, Webex Calling Customer Assist, Cisco® Unified Communications Manager, Webex Suite et la possibilité d'acheter des produits individuellement en fonction des besoins du client. Avec des outils basés sur l'IA tels que Webex Calling Customer Assist et AI Receptionist, les organisations peuvent automatiser les tâches de routine et offrir des expériences client et de travail personnalisées et permanentes, favorisant la résilience et l'intelligence dans les environnements commerciaux dynamiques d'aujourd'hui.

Modèles de déploiement

Les clients peuvent choisir de combiner les modèles de déploiement pour répondre à leurs besoins et déployer Webex Meetings avec l'appel local et / ou Webex Calling.

Achat de modèles

Le **modèle d'achat Enterprise Agreement (EA)** couvre tous les travailleurs du savoir (TS) d'une organisation et comprend une allocation de croissance de 15 % pour tous les nouveaux abonnements Flex 3.0. Un minimum de 250 KW sont nécessaires.

Le **modèle d'achat d'utilisateur nommé (NU)** est un abonnement par utilisateur qui fournit des services Webex Meetings et/ou Webex Calling pour les individus, les équipes ou les services avec la possibilité d'ajouter des utilisateurs nommés supplémentaires à mesure que l'adoption se développe. Aucune allocation de croissance n'est incluse. Un minimum de cinq utilisateurs est requis pour le package Webex Suite NU ou Webex Meetings.

Le **modèle d'achat Utilisateur actif (AU)** est un abonnement basé sur l'utilisation pour Webex Meetings uniquement qui permet aux clients d'acheter des droits de réunion en fonction de l'adoption. Avec Flex Plan 3.0, les abonnements peuvent être achetés pour un minimum de 40 utilisateurs actifs.

Véritable avance

En cas de surconsommation d'abonnement, Cisco a une politique True Forward pour tous les abonnements Flex 3.0 (EA, NU et AU). Consultez la présentation [Collaboration Flex True Forward pour plus de détails sur le programme](#). Webex Control Hub agit comme la source de vérité sur tous les utilisateurs et les valeurs d'utilisateur actif moyen utilisées dans le processus True Forward.

Webex Suite, Webex Suite Essentiels

Webex Suite peut être acheté en deux niveaux différents dans l'offre Flex 3.0 : Webex Suite Essentials (cloud uniquement) et le Webex Suite plus complet (avec des options Cloud et sur site). Les deux options sont disponibles pour les options d'achat Contrat Entreprise (EA) et Utilisateur Nommé (NU).

Tableau 1. Vous trouverez ci-dessous les composants clés des éléments Webex Suite Essentials et Webex Suite.

Enterprise Agreement (EA, Accord entreprise)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Métier	Appels professionnels (cloud et sur site)	Appels standard (Cloud uniquement)
Réunions	✓	✓
Application Webex	✓	✓

Enterprise Agreement (EA, Accord entreprise)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Sondage / Slido	✓	✓
Enregistrement d'un appareil cloud	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Espace commun (local) / Espace de travail (Webex Calling)	50%	50%
Stockage d'enregistrements dans le cloud	illimité	illimité
Messagerie vidéo Vidcast	Premium	Standard
Webinaires	Webinaires 5000	\$
Épreuves	✓	-

Utilisateur nommé (UN)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Métier	Appels professionnels (Cloud uniquement)	Appels standard (Cloud uniquement)
Réunions	✓	✓
Application Webex	✓	✓
Sondage / Slido	✓	✓
Enregistrement d'un appareil cloud	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Espace commun (local) / Espace de travail (Webex Calling)	\$	\$
Stockage d'enregistrements dans le cloud	1 Go	1 Go
Vidcast Messagerie vidéo	Standard	Standard
Webinaires	Webinaires 1000	\$
Files d'attente d'appels	✓	-
Épreuves	-	-

Webex Calling Assistance client

Caractéristiques et bénéfices

Licence	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
Webex Calling Assistance client	Webex Calling Customer Assist permet à n'importe quel employé d'offrir un service client grâce à une expérience basée sur l'IA et axée sur les appels dans l'application Webex. Des fonctionnalités telles que "click-to-call", les outils d'agent et de superviseur, les screen pops, les motifs de post-appel et les analyses en temps réel permettent aux entreprises d'offrir un engagement client exceptionnel.	X	X	X	

Offres autonomes et offres groupées

Offres autonomes de collaboration

Ces offres sont conçues pour fournir des solutions de collaboration pour plus d'engagement pendant les réunions, que l'hôte et les participants utilisent Webex ou une autre plateforme. Chaque offre est facturée à un tarif mensuel forfaitaire basé sur la taille de l'entreprise grâce à une structure simple à plusieurs niveaux. Tout le monde peut alors avoir accès à ces excellents outils.

Choisissez la taille de votre organisation à l'aide des niveaux suivants :

- Niveau A : 70k + employés
- Niveau B : de 30 000 à 69 999 employés
- Niveau C : 10 000 à 29 999 employés
- Niveau D : clients EDU ou 1 à 9 999 employés

Tableau 2. Fonctionnalités et avantages de Slido et Vidcast Video Engagement Platform autonomes et groupés

Licence	Avantage
Slido	Slido est une plate-forme d'engagement du public de pointe qui peut être utilisée pour les sondages, les questions-réponses, les enquêtes, les nuages de mots, etc. Slido est disponible dans le cadre du Webex Suite et peut être acheté seul ou en combinaison avec toute autre offre Flex 3.
Plateforme d'engagement vidéo Vidcast	Le travail hybride est là pour rester, et la plate-forme d'engagement vidéo Vidcast permet aux équipes de rester connectées grâce à un partage vidéo asynchrone transparent. Les équipes peuvent enregistrer les mises à jour, créer des référentiels vidéo et expliquer les solutions techniques facilement et efficacement. Le forfait d'engagement vidéo Vidcast est disponible dans le cadre du forfait Slido + Vidcast ou peut être acheté séparément ou avec n'importe quelle offre Flex 3.0.
Slido + Vidcast	Regroupez nos solutions d'engagement de pointe, qui s'intègrent parfaitement à n'importe quelle plateforme de réunion et à nos appareils de collaboration. Comprend à la fois Slido et la plate-forme d'engagement vidéo Vidcast.

ThousandEyes + Plan Flex

Licence	Avantage
ThousandEyes + Flex	ThousandEyes® est l'offre d'assurance de Cisco. ThousandEyes aide les entreprises à voir, comprendre et améliorer leurs expériences numériques sur tous les réseaux. En offrant une visibilité et des renseignements sur l'infrastructure détenue et non détenue, ThousandEyes réduit le temps moyen d'identification et de résolution des problèmes de plusieurs heures à quelques minutes. Les agents de point de terminaison ThousandEyes offrent une surveillance de l'expérience de l'utilisateur final et peuvent être déployés sur les appareils MAC et Windows. La surveillance périodique des utilisateurs est effectuée par le biais de tests HTTP et de surveillance du réseau qui incluent un aperçu des chemins de routage pour garantir des expériences numériques de la main-d'œuvre. Licence d'assurance ThousandEyes : Essentiels • 4 tests simultanés par agent • 14 jours de conservation des données Avantage • 10 tests simultanés par agent • 30 jours de conservation des données

Kolлекtive dans Flex Plan

Licence	Avantage
Réseau de diffusion de contenu d'entreprise Kolлекtive (ECDN)	Kolлекtive est un produit Solutions Plus. La solution d'infrastructure basée sur le cloud de Kolлекtive facilite la mise à l'échelle de la vidéo, offrant à vos utilisateurs une expérience formidable, une observabilité approfondie et des informations sur la façon dont vos utilisateurs consomment la vidéo, tout en économisant la bande passante coûteuse de votre réseau et en accélérant la collaboration numérique.

Produits, fonctionnalités, avantages et modèles d'achat pour les réunions

Tableau 3. Produits, fonctionnalités et avantages

Produits et fonctionnalités	Avantage	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
Webex Offre groupée Centres	Les solutions de conférence Web et vidéo suivantes sont incluses : Webex Meetings avec une capacité de 1000 participants par session Webex Webinars avec une capacité de 1000 participants par session Webex Meetings Package comprend Webex Meetings et Webex Webinars dans un seul forfait. Microsite de marque inclus. Voir langues prises en charge. Pour l'utilisateur nommé, les clients peuvent choisir le forfait Webex Meetings complet ou la combinaison à la carte de Webex Meetings et Webex Webinars. Vous ne pouvez pas sélectionner cette option	X	X	X

Produits et fonctionnalités	Avantage	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
	en combinaison avec Webex Webinars 3000.			
Webex Meetings	Organisez ou rejoignez Webex Meetings nativement à partir de l'application Webex avec des expériences et des contrôles de réunion communs, quelle que soit la façon dont les participants se joignent. Remarque : le service de calendrier doit être activé.	X	X	X
Webex Suite	Le Webex Suite peut être acheté sous Flex 3.0 pour apporter toute la puissance de la plate-forme Webex avec Cloud Calling ou des appels, réunions, messagerie, sondages, webinaires et événements sur site aux utilisateurs de votre organisation. Webex Suite est une option de réunions uniquement dans le cloud. Voir le tableau ci-dessus pour une comparaison entre Webex Suite et Webex Suite Essentials.	X	X	
Webex Webinars	Hébergez ou rejoignez Webex Webinars nativement à partir de l'application Webex avec des expériences et des contrôles de réunion communs, quelle que soit la façon dont les participants rejoignent (Capacités des webinaires 1000 à 10 000). Webex Webinars avec Webcast avec des fonctionnalités telles que la possibilité de diffuser en direct avec des questions-réponses, des sondages et des commentaires via le chat (Webcast de 3000 à 100 000 capacités) Remarque : le service de calendrier doit être activé.		X	
Pack Pro pour Control Hub	Pro Pack offre des contrôles de sécurité avancés, une gestion de la conformité et des informations commerciales.	X	X	X
Enregistrement basé sur le réseau (NBR)	Webex Meetings inclut 1 Go de stockage NBR par utilisateur avec EA et NU. Et 5 Go de stockage NBR par utilisateur actif avec AU.	X	X	X
Webex Audio de conférence (voix off IP [VoIP])	Chaque travailleur du savoir a un accès illimité à l'audio de conférence Webex via VoIP. Les fonctionnalités Webex VoIP peuvent ne pas être disponibles pour les participants dans certains pays. Reportez-vous à la section " Informations importantes concernant les services audio " de la fiche technique Cisco Webex Audio Offering pour plus de détails.	X	X	X
Webex Audio de conférence (appel téléphonique interurbain) ou Utilisateur du fournisseur de services audio connectés au cloud	Chaque travailleur du savoir dispose d'un accès illimité aux services téléphoniques interurbains mondiaux pour Webex Meetings. Des numéros d'appel locaux sont fournis aux participants dans les pays couverts. Pour une liste des pays couverts, voir le tableau 2 de la fiche technique Cisco Webex Audio Offering. Avec l'option Audio Cloud Connected Service Provider (CCA SP User), un fournisseur de services partenaire se connecte à Cisco pour fournir le transport et l'accès (numéros de téléphone) aux clients, tandis que Cisco fournit un pont audio. Ce fournisseur de services partenaire prend également en charge l'ensemble du cycle de vie, notamment les services au jour 0, au jour 1 et au jour 2.	X	X	X
Application Webex	Bénéficiez d'une collaboration d'équipe tout-en-un sécurisée avec l'application Webex. Progressez dans des espaces de travail sécurisés où chacun peut contribuer à tout moment avec la messagerie, le partage de fichiers, le tableau blanc, les réunions	X	X	X

Produits et fonctionnalités	Avantage	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
	vidéo, les appels, etc.			
Webex Assistant	Webex Assistant interagit avec les utilisateurs pour les aider avec les procès-verbaux de réunion, les éléments d'action, les rappels, le sous-titrage codé, etc., le tout contrôlé par commande vocale.	X	X	X
Sondage/Q&R (Slido)	Slido est une plate-forme d'engagement du public avec une technologie étendue de sondage / Q&R maintenant intégrée à Webex.	X	X	X
Enregistrement des appareils cloud	L'enregistrement des appareils cloud offre la possibilité d'enregistrer les périphériques vidéo Cisco achetés à l'avance ainsi que le matériel en tant que service au cloud Webex, sans avoir besoin d'infrastructure sur site.	X		X
Services hybrides Webex	Intégrez les services informatiques existants avec Webex pour fournir une expérience unifiée transparente. Les services hybrides incluent le service d'appel, le service de calendrier, le service d'annuaire, le maillage vidéo et le service de sécurité des données.	X	X	X
Audio Webex Edge	Webex Edge Audio convient aux clients qui disposent d'une solution de réunions cloud couplée à une solution d'appel sur site. Il fournit un chemin sur le net (VoIP) permettant aux participants de rejoindre des réunions à partir de leurs téléphones IP existants, sans changement de comportement ni formation. Edge Audio prend en charge toutes les solutions Cisco Unified Communications, offrant un son de haute qualité (codec large bande) et des économies de coûts en contournant le réseau téléphonique commuté public (RTCP).	X	X	X

Webex Meetings Modules complémentaires

Tableau 4. Produits et fonctionnalités complémentaires optionnels par modèle d'achat disponibles à l'achat pour Webex Meetings

Produits et fonctionnalités complémentaires	Avantage	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
Webex Messaging 1 To de stockage de fichiers	Bénéficiez d'un stockage de fichiers supplémentaire au-delà des 20 Go de stockage de fichiers concentrés par travailleur du savoir de l'offre standard. Le stockage supplémentaire est acheté par incréments unitaires.	X	X	X
Enregistrement des appareils cloud	L'enregistrement des appareils cloud offre la possibilité d'enregistrer les périphériques vidéo Cisco achetés à l'avance ainsi que le matériel en tant que service dans le cloud Webex, sans avoir besoin d'infrastructure sur site.	Inclus	X	Inclus
Gestion de contenu	Fournit une fonctionnalité d'enregistrement automatique avec un stockage illimité pour Webex Meetings. La rétention par défaut est de 1 an.	X	X	X
Points d'extrémité vidéo Cisco installés dans	TelePresence™ Room et Expressway Room activent le contrôle des appels pour les terminaux vidéo Cisco		X	

Produits et fonctionnalités complémentaires	Avantage	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
une pièce	immersifs et polyvalents en salle.			
Traduction en temps réel	La traduction en temps réel permet à un hôte de réunion de choisir parmi 13 langues parlées pour une réunion ou un webinaire, et de traduire dans plus de 100 langues sous forme de sous-titrage. Modèle de traduction en temps réel utilisateur actif uniquement disponible avec Webex Suite EA.	X	X	
Expert à la demande	Expert on Demand permet aux experts de rejoindre à distance une réunion Webex via leur casque RealWear pris en charge.	X	X	X
Stockage d'enregistrement en réseau (NBR)	Enregistrement en réseau supplémentaire Webex Le stockage en nuage est disponible par incréments de 500 Go et de 100 Go. Cela s'ajoute au stockage NBR de 1 Go par utilisateur inclus avec EA et NU Webex Meetings. Et 5 Go de stockage NBR par utilisateur actif avec AU.	X	X	X
Webex Connexion instantanée	Webex Instant Connect est une solution de communication Web en temps réel (WebRTC) qui permet des visites vidéo multipartites. Il peut être utilisé en tant qu'application autonome ou peut être intégré via API dans une application existante. Pour utiliser Webex Instant Connect, une licence de réunions Guest-to-Guest (G2G) est nécessaire. Sélectionnez Webex Instant Connect Epic si vous intégrez Instant Connect à Epic et que vous avez besoin de messages d'état de connexion et de déconnexion dans l'application Epic.	X	X	X
Les modules complémentaires audio suivants sont disponibles uniquement pour l'audio de conférence Webex (pas l'audio connecté au cloud)				
Webex Audio de conférence (Bridge Country Callback Audio)	Chaque travailleur du savoir bénéficie d'un accès illimité aux services de rappel interurbain mondial et de rappel de pays de pont. Des numéros d'appel locaux sont fournis aux participants pour se joindre à une réunion Webex. Bridge Country Callback Audio, disponible en tant que module complémentaire dans certains pays, permet aux participants du pays du pont d'appeler le numéro spécifié après s'être inscrits en ligne. Pour les pays éligibles, consultez la section " Informations importantes concernant les services audio " de la fiche technique de l'offre audio Cisco Webex	X	X	X
Webex Audio de conférence (Bridge Country Callback + Toll-Free Audio) pour les États-Unis et le Canada*	Chaque travailleur du savoir bénéficie d'un accès illimité aux services interurbains internationaux, de rappel de pays de pont et de réseau gratuit de pays de pont. Des numéros d'appel interurbains locaux sont fournis aux participants pour se joindre au Webex Meetings. Bridge Country Callback permet aux participants du pays du pont d'appeler le numéro qu'ils ont spécifié après s'être inscrits en ligne, tandis que Bridge Country Toll-Free fournit des numéros d'appel gratuits. Bridge Country Callback et Age-Free Audio ne sont disponibles que pour les participants aux États-Unis et au Canada. Pour plus de détails, consultez la section " Renseignements importants concernant les services audio " de la fiche technique de l'offre audio Cisco Webex.	X	X	X

Produits et fonctionnalités complémentaires	Avantage	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
Webex Audio de conférence (audio de rappel global)*	Chaque travailleur du savoir bénéficie d'un accès illimité aux services globaux d'appel interurbain et de rappel global. Des numéros téléphoniques interurbains locaux sont disponibles pour les participants qui se joignent à une réunion Webex. L'audio de rappel global permet aux participants des pays couverts de se joindre à la réunion en demandant à la réunion d'appeler le numéro spécifié après s'être inscrits en ligne. Pour une liste des pays couverts, voir le tableau 2 de la fiche technique Cisco Webex Audio Offering.	X	X	X
Webex Audio (par minute)**	Les services audio Webex suivants sont disponibles à l'achat à la minute : • Appel sans frais du pays du pont : Numéros sans frais pour que les participants du pays du pont puissent participer à une réunion Webex. • Rappel du pays du pont : les participants du pays du pont peuvent rejoindre une réunion en recevant un appel au numéro spécifié après s'être inscrits en ligne. • Appel gratuit mondial : numéros gratuits permettant aux participants des pays couverts de participer à une réunion Webex (Voir la fiche technique Webex Meetings Audio PSNT pour la fiche technique du plan Cisco Collaboration Flex Plan pour la liste des pays.) • Appel mondial payant : numéros de téléphone locaux permettant aux participants des pays couverts de participer à une réunion Webex (Voir la fiche audio Webex pour la liste des pays.) • Rappel global : les participants des pays couverts peuvent demander à la réunion d'appeler le numéro spécifié. (Voir la fiche technique audio Webex pour la liste des pays.) Note: Les services audio country bridge par minute ne sont disponibles que dans certains pays. Reportez-vous à la fiche technique de l'offre audio Cisco Webex pour plus de détails. Chaque service peut être inclus ou exclu d'une commande et d'une mise à disposition de site. Par défaut, tous les services inclus sont disponibles pour tous les travailleurs du savoir du site, avec des droits individuels ajustables via des outils d'administration de site. Vous devez choisir l'un des modèles de facturation suivants : • Facturation non engagée : Facturé mensuellement à terme échu en fonction de l'utilisation réelle, avec des tarifs sujets à changement • Facturation engagée : Facturée mensuellement à l'avance en fonction d'un montant en dollars engagé (minimum \$99/mois). L'utilisation excédentaire est facturée mensuellement à terme échu à un tarif réduit. Les montants engagés inutilisés ne sont pas reportés au mois	X	X	X

Produits et fonctionnalités complémentaires	Avantage	Modèle d'achat disponible		
		EA	NU	AU
	suivant.			
Webex Edge Connect	Webex Edge Connect convient aux clients qui disposent d'une solution de réunion cloud couplée à une solution d'appel sur site. Il fournit un lien de IP dédié, géré et compatible avec la qualité de service (QOS) des locaux du client au cloud Webex grâce à un peering direct, conduisant à un Webex Meetings meilleur et plus rapide alimenté par le backbone Webex. La connexion directe offre une qualité de réunion améliorée avec des performances réseau constantes et une sécurité accrue. Il est recommandé aux clients qui déploient Webex Edge Audio d'acheter Webex Edge Connect pour profiter d'une qualité de réunion supérieure et d'économies significatives en combinant audio et bande passante Internet.	X	X	X
Aide à la production	L'aide à la production est précieuse pour assurer le succès des webinaires. Les clients veulent pouvoir configurer de grands webinaires et se dérouler sans heurts avec l'expertise d'un producteur Cisco garantissant que les participants et les participants puissent se concentrer sur les conférenciers et le contenu.	X	X	X

Produits d'appel, fonctionnalités, avantages et modèles de déploiement

Lorsque vous sélectionnez Cisco Collaboration Flex Plan Calling, vous avez accès à un ensemble de produits et de fonctionnalités d'appel. Le tableau 6 décrit ce qui est inclus pour les utilisateurs avec les modèles d'achat EA et NU, ainsi que les modèles de déploiement cloud ou sur site. Le tableau 7 répertorie les options supplémentaires qui peuvent être achetées en fonction du modèle d'achat et du type de déploiement. Consultez la page Points de terminaison de collaboration pour connaître les [appareils à jour](#).

Tableau 5. Produits, fonctionnalités et avantages

Produits et fonctionnalités inclus	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
Webex Calling	Webex Calling est une solution d'appel cloud de niveau entreprise, hébergée et exploitée par Cisco, pour les entreprises de toutes tailles. Trois options de licence sont disponibles : Professionnel, Standard et Espace de travail. Dans une EA, les licences Workspace sont incluses pour 50 % du nombre de TS.	X	X	X	
Enregistrement dans le cloud	Webex Calling inclut 100 Go de stockage d'enregistrement d'appels par organisation.	X	X	X	
Application Webex	Collaboration d'équipe tout-en-un sécurisée avec l'application Webex. Progressez dans des espaces de travail sécurisés où chacun peut contribuer à tout moment avec la messagerie, le partage de fichiers,	X	X	X	X

Produits et fonctionnalités inclus	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
	le tableau blanc, les réunions vidéo, les appels, etc.				
Enregistrement des appareils cloud	L'enregistrement des appareils cloud offre la possibilité d'enregistrer des périphériques vidéo Cisco sur le cloud Webex, sans avoir besoin d'infrastructure locale.	X	X (Webex Suite NU seulement)	X	X
Points d'extrémité vidéo Cisco basés sur la pièce	TelePresence Room et Expressway Room activent le contrôle d'appel pour les terminaux vidéo Cisco immersifs et polyvalents en salle.	X	X	X	X
Services hybrides Webex	Intégrez les services informatiques existants avec Webex pour offrir une expérience unifiée transparente. Webex Les services hybrides comprennent le service d'appel, le service de calendrier, le service d'annuaire, le maillage vidéo et le service de sécurité des données.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (appel sur place)	Cisco Unified Communications Manager est un service de collaboration local de classe entreprise qui fournit un contrôle de session et d'appel pour la voix, la vidéo, la messagerie, la mobilité, la messagerie instantanée et la présence. Pour les clients Contrat Entreprise (EA), les périphériques de parties communes sont inclus à 50 % du nombre de travailleurs du savoir (TS). Les licences d'accès sont fournies à 20 % du nombre de TS. L'enregistrement des appareils est inclus pour tous les TS lors de l'enregistrement dans le cloud et pour jusqu'à 20 % des TS lors de l'enregistrement sur site.	X	X		X
Série Cisco Expressway (Expressway-C et Expressway-E)	Cisco Expressway Series fait partie de la famille de produits Cisco Unified Communications Manager pour fournir un accès aux clients mobiles, de bureau et fixes. L'application fournit des services avancés de traversée et d'accès au pare-feu multimodal pour la voix, la vidéo, la messagerie instantanée sécurisée et la présence, le répertoire et la messagerie vocale visuelle en dehors de votre pare-feu d'entreprise sans avoir besoin d'un VPN. Il comprend : • Licence du logiciel de base • Licence Expressway-E • Licence de fonctionnalité de série • Licences d'enregistrement des téléphones de bureau et des chambres	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	Accédez à vos messages vocaux Cisco Unity Connection comme vous le souhaitez avec les déploiements sur site et Webex Calling DI	X	X	X	X

Produits et fonctionnalités inclus	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
Clients logiciels Jabber	Cisco Jabber® clients : • Cisco Jabber pour Windows (softphone, vidéo, messagerie instantanée, présence) • Cisco Jabber pour MAC (téléphone logiciel, vidéo, messagerie instantanée, présence) • Cisco Jabber for Android (téléphone logiciel, vidéo, messagerie instantanée) • Cisco Jabber pour iOS (softphone, vidéo, messagerie instantanée) • Cisco Jabber SDK (kit de développement logiciel pour le web) • Cisco VXME (Virtualization Experience Media Engine) • Cisco Jabber Guest	X	X		X
Messagerie vocale de groupe	La messagerie vocale de groupe permet de partager la boîte de réception de messagerie vocale et de fax pour plusieurs utilisateurs au sein d'une organisation, y compris ceux qui n'ont pas le droit de téléphoner. Le nombre de boîtes vocales du groupe ne peut pas dépasser le nombre d'utilisateurs ou de travailleurs du savoir nommés. Dans les déploiements d'instances dédiées Webex Calling, des boîtes vocales de groupe supplémentaires peuvent être ajoutées jusqu'à la capacité disponible.	X	X	X	X
Lignes virtuelles	Les lignes virtuelles permettent aux utilisateurs professionnels Webex Calling d'avoir plusieurs lignes avec des fonctionnalités d'appel professionnel, telles que la messagerie vocale, le renvoi d'appels et l'appel en attente, sans avoir besoin de licences supplémentaires. Une fois configurées, les lignes virtuelles peuvent être affectées en tant que lignes non principales aux appareils et à l'application Webex, permettant aux utilisateurs de passer et de recevoir des appels comme avec leur ligne principale. Le nombre de lignes virtuelles ne peut pas dépasser le nombre de professionnels d'appel ou de travailleurs du savoir de l'utilisateur nommé et est disponible uniquement pour les déploiements en services partagés.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder améliore la fonctionnalité 9-1-1 dans Cisco Unified Communications Manager en veillant à ce que les appels d'urgence soient acheminés au bon centre d'appels de la sécurité publique (CASP) avec des informations précises sur l'emplacement de l'appelant et une capacité de rappel. Il suit et met à jour automatiquement les mouvements et les changements d'équipement. Le système exporte les informations de localisation automatiques (ALI) dans des formats définis par la NENA, qui peuvent	X	X	X Instance dédiée	

Produits et fonctionnalités inclus	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
	nécessiter une modification manuelle pour une utilisation à l'extérieur des États-Unis et du Canada.				
Centre d'intervention d'urgence	Le Centre d'intervention d'urgence pour les appels non définis fournit une connexion aux services de localisation d'urgence lorsqu'un utilisateur ne dispose pas d'une adresse de localisation vérifiable. Un agent recueille l'adresse et achemine l'appel au centre d'appels de la sécurité publique (PSAP) approprié. Il s'agit d'une référence SKU basée sur l'utilisation qui est facturée en fonction de la consommation.	X	X	X	
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)	Cisco Unified SRST fournit des solutions rentables pour prendre en charge le contrôle redondant des appels dans les succursales distantes et au domicile des télétravailleurs. Il s'agit d'une fonctionnalité UCM qui est également prise en charge avec l'instance dédiée dans Webex Calling.	X	X	X Instance dédiée	X
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)	Cisco Unified Communications Manager SME aide les entreprises à créer une architecture centralisée pour gérer et faire évoluer leurs réseaux plus facilement et plus efficacement à mesure que les besoins de collaboration évoluent. Avec SME, les entreprises peuvent : • Simplifier. Réduisez la complexité en agrégeant des autocommutateurs privés tiers et facilitez la migration vers un environnement entièrement IP. • Étendre. Déployez des applications de collaboration au cœur du réseau et étendez-les aux utilisateurs, même équipés de PBX tiers.	X			X
Pack Pro pour Control Hub	Pro Pack offre des contrôles de sécurité avancés, une gestion de la conformité et des informations commerciales.	X	X	X	X

Appels de modules complémentaires

Tableau 6. Produits et fonctionnalités complémentaires optionnels par modèle d'achat, disponibles à l'achat en Webex Calling

Fonctionnalité complémentaire	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
Webex Calling - Instance dédiée	Webex Calling propose une instance cloud dédiée basée sur Cisco Unified Communications Manager, y compris CUCM, Unity Connection, IM et Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder (Amériques) et Session Management Edition	X	X	X Instance dédiée	

Fonctionnalité complémentaire	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
	optionnelle. Cette instance dédiée s'intègre à Webex Calling et exploite les services de plate-forme Webex, offrant une innovation cloud aux clients qui ont besoin de prendre en charge les anciens points de terminaison Cisco ou de maintenir les intégrations commerciales critiques existantes. Pour les clients disposant de plus de 1 000 licences Webex Calling, une région géographique est incluse, avec la possibilité d'ajouter d'autres régions en fonction des besoins de déploiement.				
Webex Calling - Solution de survie améliorée d'instance dédiée	La solution de survie améliorée pour l'instance dédiée Webex Calling déploie une application virtuelle sur site en tant que nœud distant vers le cluster UCM d'instance dédiée. Cela garantit que toutes les fonctions de contrôle des appels et les intégrations tierces restent opérationnelles pendant une interruption du service cloud.	X	X	X Instance dédiée	
Cisco Forfait d'appels	Le forfait d'appels Cisco offre une connectivité RTPC pour les clients Webex Calling. Les partenaires peuvent commander des forfaits d'appels sortants, des numéros de téléphone et des numéros gratuits entrants directement à partir de Cisco à Cisco Commerce Workplace (CCW) ou Webex Control Hub, où des numéros peuvent également être affectés en tant que numéros de service. Les forfaits d'appels Cisco sont gérés nativement dans Webex Control Hub et facturés via les partenaires Cisco. En utilisant les plans d'appel Cisco, les partenaires et les clients bénéficient d'un fournisseur unique pour les services d'appel cloud, le support et les essais et l'approvisionnement centralisés.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder améliore les capacités du service 9-1-1 d'urgence dans Cisco Unified Communications Manager en veillant à ce que les appels atteignent le bon centre d'appels de la sécurité publique (CASP) avec des renseignements précis sur l'emplacement de l'appelant et un soutien de rappel. Il suit automatiquement les mouvements d'équipement et met à jour les données d'emplacement. Le système exporte des informations de localisation automatiques (ALI) dans des formats définis par la National Emergency Number Association (NENA) ; ces formats peuvent nécessiter un ajustement manuel pour une utilisation à l'extérieur des États-Unis et du Canada.	X	X	Inclus dans l'instance dédiée	X
Webex Assistance à la configuration	Webex Setup Assist est un service d'assistance à la migration et à la mise en œuvre fourni par Cisco que vos partenaires peuvent inclure dans toutes les opportunités d'appels dans le cloud. Ceci est disponible en tant qu'option achetable pour Webex Calling.	X	X	X	

Fonctionnalité complémentaire	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
<u>Webex Console de standardiste</u>	Webex Attendant Console est un module complémentaire qui répondra aux besoins des opérateurs de front office et des réceptionnistes qui traitent de gros volumes d'appels.	X	X	X	
<u>Webex Go</u>	Webex Go est une licence complémentaire pour Webex Calling et étend votre numéro Webex Calling à votre téléphone mobile. Webex Go n'est pris en charge avec la licence Webex Calling Professional que dans un nombre limité de pays.	X	X	X	
<u>Webex Opérateur mobile Go</u>	Webex Go with Mobile Operator est actuellement disponible uniquement aux États-Unis et ne doit être acheté que si vous avez un forfait mobile professionnel AT et T et des numéros sans fil que vous souhaitez provisionner pour les abonnés Webex Calling.	X	X	X	
<u>Cisco Unified Attendant Console local (CUAC)</u>	Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Standard et Advanced sont inclus dans le plan de flexibilité de collaboration. CUAC Advanced offre en option une haute disponibilité pour la protection du système contre les temps d'arrêt. CUAC Standard dispose d'une interface moderne, de numéros simplifiés consultables, d'un champ de supervision de ligne occupée et d'une présence Cisco Jabber. CUAC Advanced comprend un puissant moteur de mise en file d'attente pour gérer plusieurs appels provenant de diverses sources et prend en charge jusqu'à 100 000 contacts avec la synchronisation directe d'Active Directory.	X	X		X
<u>Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</u>	Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) offre des communications unifiées robustes pour les filiales et les environnements de vente au détail. En tant que fonctionnalité sous licence du logiciel Cisco IOS® XE, il est facile à configurer et personnalisable pour des sites individuels. Unified CME offre un riche ensemble de fonctionnalités et peut être intégré à d'autres services de routeur Cisco, créant ainsi une solution tout-en-un pour les succursales qui permet d'économiser de l'espace.		X		X
<u>Cisco Unified Border Element (CUBE)</u>	Cisco Unified Border Element (CUBE) offre des fonctionnalités étendues pour sécuriser, surveiller et maintenir les connexions commerciales critiques tout en assurant la conformité de l'industrie. Ses fonctions flexibles prennent en charge des réseaux de communication d'entreprise hautement disponibles et rentables et améliorent la collaboration voix et vidéo pour les utilisateurs.	X	X	X	X
<u>Cisco SpeechView Standard</u>	Cisco SpeechView transcrit les messages vocaux en texte et les envoie dans la boîte de réception de l'utilisateur, tandis que l'audio original reste accessible dans Cisco Unity Connection à tout moment. Ce	X	X	X	X

Fonctionnalité complémentaire	Avantage	Modèle d'achat		Modèle de déploiement disponible	
		EA	NU	Cloud	Sur site
	service standard, basé sur l'IA, fonctionne sans intervention humaine.				
<u>Cisco Webex Cloud-Connected UC</u>	Cisco Webex Cloud-Connected UC offre une suite de services administratifs gratuits qui fournissent des informations commerciales et opérationnelles améliorées pour stimuler la productivité des administrateurs. Idéal pour les clients qui : • Vous souhaitez bénéficier du cloud Webex tout en conservant les charges de travail d'appel critiques sur site • Besoin d'une vue globale unifiée pour gérer les communications unifiées sur site parallèlement aux services cloud ou hybrides Webex existants Préférez une gestion cloud efficace fournie par les partenaires pour leur déploiement UCM sur site	X	X		X
<u>Cisco Unity Connection avec Speech Connect</u>	Accédez à vos messages vocaux Cisco Unity Connection à partir de n'importe quel appareil : téléphone, téléphone mobile, navigateur Web, client de messagerie ou client de bureau tel que Cisco Jabber. Speech Connect, inclus avec Cisco Unity Connection, est un standard automatique activé par la parole qui permet aux utilisateurs de passer des appels à l'aide de commandes vocales au lieu de composer des numéros.	X	X		X
<u>Espace commun et espace de travail (Webex Calling)</u>	Des licences complémentaires sont disponibles pour les téléphones communs et Workspace qui ne sont pas affectés à des utilisateurs individuels. Webex Calling propose également une option de téléphone de zone commune/espace de travail, offrant une fonctionnalité de téléphone analogique de base avec des fonctionnalités supplémentaires limitées.	X	X	X	X
Module complémentaire d'accès (appel local)	Licences complémentaires pour le téléphone Access non associé aux travailleurs du savoir.	X	X		X

Types de licences d'appel d'utilisateur nommé

L'appel d'utilisateur nommé a différents types de licence pour les appels Webex Calling et locaux.

Webex Calling :

- **Professionnel** - Le niveau complet pour les employés et les sous-traitants qui ont besoin de capacités d'appel professionnelles : plusieurs appareils (clients logiciels et appareils matériels), files d'attente d'appels, lignes virtuelles, Webex Prêt, etc. Ce niveau inclut la messagerie vocale.

- **Standard** : ce niveau de licence est destiné aux utilisateurs nécessitant des fonctionnalités d'appel standard, un seul périphérique (périphérique dur ou téléphone logiciel), une messagerie vocale, un partage de bureau, etc.
- **Espace de travail** – Une licence d'appel conçue pour une utilisation partagée et des emplacements communs. Non destiné aux besoins d'appel d'un utilisateur individuel.

Appel sur site :

- **Professionnel** – Licence complète pour les employés et les sous-traitants qui utilisent plusieurs appareils de communication dans le cadre de leurs fonctions.
- **Enhanced** – Cette licence riche en fonctionnalités est optimisée pour les travailleurs qui utilisent un seul appareil.
- **Accès** : licence d'entrée de gamme prenant en charge un seul périphérique ainsi que les fonctionnalités de contrôle d'appel de base (vocales et vidéo).
- **Zone** commune – Licence d'appel conçue pour une utilisation partagée et les emplacements de zone commune. Non destiné aux besoins d'appel d'un utilisateur individuel.

Tableau 7. Produits d'utilisateur nommé, fonctionnalités et modules complémentaires facultatifs

	Professionnel (Cloud et sur site)	Amélioré (sur site)	Standard (Cloud uniquement)	Accès / Zone commune	Options de déploiement		
					Prem	L'ID WxC	LxC
SRST	200 % + Achat optionnel	100 % + achat optionnel		100 % + achat optionnel	X	X	
Cisco Emergency Responder (CER)	300 % + Achat optionnel	100 % + achat optionnel		100 % + achat optionnel	X	X	
Pack Pro pour Control Hub	100%	100%	100%	S/O	X	X	X
Portable Remote Access⁺	Inclus	Inclus		S/O	X	X	
Webex Messaging (Géré)⁺	100%	100%	100%	S/O	X	X	X
Unity Connection (Enhanced)^{SA}	100%	Achat optionnel		Achat optionnel	X		
SpeechConnect^{SA}	Facultatif \$0	Facultatif \$0		Facultatif \$0	X		
Gestionnaire de session	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X		
Base de l'autoroute	Inclus	Inclus		S/O	X	X	
RMS de l'autoroute	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X	X	
Enregistrement des appareils sur site	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X		

	Professionnel (Cloud et sur site)	Amélioré (sur site)	Standard (Cloud uniquement)	Accès / Zone commune	Options de déploiement		
					Prem	L'ID WxC	LxC
Enregistrement des appareils cloud	Achat optionnel	Achat optionnel	Achat optionnel	Achat optionnel		X	X
Unité unifiée connectée au cloud	Facultatif \$0	Facultatif \$0		Facultatif \$0	X		
Speech View - Std^{SA}	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X	X	
Passerelle locale (licences CUBE)	50 % (Option)	S/O	50 % (Option)	50 % (Option)		X	X
CUBE	Achat optionnel	Achat optionnel		Achat optionnel	X		
Migration de l'entreprise vers le micrologiciel multiplateforme (MPP)	Inclus	S/O	Inclus	Inclus			X

% Droit en % du TS

^{SA} StandAlone Add-On

[†] Fonction uniquement, pas de droits distincts

Tableau 8. Modules complémentaires de plate-forme et de messagerie

Fonctionnalité complémentaire	Bénéfices
Webex Messaging add-on	Collaboration d'équipe tout-en-un sécurisée de Webex. Webex est une application pour un travail d'équipe continu. Progressez dans des espaces de travail sécurisés où chacun peut contribuer à tout moment avec la messagerie, le partage de fichiers, le tableau blanc, les réunions vidéo, les appels, etc.
Réunions entre invités	Une application de service dédiée permet une gestion et une planification sans effort des réunions d'invité à invité (G2G), offrant une expérience transparente aux participants inscrits et anonymes. Intégrée à l'application Webex Meetings, cette fonctionnalité permet aux hôtes et aux voyageurs d'organiser des réunions flexibles et à la demande sans licences permanentes ni identités enregistrées, ce qui est idéal pour les rassemblements ponctuels ou ponctuels.
Envoi de SMS d'affaires	Les textos professionnels peuvent être ajoutés à vos numéros de téléphone Cisco Calling Plan pour vous permettre d'envoyer et de recevoir des messages SMS sur votre Cisco Calling TN#. Pour ajouter Business Texting, vous pouvez l'activer dans CCW, puis activer n'importe quel TN # sur votre abonnement via Control Hub.
Option Cisco Jabber	Cisco Jabber messagerie instantanée peut être activée en plus de Webex Messaging sans frais et à un nombre de licences égal à Webex Messaging. Ceci est destiné à faciliter la migration du client de Jabber vers l'application Webex.
Webex Messaging 1 To de stockage de fichiers	Bénéficiez d'un stockage de fichiers supplémentaire en plus des 24 Go de stockage de fichiers mis en commun par travailleur du savoir ou des 20 Go de stockage de fichiers par utilisateur nommé de l'offre standard. Acheté par tranches unitaires.

Fonctionnalité complémentaire	Bénéfices
<u>Pack de sécurité étendu*</u>	L'offre groupée Extended Security Pack inclut la fonctionnalité complète Cisco Cloud Lock pour la prévention des pertes de données et l'analyse anti-malware pour tous les fichiers Webex. Ce module complémentaire offre aux administrateurs de collaboration l'agilité et la possibilité de déployer en toute sécurité Webex dans leurs entreprises en répondant à toutes les préoccupations InfoSec dans une solution étroitement intégrée sans les obstacles d'approvisionnement et de déploiement liés à l'achat de plusieurs produits.
<u>Pack de sécurité étendu avec MFA DUO</u>	Duo propose Essentials pour protéger vos applications en utilisant une deuxième source de validation (comme un téléphone ou un jeton) pour vérifier l'identité de l'utilisateur avant d'accorder l'accès. Duo est conçu pour fournir une expérience de connexion simple et rationalisée pour chaque utilisateur et application.

*Le pack de sécurité étendu nécessite un achat avec Appel et/ou Réunions.

Services d'assistance technique et de réussite client

Cisco offre des services de support couvrant les domaines de la résolution des problèmes, de la réussite et de l'adoption par les clients, ainsi qu'une gestion du support désigné en trois niveaux de service : De base, Amélioré et Premium. Le support de base est inclus sans frais supplémentaires pendant toute la durée de votre abonnement. Pour plus d'informations sur les services de support technique disponibles, contactez votre partenaire ou Cisco agent commercial.

Vue d'ensemble du provisionnement du cloud

Lors de la commande, les partenaires désignent un contact de mise à disposition qui reçoit des instructions pour configurer le service via l'assistant Control Hub. Pour connaître les étapes de mise à disposition détaillées, reportez-vous à la section " Mise à disposition " du Guide de commande Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

Licences et livraison de logiciels sur site

Les licences sur site vous êtes livrées via votre compte intelligent. Le partenaire est responsable de la saisie des informations de votre compte intelligent au moment de votre commande.

Informations de commande

Pour initier un achat ou pour obtenir de l'aide pour apporter des modifications à votre abonnement, veuillez contacter votre partenaire certifié Cisco ou votre agent commercial Cisco. Pour obtenir des instructions détaillées étape par étape sur le devis et la commande de Cisco Collaboration Flex Plan 3.0, reportez-vous au Guide de commande Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 et Webex Suite.

Service de réunion Webex de base

Basic Meeting offre une expérience d'introduction Webex Meetings. Les fonctionnalités avancées nécessitent un abonnement payant. Si un abonnement payant n'est pas renouvelé, le compte revient au service gratuit Basic Meeting, qui propose moins de fonctionnalités, des limites d'utilisation différentes et un plafond de réunion de 40 minutes. Cisco peut modifier les fonctionnalités et les limites du service gratuit à tout moment et peut désactiver ou supprimer les comptes gratuits (et les données) qui dépassent la limite de stockage de 5 Go. Pour plus de détails, consultez l'article d'aide Webex pour une comparaison détaillée.

Développement durable Cisco

Des informations sur les politiques et initiatives de Cisco en matière de durabilité environnementale pour nos produits, solutions, opérations et opérations étendues ou chaîne d'approvisionnement sont fournies dans la section "Durabilité environnementale" du rapport sur la responsabilité [sociale d'entreprise\(CSR\) de Cisco](#).

Des liens de référence vers de l'information sur des sujets clés en matière de durabilité environnementale (mentionnés dans la section "Durabilité environnementale" du rapport CSR) sont fournis dans le tableau suivant :

Tableau 9. Développement durable Cisco

Thème relatif au développement durable	Référence
Informations sur les lois et les réglementations relatives aux matériaux utilisés dans les produits	Matériaux
Informations sur les lois et les réglementations relatives aux déchets électroniques, y compris les produits, les piles et les emballages	Conformité WEEE

Cisco communique les données relatives à l’emballage uniquement à titre d’information. Ces dernières peuvent ne pas refléter les dernières évolutions juridiques, et Cisco ne stipule ni ne garantit qu’elles soient complètes, exactes ou à jour. Ces informations sont susceptibles d’être modifiées sans préavis.

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital® vous permet d’obtenir facilement la technologie dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, transformer vos activités et rester compétitif. Nous pouvons vous aider à réduire le coût total de possession, à conserver votre capital et à accélérer votre croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles vous permettent d’acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires via des paiements simples et prévisibles. [Pour en savoir plus](#).

Ressources

Flex 3.0

- [Comment commander Flex 3.0 via CCW](#)
- [Flex 3.0 FAQ](#)
- [Guide de commande Flex 3.0](#)
- [Cisco Description de l'offre de plan flexible Collaboration](#)
- [Conditions générales](#)
- [Liste SKU](#)

Historique du document

Sujet nouveau ou révisé	Décrit dans	Date
Mise à jour de tous les liens	Document complet	Août 2025

Sujet nouveau ou révisé	Décrit dans	Date
Suppression de la formation et du Support Center de l'offre groupée Webex Centers	Tableau 3	Juillet 2025
Nouvelle offre Collective	Page 6 – Collective	Mai 2025

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)