

Cisco Business Edition 6000 et 7000 version 15 (appareils M7)



Contenu

Vue d'ensemble	3
Options du modèle de plate-forme	3
Applications	4
Spécifications de la solution : Capacité du système	6
Concession de licence	6
Pour commander	7
Cisco Services	7
Cisco Capital	8
Pour en savoir plus	8
Historique du document	8

Vue d'ensemble

Les clients disposant d'environnements technologiques sur site ont des exigences croissantes en matière d'agilité, de flexibilité, de rentabilité et de simplicité. Les appliances Cisco Business Edition 6000 et 7000 simplifient l'architecture, la conception et la planification de la capacité pour les déploiements sur site d'applications Cisco Collaboration. Basés sur la plate-forme virtuelle Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®), les Cisco® Business Edition 6000 (BE6000) et Business Edition 7000 (BE7000) sont prêts pour les applications de collaboration Cisco haut de gamme pour les appels, la messagerie, les réunions, le centre de contact et la mobilité sur site. Tous capables de fonctionner sur une seule plate-forme modulaire ; installez des applications au fur et à mesure que vos besoins de collaboration augmentent, et faites facilement évoluer vos utilisateurs et appareils en déployant des appliances supplémentaires. Business Edition 6000 est optimisé pour la collaboration à petite échelle ; business Edition 7000 peut prendre en charge les déploiements collaboratifs de toute taille.

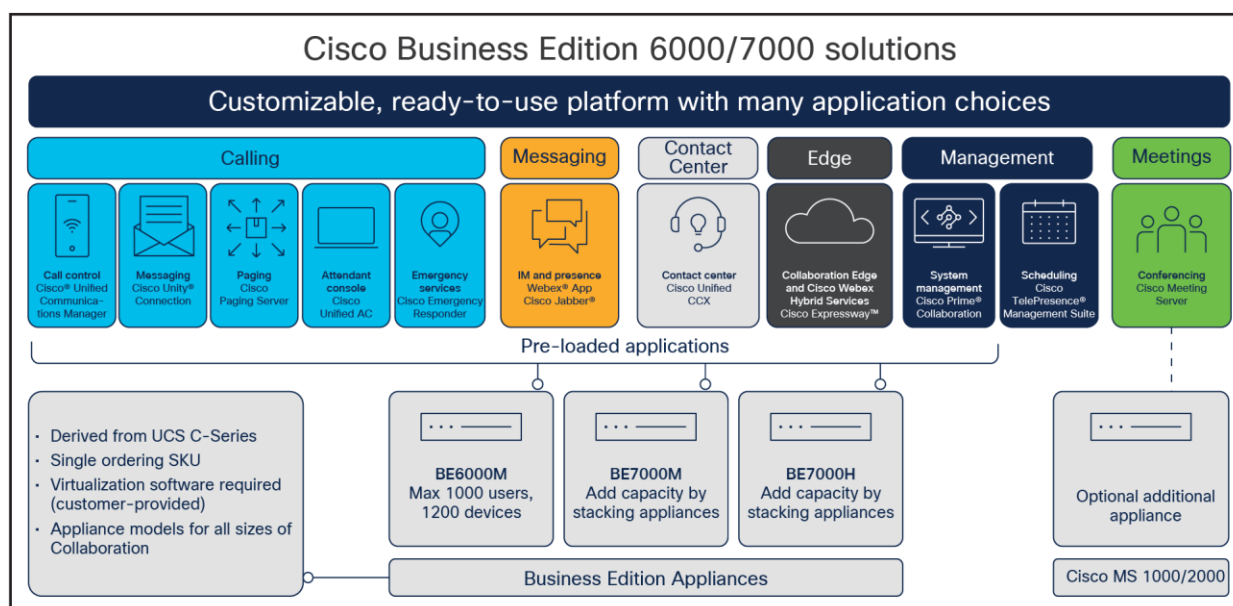


Figure 1.

Cisco BE6000 et BE7000 : Faciles à déployer avec de nombreux choix d'applications

Options du modèle de plate-forme

Les modèles d'appareils suivants sont proposés :

- **BE6000M** : ce modèle prend en charge les petits déploiements de collaboration avec un maximum de 1 000 utilisateurs, 1 200 périphériques et 100 agents de centre de contact. La plupart des conceptions de meilleures pratiques s'adaptent à deux ou trois appareils.
- **BE7000M** : Ce modèle prend en charge les déploiements collaboratifs de petite, moyenne taille et croissance (le plus souvent 500 à 5 000 utilisateurs et 3 000 à 15 000 appareils). La plupart des conceptions de meilleures pratiques s'adaptent à deux à quatre appliances (empilez des appliances supplémentaires selon les besoins pour la croissance).

- **BE7000H** : ce modèle prend en charge les déploiements de collaboration de petite, moyenne et grande taille et en croissance (le plus souvent 10 000 utilisateurs et appareils). La plupart des conceptions sont très spécifiques au client et nécessiteront plusieurs appliances (empilez des appliances supplémentaires selon les besoins pour la croissance).

Après avoir dimensionné vos applications, utilisez [l'outil](#) QuoteCollab pour vous aider à planifier votre déploiement et à identifier le nombre d'appliances nécessaires pour vos besoins actuels et futurs.

Tous les modèles d'appareils sont dérivés des produits Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®) C-Series.

Un logiciel de virtualisation est requis, mais n'est pas inclus (reportez-vous à la **section Licences**).

Applications

Les plates-formes BE6000 et BE7000 sont généralement utilisées pour héberger une sélection d'applications clés dans le cadre d'une solution de collaboration Cisco complète.

Appels

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) est le moteur de traitement des appels de l'architecture de collaboration de Cisco. Elle étend les fonctionnalités voix et vidéo aux périphériques réseau tels que les téléphones IP, les terminaux TelePresence, les périphériques de traitement de média, les passerelles et les applications multimédia. Cisco Unified CM est équipé pour être utilisé avec la messagerie instantanée (IM) et le service de présence. En outre, la conférence multimédia, les centres de contact collaboratifs et les systèmes de réponse multimédia interactifs sont rendus possibles grâce à ses API de téléphonie ouvertes.
- [Cisco Unified Les consoles de standardiste fournissent à l'opérateur de](#) console de standardiste humain les outils nécessaires pour accepter rapidement et répartir efficacement les appels entrants aux personnes de toute l'organisation.
- [Cisco Emergency Responder](#) permet de s'assurer que Cisco Unified Communications Manager envoie les appels d'urgence au centre d'appels de la sécurité publique (PSAP) américain approprié à l'emplacement de l'appelant, et que le CASP peut identifier l'emplacement de l'appelant et retourner l'appel si nécessaire. Le système assure automatiquement le suivi et la mise à jour des mouvements et des modifications de l'équipement, ce qui contribue à assurer une meilleure conformité aux obligations légales ou réglementaires et à réduire le risque de responsabilité lié aux appels d'urgence.
- [Cisco Le serveur](#) de pagination fournit des fonctionnalités de pagination pour tous les utilisateurs. Il prend en charge les fonctionnalités de pagination de base et avancées. Les fonctionnalités de radiomessagerie de base ne nécessitent aucune licence et autorisent la pagination audio point à point ou de groupe entre des groupes de téléphones jusqu'à 50 téléphones Cisco IP. Une licence de pagination avancée permet un nombre illimité de groupes de radiomessagerie. Il rend également possible d'autres fonctions avancées, y compris la radiomessagerie pour les haut-parleurs analogiques et IP aériens, la planification de la cloche, la priorisation des notifications d'urgence avec l'option d'insertion d'appel, les pages préenregistrées et textuelles, l'intégration avec les sites de médias sociaux pour la notification, la notification de masse par courrier électronique et le service de messages courts (SMS) et la surveillance de tous les numéros, les alertes des services d'urgence et l'intégration avec les clients Cisco Jabber.

Messagerie

- [Webex® App](#) combine d'importantes capacités de collaboration d'équipe, telles que les appels, les réunions, la messagerie, le tableau blanc et le partage de contenu dans une interface simple qui s'intègre à d'autres applications métier basées sur le cloud, telles que SharePoint, Box et bien d'autres. Webex connecte vos équipes avec des équipes externes, y compris des clients et des partenaires, pour rassembler toutes les activités de collaboration dans un espace pratique.
- [Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#) fournit une messagerie instantanée d'entreprise intégrée basée sur des normes et une présence réseau. Ce service est sécurisé, évolutif, facile à gérer et riche en fonctionnalités. Il est étroitement intégré avec [les clients de messagerie instantanée et de présence Cisco Jabber®](#) et mobiles et le kit de développement logiciel (SDK) Cisco Jabber. Les clients de collaboration tels que Cisco Jabber utilisent les produits du portefeuille de collaboration Cisco pour effectuer de nombreuses fonctions, telles que la messagerie instantanée, les informations de présence, le clic pour appeler, le contrôle téléphonique, la voix, la vidéo, la messagerie vocale visuelle et la collaboration Web.
- [Cisco Unity® Connection](#) intègre les fonctions de messagerie vocale et de reconnaissance vocale pour fournir un accès mondial continu aux appels et aux messages. Ses services de communication avancés basés sur la convergence vous permettent d'utiliser des commandes vocales en langage naturel pour passer des appels ou écouter des messages en mode mains libres et pour vérifier les messages vocaux à partir de votre bureau, soit à partir de votre boîte de réception ou dans un navigateur Web. Il offre également de puissantes fonctions de standard automatique, notamment un routage intelligent des appels entrants et des options de filtrage d'appel et de notification de messages facilement adaptables.

Centre de contact

- [Cisco Unified Contact Center Express](#) gamme de produits aide les entreprises et les organisations à offrir une expérience numérique connectée, vous permettant de fournir des parcours contextuels, continus et riches en capacités à vos clients, à travers le temps et les canaux. Cette solution facile à déployer et à utiliser est conçue pour les entreprises de taille moyenne ou leurs filiales. Sécurisé et hautement disponible, il prend en charge de puissants services à base d'agents et des applications en libre-service entièrement intégrées, y compris Automatic Call Distributor (ACD), Interactive Voice Response (IVR), Computer Telephony Integration (CTI) et les canaux numériques, y compris le courrier électronique et le chat.

Bord

- [Cisco Expressway™](#) est une passerelle avancée qui permet de rendre la collaboration aussi simple, sécurisée et efficace à l'extérieur de l'organisation qu'à l'intérieur. Expressway fournit Remote Access aux utilisateurs mobiles et aux télétravailleurs, sans avoir besoin d'un client VPN séparé. Il prend en charge la collaboration interentreprises et entre entreprises et consommateurs, ainsi que l'interopérabilité vidéo avec des systèmes tiers normalisés. Expressway permet également des expériences de [collaboration hybride](#) transparentes, en connectant les ressources de communications unifiées sur site aux services cloud [Webex®](#).

Gestion

- [Cisco Prime Collaboration Deployment](#) est une application conçue pour faciliter la gestion des applications de communications unifiées. Il vous permet d'effectuer des tâches telles que la migration d'anciennes versions de logiciels vers de nouvelles machines virtuelles, de nouvelles installations et des mises à niveau d'applications existantes.

Réunions

- [Cisco Meeting Server](#) réunit la vidéo, l'audio et la communication Web sur site pour répondre aux besoins de collaboration du lieu de travail moderne. Il fonctionne avec des appareils tiers et offre une expérience utilisateur agréable et intuitive. Il évolue également facilement et peut être acheté à l'aide de notre offre de licence multipartite tout-en-un, basée sur l'utilisateur.

En outre, les appliances Business Edition 6000 et 7000 prennent en charge la co-résidence d'applications de collaboration tierces approuvées, comme décrit dans la documentation [sur la virtualisation](#).

Spécifications de la solution : Capacité du système

Le tableau 1 présente les caractéristiques matérielles et les capacités système typiques des modèles d'appliances BE6000 et BE7000. Pour obtenir des conseils détaillés sur la conception et les modèles de déploiement, reportez-vous aux guides [SRND \(Solutions Reference Network Design\)](#) et à l'architecture préférée pour Enterprise Collaboration, à la [documentation sur la virtualisation](#) et à l'outil [QuoteCollab](#).

Tableau 1. Cisco BE6000M, BE7000M, BE7000H Modèles - Spécifications matérielles et capacité du système

Attribut	Capacité
Spécifications matérielles physiques	BE6000M, BE7000M BE7000H : voir les exemples d'appliances Cisco à https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example .
Capacité maximale (utilisateurs/périphériques)	BE6000M : capacité de déploiement maximale de 1000 utilisateurs, 1200 périphériques, 100 agents de centre d'appels sur toutes les appliances. BE7000M et BE7000H : Aucune limite appliquée ; pile les appliances selon les besoins pour s'adapter aux charges de travail des applications ou à une capacité de déploiement supérieure.
Nombre maximal de demandes de corésident	Après avoir dimensionné vos applications, utilisez l'outil QuoteCollab pour vous aider à identifier le nombre d'appliances nécessaires. BE6000M : Varie mais généralement 5 à 7 par application dans les conceptions de meilleures pratiques. BE7000M : Varie mais généralement de 6 à 8 par application dans les conceptions de meilleures pratiques. BE7000H : Varie mais généralement 12 à 15 par appliance dans les conceptions de meilleures pratiques.

Concession de licence

Chaque dispositif BE6000 ou BE7000 nécessite une licence pour VMware vSphere ESXi, qui doit être fournie par le client.

Les droits pour les applications de collaboration des équipements BE6000 et BE7000 sont vendus séparément. Chaque client peut acheter un abonnement Cisco Collaboration Flex Plan en vertu d'un modèle Contrat Entreprise (EA) ou d'Utilisateur Nommé (NU) pour tous ses utilisateurs et appareils communs. Cisco Collaboration Flex Plan offre des achats simplifiés avec des options de paiement flexibles, des fonctionnalités facilement extensibles allant des appels et de la messagerie aux réunions et au centre de contact, une migration flexible vers le cloud et une visibilité améliorée sur l'utilisation de la collaboration.



Pour plus d'informations, voir <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html>.

Pour commander

Les partenaires de distribution et les revendeurs Cisco peuvent se référer au Guide de commande pour # [Cisco Business Edition 6000/7000 version 15 \(appliances M7\)](#).

Pour commander n'importe quel modèle d'appliance, il vous suffit d'acheter le nombre requis d'appliances (en utilisant les références du tableau 2), d'acheter une licence logicielle de virtualisation auprès de VMware auprès de Broadcom ou d'un partenaire de distribution Broadcom, puis d'ajouter des abonnements Collaboration Flex Plan pour activer les applications pour la combinaison requise de fonctionnalités et le nombre d'utilisateurs.

Pour passer une commande, contactez votre représentant local Cisco ou visitez Cisco.com pour [commander directement auprès de Cisco](#) ou [trouver un partenaire](#). Recherchez "Advanced Collaboration Architecture Specialization (ACAS) » ou "Master Collaboration" pour trouver un partenaire certifié en communications unifiées dans votre région.

Tableau 2. Commande de modèles de plateforme Cisco Business Edition 6000 et 7000

Référence	Description
BE6K-M7-K9	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7), Exportation restreinte SW
BE6K-M7-XU	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7), Exporter sans restriction SW
BE7H-M7-K9	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), SW à l'exportation restreinte
BE7H-M7-XU	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), Exporter sans restriction SW
BE7M-M7-K9	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), SW à l'exportation restreinte
BE7M-M7-XU	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), Export Unrestricted SW

Cisco Services

Cisco Unified Communications Services vous aide à accélérer les économies de coûts et les gains de productivité associés au déploiement de Cisco Unified Communications sur votre réseau. Fourni par Cisco et nos partenaires certifiés, notre portefeuille de services de déploiement et de support technique est basé sur des méthodologies éprouvées pour unifier les applications voix, vidéo, données et mobiles sur les réseaux fixes et mobiles.

L'approche exclusive de ces services tout au long du cycle de vie de ces services peut vous aider à fournir à vos utilisateurs de nouvelles façons puissantes de collaborer avec leurs collègues, partenaires et clients sur l'ensemble de l'espace de travail afin d'accélérer l'avantage commercial.

Pour en savoir plus, veuillez visiter <https://www.cisco.com/go/ucservices>.

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital vous permet d'obtenir facilement la technologie dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, transformer vos activités et rester compétitif. Nous vous aidons à réduire votre coût total de possession, à contrôler vos dépenses d'investissement et à accélérer votre croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles vous permettent d'acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires via des paiements simples et prévisibles. [Pour en savoir plus](#).

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur les solutions Cisco Business Edition 7000, visitez <https://www.cisco.com/go/be7000>.

Pour en savoir plus sur la conception de solutions virtualisées, visitez https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html et <https://www.cisco.com/go/quotecollab>.

Pour en savoir plus sur les ressources pour les partenaires de distribution Cisco, rendez-vous sur <https://www.cisco.com/go/bepartner>.

Historique du document

Rubrique nouvelle ou révisée	Décrit dans	Date
Mises à jour pour le matériel de génération M7, modifications de précharge, modifications de l'offre commerciale, fin de vie	Document complet	31 mars 2025
Mise à jour vers la version 15	Document complet	18 septembre 2024
Mise à jour pour - Les bulletins de fin de vie, - Actualisation du matériel de l'appliance - Modifications apportées à la gestion des licences des logiciels de virtualisation.	Informations d'assistance de www.cisco.com/go/be6000 www.cisco.com/go/be7000 Documentation sur la virtualisation à www.cisco.com/go/virtualized-collaboration	15 décembre 2022

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)