

Cisco IP Phone 8841

Contenu

Caractéristiques et bénéfices	4
Concession de licence	6
Caractéristiques techniques des produits	6
Pour commander	10
Garantie	11
Durabilité des produits	11
CSR/Responsabilité sociale	12
Cisco Unified services de communication	12
Cisco Capital	12
Pour plus d'informations	12

Le téléphone Cisco® IP 8841 est un point de terminaison de collaboration de classe professionnelle qui offre une communication vocale haute fidélité, fiable, sécurisée et évolutive pour les petites et grandes entreprises.



Avec les téléphones Cisco IP Phone 8841, vous pouvez accroître la productivité personnelle grâce à une expérience utilisateur attrayante, à la fois puissante et facile à utiliser. Le téléphone IP 8841 combine un nouveau design ergonomique attrayant avec audio large bande pour des communications vocales cristallines, une fiabilité " toujours active ", des communications vocales cryptées pour améliorer la sécurité et l'accès à une suite complète de fonctionnalités de communication unifiée à partir de plates-formes d'infrastructure Cisco sur site et hébergées et de contrôle d'appel hébergé tiers.

Le téléphone Cisco IP Phone 8841 dispose de cinq touches de ligne programmables. Vous pouvez configurer des touches pour prendre en charge plusieurs numéros d'annuaire ou pour des fonctions d'appel telles que la numérotation simplifiée. Vous pouvez également augmenter la productivité en traitant plusieurs appels pour chaque numéro d'annuaire, à l'aide de la fonctionnalité multiappel par ligne. Les touches de fonction fixes vous permettent d'accéder rapidement aux applications, à la messagerie, au répertoire, ainsi qu'aux fonctions d'appel souvent utilisées telles que la mise en attente/la reprise, le transfert et la conférence. Les touches acoustiques rétro-éclairées sont flexibles pour la sélection de chemin audio et la commutation.

De plus, Cisco a adopté des principes de conception circulaire dans ses produits en étant le pionnier de l'utilisation de plastique recyclé post-consommation. Le 8841 est l'un des modèles qui réduit désormais l'utilisation des ressources naturelles tout en bouclant la boucle avec ses propres déchets électroniques. Pour en savoir plus sur ce que cela signifie, visitez le [site Web de l'économie circulaire de the Cisco](#).

Les autres fonctions de touche du téléphone incluent :

- Le Cisco IP Phone 8841 offre un 5-in. Écran couleur VGA rétroéclairé haute résolution (800 x 480). L'assistance linguistique localisée, y compris le texte affiché de droite à gauche, répond aux besoins des utilisateurs dans le monde.
- Le téléphone prend en charge un commutateur Gigabit Ethernet intégré pour la connexion de votre PC.
- La prise en charge de la technologie Cisco EnergyWise™ rend le Cisco IP Phone 8841 plus éconergétique et écologique ; le téléphone est homologué par l'organisation Energy Star.

- Un kit de montage mural facultatif peut être commandé en tant que pièce de rechange pour les clients recherchant cette fonctionnalité.

Caractéristiques et bénéfices

Le tableau 1 répertorie les fonctionnalités et les bénéfices du téléphone Cisco IP Phone 8841.

Tableau 1. Caractéristiques et bénéfices

Fonctionnalités	Bénéfices
Fonctionnalités matérielles	
Conception ergonomique	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone est doté d'une interface facile d'emploi et propose une expérience utilisateur similaire à celle de la téléphonie classique.
Affichage graphique	<ul style="list-style-type: none"> • Le 800 × 480, couleur 24 bits, 5 pouces. L'écran WVGA offre un accès défilant aux fonctions d'appel et aux applications texte XML.
Combiné	<ul style="list-style-type: none"> • Le combiné est un combiné audio compatible large bande standard (se connecte à un port RJ-9). • Le cordon enroulé standard comporte une extrémité personnalisée pour dissimuler le routage des câbles sous le téléphone (la longueur du cordon est d'environ 21 pouces). [55 CM] enroulé et jusqu'à 72 po. (183 CM) prolongé). • Le combiné est compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible) et répond aux exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) stipulées par l'Americans with Disabilities Act (ADA). Les exigences de la Section 508 sur les niveaux sonores peuvent être respectées à l'aide d'amplificateurs en ligne aux normes industrielles tels que les amplificateurs Walker Equipment W-10 ou CE-100. Le clavier de numérotation respecte également la loi ADA.
Haut-parleur	<ul style="list-style-type: none"> • Un haut-parleur en duplex intégral permet de passer et de recevoir des appels les mains libres de manière flexible. Pour plus de sécurité, les tonalités Dual Tone Multifrequency (DTMF) sont masquées lorsque le mode haut-parleur est utilisé.
Casque analogique	<ul style="list-style-type: none"> • La prise jack du casque analogique est un port audio RJ-9 compatible large bande standard.
Port AUX	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez utiliser un port auxiliaire pour prendre en charge la commande de commutation électronique avec un casque de fabricants tiers connecté.
Commutateur Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> • Un commutateur Cisco Ethernet 2 ports interne permet une connexion directe à un réseau Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) via une interface RJ-45 avec une seule connectivité LAN pour le téléphone et un ordinateur associé. • L'administrateur système peut désigner plusieurs VLAN (IEEE 802.1Q) pour l'ordinateur et le téléphone, offrant ainsi davantage de sécurité et un trafic de données et de voix plus fiable.
Touches	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone est équipé des touches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Touches de ligne ◦ Touches de fonction ◦ Touches retour et de déblocage ◦ Touches de navigation à 5 directions et de sélection ◦ Touches de mise en attente/reprise, de transfert et de conférence

Fonctionnalités	Bénéfices
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Touches de messagerie, d'application et de répertoire ◦ Clavier standard ◦ Touche de basculement de contrôle du volume ◦ Touches de haut-parleur, du casque et de mode muet
Voyant rétro-éclairé	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone est doté de voyants rétro-éclairés pour les touches audio (combiné, casque et haut-parleur), la touche de sélection, les touches de ligne et les messages en attente.
Cache remplaçable	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone comprend un cadre noir ; un cadre argent en option peut également être commandé séparément.
Support deux positions	<ul style="list-style-type: none"> • L'affichage, les boutons et les touches sont plus ergonomiques. Ce support peut être réglé à un angle de 35 à 50 degrés ou être retiré en vue d'un montage mural au moyen des trous prévus à cet effet sous le téléphone.
Montage mural	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez installer le téléphone au mur à l'aide d'un kit de montage mural en option (pouvant faire l'objet d'une commande séparée).
Sécurité physique	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone est compatible avec le système antivol Kensington Security Slot (K-Slot).
Alimentation	
IEEE Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE Power over Ethernet classe 2. Le téléphone est compatible avec les lames de commutateur IEEE 802.3af et 802.3at et prend en charge le protocole Cisco Discovery Protocol et le protocole LLDP-PoE (Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet).
Puissance nominale d'entrée	<ul style="list-style-type: none"> • 0,917 A, 48 V CC
Amplificateur d'alimentation pour Cisco IP Phone 4	<ul style="list-style-type: none"> • Cet amplificateur de puissance facultatif est utilisé comme alimentation électrique CA vers CC (48 V) pour les déploiements non PoE. L'utilisation de l'amplificateur de puissance 4 requiert aussi l'utilisation d'un des cordons CA correspondants.
Contrôle des appels	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 12.5 et versions ultérieures
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<ul style="list-style-type: none"> • 10.0 et versions ultérieures avec Fast Track
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 et versions ultérieures
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 et versions ultérieures (utilisant des versions UCM prises en charge ci-dessus)

Concession de licence

Le téléphone Cisco IP Phone 8841 nécessite une licence UCL améliorée (User Connect License) afin de se connecter à Cisco Unified Communications Manager.

Caractéristiques techniques des produits

Le tableau 2 présente les spécifications et les fonctionnalités du téléphone Cisco IP Phone 8841.

Tableau 2. Fonctionnalités et caractéristiques techniques

Fonctionnalités	Spécifications
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Contrôle automatique du gain• Services CNG (Comfort Noise Generation)• Suppression du silence/détection de l'activité vocale• Annulation d'écho acoustique (AEC)• Réduction dynamique du bruit
Prise en charge des codecs audio	<ul style="list-style-type: none">• G.711 (A-law et μ-law), G.722, G.722.2, G.729ab, iLBC, iSAC, OPUS
Fonctionnalités d'appel	<ul style="list-style-type: none">• + Composition• Numérotation abrégée• Niveaux sonores et tonalités de sonnerie réglables• Luminosité de l'écran réglable• Message d'accueil de l'agent• Réponse automatique• Détection automatique du casque• Insertion dans une conférence (cBarge)• Fonction de supervision de ligne occupée (FLO)• Interception - Supervision de ligne occupée (FLO)• Numérotation simplifiée - Supervision de ligne occupée (FLO)• Rappel• Renvoi d'appels• Notification de renvoi d'appel• Filtre des appels• Listes d'historique des appels• Parcage d'appels• Interception d'appels• Minuteur d'appel• Appel en attente• Chaperon des appels• Afficher l'ID de l'appelant

Fonctionnalités	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> • Répertoire d'entreprise • Conférence, y compris la fonction traditionnelle pour rejoindre • Cross Cluster Extension Mobility (EMCC) • Transfert direct • Mobilité du poste • Service de numérotation rapide • Codes d'accès forcé et Codes d'affaire client • Prise d'appels de groupe • Mettre en attente • Intercom • Redirection immédiate • ID d'appelant malveillant • Indicateur de message en attente (MWI) • Conférence rendez-vous • Mobilité • Attente musicale • Silence • Profils réseau (automatiques) • Sonnerie différente pour les appels hors et sur réseau • Répertoire personnel • Intrcpt • Prénumérotation avant d'envoyer • Confidentialité • Appel automatique d'une ligne privée (PLAR) • Bis • Une sonnerie par ligne • URL (Uniform Resource Locator) de service • Ligne partagée • Surveillance et enregistrement en silence • Numérotation rapide • Affichage de la date et de l'heure • Transfert • Composition d'URI (Uniform Resource Identifier) • Message vocal visuel • Messagerie vocale • Coaching en mode chuchotement
Commutation électronique	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez contrôler le commutateur électroniquement à l'aide d'un casque tiers connecté au port auxiliaire.

Fonctionnalités	Spécifications
Options de qualité de service (QoS)	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone prend en charge les standards Cisco Discovery Protocol et 802.1Q/p et peut être configuré avec un casque VLAN 801.1Q contenant les remplacements d'ID VLAN configurés par l'ID VLAN admin.
Fonctionnalités réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole SIP (Session Initiation Protocol) pour signalisation • Protocole SDP (Session Description Protocol) • IPv4 et IPv6 • Protocole UDP (User Datagram Protocol) (utilisé uniquement pour les flux RTP, Real-Time Transport Protocol) • Configuration statique ou client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) • Protocole GARP (Gratuitous Address Resolution Protocol) • Système DNS (Domain Name System) • Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • Protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) • VLAN • Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) • Protocole RTCP (Real-Time Control Protocol) • Protocole PPDP (Cisco Peer-to-Peer Distribution Protocol) • Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) • LLDP (y compris LLDP-MED) • Basculer la vitesse de la négociation automatique
Fonctionnalités de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Démarrage sécurisé • Stockage des informations d'authentification sécurisée • Authentification du périphérique • Authentification et chiffrement du fichier de configuration • Authentification de l'image • Génération de bit aléatoire • Accélération cryptographique matérielle • CAPF (Certificate Authority Proxy Function) • MIC (Manufacture-Installed Certificate, certificat installé en usine) • LSC (Locally Significant Certificate, certificat localement important) • Options demandeur Ethernet 802.1x : Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) et Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) • Authentification et chiffrement des signalisation à l'aide de TLS • Authentification et chiffrement de média à l'aide de SRTP • HTTPS pour le client et le serveur • Serveur de protocole SSH (Secure Shell) • Client VPN basé sur SSL

Fonctionnalités	Spécifications
Dimensions physiques (H x L x D)	<ul style="list-style-type: none"> • 9,02 x 10,13 x 1,57 po (229,1 x 257,34 x 40 mm) (à l'exclusion du socle de pied)
Poids (avec combiné)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,17 kg (2,58 livres)
Composition du boîtier du téléphone	<ul style="list-style-type: none"> • Plastique texturé en polycarbonate et acrylonitrile butadiène styrène (ABS) ; esthétique classe A
Température en fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • De 0 à 40 °C
Choc de température hors fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • De -10 à 60 °C
Humidité	<ul style="list-style-type: none"> • En fonctionnement 10 à 90 %, sans condensation • Hors fonctionnement de 10 à 95 %, sans condensation
Prise en charge linguistique	<ul style="list-style-type: none"> • Arabe (Pays arabes) • Bulgare (Bulgarie) • Catalan (Espagne) • Chinois (Chine) • Chinois (Hong Kong) • Chinois (Taiwan) • Croate (Croatie) • Tchèque (République Tchèque) • Danois (Danemark) • Hollandais (Pays Bas) • Anglais (Royaume-Uni) • Estonien (Estonie) • Français (France) • Français (Canada) • Finlandais (Finlande) • Allemand (Allemagne) • Grec (Grèce) • Hébreu (Israël) • Hongrois (Hongrie) • Italien (Italie) • Japonais (Japon) • Letton (Lettonie) • Lituanien (Lituanie) • Coréen (République de Corée) • Norvégien (Norvège) • Polonais (Pologne) • Portugais (Portugal)

Fonctionnalités	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> • Portugais (Brésil) • Roumain (Roumanie) • Russe (Fédération de Russie) • Espagnol (Colombie) • Espagnol (Espagne) • Slovaque (Slovaquie) • Suédois (Suède) • Serbe (République de Serbie) • Serbe (République du Monténégro) • Slovène (Slovénie) • Thaï (Thaïlande) • Turc (Turquie)

Pour commander

Le Tableau 3 présente les références nécessaires à la commande du téléphone et de ses accessoires.

Tableau 3. Pour commander

Référence	Description
CP-8841-K9=	• Téléphone Cisco IP Phone 8841, gris charbon
CP-8841-W-K9=	• Téléphone Cisco IP Phone 8841, blanc
CP-DX-HS=	• Combiné de recharge pour Cisco 7800, 8800, série DX600, charbon de bois
CP-DX-CORD=	• Cordon de recharge pour Cisco 8800, série DX600, charbon de bois
CP-DX-W-HS=	• Combiné de réserve pour téléphone Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600, gris charbon
CP-DX-W-CORD=	• Combiné de réserve pour téléphone Cisco IP Phone 8800, DX600, blanc
CP-8800-WMK=	• Kit de montage mural pour Cisco IP Phone 8800
CP-8800-FS=	• Support pour téléphone Cisco IP Phone 8800
CP-8800-B-BEZEL=	• Cache noir de recharge pour téléphone Cisco IP Phone 8800
CP-8800-S-BEZEL=	• Cache argent de recharge pour téléphone Cisco IP Phone 8800
CP-PWR-CUBE-4=	• Cisco Power Cube 4
CP-PWR-CUBE-4-S=	• Cisco Power Cube 4 avec interrupteur d'alimentation
CP-PWR-CORD-AP=	• Cordon d'alimentation Asie Pacifique
CP-PWR-CORD-AR=	• Cordon d'alimentation Argentine

Référence	Description
CP-PWR-CORD-AU=	• Cordon d'alimentation Australie
CP-PWR-CORD-BZ=	• Cordon d'alimentation Brésil
CP-PWR-CORD-CE=	• Cordon d'alimentation Europe
CP-PWR-CORD-CN=	• Cordon d'alimentation Chine
CP-PWR-CORD-JP=	• Cordon d'alimentation Japon
CP-PWR-CORD-NA=	• Cordon d'alimentation Amérique du Nord
CP-PWR-CORD-SW=	• Cordon d'alimentation Suisse
CP-PWR-CORD-UK=	• Cordon d'alimentation Royaume-Uni

Garantie

Les téléphones Cisco IP Phone 8841 sont couverts par une garantie de remplacement standard Cisco de 1 an.

Durabilité des produits

Reportez-vous à la [section CSR/Responsabilité sociale](#) pour plus d'informations sur les politiques et initiatives de Cisco en matière de durabilité environnementale.

Thème de la durabilité	Référence	
Généralités	Informations sur les lois et réglementations relatives au contenu matériel des produits	Matériaux
	Informations sur les lois et réglementations en matière de déchets électroniques, y compris nos produits, piles et emballages	Conformité DEEE
	Demandes de renseignements sur le développement durable	Contact : csr_inquiries@cisco.com
	Certification et conformité	Tableau 2. Caractéristiques et spécifications du Cisco IP Phone 8861
	Informations sur le programme de reprise et de réutilisation des produits	Cisco Programme de reprise et de réutilisation
Alimentation	Cisco EnergyWise	Principales caractéristiques
	Alimentation	Tableau 1. Caractéristiques et avantages
Matériel	Poids et matériaux de l'emballage du produit	Contact : environment@cisco.com
	Dimensions physiques et poids	Tableau 2. Caractéristiques et spécifications du Cisco IP Phone 8861

Thème de la durabilité	Référence
Plastique recyclé post-consommation	Principes de conception circulaire

CSR/Responsabilité sociale

Des informations sur les politiques et initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de Cisco se trouvent dans le rapport sur la [responsabilité sociale des entreprises](#) (CSR) de Cisco.

Cisco Unified services de communication

Avec nos partenaires certifiés, nous vous aidons à mettre en œuvre une solution de communications unifiées sécurisée et robuste dans des délais serrés pour bénéficier d'un avantage commercial rapide. Nos services reposent sur des méthodologies éprouvées qui unifient les applications voix, vidéo, données et mobiles sur les réseaux fixes et mobiles.

Notre sens du service unique, basé sur une approche par cycle de vie, permet de définir les éléments nécessaires à chaque phase du cycle de vie de votre solution. Nos services personnalisés de planification et de conception vous permettent de créer une solution adaptée aux besoins de votre entreprise. Notre service d'assistance technique primé contribue à optimiser votre efficacité opérationnelle. Nos services de gestion à distance simplifient les activités quotidiennes. Enfin, nos services d'optimisation vous permettent de modifier et d'améliorer votre solution réseau à mesure que vos besoins évoluent.

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital vous permet d'obtenir facilement la technologie dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, transformer vos activités et rester compétitif. Nous vous aidons à réduire votre coût total de possession, à contrôler vos dépenses d'investissement et à accélérer votre croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles vous permettent d'acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires via des paiements simples et prévisibles. [Pour en savoir plus.](#)

Pour plus d'informations

Pour plus de détails sur la série Cisco IP Phone 8800, rendez-vous sur <https://www.cisco.com/go/ipphones/8800>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)