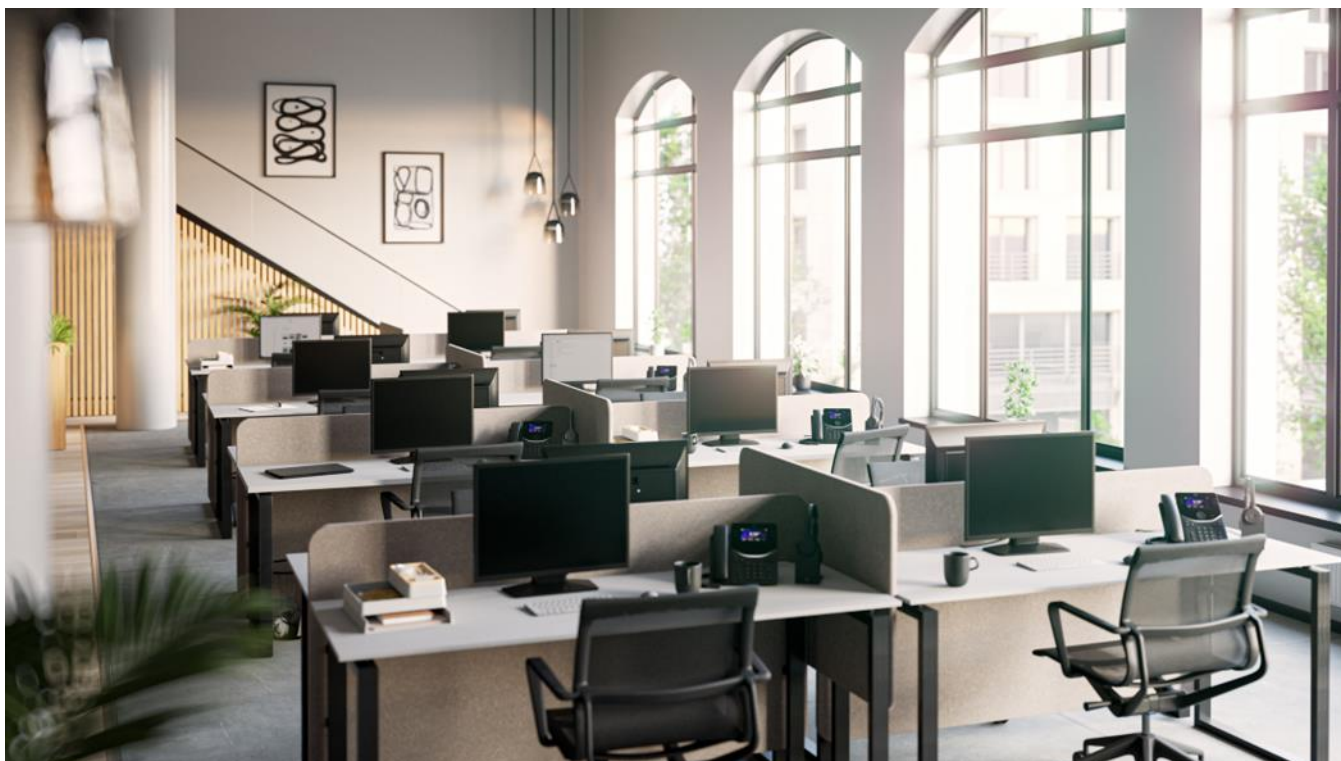


Cisco Téléphone de bureau 9800 Series



Contenu

Présentation du produit	3
Caractéristiques et bénéfices	4
Prise en charge de la plate-forme	5
Caractéristiques techniques des produits	6
Pour commander	17
Concession de licence	20
Informations sur la garantie	20
Durabilité des produits	20
Cisco Capital	21
Pour en savoir plus	21



Présentation du produit

Description du produit

Cisco apporte une nouvelle norme aux téléphones de bureau avec un portefeuille conçu pour travailler dans des environnements de bureau modernes. Le téléphone de bureau de la série 9800 a été conçu pour l'informatique et les installations afin de fournir quatre nouveaux modèles de téléphones et un module d'extension de touches (KEM). Inclus sur chaque téléphone est le nouveau logiciel PhoneOS qui simplifie l'expérience utilisateur et complète nos portefeuilles vidéo RoomOS appareils pour offrir une expérience transparente des espaces de bureau aux salles de réunion. Avec des fonctionnalités étendues, la série 9800 combine les appels sécurisés en entreprise, les réunions, les réservations de bureau, la durabilité et les notifications d'urgence dans un seul appareil. Vous n'avez pas besoin d'acheter un appareil dédié pour chaque fonctionnalité - toutes les fonctionnalités sont intégrées dans chaque téléphone.



Les téléphones de bureau de la série 9800 simplifient les achats, le déploiement, la gestion et la formation. Pour simplifier davantage, vous pouvez utiliser un appareil pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks ou d'autres plates-formes d'appel cloud tierces. Parallèlement à notre vaste portefeuille d'appareils de bureau, la série 9800 occupe une position unique sur le marché pour aider à transformer le lieu de travail en comblant le fossé entre le travail, les appels et les réunions hybrides - et constitue la solution la plus rentable pour les postes de travail à grande échelle.

Caractéristiques et bénéfices

Tableau 1. Caractéristiques et bénéfices

Fonctionnalité	Avantage
Une plate-forme avec PhoneOS	• Un appareil et un logiciel configurés pour toutes les plates-formes - telles que Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks ou d'autres plates-formes d'appel cloud tierces. • Les déploiements et la configuration sont plus faciles pour les équipes informatiques grâce à la flexibilité dont elles ont besoin, offrant une expérience fluide et sans contact pour remplacer un téléphone existant par la série 9800.
Réservation de bureau et partage de bureaux	• La réservation de bureaux et le partage de bureaux permettent à votre organisation de tirer le meilleur parti de l'immobilier de bureau. Les utilisateurs d'espaces de travail partagés peuvent réserver, réserver et se connecter à un bureau pour la journée via leur téléphone. • Connexion/authentification native pour permettre aux utilisateurs de personnaliser leur espace en accédant à leurs contacts, calendrier, réunions et paramètres personnalisés.
Bouton Action	Chaque téléphone comprend un bouton d'action personnalisable conçu pour une variété de cas d'utilisation : • Accédez instantanément à des scénarios essentiels tels que les alertes d'urgence, la sécurité, la diffusion / radiomessagerie et plus encore. • Configurez jusqu'à trois scénarios sur un bouton d'action unique pour une plus grande flexibilité. • Exécutez plusieurs actions avec un seul déclencheur de bouton d'action. Par exemple, passer un appel téléphonique pendant le lancement d'une application web distante pour envoyer des messages texte à un groupe de contacts. • Activez une interopérabilité avancée avec les applications Web via des champs de configuration adaptables.
Fonctions audio améliorées, y compris la suppression du bruit	• Suppression du bruit AI pour tous les modèles 9800. Les modèles 9861 et 9871 prennent également en charge la suppression du bruit par IA pour l'audio entrant. • Améliore la qualité audio grâce à l'IA en convertissant l'audio à bande étroite en audio large bande sur les modèles 9861 et 9871. • Le haut-parleur intégré est amélioré par un haut-parleur plus grand et un nouveau boîtier acoustique améliorant les basses pour des voix plus réelles et naturelles.
Un bouton pour se connecter à une réunion	• Faites l'expérience One Button to Push (OBTP) pour rejoindre rapidement des réunions à partir de l'écran de l'appareil (applicable lorsqu'il est inscrit aux Webex Calling et CUCM).
Webex Compagnon	Avec l'application de bureau Webex et le téléphone de bureau Cisco 9800 Series Companion, les utilisateurs finaux peuvent : • Activez la vidéo et visualisez ou partagez du contenu via l'application de bureau Webex tout en conservant l'audio sur le téléphone de bureau pendant une réunion Webex.

Fonctionnalité	Avantage
	• Meilleur contrôle du téléphone de bureau via l'application de bureau Webex : coupez/réactivez et réglez le volume du téléphone.
Sécurité	• La sécurité est au cœur de la conception avec la sécurité matérielle, la protection de l'exécution, la sécurité des applications et la conformité de l'industrie • Doté du matériel Trusted Platform Module (TPM) 2.0, ainsi que de fonctionnalités de sécurité haut de gamme telles que TLS 1.3, démarrage sécurisé, authentification d'image, etc.
Entretien	• Afficher des informations détaillées sur les problèmes et les diagnostics dans l'interface utilisateur du téléphone. • Plug-in ThousandEyes Endpoint Agent intégré sur les 9861 et 9871 permettant la surveillance du chemin réseau.
Durabilité	• Leader des téléphones durables dans l'industrie. • Plus de 74 % de PCR, d'emballages réduits et recyclables, d'économie d'énergie et de sommeil profond. • Cisco programme de reprise qui réduit les déchets électroniques et garantit que les plastiques peuvent être réintégrés dans les pratiques de la chaîne d'approvisionnement recyclée.
Langage IA	Améliorez l'expérience utilisateur avec un modèle de langage large : • Activez les sous-titres en direct qui permettent aux utilisateurs de visualiser les transcriptions en temps réel du dialogue pendant une réunion Webex. • Affichez le résumé en cours de réunion et mettez en évidence les points d'action pendant une réunion Webex. Cette fonctionnalité est particulièrement bénéfique pour les participants qui rejoignent Midway, les aidant à rester informés et concentrés.
Accessibilité	• Le retour vocal, qui est pris en charge en anglais, français, italien, allemand et espagnol, aide les personnes malvoyantes en fournissant des invites vocales pour la navigation téléphonique, l'identification de l'appelant, les fonctions de bouton, etc. • La taille de police réglable facilite la lecture et la navigation dans le texte.

Prise en charge de la plate-forme

Tableau 2. Cisco Prise en charge du serveur d'appels backend pour téléphone de bureau série 9800

Plates-formes prises en charge	Certifications
Cisco Webex Calling	Interopérabilité testée et certifiée
Cisco Unified Communication Manager (CUCM) 12,5 ou supérieur*	Interopérabilité testée et certifiée
Webex Dédier l'instance (DI)	Interopérabilité testée et certifiée
Cisco BroadWorks	Interopérabilité testée et certifiée
Microsoft SIP Passerelle	Microsoft SIP Compatible avec la passerelle

Plates-formes prises en charge	Certifications
Asterisk	Interopérabilité testée et certifiée

*Toutes les versions CUCM ne prennent pas en charge le téléphone de bureau Cisco 9800 Series en mode natif, un pack de développement et un fichier d'activation de périphérique (QED) peuvent être nécessaires.

Caractéristiques techniques des produits

Tableau 3. Caractéristiques techniques des produits

Fonctionnalités	Spécifications
Affichage	• 9841 : 3,5 pouces en niveaux de gris LCD, résolution 384 x 160, rétroéclairé • 9851 : 3,7 pouces couleur LCD, résolution 480 x 240, rétro-éclairé • 9861 : 5 pouces couleur LCD, résolution 800 x 480, rétro-éclairé • 9871 : 5 pouces Color Touch LCD, résolution 1280 x 720, rétro-éclairé • 9800 KEM : 5 pouces couleur LCD, résolution 480 x 800, rétro-éclairé
Audio (*peut varier en fonction du codec)	• Réponse en fréquence : 100 Hz – 20 kHz pour haut-parleur mains libres • FEC (Forward Error Correction) • AEC (annulation d'écho acoustique) • AGC (Contrôle automatique des gains) • GNC (Génération de bruit de confort) • VAD (Détection d'activité vocale) • PLC (masquage de perte de paquets) • Suppression du silence* • Protection contre les chocs acoustiques (combiné/casque) • Adaptive Jitter Buffer • Génération de tonalité multifréquence en code (DTMF) (RFC 2833 et intrabande) • Cisco HD audio, TIA-810/920 et ETSI ES 202 737/738/739/740 • Cisco audio intelligent ◦ Bruit de fond conventionnel et basé sur l'IA et suppression de la voix pour l'envoi latéral ◦ Suppression conventionnelle et basée sur l'IA du bruit de fond pour le côté récepteur (9861 et 9871) ◦ Amélioration de l'expérience d'appel pour les appels PSTN en étendant l'audio basse fidélité (bande étroite) à la haute définition (large bande) (9861 et 9871) • Support ultrasonique • Combiné HAC (compatible avec les prothèses auditives)
Prise en charge des codecs audio	• OPUS, G.722, G.722.2, iSAC, G.711(a-law/μ-law), G.729a/b et iLBC
Touches de ligne physiques	• 9841 : 4 • 9851 : 6

Fonctionnalités	Spécifications
	• 9861 : 10 • 9871 : N/A • 9800 KEM : 20 (2 pages)
Nombre maximal de touches de ligne et de ligne programmables prises en charge	• 9841 : 4 • 9851 : 46 • 9861 : 130 • 9871 : 128
Nombre maximal de lignes SIP prises en charge	• 130 pour CUCM et Webex DI • 16 pour les plateformes Webex Calling et Open SIP
Touches dures	• Bouton Action • Bouton Calendrier (9851 et 9861) • Bouton favori • Touches de mise en attente/reprise, de transfert et de conférence • Clé d'application • Clé de répertoire • Clavier standard • Touche de basculement de contrôle du volume • Touches de haut-parleur, du casque et de mode muet • Touche de navigation et de sélection (9841, 9851 et 9861) • Bouton Home (9871 seulement) • Touches de page (9800 KEM seulement)
Voyant rétro-éclairé	• Les téléphones prennent en charge l'indicateur rétroéclairé pour les boutons physiques de haut-parleur, casque et sourdine, calendrier (9851 et 9861), sélect. (9841, 9851 et 9861) et Home (9871 uniquement) ainsi que les touches de ligne. • Les téléphones prennent également en charge deux voyants spécifiques, le voyant d'arc avant et le voyant supérieur, pour indiquer l'état du périphérique, y compris les messages en attente, les appels manqués, la disponibilité du bureau partagé, etc.
Combiné	• Combiné audio compatible large bande (se connecte via le port RJ-9 du combiné dédié du téléphone). • Le cordon enroulé du combiné comporte une extrémité personnalisée pour masquer le routage des câbles sous le téléphone (la longueur du cordon est d'environ 21 pouces. [55 CM (environ 1,8 pi)] enroulé et jusqu'à 72 po. (183 CM (environ 6 pi)) prolongé). • Le combiné est compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible) et répond aux exigences de la FCC Part 68 (Federal Communications Commission) stipulées par l'Americans with Disabilities Act (ADA). Vous pouvez obtenir les exigences de niveau sonore Section 508 à l'aide d'amplificateurs de combiné aux normes industrielles comme les amplificateurs Walker Equipment W-10 ou CE-100.
Clavier de numérotation	• Le clavier de numérotation est conforme à la norme ADA.

Fonctionnalités	Spécifications
Haut-parleur	Le haut-parleur duplex intégral permet de passer et de recevoir des appels en mode mains libres. Pour plus de sécurité, les tonalités Dual Tone Multifrequency (DTMF) sont masquées lorsque le mode haut-parleur est utilisé.
USB et ports auxiliaires	9841 : - Un port USB-A : Le port USB-A fournit une puissance de sortie de 0,25 A à 5 V ou 1,25 W sous PoE et une sortie de puissance de 0,5 A à 5 V ou 2,5 W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). - Un port auxiliaire (collecte des journaux de la console uniquement). 9851 : - Un port USB-A : Le port USB-A fournit une puissance de sortie de 0,5 A à 5 V ou 2,5 W sous PoE et une sortie de puissance de 1 A à 5 V ou 5 W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). - Un port USB-C : Le port USB-C fournit une puissance de sortie de 0,5 A à 5 V ou 2,5 W sous PoE ou lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). 9861 et 9871 : - Un port USB-A : Le port USB-A fournit une puissance de sortie de 0,5 A à 5 V ou 2,5 W sous PoE et une sortie de puissance de 1,3 A à 5 V ou 6,5 W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). - Un port USB-C : Le port USB-C fournit une puissance de sortie de 0,5 A à 5 V ou 2,5 W sous PoE ou lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). 9800 KEM : - Un port USB-A femelle : - Lorsqu'un 9800 KEM connecté au 9851, le port USB-A fournit une puissance de sortie de 0,15 A à 5 V ou 0,75 W sous PoE et une puissance de sortie de 0,5 A à 5 V ou 2,5 W lors de l'utilisation de l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). - Lorsqu'un 9800 KEM est connecté au 9861 ou au 9871, le port USB-A fournit une puissance de sortie de 0,15A à 5V ou 0,75W sous PoE, et une sortie de puissance de 1A à 5V ou 5W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). - Lorsque deux KEM 9800 sont connectés au 9861 ou 9871, le port USB-A fournit une puissance de sortie de 0,5 A à 5 V ou 2,5 W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). - Lorsque trois KEM 9800 sont connectés au 9861 ou 9871, le port USB-A fournit une puissance de sortie de 0,15A à 5V ou 0,75W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). - Un port USB-A mâle : Le port USB-A sur 9800 KEM tire l'alimentation du port USB-A du téléphone sous PoE ou lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). - La capacité de charge dépend de la puissance de sortie maximale du port USB du téléphone dans différents modes de déploiement. Si un périphérique connecté tente de tirer plus d'énergie que la sortie maximale du port USB, un message d'avertissement apparaîtra, vous invitant à

Fonctionnalités	Spécifications
	débrancher l'appareil.
Commutateur Ethernet	• Un commutateur Ethernet interne Cisco à 2 ports permet une connexion directe à un réseau Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) via une interface RJ-45 avec une connectivité LAN unique pour le téléphone et un PC colocalisé. • L'administrateur système peut désigner plusieurs VLAN (IEEE 802.1Q) pour l'ordinateur et le téléphone, offrant ainsi davantage de sécurité et un trafic de données et de voix plus fiable.
Technologie sans fil Bluetooth ®*	• Les 9861 et 9871 (à l'exclusion des variantes sans radio) disposent de la technologie sans fil Bluetooth ◦ Version Bluetooth : 5.2 (Bluetooth® Low Energy) ◦ Bluetooth Débit de données amélioré (EDR) ◦ Bluetooth Classe 1 ◦ Prise en charge des codecs large bande et bande étroite ◦ Bluetooth Profils : - Profil mains libres (HFP) - Profil de distribution audio avancé A2DP (Human Interface Device Profile, profil de périphérique d'interface humaine) - Profil d'accès au répertoire téléphonique (PBAP)
Wi-Fi®	• Les 9861 et 9871 (à l'exclusion des variantes sans radio) sont Wi-Fi CERTIFIÉS prenant™ en charge les bandes doubles 802.11a / b / g / n / AC, 2,4 GHz / 5 GHz. • Authentification : ◦ WPA (Wi-Fi Protected Access), WPA2 (Wi-Fi Protected Access II) et WPA3 (Wi-Fi Protected Access III) en modes Personal et Enterprise ◦ Extensible Authentication Protocol – Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) ◦ Protocole PEAP-GTC (Protected Extensible Authentication Protocol – Generic Token Card) ◦ Protocole d'authentification extensible protégé – Protocole PEAP-MSCHAPv2 (Challenge Handshake Authentication Protocol Version 2) Microsoft ◦ Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security (EAP-TLS) • Chiffrement : ◦ Norme de chiffrement (AES) ◦ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) et Message Integrity Check (MIC) • Protection avancée du cadre de gestion robuste : BIP-CMAC-128 • Normes Wi-Fi : ◦ IEEE 802.11 a, b, d, e, g, h, i, n, r, AC ◦ Wi-Fi Multimédia (WMM) ◦ UAPSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery) • Type d'antenne : Dipôle (embarqué)

Fonctionnalités	Spécifications
	• Gain d'antenne (dBi) : ◦ 9861 : ◦ 2.4G : 3,06 ◦ 5G : 4,11 ◦ 9871: ◦ 2,4 G : 3,22 ◦ 5G : 4,23 • Bande de fréquences (MHz) ◦ 9861 : ◦ 2,4 G : 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G : 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 ◦ 9871 : ◦ 2,4G : 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G : 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 • PIRE maximale pour le Mexique (dBm) ◦ 9861 : ◦ 2,4 G : 20,05 ◦ 5G : 17.03 ◦ 9871 : ◦ 2,4 G : 20,19 ◦ 5G : 17.21
Alimentation	• IEEE Power over Ethernet classe 2 (9841) • IEEE Power over Ethernet classe 3 (9851, 9861 et 9871) • Puissance d'entrée : 0.42A, 48V DC • Les téléphones sont conformes aux lots EU 6 et 26
Compatibilité et alimentation du Module d'extension de touches (KEM)	• Le 9800 KEM n'a pas sa propre puissance locale ; l'alimentation KEM est fournie par le téléphone hôte. • 9851 : ◦ IEEE Power over Ethernet classe 3 ou Cisco Power Adapter 3, permet un KEM via le port USB-A. • 9861 et 9871 : ◦ IEEE Power over Ethernet classe 3, permet un KEM via le port USB-A. ◦ Cisco Power Adapter 3, permet jusqu'à trois KEM via les ports USB-A.
Principales caractéristiques (* peut varier en fonction de la plate-forme d'appel enregistrée)	• Afficher l'ID de l'appelant • Attente d'appels • Mise en attente/reprise des appels • Attente musicale

Fonctionnalités	Spécifications
	• Activer/désactiver le son • Composition E.164/Plus • Renvoi d'appels • Ne pas déranger • Rapeler • Parcage d'appels • Récupération d'un appel en attente/parqué • Interception d'appels • Transfert • Conférence • Rencontrez-moi • Mode de conservation des appels • Numérotation rapide • Fonction de supervision de ligne occupée (FLO) • Renumérotation • Enregistrement • Insertion et InsConf (insertion de conférence) • Radiomessagerie* • Extension Mobility et EMCC* • Groupe de recherche • Composition d'URI (Uniform Resource Identifier) • Synchronisation du mode muet CMS* • Messagerie vocale • Ligne partagée • Vie privée* • Historique des appels locaux • Historique des appels distants* • Recherche répertoire • Contacts favoris* • Niveaux sonores et tonalités de sonnerie réglables • Luminosité de l'écran réglable • Affichage de la date et de l'heure • Paramètres de fuseau horaire* • E.911 • Interphone* • Confidential Access Level (CAL)* • Centre d'assistance sur le bouton Favori • Anti-spam* • Réservation de poste*

Fonctionnalités	Spécifications
	• Sièges flexibles* • Feedback vocal (prise en charge multilingue) • Fonctionnalités Webex : Historique des appels unifié, Répertoire unifié, calendrier hybride, réunions • Réunions OBTP (One Button To Push) • Transcription en réunion (9861 et 9871) • Webex Résumé en réunion (9861 et 9871) • Bureau flexible • Cisco Spaces Hot Desking pré-réservation* • Redémarrage à distance • Réinitialisation à distance aux valeurs d'usine • Mesures pour l'analyse et le débogage* • Ligne d'assistance* • XSI/XML Application • FAC/CMC* • Radiomessagerie multidiffusion* • Prise en charge du téléphone de l'agent du centre d'appels* • Taille de police réglable • Cisco IP Manager Assistant* • Changer de mode de fonctionnement* • Papier peint et logo personnalisés (9851, 9861 et 9871) • Pagination* (9851 et 9861) • Attribut de préférence de l'utilisateur* • Appairage intelligent de casque Cisco (9861 et 9871) • Mobilité* • Infrastructure xAPI • Cisco Cadre Smart Power • Toujours utiliser le mode multiligne (9851, 9861 et 9871) • Touche dynamique Nouvel appel personnalisable pour l'état de l'appel connecté* • Configuration de l'étiquette d'apparence d'appel partagé* • Apparence de la ligne partagée basée sur une boîte de dialogue* • Personnalisation améliorée du menu* • Files d'attente d'appels et assistance client*
Fonctionnalités réseau	• Protocole SIP (Session Initiation Protocol) pour signalisation • Protocole SDP (Session Description Protocol) • IPv4 et IPv6 • Logo IPv6 Ready et compatible USGv6 R1* • Options du demandeur Ethernet 802.1x : Protocole d'authentification extensible via tunnel sécurisé (EAP-FAST) et Protocole d'authentification

Fonctionnalités	Spécifications
	- extensible - Sécurité de la couche transport (EAP-TLS) • Configuration statique ou client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) • Protocole GARP (Gratuitous Address Resolution Protocol) • Système DNS (Domain Name System) • Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • HTTP sécuritaire (HTTPS) • VLAN • Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) • Protocole RTCP (Real-Time Control Protocol) • Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) • LLDP (y compris LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED]) • Basculer la vitesse de la négociation automatique • Renvoi au PC • Traversée du réseau (ICE, NAT et STUN)*
Fonctions de déploiement et de maintenance	• Migration native des téléphones* • Mise à niveau du partage d'image • Outil de rapport de problèmes • Intégration ThousandEyes (9861 et 9871) • SRST soutien* • Prise en charge MRA* • Informations d'authentification permanentes pour la connexion à Expressway* • Intégration du code d'activation • Prise en charge de la survie du proxy sortant WxC* • Intégration NFC • Mise à niveau du casque Cisco • État du concentrateur de contrôle amélioré et diagnostics du téléphone de bureau*
Sécurité	• Démarrage sécurisé • 802.1x avec certificat de périphérique personnalisé • SIP OAuth • Stockage des informations d'authentification sécurisée • Authentification du périphérique • Authentification et chiffrement du fichier de configuration • Authentification de l'image • Génération de bit aléatoire • Identifiant de périphérique unique sécurisé (SUDI) • Authentification et chiffrement des signaux à l'aide de TLS • Authentification et chiffrement de média à l'aide de SRTP

Fonctionnalités	Spécifications
	• HTTPS pour le client et le serveur • Version TLS minimale configurable • Mot de passe de déverrouillage du téléphone local* • Module de plateforme sécurisée 2.0 • Sécurité renforcée Linux • Conformité FIPS 140-2, 140-3 et UCR 2013 • TLS 1.3 et TLS version client/serveur min • Effacement sécurisé • Pare-feu sur l'appareil* • Assured Services SIP (AS-SIP)* • Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP)* • ECC* • Désactivation du haut-parleur, du casque et du combiné* • Certificat Tomcat multiserveur (SAN)* • Aucun avertissement de mot de passe* • Informations sur la sécurité des appareils* • Proxy HTTP* • VPN* • Informations sur la sécurité des périphériques* • LLDP Service d'information sur l'emplacement MED pour E911*
Dimensions physiques (H x L x D)	• 9841 : 8,4 x 8,4 x 1,9 po (214,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9851 : 8,9 x 8,4 x 1,9 po (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9861 : 8,9 x 9,0 x 1,9 po (226,0 x 230,0 x 49,4 mm) • 9871 : 8,9 x 8,4 x 1,9 po (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9800 KEM : 8,9 x 5,0 x 1,9 po (226,0 x 126,0 x 48,5 mm)
Poids	• 9841 : 954g • 9851 : 968g • 9861 : 1095g • 9871 : 1055g • 9800 KEM : 483g
Composition du boîtier du téléphone	• Polycarbonate Acrylonitrile Butadiène styrène (ABS) plastique texturé ; cosmétique classe A
Température de fonctionnement	• De 0 à 40 °C
Choc de température hors fonctionnement	• -10 à 60 °C (14 à 140 °F)
Humidité	• En fonctionnement 10 à 90 %, sans condensation • Hors fonctionnement de 10 à 95 %, sans condensation

Fonctionnalités	Spécifications
Prise en charge linguistique	• Arabe (Arabie Saoudite) • Bulgare (Bulgarie) • Catalan (Espagne) • Croate (Croatie) • Tchèque (République Tchèque) • Danois (Danemark) • Hollandais (Pays Bas) • Anglais (Royaume-Uni) • Anglais (États-Unis) • Estonien (Estonie) • Finlandais (Finlande) • Français (France) • Français (Canada) • Allemand (Allemagne) • Grec (Grèce) • Hébreu (Israël) • Hongrois (Hongrie) • Italien (Italie) • Japonais (Japon) • Coréen (République de Corée) • Letton (Lettonie) • Lituanien (Lituanie) • Norvégien (Norvège) • Polonais (Pologne) • Portugais (Brésil) • Portugais (Portugal) • Roumain (Roumanie) • Russe (Fédération de Russie) • Serbe (République de Serbie) • Chinois simplifié (Chine) • Slovaque (Slovaquie) • Slovène (Slovénie) • Espagnol (Colombie) • Espagnol (Espagne) • Suédois (Suède) • Thaï (Thaïlande) • Chinois traditionnel (Hong Kong) • Chinois traditionnel (Taiwan) • Turc (Türkiye)

Fonctionnalités	Spécifications
	• Ukrainien (Ukraine) • Gallois (Royaume-Uni)
Certification et conformité	• Marquages CE selon les directives 2014/53/UE, 2014/35/UE et 2014/30/UE • Sécurité ◦ UL60950, UL62368-1 ◦ CAN/CSA-C22.2 No 60950 CAN/CSA 62368-1 ◦ EN/IEC 62368 ◦ AS/NZS 62368 • CEM - Émissions ◦ 47CFR Alinéa 15 (CFR 47) Classe B ◦ AS/NZS CISPR32 Classe B ◦ CISPR32 : Classe B 2015 ◦ EN 55032:2015+A11:2020 Classe B ◦ ICES003 Classe B ◦ VCCI Classe B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KS C 9832 ◦ VCCI-CISPR 32 • CEM - Immunité ◦ EN 55035:2017+A11:2020 Classe B ◦ KS C 9835 ◦ Lampe Armadillo • Conformité FIPS • Télécommunications ◦ FCC Partie 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ Normes de l'industrie : TIA-810 et TIA-920 ◦ Normes de l'industrie : ETSI ES 202 737/738/739/740 ◦ Normes du secteur : IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af et 802.3at ◦ Corée (Notification publique RRA 2020-6, 25 septembre 2020) ◦ Corée (RRA annonce 2022-1, 3 janvier 2022) • Radio ◦ FCC Partie 15.247 ◦ FCC - Partie 15.407 ◦ FCC partie 2.1091 (TR exposition aux fréquences radio BT)

Fonctionnalités	Spécifications
	◦ RSS-102 (TR exposition aux fréquences radio BT) ◦ RSS-247 ◦ EN 300 328 ◦ EN 301893 ◦ EN 300 330 ◦ EN 62311 ◦ EN 50665 ◦ EN 301 489-1 ◦ EN 301 489-3 ◦ EN 301 489-17 ◦ Corée (KS X 3123:2022, KS X 3124:2020, KS X 3126:2020) ◦ STD-T66 ◦ STD-T71

Pour commander

Tableau 4. Pour commander

Référence	Description du produit
Téléphone de bureau 9800 Series Résumé de l'offre principale	
DP-9841-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9841, noir de carbone
DP-9841-L-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9841, première lumière
DP-9851-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9851, noir de carbone
DP-9851-L-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9851, première lumière
DP-9861-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9861, noir de carbone
DP-9861-L-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9861, première lumière
DP-9861NR-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9861, pas de radio, noir de carbone
DP-9871-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9871, noir de carbone
DP-9871-L-K9=	Cisco téléphone de bureau 9871, première lumière
DP-9871NR-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9871, pas de radio, noir de carbone
Téléphone de bureau 9800 Series TAA Modèle Résumé de l'offre	
DP-9841-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9841, avec NFC, TAA, noir de carbone
DP-9841NR-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9841, pas de NFC, TAA, noir de carbone
DP-9851-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9851, avec NFC, TAA, noir de carbone

Référence	Description du produit
DP-9851NR-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9851, pas de NFC, TAA, noir de carbone
DP-9861-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9861, TAA, noir de carbone
DP-9861NR-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9861, pas de radio, TAA, noir de carbone
DP-9871-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9871, TAA, noir de carbone
DP-9871NR-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9871, pas de radio, TAA, noir de carbone
Résumé de l'offre de modèle personnalisé de téléphone de bureau série 9800	
DP-9841-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9841, modèle personnalisé, noir de carbone
DP-9841NR-K9--=	Cisco téléphone de bureau 9841, NoNFC, modèle personnalisé, noir de carbone
DP-9851-K9--=	Cisco téléphone de bureau 9851, modèle personnalisé, noir de carbone
DP-9851NR-K9--=	Cisco téléphone de bureau 9851, NoNFC, modèle personnalisé, noir de carbone
DP-9861-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9861, modèle personnalisé, noir de carbone
DP-9861NR-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9861, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack
DP-9871-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9871, modèle personnalisé, noir de carbone
DP-9871NR-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9871, NoRadio, Modèle personnalisé, Noir de carbone
Téléphone de bureau 9800 Series Arabic Modèle Résumé de l'offre	
DP-9861-A-K9=	Cisco téléphone de bureau 9861, mise en page arabe, noir carbone
DP-9871-A-K9=	Cisco téléphone de bureau 9871, mise en page arabe, noir carbone
Accessoires pour téléphone de bureau 9800 Series (en option - commandés séparément)	
DP-9800-KEM=	Cisco Module d'extension de touches pour téléphone de bureau 9800, noir de carbone
DP-9800-WMK=	Cisco Kit de fixation murale pour téléphone de bureau 9800
DP-9800-KEM-WMK=	Cisco Kit de montage mural pour téléphone de bureau 9800 pour Module d'extension de touches
DP-9800-WMK-88ADP=	Cisco Téléphone de bureau 9800 Kit de montage mural Adaptateur pour téléphones 8800
Alimentation locale pour téléphone de bureau série 9800 (en option - commandées séparément)	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip Argentine
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco Power Adapter 3 avec Australia Clip
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip Brésil

Référence	Description du produit
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec China Clip
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip européen
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec India Clip
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec Korea Clip
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Cisco Power Adapter 3 avec North America Clip
CP-PWR-ADPT-3-UK=	Cisco Power Adapter 3 avec United Kingdom Clip
SPARE de remplacement pour téléphone de bureau série 9800	
DP-9800-HS=	Téléphone de bureau 9800 Combiné de remplacement, noir de carbone-SPARE
DP-9800-HS-L=	Téléphone de bureau 9800 Combiné de remplacement, première lumière -SPARE
DP-9800-CORD=	Téléphone de bureau 9800 Cordon de combiné de remplacement, noir de carbone-SPARE
DP-9800-CORD-L=	Téléphone de bureau 9800 Cordon de remplacement du combiné, Première lumière -SPARE
DP-9800-FS=	Téléphone de bureau 9841 et 9851 Support de remplacement, noir de carbone SPARE
DP-9861-FS=	Téléphone de bureau 9861 Support de remplacement, noir de carbone - SPARE
DP-9871-FS=	Téléphone de bureau 9871 Support de remplacement, noir de carbone - SPARE

Tableau 5. Dimensions, poids et nombre de pièces de l'emballage

Produit	Coffret cadeau				Suremballage					Palette					
	Longueur (CM)	Largeur (CM)	Hauteur (CM)	Poids (kg)	Box pcs par suremballage	Longueur (CM)	Largeur (CM)	Hauteur (CM)	Poids (kg)	Plus d'emballage de pcs par palette	Longueur (CM)	Largeur (CM)	Hauteur (CM)	Poids (kg)	Téléphone s par palette
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

Concession de licence

Tous les téléphones de bureau Cisco de la série 9800 sont couverts par le contrat de licence d'utilisateur final Cisco à www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html.

Ou utilisez le raccourci : www.cisco.com/go/eula.

Informations sur la garantie

Les téléphones de bureau de la série 9800 sont couverts par une garantie matérielle limitée Cisco 1 an (détails à : www.cisco.com/go/warranty).

Durabilité des produits

Des informations sur les initiatives et la performance environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de Cisco sont fournies dans Cisco's CSR et rapports [sur le développement durable](#).

Tableau 6. Cisco Information sur la durabilité de l'environnement

Thème relatif au développement durable	Référence
Informations sur les lois et réglementations relatives au contenu matériel des produits	Matériaux
Informations sur les lois et réglementations en matière de déchets électroniques, y compris nos produits, batteries et emballages	Conformité DEEE

Tableau 7. Caractéristiques et certifications de durabilité des produits

Fonctionnalités	Spécifications
Solutions d'économie d'énergie	• Les téléphones prennent en charge les modes écran éteint et veille profonde. • Affichage hors mode consommation d'énergie : ◦ 9841 : 2.35W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 1.95W sous PoE ◦ 9851 : 2.82W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 2.69W sous PoE ◦ 9861 : 3.48W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 3.26W sous PoE ◦ 9871 : 3.5W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 3.16W sous PoE • Consommation énergétique en mode veille profonde : ◦ 9841 : 0.26W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 0.61W sous PoE ◦ 9851 : 0.27W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 0.69W sous PoE ◦ 9861 : 0.27W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 0.79W sous PoE ◦ 9871 : 0.27W lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 0.8W sous PoE
Aperçu des émissions de carbone	• Le support téléphonique pour signaler les données de consommation d'énergie et l'empreinte carbone de l'organisation peut être affiché sur le Cisco Webex Control Hub.

Fonctionnalités	Spécifications
Certification et conformité	• ENERGY STAR® • Lot UE-6 • Lot UE-26

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Cisco Capital vous permet d'obtenir facilement la technologie dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, transformer vos activités et rester compétitif. Nous vous aidons à réduire votre coût total de possession, à contrôler vos dépenses d'investissement et à accélérer votre croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles vous permettent d'acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires via des paiements simples et prévisibles. [En savoir plus.](#)

Pour en savoir plus

S'il vous plaît visitez <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)