



## Données manquantes

---

- [Données temporairement manquantes, à la page 1](#)
- [Données définitivement manquantes, à la page 1](#)

### Données temporairement manquantes

Si votre configuration inclut un HDS externe, vous risquez de vous rendre compte qu'il manque des enregistrements dans les rapports lors du processus de récupération du journaliseur.

Si le journaliseur connecté au HDS externe passe hors ligne, le HDS externe ne se connecte pas à un autre journaliseur. Par exemple, si le HDS externe est connecté au journaliseur A et que ce dernier tombe en panne, le HDS ne se connecte pas au journaliseur B. Lorsque le journaliseur A est à nouveau opérationnel, il récupère les données du journaliseur B et commence à recevoir les informations historiques actuelles. Une fois que le journaliseur A a récupéré toutes les données auprès du journaliseur B, il les réplique sur le HDS externe.

Si des rapports sont exécutés à partir du HDS externe pour des intervalles récents alors que le journaliseur A est hors ligne ou que le journaliseur est en train de récupérer ou de répliquer des données, vous risquez de ne pas voir les données relatives à ces intervalles dans les rapports. Ces enregistrements manquent uniquement de façon temporaire ; vous les verrez une fois que le processus de réplification des tables utilisées par les rapports sera terminé.



---

#### Remarque

Si votre déploiement n'inclut pas de HDS externe et que le journaliseur A passe hors ligne, vous ne verrez pas les données du rapport provenant de l'intervalle pendant lequel le journaliseur A était hors ligne, tant que ce dernier n'aura pas récupéré ces données auprès du journaliseur B.

---

### Données définitivement manquantes

La taille de la base de données et les paramètres de conservation du journaliseur Packaged CCE sont configurés pour garantir un espace de base de données suffisant pour les données. Dans le cas peu probable où la base de données centrale du journaliseur serait saturée ou atteindrait une taille de seuil configurée, Packaged CCE libère de l'espace de base de données en exécutant un nettoyage en urgence des tables de base de données historiques.

Le nettoyage en urgence examine une par une chaque table historique selon un ordre prédéfini et purge l'équivalent d'une heure de données dans la table, en effectuant un bouclage sur les tables, si nécessaire.

Lorsque les données sont purgées dans chaque table historique, une opération vérifie si l'espace disponible est supérieur à la valeur de seuil minimale. Une fois que l'espace adéquat a été récupéré, la procédure de nettoyage en urgence s'arrête.