



Préface

- [Historique des modifications](#), à la page i
- [À propos de ce guide](#), à la page i
- [Public visé](#), à la page ii
- [Documents connexes](#), à la page ii
- [Communications, services, et informations supplémentaires](#), à la page ii
- [Remarques concernant la documentation](#), à la page iii

Historique des modifications

| Modification | Voir | Date |
|--|---|---------------|
| Version initiale du document pour la version 12.5 | | Décembre 2019 |
| Introduction de l'analyseur de parcours client | Présentation | |
| La prise en charge du protocole HTTP a été supprimée. | Accès à Unified Intelligence Center | |
| Compatibilité des navigateurs mise à jour | Compatibilité des navigateurs | |
| Prise en compte des vulnérabilités d'injection | Tableaux de bord > Présentation | |
| Modification de la fréquence de planification élevée | Créer une planification pour un rapport | |

À propos de ce guide

Ce guide explique les fonctionnalités suivantes de l'application de création de rapports Cisco Unified Intelligence Center.

- Tableaux de bord
- Rapports

- Liens permanents
- Planifier les rapports
- Afficher l'aide
- Barre d'outils Gadget
- Basculement des données en direct

Public visé

Ce guide est destiné aux utilisateurs de Cisco Unified Intelligence Center qui gèrent des tableaux de bord et des rapports, filtrent des données de rapport, exécutent des rapports, planifient des rapports, récupèrent des liens permanents, etc.

Documents connexes

- Cisco Unified Intelligence Center à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/unified-intelligence-center/tsd-products-support-series-home.html>
- Forum des développeurs de Cisco Unified Intelligence Center à l'adresse <https://developer.cisco.com/site/reporting/overview/>

Communications, services, et informations supplémentaires

- Pour recevoir des informations pertinentes en temps utile de Cisco, inscrivez-vous à l'adresse [Gestionnaire de profil Cisco](#).
- Pour obtenir l'impact sur l'activité que vous recherchez les technologies importantes, visitez le site [Cisco Services](#).
- Pour soumettre une demande de service, visitez le site [d'assistance de Cisco](#).
- Afin d'identifier et parcourir les applications, les produits et solutions et services d'entreprise sécurisés, validés, visitez le site [Cisco Marketplace](#).
- Pour obtenir des titres de publications générales de réseautage, de formation et de certification, visitez le site [Cisco Press](#).
- Pour rechercher des informations sur la garantie pour un produit spécifique ou la famille de produits, accéder à [Cisco Warranty Finder](#).

Outil de recherche de bogues Cisco

L'[outil de recherche de bogue Cisco](#) (Bug Search Tool, BST) est un outil Web qui sert de passerelle vers le système de suivi des bogues Cisco qui tient à jour une liste complète des défauts et des vulnérabilités des produits et logiciels Cisco. BST vous fournit des informations détaillées sur les défauts de vos produits et logiciels.

Remarques concernant la documentation

Vous pouvez nous faire parvenir vos commentaires sur ce document en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante :

contactcenterproducts_docfeedback@cisco.com

Nous apprécions vos commentaires.

