



Table Liste de rappel personnel

- [Table Liste_Rappels_personnels](#), à la page 1

Table Liste_Rappels_personnels

Les tableaux suivants décrivent toutes les colonnes de la table des rappels personnels.

Tableau 1 : Colonnes de la table des rappels personnels

Nom de la colonne	Type	Description
IDListeRappelPersonnel	IDENTITÉ	Identifiant unique pour chaque enregistrement de cette table. La valeur initiale de vérification d'identité sur le côté A est (1,1) et sur côté B (-2147483648, 1)
IDListeNumérotation	INT	Référence croisée à un enregistrement qui a été déplacé de la table liste_contacts à cette table.
IDCampagne	INT	ID de la campagne (si l'enregistrement a été à l'origine composé dans le cadre d'une campagne).
IDPériphérique	INT	ID de périphérique du périphérique sur lequel l'agent serait disponible.
IDAgent	INT	Agent vers lequel l'appel doit être transféré.
DNCampagne	VARCHAR	Numéro composé (DN) à utiliser (si l'agent d'origine est indisponible).

Nom de la colonne	Type	Description
ZoneGMT	SMALLINT	L'heure GMT du numéro du client (si NULL, l'heure GMT de la zone locale est utilisée). Si cette valeur est fournie, elle doit toujours être une valeur positive entre 0 et 23. Convertissez toutes les valeurs négatives GMT en utilisant la formule suivante : 24 + (valeur négative GMT). Par exemple, le fuseau horaire de l'Est des États-Unis est de -5, de sorte que la valeur stockée dans cette colonne est de 24 + (-5) = 19. Cette colonne n'est pas actuellement utilisée. Elle est réservée pour utilisation future.
Téléphone	VARCHAR	Numéro de téléphone à rappeler.
NuméroCompte	VARCHAR	Numéro de compte du client.
TentativesMax	INT	Le nombre maximum de fois qu'un appel est retenté (décrémenté à chaque tentative). Une « tentative » est définie comme l'essai par le numéroteur Option d'appel sortant de réserver l'agent et d'appeler le client. Puisque le numéroteur Option d'appel sortant réalise plusieurs tentatives d'appel du client (occupé, sans réponse), les tentatives réelles d'appels individuels ne sont pas suivies ici ; seul est répertorié le résultat final à la fin de la plage de temps de rappel. Remarque Une fois que cette colonne passe à 0, aucune autre tentative n'est effectuée.
DateHeureRappel	DATEHEURE	L'heure de tentative de rappel du client est normalisée à l'heure GMT de la région du journaliste ; par exemple, si le gestionnaire de campagne est situé à Boston et le client est situé en Californie et souhaite être contacté à 15 h 00, l'heure de cette colonne sera de 18 h 00. Des colonnes NULL seront autorisées pour les campagnes d'agents uniques.
ÉtatAppel	CHAR	État actuel de l'enregistrement de rappel, tel que « P » pour les enregistrements en cours ou « C » pour les enregistrements clos. Remarque Les nouveaux enregistrements doivent être définis sur « P ».
RésultatAppel	SMALLINT	Résultat de l'appel téléphonique (occupé, sans réponse et ainsi de suite) ou résultat de la tentative de réservation de l'agent (Appel rejeté par l'agent, Impossible de réserver et ainsi de suite).

Nom de la colonne	Type	Description
Nom	VARCHAR	Nom du client.
Prénom	VARCHAR	Prénom du client.
DateHeureInsertionDansBD	DATEHEURE	<p>La date et l'heure auxquelles l'enregistrement de rappel personnel a été inséré dans la base de données.</p> <p>Remarque Le Gestionnaire de campagne définit cette valeur lorsqu'un agent planifie un rappel personnel. Les applications du client, de partenaires ou de tiers qui insèrent de nouveaux enregistrements dans cette table doivent remplir la colonne DateHeureInsertionDansBD avec la date et l'heure.</p>
DateHeureEnvoiVersNuméroteur	DATEHEURE	<p>La date et l'heure auxquelles l'enregistrement de rappel personnel a été envoyé au numéroteur et inséré dans son cache pour traitement.</p> <p>Remarque Cette date et heure sont définies par le Gestionnaire de campagne. Ne modifiez pas cette valeur.</p>
SingleAgentCampaign	DBCHAR	<p>Indique si l'enregistrement est associé à une campagne d'agent unique.</p> <p>Valeurs O ou N autorisées.</p> <p>O indique que l'enregistrement est associé à une campagne d'agent unique.</p> <p>N indique que l'enregistrement n'est pas associé à une campagne d'agent unique.</p> <p>Clé primaire non clusterisée.</p>

