



Table des informations détaillées sur le numéroteur

- [À propos de la table Détails_Numéroteur, à la page 1](#)
- [Descriptions et champs de la base de données de la table Détails_Numéroteur, à la page 2](#)

À propos de la table Détails_Numéroteur

La table Détails_Numéroteur est une table historique qui est présente dans la base de données Unified CCE versions 7.2 (2) et ultérieures. Son but est de permettre d'écrire les enregistrements détaillés de numérotation dans les bases de données du journaliseur et de les répliquer sur chaque base de données HDS.

Cette table peut devenir très volumineuse. Exécuter des requêtes de génération de rapports personnalisés sur cette table alors qu'elle se trouve sur la base HDS peut dégrader les performances. Pour optimiser les performances, extrayez les données de la base de données HDS dans votre propre base de données personnalisée sur un serveur distinct (qui n'est pas utilisée pour d'autres composants CCE). Utilisez uniquement DateHeureBD (date et heure d'écriture de l'enregistrement dans la base de données HDS) pour effectuer l'extraction. Le table de la base de données personnalisée peuvent être indexées en fonction des besoins spécifiques aux rapports.

Avantages

Les données stockées dans cette table permettent une meilleure gestion du système et de la génération de rapports personnalisés.

La table stocke par exemple les informations suivantes :

- Le numéro de compte du contact et le résultat de l'appel, de sorte que le dernier code de fin puisse être obtenu pour chaque contact.
- Un identifiant de l'agent de sorte que les et les rappels programmés de chaque agent puissent être déterminés.
- Des données supplémentaires pour faciliter la résolution des problèmes de numérotation sortante comme l'IDAppel qui a été utilisé pour passer l'appel.

Flux de données

1. Après avoir fait une tentative de contact client, le numéroteur envoie les résultats au gestionnaire de campagne sous forme de message CloreEnregistrementClient.
Les résultats des tentatives de rappel personnel sont envoyées au gestionnaire de campagne en utilisant un message CloreEnregistrementRappelPersonnel.
2. Le gestionnaire de campagne envoie alors un enregistrement détaillé de numéroteur au routeur.
À ce stade, le flux de messages est identique à toutes les autres données historiques du système.
3. Le routeur transmet les informations de données historiques au processus de journaliseur historique.
4. Le processus de journaliseur historique enregistre définitivement les données dans la base de données du journaliseur.
5. Le processus de réplication sur le journaliseur transmet les données historiques au processus de réplication sur le serveur des données historiques (HDS).
6. Le processus de réplication du HDS enregistre définitivement les données dans la base de données du HDS.

Tolérance aux pannes

Lorsque le routeur est en panne ou que le gestionnaire de campagne perd la connexion au routeur, le gestionnaire de campagne stocke les enregistrements Détails_Numéroteur dans un fichier sur le serveur sur lequel fonctionne le gestionnaire de campagne. Tous les enregistrements Détails_Numéroteurs mis en cache dans le fichier sont envoyés au routeur lorsque la connexion est rétablie.

Descriptions et champs de la base de données de la table Détails_Numéroteur

Pour obtenir une description complète des champs de base de données de la table détails_numéroteur, reportez-vous à *Manuel du schéma de base de données pour Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)*.

Codes et valeurs RésultatAppel

Le champ RésultatAppel peut être alimenté avec les valeurs suivantes :

Tableau 1 : Codes et valeurs RésultatAppel

Valeur	Description
0	Le numéroteur n'a pas encore tenté de contacter cet enregistrement client
2	Condition d'erreur lors de la numérotation
3	Le numéro déclaré n'est pas en service sur le réseau
4	Pas de sonnerie de rappel de la part du réseau suite à la tentative de numérotation

Valeur	Description
5	Interception par un opérateur renvoyée par le réseau lors de la tentative de numérotation.
6	Absence de tonalité lorsque le port du numéroteur a décroché
7	Numéro indiqué comme incorrect par le système
8	Le téléphone du client n'a pas répondu
9	Le numéro de téléphone du client était occupé
10	Appel du client ayant obtenu une réponse et mis en relation avec un agent
11	Détection d'un télécopieur
12	Répondeur détecté
13	Le numéroteur a arrêté d'appeler le client en raison du manque d'agents ou de l'arrêt de la numérotation par le réseau avant qu'elle ne soit terminée
14	Le client souhaite être rappelé
15	Un répondeur souhaite être rappelé
16	L'appel a été abandonné par le numéroteur en raison du manque d'agents
17	Impossible de réserver un agent pour le rappel personnel.
18	Agent a rejeté un appel de prévisualisation ou un appel de rappel personnel.
19	L'agent a rejeté un appel de prévisualisation avec option de fermeture
20	Le client a été abandonné à un RVI
21	Le client a abandonné l'appel dans les limites du temps d'abandon configurées
22	Dans Unified CCE, le résultat de l'appel indique une détection de répondeur qui ne répond pas aux conditions de terminaison de l'appel. Il s'agit par exemple d'un message de messagerie vocale réseau indiquant que la boîte aux lettres est pleine ou mal configurée. Dans les commutateurs TDM, il indique la détection d'un répondeur réseau, par exemple une messagerie vocale réseau.
23	Faux numéro, mais contacté avec succès
24	Numéro contacté mais ce n'est pas la bonne personne qui a répondu

Valeur	Description
25	Les cas suivants sont signalés dans lequel un enregistrement d'appel est renvoyé à partir du numéroteur sans tentative : <ul style="list-style-type: none"> • La campagne est désactivée. • Le pourcentage d'appels sortants pour le groupe de compétences de campagne est défini sur zéro dans un script d'administration. • Avec un rappel personnel dans certaines situations où l'agent est déconnecté ou non disponible avant que l'HeureLimiteRappel configurée soit dépassée.
26	Le numéro était sur la liste Ne pas appeler
27	Appel interrompu par le transporteur ou le réseau lors de la sonnerie
28	Appel de volume vocal faible ou dans le vide
29	Un message SIP reçu du numéroteur n'est pas pris en charge par la passerelle vocale.
30	Un message SIP reçu du numéroteur n'est pas autorisé par la passerelle vocale.
31	Message SIP non valide envoyé par le numéroteur à la passerelle vocale.
32	Appel annulée car le numéroteur a perdu la connexion avec le gestionnaire de campagne.
33	Expiration de l'acceptation par l'agent d'un appel de rappel personnel ou de prévisualisation. Remarque Ce résultat d'appel est pris en charge par la version 12.0 ES33 et versions ultérieures.

Valeurs ÉtatAppelZone

Les champs ÉtatAppelZone1 et ÉtatAppelZone2 peuvent être remplis avec les valeurs suivantes qui montrent l'état actuel de l'enregistrement client pour la zone.

Les valeurs disponibles sont les suivantes :

Tableau 2 : Valeurs ÉtatAppelZone

Valeur	Description
A	Actif : stocké dans ÉtatAppelZoneX (1 ou 2). Une zone est définie sur active quand elle a été envoyée à un numéroteur pour composition d'appels.
B	Un rappel a été demandé. Stocké dans le champ ÉtatAppelZone1 et ÉtatAppelZone2 quand un rappel standard (rappel non personnel) a été programmé. L'heure de rappel proprement dite est stockée à la fois dans les colonnes DateHeureRappelZone1 et DateHeureRappelZone2 puisque le rappel remplace les zones individuelles.

Valeur	Description
C	Clos : l'enregistrement a été clos pour cette zone spécifique, de sorte qu'il ne fera pas l'objet d'une nouvelle tentative pour cette zone (zone1 ou zone2).
D	Composé. L'enregistrement a été composé pour cette zone spécifique.
F	F = ☐télécopieur (Fax) Stocké dans ÉtatAppelZoneX (1 ou 2).
L	L = Non affecté. Le numéro utilisé pour un rappel personnel n'est pas valide.
J	Rejeté par l'agent (enregistrement clos)
L	Le nombre maximum de tentatives est atteint. Stocké à la fois dans ÉtatAppelZone1 et ÉtatAppelZone2. Un enregistrement est défini sur « M » quand le numéro a été composé le nombre maximum de fois spécifié dans la campagne et ne fera pas l'objet de nouvelle tentative.. Les deux zones sont définies sur « M » pour indiquer de n'effectuer aucun autre appel dans l'une de ces zones.
P	En attente. Stocké dans ÉtatAppelZoneX (1 ou 2). Ceci est l'état initial d'un enregistrement avant de composer le numéro. L'enregistrement reste dans l'état d'attente pour une zone donnée jusqu'à ce que tous les numéros spécifiés pour cette zone soient composés. Un contact en attente dont un numéroteur aura composé au moins un numéro de sa séquence aura au minimum une colonne DateHeureRappeleXX remplie avec un heure de relance.
R	Réessayer. Stocké dans ÉtatAppelZoneX (1 ou 2) pour la zone dans laquelle la tentative est prévue. L'heure de relance proprement dite est stockée dans la colonne DateHeureRappelZoneX (1 ou 2), ainsi que dans les colonnes individuelles numérotées DateHeureRappelXX, où XX est le nombre de nouvelles tentatives (01 à 10). Un appel peut être retenté pour une grand nombre de raisons différentes, y compris la réception d'un résultat occupé ou l'absence de réponse. Cette valeur est mise à jour une fois que tous les numéros de téléphone de l'enregistrement ont été composés.
S	Un rappel personnel a été demandé. Stocké à la fois dans ÉtatAppelZone1 et ÉtatAppelZone2. Un enregistrement est positionné sur « S » quand il a été programmé pour un rappel personnel. Les deux zones sont positionnées sur « S » pour indiquer que l'enregistrement a été déplacé vers la liste de rappel personnel.
U	Inconnu : stocké dans ÉtatAppelZone1 et ÉtatAppelZone2. Un enregistrement est positionné sur Inconnu si son état était actif lorsque le gestionnaire de campagne a démarré ou lorsque le numéroteur a redémarré. L'enregistrement demeurera à l'état Inconnu jusqu'à ce qu'il reçoive une mise à jour. Si le gestionnaire de campagne ne parvient pas à obtenir une mise à jour dans les soixante minutes, il repassera l'enregistrement à En attente.
X	Dans le cadre d'un rappel personnel, l'agent n'est pas disponible et le mode de replanification est Abandon. (Cette valeur n'est utilisée que pour ÉtatAppelZone1).

Valeurs ModeComposition

Les champs ÉtatAppelZone1 et ÉtatAppelZone2 peuvent être remplis avec les valeurs suivantes qui montrent l'état actuel de l'enregistrement client pour la zone. Ce champ prend la valeur NULL pour les entrées Ne pas appeler.

Les valeurs sont présentées dans le tableau suivant.

Tableau 3 : Valeurs ModeComposition

Valeur	Description
1	Prédictif uniquement
2	Prédictif mixte
3	Prévisualisation uniquement
4	Prévisualisation mixte
5	Progressif uniquement
6	Progressif mixte
7	Prévisualisation directe uniquement
8	Prévisualisation directe mixte

La table RésultatsAppel

La table RésultatsAppels suivante fait correspondre le résultat de l'appel au rapport des appels de la campagne.

Tableau 4 : La table RésultatsAppel

Résultat de l'appel	Explication	Colonne du rapport	Comptés comme essayés ?	Voix en direct détectée ?	Réessayer l'action
2	Condition d'erreur lors de la numérotation	Aucun	Non	Non	Les appels sortants ordinaires ne sont pas retentés et sont replacés à l'état terminés. Les appels de rappel sont retentés comme abandonnés par le numéroteur.
3	Le numéro déclaré n'est pas en service sur le réseau	Aucun	Oui	Non	Aucun
4	Pas de sonnerie de rappel de la part du réseau suite à la tentative de numérotation	PasDeRappel	Oui	Non	Pas de réponse
5	Interception par un opérateur renvoyée par le réseau lors de la tentative de numérotation.	TonalitéSIT	Oui	Non	Aucun
6	Absence de tonalité lorsque le port du numéroteur a décroché	PasDeTonalité	Oui	Non	Pas de réponse
7	Numéro indiqué comme incorrect par le système	TonalitéSIT	Oui	Non	Aucun
8	Le téléphone du client n'a pas répondu	PasDeRéponse	Oui	Non	Pas de réponse
9	Le numéro de téléphone du client était occupé	Occupé	Oui	Non	Occupé
10	Appel du client ayant obtenu une réponse et mis en relation avec un agent	Voix	Oui	Oui	Aucun

Résultat de l'appel	Explication	Colonne du rapport	Comptés comme essayés ?	Voix en direct détectée ?	Réessayer l'action
11	Détection d'un télécopieur	Fax	Oui	Non	Aucun
12	Répondeur détecté	Répondeur	Oui	Non, mais transfert possible à l'agent	Répondeur, si nécessaire
13	Le numéroteur a arrêté d'appeler le client en raison du manque d'agents ou de l'arrêt de la numérotation par le réseau avant qu'elle ne soit terminée	Annulé	Oui	Non	Abandon du numéroteur
14	Le client souhaite être rappelé	Rappel et RappelPersonnel	Oui	Oui	Aucun
15	Un répondeur souhaite être rappelé	Rappel et RappelPersonnel	Oui	Non	Aucun
16	L'appel a été abandonné par le numéroteur en raison du manque d'agents	Abandon	Oui	Oui	Abandon du numéroteur
17	Impossible de réserver un agent pour le rappel personnel	Aucun	Non	Non	En fonction de la configuration du mode de rappel. Pour plus de détails, reportez-vous à À propos des rappels personnels
18	L'agent a rejeté un appel de prévisualisation ou un appel de rappel personnel.	RejetéParAgent	Non	Non	Pour les appels de prévisualisation : pas de réponse. Pour les appels de rappel personnel : aucune.

Résultat de l'appel	Explication	Colonne du rapport	Comptés comme essayés ?	Voix en direct détectée ?	Réessayer l'action
19	L'agent a rejeté un appel de prévisualisation avec option de fermeture	FerméParAgent	Non	Non	Aucun
20	Le client a été abandonné à un RVI	AbandonàRVI	Oui	Oui	Abandon du numéroteur, si nécessaire
21	Le client a abandonné l'appel dans les limites du temps d'abandon configurées	AbandonClient	Oui	Oui	Abandonné par le client
22	Principalement utilisé avec les commutateurs TDM : répondeur de réseau, telles que la messagerie vocale de réseau	RépondeurDeRéseau	Oui	Non	Répondeur, si nécessaire
23	Faux numéro, mais contacté avec succès	FauxNuméro	Oui	Oui	Aucun
24	Numéro contacté mais ce n'est pas la bonne personne qui a répondu	ClientAbsentDomicile	Oui	Oui	Client absent du domicile

Résultat de l'appel	Explication	Colonne du rapport	Comptés comme essayés ?	Voix en direct détectée ?	Réessayer l'action
25	<p>Les cas suivants sont signalés dans lequel un enregistrement d'appel est renvoyé à partir du numéroteur sans tentative :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La campagne est désactivée. • Le pourcentage d'appels sortants pour le groupe de compétences de campagne est défini sur zéro dans un script d'administration. • Avec un rappel personnel dans certaines situations où l'agent est déconnecté ou non disponible avant que l'HeureLimiteRappel configurée soit dépassée. 	Aucun	Non	Non	Aucun, mais revenu à l'état d'attente
26	Le numéro était sur la liste Ne pas appeler	Aucun	Non	Non	Aucun
27	Déconnexion du réseau au cours de l'alerte	PasDeRappel	Oui	Non	Pas de réponse
28	Appel à faible transmission ou « dans le vide » détecté par le CPA	PasDeRappel	Oui	Non	Pas de réponse
29	Un message SIP reçu du numéroteur n'est pas pris en charge par la passerelle vocale				
30	Un message SIP reçu du numéroteur n'est pas autorisé par la passerelle vocale				
31	Message SIP non valide envoyé par le numéroteur à la passerelle vocale				

Résultat de l'appel	Explication	Colonne du rapport	Comptés comme essayés ?	Voix en direct détectée ?	Réessayer l'action
32	Appel annulée car le numéroteur a perdu la connexion avec le gestionnaire de campagne	Annulé	Oui	Non	Aucun
33	Expiration de l'acceptation par l'agent d'un appel de rappel personnel ou de prévisualisation Remarque Ce résultat d'appel est pris en charge par la version 12.0 ES33 et versions ultérieures.	Aucun	Non	Non	Aucune réponse

Résultats d'appels sortants de numérotation pour les combinaisons de codes PSTN et d'état

Les résultats d'appel du numéroteur suivants correspondent aux combinaisons de code motif PSTN et de code d'état indiqués dans la table Détails_Numéroteur.

Code d'état : le code d'état est un nombre entier à 3 chiffres qui indique le résultat d'une tentative d'interpréter et satisfaire une demande SIP.

code motif PSTN : dans le contexte de la signalisation, les codes motif PSTN sont utilisés pour indiquer certains événements ou conditions du réseau.

VérifierÉtatAppel : indique si l'appel est actif ou non. La valeur VRAI signifie que l'appel est actif.

ÉtatAppel : indique l'état intermédiaire de l'appel. Quand un appel est actif, il peut prendre l'une des valeurs suivantes : CS_DEMARRÉ, CS_ALERTÉ et CS_CONNECTÉ.

RésultatAppelNuméroteur : indique le résultat de l'appel du numéroteur SIP pour les codes respectifs d'état SIP et de motif PSTN.

Tableau 5 : Résultats d'appels de numéroteur sortant pour les combinaisons de codes PSTN et d'état

CodeÉtat	CodeMotifPSTN	VérifierÉtatAppel	ÉtatAppel	RésultatAppelNuméroteur	Valeurs de type Système (à partir du champ détail du numéroteur : RésultatAppel)
400	41	FAUX	CS_AUCUN	MESSAGE_RESEAU_NON VALIDE	31
401	57	FAUX	CS_AUCUN	NON_AUTORISÉ	30
403	57	FAUX	CS_AUCUN	PAS_EN_SERVICE	3
480	0	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
480	1	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
480	31	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
480	20	FAUX	CS_AUCUN	PAS_EN_SERVICE	3
385	63	FAUX	CS_AUCUN	PAS_EN_SERVICE	3
244	88	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
407	57	FAUX	CS_AUCUN	NON_AUTORISÉ	30
408	240	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
409	47	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
410	22	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
411	47	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
412	38	FAUX	CS_AUCUN	NON_AUTORISÉ	30
413	127	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
415	47	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
417	47	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
420	95	FAUX	CS_AUCUN	MESSAGE_RESEAU_NON VALIDE	31
585	95	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
422	100	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
422	100	FAUX	CS_AUCUN	ARRÊTÉ	13
422	100	VRAI	CS_CONNECTÉ	ARRÊTÉ	13
423	47	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
424	41	FAUX	CS_AUCUN	MESSAGE_RESEAU_NON VALIDE	31

CodeÉtat	CodeMotifPSTN	VérifierÉtatAppel	ÉtatAppel	RésultatAppelNuméroteur	Valeurs de type Système (à partir du champ détail du numéroteur : RésultatAppel)
428	41	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
429	41	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
699	127	FAUX	CS_AUCUN	MESSAGE_RESEAU_NON_VALIDÉ	31
433	57	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
556	41	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
437	41	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
438	41	FAUX	CS_AUCUN	MESSAGE_RESEAU_NON_VALIDÉ	31
439	88	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
470	41	FAUX	CS_AUCUN	NON_AUTORISÉ	30
680	18	VRAI	CS_INITIÉ	PAS_DE_RAPPEL	4
680	18	VRAI	CS_ALERTÉ	PAS_DE_-RÉPONSE	8
680	19	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_-RÉPONSE	8
680	20	VRAI	CS_INITIÉ	PAS_DE_RAPPEL	4
680	20	VRAI	CS_ALERTÉ	PAS_DE_RAPPEL	4
680	20	VRAI	CS_CONNECTÉ	ABANDONNÉ_PAR_CLIENT	21
680	20	VRAI	CS_AUCUN	PAS_DE_RAPPEL	4
481	127	FAUX	CS_AUCUN	ABANDONNÉ_PAR_CLIENT	21
482	25	FAUX	CS_AUCUN	ARRÊTÉ	13
482	25	VRAI	CS_INITIÉ	ARRÊTÉ	13
482	25	VRAI	CS_ALERTÉ	ARRÊTÉ	13
482	25	VRAI	CS_CONNECTÉ	ARRÊTÉ	13
484	28	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
485	1	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
486	0	FAUX	CS_AUCUN	OCCUPÉ	9
486	17	FAUX	CS_AUCUN	OCCUPÉ	9
487	127	VRAI	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6

CodeÉtat	CodeMotifPSTN	VérifierÉtatAppel	ÉtatAppel	RésultatAppelNuméroteur	Valeurs de type Système (à partir du champ détail du numéroteur : RésultatAppel)
487	127	VRAI	CS_INITIÉ	PAS_DE_RAPPEL	4
487	127	VRAI	CS_ALERTÉ	PAS_DE_-RÉPONSE	8
488	47	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
489	41	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
491	31	FAUX	CS_AUCUN	ABANDON	16
491	31	VRAI	CS_CONNECTÉ	ABANDON	16
493	97	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
494	57	FAUX	CS_AUCUN	NON_AUTORISÉ	30
500	4	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
500	5	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
500	6	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
500	44	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
500	8	VRAI	CS_INITIÉ	PAS_DE_RAPPEL	4
500	9	VRAI	CS_INITIÉ	PAS_DE_RAPPEL	4
500	39	VRAI	CS_INITIÉ	PAS_DE_RAPPEL	4
500	16	VRAI	CS_INITIÉ	PAS_DE_RAPPEL	4
500	16	VRAI	CS_ALERTÉ	PAS_DE_-RÉPONSE	8
500	16	VRAI	CS_CONNECTÉ	ABANDONNÉ_PAR_CLIENT	21
500	44	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
500	46	FAUX	CS_AUCUN	OCCUPÉ	9
500	63	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
500	86	FAUX	CS_AUCUN	ABANDONNÉ_PAR_CLIENT	21
501	79	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
502	38	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
502	0	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
503	0	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
503	34	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
503	41	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6

CodeÉtat	CodeMotifPSTN	VérifierÉtatAppel	ÉtatAppel	RésultatAppelNuméroteur	Valeurs de type Système (à partir du champ détail du numéroteur : RésultatAppel)
503	42	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
503	47	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
503	87	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
504	102	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
505	127	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
513	100	FAUX	CS_AUCUN	NON_PRIS_EN_CHARGE	29
580	47	FAUX	CS_AUCUN	PAS_DE_TONALITÉ	6
604	1	FAUX	CS_AUCUN	NUMERO_NON_AFFECTÉ	7
600	17	FAUX	CS_AUCUN	OCCUPÉ	9

