



## Rapport de consommation de licences

- [Rapport de consommation de licences, à la page 1](#)

### Rapport de consommation de licences

Le rapport de consommation de licences affiche les informations suivantes pour un intervalle spécifique :

- Le nombre total du nombre maximal d'agents connectés.
- Le nombre maximal d'agents d'entreprise connectés.
- Le nombre maximal d'agents Unified CCE connectés.
- Le nombre maximum de ports de numérotation et de ports VRU consommés.

Vous pouvez utiliser le rapport de consommation de licences pour afficher ces données dans un format par quart d'heure, par demi-heure, quotidien, horaire, mensuels, trimestriels et hebdomadaire.

**Requête :** les données de ce rapport sont constituées à partir d'une procédure stockée.

**Vues :** ce rapport possède une vue de grille et une vue de courbe graphique. L'affichage des courbes graphiques montre l'utilisation des licences pour tous les éléments sous licence dans le temps par rapport à une échelle commune.



#### Remarque

Le rapport de consommation de licences fournit la fonctionnalité de suppression des pointes qui vous permet de supprimer les pics anormalement importants du rapport. Ce rapport utilise l'algorithme à 95 percentiles standard pour s'assurer que les pointes exceptionnellement élevées, qui sont au-delà de la plage des 95 percentiles, sont exclues. Le rapport généré à l'aide de la fonctionnalité de suppression des valeurs de pointe est seulement indicatif et ne doit pas être pris en compte pour déterminer la consommation de pointe des licences, pour des motifs de gestion des licences de l'agent.

**Regroupement :** aucun regroupement n'est pris en charge pour ce rapport. Il est trié par date et heure.

**Liste de valeurs :** fréquence

**Tables du schéma de base de données à partir desquelles les données sont récupérées :**  
System\_Capacity\_Interval

**Remarque**

Lors de l'importation du rapport de la consommation de licences, procédez comme suit :

- Dans le champ **Source de données pour la définition du rapport**, sélectionnez **Historique UCCE** .
- Dans le champ **Source de données de la liste de valeurs**, sélectionnez **CUIC** .

## Champs actuels de la vue de grille de la consommation de licences

Les champs **actuels** sont les champs qui apparaissent par défaut dans la vue de grille pour ce rapport.

Les champs actuels sont répertoriés dans le tableau suivant dans l'ordre (de gauche à droite) dans lequel ils s'affichent par défaut dans le rapport.

Colonne (Champ)	Description
Date et heure système	Date et heure de l'enregistrement de la ligne sélectionnée, dans le format MM/JJ/AAAA (mois, jour, année) et HH:MM:SS (heures, minutes, secondes).
<b>Agents connectés maximum</b>	
Nombre total d'Agents	Le total du nombre maximal d'agents Enterprise et Unified CCE connectés durant l'intervalle spécifié. Provient de : System_Capacity_Interval.MaxagentsLoggedin
Agents Entreprise	Le nombre maximal d'agents Enterprise connectés durant l'intervalle spécifié. Provient de la formule : (system_capacity_interval.maxagentsloggedin) - (system_capacity_interval.FutureUseInt1)
Unified CCE Agents	Le nombre maximal d'agents Unified CCE connectés durant l'intervalle spécifié. Provient de : System_Capacity_Interval.MaxICMAgents
Colonne (Champ)	Description
Nb max. de Ports VRU consommés	Le nombre maximal de ports VRU utilisés durant l'intervalle spécifié. Provient de : System_Capacity_Interval.maxvruports
Nombre max. de ports de numérotation consommés	Le nombre maximal de ports de numérotation utilisés durant l'intervalle spécifié. Provient de : System_Capacity_Interval.FutureUseInt2

**Résumé du rapport** : la ligne de résumé affiche la valeur maximale de la colonne correspondante pour chaque élément sous licence.

## Vue graphique de la consommation des licences

L'affichage des courbes de la consommation montre l'utilisation des licences pour tous les éléments sous licence dans le temps par rapport à une échelle commune.

Les champs actuels sont les champs qui apparaissent par défaut dans la vue de courbe pour ce rapport.

Les champs actuels sont répertoriés dans le tableau suivant :

Colonnes (Champs)	Description
Éléments autorisés	Éléments sous licence sur l'axe Y. Le graphique indique le nombre maximum d'agents, comme les agents ICM, les agents d'entreprise ou le nombre total d'agents connectés, et le nombre maximum de ports de numérotation utilisés et le nombre maximum de ports VRU consommés.
Date et heure système	La date et l'heure système sur l'axe X.

## Vue de la consommation des licences Flex

La vue de consommation de licence flexible affiche l'utilisation de la licence Flex Premium et Flex standard. La vue peut être filtrée selon les intervalles de Quartd'Heure, DemiHeure, horaire, quotidien, hebdomadaire, mensuel et trimestriel.

### Champs de la vue de la consommation des licences Flex

Les champs actuels sont ceux qui s'affichent par défaut dans un rapport généré à partir du modèle de stock.

Les champs par défaut sont répertoriés dans le tableau ci-dessous dans l'ordre dans lequel ils s'affichent dans le modèle de stock.

Colonnes (Champs)	Description
Date et heure système	La date et heure système
Agents Flex Premium	Le nombre maximal d'agents Premium connectés.
Agents Flex Standard	Le nombre maximal d'agents Standard connectés.
Nb max. de Ports VRU consommés	Le nombre maximum de ports VRU consommés.

## Vue de la consommation des licences perpétuelles

La vue de consommation des licences perpétuelles indique l'utilisation perpétuelle des licences. La vue peut être filtrée selon les intervalles de Quartd'Heure, DemiHeure, horaire, quotidien, hebdomadaire, mensuel et trimestriel.

### Champs de la vue de la consommation des licences perpétuelles

Les champs actuels sont ceux qui s'affichent par défaut dans un rapport généré à partir du modèle de stock.

Les champs par défaut sont répertoriés dans le tableau ci-dessous dans l'ordre dans lequel ils s'affichent dans le modèle de stock.

<b>Colonnes (Champs)</b>	<b>Description</b>
Date et heure système	La date et heure système
Agents Premium perpétuelle	Le nombre maximal d'agents Premium de licence perpétuelle connectés.
Nombre max. de ports de numérotation consommés	Le nombre maximum de ports de numérotation consommés.
Nb max. de Ports VRU consommés	Le nombre maximum de ports VRU consommés.