



Matériel de téléphone de bureau IP Cisco

- [Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, à la page 1](#)
- [Téléphones multiplateformes série Cisco IP 7800, à la page 11](#)
- [Téléphones multiplateformes de la série Cisco IP 8800 Présentation du téléphone IP Cisco, à la page 19](#)

Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 proposent un ensemble de téléphones VoIP (Protocole de voix sur Internet) complet qui permettent une communication vocale via un réseau IP. Ces téléphones offrent les mêmes fonctionnalités que les téléphones professionnels classiques, notamment : le renvoi d'appel, la recomposition d'un numéro, la numérotation rapide, le transfert d'appels et la conférence téléphonique. Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 sont idéaux pour les solutions centrées sur des IP-PBX basés sur des SIP tiers.



Remarque Ce document ne comprend pas les téléphones DECT.

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 offrent des communications vocales très sécurisées faciles à utiliser. Dans la figure ci-dessous, vous voyez (dans le sens des aiguilles d'une montre, en haut à gauche) :

- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6841
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6851 avec module d'extension de touches
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6851
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6861
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6871
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6821

Illustration 1 : Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800

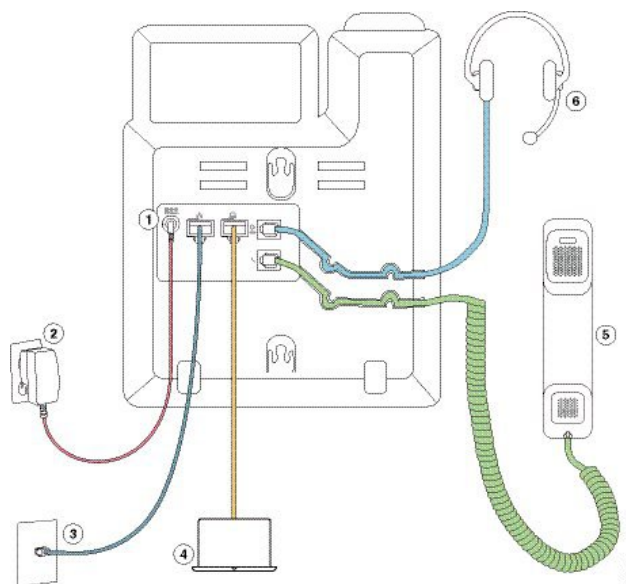
**Remarque**

Dans ce document, les termes *IP Cisco*, *téléphone* et *périphérique* signifient Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800.

Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone sous tension par le biais du port LAN. Si PoE n'est pas disponible, vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Ne tirez pas le câble Ethernet à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.

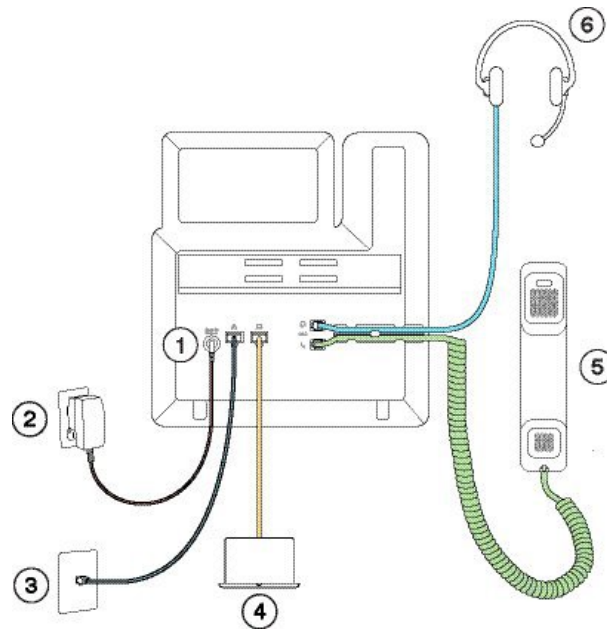
Illustration 2 : Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



1	Port d'adaptateur CC (en option)	4	Raccordement au port d'accès (10/100 PC) (en option)
2	Adaptateur secteur (en option)	5	Raccordement du combiné
3	Raccordement du port réseau (10/100 SW) ; puissance IEEE 802.3af activée	6	Raccordement du casque analogique (en option)

Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841

Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.

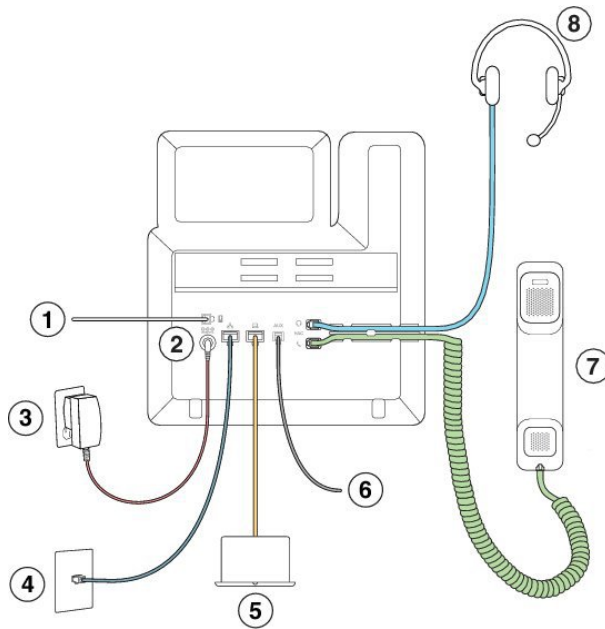


1	Port d'adaptateur secteur	4	Raccordement du port d'accès (10/100/1000 PC) (en option)
2	Adaptateur d'alimentation	5	Raccordement du combiné
3	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW)	6	Raccordement du casque analogique (en option)

Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6851

Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone sous tension par le biais du port LAN. Si PoE n'est pas disponible, vous devez utiliser un adaptateur

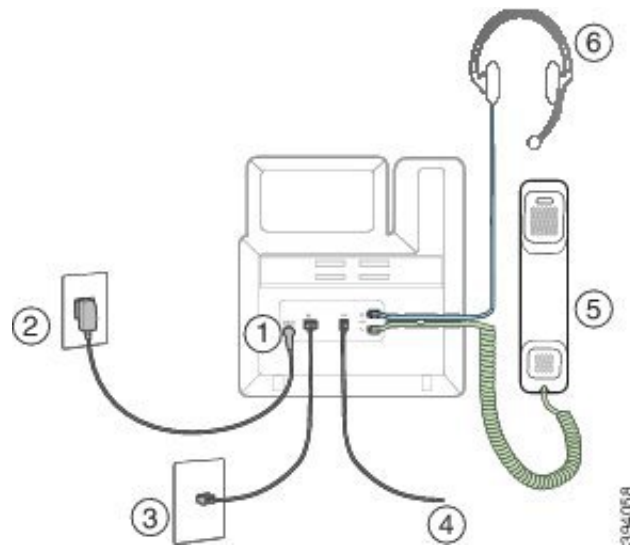
secteur pour alimenter le téléphone. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port du module d'extension de touches	5	Raccordement du port d'accès (10/100/1000 PC) (en option)
2	Port d'adaptateur CC (en option)	6	Port auxiliaire (en option)
3	Adaptateur secteur (en option)	7	Raccordement du combiné
4	Raccordement du port réseau (10/100/1000 SW) ; puissance IEEE 802.3af activée	8	Raccordement du casque analogique (en option)

Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861

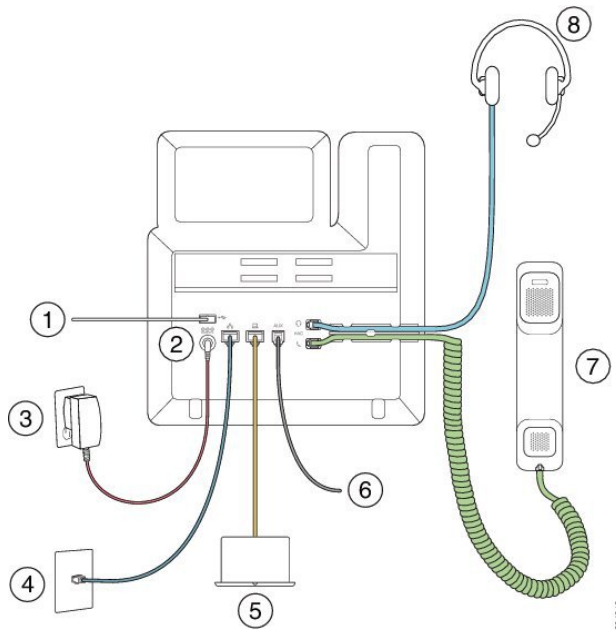
Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet ou de la Wi-Fi pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Si vous connectez votre téléphone à un réseau filaire, n'étendez pas le câble Ethernet LAN hors du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port d'adaptateur secteur	4	Port auxiliaire (en option)
2	Adaptateur d'alimentation	5	Raccordement du combiné
3	Raccordement au port réseau (10/100 SW)	6	Raccordement du casque analogique (en option)

Raccordements des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871

Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone sous tension par le biais du port LAN. Si PoE n'est pas disponible, vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.








1	Casques USB	5	Raccordement du port d'accès (10/100/1000 PC) (en option)
2	Port d'adaptateur CC (en option)	6	Port auxiliaire (en option)
3	Adaptateur secteur (en option)	7	Raccordement du combiné
4	Raccordement du port réseau (10/100/1000 SW) ; puissance IEEE 802.3af activée	8	Raccordement du casque analogique (en option)




Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel

L'illustration suivante montre les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821.

Illustration 3 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



1	Bande lumineuse	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p> Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 25.</p>
3	Boutons de touches	<p> Accéder à des fonctions et des services comme les services de conférence et de transfert.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 25.</p>
4	Cluster de navigation	<p>Anneau de navigation et bouton Sélectionner .</p> <p>Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.</p>
5	Applications et Casque	<p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsqu'un casque est actif, une icône de casque s'affiche dans l'en-tête.</p>


6	Coupure micro, et Haut-parleur	<p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, une icône de mise en sourdine clignote à l'écran.</p> <p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur.</p>
7	Bouton Volume	<p></p> <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>













Boutons et matériel des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851, et 6861

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 6841.

Illustration 4 : Boutons et fonctionnalités des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851 et 6861



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p> Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 25.</p>







3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 25.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner  . Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente. Conférence  Pour créer une conférence téléphonique. Transfert  Pour transférer un appel.
6	Haut-parleur, Muet et Casque	Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
7	Contacts, Applications et Messages	Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise. Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.
8	Bouton Volume	 Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).








Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Boutons et matériel

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 6871.

Illustration 5 : Boutons et fonctions des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 25.
3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 25.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner  Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente. Conférence  Pour créer une conférence téléphonique. Transfert  Pour transférer un appel.

6	Haut-parleur, Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
7	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	Bouton Volume	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

Téléphones multiplateformes série Cisco IP 7800

Le téléphone IP Cisco permet d'établir des communications vocales sur un réseau IP (protocole Internet). Le fonctionnement du téléphone IP Cisco est très similaire à celui d'un téléphone numérique professionnel ; vous pouvez passer et recevoir des appels téléphoniques, et accéder à des fonctions telles que la mise en sourdine, la mise en attente, le transfert d'appel, la numérotation abrégée, le renvoi d'appels, et bien plus. En outre, du fait que le téléphone se connecte à votre réseau de données, il offre des fonctions avancées de téléphonie IP, telles que l'accès aux informations et aux services du réseau, et des fonctions et des services personnalisables.

Le téléphone IP Cisco 7841 prend en charge une connectivité Gigabit Ethernet.

Lors de l'ajout des fonctionnalités aux touches de ligne téléphonique, vous êtes limité par le nombre de touches de ligne disponibles. Vous ne pouvez pas ajouter plus de fonctionnalités que le nombre de touches de ligne sur votre téléphone.

Tableau 1 : Téléphone IP Cisco série 7800 et touches de ligne prises en charge

Téléphone	Touches de ligne prises en charge
Téléphone IP Cisco 7811	0
Téléphone IP Cisco 7821	2

Téléphone	Touches de ligne prises en charge
Téléphone IP Cisco 7841	4
Téléphone IP Cisco 7861	16

Un téléphone IP Cisco, comme les autres périphériques réseau, doit être configuré et géré. Ces téléphones encodent les codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab et iLBC ; ils décodent les codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab et iLBC.



Mise en garde

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM, ainsi que d'une radio bidirectionnelle à proximité immédiate d'un téléphone IP Cisco peut engendrer des interférences. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant de l'appareil produisant les interférences.

Les téléphones IP Cisco donnent accès aux fonctionnalités de téléphonie traditionnelles, comme le renvoi et le transfert d'appels, le rappel (bis), la numérotation rapide, la téléconférence et l'accès aux systèmes de messagerie vocale. Les téléphones IP Cisco offrent également diverses autres fonctionnalités.

Comme c'est le cas pour d'autres périphériques réseau, vous devez configurer les téléphones IP Cisco pour qu'ils puissent accéder au système de contrôle des appels par un tiers et au reste du réseau IP. Si vous utilisez DHCP, vous aurez moins de paramètres à configurer sur le téléphone. Toutefois, si cela est nécessaire sur votre réseau, vous pouvez configurer manuellement des informations telles qu'une adresse IP, un serveur TFTP ou un masque de sous-réseau.

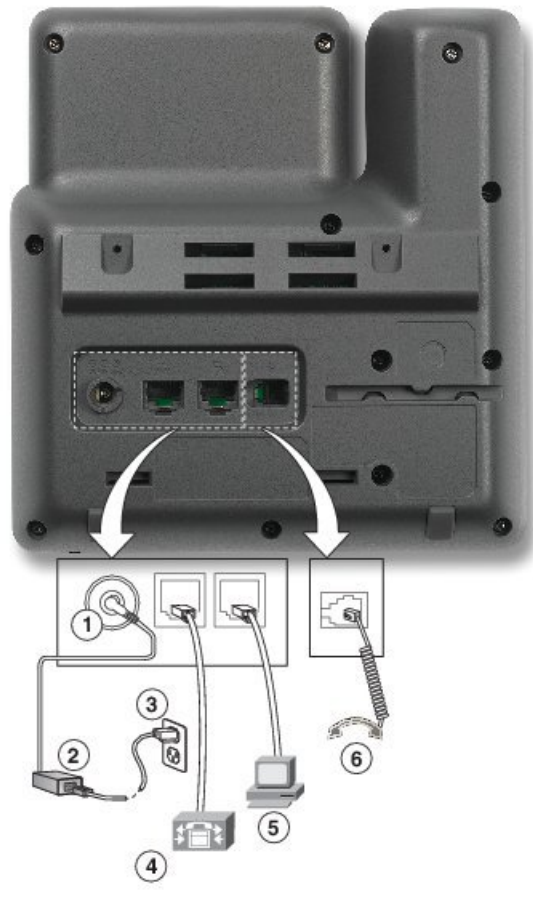
Les téléphones IP Cisco peuvent interagir avec d'autres services et périphériques de votre réseau IP afin d'améliorer certaines fonctionnalités. Par exemple, vous pouvez intégrer un système de contrôle des appels par un tiers à l'annuaire LDAP3 (Lightweight Directory Access Protocol 3) standard de l'entreprise, pour permettre aux utilisateurs de rechercher les coordonnées de leurs collègues directement sur leur téléphone IP. Vous pouvez également utiliser XML pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations comme la météo, la bourse, la citation du jour et d'autres informations provenant du Web.

Enfin, comme le téléphone IP Cisco est un périphérique réseau, vous pouvez obtenir des informations d'état détaillées directement sur le téléphone. Ces informations pourront vous aider à résoudre les éventuels problèmes rencontrés par les utilisateurs sur leurs téléphones IP. Vous pouvez aussi obtenir des statistiques sur un appel en cours ou les versions de micrologiciel du téléphone.

Pour pouvoir fonctionner dans un réseau de téléphonie IP, le téléphone IP Cisco doit être connecté à un périphérique réseau, comme un commutateur Cisco Catalyst. Vous devez aussi enregistrer le téléphone IP Cisco auprès d'un système de contrôle des appels par un tiers pour pouvoir passer et recevoir des appels.

Raccordements du téléphone multiplateformes IP Cisco 7811

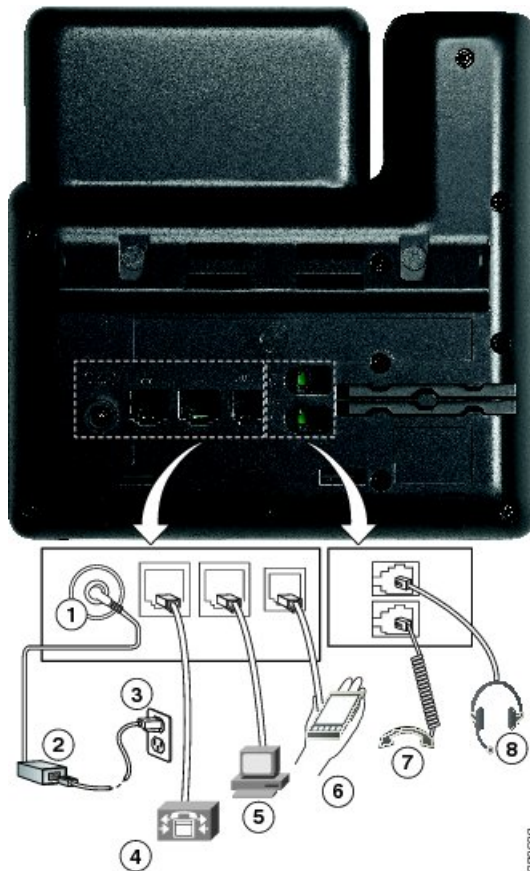
Utilisez un câble Ethernet pour raccorder le téléphone au réseau LAN pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du téléphone. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	4	Raccordement au port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.
2	Alimentation CA vers CC (en option).	5	Raccordement au port d'accès (10/100 PC) (en option).
3	Prise murale CA (en option).	6	Raccordement du combiné.

Raccordements du téléphone multiplateformes IP Cisco 7821

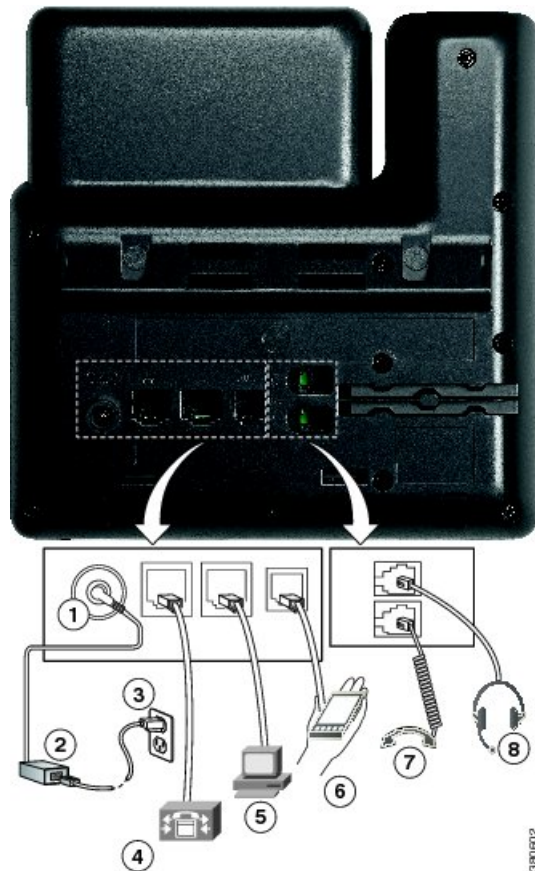
Raccordez le téléphone IP Cisco au réseau LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC) (en option).	5	Raccordement au port d'accès (10/100 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

Raccordements du téléphone multiplateformes IP Cisco 7841

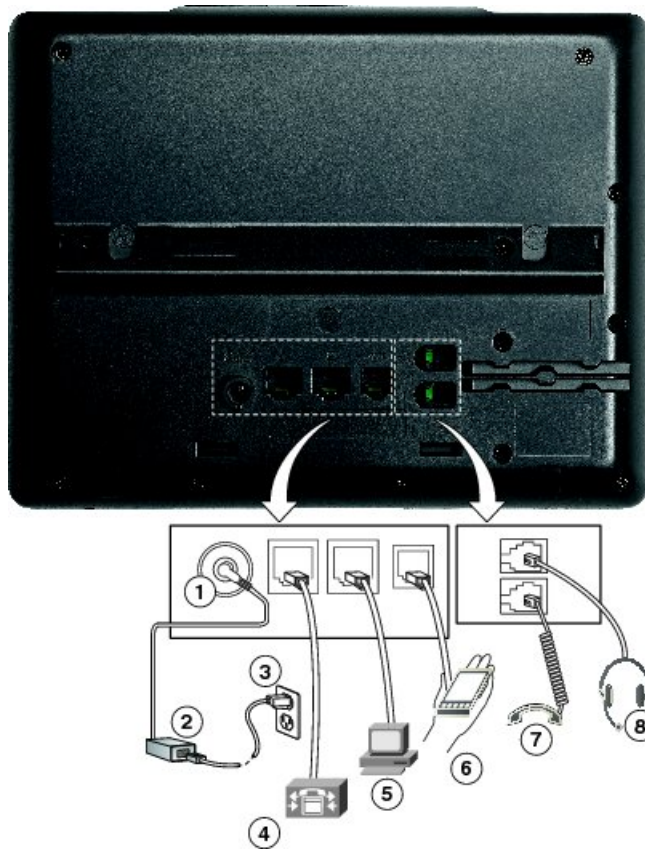
Raccordez le téléphone IP Cisco au réseau LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC) (en option).	5	Raccordement au port d'accès (10/100/1000 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

Raccordements du téléphone multiplateformes IP Cisco 7861

Raccordez le téléphone IP Cisco au réseau LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC) (en option).	5	Raccordement au port d'accès (10/100 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

Boutons et matériel

Les téléphones IP Cisco série 7800 sont équipés de types de matériel distincts :








- Téléphone IP Cisco 7811 : pas de bouton sur les côtés de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7821 : deux boutons sur le côté gauche de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7841 : deux boutons sur les côtés de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7861 : seize boutons sur le bord droit du téléphone

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 7841.

Illustration 6 : Boutons et fonctionnalités des téléphones IP Cisco série 7800



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p>Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour plus d'informations, voir les boutons de touches programmables, de lignes et de fonction à la page 13.</p>
3	Boutons de touches	<p>Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.</p> <p>Pour plus d'informations, voir les boutons de touches programmables, de lignes et de fonction à la page 13.</p>
4	Cluster de navigation	<p>Anneau de navigation et bouton Sélectionner.</p> <p>Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.</p>
5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	<p>Attente/Reprise Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p>Conférence Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p>Transfert Pour transférer un appel.</p>

6	Haut-parleur, Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est en marche, le bouton est éclairé.</p>
7	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	Bouton Volume	 <p>Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction, situés des deux côtés de l'écran, permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Boutons de ligne : pour prendre un appel ou reprendre un appel en attente. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils permettent d'initier des fonctions téléphoniques, telles que l'affichage des appels en absence.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

Votre administrateur peut associer certaines fonctions à des touches programmables ou à des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Téléphones multiplateformes de la série Cisco IP 8800

Présentation du téléphone IP Cisco

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800 proposent un ensemble de téléphones VoIP (Protocole de voix sur Internet) complet qui permettent une communication vocale via un réseau IP. Ces téléphones offrent les mêmes fonctionnalités que les téléphones professionnels classiques, notamment : le renvoi d'appel, la recomposition d'un numéro, la numérotation rapide, le transfert d'appels et la conférence téléphonique. Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800 sont idéaux pour les solutions centrées sur des IP-PBX basés sur des SIP tiers.

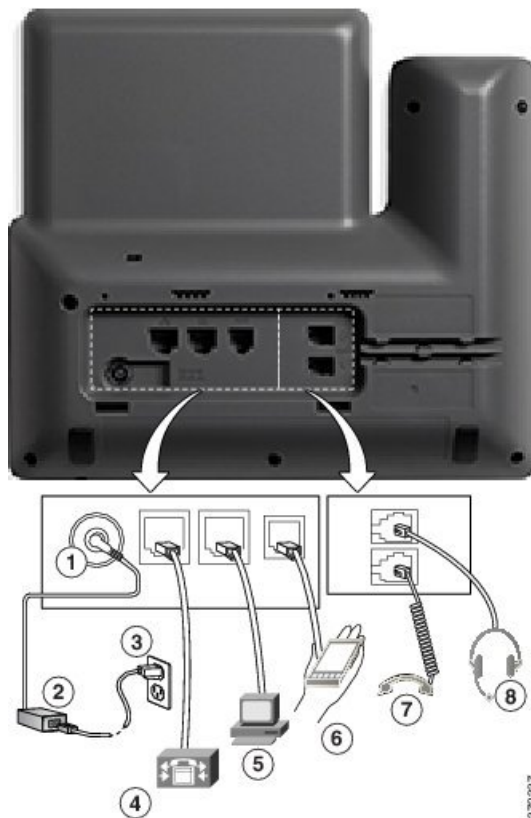


Remarque

Dans ce document, les termes téléphone IP Cisco ou téléphone signifient Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800.

Raccordements du téléphone multiplateformes IP Cisco 8811

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, comme illustré dans le diagramme suivant.



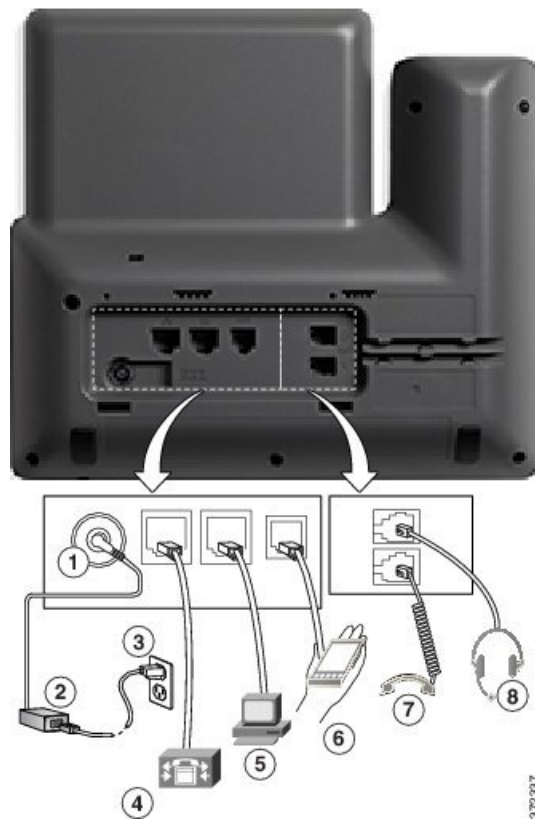
1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire.
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	8	Raccordement du casque analogique (en option).



Remarque Le Téléphone IP Cisco 8811 ne prend pas en charge un module d'extension de touches.

Connexions des téléphones IP Cisco 8841 et 8845

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, à l'aide du diagramme suivant.



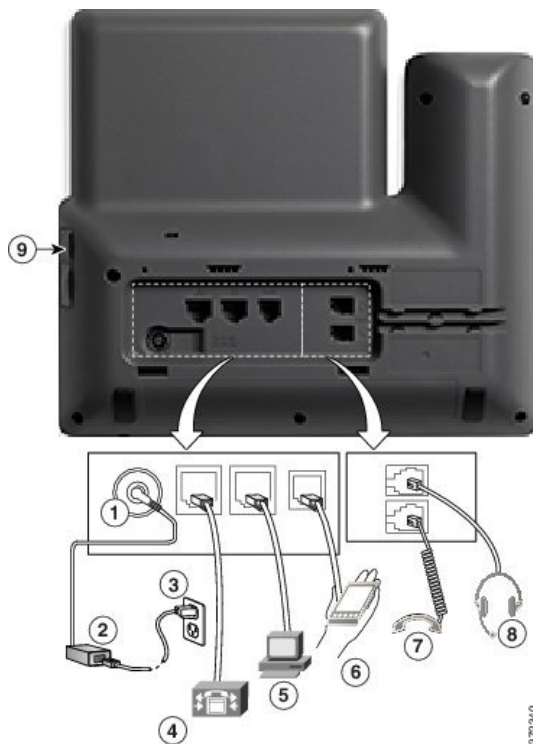
1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire.
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	8	Raccordement du casque analogique (en option).



Remarque Les Téléphones IP Cisco 8841 et 8845 ne prennent pas en charge de module d'extension de touches.

Raccordements du téléphone IP Cisco 8851

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, comme illustré dans le diagramme suivant.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	6	Port auxiliaire.
2	Alimentation CA vers CC (en option).	7	Raccordement du combiné.
3	Prise murale CA (en option).	8	Raccordement du casque analogique (en option).
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	9	Port USB
5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).		

**Remarque**

Chaque port USB prend en charge la connexion d'un maximum de cinq périphériques pris en charge et non pris en charge. Chaque périphérique connecté au téléphone est inclus dans le nombre maximum. Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB (par exemple, deux modules d'extension de touches, un casque, un concentrateur et un autre périphérique USB standard) sur le port latéral. Un grand nombre de produits USB tiers comptent comme plusieurs périphériques USB, par exemple, un périphérique contenant un concentrateur et un casque USB peuvent compter comme deux périphériques USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du périphérique USB.

Connexions des téléphones IP Cisco 8861 et 8865

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, comme illustré dans le diagramme suivant.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	7	Raccordement du combiné.
2	Alimentation CA vers CC (en option).	8	Raccordement du casque analogique (en option).
3	Prise murale CA (en option).	9	Port USB
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	10	Ports audio d'entrée et de sortie
5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).	11	Port USB
6	Port auxiliaire.		

**Remarque**

Chaque port USB prend en charge la connexion d'un maximum de cinq périphériques pris en charge et non pris en charge. Chaque périphérique connecté au téléphone est inclus dans le nombre maximum. Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB (tels que trois modules d'extension de touches, un concentrateur et un autre périphérique USB standard) sur le port latéral et cinq périphériques USB supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers comptent comme plusieurs périphériques USB, par exemple, un périphérique contenant un concentrateur et un casque USB peuvent compter comme deux périphériques USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du périphérique USB.



Boutons et matériel














Les téléphones IP Cisco série 8800 sont équipés de deux types de matériel distincts :

- Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 ne possèdent pas de caméra.
- Les téléphones IP Cisco 8845 et 8865 comportent une caméra intégrée.

Illustration 7 : Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 8845



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Caméra Téléphones IP Cisco 8845 et 8865 seulement	Utilisez la caméra pour les appels vidéo.
3	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.
4	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.

5	Retour , cluster de navigation et Libérer	<p>Retour  Pour revenir à l'écran ou au menu précédent.</p> <p>Si vous maintenez le bouton Retour enfoncé pendant plus de 0,5 seconde (appui long), vous revenez à l'écran principal ou à l'écran d'appel. Lorsque vous êtes dans les écrans de réglage, l'appui long vous amène à l'écran principal. Si vous êtes dans l'un des écrans d'appel, l'appui long vous amène à l'écran d'appel.</p> <p>Cluster de navigation  anneau de navigation et bouton Select. : pour naviguer entre les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance.</p> <p>Libérer  Pour mettre fin à un appel ou à une session connectés.</p>
6	Attente/Reprise , Conférence et Transfert	<p>Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p>Conférence  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p>Transfert  Pour transférer un appel.</p>
7	Haut-parleur , Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
8	Contacts , Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
9	Bouton Volume	<p> Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>









Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.

- Les boutons de ligne et de fonction permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques. Sur les téléphones IP Cisco 6821, ces boutons se trouvent du côté gauche de l'écran. Sur les téléphones IP Cisco 6841, 6851, 6861 et 6871, ces boutons se trouvent de chaque côté de l'écran.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Touches de ligne : utilisées pour passer un appel ou répondre à un appel. Vous pouvez également utiliser une touche de ligne pour ouvrir et fermer la fenêtre de session d'appel et pour parcourir cette dernière. Ouvrez la fenêtre de session d'appel pour afficher les appels de la ligne.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

-  ou  vert : la ligne est inactive.
-  ou  rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.
-  ou  rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.
-  ou  orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).

Certaines fonctions peuvent être configurées comme des touches programmables ou des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Le téléphone IP Cisco 6821 a un nombre limité de boutons matériels. Vous utilisez les touches programmables pour accéder à la plupart des fonctionnalités d'appel.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.