



# Matériel du téléphone multiplateformes IP Cisco série 8800

---

- [Présentation du téléphone IP Cisco, à la page 1](#)
- [Présentation des téléphones, à la page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco 8811, à la page 3](#)
- [Téléphones IP Cisco 8841 et 8845, à la page 4](#)
- [Téléphone IP Cisco 8851, à la page 6](#)
- [Téléphones IP Cisco 8861 et 8865, à la page 7](#)
- [Boutons et matériel du, à la page 8](#)
- [Différences de terminologie, à la page 10](#)

## Présentation du téléphone IP Cisco

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800 proposent un ensemble de téléphones VoIP (Protocole de voix sur Internet) complet qui permettent une communication vocale via un réseau IP. Ces téléphones offrent les mêmes fonctionnalités que les téléphones professionnels classiques, notamment : le renvoi d'appel, la recomposition d'un numéro, la numérotation rapide, le transfert d'appels et la conférence téléphonique. Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800 sont idéaux pour les solutions centrées sur des IP-PBX basés sur des SIP tiers.



---

**Remarque** Dans ce document, les termes téléphone IP Cisco ou téléphone signifient Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800.

---

## Présentation des téléphones

Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 et 8865 permettent la communication vocale via un réseau IP (Internet Protocol). Le téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone professionnel numérique, vous permettant de passer et de recevoir des appels ainsi que d'accéder à des fonctionnalités comme le mode muet, la mise en attente, le transfert, la numérotation rapide, le renvoi d'appels et bien plus encore. De plus, du fait que le téléphone se connecte à votre réseau de données, il offre des fonctions avancées de téléphonie

sur IP, y compris l'accès aux informations sur le réseau et les services, ainsi que des fonctions et des services personnalisables.

Le Téléphone IP Cisco 8811 est équipé d'un écran LCD en nuances de gris.

Les téléphones IP Cisco 8841, 8845, 8851, 8861 et 8865 disposent d'un écran LCD couleur 24 bits.

Les téléphones IP Cisco présentent les fonctionnalités suivantes :

- Boutons de fonction programmables qui prennent en charge jusqu'à 10 lignes ou pouvant être programmés pour d'autres fonctions
- Connectivité Ethernet Gigabit
- Prise en charge Bluetooth pour les casques sans fil (Téléphones IP Cisco 8845, 8851, 8861, 8861 et 8865)
- Prise en charge d'un microphone et de haut-parleurs externes.(Téléphone IP Cisco 8861 uniquement)
- Connectivité réseau via Wifi (téléphones IP Cisco 8861 et 8865)
- Ports USB :
  - un port USB pour le téléphone IP Cisco 8851
  - deux ports USB pour les téléphones IP Cisco 8861 et 8865
- Prise en charge de jusqu'à 3 modules d'extension de touches :
  - les téléphones IP Cisco 8851 prennent en charge jusqu'à 2 modules d'extension de touches
  - les téléphones IP Cisco 8861 prennent en charge jusqu'à 3 modules d'extension de touches

Un téléphone IP Cisco, comme les autres périphériques réseau, doit être configuré et géré. Ces téléphones chiffrent et décodent grâce aux codes suivants :

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.722.2/AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- iLBC
- OPUS
- iSAC

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctionnalités de téléphonie traditionnelle, notamment le transfert d'appels, la renumérotation, la numérotation rapide, la conférence téléphonique et l'accès au système de messagerie vocale. Les téléphones IP Cisco offrent également diverses autres fonctionnalités.

Comme c'est le cas pour d'autres périphériques réseau, vous devez configurer les téléphones IP Cisco pour qu'ils puissent accéder au système de contrôle des appels par un tiers et au reste du réseau IP. Si vous utilisez DHCP, vous aurez moins de paramètres à configurer sur le téléphone. Toutefois, si cela est nécessaire sur votre réseau, vous pouvez configurer manuellement des informations telles qu'une adresse IP, un masque de réseau, une passerelle, des serveurs DNS principaux ou secondaires.

Les téléphones IP Cisco peuvent interagir avec d'autres services et périphériques de votre réseau IP afin d'améliorer certaines fonctionnalités. Par exemple, vous pouvez intégrer un système de contrôle des appels

par un tiers à l'annuaire LDAP3 (Lightweight Directory Access Protocol 3) standard de l'entreprise, pour permettre aux utilisateurs de rechercher les coordonnées de leurs collègues directement sur leur téléphone IP.

Pour pouvoir fonctionner dans un réseau de téléphonie IP, le téléphone IP Cisco doit être connecté à un périphérique réseau, comme un commutateur Cisco Catalyst. Vous devez aussi enregistrer le téléphone IP Cisco auprès d'un système de contrôle des appels par un tiers pour pouvoir passer et recevoir des appels.

Enfin, comme le téléphone IP Cisco est un périphérique réseau, vous pouvez obtenir des informations d'état détaillées directement sur le téléphone. Ces informations pourront vous aider à résoudre les éventuels problèmes rencontrés par les utilisateurs sur leurs téléphones IP. Vous pouvez aussi obtenir des statistiques sur un appel en cours ou les versions de micrologiciel du téléphone.



---

**Mise en garde**

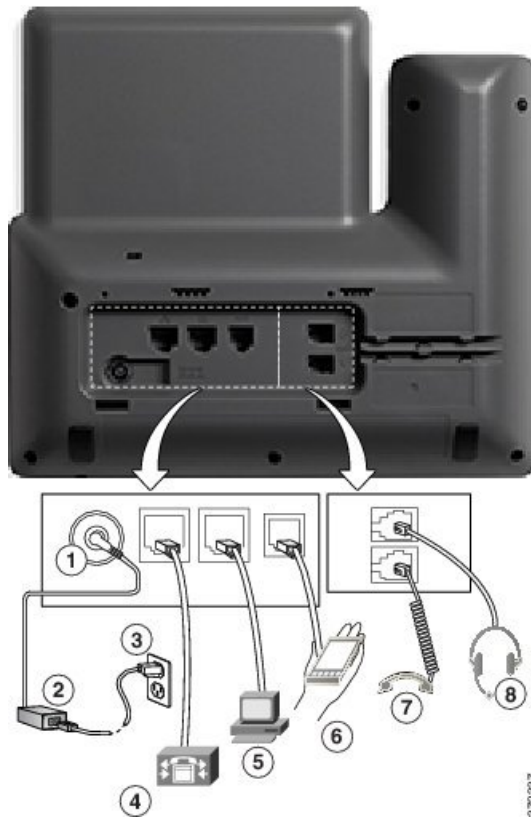
L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM, ainsi que d'une radio bidirectionnelle à proximité immédiate d'un téléphone IP Cisco, peut engendrer des interférences. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant du périphérique produisant les interférences.

---

# Téléphone IP Cisco 8811

## Raccordement du téléphone

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, comme illustré dans le diagramme suivant.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire.
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	8	Raccordement du casque analogique (en option).



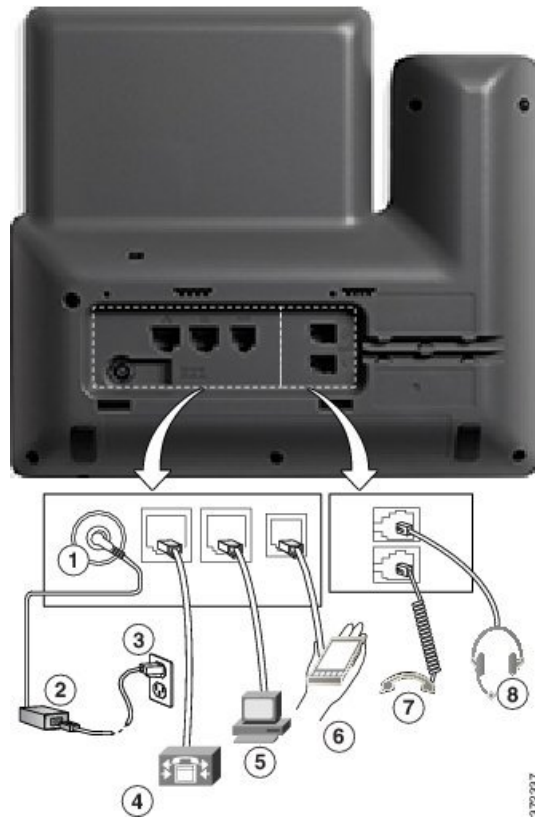
**Remarque** Le Téléphone IP Cisco 8811 ne prend pas en charge un module d'extension de touches.

## Téléphones IP Cisco 8841 et 8845

La section suivante décrit les attributs des téléphones IP Cisco 8841 et 8845.

### Raccordement du téléphone

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, à l'aide du diagramme suivant.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire.
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

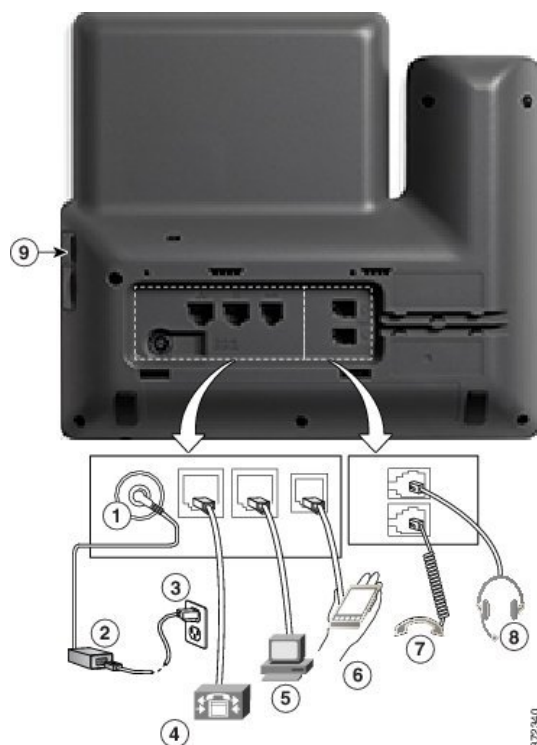


**Remarque** Les Téléphones IP Cisco 8841 et 8845 ne prennent pas en charge de module d'extension de touches.

# Téléphone IP Cisco 8851

## Raccordement du téléphone

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, comme illustré dans le diagramme suivant.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	6	Port auxiliaire.
2	Alimentation CA vers CC (en option).	7	Raccordement du combiné.
3	Prise murale CA (en option).	8	Raccordement du casque analogique (en option).
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	9	Port USB
5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).		

**Remarque**

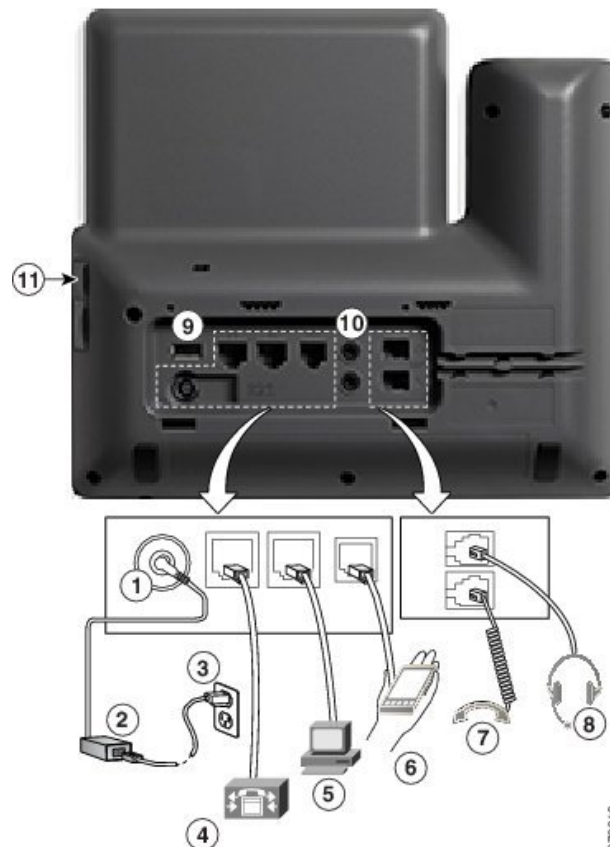
Chaque port USB prend en charge la connexion d'un maximum de cinq périphériques pris en charge et non pris en charge. Chaque périphérique connecté au téléphone est inclus dans le nombre maximum. Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB (par exemple, deux modules d'extension de touches, un casque, un concentrateur et un autre périphérique USB standard) sur le port latéral. Un grand nombre de produits USB tiers comptent comme plusieurs périphériques USB, par exemple, un périphérique contenant un concentrateur et un casque USB peuvent compter comme deux périphériques USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du périphérique USB.

## Téléphones IP Cisco 8861 et 8865

La section suivante décrit les attributs des téléphones IP Cisco 8861 et 8865.

### Raccordement du téléphone

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, comme illustré dans le diagramme suivant.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	7	Raccordement du combiné.
---	--------------------------------------	---	--------------------------

2	Alimentation CA vers CC (en option).	8	Raccordement du casque analogique (en option).
3	Prise murale CA (en option).	9	Port USB
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	10	Ports audio d'entrée et de sortie
5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).	11	Port USB
6	Port auxiliaire.		

**Remarque**

Chaque port USB prend en charge la connexion d'un maximum de cinq périphériques pris en charge et non pris en charge. Chaque périphérique connecté au téléphone est inclus dans le nombre maximum. Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB (tels que trois modules d'extension de touches, un concentrateur et un autre périphérique USB standard) sur le port latéral et cinq périphériques USB standard supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers comptent comme plusieurs périphériques USB, par exemple, un périphérique contenant un concentrateur et un casque USB peuvent compter comme deux périphériques USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du périphérique USB.

## Boutons et matériel du












Les téléphones IP Cisco série 8800 sont équipés de deux types de matériel distincts :





- Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 ne possèdent pas de caméra.
- Les téléphones IP Cisco 8845 et 8865 comportent une caméra intégrée.

**Illustration 1 : Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 8845**





1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Caméra Téléphones IP Cisco 8845 et 8865 seulement	Utilisez la caméra pour les appels vidéo.
3	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.
4	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.
5	<b>Retour</b> , cluster de navigation et <b>Libérer</b>	<p><b>Retour</b>  Pour revenir à l'écran ou au menu précédent.</p> <p>Si vous maintenez le bouton Retour enfoncé pendant plus de 0,5 seconde (appui long), vous revenez à l'écran principal ou à l'écran d'appel. Lorsque vous êtes dans les écrans de réglage, l'appui long vous amène à l'écran principal. Si vous êtes dans l'un des écrans d'appel, l'appui long vous amène à l'écran d'appel.</p> <p>Cluster de navigation  anneau de navigation et bouton <b>Select.</b> : pour naviguer entre les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance.</p> <p><b>Libérer</b>  Pour mettre fin à un appel ou à une session connectés.</p>
6	<b>Attente/Reprise</b> , <b>Conférence</b> et <b>Transfert</b>	<p><b>Attente/Reprise</b>  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p><b>Conférence</b>  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p><b>Transfert</b>  Pour transférer un appel.</p>
7	<b>Haut-parleur</b> , <b>Muet</b> et <b>Casque</b>	<p><b>Haut-parleur</b>  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p><b>Muet</b>  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p><b>Casque</b>  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>

8	<b>Contacts, Applications et Messages</b>	<p><b>Contacts</b>  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p><b>Applications</b>  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p><b>Messages</b>  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
9	<b>Bouton Volume</b>	<p> Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

## Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction, situés des deux côtés de l'écran, permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques.
  - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
  - Boutons de ligne : utilisés pour passer un appel, répondre à un appel ou reprendre un appel en attente. Vous pouvez également utiliser une touche de ligne pour ouvrir et fermer la fenêtre de session d'appel et pour parcourir cette dernière. Ouvrez la fenêtre de session d'appel pour afficher les appels de la ligne.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

Certaines fonctions peuvent être configurées comme des touches programmables ou des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

## Différences de terminologie

Le tableau suivant met en évidence certaines différences terminologiques rencontrées entre le Guide de l'utilisateur *Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800* et le Guide d'Administration *Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800*.

**Tableau 1 : Différences de terminologie**

Guide de l'utilisateur	Guide d'administration
État de la ligne	Fonction de supervision de ligne occupée (FLO)

<b>Guide de l'utilisateur</b>	<b>Guide d'administration</b>
Indicateurs de message	Indicateur de message en attente (IMA) ou témoin de message en attente
Bouton de fonction programmable	Bouton programmable ou touche de ligne programmable (TLP)
Fenêtre Nouvel appel simplifiée	Bulle Nouvel appel simplifiée
Système de messagerie vocale	Système de messagerie vocale

