

Configuration des répertoires d'entreprise et personnel

- Configurer des services d'annuaire, à la page 1
- Configuration LDAP, on page 6
- Configuration des paramètres BroadSoft, on page 18
- Configurer le répertoire personnel, à la page 30
- Activer la recherche inversée de nom, à la page 31

Configurer des services d'annuaire

Avec les services d'annuaire, vous contrôlez l'affichage des répertoires :

- Carnet d'adresses personnel
- Tous les répertoires activés

Vous pouvez également contrôler le mode d'exploration de répertoire et le nombre maximum de contacts affichés sur le téléphone.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à Accéder à l'interface Web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez Voix > Téléphone.

- **Étape 2** Dans les **Services d'annuaire**, configurez les champs comme décrit à la section Paramètres des services d'annuaire, à la page 2.
- Étape 3 Cliquez sur Envoyer toutes les modifications.

Paramètres des services d'annuaire

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de la section **Directory Services** (Service d'annuaire) sous l'onglet Voix > Téléphone de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 1 : Paramètres des services d'a	annuaire
---	----------

Paramètre	Description
Personal Directory Enable	Active le répertoire du carnet d'adresses personnel de l'utilisateur du téléphone.
	Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.
	Si vous désactivez le répertoire :
	• Les utilisateurs ne peuvent pas effectuer de recherche dans les contacts de leur carnet d'adresses personnel
	• Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter un contact dans leur carnet d'adresses personnel
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<personal_directory_enable ua="na">Yes</personal_directory_enable
	 Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire personnel.
	Valeurs valides : Oui Non
	Par défaut : Oui

Paramètre	Description
Search All Enable	Détermine si l'utilisateur du téléphone peut rechercher des contacts dans Tous les répertoires .
	Sélectionnez Oui pour activer la recherche ou sélectionnez Non pour la désactiver.
	Tous les répertoires contient les répertoires suivants, avec la priorité de la plus élevée à la plus basse :
	1. Carnet d'adresses personnel
	2. Répertoire BroadSoft
	3. Répertoire LDAP
	4. Répertoire du téléphone Bluetooth
	Tous les répertoires ne contient que les répertoires activés.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<search_all_enable ua="na">Yes</search_all_enable
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer l'opération de recherche.
	Valeurs valides : Oui Non
	Par défaut : Oui

Paramètre	Description
Mode de navigation activé	Détermine si une opération de préchargement automatique doit être déclenchée pour afficher les contacts lorsque vous saisissez un répertoire dans le téléphone.
	Sélectionnez Oui pour activer le mode de navigation ou sélectionnez Non pour le désactiver.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<browse_mode_enable ua="na">Yes</browse_mode_enable
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le mode de navigation.
	Valeurs valides : Oui Non
	Par défaut : Non
Enregistrements d'affichage max.	Configure le nombre maximum de contacts qui s'affichent dans un répertoire.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<max_display_records ua="na">50</max_display_records
	 Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée.
	Le téléphone n'affiche que des contacts distincts. S'il y a des contacts en double dans les répertoires, le nombre de contacts affichés peut être inférieur à la valeur configurée.
	Plage de valeurs : 50 à 999
	Valeur par défaut : 50

Désactiver la recherche de contact dans tous les répertoires

Par défaut, l'utilisateur peut rechercher des contacts dans tous les répertoires du téléphone. Vous pouvez configurer le téléphone pour désactiver cette fonction. Ensuite, l'utilisateur ne peut rechercher un contact que dans un seul répertoire à la fois.

Lorsque vous effectuez cette procédure, l'option **Tous les répertoires** ne s'affiche pas dans le menu **Répertoires** de l'écran du téléphone.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

<Search_All_Enable ua="na">No</Search_All_Enable>

Les valeurs autorisées sont Oui ou Non. Le paramètre par défaut est Oui.

Procédure

Étape 1Sélectionnez Voix > Téléphone.Étape 2Dans la section Services d'annuaire, définissez le champ Recherche de tous les éléments activée sur Non.Étape 3Cliquez sur Envoyer toutes les modifications.

Désactiver le répertoire personnel

Par défaut, le répertoire personnel est activé sur le téléphone. Vous pouvez désactiver le répertoire personnel à partir de l'interface Web du téléphone. Lorsque vous désactivez le répertoire personnel :

- l'onglet Répertoire personnel ne s'affiche pas sur l'interface Web du téléphone.
- l'option Carnet d'adresses personnel ne s'affiche pas sur l'écran Répertoires du téléphone.
- l'utilisateur ne peut pas ajouter de contacts dans le répertoire personnel à partir de l'historique des appels ou d'autres répertoires.
- le téléphone ne prend pas en compte le répertoire personnel lorsque l'utilisateur recherche un contact dans tous les répertoires.
- Lorsque l'utilisateur compose un numéro à l'aide du clavier ou qu'il reçoit un appel entrant, le téléphone ne prend pas en compte le répertoire personnel lorsqu'il recherche le numéro correspondant dans les répertoires.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

<Personal_Directory_Enable ua="na">No</Personal_Directory_Enable>

Les valeurs autorisées sont Oui ou Non. Le paramètre par défaut est Oui.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez Voix > Téléphone.

- Étape 2 Dans la sectionServices d'annuaire, définissez le champ Activer le répertoire personnel sur Non.Par défaut, ce champ est défini sur Oui.
- Étape 3 Cliquez sur Envoyer toutes les modifications.

Configuration LDAP

Le téléphone IP Cisco prend en charge LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. La recherche dans l'annuaire LDAP permet à l'utilisateur de rechercher un nom, un numéro de téléphone ou les deux dans un annuaire LDAP donné. Les répertoires de type LDAP, tels que Microsoft Active Directory 2003 et les bases de données OpenLDAP, sont pris en charge.

Les utilisateurs peuvent accéder au protocole LDAP à partir du menu **Répertoire** de leur téléphone IP. Lors d'une recherche LDAP, jusqu'à 20 enregistrements peuvent être trouvés.

Les instructions de cette section supposent que vous avez installé un serveur LDAP, tel que OpenLDAP ou le serveur Microsoft Active Directory 2003.

Préparation de la recherche dans l'annuaire LDAP de l'entreprise

Before you begin

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à Accéder à l'interface Web du téléphone.

Procedure

Étape 1	Sélectionnez Voix > Système.
Étape 2	Dans la section Paramètres IPv4, saisissez l'adresse IP du serveur DNS dans le champ DNS principal.
	Cette étape est uniquement nécessaire si vous utilisez Active Directory avec l'authentification définie sur MD5.
	Vous pouvez configurer ce paramètre dans le fichier de configuration en entrant une chaîne au format suivant :
	<primary_dns ua="na">10.74.2.7</primary_dns>
Étape 3	Dans la section Configuration réseau facultative, dans le champ Domain, saisissez le domaine LDAP.
	Cette étape est uniquement nécessaire si vous utilisez Active Directory avec l'authentification définie sur MD5.
	Certains sites peuvent ne pas déployer le DNS en interne et utiliser plutôt Active Directory 2003. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de saisir une adresse DNS primaire et un domaine LDAP. Cependant, avec Active Directory 2003, la méthode d'authentification est limitée à Simple.
	Vous pouvez configurer ce paramètre dans le fichier de configuration en entrant une chaîne au format suivant :
	<domain ua="na">LDAPdomainname.com</domain>
Étape 4	Cliquez sur l'onglet Téléphone .
Étape 5	Configurez les champs LDAP comme décrit dans Paramètres de l'annuaire LDAP, on page 7.
Étape 6	Cliquez sur Envoyer toutes les modifications.

Paramètres de l'annuaire LDAP

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres d'annuaire LDAP de la section **LDAP** sous l'onglet **Voix** > **Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 2 : Paramètres de l'annuaire LDAP

Paramètre	Description
Activer Rep. LDAP	Active ou désactive l'annuaire LDAP.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_dir_enable ua="na">Yes</ldap_dir_enable>
	 Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver l'annuaire LDPA.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non
Corp Dir Name	Permet de saisir un nom au format libre, tel que « annuaire d'entreprise ».
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_corp_dir_name ua="na">Coprorate Directory</ldap_corp_dir_name>
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom de l'annuaire d'entreprise.
	Valeurs autorisées : chaîne de texte ne dépassant pas 63 caractères
	Valeur par défaut : vide
Serveur	Permet de saisir le nom de domaine complet ou l'adresse IP d'un serveur LDAP.
	Saisissez le nom d'hôte du serveur LDAP si la méthode d'authentification MD5 est utilisée.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_server ua="na">ldapserver.com</ldap_server>
	• Dans l'interface Web du téléphone, entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur LDAP.
	Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description
Search Base	Permet de définir un point de départ dans l'arborescence du répertoire pour démarrer la recherche. Séparez les composants du domaine [dc] par une virgule. Par exemple :
	dc=cv2bu,dc=com
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_search_base ua="na">dc=cv2bu,dc=com</ldap_search_base>
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez la base de recherche.
	Valeur par défaut : vide
Client DN	Permet de saisir les composants du nom de domaine unique (DN) [dc] ; par exemple :
	dc=cv2bu,dc=com
	Si vous utilisez le schéma Active Directory par défaut (Name(cn)->Users->Domain), l'exemple suivant représente un client DN :
	cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com
	cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com
	nom_d'utilisateur@domaine est le format de nom de domaine client pour un serveur Windows
	Par exemple, DavidLee@cv2bu.com
	Ce paramètre est disponible lorsque la Méthode Authest définie sur Simple .
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_client_dn ua="na">dc=cv2bu,dc=com</ldap_client_dn>
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom de domaine du client.
	Valeur par défaut : vide
User Name	Saisissez le nom d'utilisateur pour un utilisateur autorisé sur le serveur LDAP.
	Ce paramètre est disponible lorsque la Méthode Authest définie sur DIGEST-MD5.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_user_name ua="na">dc=cv2bu,dc=com</ldap_user_name>
	Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur.
	Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description
Mot de passe	Si vous autorisez l'utilisateur à accéder à l'annuaire LDAP sans saisir les informations de connexion, entrez le mot de passe de l'utilisateur dans ce champ. Si vous autorisez l'accès à des utilisateurs spécifiques, laissez ce champ vide. Le téléphone vous invite à saisir les informations de connexion pour accéder à l'annuaire LDAP.
	La saisie des informations de connexion de l'utilisateur sur le téléphone met à jour ce champ et le fichier de configuration.
	Le mot de passe saisi dans ce champ s'affiche comme suit dans le fichier de configuration (cfg.xml).
	<LDAP_Password ua="na" *******>
	Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description
Auth Method	Permet de sélectionner la méthode d'authentification requise par le serveur LDAP. Les options sont :
	• None : aucune authentification utilisée entre le client et le serveur.
	 Simple : le client envoie le nom de domaine complet et le mot de passe au serveur LDAP. Cela peut présenter des problèmes de sécurité.
	Si cette option est sélectionnée, le téléphone demande les informations d'authentification DN client et Mot de passe pour accéder à l'annuaire LDAP.
	Si l'une ou les deux informations d'authentification sont vides, l'opération utilisée pour authentifier les clients est la liaison simple anonyme. Le succès de l'opération varie selon que le serveur LDAP la prend en charge ou non.
	Les utilisateurs peuvent accéder à l'annuaire LDAP sans avoir à saisir les informations d'authentification de l'utilisateur lorsque l'une des situations suivantes est satisfaite :
	• Les informations d'authentification de l'utilisateur sont mises en mémoire cache sur le téléphone.
	• Le serveur LDAP autorise l'opération de liaison simple anonyme et l'opération réussit. Et le paramètre Invite LDAP des informations d'identification vides est définie sur Non .
	• Digest-MD5 : le serveur LDAP envoie des options d'authentification et un jeton au client. Le client renvoie une réponse codée, qui est décodée et vérifiée par le serveur.
	Si cette option est sélectionnée, le téléphone demande les informations d'authentification Nom d'utilisateur et Mot de passe pour accéder à l'annuaire LDAP.
	Les utilisateurs peuvent accéder à l'annuaire LDAP sans avoir à saisir les informations d'authentification de l'utilisateur lorsqu'elles sont mises en mémoire cache sur le téléphone.
	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Présentation de l'accès à l'annuaire LDAP, à la page 17.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_auth_method ua="na">Simple</ldap_auth_method>
	• Dans l'interface Web du téléphone, choisissez une méthode d'authentification.
	Par défaut : None

Paramètre	Description
Invite LDAP d'informations d'authentification vides	Activez ou désactivez l'invite de connexion LDAP lorsqu'il n'y a pas d'informations d'authentification de l'utilisateur sur le téléphone. Cette fonction n'est utilisée que pour la méthode d'authentification simple qui implique l'opération de liaison simple anonyme.
	• Si la valeur est Oui , le téléphone demande toujours les informations d'authentification LDAP. Si le serveur LDAP prend en charge la liaison simple anonyme, les utilisateurs peuvent saisir les informations d'authentification ou les laisser vides pour accéder à l'annuaire LDAP.
	• Si la valeur est Non , les utilisateurs peuvent accéder directement à l'annuaire LDAP lorsque l'opération de liaison simple anonyme réussit.
	Si le serveur LDAP ne prend pas en charge la liaison simple anonyme (informations d'authentification vides), les utilisateurs doivent saisir le DN et le mot de passe du client pour accéder à l'annuaire LDAP.
	Ce paramètre ne s'affiche pas sur la page Web d'administration du téléphone. Pour définir le paramètre, procédez comme suit :
	Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_prompt_for_empty_credentials ua="na">Yes</ldap_prompt_for_empty_credentials
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Paramètre	Description
StartTLS Enable	Activez ou désactivez le fonctionnement de StartTLS (Start Transport Layer Security). Il offre la possibilité d'établir un TLS au cours d'une session LDAP.
	Lorsque l'option StartTLS Enable est définie sur Oui , le comportement du téléphone varie en fonction du paramètre du serveur LDAP :
	• Si le serveur LDAP est défini comme « ldap://server:port », le téléphone envoie la requête StartTLS au serveur LDAP.
	• Si le serveur LDAP est défini en tant que « daps://server:port », le téléphone effectue directement l'opération LDAP sur TLS (LDAPS).
	Lorsque l'option StartTLS Enable est définie sur Non , le comportement du téléphone varie en fonction du paramètre du serveur LDAP :
	• Si le serveur LDAP est défini en tant que « daps://server:port », le téléphone effectue l'opération LDAP.
	• Si le serveur LDAP est défini en tant que « daps://server:port », le téléphone effectue l'opération LDAP.S
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_starttls_enable ua="na">Yes</ldap_starttls_enable>
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver cette fonction.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Paramètre	Description
Last Name Filter	Utilisez ce champ pour spécifier la manière dont le téléphone doit effectuer des recherches basées sur le nom de famille (sn), lorsque des utilisateurs recherchent des contacts.
	Exemples :
	sn: (sn=\$VALUE*) demande au téléphone de rechercher tous les noms qui commencent par la chaîne de recherche saisie.
	sn: (sn=*\$Value*) demande au téléphone de rechercher tous les noms dans lesquels la chaîne de recherche saisie apparaît n'importe où dans le nom de famille. Cette méthode est plus inclusive et récupère davantage de résultats de recherche. Cette méthode est cohérente avec la méthode de recherche dans d'autres répertoires tels que les répertoires BroadSoft et le carnet d'adresses personnel de l'utilisateur sur le téléphone.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_last_name_filter ua="na">sn:(sn=L*)</ldap_last_name_filter>
	Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le filtre.
	Valeur par défaut : vide
First Name Filter	Utilisez ce champ pour spécifier la manière dont le téléphone doit effectuer des recherches en fonction du prénom ou nom commun (cn), lorsque des utilisateurs recherchent des contacts.
	Exemples :
	CN: (CN=\$Value*) le téléphone pour rechercher tous les noms qui commencent par la chaîne de recherche saisis.
	cn : (cn=*\$VALUE*) demande au téléphone de rechercher tous les prénoms dans lesquels la chaîne de recherche saisie apparaît n'importe où dans le prénom. Cette méthode est plus inclusive et récupère davantage de résultats de recherche. Cette méthode est cohérente avec la méthode de recherche dans d'autres répertoires tels que les répertoires BroadSoft et le carnet d'adresses personnel de l'utilisateur sur le téléphone.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_first_name_filter ua="na">cn:(cn=John*)</ldap_first_name_filter>
	Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le filtre.
	Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description
Search Item 3	Élément de recherche personnalisé supplémentaire. Peut être vide s'il n'est pas indispensable.
	Ce paramètre est utilisé uniquement pour la fonction de recherche de nom de réserve pour l'annuaire LDAP. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à Activer la recherche inversée de nom.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_search_item_3 ua="na">search_item</ldap_search_item_3>
	 Dans l'interface Web du téléphone, entrez le nom de l'élément supplémentaire à rechercher.
	Valeur par défaut : vide
Search Item 3 Filter	Filtre personnalisé pour l'élément recherché. Peut être vide s'il n'est pas indispensable.
	Ce paramètre est utilisé uniquement pour la fonction de recherche de nom de réserve pour l'annuaire LDAP. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à Activer la recherche inversée de nom.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_item_3_filter ua="na">cn:(cn=John*)</ldap_item_3_filter>
	Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le filtre.
	Valeur par défaut : vide
Search Item 4	Élément de recherche personnalisé supplémentaire. Peut être vide s'il n'est pas indispensable.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_search_item_4 ua="na">search_item</ldap_search_item_4>
	• Dans l'interface Web du téléphone, entrez le nom de l'élément supplémentaire à rechercher.
	Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description	
Search Item 4 Filter	Filtre personnalisé pour l'élément recherché. Peut être vide s'il n'est pas indispensable.	
	Exécutez l'une des actions suivantes :	
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :	
	<ldap_item_4_filter ua="na">cn:(cn=John*)</ldap_item_4_filter>	
	Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le filtre.	
	Valeur par défaut : vide	

Paramètre	Description
Display Attrs	Format des résultats LDAP affichés sur le téléphone, où :
	• a : nom d'attribut
	Par exemple, a=telephoneNumber signifie que le nom de l'attribut est utilisé pour un numéro de téléphone.
	Autres valeurs habituelles : facsimileTelephoneNumber, mobile, mobiletelephonenumber, ipphone, homephone, otherphone et pagertelephonenumber
	• cn : nom commun
	• sn : nom de famille
	• n – nom d'affichage
	Par exemple : n=Téléphone entraîne l'affichage de « Téléphone » devant le numéro de téléphone d'un résultat de recherche LDAP lorsque la touche programmable Détail est actionnée.
	• t – type
	Lorsque t=p, c'est-à-dire que t correspond au numéro de téléphone type, le numéro récupéré peut être composé. Un seul numéro peut être composé. Si deux numéros sont définis comme pouvant être composés, seul le premier numéro est utilisé. Par exemple : a=ipPhone, t=p; a=mobile, t=p;
	Cet exemple indique que seul le numéro de téléphone IP peut être composé et que le numéro de téléphone portable est ignoré.
	• p—phone number
	Lorsque p est attribué à un attribut type (t=p par exemple), le numéro récupéré peut être composé par le téléphone.
	Par exemple, a=givenName,n=firstname;a=sn,n=lastname;a=cn,n=cn;a=telephoneNumber,n=tele,t=p
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_display_attrs w##zgddg-fisagesy-bagecy-gztibodde;tlypzelyed_got&dsy-adsynalddy-gzdddei)+ib&sidEfboddefo;tlb+lb&d&TpbyAus</ldap_display_attrs
	• Dans l'interface Web du téléphone, entrez les attributs à afficher.
	Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description
Number Mapping	Lors du mappage du numéro LDAP, il est possible de manipuler le numéro récupéré sur le serveur LDAP. Par exemple, vous pouvez ajouter le chiffre 9 au numéro si le plan de numérotation nécessite que l'utilisateur saisisse le chiffre 9 avant de composer le numéro. Ajoutez le préfixe 9 en saisissant (<:9xx.>) dans le champ LDAP Number Mapping Par exemple : 555 1212 devient 9555 1212.
	Si le numéro n'est pas traité de cette manière, l'utilisateur peut utiliser la fonctionnalité Modifier le composition pour modifier le numéro avant de le composer.
	Laisser vide si inutile.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<ldap_number_mapping ua="na"><:9xx.></ldap_number_mapping>
	Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le numéro de mappage.
	Valeur par défaut : vide

Présentation de l'accès à l'annuaire LDAP

Le diagramme suivant montre la logique de l'accès à l'annuaire LDAP selon différentes méthodes d'authentification :



Configuration des paramètres BroadSoft

Le service de répertoire BroadSoft permet aux utilisateurs de rechercher et d'afficher leurs contacts personnels, professionnels ou de groupe. Cette application utilise l'interface XSI (Extented Service Interface) de BroadSoft.

Pour renforcer la sécurité, le micrologiciel place des restrictions d'accès sur les champs relatifs au serveur hôte et au nom du répertoire.

Le téléphone utilise deux types de méthodes d'authentification XSI :

- Informations d'authentification utilisateur : le téléphone utilise l'ID utilisateur XSI et le mot de passe correspondant.
- Informations d'identification SIP : le nom de registre et le mot de passe du compte SIP enregistré sur le téléphone. Pour cette méthode, le téléphone peut utiliser l'ID utilisateur XSI ainsi que les informations d'authentification SIP pour l'authentification.

Procedure

Étape 1	Sélectionnez Voix > Téléphone.
Étape 2	Dans la section Service XSI, sélectionnez Oui dans la zone de liste déroulante Activer le répertoire.
	Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
	<directory_enable ua="na">Yes</directory_enable>
Étape 3	Définissez les champs comme indiqué dans Paramètres du service téléphonique XSI, on page 19.
Étape 4	Cliquez sur Envoyer toutes les modifications .

Paramètres du service téléphonique XSI

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de répertoire XSI de la section **Service téléphonique XSI** sous l'onglet Voix > Téléphone de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Table 3:	Paramètres	du service	téléphonique	XSI

Paramètre	Description	
XSI Host Server	Saisissez le nom du serveur ; par exemple :	
	xsi.iopl.broadworks.net	
	Note Le serveur hôte XSI utilise le protocole http par défaut. Pour activer XSI via le protocole HTTPS, vous pouvez spécifier https:// dans le serveur.	
	Exécutez l'une des actions suivantes :	
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :	
	<xsi_host_server ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</xsi_host_server 	
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le serveur XSI à utiliser.	
	Valeur par défaut : vide	

Paramètre	Description
Type d'authentification XSI	Détermine le type d'authentification XSI.
	Sélectionnez Info. identifiants pour authentifier l'accès à l'aide de l'ID XSI et d'un mot de passe. Sélectionnez Informations d'identification SIP pour authentifier l'accès à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe du registre du compte SIP enregistré sur le téléphone.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsi_authentication_type ua="na">SIP Credentials</xsi_authentication_type>
	• Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez le type d'authentification pour le service XSI.
	Valeurs valides : informations d'authentification Informations d'authentification SIP
	Valeur par défaut : Info. identifiants
ID d'utilisateur de connexion	ID utilisateur BroadSoft de l'utilisateur du téléphone. Par exemple : johndoe@xdp.broadsoft.com.
	Saisissez l'ID d'authentification SIP lorsque vous sélectionnez Info. identifiants ou Informations d'identification SIP en tant que type d'authentification XSI.
	Si vous choisissez ID d'autor. SIP en tant que Informations d'identification SIP , vous devez saisir l'ID utilisateur de connexion. Sans ID utilisateur de connexion, le répertoire BroadSoft n'apparaît pas dans la liste des répertoires téléphoniques.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<login_user_id ua="na">username</login_user_id
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour authentifier l'accès au serveur XSI.
	Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description
identifiant de connexion / Mot de passe	Mot de passe alphanumérique associé à l'ID utilisateur.
	Entrez le mot de passe de connexion lorsque vous sélectionnez Info. identifiants comme type d'authentification XSI.
	Valeur par défaut : vide
ID d'autor. SIP	ID utilisateur enregistré du compte SIP enregistré sur le téléphone.
	Saisissez l'ID d'autor. SIP lorsque vous sélectionnez Informations d'identification SIP en tant que type d'authentification XSI.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<sip_auth_id ua="na">username</sip_auth_id
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour authentifier l'accès au serveur XSI.
	Valeur par défaut : vide
SIP Password	Mot de passe du compte SIP enregistré sur le téléphone.
	Entrez le mot de passe SIP lorsque vous sélectionnez Informations d'identification SIP comme type d'authentification XSI.
	Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description
Directory Enable	Active le répertoire BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.
	Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<directory_enable ua="na">Yes</directory_enable
	 Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire BroadSoft.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non
Activation du mode de répertoire personnel	Active le mode individuel pour les répertoires BroadSoft. Le paramètre n'est valide que lorsque l' activation du répertoire est définie sur Oui .
	Lorsque ce mode est activé, les répertoires BroadSoft individuels (par exemple, entreprise, groupe, personnel, etc.) s'affichent sur le téléphone.
	Lorsque ce mode est désactivé, seul le répertoire BroadSoft s'affiche sur le téléphone.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_individual_mode_enable ua="na">Yes</xsidir_individual_mode_enable
	 Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire BroadSoft.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Paramètre	Description
Directory Type	Permet de sélectionner le type de répertoire BroadSoft :
	• Enterprise : permet à l'utilisateur de rechercher le nom de famille, le prénom, l'ID utilisateur ou de groupe, le numéro de téléphone, le poste, le service ou l'adresse e-mail.
	• Group : permet à l'utilisateur de rechercher le nom de famille, le prénom, l'ID utilisateur, le numéro de téléphone, le poste, le département ou l'adresse e-mail.
	• Personal : permet à l'utilisateur de rechercher le nom de famille, le prénom ou le numéro de téléphone.
	• Commun à l'entreprise : permet aux utilisateurs de rechercher des noms ou des numéros.
	• Commun au groupe : permet aux utilisateurs d'effectuer une recherche sur le nom ou le numéro.
	Ce paramètre n'est valide que lorsque « Répertoire activé » est défini sur Oui et « Mode de répertoire individuel activé » est défini sur Non .
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<directory_type ua="na">Enterprise</directory_type
	• Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez le type de répertoire BroadSoft.
	Valeurs valides : entreprise Groupe Personnel Commun à l'entreprise et Commun au groupe
	Par défaut : Enterprise

I

Paramètre	Description
Directory Name	Le nom du répertoire. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<directory_name ua="na">DirName</directory_name
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone.
	Valeur par défaut : vide
	Si la valeur est vide, le téléphone affiche "Répertoire BroaddSoft".
Directory Personal Enable	Active le répertoire BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.
	Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.
	Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui .
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_personal_enable ua="na">Yes</xsidir_personal_enable
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Paramètre	Description
Directory Personal Name	Nom du répertoire personnel BroadSoft. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_personal_name ua="na">DirPersonalName</xsidir_personal_name
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone.
	Valeur par défaut : vide
	Si la valeur est vide, le téléphone affiche "Personnel".
Directory Group Enable	Active le répertoire de groupe BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.
	Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.
	Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui .
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_group_enable ua="na">Yes</xsidir_group_enable
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Paramètre	Description
Directory Group Name	Nom du répertoire de groupe BroadSoft. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_group_name ua="na">DirGroupName</xsidir_group_name
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone.
	Valeur par défaut : vide
	Si la valeur est vide, le téléphone affiche le "Groupe".
Directory Entreprise Enable	Active le répertoire d'entreprise BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.
	Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.
	Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui .
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_enterprise_enable ua="na">Yes</xsidir_enterprise_enable
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Paramètre	Description
Directory Enterprise Name	Nom du répertoire BroadSoft d'entreprise. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_enterprise_name ua="na">DirEnterpriseName</xsidir_enterprise_name
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone.
	Valeur par défaut : vide
	Si la valeur est vide, le téléphone affiche "Entreprise".
Répertoire GroupCommon activer	Active le répertoire commun de groupe BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.
	Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.
	Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui .
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_groupcommon_enable ua="na">Yes</xsidir_groupcommon_enable
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Paramètre	Description
Directory GroupCommon Name	Nom du répertoire BroadSoft commun de groupe. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_groupcommon_name ua="na">DirGroupCommon</xsidir_groupcommon_name
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone.
	Valeur par défaut : vide
	Si la valeur est vide, le téléphone affiche le "Commun au groupe ".
Directory EnterpriseCommon Enable	Active le répertoire commun d'entreprise BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.
	Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.
	Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui .
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_enterprisecommon_enable ua="na">Yes</xsidir_enterprisecommon_enable
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Paramètre	Description
Directory EnterpriseCommon Name	Nom du répertoire BroadSoft commun d'entreprise. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<xsidir_enterprisecommon_name ua="na">DirEnterpriseCommor</xsidir_enterprisecommon_name
	• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone.
	Valeur par défaut : vide
	Si la valeur est vide, le téléphone affiche le message d' "Commun à l'entreprise".

Paramètre	Description
Ajouter des contacts à un répertoire personnel	Permet à l'utilisateur d'ajouter des contacts au répertoire personnel BroadSoft à la place du carnet d'adresses personnel local.
	Le paramètre n'est valide que lorsque l'Activation du répertoire personnel est définie sur Oui.
	• Si Activation de répertoire personnel est définie sur Non et que Activation du répertoire personnel localest définie sur Oui, les contacts sont ajoutés au carnet d'adresses personnel local.
	Activation du répertoire personnel se trouve à la section Services d'annuaires de Voix > Téléphone.
	• Si les deux paramètres sont définis sur Non , l'utilisateur ne peut pas ajouter les contacts sur le téléphone.
	Exécutez l'une des actions suivantes :
	• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
	<pre><add_contacts_to_directory_personal ua="na">Yes</add_contacts_to_directory_personal></pre>
	• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer la fonctionnalité.
	Valeurs valides : Oui et Non
	Par défaut : Non

Configurer le répertoire personnel

Les utilisateurs du téléphone peuvent configurer le répertoire personnel à partir de l'interface Web ou du menu du **carnet d'adresses personnel** > **des contacts** sur le téléphone. La configuration du répertoire personnel n'est pas disponible dans le fichier de configuration (cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à Accéder à l'interface Web du téléphone.

Procédure

Etape 1	Sélectionnez l'onglet Répertoire personnel .
Étape 2	Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur cet onglet :

• Cliquez sur Ajouter au répertoire personnel pour ajouter un contact au carnet d'adresses personnel.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 numéros de téléphone à une entrée de contact.

- Cliquez sur Modifier sur une entrée de contact existante pour modifier les informations de contact.
- Cliquez sur Affecter pour affecter un index de numérotation abrégée à un numéro de téléphone de l'entrée de contact.
- Sélectionnez une entrée de contact existante, puis cliquer sur Supprimer le contact pour le supprimer.

Étape 3 Cliquez sur Envoyer toutes les modifications.

Activer la recherche inversée de nom

La recherche inversée du nom recherche le nom correspondant à un numéro lors d'un appel entrant, sortant, de conférence ou transféré. La recherche inversée du nom fonctionne lorsque le téléphone ne peut pas rechercher un nom à l'aide du répertoire du fournisseur de service, de l'historique des appels ou de vos contacts. La recherche inversée du nom a besoin d'une configuration de répertoire BroadSoft, LDAP ou XML valide.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires externe du téléphone. Lorsqu'une recherche réussit, le nom est placé dans la session d'appel et dans l'historique des appels. Dans le cas de plusieurs appels téléphoniques simultanés, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au premier numéro d'appel. Lorsque le second appel se connecte ou est mis en attente, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au second appel. La recherche inverse effectue une recherche dans les répertoires externes pendant 8 secondes, si en 8 secondes aucun résultat n'est trouvé, il n'y aura pas d'affichage du nom. Si des résultats sont trouvés en 8 secondes, le nom est affiché sur le téléphone. L'ordre de priorité des recherches dans le répertoire externe est : **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

Lors de la recherche si le nom de priorité inférieure est reçu avant le nom de priorité supérieure, la recherche affiche d'abord le nom de priorité inférieure, puis le remplace par le nom de priorité supérieure si le nom de priorité supérieure est trouvé dans les 8 secondes.

La priorité de la recherche dans la liste téléphonique du répertoire BroadSoft (XSI) est la suivante :

- 1. Liste téléphonique personnelle
- 2. Liste téléphonique commune au groupe
- 3. Liste téléphonique commune d'entreprise

La recherche inversée du nom est activée par défaut.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires dans l'ordre suivant :

- 1. Carnet d'adresses personnel
- 2. En-tête SIP
- 3. Historique des appels
- 4. Répertoire BroadSoft
- 5. Annuaire LDAP
- 6. Annuaire XML



Remarque

Le téléphone effectue une recherche dans le répertoire XML à l'aide de ce format : directory_url? n = incoming_call_number.

Exemple : dans le cas d'un téléphone multiplateforme utilisant un service tiers, le numéro de téléphone (1234) que vous voulez rechercher a ce format, http://your-service.com/dir.xml?n=1234.

Avant de commencer

- Configurez l'un de ces répertoires avant de pouvoir activer ou désactiver la recherche inversée du nom :
 - Répertoire BroadSoft
 - Répertoire d'entreprise LDAP
 - Annuaire XML
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à Accéder à l'interface Web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez Voix > Téléphone.

Étape 2 Dans la zone **Services supplémentaires**, définissez le paramètre **Services téléphoniques de recherche inversée** à **Oui** pour activer cette fonction.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

<Reverse Phone Lookup Serv ua="na">Yes</Reverse Phone Lookup Serv>

Les valeurs autorisées sont Oui | Non. La valeur par défaut est Oui.

Étape 3 Cliquez sur Envoyer toutes les modifications.