



Configuration de la messagerie vocale

- [Configurer la messagerie vocale, à la page 1](#)

Configurer la messagerie vocale

Vous pouvez configurer le numéro de téléphone ou l'URL interne ou externe du système de messagerie vocale. Si vous utilisez un service de messagerie vocale externe, le numéro doit comporter les chiffres nécessaires pour passer l'appel ainsi que les indicatifs régionaux requis.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **Général**, saisissez le **numéro de messagerie vocale** qui est un numéro de téléphone ou une URL pour vérifier la messagerie vocale.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Voice_Mail_Number ua="na">123</Voice_Mail_Number>
```

Valeur par défaut : vide

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
Le téléphone redémarre.

Configurer la messagerie vocale pour un poste

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, (n) étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres des fonctions d'appel**, configurez les paramètres **Serveur de messagerie vocale**, **intervalle d'abonnement à la messagerie vocale** (facultatif) et **activer la messagerie vocale** comme décrit en [Paramètres du serveur de messagerie vocale et de message en attente](#), à la page 2.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
Le téléphone redémarre.
-

Configurer l'indicateur de message en attente

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente pour un poste spécifique du téléphone. L'indicateur de message en attente s'allume si de nouveaux messages vocaux sont présents dans la boîte vocale.

Vous pouvez activer l'indicateur situé en haut de votre téléphone IP pour qu'il s'allume lorsqu'un ou plusieurs messages vocaux sont déposés. Ce voyant peut indiquer si un message est en attente.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, (n) étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de la fonctionnalité d'appel**, configurez le paramètre **Message en attente** et les paramètres pertinents comme décrit dans [Paramètres du serveur de messagerie vocale et de message en attente](#), à la page 2.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
Le téléphone redémarre.
-

Paramètres du serveur de messagerie vocale et de message en attente

Le tableau ci-dessous décrit les **paramètres des fonctionnalités d'appel** pour la messagerie vocale et les messages en attente.

Tableau 1 : Paramètres de messagerie vocale et de message en attente

Paramètre	Description
Voix Mail Server	<p>Permet d'identifier le serveur SpecVM du téléphone, généralement par l'adresse IP ou le numéro de port du serveur VM.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Voice_Mail_Server_1_ua="na"></Voice_Mail_Server_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, saisissez l'adresse IP du serveur de messagerie vocale. <p>Valeur par défaut : vide</p>
Voice Mail Subscribe Interval	<p>Délai d'expiration, en secondes, de l'inscription au serveur de messagerie vocale.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_ua="na">86400</Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 30 et 86400</p> <p>Si la valeur est définie sur 0, le téléphone utilise la valeur par défaut à la place.</p> <p>Valeur par défaut : 86400</p>
Activation de la messagerie vocale	<p>Active ou désactive l'abonnement au serveur de messagerie vocale pour le poste spécifique.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Voice_Mail_Enable_1_ua="na">Yes</Voice_Mail_Enable_1_></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
Message en attente	<p>Permet d'indiquer si le voyant de message en attente du téléphone est allumé. Ce paramètre active ou désactive un message du proxy SIP indiquant qu'un message est en attente.</p> <p>Ce paramètre est valide lorsque les paramètres Serveur de messagerie vocale, Intervalle d'abonnement à la messagerie vocale et Activation de la messagerie vocale sont configurés.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Message_Waiting_1_ua="na">Yes</Message_Waiting_1_></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne

Vous pouvez configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne pour que les utilisateurs contrôlent un compte de messagerie vocale spécifique d'un utilisateur ou d'un groupe.

La PLK de messagerie vocale peut surveiller la messagerie vocale d'un numéro de poste et le compte de messagerie vocale d'un autre utilisateur ou d'un groupe. La surveillance de la messagerie vocale d'un autre utilisateur ou d'un groupe nécessite la prise en charge par le proxy SIP.

Par exemple, si les utilisateurs appartiennent à un groupe de service client, cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de surveiller à la fois leurs messageries vocale et les messages vocaux de leur groupe.

Si vous ajoutez la numérotation abrégée à la même touche de ligne, les utilisateurs peuvent appuyer sur la touche de ligne pour passer un numéro abrégé au poste concerné.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sélectionnez une **touche de ligne** sur laquelle vous pouvez configurer la PLK de messagerie vocale.
- Étape 3** (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le numéro de poste.

Remarque Si la fonction de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro de poste pour configurer la PLK de la messagerie vocale sur la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 4 Dans le paramètre **Fonction étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

- Uniquement pour MWI :

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Pour MWI + numérotation abrégée :

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Pour MWI + numérotation abrégée + DTMF :

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Pour plus d'informations sur la syntaxe des chaînes, reportez-vous à la section [Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale, à la page 5](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_2_ ua="na">mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;  
sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Extended_Function_2_>
```

Étape 5 Dans la section **Général**, ajoutez *mwi* ou *mwi;sd* dans le paramètre **Options PLK personnalisables**.

Paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) :

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Après la configuration, les utilisateurs peuvent configurer les fonctions correspondantes sur la touche de ligne.

Étape 6 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale

Le tableau ci-dessous décrit la syntaxe de chaîne associée à la clé de ligne programmable (PLK) de la messagerie vocale configurée dans l'interface Web du téléphone.

Tableau 2 : Syntaxe de chaîne pour PLK d'indicateur de messages en attente

Chaîne	Description
fnc	<p>Spécifie la fonction de la touche. Vous pouvez utiliser la PLK pour les MWI uniquement ou la combinaison de MWI et de numérotation simplifiée.</p> <p>Valeurs valides : mwi mwi+sd</p> <ul style="list-style-type: none"> • mwi : active la surveillance du compte de messagerie vocale. • mwi+sd : active la surveillance des comptes de messagerie vocale et la numérotation abrégée. Si vous l'utilisez, vous devez configurer « ext ». Sinon, la numérotation simplifiée ne fonctionne pas. <p>Par exemple : fnc=mwi+sd;</p> <p>Type : obligatoire</p>
sub	<p>Spécifie l'URI SIP d'un compte de messagerie vocale surveillé par la PLK.</p> <p>Le compte de messagerie vocale peut être le compte de messagerie vocale de l'utilisateur d'un poste sur le téléphone ou un compte de messagerie vocale d'un groupe.</p> <p>Par exemple, l'ID utilisateur du numéro de poste 1 est 4085289931. Le compte de messagerie vocale associé est 4085289931@example.com. L'utilisateur appartient à un groupe de clients dont le compte de messagerie vocale est 4085283300@example.com.</p> <p>Dans cet exemple, la valeur peut être 4085289931@example.com. Si le proxy SIP permet au membre du groupe de surveiller la messagerie vocale du groupe, la valeur peut être 4085283300@example.com.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sub=4085283300@example.com; • sub=4085283300@\$PROXY; <p>Type : obligatoire</p>
vid	<p>L'ID de poste avec laquelle la PLK de messagerie vocale est associée.</p> <p>La PLK de messagerie vocale associe un poste du téléphone pour générer les messages SIP en fonction de l'ID utilisateur de poste et du proxy.</p> <p>En particulier, la PLK de messagerie vocale génère les en-têtes DE et Contact en fonction de l'ID utilisateur du poste associé et du proxy. Ensuite, il envoie un message SUBSCRIBE à l'URI SIP spécifiée.</p> <p>Si la chaîne est manquante, la PLK est associée au numéro de poste 1.</p> <p>Exemple : vid=2;</p> <p>Type : facultatif</p>

Chaîne	Description
de l'agent	<p>Spécifie un numéro abrégé ou un URI SIP si la clé utilise les fonctions MWI et de numérotation abrégée (fnc=mwi+sd).</p> <p>Le numéro abrégé est utilisé pour passer un appel dans le cas des messages vocaux.</p> <p>Par exemple : ext=8000;</p> <p>Pour ignorer la session de connexion par messagerie vocale lors d'une numérotation simplifiée à partir de la clé, vous pouvez saisir les caractères DTMF (y compris l'ID de compte de messagerie vocale et le code PIN) dans la chaîne.</p> <p>Par exemple : ext=8000 ,4085283300#,123456#@\$PROXY;</p> <p>Où : « 4085283300 » est l'ID de compte de messagerie vocale, « 123456 »est le code PIN.</p> <p>Remarque Il est déconseillé d'ajouter le code PIN à la chaîne de numérotation abrégée.</p> <p>Un espace est requis entre le numéro abrégé (8000) et les caractères DTMF (,4085283300 #,123456#).</p> <p>Une virgule (,) dans les caractères de numérotation abrégée signifie qu'il s'agit d'une pause de 2 secondes.</p> <p>Pour plus d'informations sur la chaîne de numérotation abrégée, consultez Paramètres de mise en pause et attente DTMF.</p> <p>Type : facultatif</p>
nme	<p>Nom de la touche affiché sur le téléphone.</p> <p>Si cette chaîne est manquante, la valeur sera la partie utilisateur du champ « Sub ».</p> <p>Par exemple, « 4085283300 ».</p> <p>Exemple : nme=groupe</p> <p>Type : facultatif</p>

Sujets connexes

[Configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne](#), à la page 4

[Configuration de la PLK de messagerie vocale sur un bouton de module d'extension de touches](#)

[Configurer la PLK de messagerie vocale sur le téléphone](#), à la page 7

Configurer la PLK de messagerie vocale sur le téléphone

Vous pouvez configurer la touche de ligne programmable de la messagerie vocale (PLK) sur le téléphone. Le nombre maximum de PLK de messagerie vocale est 10. Le PLK de messagerie vocale peut surveiller le compte de messagerie vocale d'un téléphone ou surveiller un compte de messagerie vocale qui n'est pas configuré sur le téléphone.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'une des situations suivantes est remplie :

- Le paramètre **Extension** de la section **Line Key (n)** du téléphone **vocal** > est défini sur **Disabled (désactivé)**.
- La fonctionnalité Direct PLK Configuration est activée. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de désactiver l'extension d'une touche de ligne. Pour en savoir plus sur la façon d'activer la fonctionnalité, consultez [Activer Direct PLK Configuration](#).

Procédure

- Étape 1** Sur le téléphone, appuyez sur la touche de ligne que vous souhaitez configurer en tant que PLK de messagerie vocale pendant 2 secondes.
- Étape 2** Cliquez sur **MWI** ou **MWI + numérotation abrégée** dans l'écran **Sélectionner une fonction**.
- Étape 3** Dans l'écran **Définir MWI**, configurez les paramètres comme décrit dans le tableau suivant.

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Étiquette	Étiquette de la PLK. Par exemple, VM 3300. Si ce paramètre est absent, la touche affiche la partie nom du paramètre User ID. Ce paramètre est facultatif.
ID Utilisateur	L'adresse SIP d'un compte de messagerie vocale. Par exemple, 4085283300@\$PROXY. Ce paramètre est obligatoire.
Numéro	Le numéro abrégé ou l'URI SIP. Par exemple, 8000,3300#,123456#

- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.

Sujets connexes

- [Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale](#), à la page 5
- [Activer Direct PLK Configuration](#)