



Accessoires pour téléphone IP Cisco

- Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme, à la page 1
- Fixation du support, à la page 3
- Sécurisation du téléphone avec un câble de sécurité, à la page 3
- Microphone et haut-parleurs externes, à la page 4
- Casques, à la page 4
- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco, à la page 14
- Supports de fixation murale, à la page 36

Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Tableau 1 : Prise en charge des accessoires pour téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Accessoire	Type	Téléphone IP Cisco				
		8811 et 8841	8845	8851	8861	8865
Accessoire Cisco						
Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	Module complémentaire	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
				Prend en charge jusqu'à 2 modules d'extension.	Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension.	
Kit de fixation murale		Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Support		Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Système de verrouillage de câble		Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 520	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge

Accessoire	Type	Téléphone IP Cisco				
		8811 et 8841	8845	8851	8861	8865
Casque Cisco série 530	RJ9 standard	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	Adaptateur USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 560 avec base standard	AUX et RJ9 standard	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 560 avec multibase	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco 730	Bluetooth*	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
	Adaptateur USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	Câble USB-C	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
* : dans le cas de la connexion Bluetooth avec les téléphones IP Cisco multiplateforme, des fonctions d'appel limitées (par exemple, répondre ou mettre fin à un appel) sont disponibles. Les fonctions d'appel seront entièrement prises en charge dans une version future. Il est actuellement recommandé d'utiliser le casque Cisco 730 avec un adaptateur USB ou un câble USB-C.						
Accessoires de fabricants tiers						
Casques : voir Casques de fabricants tiers, à la page 9 . Cette section inclut des informations sur chaque type de casque.	Analogiques	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	Analogiques à large bande	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	Bluetooth*	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	Commutation électronique	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Voir remarque 1.		Voir remarque 2.				
Microphone : voir Microphone et haut-parleurs externes, à la page 4 .	PC externe	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Haut-parleurs : voir Microphone et haut-parleurs externes, à la page 4 .	PC externe	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge

**Remarque**

1. Si vous vous connectez le casque au téléphone avec le câble Y (connecteur RJ-9 et connecteur AUX), vérifiez que vous activez **Electronic HookSwitch Control** dans la zone **Audio Volume** à partir de l'onglet **Voice > User** sur la page Web d'administration du téléphone.
2. Lorsque vous utilisez la commutation électronique (EHS) :
 - La commutation électronique se connecte aux téléphones IP Cisco 8811, 8841 et 8845 par le port auxiliaire.
 - La commutation électronique se connecte aux téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865 par le port auxiliaire, le port USB, ou en Bluetooth.

Fixation du support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, fixez le support à l'arrière de l'appareil.

Procédure

- Étape 1** Insérez les connecteurs dans les emplacements.
- Étape 2** Appuyez sur le support jusqu'à ce que les connecteurs s'enclenchent.
- Étape 3** Réglez l'angle du téléphone.

Sécurisation du téléphone avec un câble de sécurité

Vous pouvez fixer le téléphone à l'aide d'un câble de verrouillage d'ordinateur portable d'une largeur maximum de 20 mm.

Procédure

- Étape 1** Tenez l'extrémité en boucle du câble de verrouillage et entourez-en l'objet sur lequel vous voulez fixer votre téléphone.
- Étape 2** Passez le verrou dans l'extrémité en boucle du câble.
- Étape 3** Déverrouillez le verrou du câble.
- Étape 4** Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez la pression pour aligner les dents de verrouillage.
- Étape 5** Insérez le verrou du câble dans le logement de verrouillage de votre téléphone et relâchez le bouton de verrouillage.
- Étape 6** Verrouillez le verrou du câble.

Microphone et haut-parleurs externes

Le microphone et les haut-parleurs externes sont des accessoires prêt à l'emploi. Vous pouvez brancher un microphone d'ordinateur externe et des haut-parleurs électriques (avec un amplificateur) dans les prises d'entrée ou de sortie de ligne du téléphone IP Cisco. Lorsqu'un microphone externe est branché, le microphone interne est désactivé ; lorsqu'un haut-parleur externe est branché, le haut-parleur interne du téléphone est désactivé.

**Remarque**

L'utilisation de périphériques audio externes de mauvaise qualité, l'utilisation de haut-parleurs à des volumes très élevés, ou le fait de placer le microphone très près du haut-parleur risquent d'entraîner un écho gênant pour vos interlocuteurs lors d'appels sur haut-parleur.

Casques

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Forte pression sonore : évitez l'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes afin de prévenir d'éventuels dommages auditifs.

Lorsque vous branchez votre casque, baissez le volume du haut-parleur du casque avant de le mettre. Si vous pensez à baisser le volume avant de retirer le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. Lorsque vous utilisez votre casque, il peut vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Casques Cisco série 500

Vous pouvez utiliser le casque Cisco série 500 avec vos Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800. La série 500 de casques Cisco offre une expérience encore améliorée grâce à :

- Indicateurs d'appels : voyants sur l'oreillette
- Commandes d'appel simplifiées
- Audio personnalisé

Les casques pris en charge sont :

- Casque Cisco série 520
- Casque Cisco 531 et 532
- Casque Cisco série 560 (Base standard et Multibase)

Casque Cisco 521 et 522

Les casques Cisco 521 et 522 sont deux casques filaires qui ont été développés pour utilisation avec les téléphones IP Cisco et périphériques. Le casque Cisco 521 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 522 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les deux casques sont dotés d'un connecteur de 3,5 mm pour utilisation sur les ordinateurs portables et les périphériques mobiles. Un contrôleur en ligne avec connecteur USB est également disponible pour utilisation sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865, avec micrologiciel mutiplateforme. Le contrôleur est un moyen aisé pour répondre à vos appels, et pour accéder aux fonctions de base du téléphone telles que mise en attente et reprise, mise en sourdine et contrôle du volume.

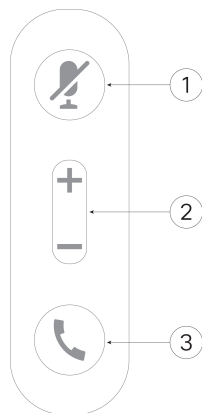
Les casques 521 et 522 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.2 (3) ou version ultérieure. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications** et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Version logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Boutons et voyants des casques Cisco 521 et 522




Les boutons de votre contrôleur sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.


Illustration 1 : Contrôleur de casque Cisco 521 et 522



Le tableau suivant décrit les boutons des contrôleurs de casque Cisco 521 et 522.

Tableau 2 : Boutons du contrôleur de casque Cisco 521 et 522

Numéro	Nom	Description
1	Bouton Coupure du micro 	Activer ou désactiver le microphone.
2	Bouton Volume (+  et - )	Régler le volume sur votre casque.

Numéro	Nom	Description
3	Bouton Appeler 	Utilisez-le pour gérer les appels : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre à un appel entrant. • Appuyez et maintenez la pression 2 secondes pour mettre fin à un appel. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer un appel en attente.

Casque Cisco 561 et 562


Les Casque Cisco série 560 sont deux casques développés pour les produits et services Cisco. Le casque Cisco 561 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 562 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les Casque Cisco série 560 utilisent une base de casque pour se connecter aux téléphones IP Cisco et charger les casques. Les options disponibles pour la base sont base Standard et Multibase. Les Casque Cisco série 560 avec base standard prennent en charge la connexion à une source unique à partir d'un téléphone ou d'un ordinateur. Les Casque Cisco série 560 avec multibase prennent en charge plusieurs sources à partir de téléphones, d'ordinateurs et de périphériques jumelés en Bluetooth et fournissent une commutation facile et intuitive parmi les sources connectés.

Vous pouvez connecter le Casque Cisco série 560 de l'une des façons suivantes :

- Connecteur RJ9 et AUX (câble Y) : pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 et 8865 avec plusieurs plates-formes.
- Connecteur USB : pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865 avec plusieurs plates-formes.

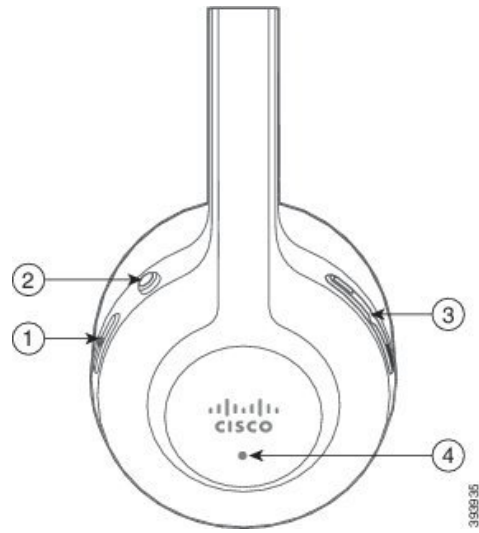
Les Casque Cisco série 560 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.2(3) et versions ultérieures. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Version logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Boutons et voyants des casques Cisco 561 et 562

Les boutons de votre casque sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.





Illustration 2 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562



390835

Le tableau suivant décrit les boutons des casques Cisco 561 et 562.

Tableau 3 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562

Numéro	Nom	Description
1	Bouton d'alimentation et d'appel 	<p>Permet d'allumer et d'éteindre le casque.</p> <p>Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour allumer et éteindre le casque.</p> <p>La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous receviez un appel ou plusieurs appels.</p> <p>Un appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre aux appels entrants. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer l'appel en attente. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. <p>Plusieurs appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour mettre un appel actif en attente et pour répondre à un deuxième appel entrant. • Appuyez une fois pour mettre un appel en cours en attente et appuyez à nouveau pour reprendre un appel. • Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et appuyez à nouveau pour reprendre un appel en attente. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant. • Appuyez deux fois pour rester sur un appel en cours, et pour rejeter un deuxième appel entrant.
2	Bouton Coupure du micro 	<p>Activer ou désactiver le microphone. Lorsque la mise en sourdine du casque est activée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bouton Silence  du téléphone s'allume. • Le bouton Silence  de la base du casque s'allume. (Pour la Multibase uniquement)
3	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.

Numéro	Nom	Description
4	LED	Indique l'état du casque : <ul style="list-style-type: none">• Rouge clignotant : appel entrant.• Rouge fixe : appel actif.• Blanc clignotant toutes les 6 secondes : le casque est jumelé et inactif.• Blanc clignotant : la mise à niveau du micrologiciel est en cours ou le casque est en cours de couplage avec la station de base.

Charger les casques Cisco 561 et 562

Utiliser la base du casque pour charger le casque.

Procédure

Placez le casque dans le support de la base.

Les voyants sur la station de base indiquent l'état de chargement. Lorsque le casque est complètement chargé, les cinq voyants sur la base sont blanc fixe. Si les voyants ne s'allument pas, retirez le casque de la base et réessayez.

Casques de fabricants tiers

Cisco Systems réalise certains essais internes des casques de fabricants tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco. Mais, Cisco ne certifie ni ne prend en charge les produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Les casques sont connectés à votre téléphone à l'aide du port USB ou du port auxiliaire. En fonction de votre modèle de casque, vous devez régler les paramètres audio de votre téléphone pour une meilleure expérience audio, y compris le paramètre de retour du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre de retour du casque, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone supprime certains bruits de fond que détecte un microphone de casque. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruit pour réduire davantage les bruits de fond et améliorer la qualité audio générale.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur distant ou l'utilisateur du téléphone IP Cisco et l'interlocuteur distant risquent d'entendre un ronflement ou un bourdonnement. Plusieurs sources externes peuvent provoquer un ronflement ou un bourdonnement ; des lampes électriques, des moteurs électriques ou de grands écrans d'ordinateur, par exemple.



Remarque Parfois, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Il est recommandé aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin d'évaluer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.

Configuration du casque sur votre téléphone

Personnalisation des casques Cisco série 500

L'utilisateur peut personnaliser le gain ou le volume du microphone du casque, les paramètres d'effet local et de retour, et tester le microphone. Vérifiez que le casque est connecté au téléphone à l'aide de l'une des connexions suivantes :

- Casque Cisco série 520 avec le contrôleur USB en ligne via le connecteur USB
- Casque Cisco 531 et 532 avec l'adaptateur USB via le connecteur USB
- Casque Cisco série 560 avec base standard ou Multibase avec le câble en Y via les connecteurs AUX et RJ-9, ou avec le câble USB via le connecteur USB.

Pour plus d'informations sur la configuration du casque, consultez le *Guide de l'utilisateur des téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800*.

Définir la règle de mise à niveau du casque Cisco

Vous pouvez mettre à niveau le micrologiciel d'un casque Cisco en le connectant à un téléphone IP Cisco multiplateforme. Avant que l'utilisateur n'effectue la mise à niveau, vous devez définir la règle de mise à niveau sur la page Web d'administration du téléphone. Lorsque le casque est connecté au téléphone, le téléphone détecte automatiquement la nouvelle version du micrologiciel du casque, puis invite l'utilisateur à effectuer la mise à niveau.

Les connexions prises en charge pour la mise à niveau sont les suivantes :

- Casque Cisco série 520 : câble USB
- Casque Cisco série 560 : câble USB et câble en Y (connecteur RJ-9 et AUX)
- Casque Cisco série 700 : câble USB

Les paramètres du casque ne sont pas effacés par une réinitialisation du téléphone. La règle de mise à niveau prend en charge les protocoles HTTP et TFTP.

La version du casque Cisco fournit le fichier XML du casque qui peut être utilisé pour la mise à niveau du micrologiciel. Si la version du logiciel dans le fichier est ultérieure au micrologiciel du casque, l'utilisateur est invité à mettre à niveau le casque sur l'écran du téléphone. L'utilisateur peut choisir de mettre à niveau le casque immédiatement ou remettre à une date ultérieure.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.
- Étape 2** Sélectionnez le paramètre **Règle de mise à niveau de casque Cisco** qui se trouve à la section **Mise à niveau du micrologiciel de casque Cisco**.
- Étape 3** Spécifiez le protocole TFTP, HTTP ou HTTPS, une adresse IP du périphérique de mise à niveau du casque et le nom du fichier XML du casque. Saisissez les valeurs en tant que chaîne unique dans le paramètre.
- Mise en garde** Ne modifiez pas le contenu du fichier XML du casque.
- Par exemple, `tftp://10.74.51.81/prov/headset/1-6-0-162/ciscoheadsetfirmware.xml`
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml).
- ```
<Cisco_Headset_Upgrade_Rule
ua="na">tftp://10.74.51.81/prov/headset/1-6-0-162/ciscoheadsetfirmware.xml</Cisco_Headset_Upgrade_Rule>
```
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.  
Lorsqu'une nouvelle version du micrologiciel du casque est détectée, le téléphone affiche une invite de mise à niveau.
- 

## Qualité du son

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit être satisfaisante tant pour l'utilisateur que pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et nous ne pouvons garantir les performances d'aucun casque de fournisseurs tiers. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphone IP Cisco

Cisco ne recommande pas ou ne teste pas les casques de fournisseurs tiers avec ses produits. Pour obtenir des informations sur la prise en charge des casques tiers par les produits Cisco, rendez-vous sur le site Web du fabricant.

Cisco teste les casques Cisco avec les téléphones IP Cisco. Pour plus d'informations sur les casques Cisco et la prise en charge des téléphones IP Cisco, reportez-vous à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Casques analogiques

Le téléphone ne peut pas détecter si un casque analogique est branché. C'est pourquoi le casque analogique s'affiche par défaut dans la fenêtre Accessoires à l'écran du téléphone.

Afficher le casque analogique comme valeur par défaut permet aux utilisateurs d'activer la large bande pour le casque analogique.

## Casques USB


Les casques USB filaires et sans fil suivants sont pris en charge. Vous pouvez brancher un casque USB (ou la station de base pour un casque sans fil) au port USB arrière (si votre téléphone dispose de ce port) ou au port USB latéral.

### Sélectionner un casque USB

Vous ne pouvez brancher qu'un casque USB. Si vous utilisez un casque analogique, vous pouvez basculer vers le casque USB à l'aide de la fenêtre **Accessoires** du téléphone.

#### Procédure

---


- Étape 1** Sur votre téléphone, appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **État**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
  - Étape 4** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner le casque USB.
- 

### Cesser d'utiliser un casque USB

Vous pouvez arrêter d'utiliser le casque USB et sélectionner un autre casque dans le fenêtre **Accessoires** du téléphone.

#### Procédure

---

- Étape 1** Sur votre téléphone, appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **État**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
  - Étape 4** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner un autre casque.
- 

## Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, voir [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation des fonctions.


## Casques Bluetooth sans fil

Pour obtenir la liste des casques pris en charge, voir [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. La technologie sans fil Bluetooth utilise la bande des 2,4 GHz, qui est la même que la bande 802.11b/g.

Les téléphones IP Cisco utilisent une authentification par clé partagée et une méthode de chiffrement pour connecter jusqu'à cinquante casques, un à la fois. Le dernier casque connecté est utilisé comme le casque par défaut. Le jumelage se fait en général une fois par casque.

Lorsqu'un périphérique a été jumelé, la connexion Bluetooth est maintenue tant que les deux périphériques (le téléphone et le casque) sont activés et à portée l'un de l'autre. La connexion est généralement automatiquement rétablie si l'un des deux périphériques est éteint, puis rallumé. Toutefois, certains casques nécessitent une intervention de l'utilisateur pour rétablir la connexion.

L'icône Bluetooth  indique que Bluetooth est actif, qu'un périphérique soit branché ou non.

Des problèmes d'interférence peuvent survenir. Nous vous recommandons de vous éloigner des autres périphériques 802.11b/g, des périphériques Bluetooth, des fours à micro-ondes et des grands objets métalliques. Si possible, configurez les autres périphériques 802.11 pour qu'ils utilisent les canaux 802.11a. Utilisez 802.11a, 802.11n ou 802.11ac qui fonctionne dans la bande des 5 GHz.

Pour qu'un casque Bluetooth sans fil fonctionne, il n'est pas nécessaire qu'il se trouve à proximité directe du téléphone. Toutefois, certaines barrières peuvent affecter la connexion, comme par exemple les murs ou les portes, ou des interférences provenant d'autres appareils électroniques.

Lorsque les casques se trouvent à plus de 10 mètres du téléphone IP Cisco, Bluetooth abandonne la connexion après un délai de 15 à 20 secondes. Si le casque jumelé revient à portée du téléphone IP Cisco et que le téléphone n'est pas branché à un autre casque Bluetooth, le casque Bluetooth à portée se reconnecte automatiquement. Pour certains types de téléphones qui fonctionnent en modes d'économie d'énergie, l'utilisateur peut rallumer le casque en appuyant sur le bouton opérationnel pour lancer la reconnexion.

Vous devez activer le casque, puis l'ajouter comme accessoire sur le téléphone.

Le téléphone prend en charge plusieurs fonctionnalités de Profil mains libres qui vous permettent d'utiliser des périphériques mains libres (comme les casques sans-fil Bluetooth) pour effectuer certaines tâches sans avoir à tenir le téléphone. Par exemple, au lieu d'appuyer sur la touche Rappel du téléphone, les utilisateurs peuvent composer à nouveau un numéro depuis leur casque sans fil Bluetooth en suivant les instructions données par le fabricant du casque.


Ces fonctionnalités mains libres s'appliquent aux casques sans fil Bluetooth utilisés avec les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 :

- Prendre un appel
- Mettre fin à un appel
- Modifier le volume du casque pour un appel
- Composer à nouveau un numéro
- Afficher l'ID de l'appelant
- Détourner
- Mettre en attente et accepter un appel
- Libérer et accepter un appel

Les appareils mains-libres peuvent différer en ce qui concerne l'activation de la fonctionnalité. Les fabricants d'appareils peuvent également utiliser des termes différents pour faire référence à une fonction.

**Important**

Un seul type de casque fonctionne à un moment donné. Si vous utilisez un casque Bluetooth et un casque analogique reliés au téléphone, l'activation du casque Bluetooth désactivera le casque analogique. Pour activer le casque analogique, désactivez le casque Bluetooth. Le branchement d'un casque USB dans un téléphone sur lequel un casque Bluetooth est activé désactivera à la fois le casque Bluetooth et le casque analogique. Si vous débranchez le casque USB, vous pouvez activer ou désactiver le casque Bluetooth pour utiliser le casque analogique.

Les utilisateurs peuvent définir leur casque Bluetooth comme casque par défaut, même si un casque USB est connecté au téléphone. Sur le téléphone, l'utilisateur sélectionne **Applications**  **Préférences utilisateur** > **Préférences Audio** > **Périphérique audio préféré** et choisit **Bluetooth** comme périphérique audio préféré.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre casque sans fil Bluetooth, reportez-vous aux guides suivants :

- *Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 pour Cisco Unified Communications Manager*
- Guide de l'utilisateur fourni avec votre casque

## Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco

### Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco

*Illustration 3 : Module d'extension de touches avec écran LCD unique*



394417

**Illustration 4 : Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 avec deux écrans**



**Illustration 5 : Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865 avec deux écrans**



Le Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 ajoute des boutons programmables au téléphone. Les boutons programmables peuvent être configurés comme des boutons de numérotation rapide ou de fonction du téléphone.

3 modules d'extension sont disponibles :

- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 : module à un seul écran LCD, 18 touches de ligne, 2 pages, affichage à deux colonnes uniquement.
- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 : Module à deux écrans LCD pour téléphones audio, 14 touches de ligne, 2 pages, avec une colonne d'affichage uniquement.
- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865 : Module à double écran LCD pour téléphones vidéo, 14 touches de ligne, 2 pages, avec une colonne d'affichage uniquement.



**Remarque**

Le Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 et le Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865 nécessitent le micrologiciel version 11.2 (3) ou version ultérieure.

Vous pouvez utiliser plus d'un module d'extension par téléphone. Mais chaque module doit être du même type. Vous ne pouvez pas mélanger Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 avec un Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 ou avec un Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865. Cela signifie que vous ne pouvez pas mélanger des modules d'extension de touches audio avec des modules d'extension vidéo. Vous ne pouvez pas non plus utiliser un module d'extension vidéo sur un téléphone audio ou à un module d'extension audio sur un téléphone vidéo.

Le tableau suivant présente les téléphones et le numéro des modules d'extension de touches que chaque modèle prend en charge.

**Tableau 4 : Téléphones IP Cisco et modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 pris en charge**

| Modèle de téléphone IP Cisco | Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Téléphone IP Cisco 8851      | 2 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 72 boutons |

| Modèle de téléphone IP Cisco | Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Téléphone IP Cisco 8861      | 3 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 108 boutons  |
| Téléphone IP Cisco 8865      | 3 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 108 boutons, |

**Tableau 5 : Téléphones IP Cisco et modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 pris en charge et Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865**

| Modèle de téléphone IP Cisco | Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Téléphone IP Cisco 8851      | 2 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 56 boutons |
| Téléphone IP Cisco 8861      | 3 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 84 boutons |
| Téléphone IP Cisco 8865      | 3 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 84 boutons |

## informations sur l'alimentation du module d'extension de touches

Si vous utilisez un module d'extension de touches avec votre téléphone IP, Power over Ethernet (PoE) suffit à alimenter vos modules d'extension. Toutefois, votre téléphone doit disposer d'une adresse IP afin de charger le module d'extension.

Un amplificateur d'alimentation est nécessaire pour charger un smartphone ou une tablette lorsque votre module d'extension de touches est connecté.

Un module d'extension de touches utilise 48 v DC, 5 w par module. Si vous chargez un smartphone ou une tablette, notez les informations suivantes :

- Port USB latéral : chargement jusqu'à 500 mA / 2,5 W
- Port USB arrière : chargement rapide, prend en charge jusqu'à 2,1 A / 10,5 W

**Tableau 6 : Compatibilité d'alimentation pour Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800**

| Configuration                              | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                                             | Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 8851 avec 1 module d'extension de touches  | Oui                               | Oui                                                     | Oui                                                    |
| 8851 avec 2 modules d'extension de touches | Non                               | Non<br>Reportez-vous à la troisième remarque ci-dessous | Oui                                                    |



| Configuration                              | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                                            | Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 8861 avec 1 module d'extension de touches  | Non                               | Oui                                                    | Oui                                                    |
| 8861 avec 2 modules d'extension de touches | Non                               | Oui<br>Reportez-vous à la première remarque ci-dessous | Oui                                                    |
| 8861 avec 3 modules d'extension de touches | Non                               | Oui<br>Reportez-vous à la première remarque ci-dessous | Oui                                                    |



#### Remarque

- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 à l'aide de 802.3at PoE.
- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 sauf si Cisco Universal PoE (UPoE) est utilisé.
- Le téléphone IP Cisco 8851 avec 2 modules d'extension de touches ne fonctionne sur 802.3at PoE qu'avec la version matérielle v08 ou ultérieure. Vous pouvez trouver les informations sur la version du téléphone dans la partie inférieure arrière du téléphone au sein des étiquettes TAN et PID. Les informations de version se trouvent également sur l'emballage de chaque téléphone.

**Tableau 7 : Compatibilité d'alimentation pour Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 et Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865**

| Configuration                                      | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                                             | Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 8851 avec 1 module d'extension de touches          | Oui                               | Oui                                                     | Oui                                                    |
| 8851 avec 2 modules d'extension de touches         | Non                               | Oui<br>Reportez-vous à la troisième remarque ci-dessous | Oui                                                    |
| 8861 et 8865 avec 1 module d'extension de touches  | Non                               | Oui                                                     | Oui                                                    |
| 8861 et 8865 avec 2 modules d'extension de touches | Non                               | Oui<br>Reportez-vous à la première remarque ci-dessous  | Oui                                                    |

| Configuration                                      | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                                            | Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 8861 et 8865 avec 3 modules d'extension de touches | Non                               | Oui<br>Reportez-vous à la première remarque ci-dessous | Oui                                                    |

**Remarque**

- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 et 8865 à l'aide de 802.3at PoE.
- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 et 8865 sauf si Cisco Universal PoE (UPoE) est utilisé.
- Le téléphone IP Cisco 8851 avec 2 modules d'extension de touches ne fonctionne sur 802.3at PoE qu'avec la version matérielle v08 ou ultérieure. Vous pouvez trouver les informations sur la version du téléphone dans la partie inférieure arrière du téléphone au sein des étiquettes TAN et PID. Les informations de version se trouvent également sur l'emballage de chaque téléphone.

## Connecter un module d'extension de touches à un téléphone IP Cisco

Si vous souhaitez installer plusieurs modules d'extension de touches, répétez les étapes 7 à 9 pour les autres modules d'extension de touches à connecter.

### Procédure

**Étape 1**

Débranchez le câble Ethernet du téléphone.

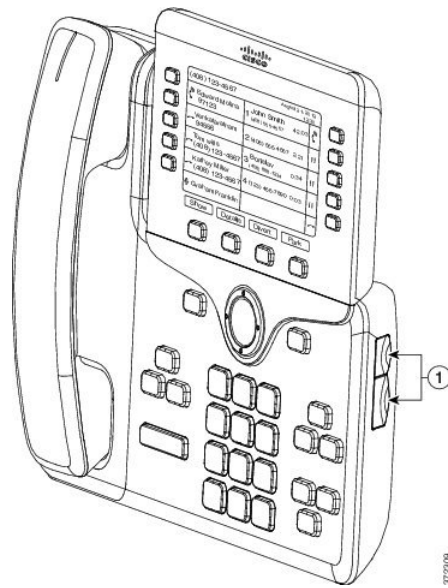
**Étape 2**

Si le support est installé, retirez-le du téléphone.

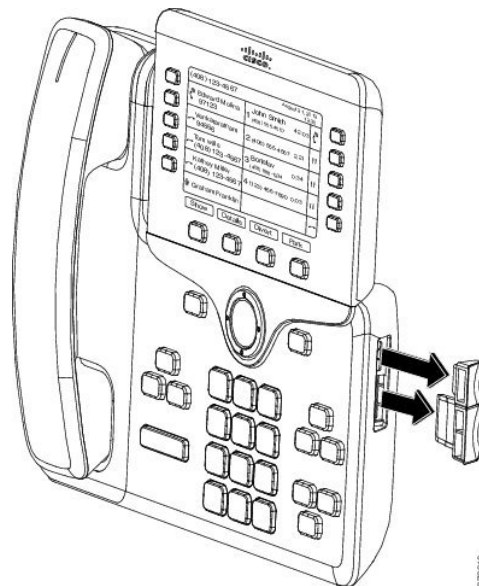
**Étape 3**

Trouvez les caches recouvrant les connecteurs pour accessoires sur le côté du téléphone.

L'illustration ci-dessous montre l'emplacement.

**Étape 4**

Supprimer les caches recouvrant les deux connecteurs d'accessoires, comme le montre l'illustration ci-dessous.



**Mise en garde** Ces emplacements sont réservés au connecteur dorsal uniquement. L'insertion de tout autre objet entraînera des dommages définitifs pour le téléphone.

**Étape 5**

Positionnez le téléphone de manière à ce que le devant du téléphone soit dirigé vers le haut.

**Étape 6**

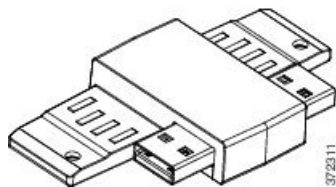
Branchez l'une des extrémités du connecteur dorsal du module d'extension de touches au connecteur d'accessoires du téléphone IP Cisco.

a) Alignez le connecteur dorsal avec les ports de connecteur pour accessoires.

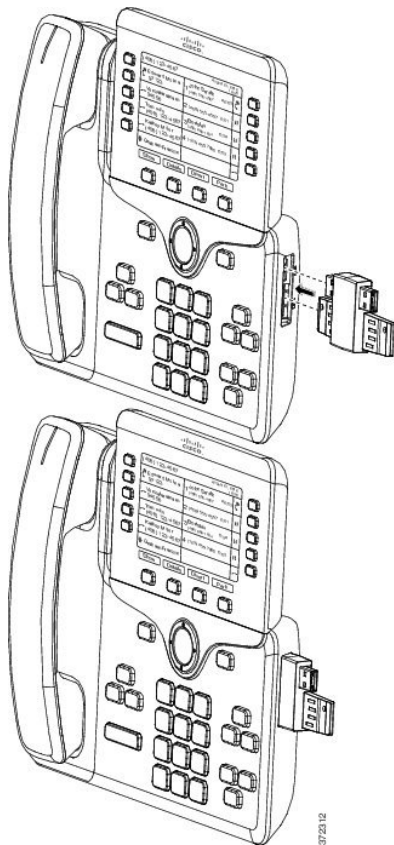
**Remarque** Orientez le connecteur comme indiqué sur les diagrammes suivants.

b) Appuyez fermement sur le connecteur dorsal pour le fixer au téléphone.

L'illustration ci-dessous montre le connecteur dorsal.



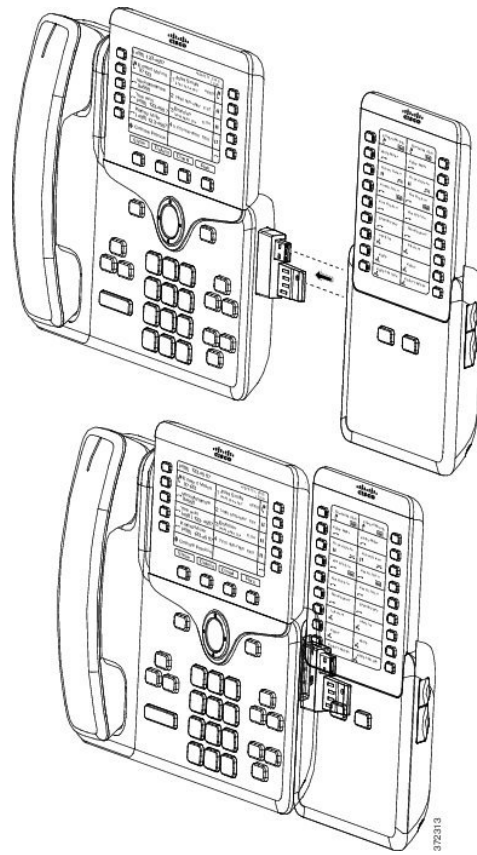
Ce diagramme montre comment installer le connecteur dorsal.



### Étape 7

Connecter l'autre extrémité du connecteur dorsal au module d'extension de touches, comme le montre l'illustration ci-dessous.

- a) Alignez le connecteur dorsal avec les ports de connecteur d'accessoires du module d'extension de touches.
- b) Appuyez fermement sur le module d'extension de touches pour le fixer au connecteur dorsal.

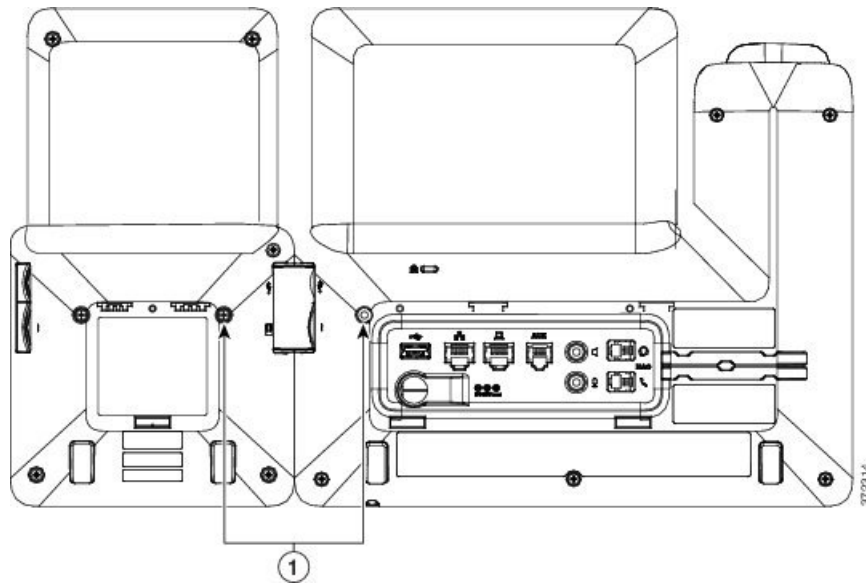


**Étape 8** (Facultatif) Utilisez un deuxième connecteur dorsal de module d'extension de touches pour connecter le deuxième module d'extension de touches au premier module d'extension.

**Étape 9** (Facultatif) Utilisez un troisième connecteur dorsal de module d'extension de touches pour connecter le troisième module d'extension de touches au second module d'extension de touches.

**Étape 10** Utilisez un tournevis pour fixer les vis dans le téléphone.

Cette étape permet de garantir que le téléphone et le module d'extension de touches restent connectés à tout moment. L'illustration ci-dessous montre l'emplacement des trous à vis sur le téléphone et un module d'extension de touches.



**Remarque** Vérifiez que les vis sont entièrement insérées dans le téléphone et suffisamment serrées.

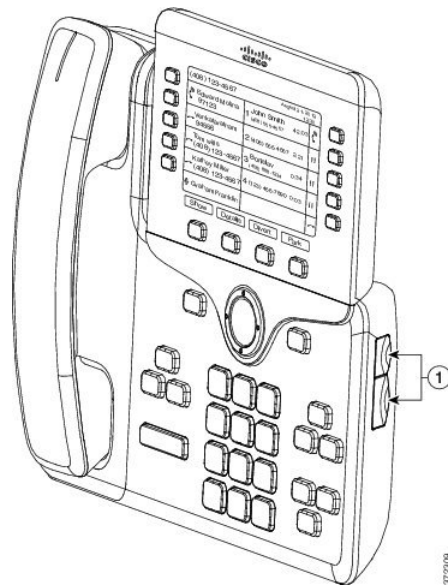
Si vous perdez les vis, le téléphone utilise une vis standard M3 0,5 x 5,0 mm.

- Étape 11** (Facultatif) Installez le support sur le téléphone et sur le module d'extension de touches, puis ajustez les deux supports de manière à ce qu'ils soient à plat sur la surface de travail.
- Étape 12** Branchez le câble Ethernet au téléphone.

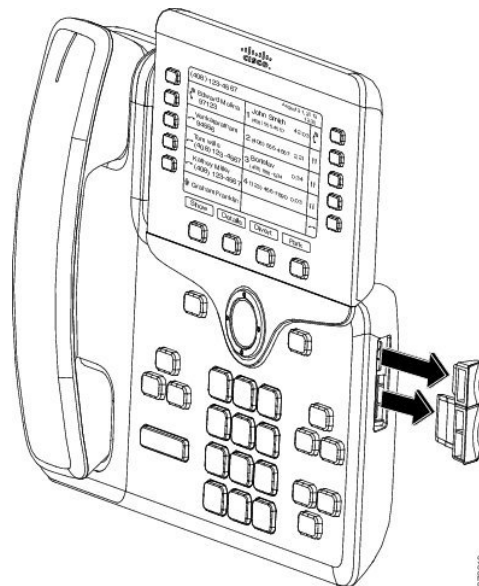
## Connecter deux ou trois modules d'extension de touches à un téléphone IP Cisco

### Procédure

- Étape 1** Débranchez le câble Ethernet du téléphone.
- Étape 2** Si le support est installé, retirez-le du téléphone.
- Étape 3** Trouvez les caches recouvrant les connecteurs pour accessoires sur le côté du téléphone. L'illustration ci-dessous montre l'emplacement.

**Étape 4**

Supprimer les caches recouvrant les deux connecteurs d'accessoires, comme le montre l'illustration ci-dessous.



**Mise en garde** Ces emplacements sont réservés au connecteur dorsal uniquement. L'insertion de tout autre objet entraînera des dommages définitifs pour le téléphone.

**Étape 5**

Positionnez le téléphone de manière à ce que le devant du téléphone soit dirigé vers le haut.

**Étape 6**

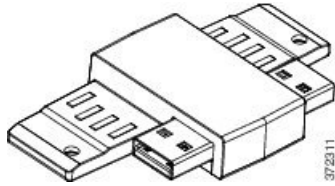
Branchez l'une des extrémités du connecteur dorsal du module d'extension de touches au connecteur d'accessoires du téléphone IP Cisco.

a) Alignez le connecteur dorsal avec les ports de connecteur pour accessoires.

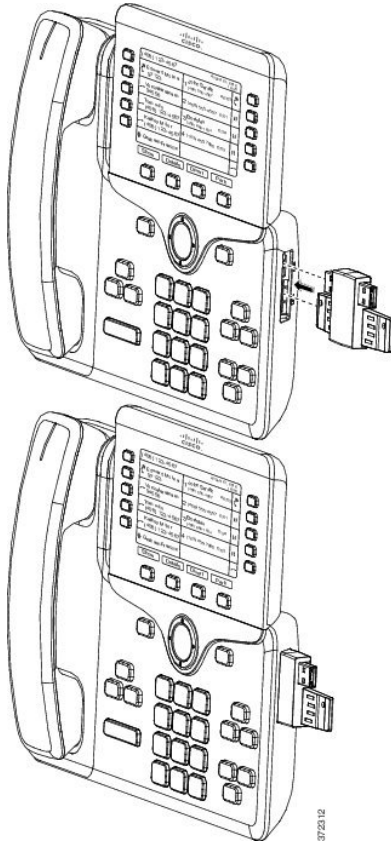
**Remarque** Orientez le connecteur comme indiqué sur les diagrammes suivants.

b) Appuyez fermement sur le connecteur dorsal pour le fixer au téléphone.

L'illustration ci-dessous montre le connecteur dorsal.



Ce diagramme montre comment installer le connecteur dorsal.



### Étape 7

Connecter l'autre extrémité du connecteur dorsal au module d'extension de touches, comme le montre l'illustration ci-dessous.

- a) Aligned le connecteur dorsal avec les ports de connecteur d'accessoires du module d'extension de touches.
- b) Appuyez fermement sur le module d'extension de touches pour le fixer au connecteur dorsal.

Le premier module d'extension de touches est désormais connecté au téléphone IP Cisco.

### Étape 8

Utilisez un deuxième connecteur dorsal de module d'extension de touches pour connecter le deuxième module d'extension de touches au premier module d'extension.

### Étape 9

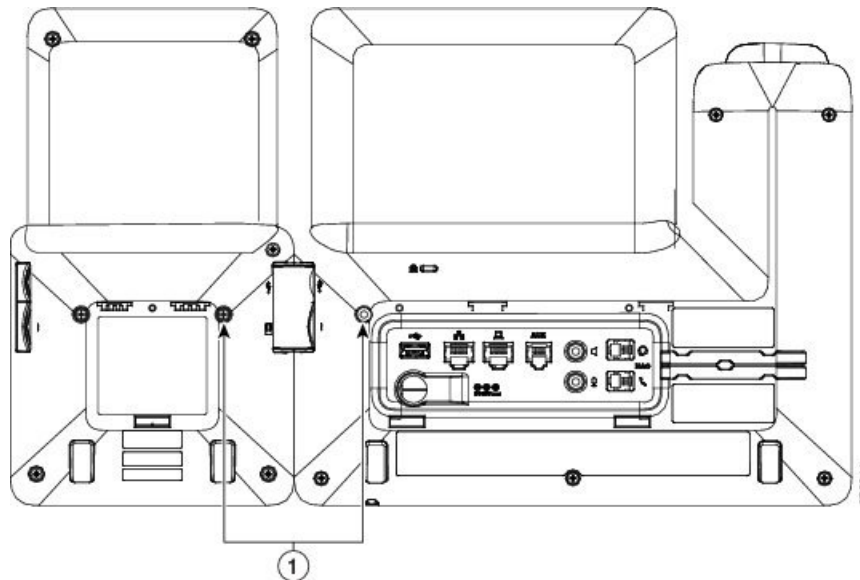
Utilisez un troisième connecteur dorsal de module d'extension de touches pour connecter le troisième module d'extension de touches au second (du milieu) module d'extension de touches. Cette figure montre un téléphone IP Cisco avec trois modules d'extension de touches connectés.



**Étape 10**

Utilisez un tournevis pour fixer les vis dans le téléphone et dans chaque module d'extension de touches.

Cette étape permet de garantir que le téléphone et les modules d'extension de touches restent connectés à tout moment. Ce diagramme montre l'emplacement des trous à vis.



**Remarque** Vérifiez que les vis sont entièrement insérées dans le téléphone et suffisamment serrées.

**Étape 11**

(Facultatif) Installez le support sur le téléphone et sur les modules d'extension de touches, puis ajustez tous les supports de manière à ce qu'ils soient à plat sur la surface de travail.

**Étape 12**

Branchez le câble Ethernet au téléphone.

## Détection automatique des modules d'extension de touches

Vous pouvez configurer un nouveau téléphone pour qu'il détecte automatiquement le nombre maximum de modules d'extension de touches pris en charge. Pour ces téléphones, le champ **Nombre d'unités** indique le nombre maximum de modules d'extension de touches que le téléphone prend en charge en tant valeur par défaut. Lorsqu'un utilisateur ajoute des modules d'extension de touches à ces téléphones, le module s'allume et est automatiquement activé. La valeur par défaut de ce champ est 2 pour le téléphone IP Cisco 8851 et 3 pour le téléphone IP Cisco 8861. Naviguez jusqu'à **Connexion Admin > Avancé > Voix > Att Console** pour vérifier la valeur du champ **Nombre d'unités**.

Si l'utilisateur possède un téléphone d'une version antérieure et qu'il est mis à niveau vers la version actuelle, vous pouvez modifier la configuration du téléphone afin que lorsque l'utilisateur ajoute un module d'extension de touches au téléphone, il s'allume et soit automatiquement activé.

## Configurer le module d'extension de touches à partir de l'interface Web du téléphone

Vous pouvez ajouter le nombre de modules d'extension de touches pris en charge à partir de l'interface Web du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**

**Étape 2** À partir de la liste **Nombre d'unités**, sélectionnez le nombre de modules d'extension de touches pris en charge.

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Number_of_Units ua="na">2</Number_of_Units>
```

Par défaut : 0

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Accéder à la configuration du module d'extension de touches

Après l'installation d'un ou plusieurs modules d'extension de touches sur le téléphone et leur configuration sur la page d'utilitaire de configuration, les modules d'extension de touches sont automatiquement reconnus par le téléphone.


Si plusieurs modules d'extension de touches sont branchés, ils sont numérotés en fonction de leur ordre de connexion au téléphone.

- Le module d'extension de touches 1 est celui qui est le plus proche du téléphone.
- Le module d'extension de touches 2 est celui du milieu.
- Le module d'extension de touches 3 est le plus éloigné sur la droite.

Lorsque le téléphone reconnaît automatiquement les modules d'extension de touches, vous pouvez alors sélectionner la touche programmable **Afficher les détails** pour obtenir plus d'informations sur le module d'extension sélectionné.

### Procédure

---

**Étape 1** Sur le téléphone, appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Appuyez sur **État > Accessoires**.

Tous les modules d'extension de touches correctement installés et configurés s'affichent dans la liste des accessoires.

---

## Allouer un type de module d'extension de touches

Vous pouvez affecter le type du module d'extension de touches pris en charge par le téléphone.

- BEKEM
- CP-8800-Audio
- CP-8800-Video

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**

**Étape 2** Définir le **Type de KEM** à partir de BEKEM, CP-8800-Audio et CP-8800-vidéo

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<KEM_Type ua="na">CP-8800-Video</KEM_Type>
```

Options : BEKEM, CP-8800-audio et CP-8800-vidéo

Valeur par défaut : CP-8800-vidéo

**Étape 3** Appuyez sur **Envoyer toutes les modifications**.


---

## Affecter un type de module d'extension de touches à l'aide du menu du téléphone

Vous pouvez affecter le type du module d'extension de touches pris en charge par le téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences console opératrice > Type KEM**.
  - Étape 3** Sélectionnez le type de module d'extension de touches.
  - Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.
- 

## Réinitialisation du Module d'extension de touches pour écran LCD unique

Si vous rencontrez des problèmes techniques avec votre module d'extension de touches de téléphone IP Cisco 8800, vous pouvez réinitialiser le module aux paramètres par défaut d'usine.

### Procédure

---

- Étape 1** Redémarrez le module d'extension de touches en le débranchant de la source d'alimentation, attendez quelques secondes, puis reconnectez-le.
  - Étape 2** Lors de la mise en marche du module d'extension de touches, appuyez et maintenez enfoncée **Page 1**. Lorsque l'écran LCD devient blanc, continuez d'appuyer sur **Page 1** pendant au moins une seconde.
  - Étape 3** Relâchez la touche **Page 1**. Les voyants deviennent rouges.
  - Étape 4** Appuyez immédiatement sur **Page 2** et continuez d'appuyer sur **Page 2** pendant au moins 1 seconde.
  - Étape 5** Relâchez la touche **Page 2**. Les voyants deviennent orange.
  - Étape 6** Appuyez sur les lignes **5, 14, 1, 18, 10** et **9** dans l'ordre.  
L'écran LCD devient bleu. Une icône en rotation s'affiche au centre de l'écran.  
Le module d'extension de touches se réinitialise.
- 

## Configurer une numérotation rapide sur un module d'extension de touches

Vous pouvez configurer la numérotation rapide sur une ligne de module d'extension de touches. L'utilisateur peut appuyer sur la touche de ligne pour appeler un numéro fréquemment composé.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone.](#)

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op..**

**Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension de touches sur laquelle activer la numérotation rapide.

**Étape 3** Saisissez une chaîne au format suivant :

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

où

- fnc = sd signifie que la fonction = numérotation rapide
- ext = 9999 est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. Remplacez 9999 par des chiffres.
- vid = n est l'index de la ligne du téléphone.
- nme= XXXX est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de numérotation rapide. Remplacez XXXX par un nom.

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Unit_n_Key_m>fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Ajout du parcage d'appels sur une touche de ligne du module d'extension de touches

Vous pouvez ajouter le parcage d'appels à une touche de ligne de module d'extension de touches pour permettre à l'utilisateur de stocker temporairement les appels sur le même téléphone auquel est connecté le module d'extension ou de stocker les appels sur un autre téléphone. L'utilisateur peut également récupérer l'appel à partir de la touche de ligne.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**

**Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension de touches sur laquelle activer le parcage d'appels.

**Étape 3** Saisissez une chaîne au format suivant :

Pour une ligne privée, saisissez

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1
```

Pour une ligne partagée, saisissez

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=Call-Park1;orbit=<DN of primary line>
```

où

- fnc= prk signifie que la fonction = parcage d'appels

- Sub = 999999 est le téléphone vers lequel s'effectue le parage d'appel. Remplacez 999999 par des numéros.
- nme= XXXX est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de parage. Remplacez XXXX par un nom.

Vous pouvez également configurer le paramètre spécifique à la ligne dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Entrez une chaîne de caractères au format suivant :

```
<Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1</Unit_1_Key_1_>
```

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Configurer la luminosité de l'écran LCD d'un module d'extension de touches

Vous pouvez configurer la luminosité de l'écran LCD sur le module d'extension de touches à partir de l'onglet Console opératrice.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**

**Étape 2** Définir le **Contraste de l'écran LCD de la console opératrice** à une valeur comprise entre 1 et 15.

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Attendant_Console_LCD_Brightness ua="na">12</Attendant_Console_LCD_Brightness>
```

Plus la valeur est élevée, plus la luminosité de l'écran du module d'extension de touches est importante. La valeur par défaut est 12. Si aucune valeur n'est saisie, le niveau de luminosité de l'écran LCD est égal à 1, la valeur la plus faible.

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Configurer le Voyant d'occupation de ligne (BLF) sur un Module d'extension de touches

Vous pouvez configurer le Voyant d'occupation de ligne (BLF) sur une ligne du module d'extension de touches afin que l'utilisateur puisse surveiller la disponibilité d'un collègue pour recevoir un appel.

**Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

**Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**.
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension.
- Étape 3** Saisissez une chaîne au format suivant :
- fnc=blf;sub=xxxx@\$PROXY;usr=8888@\$PROXY.**
- Où :
- fnc= blf signifie que la fonction = Voyant d'occupation de ligne (BLF)
  - sub = l'URI à laquelle le message SUBSCRIBE est envoyé. Ce nom doit être identique au nom défini dans la liste des URI : sip : paramètre. xxxx est le nom qui est défini dans la liste des URI : sip : paramètre. Remplacez xxxx par le nom défini exact. \$PROXY est celui du serveur. Remplacez \$PROXY par nom ou l'adresse du serveur.
  - usr = l'utilisateur BroadSoft surveillé par la fonction BLF avec 8888 en tant que téléphone surveillé. Remplacez 8888 par le numéro exact de téléphone surveillé. \$PROXY est celui du serveur. Remplacez \$PROXY par nom ou l'adresse du serveur.
- Étape 4** (Facultatif) Pour activer le voyant d'occupation de ligne pour qu'il fonctionne avec à la fois la numérotation rapide et l'interception d'appels, entrez une chaîne de caractères au format suivant :
- fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@\$PROXY;usr=yyyy@\$PROXY.
- Où :
- sd = numérotation rapide
- cp = interception d'appels
- Vous pouvez également activer le champ du voyant d'occupation de ligne pour qu'il ne fonctionne qu'avec la numérotation abrégé ou l'interception d'appels. Entrez la chaîne de caractères au format suivant :
- fnc=blf+cp;sub=xxxx@\$PROXY;usr=yyyy@\$PROXY
- fnc=blf+sd;sub=xxxx@\$PROXY;usr=yyyy@\$PROXY
- Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Unit_1_Key_2_ ua="na">fnc=blf;ext=3252@$PROXY;nme=BLF_3252</Unit_1_Key_2_>
```
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches

Vous pouvez permettre à l'utilisateur de configurer des fonctions sur les touches de ligne du module d'extension de touches. L'utilisateur peut alors ajouter n'importe laquelle des fonctions configurées à des touches de ligne

dédiées. Pour les fonctions prises en charge, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#).

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Assurez-vous que les touches de ligne du module d'extension de touches ne sont pas en mode Inert.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Console op.**.

Étape 2 Dans la section **Général**, configurez le paramètre **Options PLK personnalisables** avec les codes de vos fonctions souhaitées, comme indiqué dans [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#).

Exemple : vous configurez ce paramètre avec `blf;shortcut;dnd;`. L'utilisateur peut appeler la liste des fonctions par une longue pression sur une touche de ligne du module d'extension de touches. La liste des fonctions se présente comme suit :

1 aucune

2 Présence BLF

4 raccourci menu

3 Ne pas déranger

L'utilisateur peut alors sélectionner une fonction ou un raccourci de menu à ajouter à la touche de ligne.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne du module d'extension de touches

Vous pouvez ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne du module d'extension de touches attaché. L'utilisateur peut ensuite appuyer sur la touche de ligne configurée pour accéder au menu.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Console op.**.

Étape 2 Accédez à la section **Unité (n)**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches.

Étape 3 Configurez le champ **Touche de l'unité n m**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

où

- *fnc* = shortcut signifie fonction = raccourci du menu du téléphone.
- *url*= userpref est le menu à ouvrir avec cette touche de ligne. Il s'agit du menu **Préférences utilisateur** dans cet exemple. Pour d'autres mappages de raccourcis, reportez-vous à [Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK](#).
- *nme*=xxxx est le nom du raccourci de menu affiché dans l'écran du module d'extension de touches. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, la touche de ligne affiche l'élément de menu cible. Dans l'exemple, la touche de ligne affiche les préférences **utilisateur**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</Unit_n_Key_m_>
```

Où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne de module d'extension de touches

Vous pouvez ajouter une fonction à une touche de ligne du module d'extension de touches associé. L'utilisateur peut ensuite appuyer sur la touche de ligne pour accéder à la fonction. Pour les fonctions prises en charge, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Console op..**

Étape 2 Accédez à la section **Unité (n)**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches.

Étape 3 Configurez le champ **Touche de l'unité n m**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

```
fnc=dnd
```

L'utilisateur peut activer ou désactiver le mode Ne pas déranger à l'aide de la touche de ligne. Pour les autres codes de fonction, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Unit_n_Key_m_ ua="na">fnc=dnd</Unit_n_Key_m_>
```

Où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configuration de la PLK de messagerie vocale sur un bouton de module d'extension de touches

Vous pouvez configurer la touche de ligne programmable de la messagerie vocale (PLK) sur un bouton de module d'extension de touches pour que les utilisateurs contrôlent un compte de messagerie vocale spécifique d'un utilisateur ou d'un groupe.

La PLK de messagerie vocale peut surveiller la messagerie vocale d'un numéro de poste et le compte de messagerie vocale d'un autre utilisateur ou d'un groupe. La surveillance de la messagerie vocale d'un autre utilisateur ou d'un groupe nécessite la prise en charge par le proxy SIP.

Par exemple, si les utilisateurs appartiennent à un groupe de service client. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de surveiller à la fois leurs messageries vocale et les messages vocaux du groupe.

Si vous configurez la numérotation abrégée sur la même touche de ligne, les utilisateurs peuvent appuyer sur un bouton pour passer un numéro abrégé au poste concerné.

Avant de commencer

Un ou plusieurs modules d'extension ont été installés sur le téléphone.

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Console op.**.

Étape 2 Sélectionnez un bouton de module d'extension sur lequel configurer la PLK de messagerie vocale.

Étape 3 Saisissez une chaîne au format suivant :

- Uniquement pour MWI :

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Pour MWI + numérotation abrégée :

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Pour MWI + numérotation abrégée + DTMF :

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Pour plus d'informations sur la syntaxe des chaînes, reportez-vous à la section [Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;
sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Unit_1_Key_1_>
```

- Étape 4** Dans la section **Général**, ajoutez `mwiou mwi;sd` dans le champ **Options PLK personnalisables**.
Paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) :
- ```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```
- Après la configuration, les utilisateurs peuvent configurer les fonctions correspondantes sur le bouton module d'extension.
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Dépannage pour le Module d'extension de touches

### Procédure

---

- Étape 1** Ouvrez un CLI.
- Étape 2** Saisissez la commande suivante pour entrer dans le mode débogage :
- ```
debugsh
```
- Étape 3** Entrez ? pour voir toutes les commandes et options disponibles.
- Étape 4** Utilisez les commandes et options applicables pour rechercher les informations souhaitées.
- Étape 5** Pour quitter le mode débogage, appuyez sur **Ctrl-C**.
-

Le module d'extension de touches n'entame pas le processus de démarrage normal

Problème

Lorsque vous connectez un module d'extension de touches à un téléphone qui est connecté à un port réseau, le module d'extension de touches ne démarre pas.

Cause

- Le type de module d'extension de touches et le module d'extension de touches attaché au téléphone ne correspondent pas.
- Le téléphone dispose de plusieurs types de module d'extension de touches connectés.
- Power over Ethernet (PoE) ne respecte pas les exigences requises de l'alimentation.
- Le nombre de modules d'extension de touche connectés dépasse le maximum de « nombre d'unités ».

Solution

- Modifier le téléphone pour utiliser le même type de module d'extension de touches.
- Vérifiez le PoE auquel le téléphone es connecté.

- Vérifiez si le nombre d'unités est supérieur au « Nombre d'unités ».

Fermer une touche de ligne sur un module d'extension de touches

Vous pouvez désactiver une touche de ligne sur un module d'extension de touches en définissant le mode Inerte pour cette touche à partir de la page Web du téléphone. Lorsque la touche de ligne du module d'extension de touches est en mode Inerte, elle est entièrement désactivée. Par exemple, le voyant du module d'extension de touches est désactivé (y compris le comportement du voyant), aucune icône ou texte ne s'affiche à côté de la touche de ligne du module d'extension de touches, et le bouton du module d'extension de touches ne répond pas. En un mot, il est complètement indisponible.

Avant de commencer

Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#)

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**.
- Étape 2** Passez à la section **Unité (n)**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches.
- Étape 3** Configurez le champ *Touche de l'unité n m*, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.
- ```
fnc=inert;
```
- où fnc=inert signifie fonction=inert.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=inert;</Unit_n_Key_m_>
```
- Où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Supports de fixation murale

Options de montage mural

Les options de montage mural suivantes sont disponibles :

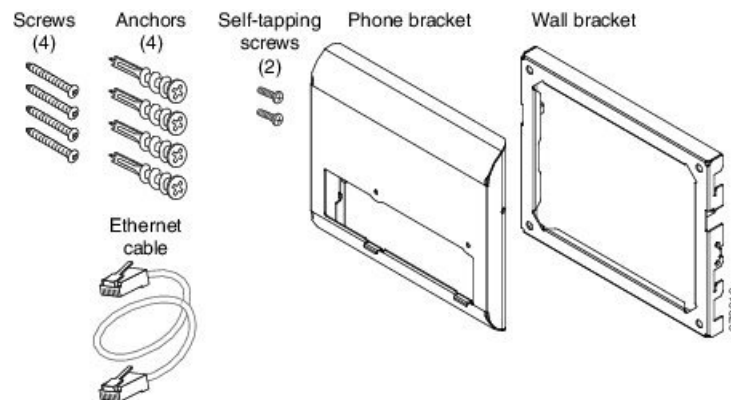
- Kit de montage pour téléphone IP Cisco 8800 : un kit de montage non verrouillable pour le téléphone IP Cisco série 8800. Ce kit de fixation murale s'applique aux téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851, et 8861. Le PID est CP-8800-WMK=.
- Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco série 8800 avec module d'extension de touches unique : le kit est installé sur le téléphone IP Cisco 8851 et 8861 avec un module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 fixé. Le PID est CP-8800-BEKEM-WMK=.

Composants du support non verrouillable

Cette section explique comment installer le Kit de montage pour téléphone IP Cisco 8800.

L'illustration suivante montre les composants du Kit de montage pour téléphone IP Cisco 8800.

Illustration 6 : Composants

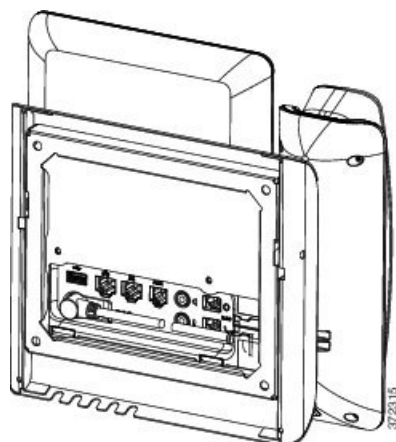


Le coffret contient les éléments suivants :

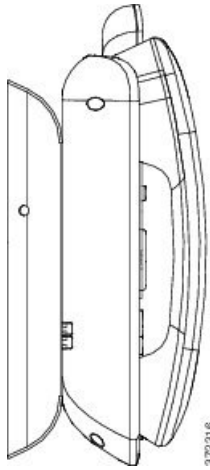
- Un support de fixation pour le téléphone
- Un support mural
- Quatre vis à tête cruciformes n° 8-18 x 1,25" avec 4 chevilles
- Deux vis à tôle K30 x 8 mm
- Un câble Ethernet de 15,24 cm

L'illustration qui suit montre le kit de montage mural fixé sur le téléphone.

Illustration 7 : Vue arrière d'un kit de montage mural fixé sur un téléphone



L'illustration suivante montre la vue latérale du téléphone avec le kit de montage mural.

Illustration 8 : Vue latérale d'un kit de montage mural fixé sur un téléphone

Installation du kit de montage mural non verrouillable pour téléphone

Le kit de fixation murale peut être installé sur la plupart des surfaces, notamment le béton, la brique et les surfaces dures similaires. Pour installer le kit sur du béton, de la brique ou une surface dure similaire, vous devez disposer de vis et de chevilles.

Avant de commencer

Les outils suivants sont nécessaires pour installer le support :

- Tournevis à tête cruciforme n° 1 et n° 2
- Niveau
- Crayon

Vous devez également installer une prise Ethernet pour le téléphone à l'endroit souhaité s'il n'en existe pas déjà une. La prise doit être câblée de manière appropriée pour une connexion Ethernet. Vous ne pouvez pas utiliser de prise téléphonique ordinaire.

Procédure

Étape 1

Accrochez le support mural à l'endroit souhaité. Vous pouvez installer le support au-dessus d'une prise Ethernet ou vous pouvez faire passer un câble de réseau Ethernet jusqu'à la prise la plus proche.

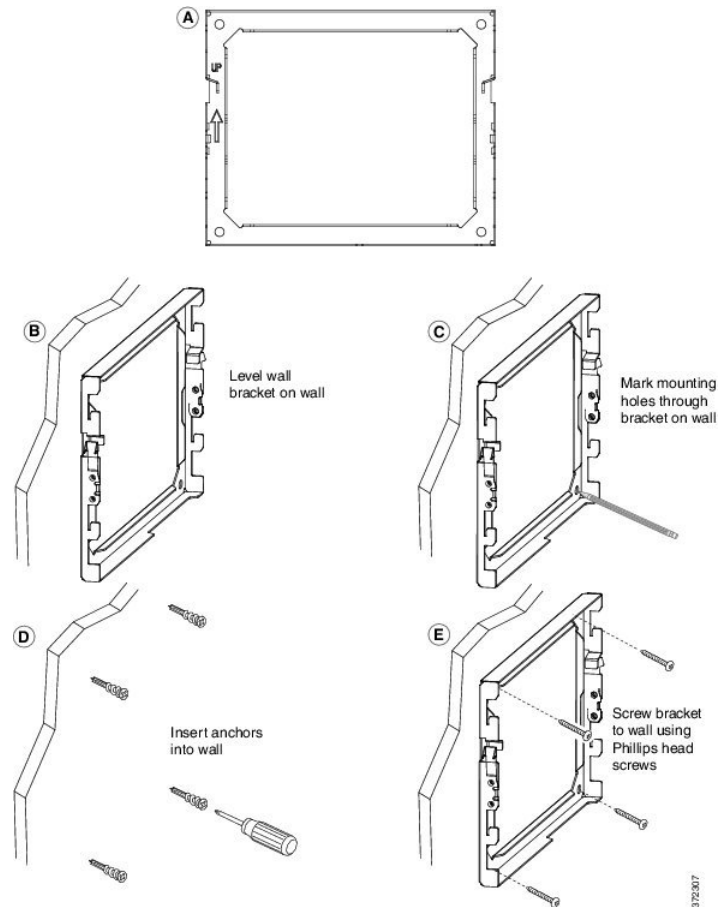
Remarque Si la prise doit être placée derrière le téléphone, la prise Ethernet doit être au ras du mur ou encastrée dans le mur.

- a) Maintenez le support contre le mur, en le plaçant de manière à ce que la flèche à l'arrière du support pointe vers le haut.
- b) Utilisez le niveau pour vérifier que le support est à niveau, puis tracez l'emplacement des orifices de fixation à l'aide du crayon.
- c) En utilisant un tournevis à tête cruciforme n° 2, centrez la cheville avec précaution sur la marque faite au crayon et enfoncez la cheville dans le mur.

- d) Vissez la cheville dans le sens des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce qu'elle soit bien enfoncée.
- e) Utilisez les vis fournies ainsi qu'un tournevis à tête cruciforme n° 2 pour accrocher le support au mur.

Illustration 9 : Installation du support

L'illustration suivante montre les étapes d'installation du support.



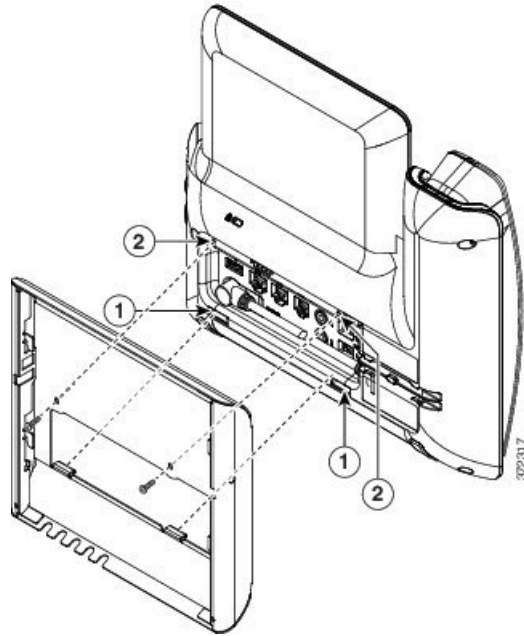
Étape 2

Accrochez le support du téléphone au téléphone IP.

- a) Débranchez le cordon d'alimentation et tout autre câble branché sur la base du téléphone, à l'exception du cordon du combiné (et du cordon du casque, le cas échéant).
- b) Fixez le support du téléphone en insérant les attaches dans les encoches de fixation situées à l'arrière du téléphone. Les ports du téléphone doivent être accessibles via les trous du support.
- c) Fixez le support du téléphone au téléphone IP grâce aux vis à tôle, à l'aide du tournevis à tête cruciforme n° 2.
- d) Rebranchez les câbles et faites-les passer dans les attaches intégrées au corps du téléphone.

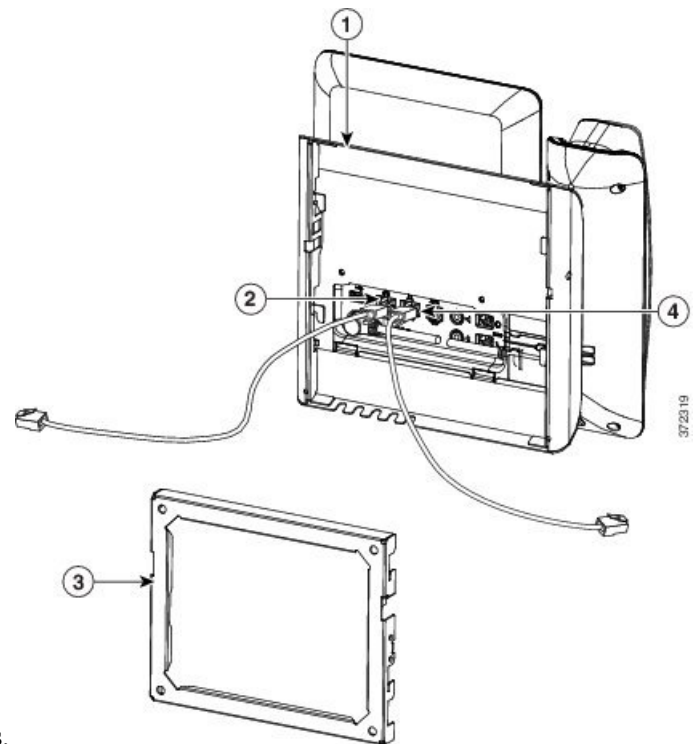
Illustration 10 : Installation du support du téléphone

L'illustration suivante montre la manière dont le support doit être fixé au téléphone.

**Étape 3**

Raccordez les câbles au téléphone :

- a) Fixez le câble Ethernet au port réseau 10/100/1000 SW et à la prise murale.
- b) (Facultatif) Si vous connectez un périphérique réseau (tel qu'un ordinateur) au téléphone, branchez le câble dans le port PC 10/100/1000.
- c) (Facultatif) Si vous utilisez un bloc d'alimentation externe, branchez le cordon d'alimentation au téléphone et alignez le cordon en le faisant passer dans les attaches intégrées au corps du téléphone, près du port PC.
- d) (Facultatif) Si les câbles entrent dans le support mural, branchez-les dans les prises.

Illustration 11 : Branchement des câbles

L'illustration suivante montre les câbles.

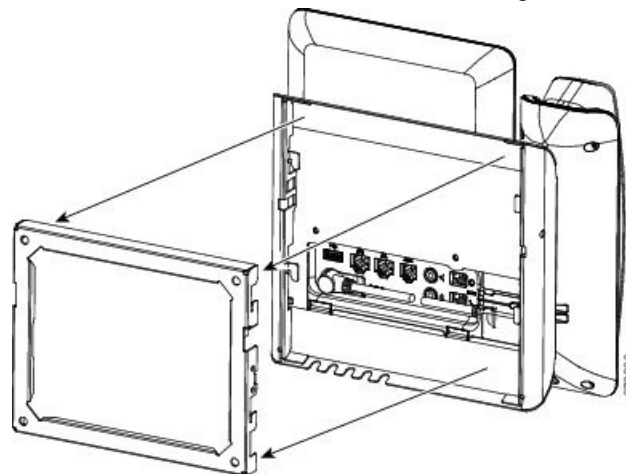
Étape 4

Fixez le téléphone au support mural en insérant les attaches situées en haut du support mural dans les fentes du support mural.

Pour les câbles qui se terminent hors du support, utilisez les orifices d'accès aux câbles, situés dans la partie inférieure du support, pour faire passer le cordon d'alimentation et tout autre câble n'entrant pas dans le mur derrière le support. Les orifices du téléphone et du support mural sont des orifices circulaires qui acceptent un câble par orifice.

Illustration 12 : Fixation du téléphone au support mural

L'illustration suivante montre la fixation du téléphone au support mural.

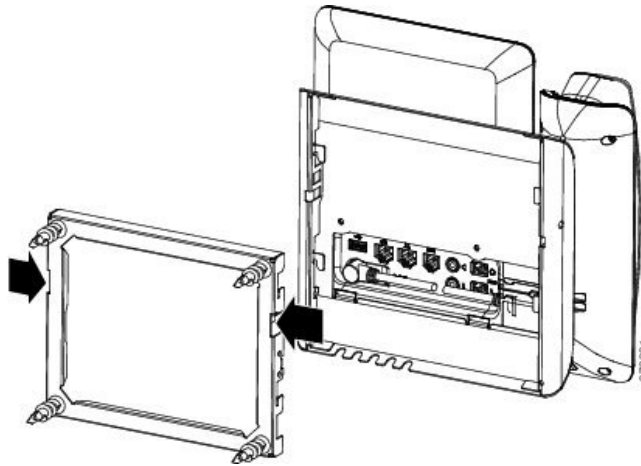


- Étape 5** Enfoncez le téléphone dans le support mural avec fermeté, et faites glisser le téléphone vers le bas. Les attaches du support s'enclenchent.
- Étape 6** Passez à la section [Réglage du support du combiné](#), à la page 49.

Retrait du téléphone du support mural non verrouillable

Le support mural comporte deux onglets qui verrouillent le kit. Utilisez l'illustration ci-dessous pour localiser les onglets.

Illustration 13 : Emplacement des attaches

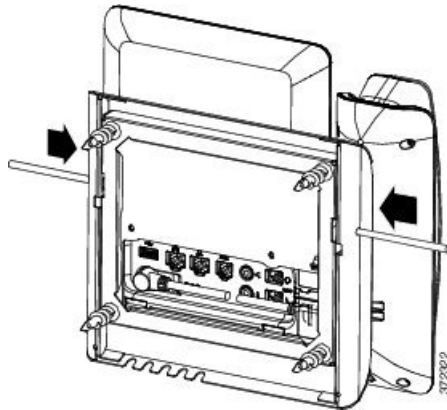


Avant de commencer

Procurez-vous deux tournevis à tête cruciforme ou similaires avec un diamètre de 5 millimètres ou 3/16 de pouces.

Procédure

- Étape 1** Insérez un tournevis ou un autre outil dans les orifices gauche et droit de la plaque de fixation du téléphone. Insérez l'outil à une profondeur d'environ 3/4 de pouce ou 2 centimètres.
- Étape 2** Appuyez fermement vers l'intérieur pour dégager les attaches.

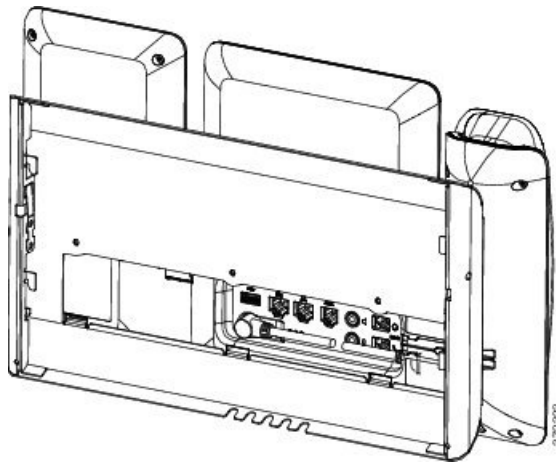
Illustration 14 : Désengagement des attaches

Étape 3 Décrochez le téléphone pour le libérer du support mural. Tirez le téléphone vers vous.

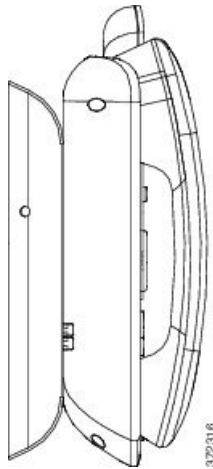
Composants du support mural non verrouillable pour téléphone avec module d'extension de touches

Cette section présente l'installation du Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco série 8800 avec module d'extension de touches unique sur un téléphone lorsque ce dernier est branché à un module d'extension de touches.

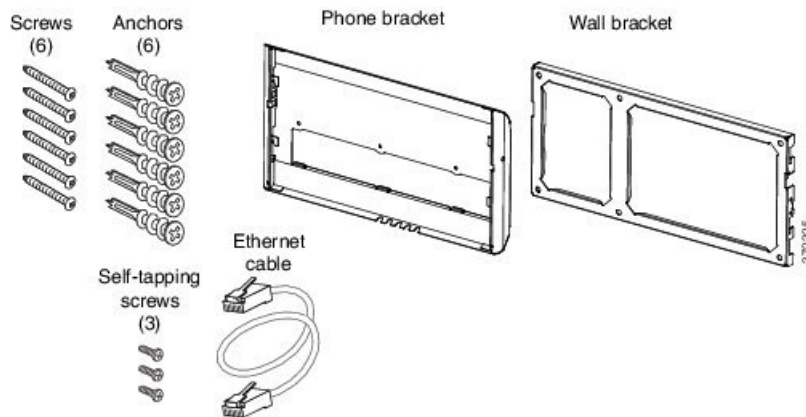
L'illustration qui suit montre le kit de montage mural fixé sur le téléphone.



L'illustration suivante montre la vue latérale du téléphone avec le kit de montage mural.



L'illustration suivante montre les composants du Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco série 8800 avec module d'extension de touches unique.



Le coffret contient les éléments suivants :

- Un support de fixation pour le téléphone
- Un support mural
- Six vis à tête cruciformes n° 8-12 x 1,25" avec 6 chevilles
- Trois vis à tôle K30 x 8 mm
- Un câble Ethernet de 15,24 cm

Installation du kit de montage mural non verrouillable pour téléphone avec module d'extension de touches

Le kit de fixation murale peut être installé sur la plupart des surfaces, notamment le béton, la brique et les surfaces dures similaires. Pour installer le kit sur du béton, de la brique ou une surface dure similaire, vous devez disposer de vis et de chevilles.

Avant de commencer

Les outils suivants sont nécessaires pour installer le support :

- Tournevis à tête cruciforme n° 1 et n° 2
- Niveau
- Crayon

Vous devez également installer une prise Ethernet pour le téléphone à l'endroit souhaité s'il n'en existe pas déjà une. La prise doit être câblée de manière appropriée pour une connexion Ethernet. Vous ne pouvez pas utiliser de prise téléphonique ordinaire.

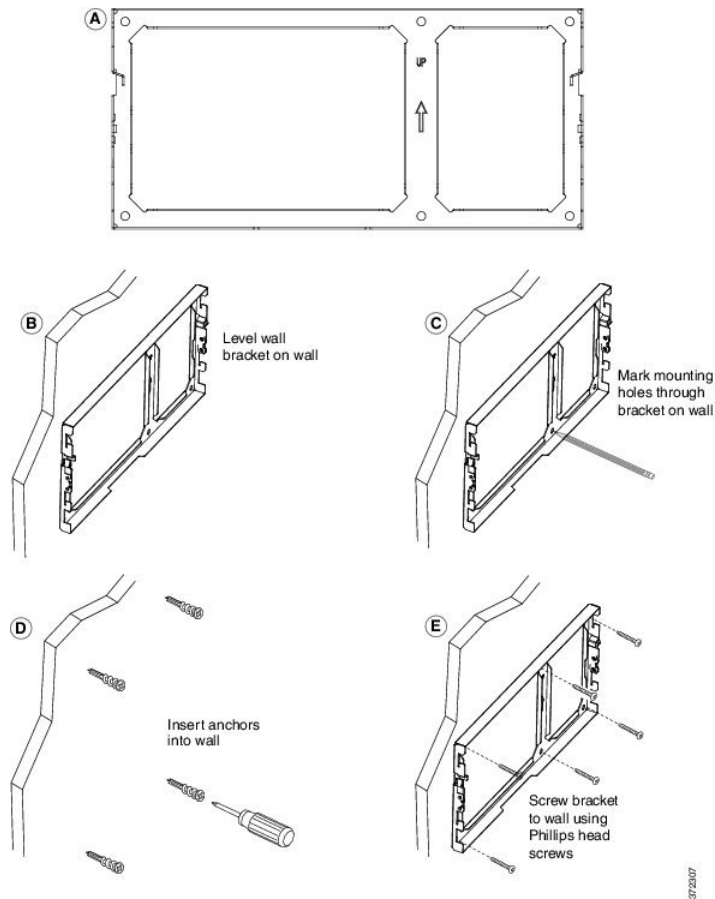
Procédure

Étape 1

Accrochez le support mural à l'endroit souhaité. Vous pouvez installer le support au-dessus d'une prise Ethernet ou vous pouvez faire passer un câble de réseau Ethernet jusqu'à la prise la plus proche.

Remarque Si la prise doit être placée derrière le téléphone, la prise Ethernet doit être au ras du mur ou encastrée dans le mur.

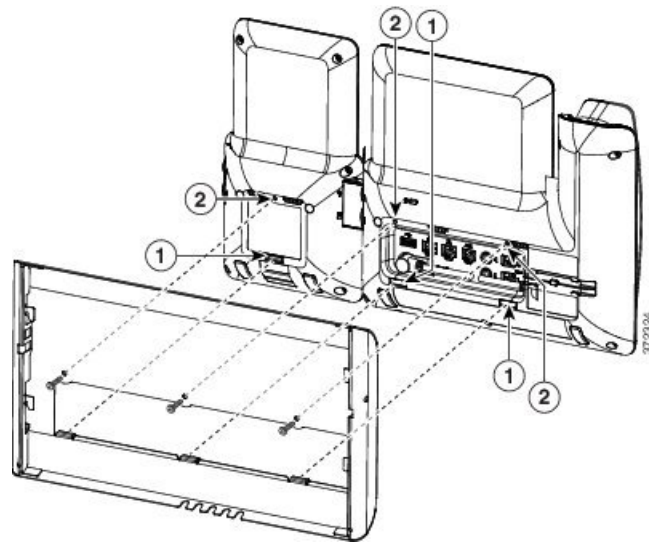
- Tenez le support contre le mur. Pour déterminer l'orientation du support mural, référez-vous à l'illustration suivante.
- Utilisez le niveau pour vérifier que le support est à niveau, puis tracez l'emplacement des orifices de fixation à l'aide du crayon.
- En utilisant un tournevis à tête cruciforme n° 2, centrez la cheville avec précaution sur la marque faite au crayon et enfoncez la cheville dans le mur.
- Vissez la cheville dans le sens des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce qu'elle soit bien enfoncée.
- Utilisez les vis fournies ainsi qu'un tournevis à tête cruciforme n° 2 pour accrocher le support au mur.



Étape 2

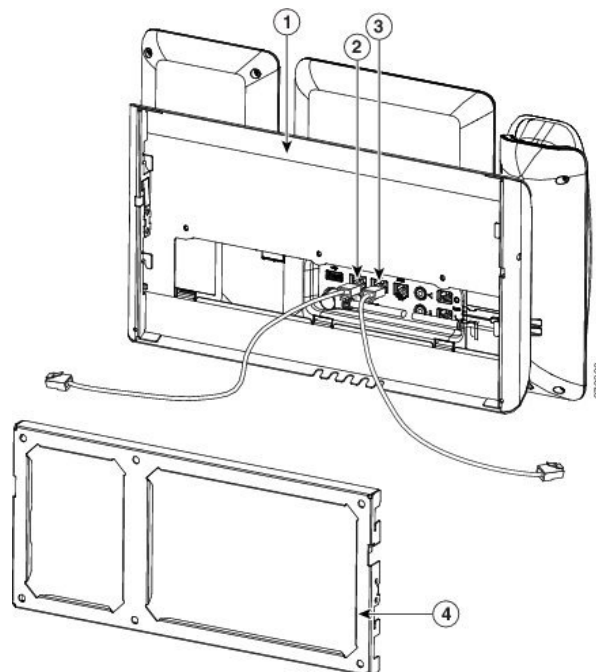
Accrochez le support du téléphone au téléphone IP avec module d'extension de touches.

- Débranchez le cordon d'alimentation et tout autre câble branché sur la base du téléphone, à l'exception du cordon du combiné (et du cordon du casque, le cas échéant).
- Fixez le support du téléphone en insérant les attaches dans les encoches de fixation situées à l'arrière du téléphone. Les ports du téléphone doivent être accessibles via les trous du support.
- Fixez le support du téléphone au téléphone IP à l'aide des vis à tôle, à l'aide du tournevis à tête cruciforme n° 1.
- Rebranchez les câbles et faites-les passer dans les attaches intégrées au corps du téléphone.

**Étape 3**

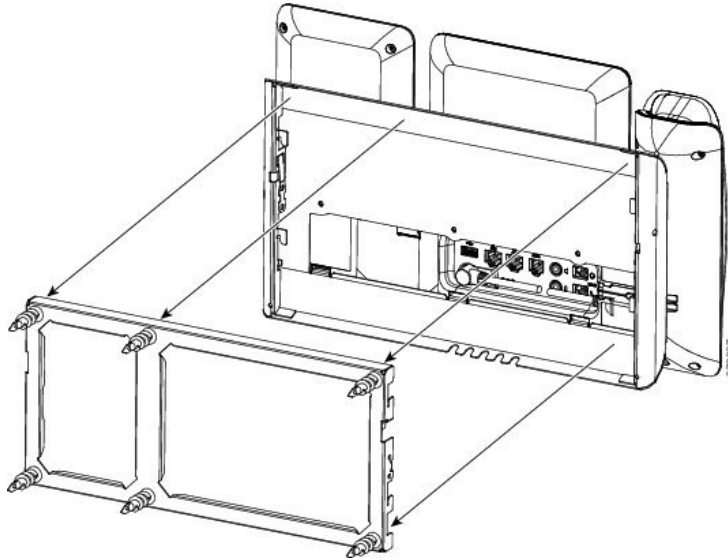
Branchez les câbles.

- a) Fixez le câble Ethernet au port réseau 10/100/1000 SW et à la prise murale.
- b) (Facultatif) Si vous connectez un périphérique réseau (tel qu'un ordinateur) au téléphone, branchez le câble dans le port PC 10/100/1000.
- c) (Facultatif) Si vous utilisez un bloc d'alimentation externe, branchez le cordon d'alimentation au téléphone et alignez le cordon en le faisant passer dans les attaches intégrées au corps du téléphone, près du port PC.
- d) (Facultatif) Si les câbles entrent dans le support mural, branchez-les dans les prises.

**Étape 4**

Accrochez le téléphone au support mural en insérant les pattes en haut du support du téléphone dans les fentes du support mural.

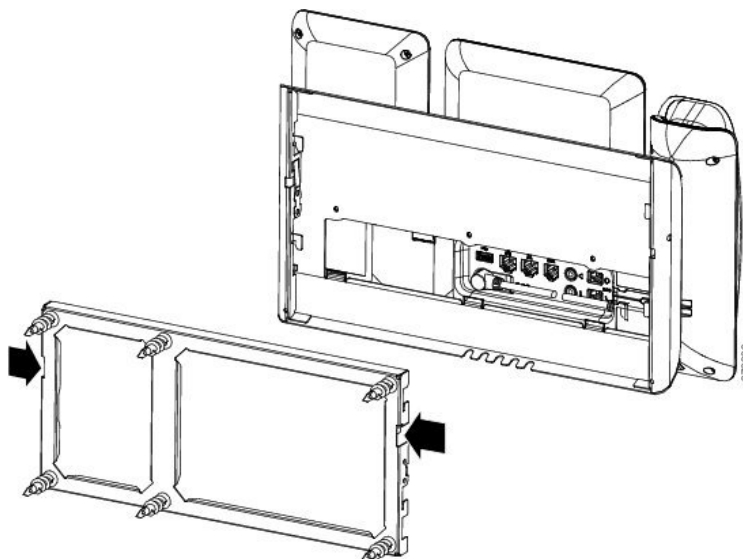
Pour les câbles qui se terminent hors du support, utilisez les orifices d'accès aux câbles situés dans la partie inférieure du support, pour faire passer le cordon d'alimentation et tout autre câble n'entrant pas dans le mur derrière le support. Les orifices du téléphone et du support mural sont des orifices circulaires qui acceptent un câble par orifice.



Étape 5 Passez à la section [Réglage du support du combiné, à la page 49.](#)

Retrait du téléphone et du module d'extension de touches du support mural non verrouillable

Le support mural comporte deux onglets qui verrouillent le kit. Utilisez l'illustration ci-dessous pour localiser les onglets.

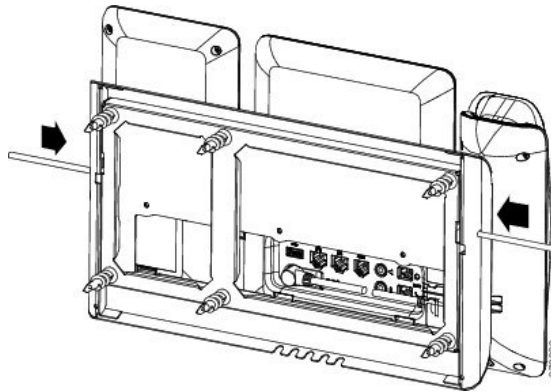


Avant de commencer

Procurez-vous deux tournevis à tête cruciforme ou similaires avec un diamètre de 5 millimètres ou 3/16 de pouces.

Procédure

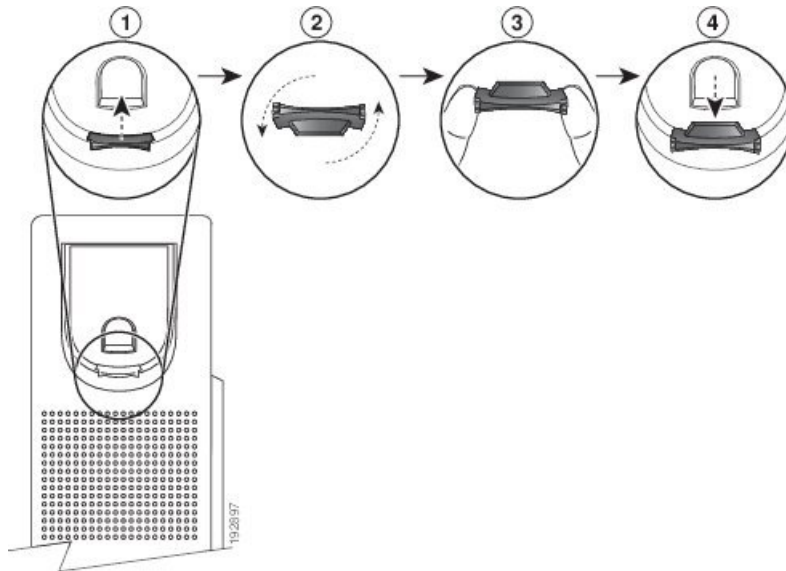
- Étape 1** Insérez un tournevis ou un autre outil dans les orifices gauche et droit de la plaque de fixation du téléphone. Insérez l'outil à une profondeur d'environ 3/4 de pouce ou 2 centimètres.
- Étape 2** Appuyez fermement vers l'intérieur pour dégager les attaches.



- Étape 3** Décrochez le téléphone pour le libérer du support mural. Tirez le téléphone vers vous.

Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur ou si le combiné sort trop facilement du support, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.

Illustration 15 : Réglage du support du combiné**Procédure**

-
- Étape 1** Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
- Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
- Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées vers vous.
- Étape 4** Alignez la plaquette sur la fente du support, puis appuyez uniformément dessus pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
- Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-