



Fonctionnalités et configuration du téléphone

- Présentation des fonctionnalités et configuration du téléphone, à la page 2
- Assistance pour les utilisateurs de téléphones IP Cisco, à la page 3
- Fonctions de téléphonie, à la page 3
- Boutons de fonctions et touches programmables, à la page 14
- Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctions des touches de ligne, à la page 16
- Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne, à la page 19
- Affecter un numéro abrégé, à la page 20
- Paramètres de mise en pause et attente DTMF, à la page 21
- Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones, à la page 22
- Activation du bouton Conférence avec un Code étoile, à la page 28
- Activation de l'assistance à la numérotation, à la page 30
- Configurer la composition alphanumérique, à la page 30
- Parcage d'appels, à la page 31
- Définir la configuration réseau optionnelle, on page 35
- Services XML, à la page 40
- Lignes partagées, à la page 47
- Attribution d'une sonnerie à un poste, à la page 51
- Activation de la connexion de mobilité sur un téléphone, à la page 55
- Activer la fonctionnalité de poste flexible sur un téléphone, à la page 56
- Activer Extension Mobility sur un téléphone, à la page 56
- Définition du mot de passe utilisateur, à la page 57
- Téléchargement des journaux de l'outil de création de rapports de problème, à la page 58
- Configurer l'outil de rapport de problème, à la page 58
- Radiomessagerie configurée sur le serveur, à la page 63
- Configurer la radiomessagerie de multidiffusion, à la page 63
- Configuration d'un téléphone pour accepter automatiquement les appels de radiomessagerie, à la page 67
- Gestion des téléphones avec TR-069, à la page 68
- Affichage de l'état de TR-069, à la page 68
- Activation de la commutation électronique, à la page 74
- Configurer un numéro de poste sécurisé, à la page 74
- Configurer le transport SIP, à la page 75
- Bloquer les messages non proxy SIP vers un téléphone, à la page 76
- Configurer un en-tête de confidentialité, à la page 77

- Activer la prise en charge P-Early-Meida, à la page 78
- Activer le partage de micrologiciel entre homologues, à la page 79
- Préciser le type d'authentification de profil, à la page 80
- Contrôler l'authentification requise pour accéder aux menus du téléphone, à la page 82
- Couper la sonnerie d'un appel entrant à l'aide de la touche programmable Ignorer, à la page 84
- Déplacement d'un appel actif d'un téléphone vers d'autres téléphones (emplacements), à la page 85
- Synchroniser la fonctionnalité de blocage d'ID d'appelant sur le téléphone et le serveur BroadWorks XSI, à la page 88
- Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne, à la page 89
- Activer la synchronisation des touches de fonction, à la page 93
- Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD, à la page 94
- Activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes via le service XSI, à la page 97
- Activer la synchronisation d'attente d'appel via le service XSI, à la page 99
- Les cadres de direction et les assistants, à la page 101
- Configurer des priorités pour les données vocales et vidéo, à la page 108
- Activer les rapports de statistiques de fin d'appel dans les messages SIP, à la page 110
- ID de la session SIP, à la page 114
- Sélectionner le comportement des voyants de la touche de ligne, à la page 116
- Configuration d'un téléphone pour le kit de développement logiciel à distance, à la page 121
- Fonction des commentaires vocaux, à la page 123
- Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone, à la page 127
- Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié, à la page 133
- Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 133
- Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK, à la page 134
- Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne, à la page 138
- Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 138
- Ajouter un raccourci de menu à une touche programmable, à la page 143
- Activer la recherche LDAP unifiée, à la page 144
- Fermer une touche de ligne, à la page 145

Présentation des fonctionnalités et configuration du téléphone

Après avoir installé des téléphones IP Cisco sur le réseau, après avoir configuré leurs paramètres réseau et après les avoir ajoutés dans le système de contrôle des appels par un tiers, vous devez utiliser le système de contrôle des appels par un tiers pour configurer les fonctions de téléphonie, éventuellement modifier les modèles de téléphone, configurer les services et attribuer des utilisateurs.

Vous pouvez modifier des paramètres supplémentaires pour le téléphone IP Cisco à partir de l'utilitaire de configuration du contrôle des appels par un tiers. Utilisez cette application Web pour configurer les critères d'enregistrement de téléphone et les espaces de restriction d'appels, pour configurer les répertoires d'entreprise et les services, ainsi que pour modifier les modèles de bouton de téléphone, entre autres tâches.

Assistance pour les utilisateurs de téléphones IP Cisco

Si vous êtes administrateur système, vous êtes probablement la principale source d'informations des utilisateurs de téléphone IP Cisco de votre réseau ou de votre société. Il est important de fournir aux utilisateurs finaux des informations précises et à jour.

Pour utiliser efficacement certaines fonctionnalités des téléphones IP Cisco (notamment la numérotation rapide, les services et les options du système de messagerie vocale), les utilisateurs doivent recevoir des informations de votre part ou de l'équipe en charge du réseau, ou être en mesure de vous contacter pour obtenir de l'aide. Prenez soin de communiquer aux utilisateurs le nom des personnes à contacter pour obtenir de l'aide, et les instructions nécessaires pour les contacter.

Nous vous recommandons de créer sur votre site d'assistance interne, une page Web sur laquelle les utilisateurs finaux pourront consulter les informations importantes sur leurs téléphones IP Cisco.

Pensez à inclure les informations suivantes sur ce site :

- Les guides de l'utilisateur de tous les modèles de téléphone IP Cisco que vous prenez en charge
- Des informations sur l'accès au portail d'aide en libre-service Cisco Unified Communications
- La liste des fonctionnalités prises en charge
- Le guide de l'utilisateur ou le guide de référence rapide de votre système de messagerie vocale

Fonctions de téléphonie

Après avoir ajouté des téléphones IP Cisco au système de contrôle des appels par un tiers, vous pouvez leur ajouter des fonctionnalités. Le tableau suivant inclut une liste des fonctionnalités de téléphonie prises en charge. La plupart d'entre elles peuvent être configurées à l'aide du système de contrôle des appels par un tiers.



Remarque

Le système de contrôle des appels par un tiers met également à votre disposition plusieurs paramètres de service que vous pouvez utiliser pour configurer différentes fonctions de téléphonie.

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Prise en charge du chiffrement AES 256 pour les téléphones	Renforce la sécurité grâce à la prise en charge de TLS 1.2 et de nouveaux codages.
Composition alphanumérique	Permet aux utilisateurs de passer un appel à l'aide de caractères alphanumériques. Vous pouvez utiliser ces caractères pour la composition alphanumérique : a-z, A-Z, 0-9, -, _,., et +.
Interception de tous les appels	Permet aux utilisateurs d'intercepter un appel sur n'importe quelle ligne de leur groupe d'interception d'appel, quel que soit son mode d'acheminement vers le téléphone.

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Parcage d'appels dirigé assisté	Permet aux utilisateurs de parquer un appel en appuyant sur un seul bouton, grâce à la fonctionnalité de parcage direct. Les administrateurs doivent configurer un bouton de fonction de supervision de ligne occupée (FLO) Parcage d'appel dirigé assisté. Lorsque les utilisateurs appuient sur un bouton de supervision de ligne occupée (FLO) Parcage d'appel dirigé assisté d'un appel actif, l'appel actif est parqué à l'emplacement de parcage direct associé au bouton Parcage d'appel dirigé assisté.
Audio	Configure les paramètres audio pour le haut-parleur du téléphone, le combiné et les casques d'écoute qui sont connectés au téléphone.
Réponse automatique	Prend automatiquement les appels entrants après une sonnerie ou deux. La réponse automatique fonctionne avec le haut-parleur ou le casque.
Transfert sans suivi	Transfert sans suivi : ce transfert combine deux appels établis (appel en attente ou appel connecté) en un seul et met fin à l'appel pour l'initiateur de la fonctionnalité. Le transfert sans suivi ne permet pas d'initier un appel informatif ni de mettre l'appel actif en attente. Certaines applications JTAPI/TAPI ne sont pas prises en charge par l'implémentation de la fonctionnalité Rejoindre et transfert sans suivi sur le téléphone IP Cisco. Il est donc possible que vous deviez configurer les Règles de jointure et de transfert direct pour désactiver cette fonctionnalité sur la même ligne ou même sur plusieurs lignes.
Fonction de supervision de ligne occupée (FLO)	Permet de surveiller l'état de l'appel d'un numéro de répertoire.
Interception – Supervision de ligne occupée (FLO)	Permet d'intercepter les appels entrants vers le numéro d'annuaire contrôlé par FLO.
Rappel automatique	Déclenche une alerte sonore et visuelle sur le téléphone des utilisateurs lorsqu'un correspondant occupé ou indisponible devient disponible.
Restrictions relatives à l'affichage des appels	Détermine quelles informations seront affichées pour les lignes d'appel ou connectées, selon les parties qui interviennent lors de l'appel. Les gestions d'id de l'appelant RPID et PAID sont prises en charge.
Renvoi d'appel	Permet aux utilisateurs de rediriger les appels entrants vers un autre numéro. Les services de renvoi d'appels incluent Call Forward All (Renvoyer tout), Renvoi si occupé, Renvoi si sans réponse.
Remplacement de la destination du renvoi d'appel	Permet de remplacer le paramètre Renvoi tous appels lorsque la cible de cette option redirige un appel vers l'initiateur de renvoi de tous les appels. Cette fonctionnalité permet à la cible du renvoi de tous les appels de joindre l'initiateur du renvoi de tous les appels en cas d'appel important. Le remplacement est effectué que le numéro de téléphone de la cible du renvoi de tous les appels soit interne ou externe.
Notification de renvoi d'appel	Permet de configurer les informations que l'utilisateur voit lorsqu'il reçoit un appel renvoyé.
Historique des appels pour ligne partagée	Permet de visualiser l'activité des lignes partagées dans l'historique des appels du téléphone. Cette fonction : <ul style="list-style-type: none"> • Journalise les appels en absence d'une ligne partagée. • Journalise tous les appels pris et passés sur une ligne partagée.

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Parcage d'appels	Permet aux utilisateurs de parquer (stocker temporairement) un appel, puis de le récupérer en utilisant un autre téléphone.
Interception d'appel	<p>Permet aux utilisateurs de rediriger vers leur téléphone, un appel qui sonne sur un autre téléphone de leur groupe d'interception d'appel.</p> <p>Vous pouvez configurer une alerte sonore et visuelle pour la ligne principale du téléphone. Cette alerte avertit les utilisateurs qu'un appel sonne dans leur groupe d'interception d'appel.</p>
Appel en attente	Indique (et permet aux utilisateurs de prendre) un appel entrant qui sonne pendant que l'utilisateur est en ligne. Les informations sur l'appel entrant sont affichées sur l'écran du téléphone.
Afficher l'ID de l'appelant	L'identification de l'appelant, telle que son numéro de téléphone, son nom ou un texte descriptif, est affichée sur l'écran du téléphone.
Blocage de l'ID de l'appelant	Permet à l'utilisateur de bloquer l'affichage de son numéro de téléphone ou de son nom sur les téléphones sur lesquels l'identification de l'appelant est activée.
Normalisation de l'appelant	La normalisation de l'appelant présente à l'utilisateur les appels téléphoniques avec un numéro de téléphone composable. Les éventuels codes d'échappement sont ajoutés aux numéros, afin que l'utilisateur puisse aisément rappeler l'appelant. Le numéro composable est enregistré dans l'historique des appels et peut être enregistré dans le Carnet d'adresses personnel.
Cisco Extension Mobility	<p>Permet à l'utilisateur d'accéder temporairement aux paramètres de son téléphone IP Cisco, notamment les apparences de ligne, les services et les numéros abrégés de téléphone IP Cisco partagé, en se connectant au service de mobilité des postes Cisco Extension Mobility de ce téléphone.</p> <p>Cisco Extension Mobility peut être utile pour les utilisateurs qui travaillent à différents endroits dans l'entreprise, ou qui partagent un espace de travail avec des collègues.</p>
Cisco Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<p>Permet aux utilisateurs configurés dans un cluster de se connecter à un téléphone IP Cisco membre d'un autre cluster. Les utilisateurs d'un cluster domestique se connectent à un téléphone IP Cisco membre d'un cluster visiteur.</p> <p>Remarque Configurez Cisco Extension Mobility sur les téléphones IP Cisco avant de configurer EMCC.</p>
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	<p>Permet aux utilisateurs de passer des appels vidéo à l'aide d'un téléphone IP Cisco, d'un ordinateur personnel et d'une caméra vidéo externe.</p> <p>Remarque Configurez les paramètres de fonctionnalités vidéo dans la section Product Specific Configuration Layout (Disposition de la configuration spécifique au produit) de la page Phone Configuration (Configuration du téléphone).</p> <p>Reportez-vous à la documentation de Cisco Unified Video Advantage.</p>
Cisco WebDialer	Permet aux utilisateurs de passer des appels à partir d'applications Internet ou de bureau.

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Sonnerie classique	Prend en charge les sonneries large bande et à bande étroite. Cette fonction a pour effet de rendre communes les sonneries disponibles avec les autres téléphones IP Cisco
Code d'affaire client (CMC)	Permet aux utilisateurs d'indiquer qu'un appel correspond à une affaire client spécifique.
Conférence	<p>Permet aux utilisateurs de parler simultanément avec plusieurs interlocuteurs, en appelant individuellement chaque participant.</p> <p>Permet à un participant non initiateur d'une conférence standard (ad hoc) d'ajouter ou de supprimer des participants. Cela permet aussi à n'importe quel participant de la conférence de fusionner deux conférences standard sur la même ligne.</p> <p>Remarque Prenez soin d'informer les utilisateurs de l'état d'activation de ces fonctionnalités.</p>
Plage de ports RTP/sRTP configurable	<p>Fournit une plage de ports configurable (Port Min et Port Max) pour le protocole de transport en temps réel (RTP) et pour le protocole de transport en temps réel sécurisé (sRTP).</p> <p>La plage de valeur pour Port Min et Port Max est de 2048 à 49151.</p> <p>La plage de ports RTP et sRTP par défaut est 16384 à 16482.</p> <p>Remarque Si la plage de valeur (Port Max – Port Min) est inférieure à 16 ou si vous utilisez une plage de port incorrecte, la plage de port (16382 à 32766) est utilisée à la place.</p> <p>La plage de ports RTP et sRTP peut être configurée dans le profil SIP.</p>
Gestion des contacts de l'annuaire personnel BroadSoft sur le téléphone	<p>Offre à l'utilisateur la possibilité d'ajouter, modifier et supprimer des contacts dans l'annuaire BroadSoft Personal. Permet à l'utilisateur d'ajouter des contacts à partir d'appels récents ou de tout type d'annuaires (si la fonction est activée).</p> <p>En outre, l'administrateur peut définir l'annuaire BroadSoft Personal comme répertoire cible pour stocker de nouveaux contacts.</p>
Applications CTI	Un point de routage d'intégration de téléphonie informatique (CTI) peut définir un périphérique virtuel afin qu'il reçoive simultanément plusieurs appels pour la redirection contrôlée par des applications.
Enregistrement invoqué par le périphérique	<p>Permet aux utilisateurs finals d'enregistrer leurs appels téléphoniques en appuyant sur une touche programmable.</p> <p>En outre, les administrateurs peuvent continuer à enregistrer les appels téléphoniques par le biais de l'interface utilisateur CTI.</p>
Parcage d'appels dirigé	<p>Permet à l'utilisateur de transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé disponible, que l'utilisateur compose normalement ou à l'aide d'un numéro abrégé. Un bouton FLO Appel parqué indique si un numéro de parcage d'appel dirigé est occupé et fournit au numéro de parcage d'appel dirigé, l'accès à la numérotation rapide.</p> <p>Remarque Si vous mettez en œuvre le parcage d'appel dirigé, évitez de configurer la touche programmable Parquer. Ainsi, les utilisateurs ne confondront pas les deux fonctionnalités de parcage d'appels.</p>

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Interception d'appels dirigée	Permet d'intercepter un appel qui sonne sur un numéro de répertoire directement en appuyant sur la touche Grpintr et en saisissant le numéro de répertoire du périphérique qui sonne.
Détourner	Permet aux utilisateurs de transférer un appel en sonnerie, connecté ou en attente directement à un système de messagerie vocale. Lorsqu'un appel est transféré, la ligne devient disponible pour passer ou recevoir de nouveaux appels.
Ne pas déranger (NPD)	Lorsque la fonction NPD est activée, aucune sonnerie ne retentit lorsqu'un appel est reçu, ou aucune notification visuelle ou sonore n'a lieu.
Indication de la fonction NPD et du renvoi d'appels sur la touche de ligne non sélectionnée	Affiche les icônes de renvoi d'appels et de la fonction NPD à côté de l'étiquette de touche de ligne. La touche de ligne doit être activée avec la synchronisation de touche de fonction. La touche de ligne doit également être activée avec la fonction NPD ou de renvoi d'appels.
Appels d'urgence	Permet aux utilisateurs de passer des appels d'urgence. Les services d'urgence reçoivent l'emplacement du téléphone et un numéro de rappel, à utiliser lorsque l'appel d'urgence se déconnecte de manière inattendue.
EnergyWise	Permet de désactiver (éteindre) et de sortir de veille (allumer) un téléphone IP à des heures prédéterminées, afin d'économiser de l'énergie.
Enhanced Secure Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	Améliore la fonctionnalité de cluster croisé de mobilité des postes sécurisée (EMCC) en conservant les configurations réseau et de sécurité sur le téléphone de connexion. De ce fait, les stratégies de sécurité sont mises à jour, la bande passante du réseau est conservée et les pannes réseau sont évitées dans le cluster visiteur (VC).
Fonctionnalités Taille garantie et Fonction garantie de la mobilité des postes	Grâce à la fonctionnalité Fonction garantie, votre téléphone peut utiliser n'importe quel modèle de boutons de téléphone, à condition qu'il soit doté du nombre de boutons de ligne pris en charge par le modèle du téléphone. Grâce à la fonctionnalité Taille garantie, votre téléphone peut utiliser n'importe quel modèle de boutons du téléphone configuré sur le système.
Executive-Assistant	Indique le contrôle d'appel partagé pour les cadres de direction et leurs assistants.
Améliorations des paramètres de l'assistant de direction	Vous permet d'afficher ou de masquer l'élément de menu filtrer l'appel sur le téléphone pour les utilisateurs du rôle d'assistant. Permet au cadre de direction de définir les critères de filtrage des appels et de visualiser les assistants associés. Permet à l'assistant de consulter la liste des cadres de direction associés et de choisir d'adhérer au pool d'assistants de direction ou de s'en retirer. Permet à l'assistant d'activer ou de désactiver le transfert d'appel et le filtrage des appels.
Code d'autorisation forcée (FAC)	Contrôle les types d'appels pouvant être passés par certains utilisateurs.
Fonctionnalité de code d'activation	Permet à un utilisateur d'activer, de désactiver ou de configurer le service Call Forward All de transfert de tous les appels.
Contrôle de l'effet local du casque	Permet à l'administrateur de définir le niveau d'effet local d'un casque filaire.

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Interception d'appels de groupe	Permet aux utilisateurs de prendre un appel qui sonne sur un téléphone dont le numéro de répertoire appartient à un autre groupe.
État d'attente	Permet aux téléphones dotés d'une ligne partagée de faire la distinction entre les lignes locale et distante qui ont mis l'appel en attente.
Attente/Reprise	Permet de faire passer un appel connecté d'un état actif à un état d'attente. <ul style="list-style-type: none"> • Aucune configuration n'est nécessaire, sauf si vous voulez utiliser l'attente musicale. Reportez-vous à la section « Attente musicale » de ce tableau. • Reportez-vous à la section « Récupération d'appel » de ce tableau.
Téléchargement HTTP	Optimise le processus de téléchargement de fichier en configurant l'utilisation de HTTP par défaut sur le téléphone. Si le téléchargement HTTP échoue, le téléphone utilise à nouveau le téléchargement TFTP.
Proxy HTTP	Vous permet de configurer un serveur proxy pour le téléphone.
HTTPS pour les services téléphoniques	Renforce la sécurité en exigeant que les communications utilisent HTTPS. Remarque Lorsque le Web est en mode HTTPS, le téléphone est un serveur HTTPS.
Amélioration de l'affichage du nom et du numéro des appelants	Améliore l'affichage du nom et du numéro des appelants. Si le nom de l'appelant est connu, son numéro s'affiche à la place du libellé <code>Inconnu</code> .
Prise en charge du protocole IPv6	Permet l'utilisation de l'adressage IP étendu sur les téléphones IP Cisco. IPv6 est pris en charge dans les configurations autonomes ou de pile double. En mode pile double, le téléphone peut communiquer en utilisant simultanément IPv4 et IPv6, quel que soit le contenu.
Tampon de gigue	La fonctionnalité de tampon de gigue gère les gignes de 10 à 1 000 millisecondes pour les flux audio et vidéo.
Joindre sur des lignes	Permet aux utilisateurs de combiner des appels de plusieurs lignes téléphoniques pour créer une conférence téléphonique. Certaines applications JTAPI/TAPI ne sont pas compatibles avec la mise en œuvre de la fonctionnalité de jointure et de transfert direct (Join and Direct Transfer) sur le téléphone IP Cisco et vous devrez peut-être configurer la stratégie de jointure et de transfert direct afin qu'elle désactive la jointure et le transfert direct sur la même ligne ou sur toutes les lignes.
Joindre	Permet aux utilisateurs de combiner deux appels qui sont sur la même ligne pour créer une conférence téléphonique et rester connectés sur l'appel.
Amélioration de l'affichage des lignes	Améliore l'affichage des appels en supprimant la ligne de division centrale lorsqu'elle n'est pas nécessaire. Cette fonctionnalité ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco 7841.
Déconnexion des groupes de recherche	Permet aux utilisateurs de se déconnecter d'un groupe de recherche et d'empêcher temporairement les appels de sonner sur leur téléphone lorsqu'ils ne peuvent pas prendre d'appels. La déconnexion de groupes de recherche n'empêche pas les appels qui ne sont pas des appels de groupe de recherche de sonner sur leur téléphone.

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Identification d'appel malveillant (IDAM)	Permet aux utilisateurs d'avertir l'administrateur système lorsqu'ils reçoivent des appels suspects.
Conférence MultConf (Meet-Me)	Permet aux utilisateurs de tenir une conférence MultConf, pour laquelle les autres participants appellent un numéro prédéterminé à une heure convenue.
Message en attente	Définit des numéros de répertoire pour l'activation et la désactivation des indicateurs de message en attente. Un système de messagerie vocale directement connecté utilise le numéro de répertoire spécifié pour définir ou effacer une indication de message en attente sur un téléphone IP Cisco donné.
Indicateur de message en attente	Un témoin lumineux sur le combiné qui indique qu'un utilisateur a un ou plusieurs nouveaux messages vocaux. Un voyant de touche de ligne ou un voyant de touche de module d'extension de touches (KEM) qui indique qu'un utilisateur ou qu'un groupe de messagerie vocale surveillé a reçu un ou plusieurs nouveaux messages vocaux.
Volume minimum de la sonnerie	Définit un volume minimum pour la sonnerie d'un téléphone IP.
Enregistrement des appels en absence	Permet aux utilisateurs de spécifier si les appels en absence doivent être consignés dans le répertoire des appels en absence d'une apparence de ligne donnée.
Connectivité mobile	Permet aux utilisateurs de gérer les appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone, et d'intercepter les appels en cours sur le téléphone de bureau ou sur un périphérique distant tel qu'un téléphone portable. Les utilisateurs peuvent restreindre le groupe d'appelants selon leur numéro de téléphone et selon l'heure.
Accès vocal mobile	Étend les fonctionnalités de connectivité mobile, en permettant aux utilisateurs d'accéder à un système de réponse vocale interactif (IVR) pour passer des appels sur un périphérique distant tel qu'un téléphone portable.
Surveillance et enregistrement	Permet à un superviseur d'écouter discrètement un appel actif. Le superviseur ne peut pas être entendu par l'autre interlocuteur. L'utilisateur peut entendre une tonalité d'alerte sonore lors d'un appel qui est surveillé. Lorsqu'un appel est sécurisé, une icône en forme de verrou indique l'état de sécurité de l'appel sur les téléphones IP Cisco. Les parties connectées peuvent également entendre une tonalité d'alerte sonore indiquant que l'appel est sécurisé et qu'il est en cours de surveillance. Remarque Lors de la surveillance ou de l'enregistrement d'un appel actif, l'utilisateur peut recevoir ou passer des appels intercom ; toutefois, s'il passe un appel intercom, l'appel actif est mis en attente, ce qui entraîne l'interruption de l'enregistrement et la suspension de la surveillance. Pour reprendre la surveillance, la partie dont l'appel est surveillé doit reprendre l'appel.
Radiomessagerie de multidiffusion	Permet aux utilisateurs d'envoyer un message de radiomessagerie à tout ou partie des téléphones. Si la téléphone est en cours d'appel lors du démarrage de l'appel de radiomessagerie de groupe, l'appel entrant est ignoré.

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Plusieurs appels par apparence de ligne	<p>Chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, le téléphone prend en charge deux appels actifs par ligne et au maximum dix appels actifs par ligne. Un seul appel peut être connecté ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.</p> <p>Le système permet de configurer un nombre maximum d'appels ou un déclencheur d'occupation de ligne d'une valeur maximale de 10/6. Les configurations supérieures à 10/6 ne sont pas officiellement prises en charge.</p>
Musique d'attente (MoH)	Émet de la musique pendant que les appelants sont mis en attente.
Silence	Coupe le son du microphone du combiné ou du casque.
Aucun nom d'alerte	Permet aux utilisateurs finaux d'identifier plus aisément les appels transférés, grâce à l'affichage du numéro de téléphone de l'appelant initial. L'appel est affiché en tant qu'appel d'alerte suivi du numéro de téléphone de l'appelant.
Suppression du bruit	Permet à l'utilisateur de filtrer les bruits de fond (par exemple, les bruits de saisie au clavier, les aboiements de chiens, les applaudissements, etc.) lors d'un appel ou d'une réunion.
Composition avec combiné raccroché	Permet à l'utilisateur de composer un numéro sans décrocher le combiné. L'utilisateur peut ensuite décrocher le combiné ou appuyer sur Compos.
Autre interception de groupe	Permet à l'utilisateur de prendre un appel qui sonne sur un téléphone d'un autre groupe, qui est associé au groupe de l'utilisateur.
Pause de la numérotation rapide	<p>Les utilisateurs peuvent configurer la fonctionnalité de numérotation rapide pour joindre des destinations qui nécessitent un code d'autorisation forcée (CAF) ou un code d'affaire client (CAC), des pauses de numérotation, et des chiffres supplémentaires (notamment un numéro de poste d'utilisateur, un code d'accès à une réunion, ou un code PIN de messagerie vocale) sans intervention manuelle. Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche de numérotation rapide, le téléphone établit l'appel du numéro de répertoire spécifié et envoie les codes CAF et CAC, et les chiffres DTMF à la destination et insère les pauses de numérotation nécessaires.</p>

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Partage de micrologiciel entre homologues (PFS)	<p>Permet que les téléphones IP situés sur des sites distants partagent les fichiers de micrologiciel entre eux, ce qui permet d'économiser la bande passante lorsque le processus de mise à niveau a lieu. Cette fonctionnalité utilise le Cisco Peer-to-Peer Distribution Protocol (CPPDP) qui est un protocole propriétaire Cisco utilisé pour organiser une hiérarchie de périphériques d'homologue à homologue. CPPDP est également utilisé pour copier les micrologiciels ou d'autres fichiers de périphériques homologues vers les périphériques voisins.</p> <p>PFS est utile lors de mises à niveau dans des succursales ou des scénarios de déploiement de bureaux distants qui s'exécutent sur des liaisons WAN à bande passante limitée.</p> <p>Offre les avantages suivants par rapport à la méthode de mise à niveau traditionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restreint la congestion lors de transferts TFTP vers des serveurs TFTP distants centralisés. • Élimine la nécessité de contrôler manuellement les mises à niveau de micrologiciel. • Réduit les temps d'arrêt pendant les mises à niveau lorsqu'un grand nombre de périphériques sont simultanément réinitialisés. <p>Plus le nombre de téléphones IP est grand, plus elle est performante par rapport à la méthode traditionnelle de mise à niveau du micrologiciel.</p>
Prise en charge de PLK pour les statistiques de file d'attente	Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de demander les statistiques de file d'attente des appels pour les pilotes de recherche, qui s'affichent ensuite sur l'écran du téléphone.
Composition de numéro avec plus	<p>Permet à l'utilisateur de composer des numéros E.164 précédés du signe plus (+).</p> <p>Pour composer le signe +, l'utilisateur doit appuyer et maintenir la pression sur la touche étoile (*) pendant au moins 1 seconde. Ceci s'applique à la composition du premier chiffre des appels combiné raccroché (notamment en mode Modifier) et combiné décroché.</p>
Gestion de l'énergie sur LLDP	Permet au téléphone de gérer l'énergie à l'aide du protocole LLDP (Link Level Endpoint Discovery Protocol) et du protocole CDP (Cisco Discovery Protocol).
Outil de génération de rapport d'anomalie	Permet d'envoyer les journaux ou les rapports du téléphone ou de signaler des problèmes à l'administrateur.
Touches de fonctionnalité programmables	Vous pouvez attribuer des fonctions, comme Nouvel appel, Rappel automatique et Call Forward All (Renvoi de tous les appels), à des boutons de ligne.
Outil de génération de rapports de qualité (QRT)	Permet aux utilisateurs de soumettre des informations concernant des appels téléphoniques problématiques en appuyant sur un bouton. L'outil QRT peut être configuré pour l'un de deux modes utilisateur, selon la quantité d'interaction utilisateur souhaitée avec l'outil QRT.
Renumérotation	Permet aux utilisateurs d'appeler le dernier numéro de téléphone composé en appuyant sur un bouton ou sur la touche programmable Bis.

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Ajout de la personnalisation à distance (RC, Remote Customization)	Permet à un fournisseur de services de personnaliser le téléphone à distance. Il n'est pas nécessaire pour le fournisseur de services d'entrer en contact physique avec le téléphone ou avec un utilisateur pour configurer le téléphone. Le fournisseur de services peut travailler avec un ingénieur du client au moment de la commande pour configurer ce paramètre.
Paramètre Sonnerie	Identifie le type de sonnerie utilisé pour une ligne lorsqu'un autre appel est en cours sur le téléphone.
Reverse Name Lookup	Identifie le nom de l'appelant à l'aide du numéro d'appel entrant ou sortant. Vous devez configurer le répertoire LDAP ou le répertoire XML. Vous pouvez activer ou désactiver la recherche inversée de nom à l'aide de la page Web d'administration du téléphone.
RTCP Hold For SIP (Attente RTCP pour SIP)	Empêche la passerelle de mettre fin aux appels en attente. La passerelle vérifie l'état du port RTCP pour déterminer si un appel est actif ou non. Si le port du téléphone est gardé ouvert, la passerelle ne mettra pas fin aux appels en attente.
Conférence sécurisée	<p>Permet aux téléphones sécurisés d'établir des conférences téléphoniques à l'aide d'un pont de conférence sécurisé. Lorsque de nouveaux participants sont ajoutés à l'aide des touches de fonction Conf., Joindre ou InsConf ou de la conférence MultConf, l'icône d'appel sécurisé est affichée si tous les participants utilisent des téléphones sécurisés.</p> <p>Le niveau de sécurité de chaque participant à la conférence est indiqué dans la liste des conférences. Les initiateurs peuvent supprimer les participants non sécurisés de la liste des conférences. Les participants qui ne sont pas des initiateurs peuvent ajouter ou supprimer les participants à la conférence si le paramètre Advanced Adhoc Conference Enabled est activé.</p>
Facilité de maintenance des terminaux SIP	<p>Permet aux administrateurs de recueillir rapidement et aisément des informations de débogage des téléphones.</p> <p>Cette fonctionnalité utilise SSH pour accéder à distance à chaque téléphone IP. SSH doit être activé sur chaque téléphone pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle.</p>
Ligne partagée	Permet aux utilisateurs qui possèdent plusieurs téléphones d'utiliser le même numéro de téléphone, ou permet à un utilisateur de partager un numéro de téléphone avec un collègue.
Afficher le nom de l'appelant et le numéro de l'appelant	<p>Les téléphones peuvent afficher à la fois le nom de l'appelant et le numéro de l'appelant pour les appels entrants. La taille de l'écran du téléphone limite la longueur du nom de l'appelant et le numéro de l'appelant qui s'affiche.</p> <p>Si des cases sont affichées dans le nom de l'appelant, suivez la procédure indiquée dans Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié, à la page 133.</p> <p>La fonctionnalité s'applique uniquement à l'alerte d'appel et ne modifie pas le comportement des fonctionnalités de renvoi d'appel et de groupe de recherche.</p> <p>Reportez-vous à la section « ID de l'appelant » de ce tableau.</p>
Afficher la version configuration du produit	Vous permet de personnaliser la version de configuration du produit qui s'affiche sur l'écran du téléphone Informations produit .

Fonctionnalité	Description et informations supplémentaires
Affichage de la durée dans l'historique des appels	Affiche la durée des appels émis et reçus dans les détails de l'historique des appels. Si la durée est supérieure ou égale à une heure, la durée s'affiche au format heures, minutes, secondes (HH:MM:SS). Si la durée est inférieure à une heure, elle est affichée au format minutes, secondes (MM:SS). Si la durée est inférieure à une minute, elle est affichée en secondes (:SS).
Couper la sonnerie des appels entrants	Permet de couper la sonnerie d'un appel entrant en appuyant sur la touche programmable Ignorer ou en appuyant sur le bouton volume vers le bas.
Sélection automatique du transport SIP	Configure le téléphone pour qu'il sélectionne automatiquement le protocole de transport SIP approprié, en fonction des enregistrements NAPTR sur le serveur DNS. Reportez-vous à Configurer le transport SIP , à la page 75.
Numérotation simplifiée	Compose un numéro donné qui a été préalablement enregistré.
Prise en charge des rôles de cadre et d'assistant pour un utilisateur	Vous permet de définir la préférence pour le rôle de cadre de direction ou d'assistant. Le téléphone peut sélectionner le rôle lorsqu'il récupère les deux rôles à partir du serveur BroadWorks.
Synchronisation de l'attente des appels et du rejet d'appels anonymes	Vous permet d'activer ou de désactiver la synchronisation des fonctions d'attente d'appel et de rejet d'appels anonymes entre une ligne spécifique et un serveur BroadSoft XSI.
Mise à jour du fuseau horaire	Met à jour les changements de fuseau horaire sur le téléphone IP Cisco.
Transfert	Permet aux utilisateurs de rediriger les appels connectés de leur téléphone vers un autre numéro. Certaines applications JTAPI/TAPI ne sont pas compatibles avec la mise en œuvre de la fonctionnalité de jointure et de transfert direct (Join and Direct Transfer) sur le téléphone IP Cisco et vous devrez peut-être configurer la stratégie de jointure et de transfert direct afin qu'elle désactive la jointure et le transfert direct sur la même ligne ou sur toutes les lignes.
Priorités des données vocales et vidéo	Vous permet de déterminer les priorités des données vocales ou vidéo dans des conditions de bande passante limitée, en spécifiant des valeurs de champ ToS différentes pour les paquets vocaux et vidéo.
Système de messagerie vocale	Permet aux appelants de laisser des messages lorsque personne ne répond au téléphone.
Connexion VPN	Vous permet de configurer une connexion VPN pour le téléphone.
Accès Web activé par défaut	Les services Web sont activés par défaut.
Affichage des journaux des appels XSI	Vous permet de configurer un numéro de téléphone pour afficher les journaux d'appels récents à partir du serveur BroadWorks ou d'un téléphone local. Une fois que vous activez la fonction, l'écran Appels récents comporte un menu Afficher les appels récents à partir de et l'utilisateur peut choisir les journaux d'appels XSI ou les journaux d'appels locaux.

Boutons de fonctions et touches programmables

Le tableau suivant présente des informations sur les fonctionnalités disponibles par le biais des touches programmables et des boutons de fonctions dédiés, et les fonctionnalités que vous devrez peut-être configurer en tant que boutons de fonctions programmables. La mention « Prise en charge » dans le tableau indique que la fonctionnalité est prise en charge pour le type de bouton ou de touche programmable correspondant. Des deux types de boutons et de touches programmables, seuls les boutons de fonctions programmables doivent être configurés dans l'administration du téléphone IP Cisco.

Tableau 1 : Fonctionnalités et boutons et touches programmables correspondants

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche programmable
Réponse		Pris en charge	Pris en charge
Rappel automatique		Pris en charge	Pris en charge
Renvoi de tous les appels		Pris en charge	Pris en charge
Renvoi d'appel si occupé		Pris en charge	Pris en charge
Transfert d'appel si pas de réponse		Pris en charge	Pris en charge
Parcage d'appels		Pris en charge	Pris en charge
Parcage d'appels, état de la ligne		Pris en charge	
Interception d'appels (Interception)		Pris en charge	Pris en charge
Interception d'appels, état de la ligne		Pris en charge	
Catégorie		Non pris en charge	Pris en charge
Conférence	Pris en charge		Prise en charge (apparaît uniquement lors d'une conférence téléphonique connectée)
Détourner			Pris en charge
Ne pas déranger		Pris en charge	Pris en charge
Cadre de direction : rejoindre un appel en cours		Pris en charge	Pris en charge

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche programmable
Cadre de direction : activation et désactivation du filtrage des appels			Pris en charge
Cadre de direction – État du filtrage des appels		Pris en charge	
Cadre de direction : transfert d'appel à soi-même		Pris en charge	Pris en charge
Cadre de direction : accès au menu Paramètres > Cadre de direction		Pris en charge	
Assistant de direction : activation et désactivation du renvoi d'appels			Pris en charge
Assistant de direction : activation et désactivation du filtrage d'appels			Pris en charge
Assistant de direction : lancement de l'appel pour le compte du cadre de direction		Pris en charge	Pris en charge
Assistant de direction : transfert d'appel vers un cadre de direction		Pris en charge	Pris en charge
Assistant de direction : accès au menu Paramètres > Assistant		Pris en charge	
Interception d'appels de groupe		Pris en charge	Pris en charge
Attente	Pris en charge		Pris en charge
Groupes de recherche		Pris en charge	Pris en charge
Intercom		Pris en charge	
Identification d'appel malveillant (IDAM)		Pris en charge	Pris en charge
MultConf		Pris en charge	Pris en charge

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche programmable
Mobile Connect (Mobilité)		Pris en charge	Pris en charge
Silence	Pris en charge		
Autre interception		Pris en charge	Pris en charge
Prise en charge de PLK pour les états de la file d'attente		Pris en charge	Pris en charge
Confidentialité		Pris en charge	
État de la file d'attente		Pris en charge	
Outil de génération de rapports de qualité (QRT)		Pris en charge	Pris en charge
Enreg.	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge
Renumérotation		Pris en charge	Pris en charge
Numérotation simplifiée		Pris en charge	Pris en charge
Numérotation rapide, état de la ligne		Pris en charge	
Transfert	Pris en charge		Prise en charge (apparaît uniquement lors d'un transfert d'appel connecté)

Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctions des touches de ligne

Vous pouvez permettre aux utilisateurs de configurer ces fonctions sur des touches de ligne : L'utilisateur peut alors ajouter l'une des fonctions configurées aux touches de ligne dédiées . Pour les fonctions prises en charge, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 138](#).

Pour les téléphones dotés d'un modèle d'extension de touches, les utilisateurs peuvent configurer les fonctions sur les touches du module d'extension de touches. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches](#).

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Assurez-vous que les touches de ligne ne sont pas en mode Inert.

Procédure

Étape 1 (Facultatif) Désactivez l'extension d'une touche de ligne sur laquelle vous autorisez les utilisateurs à configurer les fonctions.

Remarque Si la fonctionnalité Direct PLK Configuration est désactivée, vous devez désactiver l'extension pour permettre aux utilisateurs de configurer les témoignages sur la ligne de clé. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#).

- a) Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- b) Sélectionnez une touche de ligne.
- c) Définissez le numéro de **poste** sur **Désactivé**.

Vous pouvez également désactiver la touche de ligne dans le fichier de configuration (cfg.xml) :

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 2 Sélectionnez **Voix > Console op.**

Étape 3 Dans la section **Général**, configurez le paramètre **Options PLK personnalisables** avec les codes des fonctions souhaitées, telles que définies dans [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#), à la page 138.

Exemple : Vous configurez ce paramètre avec `blf;sd;mwi;shortcut;dnd;`. L'utilisateur effectue une longue pression sur une touche de ligne non assignée pour afficher la liste des fonctions. La liste des fonctions se présente comme suit :

1 aucune

2 Numérotation rapide

3 Présence BLF

4 BLF + Numérotation rapide

5 MWI

6 MWI + Numérotation rapide

7 raccourci menu

8 Ne pas déranger

L'utilisateur peut alors sélectionner une fonction ou un raccourci de menu à ajouter à la touche de ligne.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd;blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres des fonctions des touches en ligne

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de numérotation rapide des sections **Touche de ligne(n)** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 2 : Paramètres des fonctions des touches en ligne

Paramètre	Description et valeur par défaut
Extension	<p>Affecte un numéro de poste à une touche de ligne ou désactive la fonction de poste sur une touche de ligne.</p> <p>Le nombre de touches de ligne varie en fonction des modèles de téléphone. Lorsque vous êtes affecté à un numéro de poste, vous pouvez configurer la touche de ligne en tant que poste téléphonique. Vous pouvez attribuer à la touche de ligne des fonctions étendues, par exemple, la numérotation abrégée, le champ d'occupation et la prise d'appel.</p> <p>Par défaut, il n'est pas nécessaire de désactiver le numéro de poste pour affecter la touche de ligne à des fonctions étendues. Toutefois, si la fonction de configuration directe de la PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro de poste pour effectuer l'affectation. Pour en savoir plus sur la façon d'activer la fonctionnalité, consultez Activer Direct PLK Configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Extension_1_ ua="na">1</Extension_1_> <Extension_2_ ua="na">2</Extension_2_> <Extension_3_ ua="na">3</Extension_3_> <Extension_4_ ua="na">Désactivé</Extension_4_></pre> Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez un numéro ou Désactivé dans les options. <p>Valeurs autorisées : désactivé 1 2 3 4, les valeurs autorisées varient en fonction des téléphones.</p> <p>Valeur par défaut : n, où n correspond au numéro de la touche de ligne.</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
Extended Function	<p>Utilisé pour affecter des fonctions étendues à une touche de ligne sur le téléphone. Les fonctions prises en charge sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonction de supervision de ligne occupée (FLO) Par exemple : <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code> • Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels Par exemple : <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code> • Numérotation simplifiée Exemple : <code>fnc=sd;usr=user_ID@\$PROXY</code> • Voyant d'occupation de ligne et numérotation simplifiée Par exemple : <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code> • Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels Par exemple : <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code> <p>Remarque Si la fonction de configuration directe du PLK est désactivée, le paramètre est disponible uniquement lorsque le paramètre Extension de la touche de ligne est défini sur Désactivé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <code><Extended_Function_1 >fnc=sd;ext=user_ID@\$PROXY</Extended_Function_1 ></code> • Sur l'interface Web du téléphone, spécifiez les fonctions qui s'appliquent à la touche de ligne. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne

Vous pouvez configurer la numérotation rapide sur une ligne inactive d'un téléphone de l'utilisateur. L'utilisateur peut alors utiliser cette touche de ligne pour composer un numéro abrégé. Lorsque vous activez la numérotation rapide sur la touche de ligne, l'utilisateur voit l'icône de numérotation rapide, un nom et un numéro de poste pour la touche de ligne de numérotation rapide. L'utilisateur appuie sur la touche de ligne pour composer le numéro de poste attribué.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Sélectionnez une touche de ligne sur laquelle vous souhaitez configurer la numérotation abrégée.

Étape 3 (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le poste.

Remarque Si la fonction de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro de poste pour configurer la numérotation rapide sur la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

Étape 4 Dans le paramètre **Fonction étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

Si vous configurez un téléphone avec la fonction de numérotation alphanumériques selon laquelle le téléphone peut passer un appel avec des caractères alphanumériques et non les chiffres traditionnels, vous pouvez saisir une chaîne au format suivant :

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

où

- fnc = sd signifie que la fonction = numérotation rapide
- ext = 9999 est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. Remplacez 9999 par le numéro de téléphone approprié.
ext = xxx.yyyy est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. Remplacez xxxx.yyyy par des caractères alphanumériques. Vous pouvez utiliser ces caractères pour la composition alphanumérique : a-z, A – Z, 0-9, -, _,., et +.
- vid = n est l'index de la ligne du téléphone.
- nme= XXXX est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de numérotation rapide. Remplacez XXXX par un nom.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx</Extended_Function_2_>
```

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Affecter un numéro abrégé

Vous pouvez configurer des numéros abrégés sur le téléphone à l'aide de l'interface Web. L'utilisateur peut consulter les numéros simplifiés configurés sur le téléphone et peut utiliser le numéro abrégé pour appeler le contact correspondant.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 À la section **Numérotation abrégée**, saisissez un nom dans **Nom de numérotation abrégée (n)** et un numéro dans **Numéro de numérotation abrégée (n)** correspondants à l'entrée de numérotation rapide.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Les paramètres de numérotation abrégée sont spécifiques à la ligne. Saisissez une chaîne au format

```
<Speed_Dial_1_Name ua="rw">John Wood</Speed_Dial_1_Name>
<Speed_Dial_1_Number ua="rw">12345678</Speed_Dial_1_Number>
```

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de mise en pause et attente DTMF

La numérotation rapide, le répertoire, la fonction étendue et autres chaînes configurées dans le téléphone peuvent comporter des caractères *Attente (X)* et *Mettre en pause (,)*. Ces caractères permettent la transmission des signaux DTMF (double tonalité multifréquence) automatique et manuelle.

Vous pouvez ajouter des caractères d'attente et de mise en pause à l'aide des chaînes fonction étendue, numérotation rapide ou répertoire au format :

```
{Dial_String}[ ][,|X]{DTMF_string}[|X]{DTMF_string}
```

où

- Dial_String : est le numéro que l'utilisateur souhaite joindre. Par exemple : 8537777 ou 14088537777.
- [] (espace) : est un caractère de fin de numérotation qui définit ou délimite la fin de la chaîne de numérotation. L'espace est obligatoire. Lorsque le téléphone détecte le symbole X ou une virgule (,) avant l'espace, les caractères sont traités comme faisant partie de la chaîne de numérotation.
- , (virgule) : une pause de 2 secondes insérée pour chaque virgule dans la chaîne.
- X (attente) : indique que le téléphone est en attente d'une saisie et d'un accusé de réception de l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur saisit manuellement les signaux DTMF au moyen du clavier, il voit un message confirmant que la transmission de la saisie manuelle est terminée. Après confirmation, le téléphone envoie les signaux DTMF définis par *DTMF_string* . Le téléphone exécute le paramètre suivant. S'il n'y a plus de paramètre à exécuter dans la chaîne de numérotation, le téléphone retourne à l'écran principal.

La fenêtre invite d'attente ne disparaît pas jusqu'à ce que l'utilisateur confirme l'invite d'attente ou que l'appel soit terminé par l'utilisateur ou par le périphérique distant.

- DTMF_string : il s'agit des signaux DTMF qu'un utilisateur envoie à un périphérique distant lorsque l'appel est établi. Le téléphone ne peut pas envoyer d'autres signaux que des signaux DTMF valides.

Exemple :

18887225555,,5552X2222

Une entrée de numérotation rapide déclenche la composition par le téléphone de 18887225555. L'espace indique la fin de la chaîne de numérotation. Le téléphone attend pendant 4 secondes (2 virgule), puis envoie les signaux DTMF 5552.

Un message s'affiche, invitant l'utilisateur à saisir manuellement les chiffres. Lorsque l'utilisateur a terminé de composer les chiffres, il doit appuyer sur **OK** pour confirmer que la saisie manuelle est terminée. Le téléphone envoie les signaux DTMF 2222.

Directives d'utilisation

Un utilisateur peut transmettre des chiffres à tout moment, tant que l'appel est connecté.

La longueur maximale de la chaîne, y compris les x ou les virgules (,), est limitée à la longueur d'une entrée de numérotation rapide, d'une entrée d'écran de composition, d'une entrée du répertoire et autres chaînes de composition.

Lorsqu'une attente est lancée, le téléphone affiche l'écran d'accueil et invite l'utilisateur à saisir davantage de chiffres avec le clavier. Si cette action se produit lorsque l'utilisateur est en train de modifier une entrée, les modifications peuvent être perdues.

Si seule la première partie d'une chaîne de numérotation correspond à un plan de numérotation lorsque l'appel est composé, la partie de la chaîne de numérotation qui ne correspond pas à la chaîne de numérotation est ignorée. Par exemple :

85377776666,,1,23

Si 8537777 correspond à un plan de numérotation, les caractères 6666 sont ignorés. Le téléphone attend 4 secondes avant d'envoyer DTMF 1. Il attend ensuite 2 secondes et envoie DTMF 23.

Lors de la connexion de l'appel, le téléphone n'enregistre que la chaîne de numérotation ; les chaînes DTMF ne sont pas journalisées.

Les signaux DTMF valides sont 0 à 9, *, ou #. Tous les autres caractères sont ignorés.

Limitations

Lorsque l'appel est connecté et transféré immédiatement, le téléphone peut ne pas être en mesure de traiter les signaux DTMF. Cela dépend de la durée pendant laquelle l'appel est connecté avant d'être transféré.

Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones

Vous pouvez configurer le téléphone pour surveiller l'état des lignes sur les autres téléphones. Cette fonctionnalité est utile si des utilisateurs traitent régulièrement des appels pour des collègues et s'ils ont besoin de voir s'ils sont disponibles pour répondre à un appel. Le téléphone surveille chaque ligne sur une touche de ligne distincte. Les touches de ligne de surveillance fonctionnent comme des touches de fonction de ligne occupée (FLO). Une FLO est un voyant qui change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée.

Tableau 3 : État du voyant de touche FLO

Couleur du voyant	Signification
Vert	La ligne surveillée est disponible.
Rouge	La ligne surveillée est occupée.
Rouge, clignotant	La ligne surveillée sonne.
Orange	Erreur lors de la configuration de la touche FLO.

Si le téléphone est enregistré auprès d'un serveur BroadSoft, vous pouvez configurer le téléphone pour surveiller plusieurs utilisateurs avec un seul ensemble de configurations.

Configurer le téléphone pour surveiller plusieurs lignes utilisateurs

Si le téléphone est enregistré sur un serveur BroadSoft, vous pouvez configurer le téléphone pour surveiller l'ensemble de la liste FLO. Le téléphone affecte des touches de ligne disponibles dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO et démarre en affichant l'état des lignes surveillées sur les touches FLO.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs, à la page 24](#).

Avant de commencer

- Assurez-vous que le téléphone est enregistré sur un serveur BroadSoft.
- Vous configurez une liste FLO pour un utilisateur du téléphone sur le serveur BroadSoft.
- Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Assurez-vous que les lignes surveillées sur les touches BLF ne sont pas en mode Inerte.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**
- Étape 2** Configurer **URI de liste FLO**, **Liste FLO**, et **Utiliser les touches de ligne pour la liste FLO** et **Mode d'affichage des étiquettes FLO** comme indiqué dans [Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs, à la page 24](#).
Si vous autorisez les utilisateurs à configurer des touches FLO individuelles (voir [Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctions des touches de ligne, à la page 16](#)), nous vous recommandons de paramétrer **Liste FLO** à **Masquer**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres FLO (Voyant de ligne occupée) de la section **Général** sous l'onglet **Voix > Console op.** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 4 : Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs

Paramètre	Description et valeur par défaut
BLF List URI	<p>L'identificateur de ressource uniforme (URI) de la liste de voyant de ligne occupée (FLO) que vous avez configuré pour un utilisateur du téléphone, sur le serveur BroadSoft.</p> <p>Ce champ n'est applicable que si le téléphone est enregistré sur un serveur BroadSoft. La liste FLO est la liste d'utilisateurs dont le téléphone est autorisé à surveiller des lignes. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones, à la page 22.</p> <p>L'URI de la liste BLF doit être spécifié au format <code><URI_name>@<server></code>. L'URI de liste Flo spécifié doit être identique à la valeur configurée pour le liste URI : sip paramètre sur le serveur BroadSoft.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><BLF_List_URI ua="na">MonitoredUsersList@sipurash22.com</BLF_List_URI></pre> Sur l'interface Web du téléphone, spécifiez la liste FLO définie sur le serveur BroadSoft. <p>Par défaut : vide</p>
Use Line Keys For BLF List	<p>Contrôle si le téléphone utilise ses touches de ligne pour surveiller la liste Flo, lors de la surveillance de la liste Flo est actif.</p> <p>Lorsqu'il est défini sur Non, le téléphone utilise uniquement les touches du module d'extension de touches pour contrôler la liste BLF.</p> <p>Ce paramètre n'a d'importance que lorsque la liste FLO est définie sur Afficher.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na">Oui</Use_Line_Keys_For_BLF_List></pre> Sur l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour utiliser les touches de ligne non enregistrées pour surveiller les entrées de la liste FLO. Configurez-le sur Non pour que les touches de ligne ne soient pas utilisées pour la surveillance des entrées de la liste FLO. <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
Liste FLO	<p>Active ou désactive la surveillance de la liste FLO.</p> <p>Lorsque il est défini à la valeur Afficher, le téléphone affecte des touches de ligne disponibles ou les touches du module d'extension de touches, dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO. Les étiquettes des touches de la liste FLO indiquent les noms des utilisateurs surveillés et l'état des lignes surveillées.</p> <p>Ce paramètre n'a d'importance que lorsque l'URI de liste FLO est configuré.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><BLF_List ua="rw">Afficher</BLF_List></pre> • Sur l'interface Web du téléphone, configurez ce champ sur Afficher ou Masquer pour activer ou désactiver la fonctionnalité de surveillance du voyant de ligne occupé (FLO). <p>Valeurs autorisées : Afficher Masquer</p> <p>Valeur par défaut : Afficher</p>
BLF Label Display Mode	<p>Spécifie la manière dont les entrées FLO sont affichées sur les touches de ligne ou sur le module d'extension de touches . Les options sont les suivantes : Nom, Poste (numéro de poste), et les deux.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><BLF_Label_Display_Mode ua="na">Nom</BLF_Label_Display_Mode></pre> • Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez une option dans la liste. <p>Valeurs autorisées : Nom Poste Les deux</p> <p>Valeur par défaut : Nom</p>

Configurer une touche de ligne sur le téléphone pour surveiller la ligne d'un seul utilisateur

Lorsqu'un utilisateur a besoin de surveiller la disponibilité d'un collègue à gérer les appels, vous pouvez configurer le voyant d'occupation de ligne sur une ligne téléphonique.

Vous pouvez configurer le voyant d'occupation de ligne pour l'utiliser avec n'importe quelle combinaison de numérotation rapide ou d'interception d'appels. Par exemple, le voyant d'occupation de ligne seul, le voyant d'occupation de ligne et la numérotation rapide, l'interception d'appels et le voyant d'occupation de ligne, sinon le voyant d'occupation de ligne, la numérotation rapide et l'interception des appels peuvent tous être configurés pour fonctionner ensemble. Mais la numérotation rapide seule requiert une configuration différente.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de surveillance d'une ligne unique, à la page 26](#).

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Assurez-vous que la touche de ligne sur laquelle configurer un champ de lampe occupée n'est pas en mode Inerte.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne sur laquelle vous pouvez configurer un voyant d'occupation de ligne.
- Étape 3** Configurez les champs **Poste**, **Fonction étendue** comme défini dans [Paramètres de surveillance d'une ligne unique, à la page 26](#).
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres de surveillance d'une ligne unique

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de voyant d'occupation de ligne des sections **Touche de ligne(n)** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 5 : Paramètres de surveillance d'une ligne unique

Paramètre	Description et valeur par défaut
Extension	<p>Affecte un numéro de poste à une touche de ligne ou désactive la fonction de poste sur une touche de ligne.</p> <p>Le nombre de touches de ligne varie en fonction des modèles de téléphone. Lorsque vous êtes affecté à un numéro de poste, vous pouvez configurer la touche de ligne en tant que poste téléphonique. Vous pouvez attribuer à la touche de ligne des fonctions étendues, par exemple, la numérotation rapide, le champ d'occupation et la prise d'appel.</p> <p>Par défaut, il n'est pas nécessaire de désactiver le numéro de poste pour affecter la touche de ligne à des fonctions étendues. Toutefois, si la fonction de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro de poste pour réaliser l'affectation. Pour en savoir plus sur la façon d'activer la fonctionnalité, consultez Activer Direct PLK Configuration.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="669 873 1256 1041"><Extension_1_ ua="na">1</Extension_1_> <Extension_2_ ua="na">Désactivé</Extension_2_> <Extension_3_ ua="na">Désactivé</Extension_3_> <Extension_4_ ua="na">Désactivé</Extension_4_></pre> • Sur l'interface Web du téléphone, définissez le paramètre sur Désactivé pour surveiller une autre ligne sur la touche de ligne. <p>Valeurs autorisées : désactivé 1 2 3 4, les valeurs autorisées varient en fonction des téléphones.</p> <p>Valeur par défaut : n, où n correspond au numéro de la touche de ligne.</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
Extended Function	<p>Utilisé pour affecter des fonctions étendues à une touche de ligne sur le téléphone. Les fonctions prises en charge sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonction de supervision de ligne occupée (FLO) Par exemple : <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code> • Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels Par exemple : <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code> • Voyant d'occupation de ligne et numérotation simplifiée Par exemple : <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code> • Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels Par exemple : <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code> <p>Remarque Si la fonction de configuration directe du PLK est désactivée, le paramètre n'est disponible que lorsque le paramètre Extension de la touche de ligne est défini sur Désactivé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <code><Extended_Function_1>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</Extended_Function_1></code> • Dans l'interface Web du téléphone, configurez le paramètre avec une syntaxe valide pour permettre de surveiller un autre utilisateur ou un autre numéro de poste à l'aide de la touche de ligne. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Activation du bouton Conférence avec un Code étoile

Vous pouvez ajouter un code étoile au bouton Conférence afin que vous puissiez n'appuyer sur le bouton qu'une fois pour ajouter plusieurs appels actifs à une conférence. Vous pouvez activer cette fonction à partir de la page Web du téléphone.

Avant de commencer

- Le serveur de téléphone doit prendre en charge cette fonctionnalité.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres des fonctions d'appel**, configurez les champs **Touche physique de conférence unique** et **URL de pont de conférence** comme défini dans [Paramètres du bouton de conférence](#), à la page 29.
- Vous pouvez également activer le bouton Conférence avec un fichier xml. Saisissez une chaîne au format suivant :
- ```
<Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_>
<Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_>
```
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Paramètres du bouton de conférence

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres du bouton de conférence dans la section **Paramètres des fonctions d'appel** sous l'onglet **Voix > Poste(n)** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

**Tableau 6 : Paramètres du bouton de conférence**

| Paramètre                            | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Touche physique unique de conférence | <p>Vous pouvez utiliser ce champ pour spécifier s'il faut utiliser uniquement le bouton conférence de la touche pour initier une conférence téléphonique. Lorsque cette option est définie sur <b>Oui</b>, l'utilisateur ne peut utiliser que le bouton Conférence pour initier une conférence téléphonique. La touche programmable <b>Conf</b> est désactivée. Lorsque cette option est définie sur <b>Non</b>, l'utilisateur peut utiliser à la fois le bouton Conférence et la touche programmable <b>Conf</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/Conference_Single_Hardkey_1_&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> pour activer ou désactiver cette fonction.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Non</p> |

| Paramètre             | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conférence Bridge URL | <p>URL utilisée pour rejoindre une conférence téléphonique, généralement sous la forme d'un numéro composable ou d'un URI au format <code>user@IPaddress:port</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(<code>cfg.xml</code>), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Conference_Bridge_URL_1_ ua="na"&gt;*55&lt;/Conference_Bridge_URL_1_&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'URI ou un numéro en tant que pont de conférence.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

## Activation de l'assistance à la numérotation

Vous pouvez configurer l'assistance à la numérotation afin que les utilisateurs puissent passer des appels plus rapidement. Lors de la composition d'un numéro par un utilisateur, le téléphone affiche la liste des numéros de téléphone se rapprochant fortement du numéro composé, sur l'écran.

### Avant de commencer

Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

**Étape 2** Dans la section **Services supplémentaires**, définissez le champ **Dial Assistance** (Assistance à distance) sur **Oui**.

Vous pouvez également activer la fonction d'assistance à la numérotation dans le fichier de configuration du téléphone (`cfg.xml`).

```
<Dial_Assistance ua="rw">No</Dial_Assistance>
```

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Configurer la composition alphanumérique

Vous pouvez configurer un téléphone afin que l'utilisateur du téléphone puisse passer un appel en composant des caractères alphanumériques au lieu de composer uniquement des chiffres. Dans la page Web du téléphone, vous pouvez configurer la composition alphanumérique associée à la numérotation rapide, au BLF et à l'interception d'appels.

**Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

**Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.
- Étape 2** Dans la section **Plan de numérotation**, définir **Activer la composition URI** sur **Oui** pour activer la numérotation alphanumérique.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne.
- ```
<Enable_URI_Dialing_1_ ua="na">Yes</Enable_URI_Dialing_1_>
```
- Étape 3** Sélectionnez **Voix > Téléphone**, vous pouvez ajouter une chaîne sur une touche de ligne de ce format pour activer la numérotation rapide avec la fonctionnalité de numérotation alphanumérique :
- ```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```
- Par exemple :
- ```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme=Last,First
```
- L'exemple ci-dessus permettra à l'utilisateur de composer « first.last » pour passer un appel.
- Remarque** Vous pouvez utiliser ces caractères pour la composition alphanumérique : a-z, A-Z, 0-9, -, _, ., et +.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Parcage d'appels

Grâce au parcage d'appels, un appel peut être parqué, puis récupéré à partir de votre téléphone ou sur un autre téléphone. Si cette fonction est configurée sur votre téléphone, les couleurs de LED suivantes s'affichent sur la touche de ligne :

- Voyant vert : le parcage d'appels est configuré avec succès.
- Voyant orange : le parcage d'appels n'est pas configuré.
- Voyant clignotant lent rouge : un appel est parqué.

Configurer le parcage d'appels avec des Codes étoiles

Vous pouvez configurer le parcage d'appel afin que l'utilisateur puisse mettre un appel en attente et ensuite récupérer l'appel sur son téléphone ou sur un autre téléphone.

Lors de la configuration du parcage d'appels, le code de parcage d'appels et le code de désactivation du parcage d'appels doivent correspondre au code d'accès aux fonctionnalités configuré sur le serveur.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.

Étape 2 Saisissez ***68** dans le champ **Code de parcage d'appels**.

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Call_Park_Code ua="na">*68</Call_Park_Code>
```

Étape 3 Saisissez ***88** dans le champ **Code de désactivation de parcage d'appels**.

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Call_Unpark_Code ua="na">*88</Call_Unpark_Code>
```

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configuration du Parcage d'appel par bouton unique

Avec le parcage d'appels par bouton unique, il n'est pas nécessaire de saisir une combinaison de touches de fonction pour le parcage et l'annulation du parcage d'un appel.

Vous pouvez également configurer des appels de parcage sur un poste de parcage d'appel dédié.

Avant de commencer

Accéder à l'interface Web du téléphone et [Configurer le téléphone pour surveiller plusieurs lignes utilisateurs](#), à la page 23

Procédure

Étape 1 Allez à **Voix > Console op..**

Étape 2 Dans le champ **URI de la liste FLO**, saisissez **uri_name@server**

L'URI de liste FLO spécifiée doit être identique à la valeur configurée pour le paramètre **List URI:sip** sur le serveur BroadSoft.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<BLF_List_URI ua="na">uri_name@server</BLF_List_URI>
```

Étape 3 Dans la liste déroulante **Options des fonctionnalités de la liste FLO**, sélectionnez **PRK**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :


```
<BLF_List_Feature_Options ua="na">prk</BLF_List_Feature_Options>
```

Les valeurs autorisées sont blf+sd+cp|prk. La valeur par défaut est blf+sd+cp.

Exemple :

- Lorsque le champ **Options de la fonctionnalité de la liste FLO** est défini sur **blf+sd+cp**, les clés attribuées automatiquement peuvent être utilisées pour la fonction blf+sd+cp ou de parpage d'appels. Si **type="park"** est inclus dans l'élément de la ressource, les clés attribuées automatiquement sont utilisées pour la fonction de parpage d'appels, sinon elle sont utilisées pour la fonction blf+sd+cp lorsque le type n'est pas inclus.

Sur le serveur, il existe trois éléments de ressource dans les demandes NOTIFY. Entrez les chaînes des éléments de ressource dans le format souhaité et ajoutez un nouvel attribut **type = "park"** dans l'URI de la ressource de l'extension de parpage d'appels :

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

Après une configuration réussie, le téléphone surveille le test 01, Park Location1, et le test 02. Si les postes et les utilisateurs du parc d'appel sont inscrits avec succès, les touches de ligne seront attribuées respectivement à la fonction de parc d'appel ou à la fonction blf, et obtiendront le numéro de poste et le statut d'utilisateur surveillés.

- Lorsque le champ **Options de la fonctionnalité liste BLF** est défini sur **prk**, l'URI de la liste BLF surveille les extensions et les utilisateurs du parpage d'appels.

Sur le serveur, il existe trois éléments de ressource dans les demandes NOTIFY. Entrez les chaînes des éléments de ressource dans le format souhaité et ajoutez un nouvel attribut **type = "park"** dans l'URI de la ressource de l'extension de parpage d'appels :

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

Après une configuration réussie, le téléphone surveille le test 01, Park Location1, et le test 02. Si les postes et les utilisateurs du parc d'appel sont inscrits avec succès, les touches de ligne seront attribuées à la fonction de parc d'appel et obtiendront le numéro de poste et le statut de l'utilisateur surveillés.

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajouter le parpage d'appels à une touche de ligne

Vous pouvez ajouter le parpage d'appels à une touche de ligne pour permettre à l'utilisateur de temporairement stocker et récupérer des appels. Le parpage d'appels est pris en charge sur les lignes privées et partagées.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Sélectionnez une touche de ligne.

Étape 3 (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le numéro de poste.

Remarque Si la fonction de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro de poste pour ajouter le parcage des appels à la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

Étape 4 Dans le paramètre **Fonction étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

Pour une ligne privée, saisissez

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1
```

Pour une ligne partagée, saisissez

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;orbit=<DN of shared line>;vid=1
```

où

- fnc= prk signifie que la fonction = parcage d'appels
- sub est l'URI SIP de l'emplacement de parcage surveillé.
- nme est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de parcage.
- orbit est le DN de la ligne partagée.
- vid est l'ID de poste. Les valeurs de \$USER et \$PROXY sont extraites du poste spécifié. Si le numéro de chaîne de fonction ne contient pas vid, les valeurs \$USER et \$PROXY sont extraites à partir du numéro de poste1.

Vous pouvez également configurer le paramètre spécifique à la ligne dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Entrez une chaîne de caractères au format suivant :

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1;</Extended_Function_2_>
```

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Définir la configuration réseau optionnelle

Les serveurs réseau facultatifs fournissent des ressources comme la recherche DNS, l'heure réseau, la journalisation et la détection de périphérique. Elle vous permet également d'ajouter la mise en miroir du port PC sur le téléphone de l'utilisateur. L'utilisateur peut également activer ou désactiver ce service à partir du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de la configuration réseau optionnelle, on page 35](#).

Before you begin

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procedure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **Optional Network Configuration**, configurez les champs comme indiqué dans [Paramètres de la configuration réseau optionnelle, on page 35](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres de la configuration réseau optionnelle

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de contrôle d'accès dans la section **Configuration réseau facultative** sous l'onglet **Voix > Système** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 7 : Paramètres de la configuration réseau optionnelle

Paramètre	Description et valeur par défaut
Host Name	<p>Le nom d'hôte du serveur que le téléphone utilise.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Host_Name ua="rw">serverhost.com</Host_Name></pre> Sur l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'hôte du serveur à utiliser. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
Domain	<p>Le domaine du réseau du téléphone.</p> <p>Si vous utilisez LDAP, consultez Configuration LDAP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Domain ua="rw">domainexample.com</Domain></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le domaine du téléphone. <p>Valeur par défaut : vide</p>
DNS Server Order	<p>Indique la séquence de sélection du serveur DNS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuelle, DHCP • Manuelle • DHCP, manuel • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DNS_Server_Order ua="na">Manual,DHCP</DNS_Server_Order></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'ordre que le téléphone suit pour sélectionner le serveur DNS. <p>Valeurs autorisées : manuel, DHCP manuel DHCP, manuel</p> <p>Par défaut : DHCP</p>
DNS Query Mode	<p>Spécifie le mode de requête DNS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DNS_Query_Mode ua="na">Parallel</DNS_Query_Mode></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez le mode de requête DNS. <p>Valeurs autorisées : Parallèle Séquentielle</p> <p>Valeur par défaut : parallèle</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
DNS Caching Enable	<p>Active ou désactive la mise en cache DNS. Lorsque ce paramètre est défini sur Oui, les résultats de la requête DNS sont mis en cache. Le téléphone récupère le cache DNS local jusqu'à l'expiration du cache local. Lorsque cette option est désactivée, le téléphone effectue toujours des requêtes DNS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DNS_Caching_Enable ua="na">Yes</DNS_Caching_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver la mise en cache DNS. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Switch Port Config	<p>Vous permet de sélectionner la vitesse et le duplex du port réseau. Les valeurs sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 10 HALF • 10 FULL • 100 HALF • 100 FULL • 1000 FULL <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Switch_Port_Config ua="na">AUTO</Switch_Port_Config></pre> • Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez la vitesse du port ou sélectionnez Auto pour permettre au système de sélectionner la vitesse. <p>Valeur par défaut : automatique</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
PC Port Config	<p>Vous permet de sélectionner la vitesse et le duplex du port d'accès à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 10 HALF • 10 FULL • 100 HALF • 100 FULL • 1000 FULL <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><PC_Port_Config ua="na">AUTO</PC_Port_Config></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez la vitesse du port ou sélectionnez Auto pour permettre au système de sélectionner la vitesse. <p>Valeur par défaut : automatique</p>
PC Port Enable	<p>Active ou désactive le port PC sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><PC_PORT_Enable ua="na">Yes</PC_PORT_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver le port PC du téléphone. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Enable PC Port Mirror	<p>Active ou désactive la mise en miroir du port PC sur le téléphone. Lorsque cette option est définie sur Oui, vous pouvez voir les paquets sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Enable_PC_Port_Mirror ua="na">No</Enable_PC_Port_Mirror></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver la mise en miroir du port PC sur le téléphone. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
Syslog Server	Reportez-vous à Paramètres des journaux système .
Identificateur de syslog	Reportez-vous à Paramètres des journaux système .
Primary NTP Server	<p>Adresse IP ou nom du serveur NTP principal servant à synchroniser l'heure.</p> <p>Vous pouvez configurer le serveur NTP principal pour IPv4 et IPv6.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Primary_NTP_Server ua="rw">192.168.1.10</Primary_NTP_Server></pre> Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur NTP. <p>Par défaut : vide</p>
Secondary NTP Server	<p>Adresse IP ou nom du serveur NTP secondaire utilisé pour synchroniser l'heure.</p> <p>Vous pouvez configurer le serveur NTP principal pour IPv4 et IPv6.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Secondary_NTP_Server ua="rw">192.168.1.11</Secondary_NTP_Server></pre> Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur NTP. <p>Par défaut : vide</p>
Utiliser le TOS de configuration	<p>Ce champ contrôle si le téléphone utilise les paramètres d'heure de service (TOS) sur l'onglet Poste(n). Définissez ce champ sur Oui lorsque vous souhaitez que les téléphones utilisent la configuration TOS spécifiée sur l'onglet Poste(n). Sinon, définissez ce champ sur Non.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Use_Config_TOS ua="na">No</Use_Config_TOS></pre> Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Services XML

Les téléphones prennent en charge les services XML, par exemple un service d'annuaire XML ou d'autres applications XML. Pour les services XML, seule la prise en charge HTTP et HTTPS est disponible.

Les objets Cisco XML suivants sont pris en charge :

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneÉtat
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneÉtatFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory
- Key:Headset
- EditDial:n

La liste complète des URI prises en charge est contenue dans les *Notes de développement des applications de services téléphoniques IP Cisco Unified pour Cisco Unified Communications Manager et téléphones multiplateformes*, situées à l'adresse :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

Service de répertoire XML

Lorsqu'une URL XML nécessite une authentification, utilisez les paramètres **Nom d'utilisateur XML** et **Mot de passe XML**.

Le paramètre **XML UserName** dans l'URL XML est remplacé par \$XML UserName.

Par exemple :

Le paramètre XML UserName est **cisco**. L'URL de Service de répertoire XML est **http://www.sipurash.compath?username=\$XML_Utilisateur_Name**.

Ceci se traduit par l'URL de demande : **http://www.sipurash.com/path?username=cisco**.

Configurer la connexion d'un téléphone à une application XML

Vous pouvez également configurer ces paramètres dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) comme défini en [Paramètres pour les applications XML](#), à la page 41.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Service XML**, configurez les champs **Nom du service d'application XML** et **URL du service d'application XML** comme défini dans [Paramètres pour les applications XML](#), à la page 41.
- Étape 3** (Facultatif) Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe permettant d'authentifier le service XML dans les champs **Nom de l'utilisateur XML** et **Mot de passe de l'utilisateur XML**, comme défini dans [Paramètres pour les applications XML](#), à la page 41.
- Étape 4** (Facultatif) Activez et configurez l'authentification pour CGI/Exécuter l'URL via la publication depuis une application externe (par exemple, une application Web) vers les téléphones.
- Configurez les champs **Cisco XML exe Enable** et **Cisco XML exe auth mode**, comme défini dans [Paramètres pour les applications XML](#), à la page 41.
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres pour les applications XML

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres d'application XML de la section **Service XML** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 8 : Paramètres pour les applications XML

Paramètre	Description
XML Application Service Name	<p>Nom de l'application XML. Le nom s'affiche sur le téléphone d'application wWeb.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XML_Application_Service_Name ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_Name></pre> Dans l'interface Web du téléphone, entrez le nom de l'application XML. <p>Valeur par défaut : vide</p>
XML Application Service URL	<p>L'URL de l'application XML.</p> <p>Les variables de macro sont prises en charge dans les URL XML. Pour les variables de macro valides, reportez-vous à Variables de macro, à la page 43.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XML_Application_Service_URL ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_URL></pre> Dans l'interface Web du téléphone, saisissez l'URL de l'application XML. <p>Valeur par défaut : vide</p>
XML Utilisateur Name	<p>Nom d'utilisateur du service XML en vue de l'authentification.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XML_User_Name ua="na">username</XML_User_Name></pre> Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour authentifier le service XML. <p>Valeur par défaut : vide</p>
XML Password	<p>Mot de passe du service XML pour le nom d'utilisateur XML spécifié. Le mot de passe que vous avez saisi dans ce champ s'affiche dans le fichier de configuration (cfg.xml) en tant que</p> <pre><!-- <XML_Password ua="na">*****</XML_Password> --></pre> <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Permet d'activer XML EXE CISCO	<p>Indique si une authentification est requise pour accéder au serveur d'applications XML.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><CISCO_XML_EXE_Enable ua="na">Yes</CISCO_XML_EXE_Enable></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver l'authentification. <p>Valeurs autorisées : non</p> <p>Par défaut : Non</p>
Mode d'authentification CISCO XML EXE	<p>Spécifie le mode d'authentification pour Cisco XML EXE. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Approuvé : aucune authentification n'est effectuée, indépendamment des informations d'authentification locales. Informations d'authentification locales : l'authentification est basée sur un résumé d'authentification à l'aide des informations d'authentification locales, si elles sont définies. Si elles ne sont pas définies, alors aucune authentification n'est effectuée. Informations d'authentification à distance : l'authentification est basée sur le résumé d'authentification à l'aide des informations d'authentification distantes telles que définies par l'application XML sur la page Web (pour accéder à un serveur d'applications XML). <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><CISCO_XML_EXE_Auth_Mode ua="na">Local Credential</CISCO_XML_EXE_Auth_Mode></pre> Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez un mode d'authentification. <p>Valeurs autorisées : approuvé Informations d'authentification locales Informations d'authentification à distance</p> <p>Valeur par défaut : Informations d'authentification locales</p>

Variables de macro

Vous pouvez utiliser les variables macro dans les URL XML. Les variables macro suivantes sont prises en charge :

- ID utilisateur : UID1, UID2 à UIDn
- Nom d'affichage : DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2 à DISPLAYNAMEn
- ID d'authentification : AUTHID1, AUTHID2 à AUTHIDn

- Proxy : PROXY1, PROXY2 à PROXYn
- Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en minuscules : MA
- Nom du produit : PN
- Numéro de série du produit : PSN
- Numéro de série : SERIAL_NUMBER

Le tableau suivant contient la liste des macros prises en charge sur les téléphones :

Nom de la macro	Extension macro
\$	La forme \$\$ évolue en un seul caractère \$.
A à P	Remplacés par les paramètres généraux GPP_A à GPP_P.
SA à SD	Remplacés par les paramètres spéciaux GPP_SA à GPP_SD. Ces paramètres contiennent des clés ou des mots de passe utilisés lors de la mise à disposition. Remarque Les paramètres \$SA à \$SD sont reconnus comme des arguments pour l'identificateur d'URL de resynchronisation facultatif --key.
MA	Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en minuscules (000e08aabbcc).
MAU	Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en majuscules (000E08AABBCC).
MAC	Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en minuscules comportant une virgule pour séparer les paires de chiffres hexadécimaux (00:0e:08:aa:bb:cc).
PN	Nom du produit ; par exemple, téléphone IP 8861.
PSN	Numéro de série du produit ; par exemple, 8861.
NS	Chaîne de numéro de série ; par exemple, 88012BA01234.
CCERT	État du certificat Client SSL, installé ou non.
IP	Adresse IP du téléphone au sein de son sous-réseau local ; par exemple 192.168.1.100.
EXTIP	Adresse IP externe du téléphone, comme illustré sur Internet ; par exemple, 66.43.16.52.

Nom de la macro	Extension macro
SWVER	<p>Chaîne de version du logiciel. Utilisez la chaîne de version du logiciel à comparer à la version en cours du micrologiciel du téléphone.</p> <p>Suivez le format ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour le micrologiciel version 11.3 (1) SR1 et versions antérieures : <code>siyyyy.11-0-IMPP-376</code> Où <i>aaa</i> indique le modèle de téléphone ou la série de téléphones ; <i>11</i> est la version principale ; <i>0</i> correspond à la version mineure ; <i>IMPP</i> est la micro version, et <i>376</i> est le numéro de version. • Pour la version du micrologiciel 11.3 (2) et versions ultérieures : <code>siyyyy.11-3-2MPP0001-609</code> Où <i>aaa</i> indique le modèle de téléphone ou la série de téléphones ; <i>11</i> est la version principale ; <i>3</i> correspond à la version mineure ; <i>2MPP0001</i> est la micro version, et <i>609</i> est le numéro de version. <p>Il existe deux méthodes pour comparer les versions de micrologiciel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avec des guillemets, « \$SWVER » : la variable se comporte comme une chaîne dans les comparaisons de noms de charge du micrologiciel. Pour les versions "<code>\$SWVER</code>" eq "<code>siyyyy.11-2-1MPP-312.loads</code>" ou "<code>\$SWVER</code>" eq "<code>siyyyy.11-3-2MPP0001-609.loads</code>", le numéro de modèle du téléphone et les numéros de version du nom de la charge font partie de la comparaison. • Sans guillemets, \$SWVER : la variable est analysée pour déterminer un numéro de version, ainsi que les numéros de révision micro, principale et secondaire. Par exemple, lorsque les noms de micrologiciel <code>sip88xx.11-3-2MPP0001-598.loads</code> et <code>sip8845_65.11-3-2MPP0001-598.loads</code> sont analysés, le résultat ignore le numéro du modèle et le numéro de la version. Le résultat pour les deux noms de micrologiciel donne une révision majeure =11, secondaire =3, micro =2MPP0001 et un numéro de version =598. <p>Pour en savoir plus sur la comparaison des versions de micrologiciel, voir Variables d'expansion de macro.</p>
HWVER	Chaîne de version du matériel ; par exemple, 1.88.1.
PRVST	<p>État de mise à disposition (une chaîne numérique) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • -1 = requête de resynchronisation explicite • 0 = resynchronisation de démarrage • 1 = resynchronisation périodique • 2 = la resynchronisation a échoué, nouvelle tentative effectuée


Nom de la macro	Extension macro
UPGST	État de mise à niveau (une chaîne numérique) : <ul style="list-style-type: none"> • 1 = première tentative de mise à niveau • 2 = la mise à niveau a échoué, nouvelle tentative
UPGERR	Message de résultat (ERR) de la tentative précédente de mise à niveau ; par exemple, http_get a échoué.
PRVTMR	Secondes depuis la dernière tentative de resynchronisation.
UPGTMR	Secondes depuis la dernière tentative de mise à niveau.
REGTMR1	Secondes depuis que ligne 1 a perdu l'enregistrement sur le serveur SIP.
REGTMR2	Secondes depuis que ligne 2 a perdu l'enregistrement sur le serveur SIP.
UPGCOND	Nom de la macro existante.
SCHEME	Schéma d'accès au fichier (TFTP, HTTP ou HTTPS, obtenu après l'analyse de l'URL de mise à niveau ou de resynchronisation).
METH	Alias obsolète pour SCHEME, ne pas utiliser.
SERV	Nom d'hôte du serveur cible de la demande.
SERVIP	Adresse IP du serveur cible de la demande (suivant la recherche DNS).
PORT	Port UDP/TCP cible de la demande.
PATH	Chemin de fichier cible de la demande.
ERR	Message de résultats de la tentative de resynchronisation ou de mise à niveau.
UIDn	Le contenu du paramètre de configuration de l'ID utilisateur de la ligne n.
ISCUST	Si l'unité est personnalisée, la valeur est égale à 1, sinon à 0. Remarque L'état de la personnalisation s'affiche sur la page Informations sur l'interface utilisateur Web.
INCOMINGNAME	Nom associé au premier appel entrant, connecté ou qui sonne.
REMOTENUMBER	Numéro de téléphone du premier appel entrant, connecté ou qui sonne. S'il y a plusieurs appels, les données associées au premier appel trouvé seront fournies.
DISPLAYNAME _n	Le contenu du paramètre de configuration du nom d'affichage de la ligne n.
AUTHID _n	Le contenu du paramètre de configuration de l'ID d'authentification de la ligne n.

Lignes partagées

Une ligne partagée est un numéro de répertoire qui s'affiche sur plusieurs téléphones. Vous pouvez créer une ligne partagée en affectant le même numéro de répertoire à plusieurs téléphones.

Les appels entrants s'affichent sur tous les téléphones qui partagent une ligne et n'importe qui peut prendre l'appel. Un seul appel reste actif à la fois sur un téléphone.

Les informations d'appel s'affiche sur tous les téléphones qui partagent une ligne. Si quelqu'un active la fonction de confidentialité, vous ne voyez pas les appels sortants effectués à partir du téléphone. Toutefois, vous voyez les appels entrants vers la ligne partagée.

Tous les téléphones disposant d'une ligne partagée sonnent lorsqu'un appel est reçu par la ligne. Si vous mettez l'appel partagé en attente, toute personne partageant la ligne peut reprendre l'appel en appuyant sur  ou sur la touche de fonction **Reprise**.

Les fonctionnalités suivantes de la ligne partagée sont prises en charge :

- Accusé de prise de ligne
- Mise en attente publique
- Mise en attente privée
- Insertion en mode silencieux (uniquement par la touche programmable activée)

Les fonctionnalités suivantes ne sont prises en charge que pour une ligne privée

- Transfert
- Conférence
- Parcage d'appels / Reprise d'appels
- Interception d'appel
- Ne pas déranger
- Renvoi d'appel

Vous pouvez configurer chaque téléphone de manière indépendante. Les informations du compte sont en général identiques pour tous les téléphones IP, mais les paramètres tels que le plan de numérotation ou le codec préféré peuvent varier.

Configurer une ligne partagée

Vous pouvez créer une ligne partagée en affectant le même numéro de répertoire à différents téléphones sur la page Web du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de configuration d'une ligne partagée](#), à la page 48.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, (**n**) étant un numéro de poste à partager.
- Étape 2** Dans la section **Général**, définissez le paramètre **Activer la ligne**, comme indiqué dans le tableau [Paramètres de configuration d'une ligne partagée](#), à la page 48.
- Étape 3** Dans la section **Partager l'apparence de ligne**, définissez le champ **Partager le poste**, **ID utilisateur partagé**, **Expiration de l'abonnement** et **Limitation des paramètres MWI** comme décrit dans le tableau [Paramètres de configuration d'une ligne partagée](#), à la page 48.
- Étape 4** Sous **Proxy et enregistrement**, saisissez l'adresse IP du serveur proxy dans le champ **Proxy**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Proxy_1_ ua="na">aslbsoft.sipurash.com</Proxy_1_>
```
- Exemple d'adresse du serveur proxy : aslbsoft.sipurash.com
- Étape 5** Sous **Informations sur l'abonné**, saisissez un **nom d'affichage** et un **identifiant d'utilisateur** (numéro de poste) pour le poste partagé.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Display_Name_1_ ua="na">name</Display_Name_1_>
<User_ID_1_ ua="na">4085273251</User_ID_1_>
```
- Étape 6** Dans la section des **Paramètres de touche de ligne divers**, définissez le paramètre **Activer l'insert. SCA** come décrit dans le tableau [Paramètres de configuration d'une ligne partagée](#), à la page 48.
- Étape 7** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.
-

Paramètres de configuration d'une ligne partagée

Le tableau ci-dessous décrit les paramètres de l'onglet **Voix > Poste(n)** de la page Web du téléphone.

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de ligne partagée des onglets **Général** et **Partage d'aspect des lignes** sous l'onglet **Poste(n)** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la

syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 9 : Paramètres des lignes partagées

Paramètre	Description
Line Enable	<p>Active une ligne pour le service.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. Sinon, sélectionnez Non. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Line_Enable_1_ ua="na">Yes</Line_Enable_1_></pre> <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Share Ext	<p>Indique si ce poste doit être partagé avec d'autres téléphone IP Cisco ou s'il est privé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. Sinon, sélectionnez Non. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Share_Ext_1_ ua="na">No</Share_Ext_1_></pre> <p>Si vous définissez Partager le poste sur Non, ce poste est privé et ne partage pas les appels, quel que soit le paramètre Partage de l'apparence de ligne. Si vous configurez ce poste sur Oui, les appels suivent la configuration du paramètre Partager l'apparence de ligne.</p> <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Shared Utilisateur ID	<p>Utilisateur identifié affecté à l'affichage de la ligne partagée.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez l'ID utilisateur. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Shared_User_ID_1_ ua="na">Shared UserID</Shared_User_ID_1_></pre>

Paramètre	Description
Subscription Expires	<p>Délai, en secondes, avant l'expiration de l'abonnement SIP. Avant l'expiration de l'abonnement, le téléphone reçoit des messages NOTIFY du serveur SIP à propos de l'état du poste téléphonique partagé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'interface Web du téléphone, entrez la valeur en secondes. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Subscription_Expires_1_ ua="na">3600</Subscription_Expires_1_></pre> <p>Valeurs valides : valeur entière comprise entre 10 et 65535</p> <p>Valeur par défaut : 3 600 secondes</p>
Restreindre MWI (témoin Message en attente)	<p>Indique que l'indicateur de message en attente ne s'allume que pour les messages des lignes privées.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. Lorsque ce paramètre est activé, le voyant indiquant la présence d'un message en attente ne s'allume que pour les messages des lignes privées. Sinon, sélectionnez Non. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Restrict_MWI_1_ ua="na">No</Restrict_MWI_1_></pre> <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Le tableau ci-dessous décrit les paramètres de l'onglet **Voix > Téléphone** de la page Web du téléphone.

Tableau 10 : Paramètres divers de bouton de ligne

Paramètre	Description
SCA Barge-In Enable	<p>Permet d'activer le SCA Barge-In.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. Sinon, sélectionnez Non. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SCA_Barge-In-Enable ua="na">No</SCA_Barge-In-Enable></pre> <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Ajouter une apparence de ligne partagée basée sur le dialogue

Vous pouvez désormais activer la ligne partagée en fonction du dialogue, afin que les téléphones de la ligne partagée puissent s'abonner au package d'événements de dialogue.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, définissez le paramètre **Type de package d'événements de ligne partagée** sur **Dialogue** pour abonner le téléphone au package d'événements de dialogue.
- Vous pouvez également définir le paramètre sur **Appel-infos** et le téléphone conserve le comportement existant.
- Valeur par défaut : **Appel-infos**
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Share_Line_Event_Package_Type ua="na">Dialog</Share_Line_Event_Package_Type>
```
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Attribution d'une sonnerie à un poste

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de la sonnerie, à la page 52](#).

### Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, où (n) est un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de fonctions d'appel**, sélectionnez le paramètre de **sonnerie par défaut** dans la liste ou sélectionnez Pas de sonnerie.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Default_Ring_3_ ua="rw">1</Default_Ring_3_>
```
- Étape 3** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

- Étape 4** Dans la section **Sonnerie**, définissez les paramètres **sonnerie(n)** et **Durée de la sonnerie silencieuse** comme décrit dans le tableau [Paramètres de la sonnerie](#), à la page 52.
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de la sonnerie

Le tableau ci-dessous décrit les paramètres de la **sonnerie**.

Tableau 11 : Paramètres de la sonnerie

Paramètre	Description
Ring1 to Ring12	<p>Scripts de sonnerie pour différentes sonneries.</p> <p>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre><!-- Ringtone --> <Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1> <Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2> <Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3> <Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4> <Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5> <Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6> <Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7> <Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8> <Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9> <Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10> <Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThereF.raw;c=1</Ring11> <Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12> <Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration></pre>

Paramètre	Description
Silent Ring Duration	<p>Contrôle la durée de la sonnerie en mode silencieux. Par exemple, si le paramètre est défini à 20 secondes, le téléphone émet la sonnerie en mode silencieux pendant 20 secondes, puis envoie une réponse 480 au message d'INVITE.</p> <p>Dans le fichier XML de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre><Ring1 ua="na">Sunrise,w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1> <Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration></pre>

Ajout d'une sonnerie distinctive

Vous pouvez configurer les caractéristiques de chaque sonnerie en utilisant un script de tonalité de sonnerie. Lorsque le téléphone reçoit un message INFO d'alerte SIP et que le format du message est correct, le téléphone émet la sonnerie spécifiée. Dans le cas contraire, le téléphone émet la sonnerie par défaut.

Procédure

Dans un script de tonalité de sonnerie, attribuez un nom à la sonnerie et ajoutez le script pour configurer une sonnerie distinctive au format :

```
n=ring-tone-name;h=hint;w=waveform-id-or-path;c=cadence-id;b=break-time;t=total-time
```

où

n = nom de la tonalité de la sonnerie qui identifie cette sonnerie. Ce nom apparaît sur le menu de tonalité de sonnerie du téléphone. Le même nom peut être utilisé dans un en-tête SIP Alert-Info d'une requête entrante INVITE pour indiquer au téléphone de diffuser la sonnerie correspondante. Le nom doit contenir les mêmes caractères que ceux autorisés dans une URL uniquement.

H = indicateur utilisé pour la règle d'alerte-SIP INFO.

w= waveform-id-or-path est l'index de la forme d'onde souhaitée pour cette sonnerie. Les formes d'onde intégrées sont les suivantes :

- 1 = téléphone classique avec une sonnerie mécanique
- 2 = sonnerie typique
- 3 = sonnerie classique
- 4 = signal à balayage de fréquence à large bande

c = est l'index de la cadence souhaitée pour émettre la forme d'onde donnée. 8 cadences (1-8) telles que définies dans <Cadence 1> à travers <Cadence 8>. Cadence-id peut être réglé sur 0 si w=3,4. Le paramètre c=0 implique que le temps d'activation est la longueur naturelle du fichier de la sonnerie est dans les délais.

b = break-time qui indique le nombre de secondes d'interruption entre deux pics de sonnerie, comme b=2,5.

t = total-time indique le nombre total de secondes pour émettre la sonnerie avant le dépassement du délai imparti.

Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<!-- Ringtone -->
<Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1>
<Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2>
<Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3>
<Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4>
<Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5>
<Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6>
<Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7>
<Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8>
<Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9>
<Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10>
<Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThereF.raw;c=1</Ring11>
<Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12>
<Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration>
```

Interdire à l'utilisateur de contrôler le volume de la sonnerie

Certains utilisateurs ont tendance à réduire le volume de la sonnerie lorsqu'ils ne souhaitent pas répondre à un appel. Par conséquent, ils manquent des appels importants. Pour éviter ce problème, vous pouvez désactiver la possibilité pour les utilisateurs de contrôler le volume de la sonnerie.



Remarque Quand vous configurez la restriction du contrôle du volume de la sonnerie, cette configuration ne limite pas la capacité de l'utilisateur à contrôler d'autres volumes, comme celui du haut-parleur et du casque.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Volume audio**, réglez le paramètre **Contrôle du volume de la sonnerie** sur **Non**.

La valeur par défaut est **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Ringer_Volume_Control ua="na">Non</Ringer_Volume_Control>
```

Étape 3 Sélectionnez **Soumettre toutes les modifications**

Lorsque vous définissez le paramètre sur **Non**, vous obtenez les résultats suivants :

- Si l'utilisateur appuie sur le bouton de volume du téléphone, un message apparaît indiquant que l'utilisateur n'a pas l'autorisation de modifier le volume de la sonnerie.

- Sur la page Web d'administration du téléphone, sous le niveau d'accès **Connexion de l'utilisateur > Avancé**, le paramètre **Volume de la sonnerie** n'apparaît pas sous la section **Volume audio**. L'utilisateur n'a donc pas la possibilité de modifier le volume de la sonnerie.

Activation de la connexion de mobilité sur un téléphone

Lorsque vous activez la fonction de mobilité de BroadSoft sur le téléphone, l'utilisateur peut se connecter au téléphone en tant qu'invité. Lorsque l'invité se déconnecte du téléphone, ce dernier revient à l'utilisateur hôte.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de la fonction d'appel**, définissez **Activer la connexion de mobilité BroadSoft à Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Non
- Étape 3** Définissez la durée (en secondes) pendant laquelle l'utilisateur peut être connecté en tant qu'invité sur le téléphone dans **Expiration de l'abonnement de connexion de mobilité**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Hoteling_Subscription_Expires_1_ua="na">3600</Hoteling_Subscription_Expires_1>
```
- Valeurs valides : nombre entier compris entre 0 et 86400
- Valeur par défaut : 3 600
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activer la fonctionnalité de poste flexible sur un téléphone

Grâce à la fonction de siège flexible de BroadSoft, le téléphone télécharge les fichiers de périphérique de siège flexible et se reconfigure lorsque l'invité est associé à l'hôte. Le téléphone est considéré comme un périphérique secondaire de l'invité. Les origines des appels provenant du périphérique principal de l'invité sont également autorisées. Le périphérique principal de l'invité est également alerté des appels entrants destinés à l'invité. Reportez-vous à la documentation BroadWorks pour obtenir plus d'informations.

En outre, si la fonction est activée sur le téléphone, le téléphone peut mettre en cache les informations d'authentification de l'utilisateur pour l'annuaire LDAP. Si le cache contient les informations d'authentification de l'utilisateur, l'utilisateur invité peut ignorer la procédure de connexion pour accéder à l'annuaire LDAP. Le cache peut stocker jusqu'à 50 informations de connexion de l'utilisateur. Le téléphone supprime les informations d'authentification les moins utilisées lorsque la limite de taille du cache est atteinte.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de la fonction d'appel**, définissez **Activer la connexion de mobilité BroadSoft** à **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Activer Extension Mobility sur un téléphone

Lorsque la fonction Extension Mobility (EM) est activée sur le téléphone, n'importe quel utilisateur peut se connecter à un téléphone autre que le sien dans le même réseau. Dans ce cas, le téléphone peut être partagé avec d'autres utilisateurs. Une fois que les utilisateurs se sont connectés, ils peuvent voir leur propre numéro de ligne affiché sur l'écran du téléphone, ainsi que leurs contacts dans le répertoire d'adresses personnel.

En outre, le téléphone peut mettre en cache les informations d'authentification de l'utilisateur pour l'annuaire LDAP lorsque l'utilisateur se connecte au téléphone à l'aide de la fonctionnalité. Si le cache contient les informations d'authentification de l'utilisateur, l'utilisateur peut ignorer la procédure de connexion pour accéder à l'annuaire LDAP. Le cache peut stocker jusqu'à 50 informations de connexion de l'utilisateur. Le téléphone supprime les informations d'authentification les moins utilisées lorsque la limite de taille du cache est atteinte.



Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml).

#### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

#### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

**Étape 2** Dans la section **Extension Mobility**, définissez **EM Enable** sur **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<EM_Enable ua="na">Oui</EM_Enable>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

**Étape 3** Définissez la durée (en minutes) de connexion au téléphone dans le champ **Durée de la session (mn)**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Session_Timer_m_ ua="na">480</Session_Timer_m_>
```

Valeur par défaut : 480

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Définition du mot de passe utilisateur

Configurez un mot de passe afin que le téléphone soit protégé et sécurisé. Les administrateurs et les utilisateurs peuvent configurer un mot de passe et contrôler l'accès au téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

#### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

#### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.

**Étape 2** Sous la section **Configuration du système**, repérez le paramètre **Mot de passe utilisateur**, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe** à côté du paramètre.

**Étape 3** Saisissez le mot de passe actuel de l'utilisateur dans le champ **Ancien mot de passe**.

Si vous n'avez pas de mot de passe, laissez le champ vide.

**Étape 4** Saisissez un nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**.

**Étape 5** Cliquez sur **Soumettre**.

Le message `Password has been changed successfully`. s'affiche sur la page Web. L'actualisation de la page Web prendra quelques secondes.

Une fois que vous avez défini le mot de passe utilisateur, ce paramètre affiche les informations suivantes dans le fichier XML de configuration téléphonique (cfg.xml) :

```
<!--
<User_Password ua="rw">*****</User_Password>
-->
```

## Téléchargement des journaux de l'outil de création de rapports de problème

Les utilisateurs peuvent vous envoyer des rapports de problème à l'aide de l'outil de création de rapports de problème.

Si vous travaillez avec le centre d'assistance technique Cisco pour résoudre un problème, ils ont généralement besoin des journaux de l'outil de rapport de problème pour vous aider à résoudre le problème.

Pour émettre un rapport de problème, les utilisateurs doivent accéder à l'outil de création de rapports de problème et indiquer la date et l'heure auxquelles le problème a eu lieu, et fournir une description du problème. Vous devez télécharger le rapport de problème à partir de la page Utilitaire de configuration.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Infos > Informations de débogage > Journaux des périphériques**.

**Étape 2** Dans la zone **Rapports de problème**, cliquez sur le fichier de rapport de problèmes pour le télécharger.

**Étape 3** Enregistrez le fichier sur votre système local et ouvrez le fichier pour accéder aux journaux de création de rapport.

## Configurer l'outil de rapport de problème

Vous devez utiliser un serveur doté d'un script de téléchargement pour recevoir les rapports de problème envoyés par l'utilisateur à partir du téléphone.

- Si l'URL spécifiée dans le champ **PRT Upload Rule** est valide, les utilisateurs obtiennent une alerte de notification sur l'interface utilisateur du téléphone indiquant qu'ils ont envoyé le rapport de problèmes avec succès.
- Si le champ **PRT Upload Rule** est vide ou comporte une URL non valide, les utilisateurs obtiennent une alerte de notification sur l'interface utilisateur du téléphone indiquant que le téléchargement de données a échoué.

Le téléphone utilise un mécanisme HTTP/HTTPS POST, avec des paramètres similaires à un téléchargement basé sur la forme HTTP. Les paramètres suivants sont inclus dans le téléchargement (utilisant le chiffrement MIME multipartie) :

- nom du périphérique (exemple : « SEP001122334455 »)
- no de série (exemple : « FCH12345ABC »)
- Nom d'utilisateur (le nom d'utilisateur est soit le **Nom d'affichage du terminal**, soit l'**ID utilisateur** du numéro de poste. Le **Nom d'affichage du terminal** est pris en compte prioritairement. Si ce champ est vide, alors l'**ID utilisateur** est utilisé).
- prt\_file (exemple : « probrep-20141021-162840.tar.gz »)

Vous pouvez générer PRT automatiquement à des intervalles spécifiques et vous pouvez définir le nom du fichier PRT.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème, à la page 60](#).

Vous trouverez ci-dessous un exemple de script. Le script est uniquement fourni à titre de référence. Cisco ne fournit pas d'assistance pour les scripts de téléchargement en amont installés sur les serveurs des clients.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
 header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
 die("Error: You must select a file to upload.");
}
```

```
}
?>
```

**Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

**Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.
- Étape 2** Dans la section **Outil de rapport de problème**, définissez les champs comme indiqué dans le tableau [Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème, à la page 60](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres Configurer l'outil de rapport de problème dans la section de l'outil de rapport de problème sous l'onglet Voix > Mise à disposition de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

**Tableau 12 : Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème**

| Paramètre       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT Upload Rule | <p>Indique le chemin d'accès du script de chargement PRT.</p> <p>Si les champs <b>PRT Max Timer</b> et <b>PRT Upload Rule</b> sont vides, le téléphone ne génère pas automatiquement les rapports de problème sauf si l'utilisateur effectue la génération manuellement.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;PRT_Upload_Rule ua="na"&gt;https://proxy.example.com/prt_upload.php&lt;/PRT_Upload_Rule&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez le chemin au format : <pre>https://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>ou</p> <pre>http://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> </li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

| Paramètre         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT Upload Method | <p>Détermine la méthode utilisée pour charger les journaux PRT sur le serveur distant.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;PRT_Upload_Method ua="na"&gt;POST&lt;/PRT_Upload_Method&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, sélectionnez les méthodes <b>POST</b> ou <b>PUT</b> pour télécharger les journaux sur le serveur distant.</li> </ul> <p>Valeurs valides : POST et PUT<br/>Par défaut : POST</p>                                                                                                                                                                                                           |
| PRT Max Timer     | <p>Détermine l'intervalle (en minutes) après lequel le téléphone commence à générer automatiquement un rapport de problèmes.</p> <p>Si les champs <b>PRT Max Timer</b> et <b>PRT Upload Rule</b> sont vides, le téléphone ne génère pas automatiquement les rapports de problème sauf si l'utilisateur effectue la génération manuellement.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;PRT_Max_Timer ua="na"&gt;30&lt;/PRT_Max_Timer&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez la durée de l'intervalle en minutes.</li> </ul> <p>Plage de valeurs valide : 15 minutes à 1440 minutes<br/>Valeur par défaut : vide</p> |
| PRT Name          | <p>Définit un nom pour le fichier PRT généré.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;PRT_Name ua="na"&gt;prt-string1-\$MACRO&lt;/PRT_Name&gt;</pre>           Entrez ce nom dans le format :<br/> <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez le nom au format :<br/> <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> </li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                |

| Paramètre             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT HTTP Header       | <p>Spécifie l'en-tête HTTP pour l'URL dans <b>prt upload rule</b>.</p> <p>La valeur des paramètres est associée à <b>la valeur de l'en-tête PRT HTTP</b>.</p> <p>Ce n'est que lorsque les deux paramètres sont configurés que l'en-tête HTTP est inclus dans la requête HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;PRT_HTTP_Header ua="na"&gt;x-cisco-spark-canary-opts&lt;/PRT_HTTP_Header&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez l'en-tête HTTP au format : <pre>x-cisco-spark-canary-opts</pre> </li> </ul> <p>Plage de valeur valide : a-z, A-Z, 0-9, soulignement ( _ ) et trait d'union ( - )</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                         |
| PRT HTTP Header Value | <p>Définit la valeur de l'en-tête HTTP spécifié.</p> <p>La valeur des paramètres est associée à <b>PRT HTTP Header</b>.</p> <p>Ce n'est que lorsque les deux paramètres sont configurés que l'en-tête HTTP est inclus dans la requête HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;PRT_HTTP_Header_Value ua="na"&gt;always&lt;/PRT_HTTP_Header_Value&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez la valeur au format : <pre>always</pre> </li> </ul> <p>Valeur valide : a-z, A-Z, 0-9, soulignement ( _ ), virgule ( , ), point-virgule ( ; ), égal ( = ) et trait d'union ( - )</p> <p><b>Remarque</b> Sauf en ce qui concerne le soulignement ( _ ), le premier caractère ne doit pas être un caractère spécial.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

# Radiomessagerie configurée sur le serveur

Vous pouvez configurer un groupe de radiomessagerie sur un serveur afin que les utilisateurs puissent envoyer des messages de radiomessagerie à un groupe de téléphones. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre serveur.

## Configurer la radiomessagerie de multidiffusion

Vous pouvez configurer la radiomessagerie de multidiffusion pour permettre aux utilisateurs de recevoir la radiomessagerie sur des téléphones. La radiomessagerie peut accéder à tous les téléphones ou à un groupe de téléphones sur le même réseau. Tout téléphone du groupe peut lancer une session de radiomessagerie de multidiffusion. La radiomessagerie n'est reçue que par les téléphones qui sont configurés pour écouter le groupe de radiomessagerie.

Vous pouvez ajouter un téléphone à un maximum de 10 groupes de radiomessagerie. Chaque groupe de radiomessagerie dispose d'un port et d'un numéro de multidiffusion uniques. Les téléphones d'un groupe de radiomessagerie doivent s'abonner à la même adresse IP de multidiffusion, au même port et au même numéro de multidiffusion.

Vous configurez la priorité de la radiomessagerie entrante à partir d'un groupe spécifique. Lorsqu'un téléphone est actif et qu'un message de radiomessagerie important doit être lu, l'utilisateur entend le message de radiomessagerie sur le chemin audio actif.

Lorsque plusieurs sessions de radiomessagerie ont lieu, les messages obtiennent une réponse dans l'ordre chronologique. Après la fin du traitement du message de radiomessagerie actif, le message suivant reçoit automatiquement une réponse. Lorsque l'option Ne pas déranger (NPD) est activée, le téléphone ignore toute radiomessagerie entrante.

Vous pouvez spécifier un codec à utiliser par la radiomessagerie. Les codecs pris en charge sont G711a, G711u, G722 et G729. Si vous ne spécifiez pas de codec, la radiomessagerie utilise G711u par défaut.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres des groupes de radiomessagerie différents](#), à la page 64.

### Avant de commencer

- Assurez-vous que votre réseau prend en charge la multidiffusion de manière à ce que tous les périphériques du même groupe de radiomessagerie puissent recevoir la radiomessagerie.
- Pour les réseaux Wi-Fi, activez et configurez correctement le point d'accès pour la multidiffusion.
- Assurez-vous que tous les téléphones d'un groupe de radiomessagerie appartiennent au même réseau.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

- Étape 2** Allez à la section **Paramètres des groupes de radiomessagerie différents**.
- Étape 3** Saisissez les scripts de radiomessagerie de multidiffusion comme défini dans [Paramètres des groupes de radiomessagerie différents](#), à la page 64.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Paramètres des groupes de radiomessagerie différents

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de groupes de radiomessagerie différents sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.



*Tableau 13 : Paramètres des différents groupes de radiomessagerie*

| Fonctionnalité                                                                       | Description |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Script de radiomessagerie du groupe 1<br>–<br>Script de radiomessagerie du groupe 10 |             |

| Fonctionnalité | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>Saisissez une chaîne pour configurer le téléphone à écouter et initier la radiomessagerie de multidiffusion. Vous pouvez ajouter un téléphone à un maximum de 10 groupes de radiomessagerie. Saisissez le script au format suivant :</p> <pre data-bbox="578 394 1484 443">pggrp=&lt;multicast-address&gt;:&lt;port&gt;;&lt;name=group_name&gt;;&lt;num=multicast_number&gt;;&lt;listen=boolean_value&gt;;&lt;pri=priority_level&gt;;&lt;codec=codec_name&gt;;</pre> <p><b>Exemple de script :</b></p> <pre data-bbox="578 510 1484 533">pggrp=224.168.168.168:34560;name=GroupA;num=500;listen=yes;pri=1;codec=g711a;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="615 554 1484 674">• Adresse IP de multidiffusion (adresse de multidiffusion) et port (port) : entrez l'adresse IP multicast et le port spécifié sur votre serveur de pagination. Le numéro de port doit être unique pour chaque groupe et doit être un nombre pair entre 1000 et 65534.</li> <li data-bbox="615 695 1484 785">Veillez à définir le même port et la même adresse IP de multidiffusion pour tous les téléphones d'un groupe de radiomessagerie. Sinon, les téléphones ne peuvent pas recevoir de radiomessagerie.</li> <li data-bbox="615 806 1484 926">• Nom du groupe de radiomessagerie (nom) : saisissez éventuellement le nom du groupe de radiomessagerie. Le nom vous permet d'identifier le groupe de radiomessagerie dans lequel se trouve le téléphone lorsque vous disposez de plusieurs groupes de radiomessagerie.</li> <li data-bbox="615 947 1484 1108">• Numéro de multidiffusion (num) : spécifie le numéro de téléphone à partir duquel écouter la radiomessagerie de multidiffusion et lancer une session de radiomessagerie de multidiffusion. Affectez le même numéro multicast à tous les téléphones au sein du groupe. Le numéro doit être conforme au plan de numérotation spécifié pour que la ligne initie une multidiffusion.</li> <li data-bbox="615 1129 1484 1262">• État d'écoute (écoute) : spécifie si le téléphone est à l'écoute de la radiomessagerie de ce groupe. Définissez ce paramètre sur <b>Oui</b> pour que le téléphone écoute la radiomessagerie. Sinon, définissez-la sur <b>Non</b> ou n'ajoutez pas ce paramètre au script.</li> <li data-bbox="615 1283 1484 1766">• Priorité (pri) : spécifie la priorité entre la radiomessagerie et l'appel téléphonique. Si vous ne spécifiez pas la priorité ou si vous n'ajoutez pas ce paramètre au script, le téléphone utilise la priorité <b>1</b>. Les quatre niveaux de priorité sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="667 1394 1484 1484">• <b>0</b> : la radiomessagerie a la priorité sur l'appel téléphonique. Lorsque le téléphone est sur un appel actif, une radiomessagerie entrante met l'appel actif en attente. L'appel reprend à la fin de la radiomessagerie.</li> <li data-bbox="667 1505 1484 1568">• <b>1</b> : lorsque le téléphone reçoit une radiomessagerie entrante lors d'un appel actif, l'utilisateur entend le mixage de la radiomessagerie et de l'appel.</li> <li data-bbox="667 1589 1484 1680">• <b>2</b> : l'utilisateur est alerté de la tonalité de radiomessagerie lorsqu'il reçoit une radiomessagerie entrante sur une ligne active. La radiomessagerie entrante n'est prise que si l'appel actif est mis en attente ou s'il se termine.</li> <li data-bbox="667 1701 1484 1766">• <b>3</b> : le téléphone ignore la radiomessagerie entrante sans aucune alerte lorsque le téléphone est sur un appel actif.</li> </ul> </li> <li data-bbox="615 1787 1484 1860">• Codec audio (codec) : Spécifiez éventuellement le codec audio pour la radiomessagerie de multidiffusion à utiliser. Les codecs pris en charge sont G711a,</li> </ul> |

| Fonctionnalité | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>G711u, G722 et G729. Si vous ne spécifiez pas le codec ou si vous n'insérez pas le paramètre codec dans le script, le téléphone utilise le codec G711u.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="672 506 1422 579">&lt;Group_1_Paging_Script ua="na"&gt;pggrp=224.168.168.168:34560;name=Group_1; num=800;listen=yes;pri=1;codec=g722&lt;/Group_1_Paging_Script&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, configurez ce champ avec une chaîne valide.</li> </ul> <p>Par défaut : Vide</p> |

## Configuration d'un téléphone pour accepter automatiquement les appels de radiomessagerie

La fonction de radiomessagerie unique ou Intercom permet aux utilisateurs de contacter directement un autre utilisateur par téléphone. Si le téléphone de la personne en cours de réception d'appel de radiomessagerie a été configuré pour accepter automatiquement de tels appels, le téléphone ne sonne pas. En revanche, une connexion directe entre les deux téléphones est établie automatiquement lors de l'échange.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

#### Étape 1

Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

#### Étape 2

Dans la section **Services supplémentaires**, choisissez **Oui** pour le paramètre **Réponse auto à la radiomessagerie**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Oui

#### Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Gestion des téléphones avec TR-069

Vous pouvez utiliser les protocoles et les normes définies dans rapport technique 069 (TR-069) pour gérer les téléphones. TR-069 décrit la plate-forme commune pour la gestion de tous les téléphones et autres équipements client (CPE, Customer-Premises Equipment) dans les déploiements à grande échelle. La plate-forme est indépendante des fabricants et des types de téléphones.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de la configuration TR-069, à la page 69](#).

En tant que protocole basé sur SOAP/HTTP bidirectionnel, TR-069 fournit la communication entre les CPE et les serveurs de Configuration automatique (ACS).

Pour les améliorations de TR-069, voir [Comparaison du paramètre TR-069](#).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > TR-069**.
  - Étape 2** Configurez les champs comme décrit dans le tableau [Paramètres de la configuration TR-069, à la page 69](#).
  - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Affichage de l'état de TR-069

Lorsque vous activez TR-069 sur un téléphone utilisateur, vous pouvez afficher l'état des paramètres TR-069 sur l'interface Web du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de la configuration TR-069, à la page 69](#).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

Sélectionnez **Infos > État > État TR-069**.

Vous pouvez afficher l'état des paramètres TR-069 dans le tableau [Paramètres de la configuration TR-069, à la page 69](#).

---

## Paramètres de la configuration TR-069

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels dans la section paramètres ACD de l'onglet Poste(n) de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 14 : Paramètres de la configuration TR-069

| Paramètre     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable TR-069 | <p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction TR-069.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;Enable_TR-069 ua="na"&gt;Non&lt;/Enable_TR-069&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction et cliquez sur <b>Non</b> pour la désactiver.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Non</p>                                                                                                                                                  |
| ACS URL       | <p>URL de l'ACS qui utilise le protocole de gestion de réseau étendu CPE. Ce paramètre doit prendre la forme d'une URL valide HTTP ou HTTPS. La partie de l'hôte de cette URL est utilisée par l'appareil CPE pour valider le certificat ACS lorsqu'il utilise le protocole SSL ou TLS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;ACS_URL ua="na"&gt;https://acs.url.com&lt;/ACS_URL&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, saisissez une URL HTTP ou HTTPS valide de l'ACS.</li> </ul> <p>Par défaut : vide</p> |
| ACS Username  | <p>Nom d'utilisateur qui authentifie l'appareil CPE pour le serveur ACS, lorsque ACS utilise le protocole de gestion de réseau étendu CPE. Ce nom d'utilisateur n'est utilisé que pour l'authentification de l'appareil CPE basée sur HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;ACS_Username ua="na"&gt;acs username&lt;/ACS_Username&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez un nom d'utilisateur valide pour l'authentification HTTPS de l'ECP.</li> </ul> <p>Par défaut : admin</p>               |

| Paramètre                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACS Password                | <p>Mot de passe pour accéder à ACS pour un utilisateur donné. Ce mot de passe n'est utilisé que pour l'authentification de l'appareil CPE basée sur HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;ACS_Password ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, saisissez un mot de passe valide pour l'authentification HTTPS de l'ECP.</li> </ul> <p>Par défaut : vide</p> |
| ACS URL In Use              | <p>URL de l'ACS qui est actuellement en cours d'utilisation. Il s'agit d'un champ en lecture seule.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Connection Request URL      | <p>Il s'agit d'un champ en lecture seule indiquant l'URL de l'ACS qui réalise une demande de connexion au CPE.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Connection Request Username | <p>Nom d'utilisateur qui authentifie le serveur ACS qui fait la demande de connexion à l'appareil CPE.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;Connection_Request_Password ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez un nom d'utilisateur valide pour authentifier l'ACS.</li> </ul>                                                                           |
| Connection Request Password | <p>Mot de passe utilisé pour authentifier le serveur ACS qui fait une demande de connexion à l'appareil CPE.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;Connection_Request_Password ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, saisissez un mot de passe valide qui authentifie l'ACS.</li> </ul> <p>Par défaut : vide</p>                                                |

| Paramètre                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intervalle d'information périodique | <p>Durée en secondes de l'intervalle entre les tentatives de l'appareil CPE de connexion à l'ACS lorsque l'intervalle informel périodique est défini sur Oui.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 537 1295 594">&lt;Periodic_Inform_Interval ua="na"&gt;20&lt;/Periodic_Inform_Interval&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez une durée valide en secondes.</li> </ul> <p>Par défaut : 20</p> |
| Periodic Inform Enable              | <p>Permet d'activer ou non les demandes de connexion CPE.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 932 1284 989">&lt;Periodic_Inform_Enable ua="na"&gt;Oui&lt;/Periodic_Inform_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction et cliquez sur <b>Non</b> pour la désactiver.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>        |
| TR-069 Traceability                 | <p>Permet d'activer ou non les journaux des transactions TR-069.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1373 1511 1400">&lt;TR-069_Traceability ua="na"&gt;Oui&lt;/TR-069_Traceability&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction et cliquez sur <b>Non</b> pour la désactiver.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Non</p>     |

| Paramètre              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CWMP V1.2 Support      | <p>Permet d'activer ou non la prise en charge du protocole CWMP (CPE WAN Management Protocol). Si la valeur correspond à une désactivation, le téléphone n'envoie pas de messages Information au serveur ACS et n'accepte pas les demandes de connexion émanant de l'ACS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;CWMP_V1.2_Support ua="na"&gt;Oui&lt;/CWMP_V1.2_Support&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction et cliquez sur <b>Non</b> pour la désactiver.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non<br/>Par défaut : Oui</p> |
| TR-069 VoixObject Init | <p>Permet de modifier les objets vocaux.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;TR-069_VoiceObject_Init ua="na"&gt;Oui&lt;/TR-069_VoiceObject_Init&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour initialiser tous les objets vocaux aux valeurs par défaut d'usine ou sélectionnez <b>Non</b> pour conserver les valeurs actuelles.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non<br/>Par défaut : Oui</p>                                                                                                                                                       |
| TR-069 DHCPOption Init | <p>Permet de modifier les réglages DHCP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;TR-069_DHCPOption_Init ua="na"&gt;Oui&lt;/TR-069_DHCPOption_Init&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour initialiser les paramètres DHCP à partir de l'ACS ou sélectionnez <b>Non</b> pour conserver les paramètres DHCP actuels.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non<br/>Par défaut : Oui</p>                                                                                                                                                                   |



| Paramètre                                                                                                                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BACKUP ACS URL                                                                                                                                   | <p>URL de secours de l'ACS qui utilise le protocole de gestion de réseau étendu CPE. Ce paramètre doit prendre la forme d'une URL valide HTTP ou HTTPS. La partie hôte de cette URL est utilisée par l'appareil CPE pour valider le certificat ACS lorsqu'il utilise le protocole SSL ou TLS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 569 1386 625">&lt;BACKUP_ACS_URL ua="na"&gt;https://acs.url.com&lt;/BACKUP_ACS_URL&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez une URL valide qui utilise le protocole de gestion WAN du CPE.</li> </ul> <p>Par défaut : vide</p>                                   |
| BACKUP ACS User                                                                                                                                  | <p>Nom d'utilisateur de secours qui authentifie l'appareil CPE sur le serveur ACS, lorsque l'ACS utilise le protocole de gestion de réseau étendu CPE. Ce nom d'utilisateur n'est utilisé que pour l'authentification de l'appareil CPE basée sur HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1058 1219 1115">&lt;BACKUP_ACS_User ua="na"&gt;backup username&lt;/BACKUP_ACS_User&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom d'utilisateur valide qui authentifie le CPE auprès de l'ACS lorsque l'ACS utilise le protocole de gestion du réseau étendu CPE.</li> </ul> <p>Par défaut : vide</p> |
| BACKUP ACS Password                                                                                                                              | <p>Mot de passe de secours pour accéder à l'ACS pour un utilisateur donné. Ce mot de passe n'est utilisé que pour l'authentification de l'appareil CPE basée sur HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1549 1208 1570">&lt;BACKUP_ACS_Password ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez un mot de passe valide qui authentifie le CPE auprès de l'ACS lorsque l'ACS utilise le protocole de gestion du réseau étendu CPE.</li> </ul> <p>Par défaut : vide</p>                                                                                                                         |
| <p><b>Remarque</b> Si vous ne configurez pas les paramètres ci-dessus, vous pouvez également les extraire via les options DHCP 60,43 et 125.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

# Activation de la commutation électronique

La fonction de crochet de commutation électronique permet aux utilisateurs d'utiliser des casques qui relient électroniquement un casque sans fil à un téléphone. En général, le casque nécessite une base qui se branche sur le téléphone et communique avec le casque. Voici les casques pris en charge :

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920
- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro1

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

## Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

## Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

**Étape 2** Dans la section **Volume audio**, définissez le paramètre **Contrôle de commutation électronique** sur **Oui** pour activer la fonction.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

# Configurer un numéro de poste sécurisé

Vous pouvez configurer un numéro de poste pour n'accepter que les appels sécurisés. Si le numéro de poste est configuré pour n'accepter que les appels sécurisés, tous les appels passés depuis le poste seront sécurisés.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

## Avant de commencer

- Assurez-vous que **Serv d'appels sécurisés** est activé (défini sur **Oui**) dans la zone **Services supplémentaires** de l'onglet **Voix > Téléphone**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Secure_Call_Serv ua="na">Yes</Secure_Call_Serv>
```

- Le transport SIP avec TLS peut être défini de manière statique sur la page Web du téléphone ou automatiquement avec les informations des enregistrements DNS NAPTR. Si le paramètre de transport SIP est défini pour le numéro de poste du téléphone en tant que TLS, le téléphone n'autorise que les SRTP. Si le paramètre de transport SIP est défini sur AUTO, le téléphone effectue une requête DNS pour obtenir la méthode de transport.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.

**Étape 2** Dans la section **Paramètres de la fonction d'appel**, dans le champ **Option d'appel sécurisé**, choisissez **Facultatif**, **Obligatoire** ou **Strict**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Secure_Call_Option_1_ ua="na">Facultatif</Secure_Call_Option_1_>
```

Options : facultatif, obligatoire et strict.

- **Facultatif** : conserve l'option d'appel sécurisé actuelle pour le téléphone.
- **Obligatoire** : le téléphone refuse les appels non sécurisés à partir d'autres téléphones.
- **Strict** : autorise uniquement le protocole SRTP lorsque le transport SIP est défini sur **TLS**. N'autorise le protocole RTP que lorsque le transport SIP est défini sur **UDP/TCP**.

Par défaut : Optional

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Configurer le transport SIP

Pour les messages SIP, vous pouvez configurer chaque poste pour utiliser :

- Un protocole spécifique
- Le protocole sélectionné automatiquement par le téléphone

Lorsque vous configurez la sélection automatique, le téléphone détermine le protocole de transport en fonction des enregistrements de pointeur d'autorité de nom (Name Authority Pointer, NAPTR) sur le serveur DNS. Le téléphone utilise le protocole ayant la priorité la plus élevée dans les enregistrements.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

**Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

**Procédure****Étape 1**

Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.

**Étape 2**

Dans la section **Paramètres SIP**, définissez le paramètre **Transport SIP** en sélectionnant un protocole de transport pour les messages SIP.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<SIP_Transport_n_ ua="na">UDP</SIP_Transport_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Options : UDP, TCP, TLS et Auto

AUTO permet au téléphone de sélectionner automatiquement le protocole de transport approprié, en fonction des enregistrements NAPTR sur le serveur DNS.

Par défaut : UDP

**Étape 3**

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Bloquer les messages non proxy SIP vers un téléphone

Vous pouvez désactiver la possibilité pour un téléphone de recevoir des messages SIP entrants à partir d'un serveur non proxy. Lorsque vous activez cette fonction, le téléphone accepte uniquement les messages SIP provenant de :

- serveur proxy
- serveur proxy sortant
- serveur proxy alternatif
- serveur proxy sortant alternatif
- Message IN-Dialog à partir d'un serveur proxy et d'un serveur non proxy. Par exemple : boîte de dialogue de Session d'appel et boîte de dialogue S'abonner

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

**Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **Configuration du système**, définissez le paramètre **Bloquer le SIP non proxy** sur **Oui** pour bloquer tous les messages entrants SIP qui ne sont pas proxy, sauf message IN-dialog. Si vous choisissez **Non**, le téléphone ne bloque pas les messages entrants SIP non proxy.
- Définissez **Bloquer le SIP non proxy** sur **Non** pour les téléphones qui utilisent TCP ou TLS pour transporter les messages SIP. Les messages SIP non proxy acheminés sur TCP ou TLS sont bloqués par défaut.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Configurer un en-tête de confidentialité

Un en-tête de confidentialité d'utilisateur dans le message SIP définit les besoins de confidentialité des utilisateurs à partir du réseau de confiance.

Vous pouvez définir la valeur de l'en-tête de confidentialité de l'utilisateur pour chaque poste de la ligne.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, définissez le paramètre **d'en-tête de confidentialité** pour définir la confidentialité de l'utilisateur dans le message SIP du réseau approuvé.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Privacy_Header_2_ ua="na">header</Privacy_Header_2_>
```
- Options :
- Désactivé (par défaut)
  - aucun : l'utilisateur demande que le service de confidentialité n'applique aucune fonction de confidentialité à ce message SIP.

- en-tête : l'utilisateur a besoin d'un service de confidentialité pour masquer les en-têtes qui ne peuvent pas être supprimés des informations d'identification.
- session : l'utilisateur demande qu'un service de confidentialité assure l'anonymat des sessions.
- utilisateur : l'utilisateur demande un niveau de confidentialité uniquement de la part des intermédiaires.
- ID : l'utilisateur demande au système de remplacer l'identifiant par un autre qui ne révèle pas l'adresse IP ou le nom d'hôte.

Valeur par défaut : Désactivé

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Activer la prise en charge P-Early-Meida

Vous pouvez déterminer s'il faut inclure l'en-tête P-Early-Media dans le message SIP des appels sortants. L'en-tête P Early Media contient l'état du flux de média au plus tôt. Si l'état indique que le réseau bloque le flux de médias au plus tôt, le téléphone émet la tonalité de rappel local. Dans le cas contraire, le téléphone émet l'early media en attendant que l'appel soit connecté.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

**Étape 1** sélectionnez **Voix > Poste (n)**.

**Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, définissez la **prise en charge de P-Early-Media** sur **Oui** pour contrôler si l'en-tête P-Early-Media est inclus dans le message SIP pour un appel sortant.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<P-Early-Media_Support_1_ ua="na">No</P-Early-Media_Support_1_>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

# Activer le partage de micrologiciel entre homologues

Le partage de micrologiciels par les homologues (PFS, Peer Firmware Sharing) est un modèle de distribution de micrologiciels qui permet à un téléphone IP Cisco de trouver d'autres téléphones du même modèle ou de la même série sur le sous-réseau et de partager des fichiers de micrologiciel mis à jour lorsque vous devez mettre à niveau plusieurs téléphones simultanément. PFS utilise le protocole Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol (CPPDP) qui est un protocole propriétaire Cisco. Avec CPPDP, tous les périphériques du sous-réseau forment une hiérarchie homologue à homologue, puis copient le micrologiciel ou les autres fichiers des périphériques homologues vers les périphériques voisins. Pour optimiser les mises à niveau du micrologiciel, un téléphone racine télécharge l'image du micrologiciel à partir du serveur de charge, puis transfère le micrologiciel vers d'autres téléphones du sous-réseau à l'aide de connexions TCP.

Le partage de micrologiciel par les homologues :

- Limite la congestion des transferts TFTP vers des serveurs de charge centralisés distants.
- Élimine la nécessité de contrôler manuellement les mises à niveau de micrologiciel.
- Elle réduit les temps d'arrêt du téléphone pendant les mises à niveau lorsqu'un grand nombre de téléphones sont simultanément réinitialisés.



## Remarque

- Le partage du micrologiciel par les homologues ne fonctionne pas, sauf si plusieurs téléphones sont définis pour la mise à niveau en même temps. Lorsqu'une commande NOTIFY est envoyée avec Event:resync, elle initie une resynchronisation sur le téléphone. Exemple xml qui peut contenir les configurations pour lancer la mise à niveau :  

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml"
```
- Lorsque vous définissez le serveur de journal de partage de micrologiciel avec les homologues sur une adresse IP et un port, les journaux spécifiques PFS sont envoyés à ce serveur en tant que messages UDP. Ce paramétrage doit être effectué sur chaque téléphone. Vous pouvez ensuite utiliser les messages du journal lors de la résolution des problèmes liés à PFS.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

## Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

## Procédure

### Étape 1

Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.

### Étape 2

Dans la section **Mise à niveau du micrologiciel**, définissez les paramètres :

- a) Définissez le paramètre de **Partage de micrologiciel par les homologues**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Oui

- b) Définissez le paramètre du **serveur de journalisation du partage de micrologiciel par les homologues** pour indiquer l'adresse IP et le port vers lequel le message UDP est envoyé.

Par exemple : 10.98.76.123:514 où, 10.98.76.123 est l'adresse IP et 514 est le numéro de port.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Peer\_Firmware\_Sharing\_Log\_Server spécifie le nom d'hôte et le port du serveur syslog UDP distant. Par défaut, le port est syslog 514.

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Préciser le type d'authentification de profil

L'authentification de profil permet aux utilisateurs de téléphone de resynchroniser le profil de mise à disposition sur le téléphone. Les informations d'authentification sont nécessaires lorsque le téléphone tente de se resynchroniser et de télécharger le fichier de configuration et obtient une erreur d'authentification HTTP ou HTTPS 401 pour la première fois. Lorsque vous activez cette fonction, l'écran **Configuration du compte de profil** s'affiche sur le téléphone dans les situations suivantes :

- Lorsque le message d'erreur d'authentification HTTP ou HTTPS 401 se produit au cours de la mise à disposition pour la première fois après le redémarrage du téléphone
- Lorsque le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de profil sont vides
- Lorsqu'il n'existe aucun nom d'utilisateur ni de mot de passe dans la règle de profil

Si l'écran **Configuration du compte profil** est manquant ou ignoré, l'utilisateur peut également accéder à l'écran Paramétrage via le menu de l'écran du téléphone, ou la touche programmable **Configuration**, qui s'affiche seulement lorsque aucune ligne téléphonique n'est enregistrée.

Lorsque vous désactivez la fonction, l'écran **Configuration du compte de profil** ne s'affiche pas sur le téléphone.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe du champ **Règle de profil** ont une priorité plus élevée que le compte de profil.

- Lorsque vous spécifiez une URL correcte dans le champ **Règle de profil** sans nom d'utilisateur, ni mot de passe, le téléphone requiert l'authentification ou digest pour resynchroniser le profil. Avec un compte de profil correct, l'authentification réussit. En cas de compte de profil incorrect, l'authentification échoue.
- Lorsque vous spécifiez une URL correcte dans le champ **Règle de profil** avec un nom d'utilisateur et un mot de passe, le téléphone requiert l'authentification ou digest pour resynchroniser le profil. Le compte de profil n'est pas utilisé pour la resynchronisation du téléphone. La connexion réussit.
- Lorsque vous spécifiez une URL correcte dans le champ **Règle de profil** avec un nom d'utilisateur non et un mot de passe non valides, le téléphone requiert l'authentification ou digest pour resynchroniser le



profil. Le compte du profil n'est pas utilisé pour la resynchronisation du téléphone. Toutes les tentatives de connexion échouent.

- Lorsque vous fournissez une URL incorrecte dans le champ **Règle de profil**, toutes les tentatives de connexion échouent.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Vous pouvez spécifier le type d'authentification de profil à partir de la page Web administration du téléphone.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.

**Étape 2** Dans la section **Profil de configuration**, définissez le paramètre **Type d'authentification du profil** afin de spécifier les informations d'identification à utiliser pour l'authentification du compte de profil.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Profile_Authentication_Type ua="na">Disabled</Profile_Authentication_Type>
```

Options :

- **Désactivé** : lorsque cette fonction est désactivée, le menu de **Configuration du compte de profil** ne s'affiche pas sur l'écran du téléphone.
- **L'authentification de base HTTP** : les identifiants de connexion HTTP sont utilisés pour authentifier le compte de profil.
- **Authentification XSI** : informations d'identification de connexion XSI ou XSI SIP sont utilisés pour authentifier le compte de profil. Les informations d'authentification dépendent du Type d'authentification XSI du téléphone :

Lorsque le Type d'authentification XSI du téléphone est défini sur Identifiants de connexion, les informations d'identification de connexion XSI sont utilisées.

Lorsque le Type d'authentification XSI du téléphone est défini sur Informations d'identification SIP, les informations d'identification XSI SIP sont utilisées.

Valeur par défaut : L'authentification HTTP

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

# Contrôler l'authentification requise pour accéder aux menus du téléphone

Vous pouvez contrôler si l'authentification est obligatoire pour accéder aux menus du téléphone.

## Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

## Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Configurez les sections **Authentification LCD** et **Personnalisation d'authentification LCD** comme décrit dans le tableau [Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur](#), à la page 82.
- 

## Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres de la fonction de contrôle de l'authentification des utilisateurs dans la section **Authentification LCD** et **Personnalisation de l'authentification LCD** sous l'onglet **Voix > Téléphone** dans l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 15 : Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur

| Paramètre                                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exiger une authentification pour l'accès au menu LCD | <p>Contrôle si l'utilisateur nécessite une authentification pour accéder aux menus du téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="613 520 1382 569">&lt;Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access ua="na"&gt;Default&lt;/Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access&gt;</pre> </li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez la valeur requise.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Valeur par défaut   Personnalisé   Non</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valeur par défaut</b> : lorsque cette case est cochée, l'utilisateur doit saisir un mot de passe, puis se connecter pour accéder aux menus du téléphone qui nécessitent une authentification. Le téléphone continue à prendre en charge toutes les fonctionnalités déjà prises en charge dans les versions antérieures à la 11.3 (2). Le téléphone affiche l'icône Verrouiller l'écran.</li> </ul> <p>Pour accéder aux menus du téléphone qui nécessitent une authentification, l'utilisateur doit saisir le mot de passe et appuyer sur <b>Connexion</b> . L'icône en forme de verrou reste verrouillée. Une fois que l'utilisateur s'est connecté, l'icône en forme de verrou est déverrouillée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personnalisé</b> : lorsque cette case est cochée, l'utilisateur ne nécessite que l'authentification pour accéder aux menus <b>Règle de profil</b> et <b>Réinitialisation d'usine</b> du téléphone. Le contrôle d'authentification de ces deux menus dépend également des paramètres du <b>Menu de la réinitialisation d'usine</b> et du menu <b>Règle de profil</b> . L'utilisateur ne nécessite aucune authentification pour accéder aux autres menus du téléphone.</li> <li>• <b>Non</b> : lorsque cette case est cochée, les menus <b>Se connecter</b>, <b>Se déconnecter</b> , l'icône de verrouillage et le menu <b>Définir le mot de passe</b> ne sont pas disponibles sur le téléphone. L'utilisateur peut accéder aux menus du téléphone sans aucune authentification.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : valeur par défaut</p> |

| Paramètre                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menu Réinitialisation aux valeurs d'usine | <p>Indique si l'utilisateur nécessite une authentification pour accéder au menu <b>Réinitialisation d'usine</b> du téléphone.</p> <p>Vous pouvez personnaliser ce paramètre en lui affectant la valeur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> uniquement lorsque vous configurez le paramètre <b>Exiger une authentification pour l'accès au menu LCD</b> sur <b>Personnalisé</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Factory_Reset_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Factory_Reset_Menu&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> en fonction des besoins.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui   Non</p> <p>Valeur par défaut: Oui</p> |
| Menu de la règle de profil                | <p>Indique si l'utilisateur nécessite une authentification pour accéder au <b>Menu de la règle de profil</b> du téléphone.</p> <p>Vous pouvez personnaliser ce paramètre en lui affectant la valeur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> uniquement lorsque vous configurez le paramètre <b>Exiger une authentification pour l'accès au menu LCD</b> sur <b>Personnalisé</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <pre>&lt;Profile_Rule_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Profile_Rule_Menu&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> en fonction des besoins.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui   Non</p> <p>Valeur par défaut: Oui</p>                                                                                                                              |

## Couper la sonnerie d'un appel entrant à l'aide de la touche programmable Ignorer

Vous pouvez ajouter la touche programmable **Ignorer** sur le téléphone. L'utilisateur peut appuyer sur cette touche programmable pour couper la sonnerie d'un appel entrant lorsque il est occupé et ne veut pas être dérangé. Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche programmable, le téléphone cesse de sonner, mais l'utilisateur reçoit une alerte visuelle et peut répondre à l'appel téléphonique.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Touches de fonction programmable**, définissez **Activer la touche de fonction programmable** à **Oui**.
- Étape 3** Entrez les valeurs suivantes dans le champ **Liste de tonalités de touches** :  
**répondre | 1 ; ignorer | 2 ; ignorersilence | 3 ;**
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Déplacement d'un appel actif d'un téléphone vers d'autres téléphones (emplacements)

Vous pouvez configurer un téléphone pour qu'un appel puisse être déplacé en toute transparence d'un téléphone de bureau (considéré comme un emplacement) à un autre téléphone mobile ou à un autre téléphone de bureau (un emplacement).

Lorsque vous activez cette fonction, le menu **Anywhere (Partout)** est ajouté à l'écran du téléphone. L'utilisateur peut utiliser ce menu pour ajouter plusieurs téléphones en tant qu'emplacements au numéro de poste. Lorsqu'un appel entrant sonne sur ce numéro de poste, tous les téléphones ajoutés sonnent et l'utilisateur peut prendre l'appel entrant à partir de n'importe quel emplacement. La liste des emplacements est également enregistrée sur le serveur BroadWorks XSI.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de déplacement d'un appel actif vers d'autres emplacements](#), à la page 86.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.
- Étape 2** Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez les paramètres **Serveur hôte XSI**, **Type d'authentification XSI**, **ID utilisateur de connexion**, **Mot de passe de connexion**, et **Activer Anywhere** comme indiqué dans le tableau [Paramètres de déplacement d'un appel actif vers d'autres emplacements](#), à la page 86.
- Si vous sélectionnez **Informations d'authentification SIP** en tant que **Type d'authentification XSI**, vous devez saisir l'**ID d'auth.** et le **mot de passe** de l'abonné dans la section **Informations de l'abonné**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

## Paramètres de déplacement d'un appel actif vers d'autres emplacements

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation du déplacement d'un appel actif vers des paramètres d'emplacement dans la section Service de ligne XSI sous l'onglet Poste(n) dans l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

**Tableau 16 : Paramètres de déplacement d'un appel actif vers des emplacements**

| Paramètre       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI Host Server | <p>Saisissez le nom du serveur. Par exemple :</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p><b>Remarque</b> Le serveur hôte XSI utilise le protocole http par défaut. Pour activer XSI via le protocole HTTPS, vous pouvez spécifier https:// dans le serveur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</li> </ul> <pre>&lt;XSI_Host_Server<br/>ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez le serveur.</li> </ul> <p>Par exemple :</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>Vous pouvez également spécifier un port pour le serveur. Par exemple :</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net:5061</pre> <p>Si vous ne spécifiez pas de port. Le port par défaut du protocole spécifié est utilisé.</p> <p>Par défaut : vide</p> |

| Paramètre                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'authentification XSI             | <p>Détermine le type d'authentification XSI.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;Identifiants de SIP&lt;/XSI_Authentication_Type&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, sélectionnez un type d'authentification.</li> </ul> <p>Options :</p> <p>Identifiants de connexion : authentifie l'accès à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe de connexion.</p> <p>Identifiants SIP : authentifie l'accès à l'aide de l'ID d'authentification du registre et du mot de passe du compte SIP enregistré sur le téléphone.</p> <p>Si vous sélectionnez <b>Informations d'authentification SIP</b> en tant que <b>Type d'authentification XSI</b>, vous devez saisir l'<b>ID d'auth.</b> et le <b>mot de passe</b> de l'abonné dans la section <b>Informations de l'abonné</b>.</p> <p>Valeur par défaut : Info. identifiants</p> |
| ID d'utilisateur de connexion           | <p>ID utilisateur BroadSoft de l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Par exemple :</p> <pre>john.doe@xdp.broadsoft.com.</pre> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Login_User_ID ua="na"&gt;4081005300@aslbsoft22.sipurash.com&lt;/Login_User_ID&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez un ID utilisateur valide.</li> </ul> <p>Pour tout type d'authentification XSI, vous devez saisir l'<b>ID de connexion utilisateur</b>. La fonction BroadWorks Anywhere ne fonctionne pas sans ce paramètre.</p> <p>Par défaut : admin</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| identifiant de connexion / Mot de passe | <p>Mot de passe alphanumérique associé à l'ID d'utilisateur de connexion.</p> <p>Entrez le mot de passe de connexion lorsque vous sélectionnez <b>Informations d'authentification</b> comme type d'authentification XSI.</p> <p>Une fois que vous avez saisi le mot de passe, ce paramètre affiche les informations suivantes dans le fichier de configuration (cfg. Xml) :</p> <pre>&lt;ACS_Password ua="na"&gt;*****&lt;/ACS_Password&gt;</pre> <p>Par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Paramètre                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer Anywhere (Partout) | <p>Active la fonctionnalité BroadWorks Anywhere sur un numéro de poste.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Anywhere_Enable_1_ ua="na"&gt;Oui&lt;/Anywhere_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, choisissez <b>Oui</b>, Anywhere est activé sur cette ligne, et l'utilisateur peut utiliser le menu du téléphone pour ajouter plusieurs sites pour cette ligne spécifique.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Oui</p> |

## Synchroniser la fonctionnalité de blocage d'ID d'appelant sur le téléphone et le serveur BroadWords XSI

Vous pouvez synchroniser l'état **Bloquer l'ID de l'appelant** sur le téléphone et l'état **Blocage des ID de ligne** sur le serveur BroadWorks XSI. Quand vous activez la synchronisation, les modifications apportées par l'utilisateur au paramètre **Bloquer l'id appelant** modifient également les paramètres du serveur BroadWorks.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.

**Étape 2** Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer le blocage d'ID Appelant**. Choisissez **Oui** pour activer la synchronisation de blocage de l'état de l'id appelant sur le serveur à l'aide de l'interface XSI. Choisissez **Non** pour utiliser les paramètres locaux de blocage de l'id de l'appelant du téléphone.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Block_CID_Enable_1_ ua="na">No</Block_CID_Enable_1_>
```

**Remarque** • Lorsque la **synchronisation de touche de fonction** est définie sur **Oui**, FKS est prioritaire sur la synchronisation XSI.

- Si les informations de serveur hôte XSI et d'identification ne sont pas saisies et si le **CFWD Enable** est défini sur **Oui**, l'utilisateur du téléphone ne peut pas transférer les appels sur le téléphone.



Options : Oui et Non

Par défaut : Non

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne

Vous pouvez configurer un numéro de téléphone afin d'afficher les journaux d'appels récents à partir du serveur BroadWorks ou d'un téléphone local. Une fois que vous activez la fonction, l'écran Appels récents comporte un menu **Afficher les appels récents à partir de** et l'utilisateur peut choisir les journaux d'appels XSI ou les journaux d'appels locaux.

Vous pouvez configurer une fonction pour effectuer une recherche de nom inverse des contacts locaux pour les journaux d'appels du serveur BroadWorks. Par exemple, sur le serveur, vous configurez un utilisateur 3280 (4085273280) avec le nom « CX400 Liu » et un autre utilisateur 3281 (4085273281) nommé « cx401 Liu ». L'utilisateur 3280 est enregistré sur le téléphone A et l'utilisateur 3281 est enregistré sur le téléphone B. Depuis le téléphone A, vous effectuez un appel en absence, un appel reçu ou un appel passé sur le téléphone B. L'affichage des journaux d'appels BroadSoft sur le téléphone B s'affiche comme suit :

- Si le répertoire personnel ne comporte pas de contact qui correspond au nom de l'appelant, les journaux d'appels BroadWorks sur le téléphone B affichent le nom d'origine « CX400 Liu » enregistré sur le serveur en tant que nom de l'appelant.
- Si le répertoire personnel a un contact nommé "Nom" = "B3280" et "Professionnel" = "3280" qui correspond au numéro appelant, les journaux d'appels BroadWorks sur le téléphone B affichent le nom du contact "B3280" comme nom de l'appelant.
- Si le répertoire personnel a un contact avec "Nom" = "C3280" et "Travail" = "03280", et que l'utilisateur configure une règle de mappage de l'identification de l'appelant (<3:03>x.), le journal des appels BroadWorks sur le téléphone B affiche "C3280" en utilisant le numéro de téléphone mappé 03280. S'il existe un contact correspondant au numéro de téléphone non mappé, le numéro de téléphone mappé ne sera pas utilisé pour la recherche inversée de nom.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne](#), à la page 90.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Le champ **Activer le journal d'appels** est activé.

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

**Étape 2** Dans la section **Service téléphonique XSI**, définissez les champs **Serveur hôte XSI**, **Type d'authentification XSI**, **ID utilisateur de connexion**, **Mot de passe de connexion**, et **Activer le répertoire** comme indiqué dans le [Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne](#), à la page 90.

Si vous sélectionnez **Informations d'authentification SIP** en tant que **Type d'authentification XSI**, vous devez saisir l'**ID d'authentification SIP** et le **mot de passe SIP** dans cette section.

**Étape 3** Définissez les champs **Ligne associée aux journaux d'appels** et **Afficher les appels récents à partir de** comme indiqué dans [Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne](#), à la page 90.

**Remarque** Le menu **Afficher les appels récents à partir de** n'apparaît pas dans l'écran du téléphone **Appels récents** lorsque vous définissez la valeur du champ **Activer le journal d'appels** à **Non**,

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des journaux d'appels XSI sur des paramètres de ligne dans la section service téléphonique XSI sous l'onglet Téléphone de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

**Tableau 17 : Paramètres des journaux d'appels XSI sur une ligne**

| Paramètre       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI Host Server | <p>Saisissez le nom du serveur ; par exemple :</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>.</p> <p><b>Remarque</b> Le serveur hôte XSI utilise le protocole http par défaut. Pour activer XSI via le protocole HTTPS, vous pouvez spécifier <code>https://</code> dans le serveur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;XSI_Host_Server ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le serveur XSI à utiliser.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

| Paramètre                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'authentification XSI             | <p>Détermine le type d'authentification XSI. Sélectionnez <b>Info. identifiants</b> pour authentifier l'accès à l'aide de l'ID XSI et d'un mot de passe. Sélectionnez <b>Informations d'identification SIP</b> pour authentifier l'accès à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe du registre du compte SIP enregistré sur le téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;SIP Credentials&lt;/XSI_Authentication_Type&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez le type d'authentification pour le service XSI.</li> </ul> <p>Options : informations d'authentification SIP et informations d'authentification de connexion<br/>Valeur par défaut : Info. identifiants</p>                                                                                              |
| ID d'utilisateur de connexion           | <p>ID utilisateur BroadSoft de l'utilisateur du téléphone. Par exemple : johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Saisissez l'ID d'authentification SIP lorsque vous sélectionnez <b>Info. identifiants</b> ou <b>Informations d'identification SIP</b> en tant que type d'authentification XSI.</p> <p>Si vous choisissez ID d'autor. SIP en tant que <b>Informations d'identification SIP</b>, vous devez saisir l'ID utilisateur de connexion. Sans ID utilisateur de connexion, le répertoire BroadSoft n'apparaît pas dans la liste des répertoires téléphoniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Login_User_ID ua="na"&gt;username&lt;/Login_User_ID&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour authentifier l'accès au serveur XSI.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| identifiant de connexion / Mot de passe | <p>Mot de passe alphanumérique associé à l'ID utilisateur.</p> <p>Entrez le mot de passe de connexion lorsque vous sélectionnez <b>Info. identifiants</b> comme type d'authentification XSI.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Paramètre                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Directory Enable                   | <p>Active le répertoire BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone. Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer le répertoire ou sélectionnez <b>Non</b> pour le désactiver.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;Directory_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Directory_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour activer le répertoire BroadSoft.</li> </ul> <p>Option : Oui et Non<br/>Par défaut : Non</p> |
| Ligne associée au journal d'appels | <p>Vous permet de sélectionner une ligne téléphonique pour laquelle vous souhaitez afficher les journaux d'appels récents.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;CallLog_Associated_Line ua="na"&gt;1&lt;/CallLog_Associated_Line&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez une ligne téléphonique.</li> </ul> <p>Valeurs valides : 1 à 10<br/>Par défaut : 1</p>                                                                |

| Paramètre                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afficher les appels récents à partir de | <p>Vous permet de définir quel type de journaux d'appels récents le téléphone affiche.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Display_Recents_From ua="na"&gt;Phone&lt;/Display_Recents_From&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, choisissez <b>Serveur</b> pour afficher les journaux d'appels récents BroadSoft XSI et sélectionnez <b>Téléphone</b> pour afficher les journaux d'appels récents locaux.</li> </ul> <p>Option : téléphone et serveur<br/>Valeur par défaut : téléphone</p> <p><b>Remarque</b> <b>Afficher les appels récents à partir de</b> n'est ajouté à l'écran <b>Appels récents</b> du téléphone que lorsque vous définissez <b>Activer les journaux d'appels</b> à <b>Oui</b> et le type de <b>Afficher les appels récents à partir de</b> sur <b>Serveur</b>.</p> |

## Activer la synchronisation des touches de fonction

Lorsque vous activez la synchronisation de touches de fonction (FKS), les paramètres de transfert d'appels et Ne pas déranger (NPD) sur le serveur sont synchronisés avec le téléphone. Les modifications apportées aux paramètres NPD et de transfert d'appels sur le téléphone seront également synchronisées sur le serveur.

Lorsque vous activez la synchronisation de touches de fonction (FKS), les paramètres de transfert d'appels et Ne pas déranger (NPD) sur le serveur sont synchronisés avec le téléphone. Les modifications apportées aux paramètres NPD et de transfert d'appels sur le téléphone seront également synchronisées sur le serveur. S'il est configuré, les cadres de direction peuvent accéder au menu **Paramètres > Cadre de direction** sur le téléphone. De même, les assistants peuvent accéder au menu **Paramètres > Assistant**.



**Remarque** La synchronisation de touches de fonction doit être activée pour tous les utilisateurs cadres de direction et assistants.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

## Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).
- Étape 2** Dans la section **Fonctionnalités d'appel**, définissez le champ **Synchronisation de touche de fonction** à **Oui**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Sujets connexes

- [Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD](#), à la page 94
- [Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI](#), à la page 95
- [Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI](#), à la page 96

# Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD

Vous pouvez configurer les paramètres sur la page Web d'administration du téléphone pour activer la synchronisation de statut des fonctions Ne pas déranger (NPD) et Transfert d'appels entre le téléphone et le serveur.

Il existe deux façons pour synchroniser l'état de la fonctionnalité :

- Synchronisation de touches de fonction (FKS)
- Synchronisation XSI





**Remarque** La synchronisation de touches de fonction doit être activée pour tous les utilisateurs cadres de direction et assistants.

FKS utilise des messages SIP pour communiquer l'état de la fonction. La synchronisation XSI utilise des messages HTTP. Si les synchronisations FKS et XSI sont activées, FKS prend le pas sur la synchronisation XSI. Voir le tableau ci-dessous pour savoir comment FKS interagit avec la synchronisation XSI.

**Tableau 18 : Interaction entre les clés étrangères du et XSI synchronisation**

| Feature Key Sync | NPD activé | CFWD activé | Synchronisation avec la fonction NPD | Synchronisation CFWD |
|------------------|------------|-------------|--------------------------------------|----------------------|
| Oui              | Oui        | Oui         | Oui (SIP)                            | Oui (SIP)            |
| Oui              | Non        | Non         | Oui (SIP)                            | Oui (SIP)            |
| Oui              | Non        | Oui         | Oui (SIP)                            | Oui (SIP)            |
| Oui              | Non        | Non         | Oui (SIP)                            | Oui (SIP)            |
| Non              | Oui        | Oui         | Oui (HTTP)                           | Oui (HTTP)           |

| Feature Key Sync | NPD activé | CFWD activé | Synchronisation avec la fonction NPD | Synchronisation CFWD |
|------------------|------------|-------------|--------------------------------------|----------------------|
| Non              | Non        | Oui         | Non                                  | Oui (HTTP)           |
| Non              | Oui        | Non         | Oui (HTTP)                           | Non                  |
| Non              | Non        | Non         | Non                                  | Non                  |

Si une touche de ligne est configurée avec la synchronisation FKS ou XSI et est également activée avec la fonction de transfert d'appels ou NPD, les icônes respectives de fonction NPD  ou de transfert d'appels  sont affichées en regard de l'étiquette de touche de ligne. Si la touche de ligne comporte un appel en absence, un message vocal ou une alerte de messagerie vocale urgente, l'icône NPD ou l'icône de renvoi d'appels affiche également la notification d'alerte.

#### Sujets connexes

[Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 93

[Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI](#), à la page 95

[Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI](#), à la page 96

## Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI

Lorsque la synchronisation du transfert d'appel est activée, les paramètres liés au transfert d'appel sur le serveur sont synchronisés sur le téléphone. Les modifications apportées aux paramètres de transfert d'appel sur le téléphone seront également synchronisées avec le serveur.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

#### Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Configurer le serveur hôte XSI et les informations d'authentification correspondantes sur l'onglet **Voix > Poste (n)**.
  - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification de connexion** pour l'authentification du serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI**, **ID utilisateur de connexion**, et **Mot de passe de connexion** dans la section **Service de ligne XSI**.
  - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification XSI** pour l'authentification de serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI** et **ID de connexion utilisateur** dans la section **Service de ligne XSI**, et **ID Auth** et **Mot de passe** dans la section **Informations de l'abonné**.
- Désactivez la synchronisation de touches de fonction (FKS) dans la section **Paramètres de transfert d'appel** à partir de **Voix > Poste (n)**.

## Procédure

---

### Étape 1

Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).

### Étape 2

Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer CFWD** sur **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<CFWD_Enable_1_ua="na">Yes</CFWD_Enable_1_>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Oui

**Remarque** Si la synchronisation XSI pour le transfert d'appel est activée et que le serveur d'hôte XSI ou le compte XSI n'est pas correctement configuré, l'utilisateur du téléphone ne peut pas transférer les appels sur le téléphone.

### Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Sujets connexes

[Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD](#), à la page 94

[Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 93

## Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI

Quand ne pas déranger (NPD) synchronisation est activée, le paramètre ne pas DÉRANGER sur le serveur est synchronisé avec le téléphone. Les modifications du paramètre Ne pas déranger sur le téléphone seront également synchronisées avec le serveur.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Configurer le serveur hôte XSI et les informations d'authentification correspondantes sur l'onglet **Voix > Poste (n)**.
  - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification de connexion** pour l'authentification du serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI**, **ID utilisateur de connexion**, et **Mot de passe de connexion** dans la section **Service de ligne XSI**.
  - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification XSI** pour l'authentification de serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI** et **ID de connexion utilisateur** dans la section **Service de ligne XSI**, et **ID Auth** et **Mot de passe** dans la section **Informations de l'abonné**.
- Désactivez la synchronisation de touches de fonction (FKS) dans la section **Paramètres de transfert d'appel** à partir de **Voix > Poste (n)**.



## Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).
- Étape 2** Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer NPD** sur **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<DND_Enable_1_ua="na">Yes</DND_Enable_1_>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Oui
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Sujets connexes

[Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD](#), à la page 94

[Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 93

Activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes via le service XSI

Vous pouvez activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes pour chaque ligne via le service XSI. La fonction peut être utilisée pour rejeter les appels des appelants qui ont bloqué l'affichage de leur numéro.

À l'exception du paramètre de chaque ligne, vous pouvez également utiliser le champ **Paramétrage de blocage ANC** sous la section **Services supplémentaires de l'utilisateur > vocal** pour activer ou désactiver directement la fonction pour toutes les lignes.

La priorité du paramètre : **Activer Bloquer l'appel anonyme > Paramètre de blocage ANC**.

Par exemple, si vous définissez **Activer le blocage d'appel anonyme** sur **Oui** pour une ligne spécifique, le paramètre dans **Paramètre de blocage ANC** ne prend pas effet pour la ligne, il prend effet pour d'autres lignes sur lesquelles **Activer le blocage d'appel anonyme** est défini sur **Non**.

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Configurer le serveur hôte XSI et les informations d'authentification correspondantes sur l'onglet **Voix > Poste (n)**.
 - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification de connexion** pour l'authentification du serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI**, **ID utilisateur de connexion**, et **Mot de passe de connexion** dans la section **Service de ligne XSI**.
 - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification XSI** pour l'authentification de serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI** et **ID de connexion utilisateur** dans la section **Service de ligne XSI**, et **ID Auth** et **Mot de passe** dans la section **Informations de l'abonné**.

- Assurez-vous que le rejet d'appel anonyme est activé sur la ligne ou le service XSI. Sinon, votre utilisateur reçoit toujours des appels anonymes.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer le blocage d'appel anonyme** sur **Oui**.
Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Block_Anonymous_Call_Enable_n_ ua="na">Yes</Block_Anonymous_Call_Enable_n_>
```
- Où *n* correspond au numéro de poste.
- Options : Oui et Non  
Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.  
Une fois la modification effective, le service XSI prend le relais du téléphone pour assurer la fonction. La fonction ne fonctionne pas dans les scénarios suivants, même si **Activer le blocage d'appel anonyme** est défini sur **Oui** :
- La fonction est désactivée dans le service XSI.
  - La fonction est désactivée sur la ligne.
- Parce que l'état de la fonction est synchronisé entre le service XSI et la ligne.
- 

## Définir le code d'activation de fonction pour le rejet d'appel anonyme

Vous pouvez définir le code d'activation pour bloquer ou supprimer le blocage des appels anonymes pour toutes les lignes sur lesquelles la synchronisation du rejet d'appel anonyme est désactivée.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
- Étape 2** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **Block ANC Act Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est \*77.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<Block_ANC_Act_Code ua="na">*77</Block_ANC_Act_Code>
```

Étape 3 Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **Block ANC Deact Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est *87.

Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<Block_ANC_Deact_Code ua="na">*87</Block_ANC_Deact_Code>
```

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Votre utilisateur peut composer *77 ou *87 et appuyer sur la touche programmable **Appeler** pour bloquer tous les appels anonymes ou supprimer le blocage.

Cette opération est identique au paramètre sur le champ **Paramètre Block ANC** de la section **Services supplémentaires de Voix > Utilisateur**. Elle prend effet pour les lignes sur lesquelles le **Activation du blocage des appels anonymes** (à la section **Service de ligne XSI de Voix > Poste**) est défini sur **Non**.

Activer la synchronisation d'attente d'appel via le service XSI

Vous pouvez activer la synchronisation de l'attente d'appel pour chaque ligne via le service XSI. La fonction permet à l'utilisateur de recevoir des appels entrants lors d'un autre appel.

À l'exception du paramètre, vous pouvez également utiliser le champ **Paramétrage CW** sous la section **Services supplémentaires de l'utilisateur > vocal** pour activer ou désactiver directement la fonction pour toutes les lignes.

La priorité du paramètre : **Activer l'attente d'appel > Paramètre CW**.

Par exemple, si vous définissez **Activer l'attente d'appel** sur **Oui** pour une ligne spécifique, le paramètre dans **Paramètre CW** ne prend pas effet pour la ligne, il prend effet pour d'autres lignes sur lesquelles **Activer l'attente d'appel** est défini sur **Non**.

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Configurer le serveur hôte XSI et les informations d'authentification correspondantes sur l'onglet **Voix > Poste (n)**.
 - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification de connexion** pour l'authentification du serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI**, **ID utilisateur de connexion**, et **Mot de passe de connexion** dans la section **Service de ligne XSI**.
 - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification XSI** pour l'authentification de serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI** et **ID de connexion utilisateur** dans la section **Service de ligne XSI**, et **ID Auth** et **Mot de passe** dans la section **Informations de l'abonné**.
- Assurez-vous que la fonction Attente d'appel est activée en ligne ou dans le service XSI. Dans le cas contraire, votre utilisateur ne reçoit aucun appel entrant lors d'un appel.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer l'attente d'appel** sur **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Call_Waiting_Enable_n_ ua="na">Yes</Call_Waiting_Enable_n_>
```
- Où *n* correspond au numéro de poste.
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Une fois la modification effective, le service XSI prend le relais du téléphone pour assurer la fonction. La fonction ne fonctionne pas dans les scénarios suivants, même si **Activer l'attente d'appel** est défini sur **Oui** :
- La fonction est désactivée dans le service XSI.
  - La fonction est désactivée sur la ligne.
- Parce que l'état de la fonction est synchronisé entre le service XSI et la ligne.
- 

## Définir un code d'activation de fonction pour l'attente d'appel

Vous pouvez définir un code d'activation (code étoile) qui peut être utilisé pour activer ou désactiver le service d'attente d'appel pour toutes les lignes.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
- Étape 2** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CW Act Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est \*56.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<CW_Act_Code ua="na">*56</CW_Act_Code>
```
- Étape 3** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CW_Deact_Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est *57.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<CW_Deact_Code ua="na">*57</CW_Deact_Code>
```

- Étape 4** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CW\_Per\_Call\_Act\_Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est \*71.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<CW_Per_Call_Act_Code ua="na">*71</CW_Per_Call_Act_Code>
```
- Étape 5** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CW_Per_Call_Deact_Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est *70.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<CW_Per_Call_Deact_Code ua="na">*70</CW_Per_Call_Deact_Code>
```
- Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Votre utilisateur peut composer \*56 ou \*57 et appuyer sur la touche programmable **Appeler** pour activer ou désactiver l'attente d'appel de tous les appels entrants. Cette opération est identique au paramètre sur le champ **Paramètre CW** de la section **Services supplémentaires de Voix > Utilisateur**. Ces codes d'activation ne prennent pas effet pour les lignes où la synchronisation de l'attente d'appel via le service XSI est activée.
- Votre utilisateur peut composer \*71 ou \*70 et appuyer sur la touche programmable **Appeler** pour activer ou désactiver temporairement l'attente d'appel lors d'un appel actif. Ces codes d'activation prennent toujours effet pour les lignes où la synchronisation de l'attente d'appel via le service XSI est activée. Si l'attente d'appel est désactivée dans le service XSI, le serveur bloque tous les appels entrants, par conséquent ces codes d'activation ne prennent pas effet.

## Les cadres de direction et les assistants

Vous pouvez configurer les cadres de direction et leurs assistants pour les faire partager le contrôle des appels.

Vous configurez les utilisateurs en tant que cadres de direction et assistants dans BroadWorks. La configuration BroadWorks configure également les relations entre les cadres de direction et les assistants. Reportez-vous à la documentation BroadWorks pour obtenir plus d'informations.

Après la configuration BroadWorks, vous configurez les paramètres suivants du téléphone.

- Activer la synchronisation des paramètres cadre de direction-assistant entre le téléphone et le serveur.
- Mettre à jour le plan de numérotation pour permettre aux utilisateurs de composer des codes d'activation de service.
- Configurer une touche de ligne pour l'accès au menu **Cadre de direction / Assistant** si nécessaire.
- Si nécessaire, modifiez les codes d'activation de service.
- Si nécessaire, modifiez les touches programmables.
- Définir la préférence pour le rôle de cadre de direction ou d'assistant du téléphone.

**Important**

- Les cadres de direction et les assistants ne peuvent pas partager des téléphones. Ne configurez pas de numéros de poste sur le même téléphone pour un cadre de direction et son assistant(e).
- La fonction cadre de direction-assistant est recommandée pour les lignes privées.
- Le nombre d'appels qu'un assistant peut lancer en parallèle est limité par le paramètre **Apparences d'appel par ligne** sous **Paramètres divers des touches de ligne** sur l'onglet de la page Web du téléphone > **Voix** > **Téléphone**.

## Définir la préférence pour le rôle de cadre de direction ou d'assistant du téléphone.

Effectuez cette tâche si vous souhaitez définir la préférence pour le rôle de cadre de direction-assistant sélectionné par un numéro de poste. Le paramètre de préférence ne peut pas déterminer directement le rôle de cadre de direction ou d'assistant du téléphone. Le paramètre de préférence sur le téléphone et le paramètre de relation de rôle BroadWorks peuvent finalement déterminer le rôle réel du téléphone. Pour plus d'informations sur la logique des sélections de rôle, reportez-vous à [Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant](#), à la page 102.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Assurez-vous que la synchronisation de touche de fonction (FKS) est activée. Reportez-vous à [Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 93.

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix** > **Téléphone**.

**Étape 2** Dans la section **Cadre de direction-Assistant**, définissez le champ **Rôle de Cadre de direction-Assistant** sur **Par défaut**, **Cadre de direction**, ou **Assistant**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique au téléphone. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Executive_Assistant_Role ua="na">Default</Executive_Assistant_Role>
```

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant

Cette section décrit la logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant pour un poste et un téléphone, respectivement.

### Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant pour un poste

Le rôle de cadre de direction-Assistant pour un poste est déterminé par les critères suivants :

- Le rôle préféré ( « par défaut », « Cadre de direction » ou « Assistant ») qui est configuré sur la page Web du téléphone ou par le fichier de configuration du téléphone (cfg. xml).
- Le paramètre de relation entre les cadres de direction et les assistants du serveur BroadWorks

Les informations suivantes montrent la logique de sélection des différents rôles de cadres de direction et d'assistants préférés :

- **Première priorité** : si un Assistant n'a pas de liste de cadres de direction, cela signifie que l'Assistant n'a aucune relation avec un cadre. Dans ce cas, aucun des postes téléphoniques ne joue le rôle d'assistant.
- Si le **Rôle Cadre de direction-Assistant** est défini sur **Par défaut** :
  - Un numéro de poste qui n'a que le rôle Assistant joue le rôle d'assistant.  
Si le rôle d'Assistant du poste ne comporte pas de liste de Cadres de direction, alors le poste ne joue aucun rôle.
  - Un poste qui n'a que le rôle de Cadre de direction joue le rôle de Cadre de direction.
  - Un poste qui a à la fois le rôle d'Assistant et le rôle de Cadre de direction joue le rôle d'Assistant.



#### Remarque

Le rôle Assistant d'un poste a une priorité plus élevée que son rôle de Cadre de direction. Si le rôle Assistant du poste ne dispose pas d'une liste de cadres de direction, en application de la **première priorité**, le poste joue le rôle de Cadre de direction.

- Si le **Rôle Cadre de direction-Assistant** est défini sur **Cadre de direction** :

Un poste joue le rôle de Cadre de direction après avoir récupéré le rôle du serveur BroadWorks. Avant cela, il n'agit pas selon un rôle quelconque.

Lorsque le serveur BroadWorks affecte les deux rôles à un numéro de poste, le poste joue le rôle de Cadre de direction selon le paramètre du téléphone.

- Si le **rôle Cadre de direction-Assistant** est défini sur **Assistant** :

Un poste joue le rôle d'Assistant après avoir récupéré le rôle du serveur BroadWorks. Avant cela, il n'agit pas selon un rôle quelconque.

Lorsque le serveur BroadWorks affecte les deux rôles à un numéro de poste, le poste joue le rôle d'Assistant selon le paramètre du téléphone.

Si le rôle Assistant n'a pas de liste de Cadres de direction, le poste n'agira pas selon un rôle quelconque.

### Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant d'un téléphone

Le rôle de Cadre de direction ou d'Assistant d'un téléphone est déterminé par le premier numéro de poste de Cadre de direction ou d'Assistant disponible :

1. Le téléphone recherche toutes ses numéros de poste depuis le premier (poste 1).

2. Le téléphone sélectionne le premier poste qui joue le rôle de Cadre de direction ou Assistant comme *poste de Cadre de direction-Assistant* du téléphone.
3. Le téléphone joue le même rôle que le poste sélectionné.

Le tableau ci-dessous présente les exemples de rôle que le téléphone peut jouer selon différents scénarios :

#### Exemples de sélection de rôle pour un téléphone

| Rôle de Cadre de direction-Assistant | Poste 1                               |                             |                                                        | Poste 2                               |                             |                                                        | Rôle du téléphone | Poste de Cadre de direction-Assistant |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
|                                      | Obtenir le rôle de Cadre de direction | Obtenir le rôle d'Assistant | L'Assistant dispose d'une liste de Cadres de direction | Obtenir le rôle de Cadre de direction | Obtenir le rôle d'Assistant | L'Assistant dispose d'une liste de Cadres de direction |                   |                                       |
| Par défaut                           | Non                                   | Oui                         | Non                                                    | Non                                   | Oui                         | Non                                                    | Aucun             | S/O                                   |
| Par défaut                           | Non                                   | Oui                         | Non                                                    | Non                                   | Oui                         | Oui                                                    | Assistant         | Poste 2                               |
| Par défaut                           | Oui                                   | Non                         | Non                                                    | Oui                                   | Oui                         | Oui                                                    | Executive         | Poste 1                               |
| Assistant                            | Oui                                   | Non                         | Non                                                    | Non                                   | Oui                         | Non                                                    | Aucun             | S/O                                   |
| Assistant                            | Non                                   | Non                         | Non                                                    | Oui                                   | Oui                         | Oui                                                    | Assistant         | Poste 2                               |
| Executive                            | Non                                   | Oui                         | Oui                                                    | Non                                   | Oui                         | Oui                                                    | Aucun             | S/O                                   |
| Executive                            | Oui                                   | Non                         | Non                                                    | Oui                                   | Oui                         | Oui                                                    | Executive         | Poste 1                               |

## Synchronisation des paramètres de la fonctionnalité d'assistant de direction

Les fonctions de cadre de direction et d'assistant nécessitent que les paramètres soient synchronisés entre les téléphones et le serveur via la synchronisation de touches de fonction (FKS). Une fois que vous activez la synchronisation des touches de fonction, les cadres de direction peuvent accéder au menu **Paramètres > Cadre de direction** sur le téléphone. De même, les assistants peuvent accéder au menu **Paramètres > Assistant**.

Pour activer FKS, voir [Activer la synchronisation des touches de fonction, à la page 93](#).

## Plan de numérotation pour les cadres de direction et les assistants

Le plan de numérotation pour les cadres de direction et les assistants doit inclure les séquences de chiffres ci-dessous :

- #xx ou une variante incluant l'expression, pour permettre aux utilisateurs de composer des codes #.
- \*xx ou une variante incluant l'expression, pour permettre aux utilisateurs de composer des codes \*.
- #xx+xxxxxxxxxxxx\*xxxxxxxxxxx pour permettre aux utilisateurs de composer des codes # suivis de chiffres.

Reportez-vous à [Généralités sur le plan de numérotation](#) pour plus d'informations sur le plan de numérotation.



Reportez-vous à [Modification du plan de numérotation du téléphone IP](#) pour plus d'informations sur la façon d'ajouter des entrées au plan de numérotation.

## Activer la numérotation alphanumérique pour les Cadres de direction

Les Cadres de direction peuvent passer directement des appels à leurs Assistants lorsqu'ils vérifient la liste des Assistants.

Le numéro de téléphone cible peut comporter des caractères alphanumériques. Pour obtenir cette fonction, vous devez définir l'**activation de la numérotation URI** sur **Oui** dans la page Web du téléphone. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Configurer la composition alphanumérique](#), à la page 30.

## Configurer l'accès aux menus Executive et Assistant sur une touche de ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour accéder au menu **Paramètres > Cadre de direction** sur le téléphone d'un cadre de direction et au menu **Paramètres > Assistant** sur le téléphone d'un assistant.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne disponible pour accéder au menu Cadre de direction ou Assistant.
- Étape 3** (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Disabled** (Désactivé) pour désactiver le numéro de poste.
- Remarque** Si la fonction de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro de poste pour configurer l'accès aux menus du cadre et de l'assistant sur la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

- Étape 4** Définissez le paramètre **Partage** de l'apparence d'appel sur **Privé**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Share_Call_Appearance_2_ ua="na">private</Share_Call_Appearance_2_>
```

- Étape 5** Dans le paramètre **Fonction étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=bw-exec-assist
```

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=bw-exec-assist</Extended_Function_2_>
```

**Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Codes d'activation de service pour les cadres de direction et les assistants

Les cadres de direction et les assistants peuvent accéder à la plupart des fonctions via un code d'activation de service ou une touche de fonction programmable.

- Pour les cadres de direction :
  - Activation du filtrage des appels
  - Désactivation du filtrage des appels
  - Participation aux appels en cours
  - Transfert des appels en cours vers eux-mêmes
- Pour les assistants :
  - Participation aux appels en cours
  - Transfert des appels en cours vers eux-mêmes

Les fonctions suivantes ne sont accessibles que par le biais de codes d'activation de service.



**Important** Vous devrez informer les utilisateurs des codes d'activation de service pour ces fonctions afin de leur permettre d'effectuer ces actions.

Tous les codes d'activation de service pour cette fonction sont configurés par défaut.

Vous pouvez modifier les codes d'activation de service pour des fonctions spécifiques en fonction des besoins de votre société. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Codes d'activation du service vertical](#).



**Important** Si vous modifiez un code d'activation de service par le biais du site Web de téléphone, veillez à mettre à jour le paramètre correspondant sur le serveur BroadWorks et vice versa.

### Codes d'activation de service Cadre de direction-Assistant dans le fichier de configuration XML



**Important** Si vous modifiez un code d'activation de service dans le fichier de Configuration XML, veillez à mettre à jour le paramètre correspondant sur le serveur BroadWorks.

L'exemple de fichier de configuration XML suivant montre les paramètres (balises XML) et les valeurs des codes d'activation de service Cadre de direction-Assistant.

```
<!-- Vertical Service Activation Codes -->
<Exec_Assistant_Call_Initiate_Code ua="na">#64</Exec_Assistant_Call_Initiate_Code>
<Exec_Call_Filter_Act_Code ua="na">#61</Exec_Call_Filter_Act_Code>
```

```
<Exec_Call_Filter_Deact_Code ua="na">#62</Exec_Call_Filter_Deact_Code>
<Exec_Assistant_Call_Push_Code ua="na">#63</Exec_Assistant_Call_Push_Code>
<Exec_Call_Retrieve_Code ua="na">*11</Exec_Call_Retrieve_Code>
<Exec_Call_Bridge_Code ua="na">*15</Exec_Call_Bridge_Code>
```

Le tableau suivant décrit ces paramètres et valeurs.

| Paramètre                         | Valeur                                                      | Description                                                                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exec_Assistant_Call_Initiate_Code | Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction | Pour que les assistants puissent initier des appels au nom des cadres de direction              |
| Exec_Call_Filter_Act_Code         | Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction | Pour que les cadres de direction activent le filtrage des appels                                |
| Exec_Call_Filter_Deact_Code       | Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction | Pour que les cadres de direction désactivent le filtrage des appels                             |
| Exec_Assistant_Call_Push_Code     | Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction | Pour que les assistants puissent transférer un appel en cours à un cadre de direction           |
| Exec_Call_Bridge_Code             | Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction | Pour que les cadres de direction ou les assistants se joignent à un appel en cours              |
| Exec_Call_Retrieve_Code           | Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction | Pour que les cadres de direction ou les assistants se transfèrent un appel en cours à eux-mêmes |

## Touches programmables pour les cadres de direction et les assistants de direction

Toutes les touches programmables pour les cadres de direction et les assistants sont configurées par défaut. Voir [Touches de fonction programmables](#) pour plus d'informations sur les touches de fonction programmable.

### Touches programmables Cadre de direction-Assistant dans le fichier de configuration XML

L'exemple de fichier de configuration XML suivant montre les paramètres (balises XML) et les valeurs des touches de fonction programmables pour les cadres de direction et les assistants.

```
<!-- Programmable Softkeys -->
<Programmable_Softkey_Enable ua="na">No</Programmable_Softkey_Enable>
<Idle_Key_List ua="na">em_login;acd_login;acd_logout;astate;avail;unavail;redial;
recents;cfwd;dnd;lcr;pickup;gpickup;unpark;em_logout;gustin;gustout;callretrieve;
bridgein;</Idle_Key_List>
<Hold_Key_List ua="na">resume|1;endcall|2;newcall|3;redial;dir;cfwd;dnd;
callpush;</Hold_Key_List>
<Shared_Active_Key_List ua="na">newcall|1;barge|2;bargesilent|3;cfwd|4;dnd|5;
callretrieve;bridgein</Shared_Active_Key_List>
<Shared_Held_Key_List ua="na">resume|1;barge|2;cfwd|3;dnd|4;</Shared_Held_Key_List>
<Exec_Assistant_Key_List ua="na">proxycall|2;divert|3;</Exec_Assistant_Key_List>
```

Le tableau suivant décrit ces paramètres et valeurs.

| Paramètres                               | Valeur       | Description                                                                                                                         |
|------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idle_Key_List,<br>Shared_Active_Key_List | bridgein     | Permet aux cadres de direction de rejoindre un appel en cours                                                                       |
| Idle_Key_List,<br>Shared_Active_Key_List | callretrieve | Permet aux cadres de direction de se transférer un appel en cours                                                                   |
| Hold_Key_List                            | callpush     | Permet aux assistants de transférer un appel en cours à un cadre de direction, après avoir mis l'appel en attente                   |
| Exec_Assistant_Key_List                  | proxycall    | Permet aux assistants de lancer des appels pour le compte de cadres de direction, à partir du menu <b>Paramètres &gt; Assistant</b> |
| Exec_Assistant_Key_List                  | divert       | Permet aux assistants activer ou désactiver le renvoi d'appels, à partir du menu <b>Paramètres &gt; Assistant</b>                   |

## Configurer des priorités pour les données vocales et vidéo

Vous pouvez donner la priorité aux données vocales ou vidéo dans des conditions de bande passante limitée.

Vous devez configurer les priorités individuellement sur chaque ligne d'un téléphone.

Vous pouvez configurer différentes priorités pour différentes zones de trafic. Par exemple, vous pouvez configurer différentes priorités pour le trafic interne et externe en définissant différentes configurations sur les lignes internes et externes. Pour une gestion du trafic efficace, indiquez les mêmes paramètres sur toutes les lignes téléphoniques d'un groupe.

Le champ Type de Service (ToS) d'un paquet de données détermine la priorité du paquet au sein du trafic de données. Vous pouvez configurer les priorités souhaitées en spécifiant les valeurs appropriées pour les champs ToS de paquets voix et vidéo, pour chaque ligne téléphonique.

Pour les données vocales, le téléphone applique la valeur ToS qu'il reçoit par LLDP. lorsqu'aucune valeur ToS n'est disponible par LLDP, le téléphone applique la valeur que vous spécifiez pour les paquets vocaux.

Pour les données vidéo, le téléphone applique toujours la valeur ToS disponible pour les paquets vidéo.

Les valeurs par défaut donnent la priorité à la voix sur la vidéo.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres pour configurer des priorités pour les données vidéo et vocales, à la page 109](#).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

## Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres réseau**, définissez les valeurs de paramètres, comme indiqué en [Paramètres pour configurer des priorités pour les données vidéo et vocales](#), à la page 109.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Paramètres pour configurer des priorités pour les données vidéo et vocales

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des priorités de configuration des données audio et vidéo dans la section paramètres réseau de l'onglet Poste(n) de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

*Tableau 19 : Paramètres de déplacement d'un appel actif vers des emplacements*

| Paramètre              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP TOS/DiffServ Value | <p>Valeur du champ ToS (Temps de Service)/DiffServ (Services Différenciés) dans les paquets IP UDP transportant un message SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0x68&lt;/SIP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, saisissez la valeur du champ dans les paquets IP UDP transportant un message SIP.</li> </ul> <p>Par défaut : 0x68</p> |

| Paramètre                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTP ToS/DiffServ Value          | <p>Valeur du champ ToS des paquets de données vocales.</p> <p>Définit la priorité des paquets de voix du trafic de données.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;RTP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0xb8&lt;/RTP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez la valeur du champ ToS.</li> </ul> <p>Par défaut : 0xb8</p>                                                     |
| Valeur ToS RTP / DiffServ vidéo | <p>Valeur du champ ToS des paquets de données vidéo.</p> <p>Définit la priorité des paquets vidéo dans le trafic de données.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0x80&lt;/Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur valide pour le champ ToS des paquets de données vidéo. .</li> </ul> <p>Par défaut :</p> |

## Activer les rapports de statistiques de fin d'appel dans les messages SIP

Vous pouvez autoriser le téléphone à envoyer des statistiques de fin d'appel dans des messages SIP (Session Initiation Protocol) (messages BYE et re-INVITE). Le téléphone envoie les statistiques d'appel à l'autre interlocuteur de l'appel lorsque l'appel est terminé ou lorsque l'appel est en attente. Les statistiques sont les suivantes :

- Paquets RTP (Real-Time Transport Protocol) envoyés ou reçus
- Total des octets reçus et envoyés
- Nombre total de paquets perdus
- Gigue du délai

- Temps de propagation aller-retour
- durée de l'appel

Les statistiques d'appel sont envoyées en tant qu'en-têtes dans des messages SIP BYE et des messages de réponse SIP (200 OK et re-INVITE en attente). Pour les sessions audio, les en-têtes sont RTP-RxStat et RTP-TxStat. Pour les sessions vidéo, les en-têtes sont RTP-VideoRxStat et RTP-VideoTxStat.

Exemple de statistiques d'appel dans un message SIP BYE :

```
Rtp-Rxstat: Dur=13,Pkt=408,Oct=97680,LatePkt=8,LostPkt=0,AvgJit=0,VQMetrics="CCR=0.0017;
ICR=0.0000;ICRmx=0.0077;CS=2;SCS=0;VoRxCodec=PCMU;CID=4;VoPktSizeMs=30;VoPktLost=0;
VoPktDis=1;VoOneWayDelayMs=281;maxJitter=12;MOScq=4.21;MOSlq=3.52;network=ethernet;
hwType=CP-8865;rtpBitrate=60110;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-Txstat: Dur=13,Pkt=417,Oct=100080,tvqMetrics="TxCodec=PCMU;rtpbitrate=61587;rtcpbitrate=0"
```

```
Rtp-VideoRxstat: Dur=12;pkt=5172;oct=3476480;lostpkt=5;avgjit=17;rtt=0;
ciscorxvm="RxCodec=H264 BP0;RxBw=2339;RxReso=1280x720;RxFrameRate=31;
RxFramesLost=5;rtpBitRate=2317653;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-VideoTxstat: Dur=12;pkt=5303;oct=3567031;ciscotxvm="TxCodec=H264 BP0;TxBw=2331;
TxReso=1280x720;TxFrameRate=31;rtpBitrate=2378020;rtcpBitrate=0"
```

Pour obtenir une description des attributs de ces statistiques, consultez la section [Attributs des statistiques d'appel dans les messages SIP](#), à la page 112.

Vous pouvez également utiliser le paramètre `Call_Statistics` dans le fichier de configuration du téléphone pour activer cette fonctionnalité.

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone, reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#)

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres RTP**, définissez le champ **Statistiques d'appel** sur **Oui** pour permettre au téléphone d'envoyer des statistiques d'appel dans des messages SIP BYE et r-INVITE.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```
- Les valeurs autorisées sont Oui | Non. La valeur par défaut est Non.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Attributs des statistiques d'appel dans les messages SIP

Tableau 20 : Audio : charge utile RxStat RTP

Attribut	Description	Mandatory
Dur	Durée de la session multimédia/de l'appel	Oui
envoyé	Nombre de Paquets RTP reçus	Oui
Oct.	Nombre d'octets de Paquets RTP reçus	Non
LatePkt	Nombre de Paquets RTP reçus et rejetés comme étant tardif, car extérieur à la fenêtre de la mémoire tampon	Oui
LostPkt	Le nombre de paquets RTP perdus	Oui
AvgJit	Gigue moyenne sur la durée de session	Oui
VoRxCCodec	Codec flux/session négocié	Oui
VoPktSizeMs	Taille des paquets en millisecondes.	Oui
maxJitter	Détection de gigue Max	Oui
VoOneWayDelayMs	Délai de latence/unidirectionnel	Oui
MOSq	Note d'opinion moyenne de la qualité de conversation pour la session, par RFC https://tools.ietf.org/html/rfc3611	Oui
maxBurstPktLost	Nombre maximum de paquets séquentiels perdus	Non
avgBurstPktLost	Nombre moyen de paquets séquentiels perdus dans un envoi. Le nombre peut être utilisé conjointement avec la perte globale pour comparer l'impact des pertes sur la qualité des appels.	Non
networkType	Type de réseau sur lequel le périphérique est activé (le cas échéant).	Oui
hwType	Le matériel client sur lequel la session/le support est en cours d'exécution. Plus pertinente pour les clients logiciels, mais néanmoins utile pour les téléphones matériels. Par exemple, le numéro de modèle CP-8865.	Oui

Tableau 21 : Audio : charge utile TxStat RTP

Attribut	Description	Mandatory
Dur	Durée de la session	Oui
envoyé	Nombre de paquets RTP transmis	Oui
Oct.	Nombre d'octets de Paquets RTP transmis	Oui
TxCCodec	Codec de transmission	Oui

Attribut	Description	Mandatory
rtpBitRate	Débit de transmission RTP total (bits/s)	Oui
rctpBitRate	Débit de transmission RCTP total (bits/s)	Oui

Tableau 22 : Vidéo : charge utile VideoRxStat RTP

Attribut	Description	Mandatory
Dur	Durée de la session en secondes	Oui
envoyé	Nombre de paquets reçus	Oui
Oct.	Le nombre d'octets reçus	Oui
LostPkt	Le nombre de paquets perdus	Oui
AvgJit	Gigue moyenne sur la durée de session	Oui
RTT	Durée de boucle de bout en bout	Oui
CiscoRxVm.RxCodec	Codec vidéo utilisé pour le flux vidéo reçu	Oui
CiscoRxVm.RxBw	Bande passante négociée pour le flux vidéo reçu	Non
CiscoRxVm.RxReso	Résolution vidéo du flux vidéo reçu	Oui
CiscoRxVm.RxFrameRate	Cadence de trames du flux vidéo reçu	Oui
CiscoRxVm.RxFrameLost	Trames perdues pour le flux vidéo reçu	Oui
CiscoRxVm.rtpBitRate	Vitesse de transmission RTP en secondes (y compris les FECs, les retransmissions, etc.). Utilisé pour estimer l'utilisation de la bande passante (bits/s).	Oui
CiscoRxVm.rtcpBitRate	Vitesse de transmission RTCP en secondes (y compris les FECs, les retransmissions, etc.). Utilisé pour estimer l'utilisation de la bande passante (bits/s).	Oui

Tableau 23 : Vidéo : charge utile VideoTxStat RTP

Attribut	Description	Mandatory
Dur	Durée de la session en secondes	Oui
envoyé	Nombre de paquets transmis	Oui
Oct.	Nombre d'octets transmis	Oui
CiscoTxVm.TxCodec	Codec vidéo utilisé pour le flux vidéo transmis	Oui
CiscoTxVm.TxBw	Bande passante négociée pour le flux vidéo transmis	Non
CiscoTxVm.TxReso	Résolution du flux vidéo transmis	Oui

Attribut	Description	Mandatory
CiscoTxVm.TxFrameRate	Cadence de trames du flux vidéo transmis	Oui
CiscoRxVm.rtpBitRate	Vitesse de transmission RTP en secondes (y compris les FECs, les retransmissions, etc.). Utilisé pour estimer l'utilisation de la bande passante (bits/s).	Oui
CiscoTxVm.rtcpBitRate	Vitesse de transmission RTCP en secondes (y compris les FECs, les retransmissions, etc.). Utilisé pour estimer l'utilisation de la bande passante (bits/s).	Oui

ID de la session SIP

Les téléphones multiplateformes prennent à présent en charge « l'identificateur de session ». Cette fonctionnalité aide à surmonter les limitations avec les identifiants d'appel existants et permet le suivi de bout en bout d'une session SIP dans les systèmes de communication multimédia basés sur IP, conformément à la norme RFC 7989. Pour prendre en charge l'identifiant de session, l'en-tête d'ID de session est ajouté dans les messages de demande et de réponse SIP.

« L'identificateur de session » fait référence à la valeur de l'identifiant, tandis qu'« ID de session » fait référence au champ d'en-tête utilisé pour transmettre l'identifiant.

- Lorsqu'un utilisateur initie l'appel, le téléphone lors de l'envoi d'un message SIP INVITE génère l'UUID local.
- Lorsque l'UAS reçoit le SIP-INVITE, le téléphone récupère les UUID locaux avec les messages entrants et les ajoute à l'en-tête d'ID de session reçu et envoie l'en-tête dans les réponses.
- Les mêmes UUID sont conservés dans tous les messages SIP d'une session particulière.
- Le téléphone conserve le même UUID local au cours d'autres fonctions, telles que la Conférence ou le transfert.
- Cet en-tête est implémenté dans la méthode REGISTER, l'UUID local reste identique pour tous les messages REGISTER jusqu'à ce que le téléphone ne parvienne pas à s'enregistrer.

L'ID de session est constitué d'un identifiant unique universel (UUID) pour chaque agent utilisateur participant à un appel. Chaque appel se compose de deux UUID, appelés UUID local et UUID distant. L'UUID local est l'UUID généré à partir de l'agent utilisateur et l'UUID distant est généré à partir de l'agent utilisateur de fin. Les valeurs UUID sont présentées sous forme de chaînes de caractères hexadécimales en minuscules, l'octet le plus significatif de l'UUID apparaissant en premier. L'identifiant de session comprend 32 caractères et reste identique pour toute la session.

Format de l'ID de session

Les composants implémenteront l'ID de session, qui est un ID de session globale prêt.

Un exemple d'ID de session courant passé dans l'en-tête http par les téléphones (les tirets sont simplement inclus pour plus de clarté) est 00000000-0000-0000-0000-5ca48a65079a.

Un format d'ID de session : UUUUUUUSSSS5000y00DDDDDDDDDDDD où,

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres d'ID de session

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation de chaque paramètre de la section **Paramètres SIP** sous l'onglet **Voix > Poste(n)** de la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Prise en charge du IDSession SIP	<p>Contrôle la prise en charge de l'ID de session SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SIP_SessionID_Support_1_ua="na">Oui</SIP_SessionID_Support_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui/Non</p> <p>Par défaut : Oui.</p>

Sélectionner le comportement des voyants de la touche de ligne

Vous pouvez choisir le comportement des voyants de la touche de ligne sur votre téléphone multiplateformes.

Dans la page Web du téléphone, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- **Default**
- **Préréglage 1**
- **Personnalisé**

Avant de commencer

- Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Assurez-vous que les touches de ligne ne sont pas en mode Inert.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **Modèle de voyants de la touche de ligne**, choisissez une option dans la liste déroulante **Type de voyants personnalisés**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Custom_LED_Type ua="na">Default</Custom_LED_Type>
```

Les valeurs autorisées sont Par défaut | Prédéfini 1 | Personnalisée. La valeur par défaut est Par défaut.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Lorsque vous soumettez votre sélection dans la **liste déroulante des types de voyants personnalisés**, des modifications apparaissent également sur l'onglet de la **console opératrice**. Cela se produit uniquement lorsque vous configurez le comportement des voyants simultanés pour les touches de ligne téléphonique et les touches de ligne du module d'extension de touches.

Pour afficher le comportement du voyant du module d'extension de touches :

1. Sélectionnez **Voix > Console op.**
2. Affiche la section **Modèle de voyants de la touche de la console op.**
3. Modifiez le modèle et la couleur des voyants à partir des champs **Aucun voyant MWI**, **Voyant nouveau MWI**, et **Voyant urgent MWI**.

Personnalisation du comportement des voyants de touches de ligne

Le comportement des voyants de touche de ligne de vos téléphones multiplateformes comporte trois paramètres facultatifs. Dans la page Web du téléphone, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- **Default**
- **Préréglage 1**
- **Personnalisé**

Le tableau suivant compare les paramètres de comportement de base **par défaut** et **préréglage 1** de la touche de ligne.

Tableau 24 : Comportement de base des voyants sur les touches de la ligne

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Inactif : la ligne est inactive.	Vert, fixe	Désactivé
Échec de l'enregistrement : la ligne n'a pas pu être enregistrée auprès du serveur.	Orange, fixe	Désactivé
Enregistrement : la ligne tente de s'enregistrer auprès du serveur.	Orange, clignotant lent	Désactivé

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Désactivé : la ligne est désactivée ou n'est pas utilisée.	Désactivé	Désactivé

Tableau 25 : Comportement de base des voyants sur les touches de la ligne programmables (PLK) de la messagerie vocale

État	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Nouveau message	Rouge, fixe	Rouge, fixe
Échec de l'enregistrement : la ligne n'a pas pu être enregistrée auprès du serveur.	Orange, fixe	Désactivé
Aucun nouveau message	Vert, fixe	Désactivé
Messages urgents	Rouge, fixe	Rouge, fixe

Pour l'option **personnalisée**, utilisez la touche de motif de couleur suivante :

- COULEUR (c)

- g = VERT
- r = ROUGE
- a = ORANGE
- o = DÉSACTIVÉ

Lorsque vous définissez la couleur sur Désactivé, le modèle est ignoré même si vous le configurez.

- MODÈLE (p)

- b = clignotement avec une couleur
Cela équivaut au clignotement lent par défaut du système.
- n = pas de clignotement, couleur unie



Remarque Si vous ne configurez pas un champ, le système applique les paramètres par défaut du système à ce champ.

Le tableau ci-dessous décrit trois exemples de paramètres de comportement des voyants personnalisés.

Tableau 26 : Exemples de configuration des voyants

LED	Saisie utilisateur
Rouge fixe	c = r ; p = n c=r

LED	Saisie utilisateur
Orange, clignotant	c=a ; p=b
Désactivé	c=o

Chacune des fonctionnalités suivantes dispose de paramètres de comportement des voyants. Les tableaux ci-dessous décrivent le comportement des voyants de chaque fonction.

- Touche de ligne de base et mains libres Bluetooth
- Ligne partagée

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des voyants pour la ligne de base et pour les fonctions mains libres Bluetooth. Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 27 : Touche de ligne de base et mains libres Bluetooth

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant de progression locale : la ligne envoie l'appel sortant et l'extrémité distante sonne.	Rouge, fixe	Vert, fixe
Voyant d'attente locale : l'utilisateur local a mis la ligne en attente.	Rouge clignotant lentement :	Vert, clignotant
Voyant actif local : la ligne est en cours d'appel connecté.	Rouge, fixe	Vert, fixe
Voyant local saisis : la ligne décroche.	Rouge, fixe	Vert, fixe
Voyant de sonnerie locale : la ligne sonne sur l'appel entrant.	Rouge clignotant rapidement :	Orange, clignotant

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des voyants pour la fonctionnalité de ligne partagée. Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 28 : Ligne partagée

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant d'activité distante : La ligne partagée sur le périphérique local reçoit l'état qu'un autre périphérique est en communication.	Clignotant (double clignotement) rouge	Rouge, fixe
Voyant d'attente à distance : la ligne partagée sur le périphérique local reçoit l'état d'un appel mis en attente par un autre périphérique.	Rouge clignotant lentement :	Rouge, clignotant
Voyant de progression à distance : la ligne partagée sur le périphérique local reçoit l'état d'envoi d'un appel sortant par un autre périphérique.	Clignotant (double clignotement) rouge	Rouge, fixe

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant de sonnerie à distance : la ligne partagée sur le périphérique local reçoit l'état de sonnerie d'un autre périphérique lors d'un appel entrant.	Clignotant (double clignotement) rouge	Orange, clignotant
Voyant saisi à distance : la ligne partagée sur le périphérique local reçoit un état indiquant qu'un autre périphérique décroche.	Clignotant (double clignotement) rouge	Rouge, fixe
Voyant non défini à distance : la ligne partagée sur le périphérique local n'est pas à l'état opérationnel.	Rouge, fixe	Désactivé

Vous pouvez configurer un comportement de voyants qui s'applique aux touches de ligne téléphonique et aux boutons du module d'extension de touches.

En ce qui concerne les modules d'extension des touches, les réglages personnalisés des voyants ne s'appliquent qu'aux touches de la ligne téléphonique. Si vous configurez un comportement personnalisé des voyants sur les touches de la ligne téléphonique, les boutons du module d'extension adoptent le comportement par défaut du module d'extension, à la place.

- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861
- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865

Le tableau ci-dessous décrit les paramètres de comportement des voyants pour la numérotation simplifiée, les applications XML et la partie PLK de la fonctionnalité Cadre de direction-Assistant. Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 29 : Paramètres de numérotation abrégée et de fonction d'application XML

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant d'application : l'application de service étendue est opérationnelle.	Vert, fixe	Désactivé

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des voyants de la fonction de parcage d'appels. Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 30 : Paramètres des fonctionnalités de parcage d'appels

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant de parcage inactif : la ligne surveillée n'a pas d'appel parqué.	Vert, fixe	Désactivé
Voyant de parcage actif : la ligne surveillée a un appel parqué.	Rouge clignotant lentement	Rouge, clignotant

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des voyants de la fonction d'occupation de ligne (FLO). Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 31 : Paramètres de la fonction FLO

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant FLO inactif : la ligne surveillée est inactive	Vert, fixe	Désactivé
Voyant FLO de sonnerie : la ligne surveillée sonne.	Rouge clignotant rapidement : En ce qui concerne le module d'extension de touches, il est rouge clignotant lentement, car le module d'extension de touches est limité à : <ul style="list-style-type: none"> • Activé • Désactivé • Clignotement lent 	Orange, clignotant
Voyant FLO occupé : la ligne surveillée est occupée par un appel.	Rouge, fixe	Rouge, fixe
Voyant d'attente FLO : la ligne surveillée a mis un appel en attente. S'applique uniquement aux touches de ligne du téléphone : Le voyant FLO occupé s'applique aux boutons du module d'extension de touches.	Rouge clignotant lentement :	Rouge, fixe

Lorsque vous avez configuré un téléphone avec un comportement de voyant personnalisé, et que vous le rétrogradez à une version de micrologiciel plus ancienne, les paramètres de voyants personnalisés sont conservés. Si vous souhaitez supprimer les paramètres de voyants personnalisés, réglez le comportement des voyants sur la valeur système **par défaut** avant d'effectuer la rétrogradation.

Configuration d'un téléphone pour le kit de développement logiciel à distance

Vous pouvez configurer le kit de développement logiciel à distance pour un téléphone multiplateformes. Le kit de développement logiciel à distance fournit un protocole basé sur WebSocket permettant de contrôler le téléphone.

Avant de commencer

- [Accéder à l'interface Web du téléphone](#)
- Un serveur WebSocket doit être en cours d'exécution avec une adresse et un port accessibles depuis le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Accédez à la section **API WebSocket**.
- Étape 3** Définissez l'**URL du serveur de contrôle** et les champs **API autorisées** comme décrit dans le tableau [Paramètres de l'API WebSocket, à la page 122](#).
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de l'API WebSocket

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation de chaque paramètre de la section **API WebSocket** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
URL du serveur de contrôle	<p>L'URL d'un serveur WebSocket sur lequel le téléphone tente de rester connecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Control_Server_URL ua="na"/></pre> <ul style="list-style-type: none"> Dans la page Web du téléphone, entrez l'URL d'un serveur WebSocket. <p>Par exemple :</p> <pre><Control_Server_URL>wss://my-server.com/ws-server-path</Control_Server_URL></pre> <p>L'URL doit être dans l'un des formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour une connexion HTTP non sécurisée : ws://votre-nom-de-serveur/path Pour une connexion HTTPS sécurisée wss://votre-nom-de-serveur/some-path <p>Nous vous recommandons d'utiliser une connexion sécurisée.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
API autorisées	<p>Une expression régulière qui peut être utilisée pour limiter les appels API autorisés à partir du serveur de contrôle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Allowed_APIS ua="na"*.*/Allowed_APIS></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une expression régulière appropriée. <p>L'expression régulière fournie correspond au chemin de demande-URI fourni dans la demande API du serveur de contrôle. Si l'intégralité du chemin ne correspond pas à l'expression régulière indiquée, l'appel de l'API est rejeté.</p> <p>Les valeurs autorisées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • . * : toutes les API sont autorisées. • /api/Call/v1/.* : tous les appels d'interface d'appel v1 sont autorisés. • /api/Call/v1/(Dial Hangup) : seule les interfaces d'appel v1 Composer et Raccrocher sont autorisées. <p>Par défaut : .*</p>

Fonction des commentaires vocaux

Les commentaires vocaux permettent aux utilisateurs qui ont des difficultés de vision d'utiliser leur téléphone IP Cisco. Lorsque cette option est activée, une invite vocale vous aide à naviguer parmi les boutons de votre téléphone et à utiliser et configurer les fonctions du téléphone. Le commentaire vocal lit également à voix haute l'identification de l'appelant entrant, les écrans et paramètres affichés et les fonctions des boutons.

- Les commentaires vocaux sont activés et désactivés avec le bouton **Sélectionner** qui se trouve au centre du cluster de navigation. Lorsque le téléphone est inactif, effleurez rapidement Sélectionner trois fois de suite pour activer ou désactiver cette fonction. Une invite vocale vous avertit de l'état de la fonctionnalité.

Appuyez une fois sur une touche programmable et le commentaire vocal lit à voix haute la fonction associée à la touche. Appuyez rapidement deux fois pour exécuter la fonction de la touche programmable.

- Les touches matérielles telles que les boutons Contacts, Applications et Messages sont traitées différemment. Appuyez une fois sur une touche matérielle et une voix lit le nom de l'écran suivi du nom de l'application ou du paramètre qui s'affiche sur le téléphone.

Il se peut que vous n'entendiez pas les commentaires vocaux si vous sélectionnez le bouton du casque, mais n'avez pas de casque connecté. Sélectionnez haut-parleur et vous entendez les commentaires vocaux à nouveau. Lors d'un appel, vous êtes le seul à entendre les commentaires vocaux, ce qui garantit votre confidentialité.

Les commentaires vocaux ne sont disponibles que pour les utilisateurs en anglais. Si cette fonctionnalité n'est pas disponible, elle est désactivée sur votre téléphone.

Activer les commentaires vocaux

Procédez comme suit pour activer la fonctionnalité des commentaires vocaux sur la page Web du téléphone.

Avant de commencer

Accéder à la page Web du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.
- Étape 2** Dans la section **Commentaires vocaux (anglais uniquement)**, définissez les champs comme décrit dans le tableau [Paramètres des commentaires vocaux](#), à la page 124.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres des commentaires vocaux

Le tableau ci-dessous indique la fonction et l'utilisation des paramètres de commentaires vocaux dans la section Commentaires vocaux (anglais uniquement) de l'onglet Voix > Utilisateur de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 32 : Paramètres des commentaires vocaux

Paramètre	Description
Activer les commentaires vocaux	<p>Active la fonctionnalité commentaires vocaux pour l'utilisateur.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer la fonctionnalité ou sélectionnez Non pour la désactiver.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Voice_Feedback_Enable ua="rw">Yes</Voice_Feedback_Enable></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer la fonctionnalité des commentaires vocaux. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Vitesse des commentaires vocaux	<p>Permet de sélectionner le débit souhaité pour la fonction :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le plus lent • Plus lent • Normal • Plus rapide • Le plus rapide <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 743 1295 800"><Voice_Feedback_Speed ua="rw">Normal</Voice_Feedback_Speed></pre> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez une vitesse de voix souhaitée dans le champ. <p>Valeurs valides : la plus lente, lente, normale, plus rapide et la plus rapide.</p> <p>Par défaut : Normal</p>
Durée de réinitialisation de la clé	<p>Définit la durée de réinitialisation nécessaire pour effectuer à nouveau une double ou triple pression sur une touche.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1251 1523 1276"><Key_Again_Reset_Time ua="rw">1200</Key_Again_Reset_Time></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez un nombre entier dans le champ. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 100 et 2000</p> <p>Par défaut : 1200</p>

Paramètre	Description
Durée de double pression de touche	<p>Définit le délai maximal (en millisecondes) pendant lequel une pression de touche double est exécutée pour effectuer une fonction nommée sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="781 537 1232 594"><Key_Double_Press_Time ua="rw">600</Key_Double_Press_Time></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez un nombre entier dans le champ. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 100 et 2000 Valeur par défaut : 600</p>
Durée de triple pression de touche	<p>Définit le délai maximal (en millisecondes) d'une triple pression sur la touche pour activer ou désactiver la fonctionnalité de commentaire vocal sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="781 1045 1243 1102"><Key_Triple_Press_Time ua="rw">1000</Key_Triple_Press_Time></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez un nombre entier dans le champ. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 100 et 2000 Valeur par défaut : 1000</p>

Paramètre	Description
Volume des commentaires vocaux	<p>Sélectionne le volume souhaité des commentaires vocaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moins élevé • Faible • Normal • Élevé • Le plus élevé <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Voice_Feedback_Volume ua="rw">Normal</Voice_Feedback_Volume></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez le volume sonore souhaité pour les commentaires vocaux dans le champ. <p>Valeurs valides : le plus faible, faible, normal, élevé et le plus élevé. Par défaut : Normal</p>

Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone

Par défaut, toutes les options de menu de l'écran du téléphone **Informations et paramètres** sont visibles par les utilisateurs. Vous pouvez configurer le téléphone pour afficher ou masquer des options de menu spécifiques. Lorsque cette fonction est masquée, les éléments ne s'affichent pas sur l'écran du téléphone.

Vous pouvez masquer les options de menu suivantes en fonction de vos besoins :

- Accessibilité
- Numéros simplifiés
- Fonctionnalité Cadre de direction-Assistant
- Filtre d'appel assistant
- Préférences utilisateur
- Bluetooth
- Configuration réseau
- Administration des appareils
- Vidéo
- État
- Signaler le problème

Vous pouvez également configurer la visibilité des éléments de menu dans le fichier de configuration (cfg.xml) avec des chaînes au format suivant:

```
<Device_Administration ua="na">No</Device_Administration>
```

Reportez-vous à la syntaxe des paramètres et aux valeurs valides dans [Paramètres de visibilité des menus](#), à la page 128.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Visibilité du menu**, définissez les éléments de menu que vous souhaitez masquer sur **Non**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres de visibilité des menus

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation de chaque paramètre de la section **Visibilité des menus** sous l'onglet **Voix > Téléphone**.

Tableau 33 : Paramètres de visibilité des menus

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Accessibilité	<p>Ce champ n'est disponible que sur le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800.</p> <p>Contrôle si le menu Accessibilité doit être affiché sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Accessibility ua="na">Yes</Accessibility></pre> Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
La numérotation abrégée	<p>Contrôle si le menu Numéros abrégés doit être affiché sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Speed_Dials ua="na">Yes</Speed_Dials></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Fonctionnalité Cadre de direction-Assistant	<p>Ce champ n'est disponible que sur le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800.</p> <p>Contrôle s'il y a lieu d'afficher le menu Cadre de direction sur le téléphone de l'exécutif et le menu Assistant sur le téléphone de l'assistant. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Executive_Assistant ua="na">Yes</Executive_Assistant></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Filtre d'appel assistant	<p>Ce champ n'est disponible que sur le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800.</p> <p>Contrôle si le menu Filtre d'appel doit être affiché sur l'écran du téléphone pour le rôle d'assistant. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Assistant_Call_Filter ua="na">Yes</Assistant_Call_Filter></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Préférences utilisateur	<p>Contrôle si le menu Préférences utilisateur doit être affiché sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><User_Preferences ua="na">Yes</User_Preferences></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Bluetooth	<p>Ce champ n'est disponible que sur les téléphones multiplateformes IP Cisco 8851, 8861, 8845 et 8865.</p> <p>Contrôle si le menu Bluetooth doit s'afficher sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Bluetooth ua="na">Yes</Bluetooth></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Configuration réseau	<p>Contrôle si le menu Configuration réseau doit s'afficher sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Network_Configuration ua="na">Yes</Network_Configuration></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Administration des appareils	<p>Contrôle si le menu Administration du périphérique doit s'afficher sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Device_Administration ua="na">Yes</Device_Administration></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Vidéo	<p>Ce champ n'est disponible que sur les téléphones multiplateformes IP Cisco 8845 et 8865.</p> <p>Contrôle si le menu Vidéo doit s'afficher sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Video_Menu ua="na">Yes</Video_Menu></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
État	<p>Contrôle si le menu État doit s'afficher sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Status ua="na">Yes</Status></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Report Problem	<p>Contrôle l'affichage du menu Rapport de problème sous le menu Statut sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Lorsque le menu d'état est invisible, le menu Rapport de problème est également invisible.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Report_Problem_Menu ua="na">Yes</Report_Problem_Menu></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié

Par défaut, le téléphone affiche à la fois le nom de l'appelant et son numéro dans l'alerte d'appel entrant. Lorsque le téléphone ne peut pas identifier les caractères du nom de l'appelant, l'utilisateur voit des cases à la place du nom de l'appelant. Vous pouvez configurer le téléphone pour n'afficher que le numéro lorsque des caractères non identifiés sont détectés dans le nom de l'appelant.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.

Étape 2 Dans la section **Langue**, définissez le champ **Remplacer le nom de l'appelant non identifié par le numéro à Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Replace_Unresolved_Caller_Name_with_Number  
ua="na">Yes</Replace_Unresolved_Caller_Name_with_Number>
```

Les valeurs autorisées sont Oui ou Non. Le paramètre par défaut est Non.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne en tant que raccourci de menu téléphonique.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Sélectionnez une touche de ligne.

Étape 3 (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Disabled** pour désactiver le numéro de poste.

Remarque Si la fonction de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro de poste pour ajouter un raccourci de menu à la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 4

Dans le paramètre **Fonction étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences
```

où

- *fnc* = shortcut signifie fonction = raccourci du menu du téléphone.
- *url*= userpref est le menu à ouvrir avec cette touche de ligne. Il s'agit du menu **Préférences utilisateur** dans cet exemple. Pour d'autres mappages de raccourcis, reportez-vous à [Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK](#) , à la page 134.
- *nme* = XXXX est le nom du raccourci de menu affiché sur le téléphone. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, la touche de ligne affiche l'élément de menu cible. Dans l'exemple, la touche de ligne affiche les préférences **utilisateur**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml). Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_n_ ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences</Extended_Function_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 5

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK

Tableau 34 : Mappage des raccourcis de menu

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci	settings	Paramètres
raccourci	accessibility	Paramètres > Accessibilité
raccourci	recents	Paramètres > Récents
raccourci	allcalls	Paramètres > Récents > Tous les appels
raccourci	missedcalls	Paramètres > récents > appels en absence
raccourci	receivedcalls	Paramètres > Récents > Appels reçus
raccourci	placedcalls	Paramètres > Récents > Appels composés
raccourci	speeddials	Paramètres > Numérotations rapides
raccourci	executive	Paramètres > Direction

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci	assistant	Paramètres > Assistant
raccourci	userpref	Paramètres > Préférences utilisateur
raccourci	callpref	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences d'appels
raccourci	cfwsetting	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Renvoi d'appels
raccourci	anywhere	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Partout
raccourci	audiopref	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences audio
raccourci	screenpref	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences d'écran
raccourci	screensaver	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférence d'écran > Économiseur d'écran
raccourci	attconsole	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences de console op.
raccourci	sonnerie	Paramètres > Préférences utilisateur > Sonnerie
raccourci	bluetooth	Paramètres > Bluetooth
raccourci	networkconf	Paramètres > Configuration réseau
raccourci	ethernetconf	Paramètres > Configuration réseau > Configuration Ethernet
raccourci	wificonf	Paramètres > Configuration réseau > Configuration Wi-Fi
raccourci	wifiprofile	Paramètres > Configuration réseau > Configuration Wi-Fi > Profil Wi-Fi
raccourci	wifistatus	Paramètres > Configuration réseau > Configuration Wi-Fi > État Wi-Fi
raccourci	ipv4setting	Paramètres > Configuration réseau > Paramètres d'adresse IPv4
raccourci	ipv6setting	Paramètres > Configuration réseau > paramètres d'adresse IPv6
raccourci	adminsetting	Paramètres > Administration du périphérique
raccourci	setpassword	Paramètres > Administration du périphérique > Définir le mot de passe
raccourci	usersignin	Paramètres > Administration du périphérique > Connexion
raccourci	usersignout	Paramètres > Administration du périphérique > Déconnexion

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci	datetime	Paramètres > Administration du périphérique > Date et heure
raccourci	language	Paramètres > Administration du périphérique > Langue
raccourci	restart	Paramètres > Administration du périphérique > Redémarrer
raccourci	factoryreset	Paramètres > Administration du périphérique > Réinitialisation d'usine
raccourci	proflerule	Paramètres > Administration du périphérique > Règle de profil
raccourci	profileaccount	Paramètres > Administration du périphérique > Configuration du compte de profil
raccourci	videosetting	Paramètres > Vidéo.
raccourci	status	Paramètres > État
raccourci	productinfo	Paramètres > État > Informations sur le produit
raccourci	networkstatus	Paramètres > État > État du réseau
raccourci	ipv4status	Paramètres > État > État du réseau > État IPv6
raccourci	ipv6status	Paramètres > État > État du réseau > État IPv6
raccourci	phonestatus	Paramètres > État > État du téléphone
raccourci	phonestat	Paramètres > État > État du téléphone > État du téléphone
raccourci	linestatus	Paramètres > État > État du téléphone > État de la ligne
raccourci	provstatus	Paramètres > État > État du téléphone > Mise à disposition
raccourci	callstat	Paramètres > État > État du téléphone > Statistiques d'appel
raccourci	reportproblem	Paramètres > État > Rapporter un problème
raccourci	reboothistory	Paramètres > État > Historique des redémarrages
raccourci	accessoires	Paramètres > État > Accessoires
raccourci	statusmessage	Paramètres > État > Messages d'état
raccourci	wifimessage	Paramètres > État > Messages Wi-Fi
raccourci	répertoires	Annuaire
raccourci	personaldir	Répertoires > Carnet d'adresse personnel
raccourci	alldir	Répertoires > Tous

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci	ldapdir	Répertoires > Répertoire d'entreprise (LDAP) Le nom de l'annuaire LDAP est personnalisable.
raccourci	broadsoftdir	Répertoires > Répertoire BroadSoft Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirpers	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Personnel Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirgrp	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Groupe Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirent	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Entreprise Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirgrpcom	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Commun au groupe Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirentcom	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Commun à l'entreprise Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bluetoothdir	Répertoires > Répertoire Bluetooth Le nom du répertoire Bluetooth est personnalisable.
raccourci	xmppdir	Répertoires > Contacts IM&P Le nom du répertoire XMPP est personnalisable.
raccourci	xmlapp	Paramètres > Services XML Cisco Le nom de l'application XML est personnalisable.
raccourci	xmldir	Répertoires > Répertoire d'entreprise (XML) Le nom du répertoire XML est personnalisable.
raccourci	webexdir	Répertoires > répertoire Webex Le nom du répertoire Webex est personnalisable. Par défaut, la touche programmable affiche le nom du répertoire sous la forme Webex Dir.
raccourci	proxynet	Paramètres > Configuration réseau > Paramètres du proxy HTTP
raccourci	vpnstatus	Paramètres > Statut > Statut VPN
raccourci	vpnsetting	Paramètres > Configuration réseau > Paramètres VPN

Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne

Vous pouvez ajouter une fonction à une touche de ligne. L'utilisateur peut ensuite appuyer sur la touche de ligne configurée pour accéder à la fonction. Pour les fonctions prises en charge, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#), à la page 138.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Sélectionnez une touche de ligne.

Étape 3 (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le numéro de poste.

Remarque Si la fonctionnalité Direct PLK Configuration est désactivée, vous devez désactiver l'extension pour ajouter une fonction étendue à la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 4 Dans le paramètre **Fonction étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=c fwd
```

où *fnc = c fwd* signifie fonction = renvoi de l'appel.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml). Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=c fwd</Extended_Function_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne

Le tableau suivant contient les fonctionnalités de téléphonie prises en charge sur les touches de ligne.

Tableau 35 : Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Connexion et déconnexion de l'agent	acd	<p>Permet de connecter l'utilisateur à la distribution automatique d'appels (ACD), ou de le déconnecter de cette dernière.</p> <p>L'État ACD peut être automatiquement disponible lorsque l'utilisateur se connecte à ACD.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la description de Disponible automatiquement après connexion dans Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=acd[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
Faire participer à un appel	Faire participer	<p>Fait participer l'utilisateur (le cadre de direction) à un appel en cours avec un assistant.</p> <p>Disponible uniquement pour les cadres de direction qui disposent d'assistants.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=bridgein[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
BLF	blf	<p>Surveille la ligne d'un collègue de travail.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=blf[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
Interception d'appels	blf;cp	<p>Répond aux appels entrants pour la ligne surveillée.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=blf;cp[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
Voyant d'occupation de ligne, interception d'appels et numérotation rapide	blf;cp;sd	<p>Appelle la ligne surveillée ou répond aux appels entrants pour la ligne surveillée.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=blf;cp;sd[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
informations relatives aux appels	callinfo	<p>Affiche les informations de l'appel en cours.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=callinfo[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
Liste des appels	calllist	<p>Permet d'accéder à la liste des appels au cours d'un appel vidéo.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=calllist[;nme=<softkey_display_name>]</pre>

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Transmission de l'appel	envoiappel	Uniquement disponible pour les lignes de l'Assistant. Transfère un appel en cours de l'utilisateur (l'assistant) au cadre de direction. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=callpush[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Récupérer appels	récupérerappel	Uniquement disponible pour les lignes de la Direction. Transfère un appel en cours de l'assistant à l'utilisateur (le cadre de direction). Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=callretrieve[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Renvoi d'appels	cfwd	Désactive le renvoi d'appels ou ouvre l'écran Paramètres de renvoi d'appels . Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=cfwd[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Rappel du dernier appelant	lcr	Recompose le numéro du dernier appel en absence ou du dernier appel reçu (s'il n'y a pas d'appel en absence). S'il n'y a aucun appel en absence ou reçu dans l'historique, il ouvre l'écran de numérotation. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=lcr[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Détourner	renvoi	Disponible uniquement pour les assistants de direction. Active la redirection d'appel de l'utilisateur (l'assistant). Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=divert[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Ne pas déranger	dnd	Activer ou désactiver Ne pas déranger (NPD) Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=dnd[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Fonctionnalité Cadre de direction-Assistant	bw-exec-assist	Pour les cadres de direction, affichez l'état de filtrage des appels, puis ouvrez le menu du téléphone Cadre de direction . Pour les assistants, affichez si le transfert d'appels est activé, et ouvrez le menu du téléphone Assistant . Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=bw-exec-assist[;nme=<softkey_display_name>]</code>

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Raccourci Menu	raccourci	<p>Ouvre l'élément de menu spécifié.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=shortcut;url=<menu_shortcut_code>[;nme=<softkey_display_name>]</pre> <p>où,</p> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=le raccourci signifie fonction = raccourci du menu du téléphone. • url est le menu à ouvrir avec cette touche de ligne. Pour d'autres mappages de raccourcis, reportez-vous à Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK, à la page 134. • nme est le nom du raccourci de menu affiché sur le téléphone. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, la touche de ligne affiche l'élément de menu cible.
Indicateur de message en attente	mwi	<p>Surveille la messagerie vocale d'un utilisateur ou d'un groupe.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=mwi;sub=<group_vm>@<domain>[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</pre> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=mwi signifie que la fonction est un indicateur de message en attente • sub=group_vm@domain est l'URI SIP d'un compte de messagerie vocale surveillé par la fonction MWI. • vid est l'ID de poste associé au MWI. Il s'agit d'une chaîne facultative. • nme est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne MWI. Il s'agit d'une chaîne facultative. <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale.</p>

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Indicateur de message en attente + Numérotation rapide	mwi+sd	<p>Surveille et active la numérotation abrégée pour la messagerie vocale d'un utilisateur ou d'un groupe.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=mwi+sd;ext=<number> ,<id>#,<pin>#@<domain>; sub=<group_vm>@<domain>[;vid=<n>] [;nme=<softkey_display_name>]</pre> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=mwi+sd signifie fonction = indicateur de message en attente et numérotation abrégée • ext est constitué des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • ext est le numéro de numérotation abrégée. <p>Si le proxy SIP nécessite un domaine, ajoutez un domaine pour le numéro abrégé. Par exemple, 8000@doman.</p> • , id# , pin# est composé de caractères DTMF, où ID et pin sont respectivement l'ID de compte de messagerie vocale et le code PIN. Vous devez laisser un espace entre le numéro abrégé et l'identifiant de messagerie vocale. Cette partie de la chaîne est facultative. Il n'est pas recommandé d'ajouter le code PIN dans la chaîne. <p>Pour plus d'informations sur la chaîne de numérotation abrégée, consultez Paramètres de mise en pause et attente DTMF, à la page 21.</p> <ul style="list-style-type: none"> • sub=group_vm@domain est l'URI SIP d'un compte de messagerie vocale surveillé par la fonction MWI. • vid est l'ID de poste avec lequel est associée la PLK. Il s'agit d'une chaîne facultative. • nme est le nom affiché sur le téléphone pour la fonction MWI + la touche de ligne de numérotation rapide. Il s'agit d'une chaîne facultative. <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale.</p>

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Appel de proxy	appelproxy	<p>Uniquement disponible pour les lignes de l'Assistant.</p> <p>Lance un appel pour le compte du cadre de direction sélectionné.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=proxycall;ext=<number>[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</pre> <p>où,</p> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=proxycall signifie fonction = appel proxy. • ext est le numéro de téléphone ou de poste de la direction pour lequel la ligne sert de proxy. • vid est l'indice de ligne associé au numéro de poste de la direction. Il s'agit d'une chaîne facultative. • nme correspond au nom d'affichage de la ligne proxy. Il s'agit d'une chaîne facultative.
Numérotation rapide	sd	<p>Compose le numéro de numérotation abrégée spécifié.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=sd;ext=<number>@\$PROXY[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</pre> <p>où,</p> <ul style="list-style-type: none"> • fnc = sd signifie que la fonction = numérotation rapide • ext est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. • vid est l'index de la ligne du téléphone. Il s'agit d'une chaîne facultative. • nme est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de numérotation rapide. Il s'agit d'une chaîne facultative.
Inerte	inerte	<p>Ferme la touche de ligne pour la désactiver complètement. La touche de ligne est indisponible lorsqu'elle est en mode Inerte.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=inert;</pre>

Ajouter un raccourci de menu à une touche programmable

Vous pouvez configurer une touche programmable en tant que raccourci de menu téléphonique.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **Touches de fonction programmable**, définissez **Activer la touche de fonction programmable** sur **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Programmable_Softkey_Enable ua="rw">Yes</Programmable_Softkey_Enable>
```

Étape 3 Configurez un champ PSK de PSK 1 jusqu'à PSK 16 avec une chaîne au format suivant :

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

où

- fnc = shortcut signifie fonction = raccourci du menu du téléphone.
- url= userpref est le menu à ouvrir avec cette touche de ligne. Il s'agit du menu **Préférences utilisateur** dans cet exemple. Pour plus d'informations sur le mappage de raccourcis, consultez [Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK](#), à la page 134.
- nme = XXXX est le nom du raccourci de menu affiché sur le téléphone. Dans l'exemple, la touche programmable affiche les **préférences de l'utilisateur**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml). Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<PSK_n ua="rw">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</PSK_n>
```

Où *n* correspond au numéro de la PSK.

Étape 4 Ajoutez la PSK configurée à la liste de touches souhaitée.

Exemple : ajoutez la **touche de ligne PSK 2 configurée** à la **Liste des touches de ligne inactives**. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ajoutez `psk2` au champ **Liste des touches inactives**.

```
psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;
```

- Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<Idle_Key_List  
ua="rw">psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;</Idle_Key_List>
```

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Activer la recherche LDAP unifiée

Vous pouvez activer la recherche unifiée dans le répertoire LDAP. La recherche vous permet de saisir n'importe quelle valeur comme filtre. Par exemple, le prénom, le nom de famille, le poste ou le numéro de poste. Le téléphone transfère la demande en tant que demande de recherche unique.

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#).
- Paramètre **Activer le mode de navigation** réglé sur **Oui** ou **Non**.

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2

Dans la section **LDAP**, définissez le paramètre **Recherche unifiée activée** sur **Oui** pour activer la recherche unifiée LDAP. Si le paramètre est défini sur **Oui**, le téléphone transfère les demandes avec le filtre OR.

Si vous définissez la valeur sur **Non**, le téléphone utilise la recherche simple ou avancée et transfère les demandes avec le filtre ET.

La valeur par défaut est **Non**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<LDAP_Unified_Search_Enable>Oui</LDAP_Unified_Search_Enable>
```

Conditions basées sur les valeurs des paramètres **Mode de navigation** Activé et **Recherche unifiée activée** :

- Le paramètre **Mode de navigation activé** est **Non** et le paramètre **Recherche unifiée activée** est **Non** – lorsque l'utilisateur choisit le répertoire LDAP sur le téléphone, l'écran **Interroger le serveur LDAP** affiche les menus **Recherche simple** et **Recherche avancée**.
- Le paramètre **Mode de navigation activé** est **Non** et le paramètre **Recherche unifiée activée** est **Oui** : lorsque l'utilisateur choisit le répertoire LDAP, le téléphone navigue directement vers le **formulaire de requête LDAP** (écran de recherche unifiée). S'il n'y a pas de valeur dans le champ de recherche, la recherche affiche tous les contacts du répertoire.
- Le paramètre **Mode de navigation activé** est **Oui** et le paramètre **Recherche unifiée activée** est **Non** – lorsque l'utilisateur choisit le répertoire LDAP et clique sur la touche logicielle **Option**, le téléphone affiche les menus **Recherche simple** et **Recherche avancée**.
- Le paramètre **Mode de navigation activé** est **Oui** et le paramètre **Recherche unifiée activée** est **Oui** – lorsque l'utilisateur navigue dans le répertoire LDAP et clique sur la touche logicielle **Option**, le téléphone affiche un seul menu **Recherche**. Après avoir cliqué sur le menu **Recherche**, le **formulaire de requête LDAP** de l'écran de recherche unifiée apparaît.

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Fermer une touche de ligne

Vous pouvez désactiver une touche de ligne en la mettant en mode Inerte à partir de la page Web du téléphone. Lorsque la touche de ligne est en mode Inerte, elle est complètement désactivée. Par exemple, le voyant de la touche de ligne est désactivé, aucune icône ou texte ne s'affiche à côté de la touche de ligne, et le bouton de la touche de ligne ne répond pas. En un mot, elle est complètement indisponible.

Avant de commencer

Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#)

Procédure**Étape 1**

Désactivez la touche de ligne qui utilisera le mode Inerte. Effectuez l'une des actions suivantes sur la page Web du téléphone :

- Définissez le **Poste à Désactivé** pour la touche de ligne spécifique sur l'onglet **Voix > Téléphone**.

Vous pouvez également désactiver la touche de ligne dans le fichier de configuration (cfg.xml) :

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

- Définissez **Activer la ligne** sur **Non** pour la touche de ligne spécifique sur l'onglet **Voix > Poste(n)**.

Vous pouvez également désactiver la touche de ligne dans le fichier de configuration (cfg.xml) :

```
<Line_Enable_n_ua="na">No</Line_Enable_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 2

(Facultatif) Si vous ne voulez pas désactiver manuellement la touche de ligne comme décrit à [Étape 1](#), vous pouvez activer la fonction de configuration directe du PLK. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#).

Étape 3

Définissez le mode Inerte pour la touche de ligne spécifique.

- Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Sélectionnez la touche de ligne cible.
- Dans le paramètre **Fonction étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=inert;
```

où *fnc=inert* signifie fonction=inert.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=inert;</Extended_Function_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

- Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.