



Messagerie vocale

- [Votre compte de messagerie vocale](#) , à la page 1
- [Découvrez si vous avez un nouveau message](#) , à la page 2
- [Accéder à votre messagerie audio](#) , à la page 2
- [Accéder à votre messagerie vocale](#) , à la page 2
- [Comportement du téléphone avec le paramètre de la messagerie vocale](#), à la page 3
- [Comportement du téléphone avec les paramètres de configuration de messagerie vocale et d'appel en absence](#), à la page 3

Votre compte de messagerie vocale

Vous pouvez accéder à vos messages vocaux personnels directement depuis votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et peut également configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

Si votre administrateur a activé la touche programmable **Messages** sur votre téléphone, vous pouvez l'utiliser pour accéder au système de messagerie vocale.

Lorsque vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous indiquer le numéro de téléphone du système de messagerie vocale.

Chaque système de messagerie vocale étant différent, nous ne disposons pas d'informations détaillées sur l'utilisation de votre messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale ou contactez votre administrateur.

Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone

Si votre administrateur n'a pas configuré votre numéro de téléphone de messagerie vocale sur votre téléphone, vous pouvez le configurer vous-même.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel**.

Étape 3 Saisissez votre numéro de messagerie vocale dans **Messagerie vocale**.

Étape 4 Appuyez sur **Définir**.

Découvrez si vous avez un nouveau message

Pour savoir si vous avez reçu de nouveaux messages vocaux, recherchez l'un des signes suivants :

- La bande lumineuse de votre combiné est rouge fixe.
- Le nombre d'appels en absence et de messages vocaux est affiché à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.
- Un point d'exclamation (!) Indique des messages vocaux urgents.

Téléphones IP Cisco série 6800, série 7800, série 8800 : votre combiné, casque ou haut-parleur émet également une tonalité saccadée lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

Téléphones de conférence IP Cisco 7832 et 8832 : vous entendez une tonalité accélérée émise par le haut-parleur lorsque vous utilisez la ligne téléphonique. Vous ne l'entendez que lorsque la ligne a reçu un message vocal.

Accéder à votre messagerie audio

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la touche programmable **Messages** sur votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Messages**.

Étape 2 Suivez les invites vocales.

Accéder à votre messagerie vocale audio

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche programmable **Audio**.

Étape 2 Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.

Comportement du téléphone avec le paramètre de la messagerie vocale

Le tableau suivant répertorie le comportement du téléphone dans différents scénarios lorsque le champ **Alerte de voyant de combiné** dans l'utilitaire de configuration est défini sur Messagerie vocale.

État de début	Événement	État du voyant après l'événement	Critères de désactivation du voyant
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Il n'y a aucun appel actif et un appel est en absence ou un appel est en attente et l'appel est en absence.	Voyant désactivé	-
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Message vocal en cours d'arrivée	Voyant activé	L'utilisateur appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Messagerie vocale	Il n'y a aucun appel actif et un appel est en absence ou un appel est en attente et l'appel est en absence.	Voyant activé	L'utilisateur appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Appel manqué	Message vocal en cours d'arrivée	Voyant activé	L'utilisateur appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Aucun événement	Voyant désactivé	-

Comportement du téléphone avec les paramètres de configuration de messagerie vocale et d'appel en absence

Le tableau suivant répertorie le comportement du téléphone dans différents scénarios lorsque le champ **Alerte de voyant de combiné** dans l'utilitaire de configuration est défini sur **Messagerie vocale, appel manqué**.

État de début	Événement	État du voyant après l'événement	Critères de désactivation du voyant
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Il n'y a aucun appel actif et un appel est en absence ou un appel est en attente et l'appel est en absence.	Voyant activé	L'utilisateur interagit avec le téléphone.
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Message vocal en cours d'arrivée	Voyant activé	L'utilisateur appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Messagerie vocale	Il n'y a aucun appel actif et un appel est en absence ou un appel est en attente et l'appel est en absence.	Voyant activé	L'utilisateur interagit avec le téléphone et appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Appel manqué	Message vocal en cours d'arrivée	Voyant activé	L'utilisateur interagit avec le téléphone et appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Aucun événement	Voyant désactivé	-

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.