



## Votre téléphone

---

- Le Téléphone Cisco IP Conference Phone 7832, à la page 1
- Téléphones pris en charge dans ce document, à la page 2
- Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités, à la page 3
- Configuration du téléphone, à la page 11
- Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility), à la page 13
- Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone, à la page 13
- Connexion à un téléphone en tant qu'invité, à la page 14
- Définition de la règle de profil sur le téléphone, à la page 15
- Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 15
- Page web du téléphone, à la page 15
- Numéros de numérotation abrégée, à la page 16
- Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 7832, à la page 17
- Économies d'énergie, à la page 20
- Aide et informations complémentaires, à la page 20

## Le Téléphone Cisco IP Conference Phone 7832



Le téléphone dispose de microphones sensibles avec une couverture à 360 degrés. Cette couverture permet aux utilisateurs de parler d'une voix normale et d'être entendus clairement jusqu'à une distance de 2,1 m. Le

téléphone propose également une technologie résistant aux interférences des téléphones portables et autres périphériques sans fil, garantie de restitution de communications claires exemptes de perturbations.

Comme les autres appareils, un téléphone IP Cisco doit être configuré et géré. Ces téléphones chiffrent et décodent les codes suivants :

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Mise en garde**

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM, ainsi que d'une radio bidirectionnelle à proximité immédiate d'un téléphone IP Cisco, peut engendrer des interférences. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant du périphérique produisant les interférences.

Les téléphones IP Cisco donnent accès aux fonctionnalités de téléphonie traditionnelles, comme le renvoi et le transfert d'appels, le rappel (bis), la numérotation rapide, la téléconférence et l'accès aux systèmes de messagerie vocale. Les téléphones IP Cisco offrent également diverses autres fonctionnalités.

Enfin, comme le téléphone IP Cisco est un périphérique réseau, vous pouvez obtenir des informations d'état détaillées directement sur le téléphone. Ces informations pourront vous aider à résoudre les éventuels problèmes rencontrés par les utilisateurs sur leurs téléphones IP. Vous pouvez aussi obtenir des statistiques sur un appel en cours ou sur les versions des microprogrammes du téléphone.

## Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge, contactez votre fournisseur de services ou votre administrateur.

## Téléphones pris en charge dans ce document

Ce document prend en charge ces téléphones :

- Téléphones multiplateformes IP Cisco 7832 de conférence

Dans ce document, le terme *téléphone* ou *téléphone IP Cisco* fait référence aux téléphones ci-dessus.

# Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(4) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour permettre la prise en charge d'un seul appel par ligne	<a href="#">Transférer les appels</a> <a href="#">Consulter avant d'effectuer un transfert</a>

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'un nouveau sujet pour mentionner la configuration du mot de passe d'assistance après la réinitialisation aux valeurs d'usine.	<a href="#">Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone, à la page 13</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la réinitialisation aux valeurs d'usine à partir d'un serveur	<a href="#">Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine, à la page 31</a>
Ajout de nouvelles rubriques permettant d'appeler des applications XML à partir de la radiomessagerie multidiffusion.	<a href="#">Application XML et radiomessagerie multidiffusion</a> <a href="#">Voir les détails de l'application XML</a>

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	<a href="#">Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant que participant.	<a href="#">Consulter la Liste des participants en tant que participant</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche consistant à supprimer la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	<a href="#">Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc</a>

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la passerelle de survie des sites (SGW)	<a href="#">Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 15</a>
Ajout d'une nouvelle tâche pour afficher la durée du journal des appels Webex	<a href="#">Affichage de la durée des journaux d'appels Webex</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique pour prendre en charge l'indication de courrier indésirable pour les appels Webex	<a href="#">Indication de spam pour les appels Webex</a>
Mise à jour de la rubrique relative aux appels Webex	<a href="#">Afficher vos appels récents</a>
Ajout de la tâche d'affichage des statistiques d'appel sur le téléphone	<a href="#">Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel, à la page 28</a>
Mise à jour de la rubrique pour mentionner comment définir le mot de passe dans la page Web du téléphone	<a href="#">Définition du mot de passe</a>
Ajout de la tâche indiquant comment définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone	<a href="#">Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone</a>
Mise à jour de la rubrique pour ajouter Proxy HTTP	<a href="#">Page web du téléphone, à la page 15</a>
Ajout des rubriques pour la fonctionnalité Proxy HTTP	<a href="#">Paramètres du proxy HTTP</a> <a href="#">Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique</a> <a href="#">Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel</a> <a href="#">Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone</a>
Ajout de rubriques pour la prise en charge du répertoire Webex	<a href="#">Répertoire Webex</a> <a href="#">Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex</a> <a href="#">Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires</a> <a href="#">Modifier le nom du répertoire Webex</a>
Mise à jour de la rubrique pour la prise en charge du journal des appels Webex	<a href="#">Afficher vos appels récents</a> <a href="#">Afficher les journaux d'appels à partir du serveur</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels	<a href="#">Renvoi d'appels</a>
	<a href="#">Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone</a>
	<a href="#">Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité</a>
	<a href="#">Transférer des appels depuis votre téléphone</a>
Mise à jour de plusieurs étapes de la fonctionnalité Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP	<a href="#">Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</a>
Mise à jour de la rubrique pour ajouter des liens de rubriques connexes	<a href="#">Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</a>
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP	<a href="#">Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP</a>
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP	<a href="#">Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP</a>
Ajout de nouvelles rubriques pour la fonctionnalité Amélioration de l'affichage des numéros de contact à partir du répertoire XML	<a href="#">Annuaire XML</a>
	<a href="#">Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML</a>
	<a href="#">Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la tâche sur la vérification de l'état Cert MIC	<a href="#">Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC, à la page 33</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la fonction STIR/SHAKEN	<a href="#">Liste Appels récents</a>
Mise à jour de la rubrique pour présenter les nouvelles icônes qui prennent en charge STIR/SHAKEN	<a href="#">Afficher vos appels récents</a>
Ajout de la tâche pour trouver le type de licence utilisé pour la migration en une seule étape des téléphones MPP vers le téléphone d'entreprise	<a href="#">Rechercher le type de licence de transition , à la page 32</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(4) du micrologiciel

Cette version n'a aucune incidence sur ce guide.

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de l'étape de la rubrique sur la façon d'ajouter des contacts	<a href="#">Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</a>
Ajout d'une condition préalable pour le sujet et d'une autre méthode pour ajouter des contacts dans le carnet d'adresses personnel	<a href="#">Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel</a>
Ajout du sujet sur la façon d'ajouter, modifier et supprimer les contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft	<a href="#">Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft</a>
Mise à jour du sujet avec les nouvelles étapes pour ajouter un contact	<a href="#">Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent</a>
Mise à jour du sujet relatif au blocage d'un appel anonyme sur le téléphone	<a href="#">Blocage d'un appel anonyme</a>
Ajout du sujet d'activation du blocage anonyme des appels à partir de la page Web du téléphone	<a href="#">Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone</a>
Ajout du sujet relatif à l'activation d'appel en attente sur le téléphone	<a href="#">Activer le service d'appel en attente.</a>
Ajout du sujet pour activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone	<a href="#">Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone</a>
Mise à jour du sujet pour mentionner la nouvelle zone de texte de menu <b>Indisponibilité</b>	<a href="#">Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel</a>
Mise à jour du sujet relatif aux nouvelles touches programmables de la liste d'historique des appels	<a href="#">Afficher vos appels récents</a>
Mise à jour du sujet pour ajouter le nouvel élément de menu	<a href="#">Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 25</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une rubrique de contrôle d'authentification de l'utilisateur sur les menus du téléphone	<a href="#">Contrôle de l'authentification des utilisateurs, à la page 12</a>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique pour inclure la synchronisation du code d'activation	<a href="#">Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité</a>
La tâche existante a été mise à jour pour contenir des informations sur la recherche inversée de nom à l'aide du répertoire local	<a href="#">Afficher les journaux d'appels à partir du serveur</a>
Ajout de la description de la présentation des paramètres du téléphone	<a href="#">Présentation des paramètres du téléphone</a>
Mise à jour des tâches liées au répertoire	<a href="#">Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</a> <a href="#">Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel</a> <a href="#">Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone</a> <a href="#">Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel</a> <a href="#">Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel</a> <a href="#">Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel</a>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
<p>Mise à jour des tâches de la fonctionnalité d'amélioration du répertoire</p>	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</p> <p>Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modification du nom de votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft</p> <p>Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft</p> <p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</p> <p>Appel vers un contact IM et présence</p> <p>Modifier votre état de présence</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone</p> <p>Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel</p>
<p>Mise à jour de la tâche de transfert d'un appel à partir d'un téléphone</p>	<p>Transférer des appels depuis votre téléphone</p>
<p>Ajout de la tâche relative au renvoi d'un appel à l'aide de la page Web du téléphone.</p>	<p>Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone</p>
<p>Ajout de la rubrique permettant de modifier les informations d'authentification de l'utilisateur pour accéder au répertoire LDAP.</p>	<p>Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP</p>
<p>Mise à jour de la tâche pour ajouter les informations d'authentification de l'utilisateur</p>	<p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</p>
<p>Mise à jour des rubriques pour introduire ou mentionner le mécanisme de cache LDAP</p>	<p>Annuaire LDAP</p> <p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</p>



Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la tâche avec une nouvelle rubrique relative aux différentes informations d'authentification de l'utilisateur.	<a href="#">Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP</a>
Mise à jour de la rubrique existante pour qu'elle intègre la synchronisation d'état ACD	<a href="#">Fonctionnalités de centre d'appel</a>
Mise à jour de la rubrique de vérification de l'état d'un agent de centre d'appels.	<a href="#">Connexion en tant qu'agent de centre d'appel</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la mise à disposition automatique avec un code d'activation court.	<a href="#">Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court, à la page 12</a>
Mise à jour d'une tâche existante pour prendre en charge l'affichage de la fonction UDI sur l'écran du téléphone	<a href="#">Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 25</a>
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de mise à disposition	<a href="#">Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition, à la page 32</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche sur la façon d'intégrer votre téléphone à l'aide du code d'activation	<a href="#">Intégrer votre téléphone avec le code d'activation, à la page 11</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge les caractères du clavier du téléphone.	<a href="#">Caractères du clavier du téléphone, à la page 18</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche sur la recherche de contacts dans plusieurs répertoires.	<a href="#">Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</a>

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique sur la configuration du compte de profil pour prendre en charge le profil de resynchronisation avec les informations d'authentification SIP ou les informations de connexion	<a href="#">Configurer un compte de profil</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge plusieurs emplacements (partout) pour un utilisateur BroadWorks XSI	<a href="#">Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI</a>
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle option <b>Afficher les appels récents à partir de</b> permettant de prendre en charge les journaux d'appels XSI	<a href="#">Afficher vos appels récents</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI	<a href="#">Afficher les journaux d'appels à partir du serveur</a>
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle touche programmable <b>En absence</b> pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI.	<a href="#">Retourner un appel récent</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la fonction NPD et d'indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	<a href="#">Couper le son d'un appel entrant</a>
Mise à jour de la rubrique avec des icônes pour le transfert d'appel et NPD pour prendre en charge les fonctions NPD et indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	<a href="#">Renvoi d'appels</a> <a href="#">Activation de la fonction Ne pas déranger</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le blocage de l'ID de l'appelant XSI	<a href="#">Bloquer l'ID de l'appelant</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la collecte des noms d'utilisateur et des mots de passe lors du défi de l'authentification HTTP	<a href="#">Configurer un compte de profil</a>
Mise à jour de la navigation dans le menu pour que les paramètres de la sonnerie prennent en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	<a href="#">Modification de la sonnerie</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la suppression du verrouillage du type de l'économiseur d'écran	<a href="#">Modification de l'économiseur d'écran</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge des appels d'urgence	<a href="#">Passage d'un appel d'urgence</a>
Reverse Name Lookup Les administrateurs activent et désactivent cette fonction	<a href="#">Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants.</a>

## Configuration du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

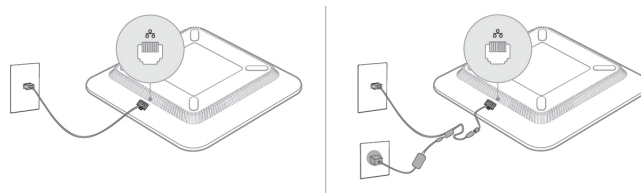
## Modes d'alimentation de votre téléphone de conférence

Votre téléphone de conférence doit être alimenté à partir d'une de ces sources :

- Power over Ethernet (PoE), que fournit votre réseau.
- Un injecteur de courant pour téléphone IP Cisco.
- Un câble d'alimentation PoE et un amplificateur de puissance Cube 3.

L'illustration suivante montre le PoE et les options d'alimentation utilisant un câble d'alimentation PoE.

*Illustration 1 : Options d'alimentation de téléphone de conférence*



## Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau téléphonique.

- Connexion câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

## Intégrer votre téléphone avec le code d'activation

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

**Avant de commencer**

Votre administrateur vous fournit un code d'activation à 16 chiffres au format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil. Vous n'avez pas besoin de saisir le trait d'Union (-) lorsque vous saisissez le code.
- Étape 2** Appuyez sur **Continuer**.  
Le téléphone termine automatiquement le processus d'intégration.
- Étape 3** Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur pour obtenir un nouveau code.
- 

## Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

**Avant de commencer**

Votre administrateur fournit votre code d'activation :

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur dièse (#) et saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil.
- Étape 2** Appuyez sur **Continuer**.  
Le téléphone termine automatiquement le processus de mise à disposition.
- Étape 3** Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur.
- 

## Contrôle de l'authentification des utilisateurs

Votre administrateur peut configurer si vous devez vous authentifier pour accéder aux menus du téléphone. Votre administrateur peut également personnaliser et désactiver l'authentification pour permettre l'accès à tous les menus du téléphone.

Grâce à cette fonctionnalité, c'est votre administrateur qui décide si un menu du téléphone nécessite une authentification. Si votre administrateur configure l'authentification pour accéder au menu, vous devez fournir le mot de passe et vous connecter pour accéder au menu.

# Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)

Si Extension Mobility est configuré, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Après votre connexion, le téléphone adopte votre numéro de répertoire personnel.

## Avant de commencer

Votre administrateur configure l'autorité de mise à disposition.

## Procédure

### Étape 1

Appuyez sur **Connexion**.

### Étape 2

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur **Connexion**.

Le champ mot de passe permet deux méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Utilisez cette touche programmable pour modifier le type actuel de saisie du mot de passe. Sélectionnez **Sais. tout** pour la saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour la saisie numérique. Votre administrateur configure la méthode de saisie du mot de passe sur la page web du téléphone.

### Étape 3

Appuyez sur **Décon.** pour déconnecter votre poste.

# Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone

Votre administrateur autorise votre téléphone à demander l'écran de notification **Définir le mot de passe** lors du redémarrage de votre téléphone après chaque réinitialisation aux valeurs d'usine. Cette fonction renforce la sécurité de votre téléphone.

## Procédure

### Étape 1

Exécutez l'une des actions suivantes :

- Après la réinitialisation aux valeurs d'usine, votre téléphone redémarre et vous voyez l'invite **Définir le mot de passe** sur le téléphone.
- Applications

1. **Sélectionnez les questions relatives au > statut** . Si le téléphone ne dispose d'aucun mot de passe d'utilisateur, le message **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** s'affiche, ainsi que la touche programmable **Sélectionner** qui vous permet d'accéder à l'écran **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** .

Si le téléphone dispose d'un mot de passe d'utilisateur, la valeur du menu **Problèmes** affiche **Aucun**.

2. Appuyez sur **Créer**.

- Étape 2** Dans l'écran **Définir le mot de passe**, définissez le nouveau mot de passe dans la case **Nouveau mot de passe**.
- Après avoir créé un nouveau mot de passe, une icône de déverrouillage apparaît sur l'écran du téléphone.
- 

## Connexion à un téléphone en tant qu'invité

Votre téléphone dispose d'un compte invité lorsque votre administrateur active la fonction d'hébergement sur votre téléphone. Vous pouvez ensuite vous connecter à un autre téléphone de votre réseau en tant qu'invité.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Connexion**.
- Étape 2** Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Le champ de mot de passe utilise deux types de méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Vous pouvez utiliser cette touche pour changer le type de saisie de mot de passe existant. Sélectionnez **Sais. tout** pour une saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour une saisie numérique.

- Étape 3** Appuyez sur **Enreg**.
- 



- Remarque** Un administrateur peut configurer le téléphone pour passer des appels d'urgence. Chaque fois que vous vous connectez en tant qu'invité à un téléphone enregistré, le téléphone envoie une demande afin d'obtenir l'emplacement du téléphone. L'emplacement est envoyé aux services d'urgence lorsque vous passez un appel d'urgence.
- 

## Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Déconnexion de l'invité**.
- Étape 2** Appuyez sur **Déconnexion**.
-

# Définition de la règle de profil sur le téléphone

## Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Règle de profil**.
- Étape 3** Entrez la règle de profil à l'aide du clavier du téléphone.
- Étape 4** Appuyez sur **Resync**.
- 

## Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil

Lorsque le serveur cloud Webex n'est pas disponible, vous voyez la notification **Interruption de service** sur l'écran d'accueil du téléphone, et l'état de la ligne affiche l'icône de survivabilité. Dans ce cas, le téléphone est connecté à la passerelle de survie du site (SGW) afin que vous puissiez utiliser au moins les fonctionnalités d'appel de base. Les services SGW sont déployés au sein de votre réseau local. Par conséquent, le téléphone ne prend en charge que les fonctionnalités d'appel de base. Si vous vérifiez l'état de la ligne, elle indique **Interrompue**. Pour afficher l'état de la ligne, reportez-vous à [Affichage de l'état de la ligne, à la page 28](#).

Si vous rencontrez ce problème, votre administrateur peut vous aider à le résoudre.

## Page web du téléphone

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur la page web du téléphone, à laquelle vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL de la page, votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Sur la page web du téléphone, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide de la page web du téléphone.

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Vous pouvez spécifier le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez la page web du téléphone pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.

Fonctionnalités	Description
Numérotation rapide	Vous pouvez affecter des numéros de téléphone à des numéros à numérotation rapide afin de pouvoir appeler rapidement les personnes concernées.
Sonnerie	Vous attribuez une sonnerie à une ligne spécifique.
Contact du répertoire personnel	Vous ajoutez un contact à votre répertoire personnel avec la page web du téléphone.
Proxy HTTP	Vous configurez un proxy HTTP pour que le téléphone puisse se connecter à Internet.

## Numéros de numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (\*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.



### Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Sujets connexes

[Caractères du clavier du téléphone](#), à la page 18

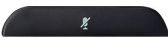
## Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 7832




L'illustration suivante montre le téléphone de conférence IP Cisco 7832.

*Illustration 2 : Boutons et fonctionnalités des téléphones de conférence IP Cisco 7832*



Le tableau ci-dessous décrit les boutons du téléphone de conférence IP Cisco 7832.

1	Barre de <b>Mise en sourdine</b>	 Activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, la barre de DEL est allumée en rouge.
---	----------------------------------	---

2	Barre de DEL	Indique l'état des appels : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif</li> <li>• Vert clignotant : appel entrant</li> <li>• Vert avec des impulsions : appel en attente</li> <li>• Rouge fixe : appel mis en sourdine</li> </ul>
3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.
4	Barre de navigation et bouton <b>Sélection</b>	 <p>Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.</p> <p>Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur la touche <b>Haut</b> pour accéder à la liste des appels récents, puis appuyez sur <b>Bas</b> pour accéder à la liste des Favoris.</p>
5	Bouton <b>Volume</b>	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher la modification du volume.</p>

## Caractères du clavier du téléphone

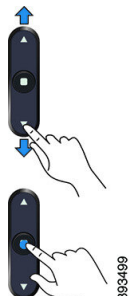
Le clavier du téléphone vous permet de saisir des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux. Vous pouvez appuyer sur les touches **2 à 9** pour obtenir des lettres et des chiffres. Vous utilisez les touches **un (1)**, **zéro (0)**, **astérisque (\*)** et **dièse (#)** pour les caractères spéciaux. Le tableau ci-dessous répertorie les caractères spéciaux pour chaque touche, pour les paramètres régionaux anglais. Les autres paramètres régionaux comportent leurs propres caractères.

Tableau 1 : Caractères spéciaux sur le clavier

Touche du clavier	Caractères spéciaux
<b>Un (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Zéro (0)</b>	(espace) , ! ^ ' "
<b>l'astérisque (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>le signe dièse (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigation sur le téléphone de conférence

Utilisez la barre de navigation pour naviguer dans les menus. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** de la barre de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

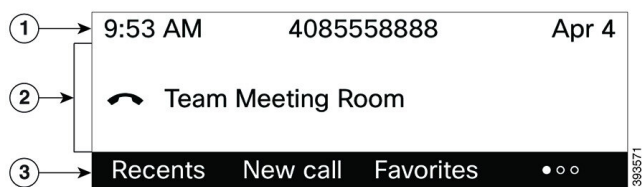
## Touches programmables des téléphones de conférence

Vous pouvez interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone à l'aide des touches programmables. Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment.

Les touches programmables La touche programmable ●● indique que davantage de fonctions programmables sont disponibles.

## Écran du téléphone de conférence

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et les touches programmables. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.



1	La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête affiche la date et l'heure du jour ainsi que le numéro de téléphone.
2	Au milieu de l'écran du téléphone s'affichent les informations relatives aux appels ou à la ligne.
3	La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.

## Nettoyez l'écran de votre téléphone

### Procédure

---

Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

**Mise en garde** N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

---

## Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Le niveau d'économie d'énergie pouvant être configuré par votre administrateur est le suivant :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps.

## Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

### Procédure

---

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

---

## Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Pour les guides dans des langues autres que l'anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Pour obtenir des informations sur les licences, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Fonctions d'accessibilité

Le téléphone de conférence IP Cisco 7832 offre des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Comme beaucoup de ces fonctions sont standard, les utilisateurs présentant un handicap peuvent les utiliser sans configuration particulière.

Dans ce document, le terme *pages de prise en charge du téléphone* se réfère aux pages web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités. Dans le cas de Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 ou ultérieure), ces pages constituent le portail d'aide en libre-service. Dans le cas de Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 et versions antérieure), ces pages sont les pages web d'options de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur, de téléphone situé ici : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/accessibility>

### Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Votre téléphone de conférence est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

**Illustration 3 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants**



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malentendants du téléphone de conférence IP Cisco 7832.

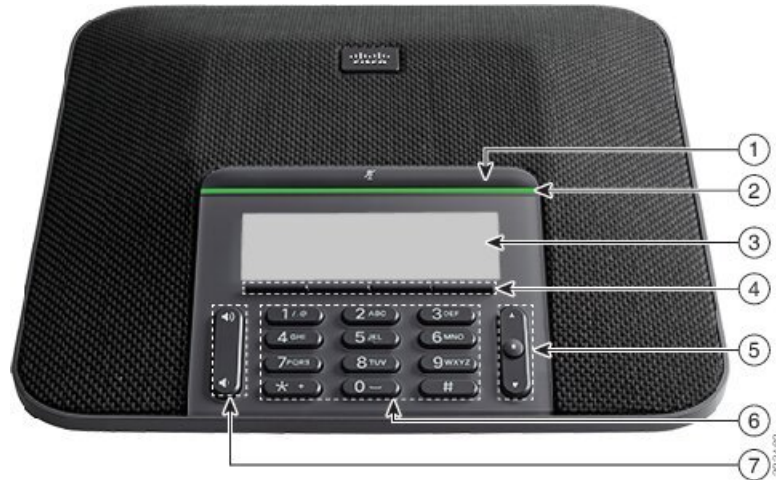
Tableau 2 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Barre de DEL	<p>L'écran du téléphone affiche l'état en cours et affiche la barre de DEL :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif</li> <li>• Vert clignotant : appel entrant</li> <li>• Vert avec des impulsions : appel en attente</li> <li>• Rouge fixe : appel mis en sourdine</li> </ul>
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone et indicateur de messages en attente	<p>L'écran du téléphone affiche l'état actuel.</p> <p>Lorsque vous avez reçu un message, un message s'affiche sur l'écran du téléphone. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.</p> <p>Pour modifier l'indicateur de message vocal, connectez-vous au portail d'aide en libre-service et accédez aux paramètres d'indicateur de message. Vous pouvez activer ou désactiver chaque paramètre.</p> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
3	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Paramètres &gt; Préférences</b> pour modifier la sonnerie.</li> <li>• Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque que vous n'êtes pas en communication, appuyez sur la touche <b>Volume</b> pour augmenter ou réduire le volume.</li> </ul> <p>Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher l'augmentation ou la diminution du volume.</p> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 4 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malvoyants et aveugles du téléphone de conférence IP Cisco 7832.

Tableau 3 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	<p>Bouton <b>Silence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce bouton est situé au-dessus de la barre de DEL et de l'écran.</li> </ul>	<p>Utilisez le bouton <b>Coupure micro</b> pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, la barre de DEL est allumée en rouge. Lorsque vous activez la mise en sourdine, votre téléphone émet un seul bip ; lorsque vous désactivez la mise en sourdine, votre téléphone émet deux bips.</p>
2	<p>Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant à l'aide de la barre de DEL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La barre de DEL est située entre le bouton <b>Silence</b> et l'écran.</li> </ul>	<p>Vous alerte en cas d'appel entrant. Le voyant clignote lors des appels entrants. Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vert fixe : appel actif</li> <li>Vert clignotant : appel entrant</li> <li>Vert avec des impulsions : appel en attente</li> <li>Rouge fixe : appel mis en sourdine</li> </ul>
3	<p>Écran en nuances de gris LCD rétro-éclairé avec contraste réglable sur le téléphone IP Cisco</p>	<p>Vous permet de régler le niveau de contraste de l'écran de votre téléphone.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
4	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il s'agit de boutons situés juste sous l'écran LCD.</li> </ul>	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. L'écran LCD affiche les fonctions.
5	<p>Cluster de navigation (inclut la barre de navigation et le bouton <b>Sélectionner</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cluster de navigation est situé à droite du clavier.</li> </ul>	Utilisez la barre de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton <b>Sélectionner</b> se trouve au centre de la barre de navigation.
6	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.
7	<p>Touche de <b>volume</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette touche est située à gauche du clavier.</li> </ul>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher l'augmentation ou la diminution du volume.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Votre téléphone de conférence est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

*Illustration 5 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite*



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite du téléphone de conférence IP Cisco 7832.



Tableau 4 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Barre de DEL	indique l'état de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif</li> <li>• Vert clignotant : appel entrant</li> <li>• Vert avec des impulsions : appel en attente</li> <li>• Rouge fixe : appel mis en sourdine</li> </ul>
2	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

## Applications d'accessibilité tierces

Cisco travaille en étroite collaboration avec des partenaires afin de fournir des solutions permettant de compléter l'accessibilité et la simplicité d'utilisation des produits et Solutions Cisco. Il existe des applications tierces comme la fonctionnalité de création de sous-titres en temps réel sur les téléphones IP Cisco, les téléphones textuels pour sourds (TDD/TTY), le texte en temps réel (RTT), les assistances sonores pour malentendants (Fonctions Entendre sans intervention -HCO - et Transmission phonique vocale - VCO -), l'ID d'appelant sonore, les amplificateurs en ligne pour combinés pour amplifier le son des appels, « les voyants d'occupation de ligne », les notifications audio et vidéo d'urgence au moyen des téléphones IP Cisco (prenant en charge les utilisateurs présentant un handicap), et ainsi de suite.

Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.

## Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

## Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Le téléphone contient toutes les informations UDI (identificateur de périphérique uniques). L'UDI est composé de trois éléments de données associés au téléphone. Les éléments de données sont :

- ID de produit

- Identificateur de version (VID)
- Numéro de série (SN)

Vous pouvez également trouver des informations sur votre téléphone à l'adresse **Info > Status > Product Information** sur l'interface Web du téléphone.

### Procédure

#### Étape 1

Appuyez sur **Paramètres**.

#### Étape 2

Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

**Nom du produit** : nom qui représente le téléphone IP Cisco.

**Numéro de série** : numéro de série du téléphone IP Cisco.

**Adresse MAC** : adresse matérielle du téléphone IP Cisco.

**Version logicielle** : numéro de version du micrologiciel du téléphone IP Cisco.

**Version de la configuration** : numéro de version de la configuration du téléphone IP Cisco. Ces informations s'affichent lorsque votre administrateur les a activées.

**Version matérielle** : numéro de version du matériel du téléphone IP Cisco.

**VID** : ID de version du téléphone IP Cisco.

**Certificat** : état du certificat client qui permet d'authentifier le téléphone IP Cisco pour utilisation sur le réseau ITSP. Ce champ indique si le certificat client est correctement installé sur le téléphone.

**Personnalisation** : pour une unité RC, ce champ indique si elle a été personnalisée ou non. En attente indique qu'une nouvelle unité RC est prête à être mise à disposition. Si l'unité a déjà récupéré son profil personnalisé, ce champ affiche l'état de personnalisation Obtenu.

#### Étape 3

Appuyez sur **Précédent** pour revenir à l'écran Applications.

## Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone

Une fois le téléchargement de la personnalisation à distance effectué à partir du serveur EDOS, vous pouvez visualiser l'état de personnalisation d'un téléphone sur l'écran.

Voici les descriptions des états de personnalisation à distance :

- Ouvert : le téléphone a démarré pour la première fois et n'est pas configuré.
- Interrompu : la personnalisation à distance a été interrompue en raison d'une autre mise à disposition comme, par exemple, les options DHCP.
- En attente : le téléphone ne peut pas télécharger le profil à partir du serveur EDOS.
- Personnalisation en cours : le téléphone a téléchargé une URL de redirection depuis le serveur EDOS.
- Acquis : dans le profil téléchargé à partir du serveur EDOS, il existe une URL de redirection pour la configuration de la mise à disposition. Si le téléchargement de l'URL de redirection à partir du serveur de mise à disposition a réussi, cet état s'affiche.

- Non disponible : la personnalisation à distance s'est arrêtée, car le serveur EDOS a répondu par un fichier de mise à disposition vide et la réponse HTTP était 200 OK.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **État > Informations sur le produit > Personnalisation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Retour**.
- 

## Affichage de l'état du réseau

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **État > État du réseau**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Type de réseau** : indique le type de connexion au réseau local (LAN) que le téléphone utilise.
  - **État du réseau** : indique si le téléphone est connecté à un réseau.
  - **État IPv4** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
  - **État IPv6** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
  - **ID VLAN** : ID VLAN du téléphone.
  - **MAC Address** : l'adresse MAC (Media Access Control) unique du téléphone.
  - **Nom d'hôte** : permet d'afficher le nom d'hôte actuel attribué au téléphone.
  - **Domaine** : permet d'afficher le nom de domaine réseau du téléphone. Par défaut : cisco.com
  - **Connexion au port de commutation** : état du port de commutation.
  - **Config. du port de commutation** : débit et duplex du port réseau.
-

## Affichage de l'état du téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.

**Étape 2** Sélectionnez **État > État du téléphone > État du téléphone**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Temps écoulé** : durée totale écoulée depuis le dernier redémarrage du téléphone.
  - **Tx (Paquets)** : paquets transmis par le téléphone.
  - **Rx (Paquets)** : paquets reçus par le téléphone.
- 

## Affichage des messages d'état sur le téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.

**Étape 2** Sélectionnez **État > Messages d'état**.

Vous pouvez afficher un journal des différents états du téléphone depuis la dernière mise à disposition.

**Remarque** Les messages d'état reflètent l'heure UTC et ne sont pas affectés par les paramètres du fuseau horaire du téléphone.

**Étape 3** Appuyez sur **Retour**.

---

## Affichage de l'état de la ligne

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.

**Étape 2** Sélectionnez **État > État du téléphone > État de la ligne**.

Vous pouvez afficher l'état de chaque ligne sur le téléphone.

---

## Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel

Chaque enregistrement d'appel contient des informations supplémentaires que vous pourriez vouloir vérifier. Suivez la procédure décrite dans cette rubrique pour afficher les informations détaillées de vos enregistrements d'appels récents.

### Avant de commencer

Connectez-vous au téléphone afin de pouvoir accéder au menu **Statistiques d' appel**.

Si une icône en forme de verrou s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran principal, cela signifie que vous ne vous connectez pas encore au téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Statut > Statut du téléphone > Statistiques d'appels**.
- Étape 3** (Facultatif) Si vous y êtes invité, entrez votre mot de passe et appuyez sur **Connexion**.  
Si vous ne parvenez pas à vous connecter au téléphone, contactez votre administrateur.
- Étape 4** Mettez en surbrillance une entrée de statistiques d'appel dans la liste, puis appuyez sur **Sélectionner**.  
Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.  
Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **Le type d'appel** : appel entrant ou sortant.
  - **Nom de l'homologue** : le nom de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
  - **Téléphone homologue** : le numéro de téléphone de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
  - **Coder codec** : méthode utilisée pour compresser le son sortant.
  - **Décoder le codec** : il s'agit de la méthode utilisée pour décompresser l'audio entrant.
  - **Durée de l'appel** : la durée pendant laquelle un appel a été passé ou a obtenu une réponse.
  - **ID d'appel** : identifiant de l'appelant.

Les statistiques d'appels peuvent contenir des informations supplémentaires telles que le compteur, les statistiques et les mesures de la qualité vocale. Utilisez ces informations pour le dépannage.

### Sujets connexes

- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\), à la page 13](#)
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité, à la page 14](#)
- [Connexion en tant qu'agent de centre d'appel](#)
- [Configurer un compte de profil](#)
- [Définition du mot de passe](#)

## Afficher l'état de la transaction 802.1X

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.

**Étape 2** Sélectionnez **Configuration du réseau > Configuration Ethernet > Authentification 802.1X > État de la transaction**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **État de la transaction**
- **Protocole**

## Affichage de l'historique des redémarrages

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.

**Étape 2** Sélectionnez **État > Historique des redémarrages**.

Vous pouvez afficher les informations relatives à la date et de l'heure de chaque redémarrage du téléphone, quelle que soit la raison pour laquelle le téléphone a redémarré.

## Signalez tous les problèmes de téléphone pour votre périphérique Cisco MPP

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur.

### Avant de commencer

Votre administrateur active le serveur Web pour le téléphone.

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.

**Étape 2** Sélectionnez **État > Rapporter un problème**.

**Étape 3** Saisissez la date à laquelle le problème est survenu dans le champ **Date du problème**. Ce champ affiche la date du jour par défaut.

**Étape 4** Saisissez l'heure à laquelle le problème est survenu dans le champ **Heure du problème**. Ce champ affiche l'heure actuelle par défaut.

**Étape 5** Sélectionnez **Description du problème**.

**Étape 6** Sélectionnez une description dans la liste qui s'affiche.

**Étape 7** Appuyez sur **Envoyer**.

**Remarque** Si votre administrateur désactive le serveur Web pour le téléphone, le téléphone ne parvient pas à télécharger le rapport de problème sur le serveur. En outre, l'écran du téléphone affiche le message `Erreur : 109` ou `Rapport de problème` combiné avec un lien non disponible. Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème.

---

## Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine

Vous pouvez rétablir les paramètres d'origine du fabricant de votre téléphone lorsque votre administrateur l'a réinitialisé d'usine à partir du serveur. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Lorsque votre administrateur procède à la réinitialisation aux valeurs d'usine de votre téléphone, vous observez les notifications suivantes sur l'écran du téléphone.

- Si le téléphone est inactif et n'a pas d'appel actif ou si le téléphone n'est pas en cours de mise à niveau, il affiche un message, **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.
- Si le téléphone est occupé par un appel actif ou s'il est en cours de mise à niveau, un message s'affiche : **Le téléphone sera réinitialisé d'usine lorsqu'il sera inactif, conformément à la demande de l'administrateur**. Une fois le téléphone inactif, il affiche **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.

## Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page Web du téléphone

Lorsque le téléphone ne fonctionne pas ou ne s'enregistre pas, une erreur de réseau ou une mauvaise configuration peut en être la cause. Pour identifier la cause du problème, ajoutez une adresse IP ou un nom de domaine spécifique sur la page d'administration du téléphone. Tentez ensuite d'y accéder afin que le téléphone puisse effectuer un test ping sur la destination et afficher la cause du problème.

### Procédure

---

Dans un navigateur Web pris en charge, entrez une URL constituée de l'adresse IP de votre téléphone et de l'adresse IP de la destination du test ping. Entrez l'URL au format :

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, où :

`<Phone IP>` = adresse IP de votre téléphone.

`/admin` = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

`<ping destination>` = n'importe quel nom de domaine ou adresse IP que vous souhaitez interroger.

La destination du ping n'autorise que les caractères alphanumériques, les « - » et les « \_ » (traits de soulignement). Dans le cas contraire, le téléphone affiche une erreur sur la page web. Si `<ping destination>` comprend des espaces, le téléphone n'utilise que la première partie de l'adresse comme destination du ping.

Par exemple, pour interroger l'adresse 192.168.1.1 :

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

---

## Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

## Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition

Si votre téléphone affiche le message *Vérifiez vos paramètres de mise à disposition ou contactez votre fournisseur de services.*, vous avez un problème de configuration. Ce message ne s'affiche qu'immédiatement après le démarrage du téléphone. Ce message ne s'affiche pas lorsque le téléphone est enregistré auprès d'un serveur d'appels.

Ce message s'applique à tous les téléphones MPP.

### Procédure

#### Étape 1

Appuyez pour choisir une des options :

- **Détails** : afficher la liste des messages d'état.
- **Annuler** : revenir à l'écran principal du téléphone.

**Remarque** Si vous annulez une alerte de mise à disposition, le téléphone n'affiche pas d'autre alerte de mise à disposition tant que le téléphone n'a pas redémarré.

#### Étape 2

Mettez en surbrillance le message d'état approprié dans la liste, puis appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Détails** : afficher l'ensemble du message d'état.
- **Effacer** : supprimer la liste complète des messages.

#### Étape 3

Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème. Si votre administrateur vous a octroyé l'accès, vous pouvez également afficher les messages sur la page Web du téléphone.

Sur la page Web du téléphone, accédez à **Info > Download Status > Provisioning Status**

## Rechercher le type de licence de transition

Votre administrateur peut vous demander des informations sur le type de licence utilisé pour migrer vers le micrologiciel multiplateforme.



### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.
- Étape 3** Dans le champ **Type d'autorisation de transition**, affichez le type de licence utilisé.
- 

## Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC

Vous pouvez consulter l'état du renouvellement et les informations connexes sur la page Web du téléphone pour vérifier si le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) est terminé. Votre administrateur peut vous demander ces informations lors du dépannage du téléphone.

### Avant de commencer

- Votre administrateur vous a autorisé à accéder à la page Web du téléphone.
- Votre administrateur active le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) sur votre téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **Info > Download Status**.
- Étape 2** Recherchez les informations dans la section **État d'actualisation du cert MIC**.
- **État de mise à disposition du Cert MIC** : ce champ inclut la date et l'heure de la réalisation du renouvellement du certificat, l'URL de la requête HTTP et les messages de résultats.
  - **Informations sur le cert MIC** : ce champ indique l'état global de la procédure de renouvellement du certificat. En général, il indique si le certificat MIC de votre téléphone est renouvelé avec succès.

Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.

---

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).



## À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.