



Nouveautés et mises à jour

- [Nouveautés et modifications de la version 11.3\(7\) du micrologiciel, à la page 1](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.3\(6\) du micrologiciel, à la page 2](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.3\(5\) du micrologiciel, à la page 3](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.3\(4\) du micrologiciel, à la page 4](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.3\(3\) du micrologiciel, à la page 5](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.3\(2\) du micrologiciel, à la page 6](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.3\(1\) du micrologiciel, à la page 8](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.2\(3\) SRI du micrologiciel, à la page 10](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.2\(3\) du micrologiciel, à la page 10](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.2\(1\) du micrologiciel, à la page 11](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.1\(2\) du micrologiciel, à la page 12](#)
- [Nouveautés et modifications de la version 11.1\(1\) du micrologiciel, à la page 13](#)

Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la tâche relative à la prise en charge de l'indication de spam pour les appels entrants	Indication de spam pour les appels Webex entrants
Mise à jour de la rubrique pour ajouter une référence à la rubrique à « Indication de spam pour les appels Webex entrants »	Indication de spam pour les appels entrants
Ajout de la tâche sur la façon d'activer la prise en charge de la recherche LDAP unifiée	Activer la recherche LDAP unifiée
Mise à jour de la rubrique pour mentionner les enregistrements d'appels généraux que les utilisateurs peuvent afficher	d'affichage des statistiques d'appel
Mise à jour de la rubrique pour actualiser le tableau	Champs relatifs aux statistiques d'appel
Mise à jour de la rubrique pour ajouter d'autres étapes	Définition du mot de passe utilisateur

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la tâche à propos de la configuration d'un serveur de proxy dans la page Web du téléphone	Configurer un serveur de proxy
Ajout de la rubrique pour la fonctionnalité <code>HTTP Proxy Support</code>	Paramètres du proxy HTTP
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la fonctionnalité <code>HTTP Proxy</code>	Fonctions de téléphonie
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la chaîne de raccourci des paramètres du proxy HTTP du menu du téléphone.	Mappage des raccourcis de menu sur PSK
Mise à jour de la rubrique pour ajouter de nouveaux champs de la fonctionnalité <code>HTTP Proxy</code>	Champs de configuration du réseau
Mise à jour des rubriques pour mentionner les paramètres du proxy HTTP	Intégrer votre téléphone avec le code d'activation Utiliser DNS SRV pour la mise à disposition HTTP Activer la mise à disposition automatique avec un code d'activation court Configurer vos téléphones pour l'intégration via le code d'activation
Ajout de la tâche pour la prise en charge des contacts Webex	Activer des contacts Webex sur le téléphone
Ajout de la tâche pour la prise en charge des contacts Webex sur une touche programmable	Ajout d'une touche programmable pour les contacts Webex
Mise à jour de la rubrique des contacts Webex sur PSK et PLK	Mappage des raccourcis de menu sur PSK
Ajout de la tâche pour la prise en charge du journal des appels Webex	Activer des journaux d'appels Webex sur le téléphone
Ajout de la rubrique pour résoudre un problème concernant l'intégration du téléphone à Webex	Échec de l'intégration du téléphone à Webex

Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la tâche pour ajouter les situations dans lesquelles le centre d'intérêt se déplace vers l'appel entrant.	Rester positionné sur l'appel actif

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la description du <code>Transfert d'appels</code>	Fonctions de téléphonie
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre <code>Touche programmable de transfert</code>	Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur
Mise à jour de la touche programmable de la rubrique de la nouvelle fonctionnalité	Activer la synchronisation des codes d'activation des fonctionnalités pour le renvoi de tous les appels
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la prise en charge de la langue française (Canada).	Configurer les langues latines et cyrilliques
	Langues prises en charge par l'écran du téléphone
	Configurer les polices de caractères et les dictionnaires
Mise à jour de la description du paramètre <code>Règle de profil</code> .	Paramètres de l'annuaire LDAP
Ajout de la nouvelle rubrique relative à l'intégration du Webex Cloud	Intégration du téléphone au Webex Cloud
	Activer un téléphone pour l'intégration au Webex Cloud
Ajout de la nouvelle rubrique pour la génération de PRT à partir de Cisco Webex Control Hub	Signaler des problèmes téléphoniques à partir du Webex Control Hub
Ajout de la nouvelle rubrique Redémarrer à partir de Cisco Webex Control Hub	Redémarrez le téléphone à partir du Webex Control Hub
Ajout de la nouvelle rubrique sur la résolution d'un problème de rétrogradation de version	Les mots de passe enregistrés deviennent non valides après une rétrogradation de la mise à niveau

Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la rubrique pour supprimer une phrase en double	Configurer la messagerie vocale
Réécriture de la rubrique	Configurer la messagerie vocale pour un poste
Mise à jour de la rubrique pour ajouter de nouveaux paramètres	Paramètres du serveur de messagerie vocale
Ajout de la tâche sur l'activation de la fonctionnalité	Rester positionné sur l'appel actif
Mise à jour de la rubrique pour ajouter l'état d'actualisation du CERT MIC	Afficher l'état du téléchargement

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la tâche sur le renouvellement du certificat MIC	Renouveler le certificat MIC
Ajout de la rubrique relative à la fonction Renouvellement de certificat MIC par le service SUDI	Paramètres pour le renouvellement des certificats MIC par le service SUDI
Ajout de la rubrique pour prendre en charge la fonction STIR/SHAKEN	Indication de spam pour les appels entrants
Ajout de la tâche pour la ligne partagée basée sur le dialogue	Ajouter une apparence de ligne partagée basée sur le dialogue
Ajout de la tâche pour prendre en charge la migration en une seule étape de téléphones MPP vers un téléphone d'entreprise	Migrer directement votre téléphone vers le téléphone d'entreprise

Nouveautés et modifications de la version 11.3(4) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la prise en charge du langage RTL	Configurer les langues RTL
Mise à jour de la rubrique existante avec les entrées de langue RTL	Langues prises en charge par l'écran du téléphone
Mise à jour de la rubrique existante avec les entrées de langue RTL	Configurer les polices de caractères et les dictionnaires
Ajout de la tâche sur la façon d'activer la réinitialisation SSRC pour éviter une erreur de transfert d'appel	Activer la réinitialisation SSRC pour les nouvelles sessions RTP et SRTP
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre <code>SSRC Reset on RE-INVITE</code>	Paramètres RTP
Mise à jour du nombre d'enregistrements DNS SRV	Redondance du proxy SIP
Ajout de la tâche sur la désactivation ou l'activation de la fonctionnalité du bit Ne pas fragmenter	Désactiver ou activer le bit DF

Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre <code>Ajouter des contacts au répertoire personnel</code>	Paramètres du service téléphonique XSI
Ajout des rubriques pour la synchronisation de la fonctionnalité d'appel en attente et de rejet d'appel anonyme	<p>Activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes via le service XSI</p> <p>Définir le code d'activation de fonction pour le rejet d'appel anonyme</p> <p>Activer la synchronisation d'attente d'appel via le service XSI</p> <p>Définir un code d'activation de fonction pour l'attente d'appel</p>
Ajout de la rubrique de la tâche sur la façon d'afficher ou de masquer la zone de texte d'indisponibilité du menu de l'état de l'agent sur le téléphone	Afficher ou masquer la zone de texte du menu Non disponible de l'état de l'agent sur le téléphone
Ajout de la rubrique de la tâche sur la configuration des touches programmables pour différents types de listes historiques d'appels	Activer les touches programmables pour le menu de la liste de l'historique des appels
Mise à jour de la rubrique pour ajouter de nouveaux paramètres <code>en-tête HTTP</code> et valeur d' <code>en-tête HTTP PRT</code>	Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le paramètre <code>Prise en charge des conditions préalables</code> et mettre à jour le paramètre <code>Activation SIP 100REL</code>	Paramètres des réglages SIP sur les numéros de postes
Mise à jour de la rubrique relative à l'écran Informations sur le produit sur le téléphone	Afficher la fenêtre Informations sur le téléphone
Ajout de la rubrique sur la personnalisation de la version de la configuration du produit	Personnaliser la version de la configuration du produit
Mise à jour des paramètres <code>Port</code> et <code>ID utilisateur</code> dans la rubrique	Paramètres de configuration de la présence
Ajout de la rubrique sur l'utilisation des enregistrements DNS SRV pour BroadSoft XMPP	Utiliser DNS SRV pour XMPP

Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout des tâches relatives aux raccourcis de menu des fonctionnalités sur les touches de fonctions PSK	Mappage des raccourcis de menu sur PSK Ajouter un raccourci de menu à une touche programmable
Ajout des rubriques de la fonctionnalité contrôle d'authentification de l'utilisateur	Contrôler l'authentification requise pour accéder aux menus du téléphone Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur
Mise à jour des rubriques relatives aux fonctionnalités sur les touches de fonction PLK et PSK à l'aide des raccourcis de menu	Paramètres des touches de fonction programmables
Ajout des rubriques pour la fonctionnalité de synchronisation du code d'activation de fonctionnalité	Activer la synchronisation des codes d'activation des fonctionnalités pour le renvoi de tous les appels Définir le code d'activation des fonctionnalités pour le service de transfert de tous les appels
Ajout des rubriques présentant les améliorations de la redondance du proxy SIP	Redondance du proxy SIP Basculement du proxy SIP Proxy SIP de secours
Mise à jour du contexte de tâche pour prendre en charge l'amélioration de la redondance du proxy SIP	Configurer le transport SIP
Mise à jour de la description de la fonctionnalité Afficher le nom de l'appelant et le numéro de l'appelant	Fonctions de téléphonie
Ajout de la tâche relative à la configuration du nom et du numéro de l'appelant dans les alertes d'appel entrant	Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié
Ajout de la tâche relative à la désactivation de la recherche de contact dans tous les répertoires	Désactiver la recherche de contact dans tous les répertoires
Ajout de la tâche relative à la désactivation du répertoire personnel	Désactiver le répertoire personnel
Ajout de la tâche sur la façon de masquer les éléments de menu sur l'écran du téléphone	Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la rubrique de référence sur la fonction de visibilité des menus	Paramètres de visibilité des menus
Ajout de la tâche relative à la configuration des services d'annuaire sur la page Web du téléphone	Configurer des services d'annuaire
Ajout de la rubrique de référence sur les services d'annuaire	Paramètres des services d'annuaire
Mise à jour de la rubrique de référence pour ajouter les nouveaux paramètres pour la fonctionnalité d'amélioration de répertoire	Paramètres du service téléphonique XSI
Mise à jour de la rubrique de référence pour la fonctionnalité d'amélioration de répertoire	Boutons de fonctions et touches programmables
Ajout de la rubrique de référence relative à un scénario de dépannage pour la fonction d'amélioration de répertoire	Le téléphone n'affiche pas les contacts
Mise à jour de la tâche pour ajouter des informations supplémentaires sur l'activation du paramètre de renvoi d'appels sur l'onglet utilisateur	Activer le transfert d'appel sur l'onglet Utilisateur
Ajout de la rubrique de référence sur les paramètres de la configuration du renvoi d'appels de l'onglet utilisateur	Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur
Mise à jour de la rubrique de référence pour ajouter de nouvelles fonctionnalités	Boutons de fonctions et touches programmables
Mise à jour de la rubrique relative à la prise en charge de la sélection de transport automatique RTP (Real-Time Transport Protocol)	Configurer un numéro de poste sécurisé
Mise à jour des paramètres DN du client, nom d'utilisateur, mot de passe et méthode d'authentification pour l'annuaire LDAP	Paramètres de l'annuaire LDAP
Ajout de la rubrique relative à l'affichage de la logique de l'accès à l'annuaire LDAP	Présentation de l'accès à l'annuaire LDAP
Mise à jour du format de la version du micrologiciel (SWVER)	Variables d'expansion de macro Variables de macro Expressions conditionnelles
Mise à jour de la rubrique relative à l'ajout des composants requis et mise à jour de la description abrégée	Activation de la connexion de mobilité sur un téléphone

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la rubrique de description de la fonctionnalité de siège flexible de BroadWorks et comment l'activer	Activer la fonctionnalité de poste flexible sur un téléphone
Ajout de la rubrique sur l'activation de la fonction EM pour l'utilisateur	Activer Extension Mobility sur un téléphone
Mise à jour de la rubrique relative à la prise en charge de la recherche de nom inversée des contacts locaux pour les journaux d'appels du serveur BroadWorks	Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne
Ajout de la tâche sur comment configurer StartTLS	Configurer StartTLS
Mise à jour de la rubrique pour ajouter « StartTLS »	Activer la vérification du nom d'hôte pour SIP sur TLS
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre de la fonctionnalité.	Configurer la liste de chiffrement
Mise à jour de la rubrique relative à « StartTLS »	Paramètres de l'annuaire LDAP
Mise à jour de la rubrique relative à « StartTLS »	Comparaison des paramètres TR-069 et XML
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la recherche de nom inverse	Activer la recherche inversée de nom
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre de la fonctionnalité.	Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels
Ajout de la tâche pour la synchronisation de la fonctionnalité ACD	Restaurer l'état ACD

Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la fonction de mise à niveau automatique avec un code d'activation court.	Activer la mise à disposition automatique avec un code d'activation court
Ajout de rubriques pour prendre en charge la mise à disposition HTTP avec les serveurs DNS	Mise à disposition de DNS SRV pour HTTP
Ajout de tâches pour prendre en charge le renforcement du système d'exploitation MPP	Activer le pare-feu Configurer votre pare-feu avec des options supplémentaires

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout d'une nouvelle tâche sur la configuration d'une liste de chiffrement	Configurer la liste de chiffrement
Ajout d'une tâche et des paramètres pertinents pour prendre en charge le mode initié par le client pour les négociations de sécurité du plan de média	Activer le mode initié par le client pour les négociations de sécurité du plan des médias
Ajout d'une tâche sur l'activation de la vérification du nom d'hôte pour une ligne qui utilise SIP sur TLS	Activer la vérification du nom d'hôte pour SIP sur TLS
Ajout d'une tâche et du paramètre sur la pagination de multidiffusion	Configurer la radiomessagerie de multidiffusion Paramètres des groupes de radiomessagerie différents
Ajout d'une tâche et des paramètres pertinents pour prendre en charge la fonctionnalité de kit de développement logiciel distant	Configuration d'un téléphone pour le kit de développement logiciel à distance Paramètres de l'API WebSocket
Ajout d'une tâche de configuration d'une touche programmable (PSK) avec prise en charge DTMF.	Configurer une touche programmable avec prise en charge DTMF
Ajout d'une tâche sur la façon d'activer le rapport ds statistiques d'appel dans les messages BYE SIP	Activer les rapports de statistiques de fin d'appel dans les messages SIP
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la nouvelle fonctionnalité VQM SIP Publish Message Champs nouveaux	Configurer la création de rapports sur la qualité vocale
Ajout de nouvelles rubriques pour prendre en charge la fonctionnalité ID de session SIP	ID de la session SIP Activer l'ID de session SIP Paramètres d'ID de session
Description ajoutée pour le nouveau champ <i>RTP Before ACK</i>	Paramètres RTP
Mise à jour de la tâche de configuration des types de données utiles SDP	Configuration des types de données utiles SDP
Ajout d'une tâche pour la prise en charge du codec OPUS bande étroite.	Configurer votre téléphone pour utiliser le codec OPUS bande étroite

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'intégration via le code d'activation	Intégration du code d'activation

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Catalan ajouté à la liste langue prise en charge	Langues prises en charge par l'écran du téléphone
Mise à jour des détails de l'option <code>--key</code> et ajout d'une remarque sur le cryptage RFC 8188.	Signaler la configuration actuelle du téléphone au serveur de mise à disposition
Ajout d'une nouvelle tâche relative à l'activation de la prise en charge d'early media	Activer la prise en charge P-Early-Media
Ajout de rubriques remplaçant la rubrique « Définir le compte du profil » pour prendre en charge les améliorations de l'authentification de profil	Authentification de profil Préciser le type d'authentification de profil
Ajout de nouveaux champs et rubriques pour prendre en charge la fonction de synchronisation de l'état du transfert d'appel et de NPD.	Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD Activer la synchronisation des touches de fonction Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI Service de ligne XSI
Ajout d'une nouvelle rubrique sur l'inclusion d'un identifiant de périphérique dans les messages syslog téléchargés.	Inclure un identificateur de périphérique dans les messages Syslog téléchargés
Ajout de nouveaux champs et une nouvelle tâche sur la façon de générer des rapports à distance sur les problèmes du téléphone.	Signaler un problème de téléphone à distance État PRT (de l'outil de rapport de problèmes)
Ajout du champ <i>Identificateur Syslog</i> .	Configuration réseau facultative

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Remplacement du paramètre <i>Activer le profil de compte</i> par le champ <i>Type d'authentification de profil</i> Mise à jour de la description de la <i>règle de profil</i> paramètre.	Profil de configuration
Mise à jour de la <i>Règle de rapport</i> et ajout de nouveaux paramètres : <i>Rapport au serveur</i> , <i>Téléchargement périodique sur le serveur</i> , et <i>Télécharger le délai de modification locale</i> .	Paramètres de rapport de la configuration du téléphone sur le serveur
Mise à jour de la description du champ <i>Numéro de poste</i> .	Touche de ligne
Mise à jour de la description des champs <i>Filtre de prénom</i> et <i>Filtre de nom</i> .	Paramètres de l'annuaire LDAP
Un exemple de configuration du paramètre XML est ajouté pour le paramètre <i>ligne activée</i> .	Voix > Poste (n) > Général

Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour prendre en charge le fait que l'écran LCD ne respecte pas l'attribut "ro" et "na"	Activation de l'accès utilisateur aux menus de l'interface du téléphone Configuration du système
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge NAPTR	Configurer le transport SIP
Mise à jour des rubriques pour prendre en charge NAPTR	Fonctionnalités de téléphonie pour les téléphones IP Cisco Paramètre SIP
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la fonction d'en-tête de confidentialité SIP	Configurer un en-tête de confidentialité.
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la fonction d'en-tête de confidentialité SIP	Paramètres SIP
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge le blocage des messages SIP à partir d'un périphérique non proxy	Bloquer les messages non proxy SIP vers un téléphone

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le blocage des messages SIP à partir d'un périphérique non proxy	Configuration du système
Ajout de nouvelles rubriques pour prendre en charge le partage de micrologiciel entre homologues	Partage de micrologiciel par les homologues Activer le partage de micrologiciel entre homologues
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le partage de micrologiciel entre homologues	Fonctionnalités de téléphonie pour les téléphones IP Cisco Mise à niveau du micrologiciel
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le compte de profil	Profil de configuration
Ajout d'une rubrique pour prendre en charge la coupure de sonnerie d'appel	Couper la sonnerie d'un appel entrant à l'aide de la touche programmable Ignorer
Mise à jour des rubriques pour prendre en charge la coupure de sonnerie d'appel	Touches de fonction programmables Fonctionnalités de téléphonie pour les téléphones IP Cisco
Ajout de nouvelles sections pour prendre en charge XSI BroadWorks Partout	Déplacer un appel actif d'un téléphone vers un autre Service de ligne XSI
Ajout de nouvelles sections pour prendre en charge le blocage de l'ID de l'appelant XSI	Synchroniser la fonctionnalité de blocage d'ID d'appelant sur le téléphone et le serveur BroadWords XSI Service de ligne XSI
Ajout de nouvelles rubriques pour prendre en charge les journaux d'appels XSI	Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne
Mise à jour des rubriques pour prendre en charge les journaux d'appels XSI	Paramètres du service téléphonique XSI Fonctionnalités de téléphonie pour les téléphones IP Cisco

Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Contrôler la recherche du nom de l'appelant pour les appels entrants et sortants.	Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants Activer et désactiver la recherche inversée de nom

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Passer des appels d'urgence	Contexte de la prise en charge des appels d'urgence Configurer un téléphone pour passer des appels d'urgence 217 Configuration de la géolocalisation E911 Un appel d'urgence ne parvient pas à joindre les services d'urgence
LDAP sur TLS (LDAPS).	Configurer le serveur LDAP sur TLS
Options VLAN DHCP.	Configurer l'option de VLAN DHCP à partir de la page web du téléphone Paramètres VLAN Champs de configuration du réseau
Prise en charge HTTPS pour les services XSI.	Service téléphonique XSI Le téléphone ne peut pas accéder au répertoire BroadSoft pour XSI

Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge des langues asiatiques	Langue de l'écran du téléphone Problèmes d'affichage du téléphone Le téléphone affiche des polices irrégulières L'écran du téléphone affiche des carrés à la place des caractères asiatiques Les paramètres régionaux du téléphone ne sont pas affichés Les libellés des touches programmables sont tronqués.

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge du centre d'appel	Configuration d'un téléphone d'agent de centre d'appel Informations manquantes sur l'appel ACD Le téléphone n'affiche pas les touches programmables ACD Message de présence téléphonique : Déconnecté du serveur L'état Presence ne fonctionne pas
Enregistrement d'appel	Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP REC Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP INFO L'appel n'est pas enregistré
Bouton de réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page web du téléphone	Effectuer la réinitialisation d'usine du téléphone à partir de l'interface Web du téléphone Factory Reset
Prise en charge du protocole IPv6	Champs de configuration du réseau Informations IPv6 Paramètres du réseau Paramètres IPv6
Présence	Configuration d'un téléphone pour Presence BroadSoft XMPP