



Paramètres

- Présentation des paramètres du téléphone, à la page 2
- Modification de la sonnerie, à la page 2
- Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone, à la page 2
- Contrôle du volume de la sonnerie, à la page 2
- Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 3
- Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée, à la page 5
- Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone, à la page 5
- Blocage d'un appel anonyme, à la page 6
- Bloquer l'ID de l'appelant, à la page 6
- Sécurisation d'un appel, à la page 7
- Configuration d'une page de réponse automatique, à la page 7
- Activer le service d'appel en attente., à la page 7
- Configuration de la messagerie vocale, à la page 8
- Paramètres du proxy HTTP, à la page 8
- Paramètres de connexion VPN, à la page 11
- Modifier le mode d'affichage, à la page 15
- Changement du format horaire, à la page 15
- Changement du format de date, à la page 16
- Modification de l'économiseur d'écran, à la page 16
- Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone, à la page 17
- Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone, à la page 18
- Régler le contraste de l'écran du téléphone, à la page 18
- Régler le rétroéclairage de l'écran du téléphone, à la page 19
- Réglage de la minuterie de rétro-éclairage à partir de la page web du téléphone, à la page 19
- Spécification d'un périphérique audio pour un appel, à la page 19
- Définition de la langue, à la page 20
- Définition du mot de passe, à la page 20
- Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone, à la page 21
- Configurer un compte de profil, à la page 21
- Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI, à la page 22
- Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone, à la page 23
- Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone, à la page 23
- Redémarrer votre téléphone, à la page 23


Présentation des paramètres du téléphone

Votre administrateur peut configurer le téléphone pour rendre les menus de paramètres disponibles sur l'écran du téléphone ou sur l'interface Web du téléphone. Si vous ne parvenez pas à trouver un menu spécifique, contactez votre administrateur.

Modification de la sonnerie

Vous pouvez définir une sonnerie pour un appel entrant.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Sonnerie > Poste (n) - Tonalité de la sonnerie**, où n= numéro de poste.
 - Étape 3** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** et **Définir** pour enregistrer une sélection.
-

Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > Ext(n)**, où (n) est le numéro du poste.
 - Étape 2** Dans la zone **Call Feature Settings**, sélectionnez une sonnerie à partir de la liste déroulante **Default Ring**.
Si vous ne souhaitez pas spécifier une sonnerie pour la ligne téléphonique, choisissez **No ring**. Votre téléphone ne sonnera pas lorsque vous recevrez un appel entrant.
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Contrôle du volume de la sonnerie

Vous pouvez contrôler le volume de la sonnerie d'un appel entrant sur le téléphone ou à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Si votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, vous ne pouvez pas effectuer cette tâche à partir de la touche Volume du téléphone, ou à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur doit vous autoriser à contrôler le volume de la sonnerie.

Procédure

Pour contrôler le volume de la sonnerie, effectuez l'une des opérations ci-dessous.

- Sur le téléphone, appuyez sur le bouton **Volume**  ou  pour réduire ou augmenter le volume.

Remarque Lorsque votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, un message s'affiche pour vous indiquer que vous n'êtes pas autorisé à modifier le volume de la sonnerie.

- Sur la page Web d'administration du téléphone, accédez à **Connexion utilisateur > Avancé**, puis sélectionnez **Voix > Utilisateur > Volume audio**. Entrez une valeur pour le paramètre de **Volume de la sonnerie**, puis cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

La valeur valide pour le **volume de la sonnerie** doit être comprise entre 0 et 15.

Remarque Lorsque votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, le paramètre **Volume de la sonnerie** n'apparaît pas dans la section **Volume audio**.

Transférer des appels depuis votre téléphone

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il transfère les appels entrants après avoir navigué dans l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**.


Il existe deux autres méthodes de configuration des services de renvoi d'appels. Pour configurer les services de renvoi d'appels par le biais d'une touche programmable spécifique, reportez-vous à la section [Renvoi d'appels](#). Pour configurer les services de renvoi d'appels à partir de la page Web du téléphone, reportez-vous à [Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone](#).


Avant de commencer

Votre administrateur doit activer les services de renvoi d'appels.

Votre administrateur désactive la synchronisation du code d'activation de la fonctionnalité pour le renvoi d'appels. Si cette option est activée, l'écran **Paramètres de renvoi d'appel** change pour être prêt à l'emploi, mais vous pouvez toujours modifier le paramètre du service Call Forward All en appuyant sur **Renvoyer** ou **Renvoyer tout** sur l'écran principal. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité](#).

Procédure


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Renvoi d'appels** pour accéder à l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**.
- Étape 3** Sélectionner un service de transfert d'appel.
- **Transférer tous les appels** : détermine si vous renvoyez tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible.
 - **Renvoi occupé** : détermine si un appel entrant doit être transféré vers un numéro de téléphone cible lorsque la ligne est occupée.
 - **Renvoi de l'absence de réponse** : détermine si un appel entrant doit être transféré vers un numéro de téléphone cible lorsque l'appel n'est pas pris en charge.
- Étape 4** Activez le service de renvoi d'appels en appuyant sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation.
- Étape 5** attribuez un numéro de téléphone cible pour le service de renvoi d'appel.
- **Numéro de Transf. tous** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer tous les appels entrants.P
 - **Numéro de Renvoi si occupé** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez transmettre l'appel entrant lorsque la ligne est occupée.
 - **Numéro de Renvoi sans réponse** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel en question lorsque l'appel n'est pas pris en charge.
 - **Dél. renv. si nn rép.** : affecte un délai de réponse au scénario d'appel sans réponse.
- Remarque**
- Si votre administrateur a désactivé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) et la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de secondes après lesquelles l'appel doit être transféré.
 - Si votre administrateur a activé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) ou la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de sonneries au bout desquelles l'appel doit être transféré.
- Les paramètres de renvoi d'appels sur le téléphone prennent effet uniquement lorsque les fonctions FKS et XSI sont désactivées. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur.
- Étape 6** (Facultatif) Affecter un numéro de téléphone cible à l'aide de la touche programmable **contacts**.
- Dans l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**, sélectionnez l'un des services de renvoi d'appels.
 - Sélectionnez **Renvoyer tous les numéros**, **Renvoyer numéro si occupé**, ou **Renvoyer numéro sans réponse** en fonction du service de renvoi d'appels que vous avez sélectionné, puis appuyez sur la touche programmable **Contacts**.
 - Recherchez un contact. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires](#).
 - Appuyez sur **Appeler** pour affecter le numéro de téléphone cible.
Le numéro de téléphone cible s'affiche en regard du service de transfert d'appels.
- Étape 7** Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

- Étape 8** Vérifiez si le paramètre prend effet en recherchant l'icône de transfert d'appel . L'icône s'affiche avec un numéro cible en haut à gauche ou au milieu de l'écran du téléphone.
- Après avoir activé l'un des services de transfert d'appel, la touche programmable **Renvoyer** ou **Renvoyer tout** se transforme en **Eff. Renvoyer** ou **Eff. Renvoyer tout** respectivement. Vous pouvez appuyer sur la touche programmable pour désactiver le ou les services de renvoi d'appel, tout en conservant le numéro de téléphone cible.
- Eff. Renvoyer tout** désactive uniquement le service de transfert de tous les appels, **Eff. Renvoyer** désactive tous les services de transfert d'appels.
- Si les paramètres de renvoi d'appels sur le téléphone ne prennent pas effet, contactez votre administrateur.
-

Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée

Définissez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et annuler les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions. Vous pouvez annuler toutes les notifications d'appel entrant ou uniquement celles relatives à un appelant donné.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne téléphonique à l'aide du cluster de navigation.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appels** > **Ne pas déranger**.
- Remarque** Si le menu **Ne pas déranger** ne s'affiche pas sur l'écran, contactez votre administrateur.
- Étape 4** Sélectionnez **Activer** pour activer la fonction NPD ou sélectionnez **Désactiver** pour la désactiver.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone

Procédure


- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login** > **Voice** > **User**.
- Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **DND Settings** sur **Yes**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Blocage d'un appel anonyme

Vous pouvez bloquer un appel entrant pour lequel aucune information sur l'appelant n'est affichée, pour une ligne spécifique ou toutes les lignes.

Si votre administrateur a activé la synchronisation du rejet d'appel anonyme entre une ligne et un service XSI BroadSoft, votre paramètre s'applique uniquement à la ligne spécifique au lieu de toutes les lignes. En général, ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles la synchronisation est activée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner une ligne téléphonique.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Bloquer les appels anonymes**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Activé** pour bloquer l'appel n'affichant aucune information sur l'appelant, ou **Désactivé** pour l'autoriser.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Bloquer l'ID de l'appelant


Vous pouvez bloquer votre identification de l'appelant pour empêcher l'affichage sur l'écran du destinataire de votre nom et numéro de téléphone lorsque vous passez un appel. Cette fonctionnalité vous permet de conserver la confidentialité.

Avant de commencer

Votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone.

Votre administrateur Active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI.

Procédure


-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Bloquer l'ID de l'appelant**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour activer/désactiver le blocage de l'ID de l'appelant.

Si votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI, le téléphone extrait la valeur à partir du serveur et vous affichez la valeur que votre administrateur a définie sur le serveur. Vous pouvez ensuite modifier la valeur à partir du menu **Bloquer l'ID de l'appelant** sur le téléphone.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer la modification.
-

Sécurisation d'un appel


Vous pouvez chiffrer les appels afin de les protéger des oreilles indiscrètes. Vous pouvez configurer la fonctionnalité d'appel sécurisé sur tous les appels sortants ou pour un appel en particulier.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Appel sécurisé**.
 - Étape 3** sélectionnez **Activé** pour activer la fonctionnalité d'appel sécurisé, ou sélectionnez **Désactivé** pour la désactiver.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Configuration d'une page de réponse automatique

Procédure


-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Page de réponse automatique**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** pour activer la page de réponse automatique ou sur **Désactivé** pour la désactiver.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

Activer le service d'appel en attente.

Vous pouvez activer l'appel en attente d'une ligne spécifique ou de toutes les lignes. Si cette option est activée, vous pouvez recevoir la notification d'appel (un seul bip et le bouton de ligne clignote en rouge) pendant que vous êtes sur un appel actif.

Si votre administrateur a activé la synchronisation de l'appel en attente entre une ligne et un service XSI BroadSoft, votre paramètre s'applique uniquement à la ligne spécifique au lieu de toutes les lignes. En général, ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles la synchronisation est activée.



Procédure

-
- Étape 1** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner une ligne téléphonique.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Appel en attente**.

- Étape 4** Sélectionnez **Activé** pour vous permettre de répondre à un appel entrant qui sonne lorsqu'un autre appel est en cours ou sélectionnez **Désactivé** pour désactiver la fonction.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.

Configuration de la messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Messagerie vocale**.
- Étape 3** Entrez un numéro de téléphone pour consulter vos messages vocaux.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton **Messages** , le numéro de la messagerie vocale est composé et la liste de vos messages vocaux est affichée.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour confirmer l'affectation du numéro.
- Étape 5** Appuyez sur **Retour** pour quitter.

Paramètres du proxy HTTP

Vous pouvez configurer un proxy HTTP sur votre téléphone à partir du menu **Paramètres du proxy HTTP** sous le menu **Configuration du réseau**. Les paramètres du proxy HTTP sont également disponibles sur la page Web du téléphone.

Sujets connexes

- [Page web du téléphone](#)
- [Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique, à la page 8](#)
- [Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel, à la page 9](#)
- [Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone, à la page 9](#)

Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique

Vous pouvez choisir le mode proxy automatique pour configurer un serveur proxy HTTP sur le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres du proxy HTTP > Mode Proxy**.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir **Auto**.

- Étape 3** Mettez en surbrillance la **détection automatique (WPAD)**, sélectionnez **Activé** pour activer la recherche automatique de proxy Web (WPAD) utilisée pour récupérer automatiquement un fichier PAC, sélectionnez **Désactivé** pour désactiver WPAD.
- Par défaut, votre téléphone utilise WPAD en mode proxy automatique.
- Étape 4** (Facultatif) Si vous désactivez la fonction WPAD au cours de l'étape précédente, vous devez saisir une URL de configuration automatique de proxy valide (PAC) dans l'**URL PAC**. Par exemple :
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Si vous ne disposez pas d'URL PAC, contactez votre administrateur.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.
- 

## Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel

Vous pouvez choisir le mode proxy manuel pour configurer un serveur proxy HTTP sur le téléphone.

### Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit l'adresse du serveur et le port du serveur proxy.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres du proxy HTTP > Mode Proxy**.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir **Manuel**.
- Étape 3** Saisissez un nom d'hôte ou l'adresse IP valide d'un serveur proxy dans **Hôte proxy**.
- Remarque** Ne fournissez pas le schéma (`http://` ou `https://`) pour l'hôte proxy.
- Étape 4** Entrez un port de serveur valide du serveur proxy spécifié dans **Port proxy**.
- Étape 5** (Facultatif) Si votre serveur proxy nécessite une authentification, mettez l'**Authentification proxy** en surbrillance, puis sélectionnez **Activé**.
- Étape 6** (Facultatif) Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au serveur proxy.
- Si vous ne disposez pas du nom d'utilisateur et du mot de passe, contactez votre administrateur.
- Étape 7** Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.
- 

## Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez choisir le mode proxy automatique ou manuel pour configurer un serveur proxy HTTP à partir de la page Web du téléphone.

## Procédure

### Étape 1

Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.

### Étape 2

Dans la section **Paramètres du Proxy HTTP**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau suivant :

**Tableau 1 : Paramètres du proxy HTTP**

| Paramètre                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode proxy                               | <p>Choisissez le mode proxy pour le paramètre proxy HTTP. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Manuelle</li> <li>• Désactivé</li> </ul> <p>Par défaut : Désactivé</p>                                                                                                                                                                                     |
| Utiliser la détection automatique (WPAD) | <p>Sélectionnez <b>Oui</b> pour utiliser le mécanisme de Découverte automatique du proxy Web (WPAD) pour récupérer automatiquement un fichier de configuration automatique de proxy (PAC).</p> <p>Si le paramètre est défini sur <b>Non</b> , vous devez configurer l'<b>URL PAC</b>.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le <b>Mode proxy</b> sur <b>Auto</b>.</p> <p>Par défaut : Oui</p> |
| URL PAC                                  | <p>URL localisant le fichier PAC.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le <b>Mode Proxy</b> sur <b>Auto</b> et que vous utilisez <b>WPAD (Auto Discovery)</b> sur <b>Non</b>.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| Hôte proxy                               | <p>Adresse du serveur (nom d'hôte ou adresse IP) du serveur proxy.</p> <p>Ne fournissez pas le schéma (<code>http://</code> ou <code>https://</code>).</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le <b>Mode proxy</b> sur <b>Manuel</b>.</p>                                                                                                                                                      |
| Port proxy                               | <p>Numéro de port du serveur proxy.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le <b>Mode proxy</b> sur <b>Manuel</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Paramètre                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le serveur proxy nécessite une authentification | Si votre serveur proxy nécessite une authentification, sélectionnez <b>Oui</b> . Sinon, sélectionnez <b>Non</b> . La configuration des paramètres dépend du comportement réel du serveur proxy.<br><br>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le <b>Mode proxy</b> sur <b>Manuel</b> . |
| Nom d'utilisateur                               | Entrer un nom d'utilisateur d'un utilisateur d'accréditation sur le serveur Proxy.<br><br>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le <b>Mode Proxy</b> sur <b>Manuel</b> et <b>Le serveur Proxy nécessite l'authentification</b> sur <b>Oui</b> .                                       |
| Mot de passe                                    | Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour le rôle authentification proxy.<br><br>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le <b>Mode Proxy</b> sur <b>Manuel</b> et <b>Le serveur Proxy nécessite l'authentification</b> sur <b>Oui</b> .                             |

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Paramètres de connexion VPN

Vous pouvez configurer et activer une connexion VPN sur votre téléphone dans le menu **Paramètres du VPN** du menu **Configuration du réseau**. Pour faciliter les paramétrages, vous pouvez également configurer les paramètres liés aux paramètres VPN sur la page Web du téléphone. Si vous voulez activer la connexion VPN, vous devez redémarrer le téléphone.

### Sujets connexes

- [Configuration d'une connexion VPN](#), à la page 11
- [Activer une connexion VPN](#), à la page 12
- [Désactiver une connexion VPN](#), à la page 13
- [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 13
- [Afficher l'état du VPN](#), à la page 14

## Configuration d'une connexion VPN


Vous pouvez configurer une connexion VPN sur votre téléphone. Une fois que vous avez exécuté la procédure décrite dans cette rubrique, seuls les paramètres VPN sont achevés. Vous devez toujours activer la connexion VPN en redémarrant le téléphone de manière manuelle ou automatique.

Si vous souhaitez configurer la connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, reportez-vous à la rubrique [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 13.

**Avant de commencer**

Votre administrateur fournit les informations nécessaires pour établir une connexion VPN.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur VPN dans **VPN serveur**.
- Étape 4** Saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur dans **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
- Étape 5** (Facultatif) Au besoin, saisissez le nom d'un groupe de tunnels dans **Groupe de tunnels**.  
Si le champ est vide, cela signifie qu'aucun groupe de tunnels n'est utilisé pour cette connexion VPN.
- Étape 6** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé** .
- Étape 7** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les paramètres.  
Les paramètres VPN sont terminés. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion VPN, reportez-vous à la section [Activer une connexion VPN, à la page 12](#).
- 


## Activer une connexion VPN

Vous pouvez activer une connexion VPN configurée en redémarrant automatiquement votre téléphone. Si vous souhaitez redémarrer manuellement votre téléphone pour activer la connexion VPN, reportez-vous à la section [Redémarrer votre téléphone, à la page 23](#).


**Avant de commencer**

Les paramètres VPN sont terminés. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Configuration d'une connexion VPN, à la page 11](#) ou au [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 13](#).

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, appuyez sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé** pour appliquer les modifications.
- Remarque** Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Activé**, le téléphone tente immédiatement de se connecter au serveur VPN. Au cours du processus, le téléphone redémarre automatiquement.

La connexion au VPN prend environ une minute.

Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  située dans l'angle supérieur droit de l'écran du téléphone indique que la connexion VPN est établie avec succès.

Si la connexion VPN échoue, la valeur **Activer la connexion VPN** reste **Désactivé**.

- Étape 4** (Facultatif) Afficher les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel de la connexion VPN et l'adresse IP du VPN. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN, à la page 14](#).
- 

## Désactiver une connexion VPN


Vous pouvez désactiver une connexion VPN en redémarrant votre téléphone de manière automatique ou manuelle.

### Avant de commencer

Une connexion VPN est activée sur votre téléphone.

### Procédure

---


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Désactivé**.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
- Étape 5** Effectuez l'une des actions suivantes :

- Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, sélectionnez **Désactivé**.

**Remarque** Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Désactivé**, le téléphone tente immédiatement de se déconnecter du serveur VPN. Au cours du processus, le téléphone redémarre automatiquement.

- Redémarrez manuellement votre téléphone, reportez-vous à [Redémarrer votre téléphone, à la page 23](#).

La déconnexion du VPN prend environ une minute.

Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  sur l'écran du téléphone disparaît. Cela signifie que la connexion VPN est désactivée avec succès.

- Étape 6** (Facultatif) Vérifiez si la connexion VPN est **déconnectée**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN, à la page 14](#).
- 

## Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone.

Vous pouvez effectuer la même configuration sur votre téléphone, reportez-vous à la section [Configuration d'une connexion VPN](#), à la page 11.

### Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres VPN**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau suivant.

**Tableau 2 : Paramètres de l'VPN**

| Paramètre                 | Description                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur VPN               | Adresse IP ou Nom de domaine complet du serveur VPN.<br>Valeur par défaut : vide                                                                                                     |
| VPN Utilisateur Name      | Entrez un nom d'utilisateur pour un utilisateur d'accréditation sur le serveur VPN.<br>Valeur par défaut : vide                                                                      |
| VPN Password              | Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour accéder au serveur VPN.<br>Valeur par défaut : vide                                                                     |
| Groupe de tunnels VPN     | Saisissez un groupe de tunnel affecté à l'utilisateur VPN.<br>Le groupe Tunnel est utilisé pour identifier la stratégie de groupe pour la connexion VPN.<br>Valeur par défaut : vide |
| Se connecter au démarrage | Choisissez si votre téléphone se connecte automatiquement au serveur VPN après le redémarrage du téléphone.<br>Par défaut : Non                                                      |

- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**, pour enregistrer les modifications.
- Les paramètres VPN sont terminés. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion VPN, reportez-vous à la section [Activer une connexion VPN](#), à la page 12.


## Afficher l'état du VPN

Vous pouvez vérifier les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel du VPN et l'adresse IP du VPN de votre téléphone.

Vous pouvez également afficher le statut à partir de la page Web du téléphone en sélectionnant **Info > Statut > Statut du VPN**.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionner **Statut > Statut du VPN**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :


- **connexion VPN** : indique si le téléphone se connecte au serveur VPN. L'État peut être *Connecté* ou *Déconnecté*.
  - **VPN adresse IP** : adresse IP VPN attribuée par le serveur VPN.
  - **VPN masque de sous-réseau** : masque de sous-réseau VPN attribué par le serveur VPN.
  - **octets envoyés** : nombre total d'octets envoyés par le téléphone au réseau via le serveur VPN.
  - **octets reçus** : nombre total d'octets reçus depuis le réseau via le serveur VPN.
- 

## Modifier le mode d'affichage

Cette fonctionnalité est prise en charge par les téléphones IP Cisco 7821, 7841 et 7861.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences console opératrice > Mode d'affichage**.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Nom**
- **Poste**
- **Les deux**

**Étape 3** Choisissez le mode d'affichage et appuyez sur **Activer**.


---

## Changement du format horaire

Vous pouvez changer le format horaire actuellement affiché sur l'écran du téléphone.

### Procédure

---


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Format de l'heure**.  
Pour activer l'heure d'été, sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Heure d'été**. Appuyez sur **Activer** pour activer l'heure d'été, ou sur **Désactiver** pour la désactiver.
- Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Fuseau horaire**.
- Étape 4** Sélectionnez un format d'heure et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.
- 

## Changement du format de date

Vous pouvez changer le format de date affiché sur l'écran de votre téléphone.

### Procédure

---


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Format de la date**.
- Étape 3** Sélectionnez un format de date et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.
- 

## Modification de l'économiseur d'écran

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran de votre téléphone et préciser son apparence et la durée nécessaire d'inactivité du téléphone avant que l'économiseur d'écran ne s'affiche.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'écran > Économiseur d'écran**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activer** pour activer économiseur d'écran et sélectionnez **Désactiver** pour le désactiver.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de l'économiseur d'écran** pour choisir les paramètres :
- **Type d'écon. d'écran** : choisissez l'une des options suivantes :
    - **Horloge** : affiche une horloge ronde avec le papier peint en arrière-plan.
    - **Téléch. image** : affiche une image issue de la page Web du téléphone.
    - **Logo** : affiche un logo en tant qu'économiseur d'écran du téléphone. Cette image est ajoutée au champ URL du logo de la page web du téléphone.



- **Verrouiller** : affiche une icône en forme de verrou sur le fond d'écran du téléphone.
- **Délai déclen.** : saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles le téléphone reste inactif avant que l'économiseur d'écran ne soit activé.
- **Délai actual.** : saisissez le délai, en secondes, avant l'actualisation de l'économiseur d'écran (si vous avez choisi, par exemple, une rotation d'images).

**Étape 5** Appuyez sur **Définir**.

## Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone

Vous pouvez configurer un économiseur d'écran pour le téléphone. Lorsque le téléphone reste inactif pendant une période déterminée, il entre en mode économiseur d'écran.

Lorsque vous appuyez sur n'importe quel bouton, le téléphone revient au mode normal.

### Procédure

**Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

**Étape 2** Dans la section **Screen**, configurez les champs comme indiqué dans le tableau suivant.

| Paramètre           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | Sélectionnez <b>Yes</b> pour activer un économiseur d'écran sur le téléphone. Lorsque il entre en mode économiseur d'écran.<br>Par défaut : Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Screen Saver Type   | Types d'économiseur d'écran. Options disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> : affiche une horloge numérique sur un arrière-plan neutre.</li> <li>• <b>Download Picture</b> : affiche une image issue de la page Web du téléphone.</li> <li>• <b>Logo</b> : affiche un logo sur l'écran du téléphone. Ajoutez une image de logo</li> <li>• <b>Lock</b> : permet le verrouillage de l'économiseur d'écran.</li> </ul> |
| Screen Saver Wait   | Durée d'inactivité avant l'affichage de l'économiseur d'écran.<br>Saisissez le temps d'inactivité, en secondes, à observer avant le démarrage de l'économiseur d'écran.<br>Valeur par défaut : 300                                                                                                                                                                                                                                               |

| Paramètre            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Picture Download URL | URL d'accès au fichier (.png) à afficher sur l'arrière-plan de l'écran du téléphone. Si vous n'avez pas d'écran, cette image apparaîtra en tant qu'économiseur d'écran du téléphone.<br><br>Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas d'écran gris. |
| Logo URL             | Entrez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée. Si vous n'avez pas d'écran, cette image apparaîtra en tant qu'économiseur d'écran du téléphone.                                                                                                                                                                                                     |

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone

Pour ajouter une icône de logo en tant qu'arrière-plan sur l'écran de votre téléphone, utilisez la page web du téléphone.

### Procédure

---

**Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.

**Étape 2** Dans la section **Screen**, sélectionnez **Logo** à partir du champ **Phone Background**, puis, dans le champ **Logo URL**, saisissez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée.

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.


Une fois le logo ajouté à l'arrière-plan du téléphone, sélectionnez **Default** dans la liste **Phone Background** et enregistrez les modifications pour faire disparaître l'icône du logo de l'écran du téléphone.

---

## Régler la contraste de l'écran du téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences écran > Niveau de contraste**.

**Étape 3**

**Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.


---

## Régler le rétroéclairage de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler le rétroéclairage pour faciliter la lecture des informations affichées sur l'écran du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Minuterie de rétroéclairage**.
- Étape 3** Appuyez sur **Modifier** pour changer le mode de rétroéclairage.
- Étape 4** Appuyez sur **Activé** pour activer le rétroéclairage, ou sur **Désactivé** pour le désactiver.
- Vous pouvez également sélectionner une heure dans la liste pour définir la durée pendant laquelle le rétroéclairage doit rester activé.
- Étape 5** (Facultatif) Sélectionnez une heure dans la liste pour définir la durée de désactivation du rétroéclairage.
- Vous pouvez aussi configurer le rétroéclairage afin qu'il soit toujours activé.
- Étape 6** Appuyez sur **Sélect.** pour appliquer le mode de rétroéclairage sélectionné.
- 

## Réglage de la minuterie de rétro-éclairage à partir de la page web du téléphone

Vous pouvez économiser de l'énergie, en désactivant le rétro-éclairage du téléphone à une heure prédéfinie. Le bureau du téléphone demeure visible, y compris avec le rétroéclairage désactivé.

### Procédure

---


- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Connexion de l'utilisateur** > **Avancé** > **Voix** > **Utilisateur**.
- Étape 2** Sous **Écran**, sélectionnez une durée pour le paramètre de **Minuterie du rétro-éclairage**.
- Étape 3** Dans le champ **Contraste LCD**, saisissez une valeur pour le contraste.
- 

## Spécification d'un périphérique audio pour un appel

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez choisir le périphérique audio à utiliser pour un appel. Votre choix s'applique lorsque vous passez ou répondez à un appel à l'aide d'une touche de ligne ou de la touche programmable correspondante.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Périphérique audio préféré**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionnez** pour choisir une des options :
- **Aucun** : sélectionne le dernier périphérique audio utilisé.
  - **Haut-parleur** : sélectionne le haut-parleur comme périphérique audio.
  - **Casque** : sélectionne un casque comme périphérique audio.
- Étape 4** Appuyez sur **Activer** pour enregistrer la sélection.
- 

## Définition de la langue

Selon la configuration de votre téléphone, vous pourrez peut-être modifier la langue utilisée par ce dernier.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Langue**.
- Étape 3** Sélectionnez une langue dans la liste des langues disponibles.
- Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Définition du mot de passe


Réinitialisez le mot de passe de votre téléphone régulièrement pour maintenir la sécurité du réseau.

### Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Définir le mot de passe**.
- Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ Ancien mot de passe.
- Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs Nouveau mot de passe et Ressaisir le nouveau mot de passe.

**Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.

---

### Sujets connexes

[Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 21

## Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez mettre à jour votre mot de passe à partir de la page Web du téléphone.

### Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe actuel.

### Procédure

---

**Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.

**Étape 2** Sous la section **Configuration du système**, repérez le paramètre **Mot de passe utilisateur**, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe** à côté du paramètre.

**Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ **Ancien mot de passe**.

Si vous n'avez pas de mot de passe, laissez le champ vide.

**Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**.

**Étape 5** Cliquez sur **Soumettre**.

Le message `Password has been changed successfully`. s'affiche sur la page Web.

---

## Configurer un compte de profil

Vous devez saisir les informations d'authentification pour resynchroniser votre téléphone avec le profil de mise à disposition lorsque vous y êtes invité sur l'écran **Configuration du compte de profil**.

Si vous avez manqué l'écran **Configuration du compte de profil**, vous pouvez également y accéder à partir de l'écran du téléphone ou de la touche programmable **Configuration**, le cas échéant.


Lorsque le téléphone ne parvient pas à se connecter, contactez votre administrateur.

### Avant de commencer

Votre administrateur spécifie le type d'authentification de profil sur votre téléphone et vous fournit les informations d'authentification.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Configuration du compte de profil**.  
Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont remplis automatiquement. Ces champs sont vides si votre nom d'utilisateur et mot de passe n'ont pas été ajoutés auparavant.
- Étape 3** Appuyez sur **Connexion** pour enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Remarque** Si l'un des champs **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe** est vide, le téléphone affiche une touche programmable grisée **Se connecter** et vous ne pouvez l'appuyer.
- Si l'un des champs **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe** est vide, la touche programmable **Se connecter** n'apparaît pas. Une fois que vous avez saisi des valeurs dans les deux champs, vous voyez la touche **Se connecter**.
- Étape 4** (Facultatif) Saisissez un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe si vous souhaitez vous connecter avec un autre jeu d'informations d'authentification.
- 

## Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI


Vous pouvez ajouter plusieurs emplacements à votre numéro de poste. Cela permet à un appel entrant d'être transféré en toute transparence de votre téléphone vers d'autres téléphones portables ou téléphones de bureau qui ont été ajoutés à votre poste.

### Avant de commencer

Votre administrateur a activé la fonctionnalité Partout sur le numéro de poste.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Partout**.
- Étape 4** (Facultatif) Sélectionnez une ligne si BroadWorks Partout est configuré sur plusieurs lignes.
- Étape 5** Ajoutez le numéro et le nom du contact dans l'écran **Emplacements**.
- La longueur maximale d'un nom que vous pouvez saisir est de 25 caractères. Vous pouvez également conserver le champ **Nom** vide.
- La longueur du numéro ne doit pas dépasser 20 caractères.
- Étape 6** Activer ou désactiver l'emplacement.
- Étape 7** Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter les emplacements à la liste **Emplacements**.
-

## Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
- Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **Block ANC Setting** sur **Yes**.
- Ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles votre administrateur a activé la synchronisation de rejets d'appels anonymes entre les lignes et le service BroadSoft XSI.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone

### Procédure

---


- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
- Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **CW Setting** sur **Yes**.
- Le paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles votre administrateur a activé la synchronisation de l'attente d'appel entre les lignes et le service BroadSoft XSI.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Redémarrer votre téléphone

Vous devez peut-être redémarrer votre téléphone pour qu'une mise à niveau logicielle ou d'autres modifications prennent effet. Vos paramètres et les éventuelles personnalisations effectuées ne changent pas.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Redémarrer**.
- Étape 3** Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez redémarrer le téléphone.
-





## À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.