



# Matériel des téléphones multiplateformes IP Cisco série 7800

- [Présentation du matériel du téléphone IP Cisco, à la page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco 7811, à la page 2](#)
- [Téléphone IP Cisco 7821, à la page 3](#)
- [Téléphone IP Cisco 7841, à la page 4](#)
- [Téléphone IP Cisco 7861, à la page 5](#)
- [Boutons et matériel du, à la page 6](#)
- [Différences de terminologie, à la page 9](#)

## Présentation du matériel du téléphone IP Cisco

Le téléphone IP Cisco permet d'établir des communications vocales sur un réseau IP (protocole Internet). Le fonctionnement du téléphone IP Cisco est très similaire à celui d'un téléphone numérique professionnel ; vous pouvez passer et recevoir des appels téléphoniques, et accéder à des fonctions telles que la mise en sourdine, la mise en attente, le transfert d'appel, la numérotation abrégée, le renvoi d'appels, et bien plus. En outre, du fait que le téléphone se connecte à votre réseau de données, il offre des fonctions avancées de téléphonie IP, telles que l'accès aux informations et aux services du réseau, et des fonctions et des services personnalisables.

Le téléphone IP Cisco 7841 prend en charge une connectivité Gigabit Ethernet.

Lors de l'ajout des fonctionnalités aux touches de ligne téléphonique, vous êtes limité par le nombre de touches de ligne disponibles. Vous ne pouvez pas ajouter plus de fonctionnalités que le nombre de touches de ligne sur votre téléphone.

**Tableau 1 : Téléphone IP Cisco série 7800 et touches de ligne prises en charge**

Téléphone	Touches de ligne prises en charge
Téléphone IP Cisco 7811	0
Téléphone IP Cisco 7821	2
Téléphone IP Cisco 7841	4
Téléphone IP Cisco 7861	16

Un téléphone IP Cisco, comme les autres périphériques réseau, doit être configuré et géré. Ces téléphones encodent les codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab et iLBC ; ils décodent les codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab et iLBC.

**Mise en garde**

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM, ainsi que d'une radio bidirectionnelle à proximité immédiate d'un téléphone IP Cisco peut engendrer des interférences. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant de l'appareil produisant les interférences.

Les téléphones IP Cisco donnent accès aux fonctionnalités de téléphonie traditionnelles, comme le renvoi et le transfert d'appels, le rappel (bis), la numérotation rapide, la téléconférence et l'accès aux systèmes de messagerie vocale. Les téléphones IP Cisco offrent également diverses autres fonctionnalités.

Comme c'est le cas pour d'autres périphériques réseau, vous devez configurer les téléphones IP Cisco pour qu'ils puissent accéder au système de contrôle des appels par un tiers et au reste du réseau IP. Si vous utilisez DHCP, vous aurez moins de paramètres à configurer sur le téléphone. Toutefois, si cela est nécessaire sur votre réseau, vous pouvez configurer manuellement des informations telles qu'une adresse IP, un serveur TFTP ou un masque de sous-réseau.

Les téléphones IP Cisco peuvent interagir avec d'autres services et périphériques de votre réseau IP afin d'améliorer certaines fonctionnalités. Par exemple, vous pouvez intégrer un système de contrôle des appels par un tiers à l'annuaire LDAP3 (Lightweight Directory Access Protocol 3) standard de l'entreprise, pour permettre aux utilisateurs de rechercher les coordonnées de leurs collègues directement sur leur téléphone IP. Vous pouvez également utiliser XML pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations comme la météo, la bourse, la citation du jour et d'autres informations provenant du Web.

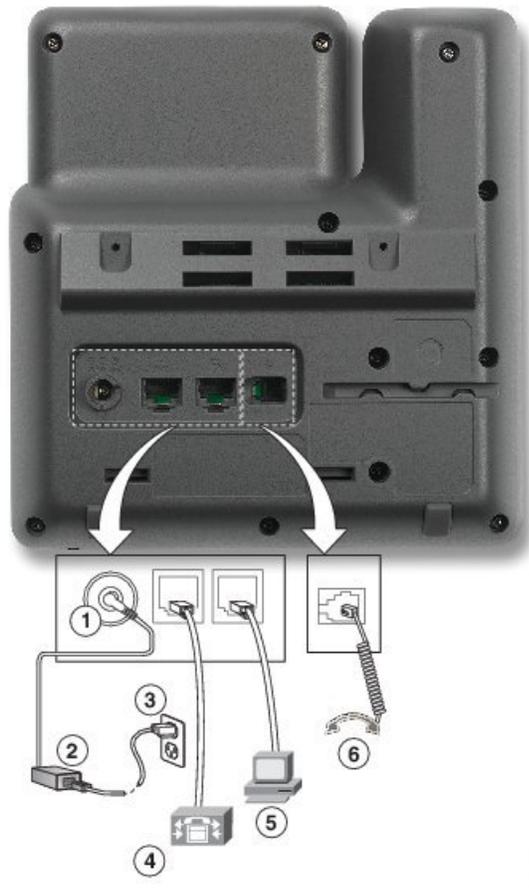
Enfin, comme le téléphone IP Cisco est un périphérique réseau, vous pouvez obtenir des informations d'état détaillées directement sur le téléphone. Ces informations pourront vous aider à résoudre les éventuels problèmes rencontrés par les utilisateurs sur leurs téléphones IP. Vous pouvez aussi obtenir des statistiques sur un appel en cours ou les versions de micrologiciel du téléphone.

Pour pouvoir fonctionner dans un réseau de téléphonie IP, le téléphone IP Cisco doit être connecté à un périphérique réseau, comme un commutateur Cisco Catalyst. Vous devez aussi enregistrer le téléphone IP Cisco auprès d'un système de contrôle des appels par un tiers pour pouvoir passer et recevoir des appels.

## Téléphone IP Cisco 7811

### Raccordement du téléphone

Utilisez un câble Ethernet pour raccorder le téléphone au réseau LAN pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du téléphone. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.

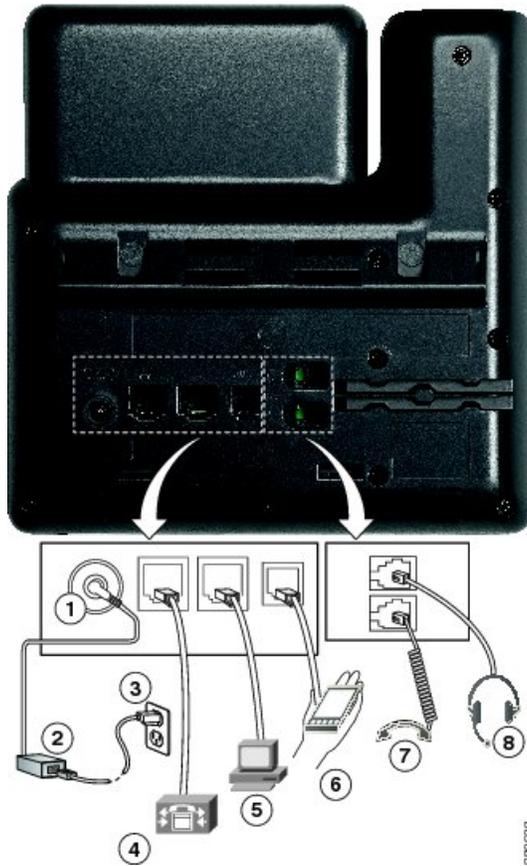


1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC).	4	Raccordement au port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.
2	Alimentation CA vers CC (en option).	5	Raccordement au port d'accès (10/100 PC) (en option).
3	Prise murale CA (en option).	6	Raccordement du combiné.

## Téléphone IP Cisco 7821

### Raccordement du téléphone

Raccordez le téléphone IP Cisco au réseau LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.

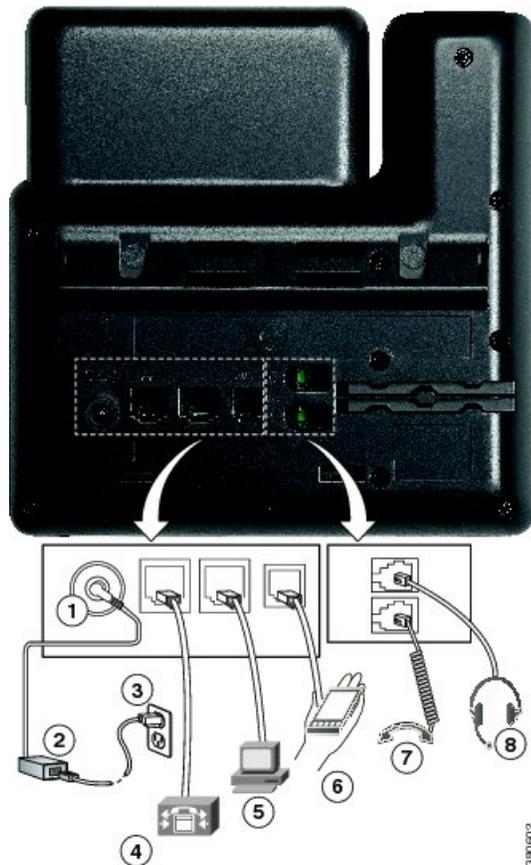


1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC) (en option).	5	Raccordement au port d'accès (10/100 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

# Téléphone IP Cisco 7841

## Raccordement du téléphone

Raccordez le téléphone IP Cisco au réseau LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.

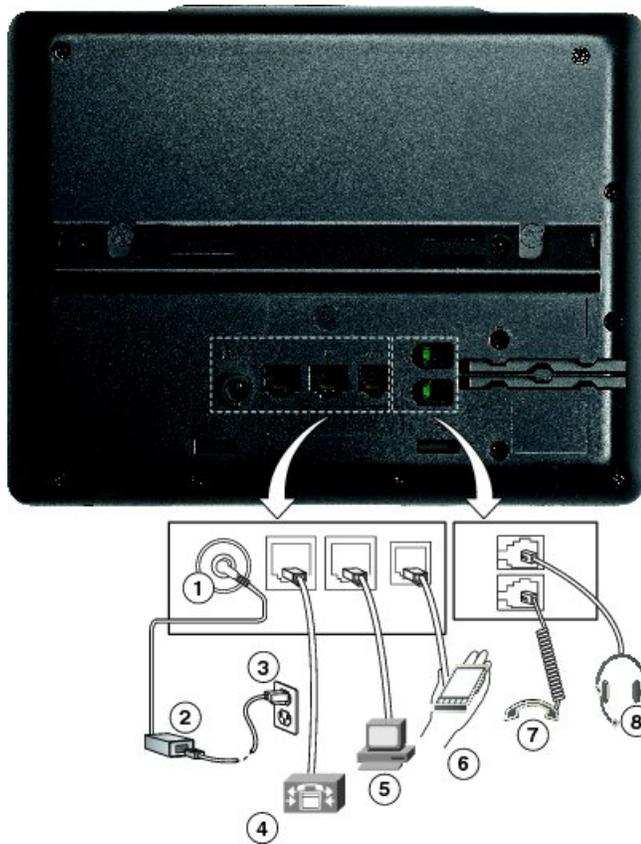


1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC) (en option).	5	Raccordement au port d'accès (10/100/1000 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

# Téléphone IP Cisco 7861

## Raccordement du téléphone

Raccordez le téléphone IP Cisco au réseau LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port d'adaptateur secteur (48 V CC) (en option).	5	Raccordement au port d'accès (10/100 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du combiné.
4	Raccordement au port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

## Boutons et matériel du

Les téléphones IP Cisco série 7800 sont équipés de types de matériel distincts :

- Téléphone IP Cisco 7811 : pas de bouton sur les côtés de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7821 : deux boutons sur le côté gauche de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7841 : deux boutons sur les côtés de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7861 : seize boutons sur le bord droit du téléphone

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 7841.

Illustration 1 : Boutons et fonctionnalités des téléphones IP Cisco série 7800



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p>Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour plus d'informations, voir les boutons de touches programmables, de lignes et de fonction à la page 13.</p> <p>Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de fonctions programmables ni de boutons de ligne.</p>
3	Boutons de touches	<p>Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.</p> <p>Pour plus d'informations, voir les boutons de touches programmables, de lignes et de fonction à la page 13.</p>
4	Cluster de navigation	<p>Anneau de navigation et bouton <b>Sélectionner</b> .</p> <p>Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.</p>
5	<b>Attente/Reprise, Conférence et Transfert</b>	<p><b>Attente/Reprise</b>  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p><b>Conférence</b>  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p><b>Transfert</b>  Pour transférer un appel.</p>

6	<b>Haut-parleur, Muet et Casque</b>	<p><b>Haut-parleur</b>  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p><b>Muet</b>  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p><b>Casque</b>  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est en marche, le bouton est éclairé.</p> <p>Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton <b>Casque</b>.</p>
7	<b>Contacts, Applications et Messages</b>	<p><b>Contacts</b>  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p><b>Applications</b>  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p><b>Messages</b>  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	<b>Bouton Volume</b>	 <p>Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

## Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

## Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction, situés des deux côtés de l'écran, permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques.
  - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
  - Boutons de ligne : pour prendre un appel ou reprendre un appel en attente. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils permettent d'initier des fonctions téléphoniques, telles que l'affichage des appels en absence.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

-  Voyant vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel
-  Voyant vert, clignotant : appel en attente
-  Voyant orange fixe : option Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel activé ou connexion à un groupe de recherche
-  Voyant orange clignotant : appel entrant ou renvoyé
-  Voyant rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) ou fonction Ne pas déranger activée
-  Voyant rouge, clignotant : ligne distante en attente

Votre administrateur peut associer certaines fonctions à des touches programmables ou à des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

## Différences de terminologie

Le tableau suivant met en évidence certaines différences terminologiques entre le Guide de l'utilisateur *Téléphones multiplateformes IP Cisco série 7800* et le Guide d'Administration *Téléphones multiplateformes IP Cisco série 7800*

**Tableau 2 : Différences de terminologie**

Guide de l'utilisateur	Guide d'administration
Indicateurs de message	Indicateur de message en attente (IMA) ou témoin de message en attente
Système de messagerie vocale	Système de messagerie vocale

