



Votre téléphone

- [Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités, à la page 3](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 17](#)
- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\), à la page 20](#)
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité, à la page 20](#)
- [Définition de la règle de profil sur le téléphone, à la page 21](#)
- [État de la ligne d'un collègue, à la page 21](#)
- [Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 25](#)
- [Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne, à la page 26](#)
- [Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 26](#)
- [Page web du téléphone, à la page 26](#)
- [Téléphone et boutons, à la page 28](#)
- [Économies d'énergie, à la page 35](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 36](#)

Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 offrent des communications vocales très sécurisées faciles à utiliser. Dans la figure ci-dessous, vous voyez (dans le sens des aiguilles d'une montre, en haut à gauche) :

- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6841
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6851 avec module d'extension de touches
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6851
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6861
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6871
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6821

Illustration 1 : Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800



Tableau 1 : Principales fonctionnalités des Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800

Fonctionnalités	6821	6841	6851	6861	6871
Écran	Échelle de gris avec rétroéclairage	Échelle de gris avec rétroéclairage	Échelle de gris avec rétroéclairage	Échelle de gris avec rétroéclairage	Couleur
Lignes	2	4	4	4	6
Touches de fonctions fixes	9 (Référez-vous à la remarque ci-dessous)	8	8	8	8
PoE (Power over Ethernet)	Pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge
Wi-Fi	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge du casque à commutation électronique	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Port USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge



Remarque Les téléphones IP Cisco 6821 multiplateformes présentent de nombreuses fonctionnalités au moyen des touches programmables au lieu des touches matérielles.

Le téléphone doit être branché sur un réseau et configuré pour pouvoir être connecté à un système de contrôle d'appels. Le téléphone prend en charge de nombreuses fonctionnalités, en fonction du système de contrôle utilisé. Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.

Lorsque vous ajoutez des fonctions à votre téléphone, certaines fonctionnalités requièrent un bouton de ligne. Cependant, chaque bouton de ligne de votre téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro rapide ou une fonctionnalité). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.



Remarque Ce document ne comprend pas les téléphones DECT.

Sujets connexes

[Recherche d'informations relatives à votre téléphone](#), à la page 58

Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge, contactez votre fournisseur de services ou votre administrateur.

Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités

Nouveautés et modifications de la version 12.0(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'un nouveau sujet pour mentionner la configuration du mot de passe d'assistance après la réinitialisation aux valeurs d'usine.	Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone, à la page 19
Ajout de nouvelles rubriques permettant d'appeler des applications XML à partir de la radiomessagerie multidiffusion.	Application XML et radiomessagerie multidiffusion Voir les détails de l'application XML
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la réinitialisation aux valeurs d'usine à partir d'un serveur	Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine, à la page 64

Nouveautés et modifications de la version 12.0(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant que participant.	Consulter la Liste des participants en tant que participant
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche consistant à supprimer la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc

Nouveautés et modifications de la version 12.0(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la passerelle de survie des sites (SGW)	Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 26
Ajout d'une nouvelle tâche pour afficher la durée du journal des appels Webex	Affichage de la durée des journaux d'appels Webex

Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique pour prendre en charge l'indication de courrier indésirable pour les appels Webex	Indication de spam pour les appels Webex
Mise à jour de la rubrique relative aux appels Webex	Afficher vos appels récents
Mise à jour de la rubrique pour ajouter Connexion VPN	Page web du téléphone, à la page 26
Ajout des rubriques de la nouvelle fonctionnalité Connexion VPN	Paramètres de connexion VPN Configuration d'une connexion VPN Activer une connexion VPN Désactiver une connexion VPN Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone Afficher l'état du VPN
Mise à jour de la rubrique pour supprimer une prérequis associée à la touche de ligne	Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 23
Ajout de la tâche d'affichage des statistiques d'appel sur le téléphone	Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel, à la page 61

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique pour mentionner comment définir le mot de passe dans la page Web du téléphone	Définition du mot de passe
Ajout de la tâche indiquant comment définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone	Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone
Mise à jour de la rubrique pour ajouter <code>Proxy HTTP</code>	Page web du téléphone, à la page 26
Ajout des rubriques pour la fonctionnalité <code>Proxy HTTP</code>	Paramètres du proxy HTTP Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone
Ajout de nouvelle rubrique pour la prise en charge du répertoire Webex	Répertoire Webex Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires Modifier le nom du répertoire Webex
Mise à jour de la rubrique pour la prise en charge du journal des appels Webex	Afficher vos appels récents Afficher les journaux d'appels à partir du serveur

Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité <code>Autorisation uniquement</code> pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels	Renvoi d'appels
	Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone
	Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité
	Transférer des appels depuis votre téléphone
Mise à jour de plusieurs étapes de la fonctionnalité <code>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP</code>	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires
Mise à jour de la rubrique pour ajouter des liens de rubriques connexes	Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP	Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP	Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP
Ajout de nouvelles rubriques pour la fonctionnalité Amélioration de l'affichage des numéros de contact à partir du répertoire XML	Annuaire XML
	Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML
	Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML
Ajout d'une nouvelle rubrique de tâche sur la façon de contrôler le volume de la sonnerie.	Contrôle du volume de la sonnerie
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Continuer .	Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court, à la page 17
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Enregistrer .	Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Connexion .	Configurer un compte de profil

Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la tâche sur la vérification de l'état Cert MIC	Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC, à la page 66
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la fonction STIR/SHAKEN	Liste Appels récents
Mise à jour de la rubrique pour présenter les nouvelles icônes qui prennent en charge STIR/SHAKEN	Afficher vos appels récents
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la présentation de la prise en charge du casque 730	Accessoires pris en charge
Ajout de la rubrique relative à la fonction de prise en charge du casque 730	Casques Cisco série 700
Ajout de la rubrique sur le casque 730	Casque Cisco 730
Ajout de la rubrique concernant la mise à niveau du micrologiciel du casque sur le téléphone	Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique concernant la vérification des informations détaillées sur le casque 730 sur le téléphone	Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone

Nouveautés et modifications de la version 11.3(4) du micrologiciel

Cette version n'a aucune incidence sur ce guide.

Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de l'étape de la rubrique sur la façon d'ajouter des contacts	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires
Mise à jour de la rubrique avec une condition préalable et une autre méthode pour ajouter des contacts dans le carnet d'adresses personnel	Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel
Ajout du sujet sur la façon d'ajouter, modifier et supprimer les contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft	Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft
Mise à jour du sujet avec les nouvelles étapes pour ajouter un contact	Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de sujets pertinents concernant l'assistant et le cadre de direction pour le téléphone IP Cisco 6871 seulement	<p>Appels destinés à un cadre de direction</p> <p>Participer à un appel en cours en tant que cadre de direction</p> <p>Vous transférer un appel en cours en tant que cadre de direction</p> <p>Dépannage des appels de cadres de direction</p> <p>Appels des assistants de direction</p> <p>Lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction en tant qu'Assistant</p> <p>Transférer un appel en cours à un cadre de direction en tant qu'assistant</p> <p>Participer à un appel en cours ou se transférer un appel en cours en tant qu'assistant de direction</p> <p>Dépannage des appels de cadres de direction et d'assistants</p> <p>Paramètres du cadre de direction</p> <p>Activer le filtrage d'appels en tant que cadre de direction</p> <p>Désactiver le filtrage d'appels en tant que cadre de direction</p> <p>Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction</p> <p>Paramètres de l'assistant de direction</p> <p>Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant</p> <p>Rejoindre ou quitter le groupe d'un cadre de direction en tant qu'assistant</p> <p>Activer la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction</p> <p>Désactiver la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction</p> <p>Activer ou désactiver le filtrage d'appels en tant qu'assistant de direction</p> <p>Dépannage des paramètres des assistants de direction</p>
Mise à jour du sujet relatif au blocage d' un appel anonyme sur le téléphone	Blocage d'un appel anonyme
Ajout du sujet d'activation du blocage anonyme des appels à partir de la page Web du téléphone	Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout du sujet relatif à l'activation d'appel en attente sur le téléphone	Activer le service d'appel en attente.
Ajout du sujet pour activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone	Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone
Mise à jour du sujet pour mentionner la nouvelle zone de texte de menu Indisponibilité	Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel
Mise à jour du sujet relatif aux nouvelles touches programmables de la liste d'historique des appels	Afficher vos appels récents
Mise à jour du sujet pour ajouter le nouvel élément de menu	Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 58

Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique d'ajout et suppression de raccourcis de menus sur des touches de ligne	Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 25 Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne, à la page 26
Ajout de la rubrique d'ajout et suppression de raccourcis de menu et de fonctions sur les touches de ligne du module d'extension de touches	Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches
Ajout de la rubrique contrôle d'authentification utilisateur sur les menus du téléphone	Contrôle de l'authentification des utilisateurs, à la page 19
Ajout de la rubrique pour la synchronisation du code d'activation	Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité
La tâche existante a été mise à jour pour contenir des informations sur la recherche inversée de nom à l'aide du répertoire local	Afficher les journaux d'appels à partir du serveur
Ajout de la rubrique pour ajouter les informations sur les appels parqués sur un poste de parcage d'appels dédié et sur l'état du parcage d'appels	Numéro de poste de parcage d'appels et états
Ajout de la description de la présentation des paramètres du téléphone	Présentation des paramètres du téléphone

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des tâches liées au répertoire	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel</p>
Mise à jour des tâches de la fonctionnalité d'amélioration du répertoire	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</p> <p>Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modification du nom de votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft</p> <p>Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft</p> <p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</p> <p>Appel vers un contact IM et présence</p> <p>Modifier votre état de présence</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone</p> <p>Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des tâches de renvoi d'un appel	Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone Transférer des appels depuis votre téléphone
Mise à jour du titre de la rubrique	Votre compte de messagerie vocale personnelle Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel Accéder à votre messagerie audio personnelle Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle
Ajout des rubriques de la messagerie vocale contrôlée à l'aide d'une PLK (touche de ligna programmable)	États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés Accéder aux messages des comptes de messagerie vocale surveillés
Mise à jour de la tâche avec une nouvelle étape pour contenir des informations sur les différentes informations d'authentification de l'utilisateur.	Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP
Mise à jour de la tâche pour ajouter les informations d'authentification de l'utilisateur	Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP
Mise à jour des rubriques pour introduire ou mentionner le mécanisme de cache LDAP	Annuaire LDAP Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP
Ajout de la rubrique permettant de modifier les informations d'authentification de l'utilisateur pour accéder au répertoire LDAP.	Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP
Mise à jour de la rubrique existante pour qu'elle intègre la synchronisation d'état ACD	Fonctionnalités de centre d'appel
Mise à jour de la rubrique de vérification de l'état d'un agent de centre d'appels.	Connexion en tant qu'agent de centre d'appel

Nouveautés et mises à jour pour la prise en charge du téléphone multiplateformes IP Cisco 6871 doté du micrologiciel 113(1)

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique d'information sur le matériel des téléphones IP Cisco 6871 multiplateformes	Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, à la page 1 Navigation, à la page 33

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des fonctions d'accessibilité avec Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871	<p>Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871, à la page 40</p> <p>Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes, à la page 49</p> <p>Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871, à la page 55</p>
Mise à jour des accessoires pris en charge par les téléphones IP Cisco 6871 multiplateformes	Accessoires pris en charge
Ajout des casques Cisco pris en charge	Casques Cisco série 500

Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la mise à disposition automatique avec un code d'activation court.	Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court, à la page 17
Mise à jour d'une tâche existante pour prendre en charge l'affichage de la fonction UDI sur l'écran du téléphone	Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 58
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de mise à disposition	Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition, à la page 65
Ajout d'une tâche pour prendre en charge le parcage d'appel à un bouton	Parquer et annuler le parcage d'un appel à l'aide d'une seule touche de ligne
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la recherche automatique Wi-Fi	Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la recherche automatique Wi-Fi déclenchée par une touche programmable	Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de connexion réseau	Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'affichage UDI sur l'écran du module d'extension de touches	Afficher les informations UDI du module d'extension de touches

Nouveautés et modifications de la version 11.2(4) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique d'information sur le matériel des téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	<p>Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, à la page 1</p> <p>Navigation, à la page 33</p>
Mise à jour de la connexion réseau avec l'option sans fil	Connexion au réseau, à la page 17
Mise à jour de la rubrique d'information sur les fonctionnalités d'accessibilité des téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	<p>Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861, à la page 38</p> <p>Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861, à la page 45</p> <p>Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861, à la page 54</p>
Mise à jour de la rubrique d'informations sur la navigation des téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	Contacts
Ajout de sujets relatifs aux fonctionnalités Wi-Fi des téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	<p>Paramètres Wi-Fi</p> <p>Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone</p> <p>Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone</p> <p>Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi</p> <p>Connecter votre téléphone au réseau sans fil à l'aide de WPS</p> <p>Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone</p> <p>Configurer un profil de réseau Wifi</p> <p>Supprimer un profil Wi-Fi</p> <p>Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi</p> <p>Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi</p> <p>Afficher l'état Wi-Fi</p> <p>Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone, à la page 63</p>
Mise à jour des accessoires pris en charge par les téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	Accessoires pris en charge

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de sujets relatifs au kit de montage mural	Kit de fixation murale

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche sur la façon d'intégrer votre téléphone à l'aide du code d'activation	Intégrer votre téléphone avec le code d'activation, à la page 18

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique remplaçant la rubrique <i>Surveiller la ligne d'un collègue</i> .	État de la ligne d'un collègue, à la page 21
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment afficher ou masquer la liste FLO.	Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 22
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment surveiller une ligne individuelle.	Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 23
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment supprimer la fonctionnalité configurée à partir d'une touche de ligne.	Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 25
Ajout d'une nouvelle tâche sur la recherche de contacts dans plusieurs répertoires.	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires
Mise à jour de la rubrique sur la configuration du compte de profil pour prendre en charge le profil de resynchronisation avec les informations d'authentification SIP ou les informations de connexion	Configurer un compte de profil

Nouveautés et modifications de la version 11.2(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour présenter les boutons du téléphone et le matériel des téléphones IP Cisco 6821 multiplateforme 6821	Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel, à la page 28
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones multiplateforme IP Cisco 6821	Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, à la page 36

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones multiplateforme IP Cisco 6821	Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 , à la page 42
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones multiplateforme IP Cisco 6821	Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 , à la page 52
Mise à jour de la rubrique d'information sur les téléphones multiplateformes IP Cisco 6821	Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 , à la page 1
Mise à jour de la rubrique avec les informations sur les touches programmables, de ligne et sur les boutons de fonction des téléphones IP Cisco multiplateforme 6821	Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 33
Mise à jour de la rubrique avec les informations de navigation des téléphones IP Cisco multiplateforme 6821	Navigation , à la page 33

Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge plusieurs emplacements (partout) pour un utilisateur BroadWorks XSI	Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle option Afficher les appels récents à partir de permettant de prendre en charge les journaux d'appels XSI	Afficher vos appels récents
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI	Afficher les journaux d'appels à partir du serveur
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle touche programmable En absence pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI.	Retourner un appel récent
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la fonction NPD et d'indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	Couper le son d'un appel entrant
Mise à jour de la rubrique avec des icônes pour le transfert d'appel et NPD pour prendre en charge les fonctions NPD et indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	Renvoi d'appels Activation de la fonction Ne pas déranger

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le blocage de l'ID de l'appelant XSI	Bloquer l'ID de l'appelant
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la collecte des noms d'utilisateur et des mots de passe lors du défi de l'authentification HTTP	Configurer un compte de profil
Mise à jour de la navigation dans le menu pour que les paramètres de la sonnerie prennent en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	Modification de la sonnerie
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	Spécification d'un périphérique audio pour un appel
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la suppression du verrouillage du type de l'économiseur d'écran	Modification de l'économiseur d'écran

Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel

Révision	Sections mises à jour
Prise en charge des appels d'urgence	Passage d'un appel d'urgence
Reverse Name Lookup	Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants
Ajout de la prise en charge des modules d'extension de touches	Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800 Rechercher des informations sur le module d'extension de touches de votre téléphone Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne
Ajout de la modification du mode d'affichage du module d'extension de touches et de la modification du contraste de son écran LCD	Régler le contraste du module d'extension de touches Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir du téléphone

Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge du centre d'appel	Fonctionnalités de centre d'appel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Enregistrement d'appel	Enregistrement d'un appel
Amélioration du réglage du contraste	Régler la luminosité ou le contraste de l'écran du téléphone
Prise en charge du mode Économie d'énergie	Configuration des économies d'énergie
Présence	Contacts de messagerie instantanée et présence Modifier votre état de présence Appel vers un contact IM et présence

Configuration du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 et les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861 ne prennent pas en charge Power over Ethernet (PoE). Branchez le téléphone à l'aide de l'adaptateur d'alimentation pour alimenter le téléphone.

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau téléphonique.

- Connexion câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : le téléphone IP Cisco 6861 se connecte à un point d'accès sans fil à l'aide d'une connexion Wi-Fi. Vous avez besoin d'un SSID, de paramètres de sécurité, d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour vous connecter au réseau sans fil. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Paramètres Wi-Fi](#).

Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur fournit votre code d'activation :

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur dièse (#) et saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil.
- Étape 2** Appuyez sur **Continuer**.

Remarque La touche programmable **Continuer** n'apparaît pas tant que vous n'avez pas saisi les trois premiers chiffres du code d'activation valide suivi d'une touche dièse (#). La touche programmable **Supprimer** n'apparaît que lorsque vous saisissez le premier chiffre du code d'activation dans la zone **Entrez le code d'activation**.

Le téléphone termine automatiquement le processus de mise à disposition.

Étape 3 Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur.

Intégrer votre téléphone avec le code d'activation

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.



Remarque Le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861 ne prend pas en charge l'intégration à l'aide d'un code d'activation.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit un code d'activation à 16 chiffres au format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procédure

Étape 1 Saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil. Vous n'avez pas besoin de saisir le trait d'Union (-) lorsque vous saisissez le code.

Étape 2 Appuyez sur **Continuer**.

Remarque La touche programmable **Continuer** n'apparaît que lorsque vous saisissez un code d'activation à 16 chiffres valide ou les trois premiers chiffres valides, suivis de la touche #. La touche programmable **Supprimer** n'apparaît que lorsque vous saisissez le premier chiffre du code d'activation dans la zone **Entrez le code d'activation**.

Le téléphone termine automatiquement le processus d'intégration.

Étape 3 Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur pour obtenir un nouveau code.

Définition d'un mot de passe lors du démarrage initial du téléphone

La première fois que votre téléphone démarre, vous pouvez être invité à définir un mot de passe. Si ce n'est pas le cas, votre administrateur a créé un mot de passe pour vous.

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Resaisir le nouveau mot de passe**.
- Étape 2** Appuyez sur **Enreg.**
-

Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone

Votre administrateur autorise votre téléphone à demander l'écran de notification **Définir le mot de passe** lors du redémarrage de votre téléphone après chaque réinitialisation aux valeurs d'usine. Cette fonction renforce la sécurité de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Exécutez l'une des actions suivantes :
- Après la réinitialisation aux valeurs d'usine, votre téléphone redémarre et vous voyez l'invite **Définir le mot de passe** sur le téléphone.
 - Applications
 1. **Sélectionnez les questions relatives au > statut** . Si le téléphone ne dispose d'aucun mot de passe d'utilisateur, le message **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** s'affiche, ainsi que la touche programmable **Sélectionner** qui vous permet d'accéder à l'écran **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** .
Si le téléphone dispose d'un mot de passe d'utilisateur, la valeur du menu **Problèmes** affiche **Aucun**.
 2. Appuyez sur **Créer**.
- Étape 2** Dans l'écran **Définir le mot de passe**, définissez le nouveau mot de passe dans la case **Nouveau mot de passe**.
- Après avoir créé un nouveau mot de passe, une icône de déverrouillage apparaît sur l'écran du téléphone.
-

Contrôle de l'authentification des utilisateurs

Votre administrateur peut configurer si vous devez vous authentifier pour accéder aux menus du téléphone. Votre administrateur peut également personnaliser et désactiver l'authentification pour permettre l'accès à tous les menus du téléphone.

Grâce à cette fonctionnalité, c'est votre administrateur qui décide si un menu du téléphone nécessite une authentification. Si votre administrateur configure l'authentification pour accéder au menu, vous devez fournir le mot de passe et vous connecter pour accéder au menu.

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)

Si Extension Mobility est configuré, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Après votre connexion, le téléphone adopte votre numéro de répertoire personnel.

Avant de commencer

Votre administrateur configure l'autorité de mise à disposition.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Connexion**.

Étape 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur **Connexion**.

Le champ mot de passe permet deux méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Utilisez cette touche programmable pour modifier le type actuel de saisie du mot de passe. Sélectionnez **Sais. tout** pour la saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour la saisie numérique. Votre administrateur configure la méthode de saisie du mot de passe sur la page web du téléphone.

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

Procédure

Appuyez sur **Déconnexion**.

Connexion à un téléphone en tant qu'invité

Votre téléphone dispose d'un compte invité lorsque votre administrateur active la fonction d'hébergement sur votre téléphone. Vous pouvez ensuite vous connecter à un autre téléphone de votre réseau en tant qu'invité.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Connexion**.

Étape 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Le champ de mot de passe utilise deux types de méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Vous pouvez utiliser cette touche pour changer le type de saisie de mot de passe existant. Sélectionnez **Sais. tout** pour une saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour une saisie numérique.

Étape 3 Appuyez sur **Enreg.**



Remarque Un administrateur peut configurer le téléphone pour passer des appels d'urgence. Chaque fois que vous vous connectez en tant qu'invité à un téléphone enregistré, le téléphone envoie une demande afin d'obtenir l'emplacement du téléphone. L'emplacement est envoyé aux services d'urgence lorsque vous passez un appel d'urgence.

Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Déconnexion de l'invité**.

Étape 2 Appuyez sur **Déconnexion**.

Définition de la règle de profil sur le téléphone

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Administration du périphérique > Règle de profil**.

Étape 3 Entrez la règle de profil à l'aide du clavier du téléphone.

Étape 4 Appuyez sur **Resync**.

État de la ligne d'un collègue

Vous pouvez configurer des touches de ligne sur votre téléphone pour surveiller les lignes de collègues. Cette fonctionnalité est utile si vous traitez régulièrement des appels pour des collègues et si vous avez besoin de voir s'ils sont disponibles pour répondre à un appel. Les touches de ligne de surveillance fonctionnent comme des touches de fonction de ligne occupée (FLO). Une FLO est un voyant qui change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée.

Le tableau suivant décrit les états du voyant :

Tableau 2 : État du voyant de touche FLO

Couleur du voyant	Signification
Vert	La ligne surveillée est disponible.
Rouge	La ligne surveillée est occupée.
Rouge, clignotant	La ligne surveillée sonne.
Orange	Erreur lors de la configuration de la touche FLO.

Votre administrateur exécute la configuration nécessaire sur le serveur et pour le téléphone pour vous permettre de surveiller les lignes de votre choix.

Vous pouvez configurer la surveillance sur votre téléphone de deux manières :

- Vous pouvez configurer la surveillance de la ligne d'un utilisateur spécifique.
- Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de toute la liste. La liste FLO est la liste des utilisateurs dont vous pouvez surveiller les lignes. Le téléphone surveille chaque utilisateur sur une touche de ligne distincte. Le téléphone attribue automatiquement des touches de ligne disponibles pour la surveillance.

Avec la configuration appropriée, vous pouvez utiliser les touches FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation simplifiée) et pour répondre aux appels entrants à destination de cette dernière (interception d'appel).

Lorsque la configuration est terminée, l'icône de l'étiquette de touche FLO indique la combinaison de fonctionnalités configurées sur la touche :

Tableau 3 : Icônes de voyant d'occupation de ligne (BLF)

	FLO	Voyant d'occupation de ligne et numérotation rapide	Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels
Inactif				
Alerte				
En cours d'utilisation				
Erreur				

Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO

Si votre administrateur a configuré une liste de voyant d'occupation de ligne (FLO) à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de l'ensemble de la liste FLO. Le téléphone surveille chaque

utilisateur sur une touche de ligne distincte. Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone affecte les touches de ligne disponibles dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO.

Le téléphone peut utiliser les touches de ligne à la fois sur le téléphone et sur tout module d'extension de touches connecté au téléphone, ou seulement sur ce dernier. Tout ceci est contrôlé par l'administrateur.

La fonction de touches de liste FLO fonctionne de la même manière que les touches FLO individuelles. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 21](#). Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone commence par afficher l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO. Vous pouvez utiliser chaque touche de liste FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation rapide) et répondre aux appels entrants à destination de la ligne surveillée (interception d'appel).



Remarque

L'ordre séquentiel des utilisateurs dans la liste FLO est défini par votre administrateur. Les touches de liste FLO correspondantes conservent toujours cet ordre. Vous pouvez choisir de configurer un autre fonctionnalité telle que la numérotation rapide sur une touche de liste FLO à tout moment. Toutefois, cela rend la touche de ligne indisponible pour la liste FLO.

Chaque fois que vous modifiez les configurations de touches de ligne, le téléphone rétablit l'affectation des touches de liste FLO en prenant la modification en compte. Le téléphone n'affecte que les touches de ligne disponibles et dans le même ordre séquentiel chaque fois. Cela peut conduire à des modifications dans les positions des touches de la liste FLO.

Le téléphone surveille autant d'utilisateurs que possible avec les touches de ligne disponibles. Vous pouvez mettre à disposition d'autres touches de ligne pour surveiller la liste en supprimant les fonctions configurées sur les touches de ligne. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 25](#).

Avant de commencer

Votre administrateur configure la liste FLO.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

Étape 2

Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice** > **Liste FLO**.

- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Afficher**, la surveillance est activée. Le téléphone affiche l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO.
- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Masquer**, la surveillance est désactivée.

Étape 3

Appuyez sur **Définir**.

Configurer la surveillance d'une seule ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour surveiller l'état de la ligne d'un collègue. Lorsque vous ajoutez la numérotation rapide à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de ligne pour appeler la ligne surveillée. Lorsque vous ajoutez l'interception d'appels à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de

ligne pour répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée. La touche de ligne fonctionne comme un voyant de ligne occupée (FLO). Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 21](#).

Vous pouvez sélectionner n'importe quelle touche de ligne disponibles pour configurer cette fonctionnalité. Vous pouvez également sélectionner n'importe quelle touche de ligne qui fonctionne comme une touche de numérotation rapide ou comme une touche FLO. Votre configuration remplacera toute configuration existante de la touche.

Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous ne pouvez surveiller les lignes que des personnes figurant sur la liste.

Votre téléphone surveille peut-être déjà toute la liste. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 22](#). Vous pouvez toujours configurer une touche individuelle pour surveiller une ligne. Toutefois, le téléphone ne surveillera plus automatiquement dans ce cas la ligne dans la liste. Si vous supprimez la configuration de touche FLO individuelle, le téléphone reprend la surveillance de la ligne automatiquement dans le cadre de la liste. Notez que le téléphone ajuste l'affectation des touches de liste FLO chaque fois qu'il doit ajouter ou supprimer une ligne dans le cadre de la surveillance automatique. Il en résulte des changements dans la position des touches de liste FLO.

Avant de commencer

- Votre administrateur exécute la configuration nécessaire pour vous permettre de surveiller la ligne concernée.
- Votre administrateur permet la configuration des options de fonctionnalité FLO sur les touches de ligne.

Procédure

Étape 1

Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.

Étape 2

Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Si vous voulez utiliser la touche pour surveiller une ligne, sélectionnez **Présence de FLO**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne, mais aussi utiliser la numérotation rapide sur cette ligne, sélectionnez **FLO + numérotation rapide**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne et également répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée, sélectionnez **FLO + interception d'appels**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour l'ensemble des trois fonctions, sélectionnez **FLO + numérotation rapide + interception d'appels**.

Étape 3

Saisissez l'ID utilisateur de la personne dont vous voulez surveiller la ligne dans le champ **ID utilisateur**.

Remarque Vous devez saisir l'ID utilisateur. L'ID utilisateur peut ne pas être le nom ou le numéro de poste de la personne. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur.

Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez sélectionner l'utilisateur dont vous voulez surveiller la ligne dans la liste :

a) Sélectionnez **Rechercher dans la liste FLO**.

Les utilisateurs dont les noms apparaissent en gris dans la liste sont ceux que votre téléphone surveille déjà à l'aide des touches FLO configurées individuellement.

b) Sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez surveiller la ligne.

L'ID utilisateur s'affiche dans le champ **ID utilisateur**.

Si vous sélectionnez un utilisateur qui est déjà surveillé au moyen d'une touche configurée individuellement, la nouvelle configuration est prioritaire sur la configuration précédente pour surveiller l'utilisateur.

Étape 4 Appuyez sur **Enreg.**

Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne

Vous pouvez supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne.

Si votre téléphone surveille une liste de lignes occupées (FLO), la suppression de la fonction sur une touche de ligne rend la touche de ligne disponible pour la surveillance de la liste FLO. Ceci peut modifier les positions de touches de la liste FLO. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 22](#).



Remarque Vous ne pouvez pas supprimer certaines fonctions configurées par votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.
 - Étape 2** Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez **Aucun**.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes invité à confirmer, appuyez sur **OK**.
-

Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne

Une fois que vous avez configuré une touche de ligne avec un raccourci de menu, vous pouvez ouvrir le menu d'une simple pression sur la touche de ligne.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer cette fonctionnalité sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.
 - Étape 2** Sélectionnez **Raccourcis du menu** dans la liste. La liste des menus disponibles s'affiche.
 - Étape 3** Faites défiler la liste et sélectionnez le menu que vous souhaitez ajouter à la touche de ligne, puis appuyez sur **Définir**.
-

Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Aucune** dans la liste, puis appuyez sur **Définir**.
-

Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil

Lorsque le serveur cloud Webex n'est pas disponible, vous voyez la notification **Interruption de service** sur l'écran d'accueil du téléphone, et l'état de la ligne affiche l'icône de survivabilité. Dans ce cas, le téléphone est connecté à la passerelle de survie du site (SGW) afin que vous puissiez utiliser au moins les fonctionnalités d'appel de base. Les services SGW sont déployés au sein de votre réseau local. Par conséquent, le téléphone ne prend en charge que les fonctionnalités d'appel de base. Si vous vérifiez l'état de la ligne, elle indique **Interrompue**. Pour afficher l'état de la ligne, reportez-vous à [Affichage de l'état de la ligne, à la page 61](#).

Si vous rencontrez ce problème, votre administrateur peut vous aider à le résoudre.

Page web du téléphone

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur la page web du téléphone, à laquelle vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL de la page, votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Sur la page web du téléphone, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide de la page web du téléphone.

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Vous pouvez spécifier le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez la page web du téléphone pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Numérotation rapide	Vous pouvez affecter des numéros de téléphone à des numéros à numérotation rapide afin de pouvoir appeler rapidement les personnes concernées.

Fonctionnalités	Description
Sonnerie	Vous attribuez une sonnerie à une ligne spécifique.
Contact du répertoire personnel	Vous ajoutez un contact à votre répertoire personnel avec la page web du téléphone.
Proxy HTTP	Vous configurez un proxy HTTP pour que le téléphone puisse se connecter à Internet.
Connexion VPN	Vous configurez le téléphone pour qu'il se connecte au réseau via un serveur VPN.

Sujets connexes

[Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone](#)

[Numérotation simplifiée](#)

[Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone](#)

[Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone](#)

[Paramètres du proxy HTTP](#)

Numéros de numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.

Téléphone et boutons

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel

L'illustration suivante montre les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821.

Illustration 2 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



1	Bande lumineuse	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 33.
3	Boutons de touches	 Accéder à des fonctions et des services comme les services de conférence et de transfert. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 33.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner  . Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Applications et Casque	Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsqu'un casque est actif, une icône de casque s'affiche dans l'en-tête.
6	Coupure micro, et Haut-parleur	Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, une icône de mise en sourdine clignote à l'écran. Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur.
7	Bouton Volume	 Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).

Boutons et matériel des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851, et 6861

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 6841.

Illustration 3 : Boutons et fonctionnalités des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851 et 6861



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 33.
3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 33.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner  Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente. Conférence  Pour créer une conférence téléphonique. Transfert  Pour transférer un appel.

6	Haut-parleur, Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
7	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	Bouton Volume	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Boutons et matériel

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 6871.

Illustration 4 : Boutons et fonctions des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p>Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 33.</p>
3	Boutons de touches	<p>Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 33.</p>
4	Cluster de navigation	<p>Anneau de navigation et bouton Sélectionner.</p> <p>Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.</p>
5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	<p>Attente/Reprise Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p>Conférence Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p>Transfert Pour transférer un appel.</p>

6	Haut-parleur, Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
7	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	Bouton Volume	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et les lignes. Utilisez le bouton **Sélectionner** à l'intérieur du cluster de navigation pour sélectionner des éléments.



6821: ; 6841, 6851, 6861, et 6871:

Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques. Sur les téléphones IP Cisco 6821, ces boutons se trouvent du côté gauche de l'écran. Sur les téléphones IP Cisco 6841, 6851, 6861 et 6871, ces boutons se trouvent de chaque côté de l'écran.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Touches de ligne : utilisées pour passer un appel ou répondre à un appel. Vous pouvez également utiliser une touche de ligne pour ouvrir et fermer la fenêtre de session d'appel et pour parcourir cette dernière. Ouvrez la fenêtre de session d'appel pour afficher les appels de la ligne.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

-  ou  vert : la ligne est inactive.
-  ou  rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.
-  ou  rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.
-  ou  orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).

Certaines fonctions peuvent être configurées comme des touches programmables ou des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Le téléphone IP Cisco 6821 a un nombre limité de boutons matériels. Vous utilisez les touches programmables pour accéder à la plupart des fonctionnalités d'appel.

Fonctionnalités de l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les touches, les numéros à numérotation rapide, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 5 : Écran des téléphones IP Cisco 6841 et 6851



Le téléphone IP Cisco 6821 a une disposition similaire, mais dans un format plus compact.

1	La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête présente le numéro de téléphone, la date et l'heure actuelles et des icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.
---	---

2	<p>Au milieu de l'écran du téléphone sont affichées les informations relatives aux boutons de ligne et de fonction du téléphone.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez une ligne comprenant plus de deux lignes enregistrées, la ligne sélectionnée est entourée en surbrillance noire. Les appels actifs ne sont pas mis en surbrillance.</p> <p>L'écran d'appels actifs et entrants prend en charge plus de 21 caractères. Lorsque la ligne est inactive, l'écran du téléphone IP Cisco peut afficher 15 chiffres.</p>
3	<p>La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.</p>

Nettoyez l'écran de votre téléphone

Procédure

Si l'écran du téléphone est sale, essayez-le avec un chiffon doux et sec.

Mise en garde N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- **Lignes** : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques.
- **Appel** : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge deux appels connectés par ligne, mais votre administrateur peut ajuster ce nombre selon vos besoins.

Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Le niveau d'économie d'énergie pouvant être configuré par votre administrateur est le suivant :

- **Économie d'énergie** : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps.



Remarque Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prennent pas en charge le mode Économies d'énergie.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Pour les guides dans des langues autres que l'anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Pour obtenir des informations sur les licences, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Fonctions d'accessibilité

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 offrent des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Du fait qu'un grand nombre de ces fonctions sont standard, elles peuvent être utilisées par des utilisateurs handicapés sans nécessiter une configuration spéciale.

Dans ce document, le terme *pages de prise en charge du téléphone* se réfère aux pages web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités.

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 6 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



Tableau 4 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Voyant de message en attente	Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone	Utilisez le bouton Couper le micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, l'icône de mise en sourdine clignote à l'écran
3	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone IP Cisco prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.
4	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez Applications > Préférences utilisateur. Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton Volume pour augmenter ou baisser le volume. <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité : <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec des prothèses auditives. • Couplage magnétique avec la prothèse auditive. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	Les téléphones IP Cisco prennent en charge ces fonctions TDD et TTY : <ul style="list-style-type: none"> • TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over) • Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711. <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 7 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustré



Tableau 5 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Indicateur visuel de messages en attente (combiné)	Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone	<ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
3	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone IP Cisco prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
4	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Applications > Préférences utilisateur. • Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton Volume pour augmenter ou baisser le volume. <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	<p>Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec des prothèses auditives. • Couplage magnétique avec la prothèse auditive. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	<p>Les téléphones IP Cisco prennent en charge ces fonctions TDD et TTY :</p> <ul style="list-style-type: none"> • TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over) • Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711. <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 8 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



Tableau 6 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Indicateur visuel de messages en attente (combiné)	Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone	<ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
3	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone IP Cisco prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
4	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Applications > Préférences utilisateur. • Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton Volume pour augmenter ou baisser le volume. <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	<p>Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec des prothèses auditives. • Couplage magnétique avec la prothèse auditive. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	<p>Les téléphones IP Cisco prennent en charge ces fonctions TDD et TTY :</p> <ul style="list-style-type: none"> • TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over) • Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711. <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 9 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



Tableau 7 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste allumée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne et de fonction</p> <p>Les boutons de ligne et de fonction se trouvent sur le côtés gauche de l'écran.</p>	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
3	Écran LCD rétro-éclairé en échelle de gris avec contraste réglable	Vous permet de régler le contraste de l'écran de votre téléphone.
4	<p>Touches programmables</p> <p>Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD.</p>	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.
5	<p>Le cluster de navigation (inclut les boutons de navigation et le bouton Sélectionner)</p> <p>Le cluster de navigation est situé au centre du téléphone sous les touches programmables.</p>	Utilisez les boutons haut et bas de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas sur l'écran LCD du téléphone. Le bouton Sélectionner se trouve au centre du cluster de navigation.
6	<p>Boutons Applications et Casque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces deux gros boutons sont situés de chaque côté du cluster de navigation. • Le bouton Applications est situé sur la gauche. • Le bouton Casque est situé sur la droite. 	<p>Utilisez le bouton Applications pour accéder aux fonctions sur votre téléphone.</p> <p>Utilisez le bouton Casque pour activer ou désactiver le casque.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
7	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.
8	<ul style="list-style-type: none"> • Les boutons Coupure micro et Haut-parleur sont situés des deux côtés du bouton volume. • Le bouton Coupure micro est situé à gauche et le bouton Haut-parleur est situé à droite. 	<p>Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, l'icône de mise en sourdine clignote à l'écran. Lorsque vous activez la mise en sourdine, votre téléphone émet un seul bip ; lorsque vous désactivez la mise en sourdine, votre téléphone émet deux bips. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur.
9	<p>Touche de volume</p> <p>Cette touche se trouve sous le clavier.</p>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.</p> <p>Appuyez vers la droite sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers la gauche sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et6861

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustré



Tableau 8 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste figée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne et de fonction</p> <p>Les boutons de fonction et touches de ligne sont sur les côtés gauche et droit de l'écran.</p>	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
3	Écran LCD rétro-éclairé en échelle de gris avec contraste réglable	Vous permet de régler le contraste de l'écran de votre téléphone.
4	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD. 	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.
5	<p>Cluster de navigation (inclut l'anneau de navigation et le bouton Sélectionner)</p> <p>Le cluster de navigation est situé au centre du téléphone.</p>	Utilisez l'anneau de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton Sélectionner se trouve au centre du cluster de navigation.
6	<p>Bouton Attente, bouton Transfert et bouton Conférence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à droite du cluster de navigation. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Attente est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Attente, le bouton Transfert est sur la gauche et le bouton Conférence est sur la droite. 	Ils vous permettent d'utiliser ces fonctions sur votre téléphone.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
7	<p>Bouton Messages, bouton Applications, et bouton Contacts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à gauche du cluster de navigation. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Messages est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Messages, le bouton Applications est sur la gauche et le bouton Contacts est sur la droite. 	<p>Ils vous permettent d'accéder facilement à vos messages, à vos applications et à vos contacts.</p>
8	<p>Touche de volume</p> <p>Cette touche est située à gauche du clavier.</p>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p>
9	<p>Pavé 12 touches standard</p>	<p>Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> • Les boutons Casque, Haut-parleur et Coupure micro sont situés à droite du clavier. • Le bouton Haut-parleur est en haut, le bouton Casque est au milieu et le bouton Coupure micro est en bas. 	<p>Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Casque, Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Casque pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le micro est coupé, le bouton est allumé. Lorsque vous activez la fonction Silence, votre téléphone émet un bip ; lorsque vous désactivez la fonction Silence, votre téléphone émet deux bips. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.

Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 11 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



Tableau 9 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste figée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne et de fonction</p> <p>Les boutons de fonction et touches de ligne sont sur les côtés gauche et droit de l'écran.</p>	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
3	<p>Écran LCD couleur rétroéclairé avec luminosité réglable</p>	<p>Vous permet de régler le niveau de luminosité de l'écran de votre téléphone.</p>
4	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD. 	<p>Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.</p>
5	<p>Cluster de navigation (inclut l'anneau de navigation et le bouton Sélectionner)</p> <p>Le cluster de navigation est situé au centre du téléphone.</p>	<p>Utilisez l'anneau de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton Sélectionner se trouve au centre du cluster de navigation.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
6	<p>Bouton Attente, bouton Transfert et bouton Conférence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à droite du cluster de navigation. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Attente est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Attente, le bouton Transfert est sur la gauche et le bouton Conférence est sur la droite. 	Ils vous permettent d'utiliser ces fonctions sur votre téléphone.
7	<p>Bouton Messages, bouton Applications, et bouton Contacts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à gauche du cluster de navigation. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Messages est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Messages, le bouton Applications est sur la gauche et le bouton Contacts est sur la droite. 	Ils vous permettent d'accéder facilement à vos messages, à vos applications et à vos contacts.
8	<p>Touche de volume</p> <p>Cette touche est située à gauche du clavier.</p>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p>
9	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
10	Boutons Casque , Haut-parleur et Coupure micro <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à droite du clavier. • Le bouton Haut-parleur est en haut, le bouton Casque est au milieu et le bouton Coupure micro est en bas. 	Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Casque, Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Casque pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le micro est coupé, le bouton est allumé. Lorsque vous activez la fonction Silence, votre téléphone émet un bip ; lorsque vous désactivez la fonction Silence, votre téléphone émet deux bips. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 12 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



Tableau 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide) • Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel) • Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Grand bouton pour accéder aux Applications	Vous permettant d'accéder facilement à vos applications téléphoniques. Fonctions supplémentaires disponibles à l'aide des touches programmables.
3	Haut-parleur intégré	Appuyez sur le bouton pour activer ou désactiver le mode haut-parleur.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 13 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustrés



Tableau 11 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide) • Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel) • Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
2	Gros boutons pour accéder aux fonctions Applications , Messages , Contacts , Attente , Transfert , et Conférence	Vous permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.
3	Haut-parleur intégré	Indique si le haut-parleur est actif ou non. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État** > **Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 14 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



Tableau 12 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide) • Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel) • Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
2	Gros boutons pour accéder aux fonctions Applications , Messages , Contacts , Attente , Transfert , et Conférence	Vous permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.
3	Haut-parleur intégré	Indique si le haut-parleur est actif ou non. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

Applications d'accessibilité tierces

Cisco travaille en étroite collaboration avec des partenaires afin de fournir des solutions permettant de compléter l'accessibilité et la simplicité d'utilisation des produits et Solutions Cisco. Il existe des applications tierces comme la fonctionnalité de création de sous-titres en temps réel sur les téléphones IP Cisco, les téléphones textuels pour sourds (TDD/TTY), le texte en temps réel (RTT), les assistances sonores pour malentendants (Fonctions Entendre sans intervention -HCO - et Transmission phonique vocale - VCO -), l'ID d'appelant sonore, les amplificateurs en ligne pour combinés pour amplifier le son des appels, « les voyants d'occupation

de ligne », les notifications audio et vidéo d'urgence au moyen des téléphones IP Cisco (prenant en charge les utilisateurs présentant un handicap), et ainsi de suite.

Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.

Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Le téléphone contient toutes les informations UDI (identificateur de périphérique uniques). L'UDI est composé de trois éléments de données associés au téléphone. Les éléments de données sont :

- ID de produit
- Identificateur de version (VID)
- Numéro de série (SN)

Vous pouvez également trouver des informations sur votre téléphone à l'adresse **Info > Status > Product Information** sur l'interface Web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

Nom du produit : nom qui représente le téléphone IP Cisco.

Numéro de série : numéro de série du téléphone IP Cisco.

Adresse MAC : adresse matérielle du téléphone IP Cisco.

Versión logicielle : numéro de version du micrologiciel du téléphone IP Cisco.

Versión de la configuration : numéro de version de la configuration du téléphone IP Cisco. Ces informations s'affichent lorsque votre administrateur les a activées.

Versión matérielle : numéro de version du matériel du téléphone IP Cisco.

VID : ID de version du téléphone IP Cisco.

Certificat : état du certificat client qui permet d'authentifier le téléphone IP Cisco pour utilisation sur le réseau ITSP. Ce champ indique si le certificat client est correctement installé sur le téléphone.

Personnalisation : pour une unité RC, ce champ indique si elle a été personnalisée ou non. En attente indique qu'une nouvelle unité RC est prête à être mise à disposition. Si l'unité a déjà récupéré son profil personnalisé, ce champ affiche l'état de personnalisation Obtenu.

Étape 3 Appuyez sur **Précédent** pour revenir à l'écran Applications.

Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone

Une fois le téléchargement de la personnalisation à distance effectué à partir du serveur EDOS, vous pouvez visualiser l'état de personnalisation d'un téléphone sur l'écran.

Voici les descriptions des états de personnalisation à distance :

- Ouvert : le téléphone a démarré pour la première fois et n'est pas configuré.
- Interrompu : la personnalisation à distance a été interrompue en raison d'une autre mise à disposition comme, par exemple, les options DHCP.
- En attente : le téléphone ne peut pas télécharger le profil à partir du serveur EDOS.
- Personnalisation en cours : le téléphone a téléchargé une URL de redirection depuis le serveur EDOS.
- Acquis : dans le profil téléchargé à partir du serveur EDOS, il existe une URL de redirection pour la configuration de la mise à disposition. Si le téléchargement de l'URL de redirection à partir du serveur de mise à disposition a réussi, cet état s'affiche.
- Non disponible : la personnalisation à distance s'est arrêtée, car le serveur EDOS a répondu par un fichier de mise à disposition vide et la réponse HTTP était 200 OK.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Informations sur le produit > Personnalisation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Retour**.
-

Affichage de l'état du réseau

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > État du réseau**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Type de réseau** : indique le type de connexion au réseau local (LAN) que le téléphone utilise.

- **État du réseau** : indique si le téléphone est connecté à un réseau.
- **État IPv4** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
- **État IPv6** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
- **ID VLAN** : ID VLAN du téléphone.
- **MAC Address** : l'adresse MAC (Media Access Control) unique du téléphone.
- **Nom d'hôte** : permet d'afficher le nom d'hôte actuel attribué au téléphone.
- **Domaine** : permet d'afficher le nom de domaine réseau du téléphone. Par défaut : cisco.com
- **Connexion au port de commutation** : état du port de commutation.
- **Config. du port de commutation** : débit et duplex du port réseau.
- **Config. du port PC** : débit et duplex du port PC.
- **Lien du port PC** – Débit et duplex du port PC.

Affichage de l'état du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État du téléphone**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Temps écoulé** : durée totale écoulée depuis le dernier redémarrage du téléphone.
- **Tx (Paquets)** : paquets transmis par le téléphone.
- **Rx (Paquets)** : paquets reçus par le téléphone.

Affichage des messages d'état sur le téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages d'état**.

Vous pouvez afficher un journal des différents états du téléphone depuis la dernière mise à disposition.

Remarque Les messages d'état reflètent l'heure UTC et ne sont pas affectés par les paramètres du fuseau horaire du téléphone.

Étape 3 Appuyez sur **Retour**.

Affichage de l'état de la ligne

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État de la ligne**.

Vous pouvez afficher l'état de chaque ligne sur le téléphone.

Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel

Chaque enregistrement d'appel contient des informations supplémentaires que vous pourriez vouloir vérifier. Suivez la procédure décrite dans cette rubrique pour afficher les informations détaillées de vos enregistrements d'appels récents.

Avant de commencer

Connectez-vous au téléphone afin de pouvoir accéder au menu **Statistiques d'appel**.

Si une icône en forme de verrou s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran principal, cela signifie que vous ne vous connectez pas encore au téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Statut** > **Statut du téléphone** > **Statistiques d'appels**.

Étape 3 (Facultatif) Si vous y êtes invité, entrez votre mot de passe et appuyez sur **Connexion**.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au téléphone, contactez votre administrateur.

Étape 4 Mettez en surbrillance une entrée de statistiques d'appel dans la liste, puis appuyez sur **Sélectionner**.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Le type d'appel** : appel entrant ou sortant.
- **Nom de l'homologue** : le nom de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.

- **Téléphone homologue** : le numéro de téléphone de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
- **Coder codec** : méthode utilisée pour compresser le son sortant.
- **Décoder le codec** : il s'agit de la méthode utilisée pour décompresser l'audio entrant.
- **Durée de l'appel** : la durée pendant laquelle un appel a été passé ou a obtenu une réponse.
- **ID d'appel** : identifiant de l'appelant.

Les statistiques d'appels peuvent contenir des informations supplémentaires telles que le compteur, les statistiques et les mesures de la qualité vocale. Utilisez ces informations pour le dépannage.

Sujets connexes

- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\)](#), à la page 20
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité](#), à la page 20
- [Connexion en tant qu'agent de centre d'appel](#)
- [Configurer un compte de profil](#)
- [Définition du mot de passe](#)

Afficher l'état de la transaction 802.1X

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration du réseau > Configuration Ethernet > Authentification 802.1X > État de la transaction**.
- Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **État de la transaction**
 - **Protocole**
-

Affichage de l'historique des redémarrages

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Historique des redémarrages**.
- Vous pouvez afficher les informations relatives à la date et de l'heure de chaque redémarrage du téléphone, quelle que soit la raison pour laquelle le téléphone a redémarré.
-

Signalez tous les problèmes de téléphone pour votre périphérique Cisco MPP

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur active le serveur Web pour le téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Rapporter un problème**.
- Étape 3** Saisissez la date à laquelle le problème est survenu dans le champ **Date du problème**. Ce champ affiche la date du jour par défaut.
- Étape 4** Saisissez l'heure à laquelle le problème est survenu dans le champ **Heure du problème**. Ce champ affiche l'heure actuelle par défaut.
- Étape 5** Sélectionnez **Description du problème**.
- Étape 6** Sélectionnez une description dans la liste qui s'affiche.
- Étape 7** Appuyez sur **Envoyer**.

Remarque Si votre administrateur désactive le serveur Web pour le téléphone, le téléphone ne parvient pas à télécharger le rapport de problème sur le serveur. En outre, l'écran du téléphone affiche le message `Erreur : 109` ou `Rapport de problème` combiné avec un lien non disponible. Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème.

Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone

Vous pouvez afficher les messages relatifs à l'état de la connexion Wi-Fi de votre téléphone. Les messages peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes de connexion Wi-Fi. Les messages contiennent les éléments suivants :

- l'heure de connexion et l'adresse MAC du point d'accès
- l'heure de déconnexion et code de diagnostic
- l'heure de l'échec de connexion
- la durée pendant laquelle le signal faible du point d'accès continue au-delà de 12 secondes
- l'état de la mémoire du micrologiciel lorsque la mémoire disponible est inférieure à 50 000 octets
- l'état de la perte de la balise AP lorsque le téléphone ne peut pas recevoir de signal du point d'accès.
- l'état de l'absence de réponse pour les demandes d'authentification ou d'association Wi-Fi.
- l'état de l'échec TX
- l'état de l'échec de connexion WPS

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **État > Messages Wi-Fi**.
 - Étape 3** Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les messages.
 - Étape 4** Appuyez sur **Détails** pour afficher plus de détails sur le message sélectionné.
 - Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tous les messages.
-

Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez restaurer votre téléphone sur les paramètres d'origine du fabricant à partir de la page Web du téléphone. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Procédure

Entrez l'URL dans un navigateur Web pris en charge et cliquez sur **Confirm Factory Reset**.

Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine

Vous pouvez rétablir les paramètres d'origine du fabricant de votre téléphone lorsque votre administrateur l'a réinitialisé d'usine à partir du serveur. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Lorsque votre administrateur procède à la réinitialisation aux valeurs d'usine de votre téléphone, vous observez les notifications suivantes sur l'écran du téléphone.

- Si le téléphone est inactif et n'a pas d'appel actif ou si le téléphone n'est pas en cours de mise à niveau, il affiche un message, **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.
- Si le téléphone est occupé par un appel actif ou s'il est en cours de mise à niveau, un message s'affiche : **Le téléphone sera réinitialisé d'usine lorsqu'il sera inactif, conformément à la demande de l'administrateur**. Une fois le téléphone inactif, il affiche **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.

Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page web du téléphone

Lorsque le téléphone ne fonctionne pas ou ne s'enregistre pas, une erreur de réseau ou une mauvaise configuration peut en être la cause. Pour identifier la cause du problème, ajoutez une adresse IP ou un nom de domaine spécifique sur la page d'administration du téléphone. Tentez ensuite d'y accéder afin que le téléphone puisse effectuer un test ping sur la destination et afficher la cause du problème.

Procédure

Dans un navigateur Web pris en charge, entrez une URL constituée de l'adresse IP de votre téléphone et de l'adresse IP de la destination du test ping. Entrez l'URL au format :

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, où :

`<Phone IP>` = adresse IP de votre téléphone.

`/admin` = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

`<ping destination>` = n'importe quel nom de domaine ou adresse IP que vous souhaitez interroger.

La destination du ping n'autorise que les caractères alphanumériques, les « - » et les « _ » (traits de soulignement). Dans le cas contraire, le téléphone affiche une erreur sur la page web. Si `<ping destination>` comprend des espaces, le téléphone n'utilise que la première partie de l'adresse comme destination du ping.

Par exemple, pour interroger l'adresse 192.168.1.1 :

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition

Si votre téléphone affiche le message *Vérifiez vos paramètres de mise à disposition ou contactez votre fournisseur de services.*, vous avez un problème de configuration. Ce message ne s'affiche qu'immédiatement après le démarrage du téléphone. Ce message ne s'affiche pas lorsque le téléphone est enregistré auprès d'un serveur d'appels.

Ce message s'applique à tous les téléphones MPP.

Procédure

Étape 1

Appuyez pour choisir une des options :

- **Détails** : afficher la liste des messages d'état.
- **Annuler** : revenir à l'écran principal du téléphone.

Remarque Si vous annulez une alerte de mise à disposition, le téléphone n'affiche pas d'autre alerte de mise à disposition tant que le téléphone n'a pas redémarré.

Étape 2

Mettez en surbrillance le message d'état approprié dans la liste, puis appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Détails** : afficher l'ensemble du message d'état.

- **Effacer** : supprimer la liste complète des messages.

Étape 3 Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème. Si votre administrateur vous a octroyé l'accès, vous pouvez également afficher les messages sur la page Web du téléphone.

Sur la page Web du téléphone, accédez à **Info > Download Status > Provisioning Status**

Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC

Vous pouvez consulter l'état du renouvellement et les informations connexes sur la page Web du téléphone pour vérifier si le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) est terminé. Votre administrateur peut vous demander ces informations lors du dépannage du téléphone.

Avant de commencer

- Votre administrateur vous a autorisé à accéder à la page Web du téléphone.
- Votre administrateur active le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) sur votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **Info > Download Status**.

Étape 2 Recherchez les informations dans la section **État d'actualisation du cert MIC**.

- **État de mise à disposition du Cert MIC** : ce champ inclut la date et l'heure de la réalisation du renouvellement du certificat, l'URL de la requête HTTP et les messages de résultats.
- **Informations sur le cert MIC** : ce champ indique l'état global de la procédure de renouvellement du certificat. En général, il indique si le certificat MIC de votre téléphone est renouvelé avec succès.

Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.