



Guide de l'administration du téléphone multiplateformes IP Cisco série 6800, relatif à la version 11.3(1) et ultérieures du micrologiciel

Première publication : 2019-11-19

Dernière modification : 2022-06-28

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer du brouillage nuisible, auquel cas les utilisateurs devront corriger le brouillage à leurs propres frais.

Les informations suivantes sont relatives aux appareils de classe B et leur respect de la norme de la FCC : cet appareil a été testé et est conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est raccordé.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La mise en œuvre Cisco de la compression d'en-tête TCP est l'adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB), dans le cadre de la mise au point, par l'UCB, d'une version gratuite du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, TOUS LES DOSSIERS DE DOCUMENTATION ET LES LOGICIELS PROVENANT DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », TOUS DÉFAUTS INCLUS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Les exemplaires imprimés et les copies numériques de ce document peuvent être obsolètes. La version originale en ligne constitue la version la plus récente.

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses et les numéros de téléphone sont indiqués sur le site web Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Matériel du téléphone IP Cisco 1

Présentation générale des Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800	1
Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821	2
Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841	3
Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6851	4
Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861	5
Raccordements des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871	6
Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel	7
Boutons et matériel des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851, et 6861	9
Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Boutons et matériel	11
Touches programmables et boutons de ligne et de fonction	12
Différences de terminologie	13

CHAPITRE 2

Nouveautés et mises à jour 15

Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel	15
Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel	19
Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel	20
Nouveautés et modifications de la version 11.3(4) du micrologiciel	21
Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel	22
Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel	24
Nouveautés et mises à jour pour la prise en charge des téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 dotés du micrologiciel 113(1)	28
Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel	29
Nouveautés et modifications de la version 11.2(4) du micrologiciel	30
Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SRI du micrologiciel	31
Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel	31

Nouveautés et modifications de la version 11.2(2) du micrologiciel	33
Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel	34
Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel	36
Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel	37

PARTIE I**Mise à disposition du téléphone IP Cisco 39****CHAPITRE 3****Mise à disposition 41**

Présentation de la mise à disposition	41
Mise à disposition	43
Serveur de mise à disposition normale	43
Pratiques de mise à disposition des téléphones	43
Intégrer votre téléphone avec le code d'activation	43
Intégration du téléphone au Webex Cloud	44
Activer un téléphone pour l'intégration au Webex Cloud	44
Activer la mise à disposition automatique avec un code d'activation court	45
Mettre à disposition manuellement un téléphone à l'aide du clavier	46
Mise à disposition de DNS SRV pour HTTP	46
Utiliser DNS SRV pour la mise à disposition HTTP	48
Définir la règle de profil à l'aide de l'option SRV sur la page Web	48
Définir la règle de profil à l'aide de l'option SRV sur le téléphone	49
Mise à disposition TR69	49
TR69 RPC Methods	50
Méthodes RPC prises en charge	50
Types d'événements pris en charge	50
Chiffrement des communications	51
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	51
Préprovisionnement interne et mise à disposition des serveurs	51
Préparation du serveur et outils logiciels	51
Distribution de la personnalisation à distance (RC, Remote Customization)	52
Préprovisionnement de périphérique interne	53
Configuration du serveur de mise à disposition	54
Mise à disposition TFTP	54
Contrôle de point de terminaison distant et NAT	54

Mise à disposition HTTP	55
Gestion du code d'état HTTP lors de la resynchronisation et de la mise à niveau	56

CHAPITRE 4**Méthodes de mise à disposition 59**

Mettre à disposition un téléphone à l'aide d'un serveur BroadSoft	59
Vue d'ensemble des exemples de mise à disposition	60
Resynchronisation de base	60
Utilisez Syslog pour journaliser les messages	60
Resynchronisation TFTP	61
Messages de journal vers le serveur Syslog	62
Paramètres des journaux système	63
Profils uniques, expansion de macro et HTTP	65
Mettre à disposition un profil de téléphone IP spécifique sur un serveur TFTP	65
Resynchronisation HTTP GET	66
Resynchroniser avec HTTP GET	66
Mise à disposition au moyen de Cisco XML	67
Résolution d'URL avec une expansion de macro	67
Resynchroniser un périphérique automatiquement	68
Paramètres de resynchronisation du profil	69
Configurer vos téléphones pour l'intégration via le code d'activation	76
Paramètres de mise à disposition via le code d'activation	77
Protocole HTTPS sécurisé de resynchronisation	78
Resynchronisation HTTPS de base	78
Authentifier à l'aide de la resynchronisation HTTPS de base	79
HTTPS avec authentification par certificat client	80
Authentifier HTTPS par certificat client	80
Configurer un serveur HTTPS pour le filtrage client et le contenu dynamique	81
Certificats HTTPS	82
Méthodologie HTTPS	82
Certificat du serveur SSL	83
Obtenir un certificat du serveur	83
Certificat client	84
Structure du certificat	84
Configurer une autorité de certification personnalisée	85

Gestion des profils	86
Compresser un profil ouvert avec Gzip	86
Chiffrer un profil avec OpenSSL	87
Créer des profils partitionnés	88
Définir l'en-tête de confidentialité du téléphone	89
Renouveler le certificat MIC	90
Paramètres pour le renouvellement des certificats MIC par le service SUDI	90
Définir la règle de mise à niveau du casque Cisco	91

CHAPITRE 5**Paramètres de mise à disposition 93**

Vue d'ensemble des paramètres de mise à disposition	93
Paramètres de profil de configuration	93
Paramètres de mise à niveau du micrologiciel	98
Paramètres généraux	100
Variables d'expansion de macro	100
Codes d'erreur interne	103

CHAPITRE 6**Formats de mise à disposition 105**

Profils de configuration	105
Formats de profil de configuration	105
Composants du fichier de configuration	106
Propriétés de la balise élément	106
Propriétés des paramètres	108
Formats de la chaîne	108
Chiffrement et compression de profil ouvert (XML)	109
Compression de profil ouvert	109
Chiffrement de profil ouvert	109
Chiffrement AES-256-CBC	110
Chiffrement du contenu HTTP en fonction de RFC-8188	114
Arguments de resynchronisation facultatifs	114
clé	114
ID utilisateur et mot de passe	115
Application d'un profil au téléphone	115
Télécharger le fichier de configuration sur le téléphone à partir d'un serveur TFTP	115

Téléchargez le fichier de configuration sur le téléphone IP avec cURL	116
Types de paramètres de mise à disposition	116
Paramètres généraux	117
Utiliser des paramètres généraux	117
Activer des paramètres	118
Déclenchements	118
Resynchroniser à des intervalles spécifiques	118
Resynchronisation à une heure donnée	119
Horaires configurables	119
Règles de profil	120
Upgrade Rule	122
Types de données	123
Mises à jour de profil et mises à niveau du micrologiciel	127
Autoriser les mises à jour de profil	127
Autoriser et configurer les mises à niveau du micrologiciel	128
Mise à niveau du micrologiciel par TFTP, HTTP ou HTTPS	129
Mettre à niveau le micrologiciel à l'aide d'une commande de navigateur	130

PARTIE II
Configuration du téléphone IP Cisco 131

CHAPITRE 7
Configuration du contrôle d'accès 133

Contrôle d'accès	133
Comptes d'administrateur et d'utilisateur	133
Attribut d'accès utilisateur	134
Accéder à l'interface Web du téléphone	134
Contrôle de l'accès aux paramètres du téléphone	135
Paramètres du contrôle d'accès	136
Ignorer l'écran Définir le mot de passe	140

CHAPITRE 8
Configuration du contrôle des appels par un tiers 141

Détermination de l'adresse MAC du téléphone	141
Configuration réseau	141
Mise à disposition	142
Signaler la configuration actuelle du téléphone au serveur de mise à disposition	142

Paramètres de rapport de la configuration du téléphone sur le serveur 145

CHAPITRE 9

Sécurité du téléphone IP Cisco 149

Paramétrage de domaine et Internet 149

Configuration des domaines d'accès limité 149

Configurer les options DHCP 150

Paramètres de configuration des options DHCP 150

Prise en charge de l'option DHCP 151

Configuration du test pour les messages SIP INVITE 152

Transport Layer Security (Protocole TLS, Sécurité des couches de transport) 153

Chiffrer la signalisation avec SIP sur TLS 153

Configurer le serveur LDAP sur TLS 154

Configurer StartTLS 155

Mise à disposition HTTPS 156

Obtenir un certificat de serveur signé 156

Certificat racine du client d'autorité de certification de téléphone multiplateforme 157

Serveurs redondants de mise à disposition 158

Syslog Server 158

Activer le pare-feu 159

Configurer votre pare-feu avec des options supplémentaires 160

Configurer la liste de chiffrement 162

Chaînes de chiffrement prises en charge 164

Activer la vérification du nom d'hôte pour SIP sur TLS 165

Activer le mode initié par le client pour les négociations de sécurité du plan des médias 166

Paramètres de la négociation de sécurité du plan de support 167

Authentification 802.1x 168

Enable 802.1X Authentication 169

Configurer un serveur de proxy 170

Paramètres du proxy HTTP 171

Configurer une connexion VPN à partir du téléphone 176

Afficher l'état du VPN 177

Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone 177

Paramètres pour les réglages VPN 178

Présentation de la sécurité des produits Cisco 179

CHAPITRE 10	Fonctionnalités et configuration du téléphone	181
	Présentation des fonctionnalités et configuration du téléphone	182
	Assistance pour les utilisateurs de téléphones IP Cisco	182
	Fonctions de téléphonie	183
	Boutons de fonctions et touches programmables	193
	Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne	195
	Paramètres des fonctions des touches en ligne	197
	Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne	198
	Affecter un numéro abrégé	199
	Paramètres de mise en pause et attente DTMF	200
	Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones	201
	Configurer le téléphone pour surveiller plusieurs lignes utilisateurs	202
	Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs	203
	Configurer une touche de ligne sur le téléphone pour surveiller la ligne d'un seul utilisateur	204
	Paramètres de surveillance d'une ligne unique	205
	Activation du bouton Conférence avec un Code étoile	207
	Paramètres du bouton de conférence	208
	Configurer la composition alphanumérique	209
	Parcage d'appels	210
	Configurer le parcage d'appels avec des Codes étoiles	210
	Configuration du Parcage d'appel par bouton unique	211
	Ajouter le parcage d'appels à une touche de ligne	212
	Définir la configuration réseau optionnelle	213
	Paramètres de la configuration réseau optionnelle	214
	Services XML	218
	Service de répertoire XML	219
	Configurer la connexion d'un téléphone à une application XML	219
	Paramètres pour les applications XML	220
	Variables de macro	222
	Lignes partagées	226
	Configurer une ligne partagée	226
	Paramètres de configuration d'une ligne partagée	227
	Ajouter une apparence de ligne partagée basée sur le dialogue	230

Attribution d'une sonnerie à un poste	230
Paramètres de la sonnerie	231
Ajout d'une sonnerie distinctive	232
Interdire à l'utilisateur de contrôler le volume de la sonnerie	233
Activation de la connexion de mobilité sur un téléphone	234
Activer la fonctionnalité de poste flexible sur un téléphone	235
Activer Extension Mobility sur un téléphone	235
Définition du mot de passe utilisateur	236
Téléchargement des journaux de l'outil de création de rapports de problème	237
Configurer l'outil de rapport de problème	238
Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème	239
Radiomessagerie configurée sur le serveur	243
Configurer la radiomessagerie de multidiffusion	243
Paramètres des groupes de radiomessagerie différents	244
Configuration d'un téléphone pour accepter automatiquement les appels de radiomessagerie	247
Gestion des téléphones avec TR-069	248
Affichage de l'état de TR-069	248
Paramètres de la configuration TR-069	249
Activation de la commutation électronique	254
Configurer un numéro de poste sécurisé	255
Configurer le transport SIP	256
Bloquer les messages non proxy SIP vers un téléphone	257
Configurer un en-tête de confidentialité	257
Activer la prise en charge P-Early-Media	258
Activer le partage de micrologiciel entre homologues	259
Préciser le type d'authentification de profil	261
Contrôler l'authentification requise pour accéder aux menus du téléphone	262
Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur	263
Couper la sonnerie d'un appel entrant à l'aide de la touche programmable Ignorer	264
Déplacement d'un appel actif d'un téléphone vers d'autres téléphones (emplacements)	265
Paramètres de déplacement d'un appel actif vers d'autres emplacements	266
Synchroniser la fonctionnalité de blocage d'ID d'appelant sur le téléphone et le serveur BroadWorks XSI	268
Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne	269

Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne	270
Activer la synchronisation des touches de fonction	273
Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD	274
Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI	275
Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI	276
Activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes via le service XSI	277
Définir le code d'activation de fonction pour le rejet d'appel anonyme	278
Activer la synchronisation d'attente d'appel via le service XSI	279
Définir un code d'activation de fonction pour l'attente d'appel	280
Les cadres de direction et les assistants	281
Définir la préférence pour le rôle de cadre de direction ou d'assistant du téléphone.	282
Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant	283
Synchronisation des paramètres de la fonctionnalité d'assistant de direction	285
Plan de numérotation pour les cadres de direction et les assistants	285
Activer la numérotation alphanumérique pour les Cadres de direction	285
Configurer l'accès aux menus de direction et d'assistance sur une touche de ligne	285
Codes d'activation de service pour les cadres de direction et les assistants	286
Touches programmables pour les cadres de direction et les assistants de direction	288
Activer les rapports de statistiques de fin d'appel dans les messages SIP	289
Attributs des statistiques d'appel dans les messages SIP	290
ID de la session SIP	291
Activer l'ID de session SIP	292
Paramètres d'ID de session	293
Sélectionner le comportement des voyants de la touche de ligne	293
Personnalisation du comportement des voyants de touches de ligne	294
Configuration d'un téléphone pour le kit de développement logiciel à distance	298
Paramètres de l'API WebSocket	299
Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone	300
Paramètres de visibilité des menus	301
Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié	304
Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne	305
Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK	306
Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne	310
Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne	311

Ajouter un raccourci de menu à une touche programmable	315
Activer la recherche LDAP unifiée	317
Fermer une touche de ligne	318

CHAPITRE 11**Configuration des informations du téléphone et de l'écran 319**

Informations relatives au téléphone et des paramètres d'affichage	319
Configurer le nom du téléphone	319
Personnalisation de l'écran de démarrage	320
Personnaliser le fond d'écran de l'affichage du téléphone	321
Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone	323
Paramètres de l'économiseur d'écran	324
Régler la minuterie de rétro-éclairage à partir de l'interface Web du téléphone	327
Personnaliser la version de la configuration du produit	328
Rester positionné sur l'appel actif	328
Déclarer l'inventaire des casques	329

CHAPITRE 12**Configuration des fonctionnalités d'appel 331**

Activer le transfert d'appel	331
Paramètres pour activer le transfert d'appels	332
Renvoi d'appel	333
Activer le transfert d'appels sur l'onglet Voix	333
Paramètres pour activer le renvoi d'appel sur l'onglet Voix	334
Activer le transfert d'appel sur l'onglet Utilisateur	335
Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur	336
Activer la synchronisation des codes d'activation des fonctionnalités pour le renvoi de tous les appels	341
Définir le code d'activation des fonctionnalités pour le service de transfert de tous les appels	341
Activer la conférence	342
Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP REC	343
Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP INFO	345
Configurer l'indication d'appel en absence	346
Activer la fonctionnalité Ne pas déranger	347
Activer la synchronisation des paramètres entre le téléphone et le serveur	348
Activer des contacts Webex sur le téléphone	349
Configurer des contacts Web sur une touche de ligne	349

Ajout d'une touche programmable pour les contacts Webex	351
Activer des journaux d'appels Webex sur le téléphone	352
Configurer des Codes étoiles pour la fonction NPD	352
Configuration d'un téléphone d'agent de centre d'appel	353
Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels	354
Restaurer l'état ACD	356
Afficher ou masquer la zone de texte du menu Non disponible de l'état de l'agent sur le téléphone	357
Configuration d'un téléphone pour Presence	358
Paramètres de configuration de la présence	359
Utiliser DNS SRV pour XMPP	362
Configurer le nombre d'apparences d'appels par ligne	363
Activer la recherche inversée de nom	363
Appels d'urgence	365
Contexte de la prise en charge des appels d'urgence	365
Terminologie de la prise en charge des appels d'urgence	366
Configurer un téléphone pour passer des appels d'urgence	367
Paramètres pour passer un appel d'urgence	367
Configuration de touche ligne programmable (PLK)	370
Touche de ligne programmable	370
Activer l'extension d'une touche de ligne	371
Activer Direct PLK Configuration	371
Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones	372
Ajout d'un service XML à une touche de ligne	373
Indication de spam pour les appels Webex entrants	373
Configuration de touches de fonction programmables	374
Personnaliser l'affichage des touches programmables	374
Paramètres des touches de fonction programmables	375
Personnaliser une touche de fonction programmable	376
Configurer la numérotation rapide sur une touche de fonction programmable	377
Configurer une touche programmable avec prise en charge DTMF	378
Activer les touches programmables pour le menu de la liste de l'historique des appels	380
Indication de spam pour les appels entrants	382
Touches de fonction programmables	383

CHAPITRE 13**Configuration audio 389**

- Configurer un volume audio différent 389
 - Paramètres du volume audio 389
- Configuration des codecs voix 391
 - Paramètres du codec audio 392
- Génération de rapports de qualité vocale 396
 - Scénarios pris en charge pour la création de rapports sur la qualité vocale 396
 - Notes moyennes d'opinion et codecs 396
 - Configurer la création de rapports sur la qualité vocale 397
 - Paramètres du message de publication SIP VQM 398

CHAPITRE 14**Configuration de la messagerie vocale 401**

- Configurer la messagerie vocale 401
 - Configurer la messagerie vocale pour un poste 401
 - Configurer l'indicateur de message en attente 402
 - Paramètres du serveur de messagerie vocale et de message en attente 402
 - Configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne 404
 - Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale 405
 - Configurer la PLK de messagerie vocale sur le téléphone 407

CHAPITRE 15**Configuration des répertoires d'entreprise et personnel 409**

- Configurer des services d'annuaire 409
 - Paramètres des services d'annuaire 410
 - Désactiver la recherche de contact dans tous les répertoires 412
 - Désactiver le répertoire personnel 413
- Configuration LDAP 414
 - Préparation de la recherche dans l'annuaire LDAP de l'entreprise 414
 - Paramètres de l'annuaire LDAP 415
 - Présentation de l'accès à l'annuaire LDAP 425
- Configuration des paramètres BroadSoft 426
 - Paramètres du service téléphonique XSI 427
- Configurer le répertoire personnel 438
- Activer la recherche inversée de nom 439

CHAPITRE 16**Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 6800 441**

- Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800 441
- Configurer le module d'extension de touches à partir de l'interface Web du téléphone 442
- Configurer une numérotation rapide sur un module d'extension de touches 442
- Configurer le parage d'appels sur une ligne du module d'extension de touches 443
- Configurer le Voyant d'occupation de ligne (BLF) sur un Module d'extension de touches 444
- Configuration de la PLK de messagerie vocale sur un bouton de module d'extension de touches 445
- Accéder à la configuration du module d'extension de touches 446
- Régler le contraste de l'écran LCD du module d'extension de touches à partir de la page web du téléphone 447
- Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir de la page web du téléphone 447
- Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches 448
- Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne du module d'extension de touches 448
- Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne de module d'extension de touches 449
- Fermer une touche de ligne sur un module d'extension de touches 450

PARTIE III**Installation du téléphone IP Cisco 453****CHAPITRE 17****Installation du téléphone IP Cisco 455**

- Vérification de la configuration du réseau 455
- Installez le téléphone IP Cisco 456
- Configurer le réseau à partir du téléphone 457
 - Champs de configuration du réseau 458
 - Saisie de texte et sélection de menu sur le téléphone 465
- Paramètres Wi-Fi 466
 - Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone 466
 - Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone 467
 - Paramètres pour les réglages Wi-Fi 467
 - Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi 468
 - Connecter votre téléphone au réseau sans fil à l'aide de WPS 470
 - Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone 471
 - Configurer un profil de réseau Wifi 472

Supprimer un profil Wi-Fi	474
Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi	474
Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi	475
Afficher l'état Wi-Fi	477
Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone	478
Vérification du bon démarrage du téléphone	478
Désactiver ou activer le bit DF	479
Configuration du type de connexion Internet	479
Configuration des paramètres VLAN	481
Paramètres de paramétrage du VLAN	482
Configuration SIP	485
Configuration des paramètres SIP de base	485
Paramètres SIP	486
Configuration des valeurs de temporisateur SIP	495
Valeurs du temporisateur SIP (s)	495
Configuration de la gestion des codes d'état de réponse	498
Paramètres de traitement des codes d'état de réponse	498
Configurer le serveur NTP	499
Paramètres des serveurs NTP	500
Configuration des paramètres RTP	500
Paramètres RTP	501
Activer la réinitialisation SSRC pour les nouvelles sessions RTP et SRTP	506
Contrôler le comportement SIP et RTP en mode double	506
Configuration des types de données utiles SDP	508
Types de données utiles SDP	509
Configuration des paramètres SIP pour les postes	513
Paramètres des réglages SIP sur les numéros de postes	514
Configuration du serveur proxy SIP	524
Proxy SIP et enregistrement des paramètres du poste	525
Configuration des paramètres d'informations concernant l'abonné	532
Paramètres des informations concernant l'abonné	533
Configurer votre téléphone pour utiliser le codec OPUS bande étroite	535
NAT Transversal avec les téléphones	535
Activer le mappage NAT	536

Paramètres des paramètres NAT	536
Configurer le mappage NAT avec l'adresse IP statique	538
Mappage NAT avec des paramètres IP statiques	539
Configuration du mappage de NAT avec le STUN	542
Mappage NAT avec des paramètres STUN	543
Déterminer le NAT symétrique ou asymétrique	544
Plan de numérotation	545
Généralités sur le plan de numérotation	545
Séquences de chiffres	545
Exemples de séquence de chiffres	547
Acceptation et transmission des chiffres composés	549
Temporisateur du plan de numérotation (temporisateur de décrochage)	549
Temporisateur inter-chiffres long (temporisateur de saisie incomplète)	551
Temporisateur inter-chiffres court (temporisateur de saisie complète)	551
Modification du plan de numérotation du téléphone IP	552
Configuration des paramètres régionaux	553
Paramètres régionaux	553
Définition des valeurs de temporisateur de contrôle	553
Paramètres des valeurs du temporisateur de contrôle (s)	554
Paramétrisation régionale de votre téléphone IP Cisco	556
Configurer l'heure et la date sur la page Web du téléphone	556
Configurer l'heure et la date sur le téléphone	556
Paramètres de date et d'heure	557
Configuration de l'heure d'été	561
Langue de l'écran du téléphone	562
Codes d'activation du service vertical	567
Documentation du téléphone IP Cisco série 6800	574

PARTIE IV **Dépannage** **575**

CHAPITRE 18 **Dépannage** **577**

Résolution des problèmes des fonctions	577
Informations manquantes sur l'appel ACD	577
Le téléphone n'affiche pas les touches programmables ACD	578

Le téléphone n'affiche pas la disponibilité des agents ACD	578
L'appel n'est pas enregistré	578
Un appel d'urgence ne parvient pas à joindre les services d'urgence	579
L'état Presence ne fonctionne pas	579
Message de présence téléphonique : Déconnecté du serveur	579
Le téléphone ne peut pas accéder au répertoire BroadSoft pour XSI	580
Le menu Cadre de direction ou Assistant n'apparaît pas	580
Le téléphone n'affiche pas les contacts	581
Message d'échec de l'abonnement SIP	581
Le nombre de messages vocaux ne s'affiche pas	581
Impossible de passer un appel avec la numérotation simplifiée dans le cas des messages vocaux	582
Échec de la connexion à un compte de messagerie vocale	583
Les options de PLK de messagerie vocale ne s'affichent pas sur le téléphone	584
Le téléphone n'a pas pu charger les journaux PRT sur le serveur distant	584
Les mots de passe enregistrés deviennent non valides après une rétrogradation de la mise à niveau	584
Échec de l'intégration du téléphone à Webex	585
Problèmes d'affichage du téléphone	586
Le téléphone affiche des polices irrégulières	586
L'écran du téléphone affiche des carrés à la place des caractères asiatiques	587
Signaler tous les problèmes du téléphone à partir de la page Web du téléphone	587
Signaler des problèmes téléphoniques à partir du Webex Control Hub	588
Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone	589
Redémarrer le téléphone à partir de la page Web du téléphone	589
Redémarrez le téléphone à partir du Webex Control Hub	590
Signaler un problème de téléphone à distance	590
Capture de paquets	591
Conseils pour la résolution de problèmes de qualité d'écoute	591
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	592
Où trouver des informations supplémentaires	593

CHAPITRE 19**Surveillance des systèmes téléphoniques 595**

Présentation de la surveillance des systèmes téléphoniques	595
État du téléphone IP Cisco	595
Afficher la fenêtre Informations sur le téléphone	596

Affichage des informations sur le téléphone	596
Affichage de l'état du téléphone	597
Affichage des messages d'état sur le téléphone	597
Afficher l'état du téléchargement	597
Détermination de l'adresse IP du téléphone	598
Affichage de l'état du réseau	598
Surveillance de la qualité vocale	599
d'affichage des statistiques d'appel	599
Champs relatifs aux statistiques d'appel	600
Afficher l'état de la personnalisation de l'utilitaire de configuration	600
Raisons du redémarrage	601
Historique des redémarrages dans l'interface utilisateur Web du téléphone	601
Historique des redémarrages à l'écran du téléphone IP Cisco	602
Historique des redémarrages dans le fichier de vidage des états	602

CHAPITRE 20**Maintenance 603**

Réinitialisation de base	603
Effectuer une réinitialisation d'usine du téléphone à l'aide du clavier	604
Réinitialisation aux valeurs d'usine à partir du menu du téléphone	605
Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone	605
Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page web du téléphone	606

ANNEXE A**Caractéristiques techniques 607**

Brochage des ports réseau et PC	607
Connecteur pour port réseau	607
Connecteur de port d'ordinateur	608
Protocoles réseau	609
Interaction avec un réseau VLAN	613
Désactiver le port USB	613
Configuration de SIP et de NAT	614
SIP et le téléphone IP Cisco	614
SIP sur TCP	614
Redondance du proxy SIP	615
Enregistrement double	618

RFC3311	619
Service SIP NOTIFY XML	619
NAT Transversal avec les téléphones	619
Mappage NAT avec un contrôleur de limites de session	620
Mappage NAT avec un routeur SIP-ALG	620
Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol)	620
LLDP-MED	620
ID du châssis TLV	622
ID du port TLV	622
TLV Time to Live	622
Fin du LLDPDU TLV	622
Description du port TLV	623
Nom du système TLV	623
Fonctionnalités du système TLV	623
TLV Management Address	623
TLV System Description	623
TLV de configuration/état MAC/PHY selon IEEE 802.3	624
TLV de capacités LLDP-MED	624
TLV de stratégie réseau	625
TLV LLDP-MED Extended Power-Via-MDI	625
TLV de gestion des stocks LLDP-MED	625
Résolution finale de stratégie réseau et QoS	626
VLAN spéciaux	626
Mode QoS pour SIP par défaut	626
Résolution de QoS pour CDP	626
Résolution de QoS pour LLDP-MED	626
Coexistence avec le protocole CDP	627
LLDP-MED et plusieurs périphériques réseau	627
<hr/>	
ANNEXE B	Comparaison du paramètre TR-069
	629
	Comparaison des paramètres TR-069 et XML
	629



CHAPITRE 1

Matériel du téléphone IP Cisco

- Présentation générale des Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800., à la page 1
- Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, à la page 2
- Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841, à la page 3
- Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6851, à la page 4
- Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861, à la page 5
- Raccordements des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871, à la page 6
- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel, à la page 7
- Boutons et matériel des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851, et 6861, à la page 9
- Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Boutons et matériel, à la page 11
- Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 12
- Différences de terminologie, à la page 13

Présentation générale des Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800.

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 proposent un ensemble de téléphones VoIP (Protocole de voix sur Internet) complet qui permettent une communication vocale via un réseau IP. Ces téléphones offrent les mêmes fonctionnalités que les téléphones professionnels classiques, notamment : le renvoi d'appel, la recomposition d'un numéro, la numérotation rapide, le transfert d'appels et la conférence téléphonique. Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 sont idéaux pour les solutions centrées sur des IP-PBX basés sur des SIP tiers.



Remarque Ce document ne comprend pas les téléphones DECT.

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 offrent des communications vocales très sécurisées faciles à utiliser. Dans la figure ci-dessous, vous voyez (dans le sens des aiguilles d'une montre, en haut à gauche) :

- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6841
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6851 avec module d'extension de touches
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6851

- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6861
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6871
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6821

Illustration 1 : Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800



894279

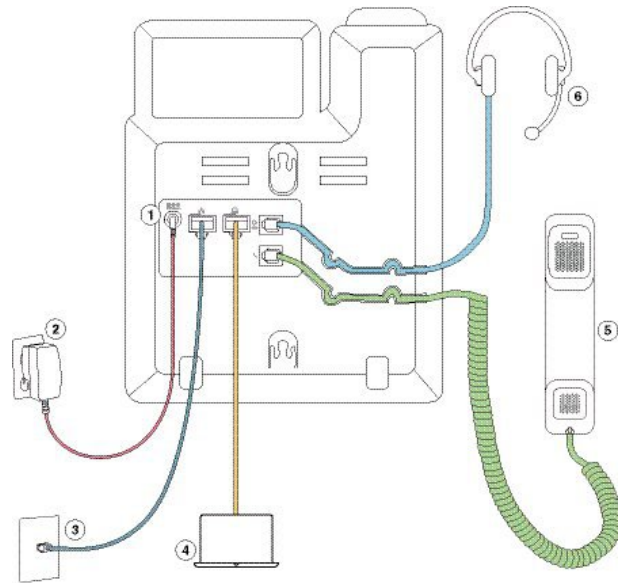
**Remarque**

Dans ce document, les termes *IP Cisco*, *téléphone* et *périphérique* signifient Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800.

Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone sous tension par le biais du port LAN. Si PoE n'est pas disponible, vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Ne tirez pas le câble Ethernet à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.

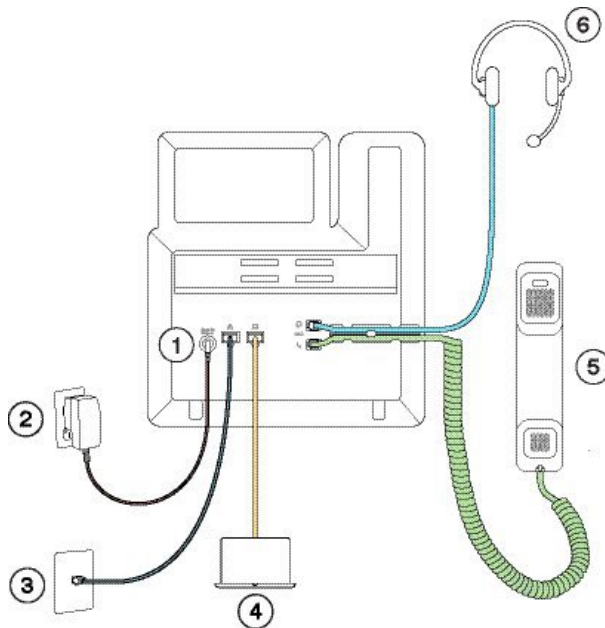
Illustration 2 : Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



1	Port d'adaptateur CC (en option)	4	Raccordement au port d'accès (10/100 PC) (en option)
2	Adaptateur secteur (en option)	5	Raccordement du combiné
3	Raccordement du port réseau (10/100 SW) ; puissance IEEE 802.3af activée	6	Raccordement du casque analogique (en option)

Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841

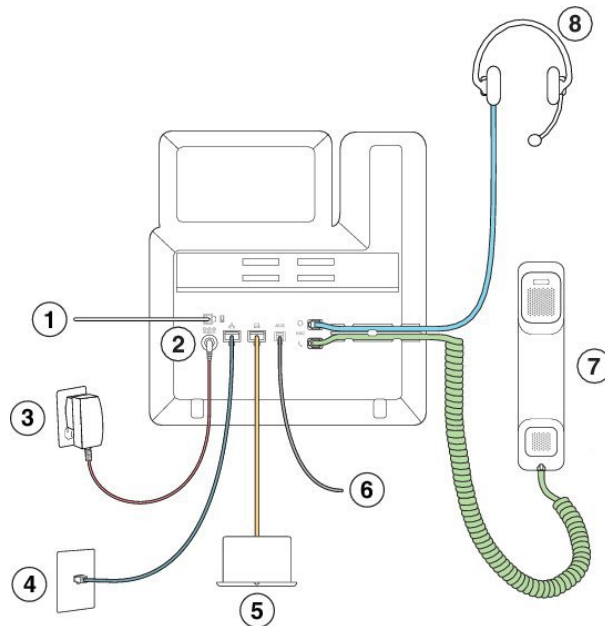
Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port d'adaptateur secteur	4	Raccordement du port d'accès (10/100/1000 PC) (en option)
2	Adaptateur d'alimentation	5	Raccordement du combiné
3	Raccordement au port réseau (10/100/1000 SW)	6	Raccordement du casque analogique (en option)

Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6851

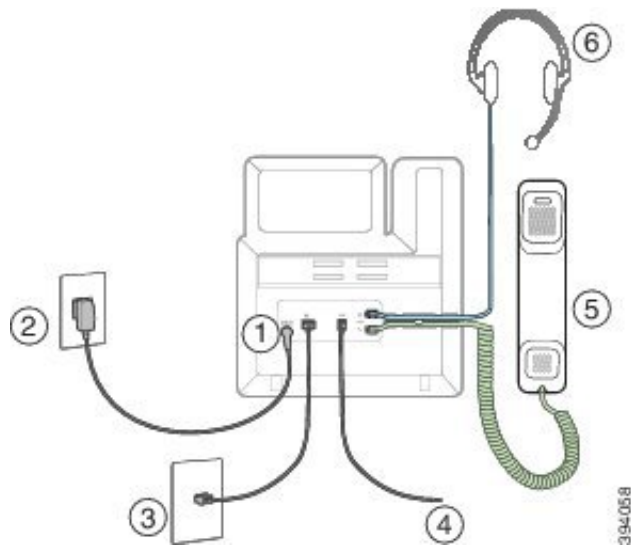
Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone sous tension par le biais du port LAN. Si PoE n'est pas disponible, vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port du module d'extension de touches	5	Raccordement du port d'accès (10/100/1000 PC) (en option)
2	Port d'adaptateur CC (en option)	6	Port auxiliaire (en option)
3	Adaptateur secteur (en option)	7	Raccordement du combiné
4	Raccordement du port réseau (10/100/1000 SW) ; puissance IEEE 802.3af activée	8	Raccordement du casque analogique (en option)

Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861

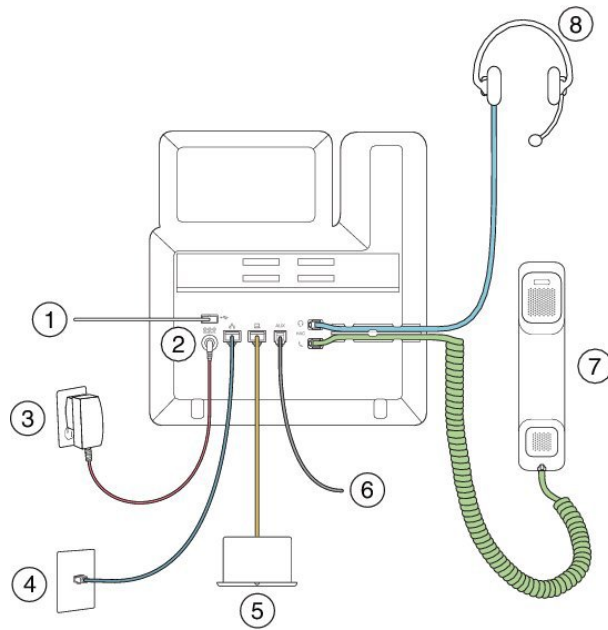
Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet ou de la Wi-Fi pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Si vous connectez votre téléphone à un réseau filaire, n'étendez pas le câble Ethernet LAN hors du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port d'adaptateur secteur	4	Port auxiliaire (en option)
2	Adaptateur d'alimentation	5	Raccordement du combiné
3	Raccordement au port réseau (10/100 SW)	6	Raccordement du casque analogique (en option)

Raccordements des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871

Raccordez votre téléphone au réseau LAN au moyen d'un câble Ethernet pour bénéficier des fonctionnalités complètes de votre téléphone. Si le port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre le téléphone sous tension par le biais du port LAN. Si PoE n'est pas disponible, vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que le téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Casques USB	5	Raccordement du port d'accès (10/100/1000 PC) (en option)
2	Port d'adaptateur CC (en option)	6	Port auxiliaire (en option)
3	Adaptateur secteur (en option)	7	Raccordement du combiné
4	Raccordement du port réseau (10/100/1000 SW) ; puissance IEEE 802.3af activée	8	Raccordement du casque analogique (en option)




Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel

L'illustration suivante montre les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821.

Illustration 3 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



1	Bande lumineuse	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 12.
3	Boutons de touches	Accéder à des fonctions et des services comme les services de conférence et de transfert. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 12.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner . Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Applications et Casque	Applications Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. Casque Pour activer ou désactiver le casque. Lorsqu'un casque est actif, une icône de casque s'affiche dans l'en-tête.

6	Coupure micro, et Haut-parleur	<p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, une icône de mise en sourdine clignote à l'écran.</p> <p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur.</p>
7	Bouton Volume	<p></p> <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>














Boutons et matériel des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851, et 6861

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 6841.

Illustration 4 : Boutons et fonctionnalités des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851 et 6861



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
---	---------------------------------------	--

2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 12.
3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 12.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner  Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente. Conférence  Pour créer une conférence téléphonique. Transfert  Pour transférer un appel.
6	Haut-parleur, Muet et Casque	Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est en marche, le bouton est éclairé.
7	Contacts, Applications et Messages	Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise. Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.
8	Bouton Volume	 Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).










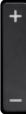
Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Boutons et matériel

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 6871.

Illustration 5 : Boutons et fonctions des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p>Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 12.</p>
3	Boutons de touches	<p>Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 12.</p>
4	Cluster de navigation	<p>Anneau de navigation et bouton Sélectionner.</p> <p>Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.</p>

5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	<p>Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p>Conférence  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p>Transfert  Pour transférer un appel.</p>
6	Haut-parleur, Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est en marche, le bouton est éclairé.</p>
7	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	Bouton Volume	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>









Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques. Sur les téléphones IP Cisco 6821, ces boutons se trouvent du côté gauche de l'écran. Sur les téléphones IP Cisco 6841, 6851, 6861 et 6871, ces boutons se trouvent de chaque côté de l'écran.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.

- Touches de ligne : utilisées pour passer un appel ou répondre à un appel. Vous pouvez également utiliser une touche de ligne pour ouvrir et fermer la fenêtre de session d'appel et pour parcourir cette dernière. Ouvrez la fenêtre de session d'appel pour afficher les appels de la ligne.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

-  ou  vert : la ligne est inactive.
-  ou  rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.
-  ou  rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.
-  ou  orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).

Certaines fonctions peuvent être configurées comme des touches programmables ou des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Le téléphone IP Cisco 6821 a un nombre limité de boutons matériels. Vous utilisez les touches programmables pour accéder à la plupart des fonctionnalités d'appel.

Différences de terminologie

Le tableau suivant met en évidence certaines différences terminologiques entre le Guide de l'utilisateur *Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800* et le Guide d'Administration *Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800*

Tableau 1 : Différences de terminologie

Guide de l'utilisateur	Guide d'administration
Indicateurs de message	Indicateur de message en attente (IMA) ou témoin de message en attente
Système de messagerie vocale	Système de messagerie vocale
Page web du téléphone	Utilitaire de configuration



CHAPITRE 2

Nouveautés et mises à jour

- Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel, à la page 15
- Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel, à la page 19
- Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel, à la page 20
- Nouveautés et modifications de la version 11.3(4) du micrologiciel, à la page 21
- Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel, à la page 22
- Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel, à la page 24
- Nouveautés et mises à jour pour la prise en charge des téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 dotés du micrologiciel 113(1), à la page 28
- Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel, à la page 29
- Nouveautés et modifications de la version 11.2(4) du micrologiciel, à la page 30
- Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel, à la page 31
- Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel, à la page 31
- Nouveautés et modifications de la version 11.2(2) du micrologiciel, à la page 33
- Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel, à la page 34
- Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel, à la page 36
- Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel, à la page 37

Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la rubrique relatives à l'ajout de la nouvelle fonctionnalité <code>Inert</code>	Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311
Ajout de la tâche pour la nouvelle fonctionnalité <code>Inert</code> <code>Mode for PLK Configuration</code>	Fermer une touche de ligne, à la page 318 Fermer une touche de ligne sur un module d'extension de touches, à la page 450

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour des rubriques pour ajouter une condition préalable à la nouvelle fonctionnalité <code>Inert Mode for PLK Configuration</code>	<p>Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne, à la page 195</p> <p>Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches, à la page 448</p> <p>Sélectionner le comportement des voyants de la touche de ligne, à la page 293</p> <p>Configurer le téléphone pour surveiller plusieurs lignes utilisateurs, à la page 202</p> <p>Configurer une touche de ligne sur le téléphone pour surveiller la ligne d'un seul utilisateur, à la page 204</p>
Ajout de la tâche relative à la prise en charge de l'indication de spam pour les appels entrants	Indication de spam pour les appels Webex entrants, à la page 373
Mise à jour de la rubrique pour ajouter une référence à la rubrique à « Indication de spam pour les appels Webex entrants »	Indication de spam pour les appels entrants , à la page 382
Ajout de la rubrique pour la fonctionnalité <code>VPN Connection Support</code>	<p>Configurer une connexion VPN à partir du téléphone, à la page 176</p> <p>Afficher l'état du VPN, à la page 177</p> <p>Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 177</p> <p>Paramètres pour les réglages VPN, à la page 178</p> <p>Redémarrer le téléphone à partir de la page Web du téléphone, à la page 589</p>
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la fonctionnalité <code>VPN Connection Support</code>	Fonctions de téléphonie, à la page 183
Mise à jour de la rubrique pour ajouter les chaînes de raccourci des menus du téléphone Paramètres VPN et Statut VPN	Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK , à la page 306
Mise à jour de la rubrique pour ajouter de nouveaux champs de la fonctionnalité <code>VPN Connection Support</code>	Champs de configuration du réseau, à la page 458
Ajout de la tâche sur la façon d'activer la prise en charge de la recherche LDAP unifiée	Activer la recherche LDAP unifiée, à la page 317
Ajout de la tâche sur la façon d'activer la fonctionnalité <code>Direct PLK Configuration</code>	Activer Direct PLK Configuration, à la page 371

Révision	Nouveautés et mises à jour
<p>Mise à jour des rubriques relatives à la fonctionnalité Direct PLK Configuration</p>	<p>Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne, à la page 195</p> <p>Paramètres des fonctions des touches en ligne, à la page 197</p> <p>Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne, à la page 198</p> <p>Paramètres de surveillance d'une ligne unique, à la page 205</p> <p>Ajouter le parage d'appels à une touche de ligne, à la page 212</p> <p>Configurer l'accès aux menus de direction et d'assistance sur une touche de ligne, à la page 285</p> <p>Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 305</p> <p>Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne, à la page 310</p> <p>Activer l'extension d'une touche de ligne, à la page 371</p> <p>Ajout d'un service XML à une touche de ligne, à la page 373</p> <p>Configurer des contacts Web sur une touche de ligne, à la page 349</p> <p>Configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne, à la page 404</p> <p>Configurer la PLK de messagerie vocale sur le téléphone, à la page 407</p> <p>Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches, à la page 448</p>
<p>Ajout de la tâche relative à la désactivation d'un port USB</p>	<p>Désactiver le port USB, à la page 613</p>
<p>Mise à jour de la rubrique pour mentionner les enregistrements d'appels généraux que les utilisateurs peuvent afficher</p>	<p>d'affichage des statistiques d'appel, à la page 599</p>
<p>Mise à jour de la rubrique pour actualiser le tableau</p>	<p>Champs relatifs aux statistiques d'appel, à la page 600</p>
<p>Mise à jour de la rubrique pour ajouter d'autres étapes</p>	<p>Définition du mot de passe utilisateur, à la page 236</p>
<p>Ajout de la tâche à propos de la configuration d'un serveur de proxy dans la page Web du téléphone</p>	<p>Configurer un serveur de proxy, à la page 170</p>

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la rubrique pour la fonctionnalité <code>HTTP Proxy Support</code>	Paramètres du proxy HTTP , à la page 171
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la fonctionnalité <code>HTTP Proxy</code>	Fonctions de téléphonie , à la page 183
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la chaîne de raccourci des paramètres du proxy HTTP du menu du téléphone.	Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK , à la page 306
Mise à jour de la rubrique pour ajouter de nouveaux champs de la fonctionnalité <code>HTTP Proxy</code>	Champs de configuration du réseau , à la page 458
Mise à jour de la rubrique pour mentionner les paramètres du proxy HTTP	Intégrer votre téléphone avec le code d'activation , à la page 43 Utiliser DNS SRV pour la mise à disposition HTTP , à la page 48 Activer la mise à disposition automatique avec un code d'activation court , à la page 45 Configurer vos téléphones pour l'intégration via le code d'activation , à la page 76
Ajout de la tâche pour la prise en charge des contacts Webex	Activer des contacts Webex sur le téléphone , à la page 349
Ajout de la tâche pour la prise en charge des contacts Webex sur une touche de ligne	Configurer des contacts Web sur une touche de ligne , à la page 349
Ajout de la tâche pour la prise en charge des contacts Webex sur une touche programmable	Ajout d'une touche programmable pour les contacts Webex , à la page 351
Mise à jour de la rubrique des contacts Webex sur PSK et PLK	Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK , à la page 306
Ajout de la rubrique pour la prise en charge du journal des appels Webex	Activer des journaux d'appels Webex sur le téléphone , à la page 352
Ajout de la rubrique pour résoudre un problème concernant l'intégration du téléphone à Webex	Échec de l'intégration du téléphone à Webex , à la page 585

Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la tâche pour ajouter les situations dans lesquelles le centre d'intérêt se déplace vers l'appel entrant.	Rester positionné sur l'appel actif, à la page 328
Mise à jour de la description du <code>Transfert d'appels</code>	Fonctions de téléphonie, à la page 183
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre <code>Touche programmable de transfert</code>	Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur, à la page 336
Mise à jour de la touche programmable de la rubrique de la nouvelle fonctionnalité	Activer la synchronisation des codes d'activation des fonctionnalités pour le renvoi de tous les appels, à la page 341
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la prise en charge de la langue française (Canada).	Configurer les langues latines et cyrilliques, à la page 565
	Langues prises en charge par l'écran du téléphone, à la page 562
	Configurer les polices de caractères et les dictionnaires, à la page 563
Mise à jour de la description du paramètre <code>Règle de profil</code> .	Paramètres de l'annuaire LDAP, à la page 415
Ajout de la rubrique nouvelle tâche explique comment empêcher les utilisateurs de contrôler le volume de la sonnerie	Interdire à l'utilisateur de contrôler le volume de la sonnerie, à la page 233
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable DND .	Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI, à la page 276
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Transférer .	Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI, à la page 275
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Enregistrer sur l'écran Ajouter un contact personnel BroadSoft .	Paramètres du service téléphonique XSI, à la page 427
Mise à jour de la rubrique de la tâche sur la touche dynamique Sélect .	Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne, à la page 195

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la nouvelle rubrique relative à l'intégration du Webex Cloud	Intégration du téléphone au Webex Cloud , à la page 44 Activer un téléphone pour l'intégration au Webex Cloud, à la page 44
Ajout de la nouvelle rubrique pour la génération de PRT à partir de Cisco Webex Control Hub	Signaler des problèmes téléphoniques à partir du Webex Control Hub, à la page 588
Ajout de la nouvelle rubrique Redémarrer à partir de Cisco Webex Control Hub	Redémarrez le téléphone à partir du Webex Control Hub, à la page 590
Ajout de la nouvelle rubrique sur la résolution d'un problème de rétrogradation de version	Les mots de passe enregistrés deviennent non valides après une rétrogradation de la mise à niveau, à la page 584

Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la rubrique pour supprimer une phrase en double	Configurer la messagerie vocale, à la page 401
Réécriture de la rubrique.	Configurer la messagerie vocale pour un poste, à la page 401
Mise à jour de la rubrique pour ajouter de nouvelles fonctionnalités.	Configurer l'indicateur de message en attente, à la page 402
Mise à jour de la rubrique pour ajouter de nouveaux paramètres	Paramètres du serveur de messagerie vocale et de message en attente, à la page 402
Ajout de la tâche sur l'activation de la fonctionnalité	Rester positionné sur l'appel actif, à la page 328
Mise à jour de la rubrique pour ajouter l'état d'actualisation du CERT MIC	Afficher l'état du téléchargement, à la page 597
Ajout de la tâche sur le renouvellement du certificat MIC	Renouveler le certificat MIC, à la page 90
Ajout de la rubrique relative à la fonction Renouvellement de certificat MIC par le service SUDI	Paramètres pour le renouvellement des certificats MIC par le service SUDI, à la page 90
Ajout de la rubrique pour prendre en charge la fonction STIR/SHAKEN	Indication de spam pour les appels entrants , à la page 382

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la tâche pour la ligne partagée basée sur le dialogue	Ajouter une apparence de ligne partagée basée sur le dialogue, à la page 230
Ajout de la rubrique sur la définition de la règle de mise à niveau pour les casques Cisco	Définir la règle de mise à niveau du casque Cisco , à la page 91
Mise à jour de la rubrique relative au casque Cisco série 700	Déclarer l'inventaire des casques, à la page 329

Nouveautés et modifications de la version 11.3(4) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la rubrique sur la configuration d'un téléphone pour signaler les informations connectées ou déconnectées au serveur.	Déclarer l'inventaire des casques, à la page 329
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la prise en charge du langage RTL	Configurer les langues RTL, à la page 566
Mise à jour de la rubrique existante avec les entrées de langue RTL	Langues prises en charge par l'écran du téléphone, à la page 562
Mise à jour de la rubrique existante avec les entrées de langue RTL	Configurer les polices de caractères et les dictionnaires, à la page 563
Ajout de la tâche sur la façon d'activer la réinitialisation SSRC pour éviter une erreur de transfert d'appel	Activer la réinitialisation SSRC pour les nouvelles sessions RTP et SRTP, à la page 506
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre <code>SSRC Reset on RE-INVITE</code>	Paramètres RTP, à la page 501
Mise à jour du nombre d'enregistrements DNS SRV	Redondance du proxy SIP, à la page 615
Ajout de la tâche sur la désactivation ou l'activation de la fonctionnalité du bit Ne pas fragmenter	Désactiver ou activer le bit DF, à la page 479

Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre <code>Ajouter des contacts au répertoire personnel</code>	Paramètres du service téléphonique XSI, à la page 427
Ajout de sujets pertinents concernant l'assistant et le cadre de direction pour le téléphone IP Cisco 6871 multiplateformes seulement	<p>Activer la numérotation alphanumérique pour les Cadres de direction, à la page 285</p> <p>Définir la préférence pour le rôle de cadre de direction ou d'assistant du téléphone., à la page 282</p> <p>Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant, à la page 283</p> <p>Les cadres de direction et les assistants, à la page 281</p> <p>Synchronisation des paramètres de la fonctionnalité d'assistant de direction, à la page 285</p> <p>Plan de numérotation pour les cadres de direction et les assistants, à la page 285</p> <p>Configurer l'accès aux menus de direction et d'assistance sur une touche de ligne, à la page 285</p> <p>Codes d'activation de service pour les cadres de direction et les assistants, à la page 286</p> <p>Touches programmables pour les cadres de direction et les assistants de direction, à la page 288</p> <p>Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone, à la page 300</p> <p>Paramètres de visibilité des menus, à la page 301</p> <p>Le menu Cadre de direction ou Assistant n'apparaît pas, à la page 580</p>

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de sujets pertinents concernant l'assistant et le cadre de direction pour le téléphone IP Cisco 6871 multiplateformes seulement	<p>Fonctions de téléphonie, à la page 183</p> <p>Boutons de fonctions et touches programmables, à la page 193</p> <p>Activer la synchronisation des touches de fonction, à la page 273</p> <p>Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD, à la page 274</p> <p>Personnalisation du comportement des voyants de touches de ligne, à la page 294</p> <p>Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone, à la page 300</p> <p>Paramètres de visibilité des menus, à la page 301</p> <p>Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK, à la page 306</p> <p>Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311</p> <p>Activer la synchronisation des paramètres entre le téléphone et le serveur, à la page 348</p> <p>Touche de ligne programmable, à la page 370</p> <p>Touches de fonction programmables, à la page 383</p> <p>Exemples de séquence de chiffres, à la page 547</p> <p>Codes d'activation du service vertical, à la page 567</p>
Ajout des rubriques pour la Synchronisation de la fonctionnalité d'appel en attente et de rejet d'appel anonyme	<p>Activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes via le service XSI, à la page 277</p> <p>Définir le code d'activation de fonction pour le rejet d'appel anonyme, à la page 278</p> <p>Activer la synchronisation d'attente d'appel via le service XSI, à la page 279</p> <p>Définir un code d'activation de fonction pour l'attente d'appel, à la page 280</p>
Ajout de la rubrique de la tâche sur la façon d'afficher ou de masquer la zone de texte d'indisponibilité du menu de l'état de l'agent sur le téléphone	Afficher ou masquer la zone de texte du menu Non disponible de l'état de l'agent sur le téléphone, à la page 357
Ajout de la rubrique de la tâche sur la configuration des touches programmables pour différents types de listes historiques d'appels	Activer les touches programmables pour le menu de la liste de l'historique des appels, à la page 380

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la rubrique pour ajouter de nouveaux paramètres <code>en-tête HTTP</code> et valeur d'en-tête <code>HTTP PRT</code>	Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème, à la page 239
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le paramètre <code>Prise en charge des conditions préalables</code> et mettre à jour le paramètre <code>Activation SIP 100REL</code>	Paramètres des réglages SIP sur les numéros de postes, à la page 514
Mise à jour de la rubrique relative à l'écran Informations sur le produit sur le téléphone	Afficher la fenêtre Informations sur le téléphone, à la page 596
Ajout de la rubrique sur la personnalisation de la version de la configuration du produit	Personnaliser la version de la configuration du produit, à la page 328
Mise à jour des paramètres <code>Port</code> et <code>ID utilisateur</code> dans la rubrique	Paramètres de configuration de la présence, à la page 359
Ajout de la rubrique sur l'utilisation des enregistrements DNS SRV pour BroadSoft XMPP	Utiliser DNS SRV pour XMPP, à la page 362

Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout des tâches relatives aux raccourcis de menu des fonctionnalités sur les touches de fonctions PLK et PSK	<p>Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 305</p> <p>Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK , à la page 306</p> <p>Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne, à la page 310</p> <p>Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311</p> <p>Ajouter un raccourci de menu à une touche programmable, à la page 315</p>
Ajout des rubriques de la fonctionnalité contrôle d'authentification de l'utilisateur	<p>Contrôler l'authentification requise pour accéder aux menus du téléphone , à la page 262</p> <p>Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur, à la page 263</p>

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout des tâches relatives à l'ajout de raccourcis de menu ou de fonctions aux touches d'un module d'extension de touches	<p>Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches, à la page 448</p> <p>Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne du module d'extension de touches, à la page 448</p> <p>Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne de module d'extension de touches, à la page 449</p>
Mise à jour des rubriques relatives aux fonctionnalités sur les touches de fonction PLK et PSK à l'aide des raccourcis de menu	<p>Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne, à la page 195</p> <p>Paramètres des touches de fonction programmables, à la page 375</p>
Ajout des rubriques pour la fonctionnalité de synchronisation du code d'activation de fonctionnalité	<p>Activer la synchronisation des codes d'activation des fonctionnalités pour le renvoi de tous les appels, à la page 341</p> <p>Définir le code d'activation des fonctionnalités pour le service de transfert de tous les appels, à la page 341</p>
Ajout des rubriques présentant les améliorations de la redondance du proxy SIP	<p>Redondance du proxy SIP, à la page 615</p> <p>Basculement du proxy SIP, à la page 616</p> <p>Proxy SIP de secours, à la page 617</p>
Mise à jour du contexte de tâche pour prendre en charge l'amélioration de la redondance du proxy SIP	Configurer le transport SIP, à la page 256
Mise à jour de la description de la fonctionnalité Afficher le nom de l'appelant et le numéro de l'appelant	Fonctions de téléphonie, à la page 183
Ajout de la tâche relative à la configuration du nom et du numéro de l'appelant dans les alertes d'appel entrant	Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié, à la page 304
Ajout de la tâche relative à la désactivation de la recherche de contact dans tous les répertoires	Désactiver la recherche de contact dans tous les répertoires, à la page 412
Ajout de la tâche relative à la désactivation du répertoire personnel	Désactiver le répertoire personnel, à la page 413
Ajout de la tâche sur la façon de masquer les éléments de menu sur l'écran du téléphone	Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone, à la page 300
Ajout de la rubrique de référence sur la fonction de visibilité des menus	Paramètres de visibilité des menus, à la page 301
Ajout de la tâche relative à la configuration des services d'annuaire sur la page Web du téléphone	Configurer des services d'annuaire, à la page 409

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de la rubrique de référence sur les services d'annuaire	Paramètres des services d'annuaire, à la page 410
Mise à jour de la rubrique de référence pour ajouter les nouveaux paramètres pour la fonctionnalité d'amélioration de répertoire	Paramètres du service téléphonique XSI, à la page 427
Mise à jour de la rubrique de référence pour la fonctionnalité d'amélioration de répertoire	Boutons de fonctions et touches programmables, à la page 193
Ajout de la rubrique de référence relative à un scénario de dépannage pour la fonction d'amélioration de répertoire	Le téléphone n'affiche pas les contacts, à la page 581
Mise à jour de la tâche pour ajouter des informations supplémentaires sur l'activation du paramètre de renvoi d'appels sur l'onglet utilisateur	Activer le transfert d'appel sur l'onglet Utilisateur, à la page 335
Ajout de la rubrique de référence sur les paramètres de la configuration du renvoi d'appels de l'onglet utilisateur	Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur, à la page 336
Mise à jour de la rubrique de référence pour ajouter de nouvelles fonctionnalités	Boutons de fonctions et touches programmables, à la page 193
Mise à jour de la description de l'indicateur de message en attente	Fonctions de téléphonie, à la page 183
Mise à jour de la rubrique relative à l'ajout de la messagerie vocale	Touche de ligne programmable, à la page 370
Ajout de la rubrique sur la configuration de la PLK (touche de ligne programmable) de messagerie vocale sur une touche de ligne	Configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne, à la page 404
Ajout de la rubrique sur l'utilisation de la PLK de messagerie vocale sur le téléphone	Configuration de la PLK de messagerie vocale sur un bouton de module d'extension de touches, à la page 445
Ajout de la rubrique sur l'utilisation de la PLK de messagerie vocale sur le téléphone	Configurer la PLK de messagerie vocale sur le téléphone, à la page 407
Ajout de la rubrique de référence sur la syntaxe de chaîne utilisée dans la fonctionnalité de PLK de messagerie vocale	Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale, à la page 405
Mise à jour de la rubrique relative à l'ajout de la fonctionnalité de PLK de messagerie vocale	Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne, à la page 195
Mise à jour de la rubrique relative à l'ajout de nouvelles fonctionnalités	Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la rubrique relative à l'ajout de la nouvelle étape de MWI (Indicateur de message en attente)	Sélectionner le comportement des voyants de la touche de ligne, à la page 293
Mise à jour de la rubrique pour ajouter un tableau	Personnalisation du comportement des voyants de touches de ligne, à la page 294
Ajout des rubriques permettant de dépanner les problèmes de PLK de messagerie vocale pertinents	<p>Message d'échec de l'abonnement SIP, à la page 581</p> <p>Le nombre de messages vocaux ne s'affiche pas, à la page 581</p> <p>Impossible de passer un appel avec la numérotation simplifiée dans le cas des messages vocaux, à la page 582</p> <p>Échec de la connexion à un compte de messagerie vocale, à la page 583</p> <p>Les options de PLK de messagerie vocale ne s'affichent pas sur le téléphone, à la page 584</p>
Mise à jour de la rubrique relative à la prise en charge de la sélection de transport automatique RTP (Real-Time Transport Protocol)	Configurer un numéro de poste sécurisé, à la page 255
Mise à jour des paramètres DN du client, nom d'utilisateur, mot de passe et méthode d'authentification pour l'annuaire LDAP	Paramètres de l'annuaire LDAP, à la page 415
Ajout de la rubrique relative à l'affichage de la logique de l'accès à l'annuaire LDAP	Présentation de l'accès à l'annuaire LDAP, à la page 425
Mise à jour du format de la version du micrologiciel (SWVER)	<p>Variables d'expansion de macro, à la page 100</p> <p>Variables de macro, à la page 222</p> <p>Expressions conditionnelles, à la page 111</p>
Mise à jour de la rubrique relative à l'amélioration de la fonctionnalité de parcage d'appels	Configuration du Parcage d'appel par bouton unique, à la page 211
Mise à jour de la rubrique relative à l'ajout des composants requis et mise à jour de la description abrégée	Activation de la connexion de mobilité sur un téléphone, à la page 234
Ajout de la rubrique de description de la fonctionnalité de siège flexible de BroadWorks et comment l'activer	Activer la fonctionnalité de poste flexible sur un téléphone, à la page 235
Ajout de la rubrique sur l'activation de la fonction EM pour l'utilisateur	Activer Extension Mobility sur un téléphone, à la page 235

Révision	Nouveautés et mises à jour
Mise à jour de la rubrique relative à la prise en charge de la recherche de nom inversée des contacts locaux pour les journaux d'appels du serveur BroadWorks	Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne , à la page 269
Ajout de la tâche sur comment configurer StartTLS	Configurer StartTLS , à la page 155
Mise à jour de la rubrique pour ajouter « StartTLS »	Activer la vérification du nom d'hôte pour SIP sur TLS , à la page 165
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre de la fonctionnalité.	Configurer la liste de chiffrement , à la page 162
Mise à jour de la rubrique relative à « StartTLS »	Paramètres de l'annuaire LDAP , à la page 415
Mise à jour de la rubrique relative à « StartTLS »	Comparaison des paramètres TR-069 et XML , à la page 629
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la recherche de nom inverse	Activer la recherche inversée de nom , à la page 363
Mise à jour de la rubrique pour ajouter le nouveau paramètre de la fonctionnalité.	Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels , à la page 354
Mise à jour de la description de la connexion et de la déconnexion de l'agent de la fonctionnalité	Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne , à la page 311
Ajout de la tâche pour la synchronisation de la fonctionnalité ACD	Restaurer l'état ACD , à la page 356

Nouveautés et mises à jour pour la prise en charge des téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 dotés du micrologiciel 113(1)

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des sujets relatifs au matériel avec Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871	<p>Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800</p> <p>Raccordements des téléphones multiplateformes IP Cisco 6871</p> <p>Boutons et matériel du téléphone multiplateformes IP Cisco 6871</p> <p>Installer votre nouveau téléphone multiplateformes IP Cisco série 6800</p> <p>Spécifications physiques et environnementales</p> <p>Conditions requises pour l'alimentation du téléphone</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout des casques Cisco pris en charge	Casques

Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la fonction de mise à niveau automatique avec un code d'activation court.	Activer la mise à disposition automatique avec un code d'activation court
Ajout de rubriques pour prendre en charge la mise à disposition HTTP avec les serveurs DNS	Mise à disposition de DNS SRV pour HTTP
Ajout de tâches pour prendre en charge le renforcement du système d'exploitation MPP	Activer le pare-feu Configurer votre pare-feu avec des options supplémentaires
Ajout d'une nouvelle tâche sur la configuration d'une liste de chiffrement	Configurer la liste de chiffrement
Ajout d'une tâche et des paramètres pertinents pour prendre en charge le mode initié par le client pour les négociations de sécurité du plan de média	Activer le mode initié par le client pour les négociations de sécurité du plan des médias
Ajout d'une tâche sur l'activation de la vérification du nom d'hôte pour une ligne qui utilise SIP sur TLS	Activer la vérification du nom d'hôte pour SIP sur TLS
Ajout d'une tâche pour prendre en charge le parage d'appel à un bouton.	Configuration du Parage d'appel par bouton unique
Ajout d'une tâche et du paramètre sur la pagination de multidiffusion	Configurer la radiomessagerie de multidiffusion Paramètres des groupes de radiomessagerie différents
Ajout d'une tâche et des paramètres pertinents pour prendre en charge la fonctionnalité de kit de développement logiciel distant	Configuration d'un téléphone pour le kit de développement logiciel à distance Paramètres de l'API WebSocket
Ajout d'une tâche de configuration d'une touche programmable (PSK) avec prise en charge DTMF.	Configurer une touche programmable avec prise en charge DTMF
Ajout d'une tâche sur la façon d'activer le rapport ds statistiques d'appel dans les messages BYE SIP	Activer les rapports de statistiques de fin d'appel dans les messages SIP
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la nouvelle fonctionnalité VQM SIP Publish Message Champs nouveaux	Configurer la création de rapports sur la qualité vocale

Révision	Nouveautés et mises à jour
Ajout de nouvelles rubriques pour prendre en charge la fonctionnalité ID de session SIP	ID de la session SIP Activer l'ID de session SIP Paramètres d'ID de session
Ajout d'une rubrique pour prendre en charge la personnalisation du comportement des voyants de touches de ligne.	Personnalisation du comportement des voyants de touches de ligne Sélectionner le comportement des voyants de la touche de ligne
Description ajoutée pour le nouveau champ <i>RTP Before ACK</i>	Paramètres RTP
Mise à jour de la tâche de configuration des types de données utiles SDP	Configuration des types de données utiles SDP
Ajout d'une tâche pour la prise en charge du codec OPUS bande étroite.	Configurer votre téléphone pour utiliser le codec OPUS bande étroite

Nouveautés et modifications de la version 11.2(4) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des sujets relatifs au matériel avec Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861	Spécifications physiques et environnementales Brochage des ports réseau et PC Conditions requises pour l'alimentation du téléphone Gestion de l'énergie sur LLDP Présentation générale des Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800. Boutons et matériel des téléphones IP Cisco 6841, 6851 et 6861 multiplateformes Installation du téléphone IP Cisco
Mise à jour des accessoires pris en charge pour Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861	Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 Accessoires pris en charge Casques Installer un téléphone IP Cisco 6841, 6851, et 6861 avec le kit de fixation murale Activation de la commutation électronique

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une rubrique relative à la connexion Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861	Raccordements des Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800
Ajout de rubriques sur les paramètres Wi-Fi Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861	Paramètres Wi-Fi Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi Connecter votre téléphone au réseau sans fil à l'aide de WPS Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone Configurer un profil de réseau Wifi Supprimer un profil Wi-Fi Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi Afficher l'état Wi-Fi Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'intégration via le code d'activation	Intégrer votre téléphone avec le code d'activation

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Catalan ajouté à la liste langue prise en charge	Langues prises en charge par l'écran du téléphone
Mise à jour des détails de l'option <code>--key</code> et ajout d'une remarque sur le cryptage RFC 8188.	Signaler la configuration actuelle du téléphone au serveur de mise à disposition

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche et d'un nouveau champ pour prendre en charge les normes de conformité audio : ETSI et TIA	Spécifier les normes de conformité audio Conformité audio
Ajout d'une nouvelle tâche sur la façon de configurer la numérotation rapide et de surveiller la ligne d'un collègue.	Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne
Ajout d'une nouvelle rubrique remplaçant la rubrique existante <i>Configuration du champ de voyant de ligne occupée sur un téléphone en surveillance.</i>	Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones
Ajout d'une nouvelle rubrique remplaçant la rubrique existante <i>Configurer le téléphone pour surveiller les lignes de plusieurs utilisateurs.</i>	Configurer le téléphone pour surveiller plusieurs lignes utilisateurs
Ajout d'une nouvelle tâche relative à l'activation de la prise en charge d'early media	Activer la prise en charge P-Early-Meida
Ajout de rubriques remplaçant la rubrique « Définir le compte du profil » pour prendre en charge les améliorations de l'authentification de profil	Authentification de profil Préciser l'authentification de profil
Ajout de nouveaux champs et rubriques pour prendre en charge la fonction de synchronisation de l'état du transfert d'appel et de NPD.	Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD Activer la synchronisation des touches de fonction Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI Service de ligne XSI
Ajout d'une nouvelle rubrique sur l'inclusion d'un identifiant de périphérique dans les messages syslog téléchargés.	Inclure un identificateur de périphérique dans les messages Syslog téléchargés
Ajout de nouveaux champs et une nouvelle tâche sur la façon de générer des rapports à distance sur les problèmes du téléphone.	Signaler un problème de téléphone à distance État PRT (de l'outil de rapport de problèmes)
Ajout du champ <i>Identificateur Syslog.</i>	Configuration réseau facultative
Remplacement du paramètre <i>Activer le profil de compte</i> par le champ <i>Type d'authentification de profil</i> Mise à jour de la description de la <i>règle de profil</i> paramètre.	Profil de configuration

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la <i>Règle de rapport</i> et ajout de nouveaux paramètres : <i>Rapport au serveur</i> , <i>Téléchargement périodique sur le serveur</i> , et <i>Télécharger le délai de modification locale</i> .	Télécharger les options de configuration
Mise à jour du paramètre <i>Prise en charge de combiné large bande</i> pour prendre en charge l'amélioration de combiné large bande.	Voix > Téléphoner > Général
Mise à jour de la description du champ <i>Numéro de poste</i> .	Touche de ligne
Mise à jour de la description des champs <i>Filtre de prénom</i> et <i>Filtre de nom</i> .	Paramètres de l'annuaire LDAP
Un exemple de configuration du paramètre XML est ajouté pour le paramètre <i>ligne activée</i> .	Voix > Poste (n) > Général
Les nouveaux champs <i>Options PLK personnalisables</i> et <i>Liste FLO</i> et leurs descriptions sont ajoutées à la table. La description des champs <i>URI de liste FLO</i> et <i>Utiliser les touches de ligne pour la liste FLO</i> est mise à jour.	Voix > Console op. > Général.

Nouveautés et modifications de la version 11.2(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour présenter les boutons du téléphone et le matériel des téléphones IP Cisco 6821 multiplateforme	Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel
Ajout d'une nouvelle rubrique pour expliquer comment connecter des téléphones IP Cisco 6821 multiplateforme	Raccordements des Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821
Ajout d'une nouvelle rubrique pour montrer comment installer votre téléphone IP Cisco 6821 multiplateforme sur un mur	Installer le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 sur un mur
Mise à jour de la rubrique afin d'inclure les informations sur le nouveau modèle de téléphone 6821	Présentation générale des Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800.

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique avec les informations des touches de fonction, de ligne et les boutons de fonction du 6821	Touches programmables et boutons de ligne et de fonction
Mise à jour de la rubrique avec les spécifications du 6821	Spécifications physiques et environnementales
Mise à jour de la rubrique avec la consommation électrique des téléphones IP Cisco 6821 multiplateforme	Conditions requises pour l'alimentation du téléphone
Mise à jour des accessoires pris en charge par les téléphones IP Cisco 6821 multiplateforme	Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 Accessoires pris en charge
Mise à jour de la rubrique avec les informations du kit de montage mural 6821	Composants du kit de fixation murale
Mise à jour de la rubrique avec les informations de la taille de l'écran d'affichage du 6821	Ajouter un logo comme écran de démarrage
Mise à jour de la rubrique pour indiquer que seul le 6851 prend en charge la fonctionnalité EHS	Activation de la commutation électronique

En complément des modifications ci-dessus, certaines des sections existantes ont été renommées pour inclure Téléphones multiplateformes IP Cisco 6841 et 6851.

Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour prendre en charge le fait que l'écran LCD ne respecte pas l'attribut "ro" et "na"	Activation de l'accès utilisateur aux menus de l'interface du téléphone Configuration du système
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge NAPTR	Configurer le transport SIP
Mise à jour des rubriques pour prendre en charge NAPTR	Fonctionnalités de téléphonie pour les téléphones IP Cisco Paramètres SIP
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la fonction d'en-tête de confidentialité SIP	Configurer un en-tête de confidentialité.
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la fonction d'en-tête de confidentialité SIP	Paramètres SIP

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge le blocage des messages SIP à partir d'un périphérique non proxy	Bloquer les messages non proxy SIP vers un téléphone
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le blocage des messages SIP à partir d'un périphérique non proxy	Configuration du système
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge le partage de micrologiciel entre homologues	Partage de micrologiciel par les homologues Activer le partage de micrologiciel entre homologues
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le partage de micrologiciel entre homologues	Fonctionnalités de téléphonie pour les téléphones IP Cisco Mise à niveau du micrologiciel
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le compte de profil	Profil de configuration
Ajout d'une rubrique pour prendre en charge la coupure de sonnerie d'appel	Couper la sonnerie d'un appel entrant à l'aide de la touche programmable Ignorer
Mise à jour des rubriques pour prendre en charge la coupure de sonnerie d'appel	Touches de fonction programmables Fonctionnalités de téléphonie pour les téléphones IP Cisco
Ajout de nouvelles sections pour prendre en charge XSI BroadWorks Partout	Déplacement d'un appel actif d'un téléphone vers d'autres téléphones (emplacements) Services de ligne XSI
Ajout de nouvelles sections pour prendre en charge le blocage de l'ID de l'appelant XSI	Synchroniser la fonctionnalité de blocage d'ID d'appelant sur le téléphone et le serveur BroadWords XSI Service de ligne XSI
Ajout de nouvelles rubriques pour prendre en charge les journaux d'appels XSI	Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne
Mise à jour des rubriques pour prendre en charge les journaux d'appels XSI	Paramètres du service téléphonique XSI Fonctionnalités de téléphonie pour les téléphones IP Cisco
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la suppression de l'écran de veille type "verrou"	Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone

Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la prise en charge de LDAP sur TLS (LDAPS). Mise à jour des informations d'administration avec une nouvelle tâche pour configurer le serveur LDAP sur TLS	Configurer le serveur LDAP sur TLS
Ajout de la prise en charge des options VLAN DHCP. Mise à jour des informations d'administration avec de nouvelles tâches pour configurer les options VLAN DHCP	Configurer l'option de VLAN DHCP à partir de la page web du téléphone
Mise à jour de la description du champ avec un nouveau champ Option VLAN DHCP .	Paramètres VLAN
Mise à jour du menu de configuration Ethernet sur le téléphone avec un nouveau champ Option VLAN DHCP .	Champs de configuration du réseau
Ajout de la prise en charge de XSI sur HTTPS. Mise à jour du paramètre Serveur hôte XSI dans la section Service XSI .	Paramètres du service téléphonique XSI
Ajout d'un scénario de dépannage lorsque le téléphone ne peut pas accéder au répertoire BroadSoft pour XSI	Le téléphone ne peut pas accéder au répertoire BroadSoft pour XSI
Ajout de la prise en charge du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco 6800	Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800
Ajout du contrôle de la recherche inversée des noms pour les appels entrants et sortants.	Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants
Prise en charge des appels d'urgence	Contexte de la prise en charge des appels d'urgence Terminologie de la prise en charge des appels d'urgence Configurer un téléphone pour passer des appels d'urgence Configuration de la géolocalisation E911 Un appel d'urgence ne parvient pas à joindre les services d'urgence

Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge des langues asiatiques	Langue de l'écran du téléphone Problèmes d'affichage du téléphone Le téléphone affiche des polices irrégulières L'écran du téléphone affiche des carrés à la place des caractères asiatiques Les paramètres régionaux du téléphone ne sont pas affichés Les libellés des touches programmables sont tronqués.
Prise en charge du centre d'appel	Configuration d'un téléphone d'agent de centre d'appel Informations manquantes sur l'appel ACD Paramètres ACD Le téléphone n'affiche pas les touches programmables ACD
Enregistrement d'appel	Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP REC Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP INFO L'appel n'est pas enregistré
Bouton de réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page web du téléphone	Effectuer la réinitialisation d'usine du téléphone à partir de l'interface Web du téléphone Factory Reset
Prise en charge d'une connectivité Gigabit	Champs de configuration du réseau
Prise en charge du protocole IPv6	Champs de configuration du réseau Informations IPv6 Paramètres du réseau Paramètres IPv6

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Présence	Configuration d'un téléphone pour Presence L'état Presence ne fonctionne pas Message de présence téléphonique : Déconnecté du serveur BroadSoft XMPP
Prise en charge du combiné large bande	Général



PARTIE I

Mise à disposition du téléphone IP Cisco

- [Mise à disposition, à la page 41](#)
- [Méthodes de mise à disposition, à la page 59](#)
- [Paramètres de mise à disposition, à la page 93](#)
- [Formats de mise à disposition, à la page 105](#)



CHAPITRE 3

Mise à disposition

- [Présentation de la mise à disposition, à la page 41](#)
- [Mise à disposition, à la page 43](#)
- [Mise à disposition TR69, à la page 49](#)
- [Chiffrement des communications, à la page 51](#)
- [Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau, à la page 51](#)
- [Préprovisionnement interne et mise à disposition des serveurs, à la page 51](#)
- [Préparation du serveur et outils logiciels, à la page 51](#)
- [Préprovisionnement de périphérique interne, à la page 53](#)
- [Configuration du serveur de mise à disposition, à la page 54](#)

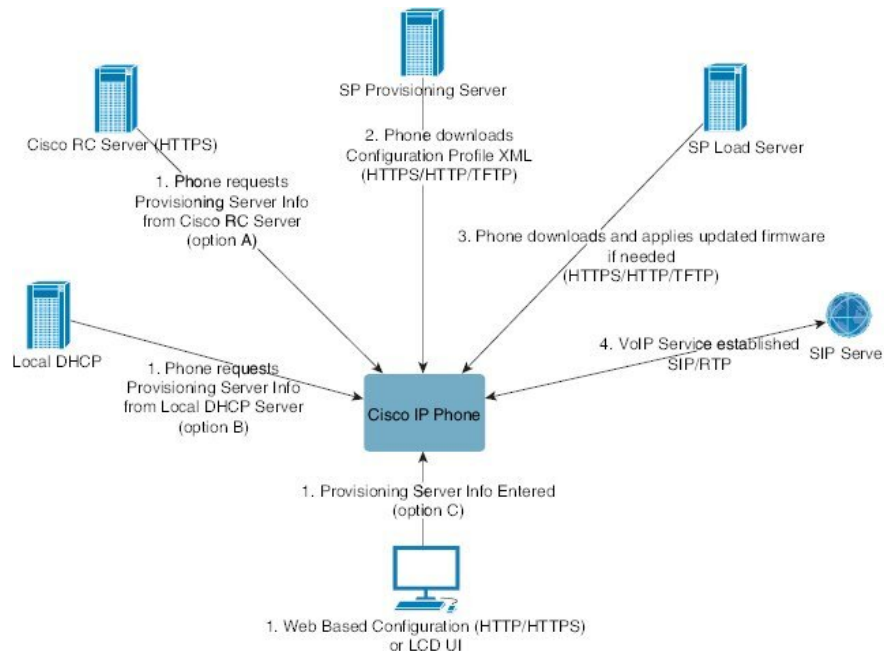
Présentation de la mise à disposition

Les téléphones IP Cisco sont destinés aux déploiements volumineux effectués par des fournisseurs de service de voix sur IP (VoIP) aux clients dans des environnements résidentiels, de petite ou grande entreprise. Par conséquent, mettre à disposition le téléphone en utilisant la configuration et la gestion à distance permet d'assurer le bon fonctionnement du téléphone sur le site du client.

Cisco prend en charge la configuration personnalisée et continue des fonctions du téléphone en utilisant les fonctions :

- Contrôle à distance fiable du téléphone.
- Chiffrement de la communication qui contrôle le téléphone.
- Liaison du compte téléphonique simplifiée.

Les téléphones peuvent être mis à disposition pour télécharger les profils de configuration ou les mises à jour du micrologiciel à partir d'un serveur distant. Les téléchargements peuvent se produire lorsque les téléphones sont connectés à un réseau, lorsqu'ils sont mis sous tension et à intervalles réguliers. La mise à disposition est généralement effectuée dans le cadre de déploiements VoIP de grande envergure, courants chez les fournisseurs de service. Les profils de configuration et/ou les micrologiciels mis à jour sont transférés sur le périphérique par TFTP, HTTP ou HTTPS.



En synthèse, le processus de mise à disposition du téléphone est le suivant :

1. Si le téléphone n'est pas configuré, les informations de mise à disposition du serveur sont appliquées au téléphone en utilisant l'une des options suivantes :
 - **A** : téléchargées à partir du serveur de personnalisation à distance (RC) du Cisco Enablement Data Orchestration System (EDOS) en utilisant HTTPS. DNS SRV, GDS (intégration par code d'activation), l'activation du périphérique EDOS.
 - **B** : obtenues à partir d'un serveur DHCP local.
 - **C** : saisies manuellement via l'utilitaire de configuration web du téléphone Cisco ou son interface utilisateur.
2. Le téléphone télécharge les informations du serveur de mise à disposition et applique le XML de configuration en utilisant le protocole HTTPS, HTTP ou TFTP.
3. Le téléphone télécharge et applique les micrologiciels mis à jour, si nécessaire, en utilisant HTTPS, HTTP ou TFTP.
4. Le service VoIP est établi en utilisant la configuration et le micrologiciel spécifiés.

Les fournisseurs de services VoIP ont l'intention de déployer de nombreux téléphones chez les clients résidentiels et les petites entreprises. Dans les environnements de petites et grandes entreprises, les téléphones peuvent servir de nœuds de terminal. Les fournisseurs distribuent largement ces appareils sur Internet, qui sont connectés par l'intermédiaire de routeurs et de pare-feu dans les locaux du client.

Le téléphone peut être utilisé comme une extension à distance de l'équipement back-end du fournisseur de services. La configuration et la gestion à distance assurent le bon fonctionnement du téléphone dans les locaux du client.

Mise à disposition

Un téléphone peut être configuré afin de resynchroniser son état de configuration interne pour correspondre à un profil à distance, soit périodiquement, soit à la mise sous tension. Le téléphone contacte un serveur de mise à disposition normale (NPS) ou un serveur de contrôle d'accès (ACS).

Par défaut, une resynchronisation de profil n'est tentée que lorsque le téléphone est inactif. Cette pratique empêche une mise à niveau qui déclencherait un redémarrage du logiciel et interromprait l'appel. Si des mises à niveau intermédiaires sont nécessaires pour atteindre un état en cours de mise à niveau depuis une version antérieure, la logique de mise à niveau peut automatiser les mises à niveau à plusieurs étages.

Serveur de mise à disposition normale

Le serveur de mise à disposition normale (NPS) peut être un serveur TFTP, HTTP ou HTTPS. Une mise à niveau du micrologiciel à distance s'effectue via TFTP ou HTTP, ou encore HTTPS, car le micrologiciel ne contient pas d'informations sensibles.

Bien que l'utilisation des HTTPS soit recommandée, la communication avec le serveur de mise à disposition normale ne nécessite pas l'utilisation d'un protocole sécurisé, car le profil mis à jour peut-être chiffré par une clé secrète partagée. Pour plus d'informations sur l'utilisation de HTTPS, consultez [Chiffrement des communications, à la page 51](#). La mise à disposition initiale sécurisée est fournie au moyen d'un mécanisme qui utilise la fonctionnalité SSL. Un téléphone non mis à disposition peut recevoir un profil chiffré par une clé symétrique 256 bits destiné à ce périphérique.

Pratiques de mise à disposition des téléphones

En général, le téléphone IP Cisco est configuré pour la mise à disposition lors de la première connexion au réseau. Le téléphone est également mis à disposition à des intervalles réguliers définis lorsque le VAR (Value Added Retailer, revendeur à valeur ajoutée) préprovisionne (c'est-à-dire configure) le téléphone. Les fournisseurs de services peuvent autoriser les revendeurs à valeur ajoutée ou les utilisateurs avancés à configurer manuellement le téléphone à l'aide de son clavier. Vous pouvez également configurer la mise à disposition à l'aide de l'interface utilisateur Web de téléphone.

Vérifiez l'**État** > **État du téléphone** > **Mise à disposition** à partir de l'interface utilisateur LCD du téléphone LCD ou l'état de la mise à disposition sur l'onglet **État** de l'utilitaire de configuration web.

Intégrer votre téléphone avec le code d'activation

Cette fonctionnalité est disponible dans le firmware version 11-2-3MSR1, BroadWorks Application Server version 22.0 (patch AP.as. 22.0.1123. ap368163 et ses dépendances). Toutefois, vous pouvez modifier les téléphones comportant un micrologiciel plus ancien pour pouvoir utiliser cette fonction. Vous indiquez au téléphone qu'il doit effectuer la mise à niveau vers le nouveau micrologiciel et utiliser la règle de profil `gds://` pour déclencher l'écran du code d'activation. Un utilisateur saisit un code à 16 chiffres dans le champ fourni pour intégrer automatiquement le téléphone.

Avant de commencer

Assurez-vous que vous autorisez le service d'activation.webex.com par l'intermédiaire de votre pare-feu à prendre en charge l'intégration via le code d'activation.

Si vous souhaitez configurer un serveur de proxy pour l'intégration, assurez-vous de le configurer correctement. Reportez-vous à [Configurer un serveur de proxy, à la page 170](#).

Procédure

- Étape 1** Modifiez le fichier config.xml du téléphone à l'aide d'un éditeur XML ou d'un éditeur de texte.
- Étape 2** Suivez l'exemple ci-dessous dans votre fichier config.xml pour définir la règle de profil pour l'intégration par code d'activation.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<device>
<flat-profile>
<!-- System Configuration -->
<Profile_Rule ua="na">gds://</Profile_Rule>
<!-- Firmware Upgrade -->
<Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
<Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
<Upgrade_Rule ua="na">http://<server ip address>/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</Upgrade_Rule>
<!-- <BACKUP_ACS_Password ua="na"/> -->
</flat-profile>
</device>
```

Remarque Pour les versions du micrologiciel postérieures à 11.2(3) SR1, le paramètre de mise à niveau du micrologiciel est facultatif.

- Étape 3** Enregistrez les modifications apportées au fichier config.xml.


Intégration du téléphone au Webex Cloud

L'intégration du téléphone constitue un moyen simple et sécurisé d'intégrer des téléphones compatibles Webex au Webex Cloud. Vous pouvez réaliser le processus d'intégration à l'aide de l'intégration via le code d'activation (GDS) ou de l'adresse MAC du téléphone (activation du périphérique EDOS).

Pour plus d'informations sur la façon de générer le code d'activation, reportez-vous au *Guide de configuration des partenaires Cisco BroadWorks, des téléphones multi-plateformes Cisco*.

Pour plus d'informations sur l'intégration de téléphones compatible Webex, reportez-vous au *Guide de la Solution Webex pour Cisco BroadWorks*.

Activer un téléphone pour l'intégration au Webex Cloud

Après l'enregistrement réussi du téléphone dans le Webex Cloud, un symbole de nuage  apparaît sur l'écran du téléphone.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Webex**, définissez le paramètre **Intégration activée** sur **Oui**.
 Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Webex_Onboard_Enable ua="na">Yes</Webex_Onboard_Enable>
```
- Valeur par défaut: Oui
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Activer la mise à disposition automatique avec un code d'activation court

Utilisez les étapes ci-dessous pour activer la mise à disposition automatique avec un code d'activation court.

### Avant de commencer

Assurez-vous que vos téléphones sont mis à jour avec la version du micrologiciel 11.3(1) ou version ultérieure.

Si vous souhaitez partager un serveur de proxy pour le téléphone, assurez-vous que le serveur de proxy est configuré correctement. Reportez-vous à [Configurer un serveur de proxy, à la page 170](#).

Vérifiez comment configurer le serveur CDA pour le profil de redirection :

<https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/cisco-multi-platform-phones-cloud-provisioning-process/ta-p/3910244>

### Procédure

---

- Étape 1** Créez un nom de profil de redirection qui contient un nombre illimité de chiffres entre trois et 16 inclus. Cela devient le code d'activation, ultérieurement. Utilisez l'un des formats suivants :
- **nnn.**
  - **nnnnnnnnnnnnnnnnnnnn**
  - N'importe quel nombre de chiffres entre trois et seize, inclus. Exemple, **123456**
- Étape 2** Fournissez le nom de profil que vous avez créé à l'étape 1 à l'équipe d'assistance Customer Device Activation (CDA) à l'adresse [cdap-support@cisco.com](mailto:cdap-support@cisco.com).
- Étape 3** Demandez à l'équipe d'assistance CDA d'activer votre profil pour la découverte.
- Étape 4** Lorsque vous recevez une confirmation de la part de l'équipe d'assistance CDA, distribuez le code d'activation aux utilisateurs.
- Étape 5** Demandez aux utilisateurs d'appuyer sur dièse (#) avant de saisir les chiffres sur l'écran d'activation.
-

## Mettre à disposition manuellement un téléphone à l'aide du clavier

### Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Règle de profil**.
- Étape 3** Saisissez la règle de profil en utilisant le format ci-dessous :

```
protocole://serveur[:port]/nom_chemin_profil
```

Par exemple :

```
tftp://192.168.1.5/CP_x8xx_MPP.cfg
```

Lorsqu'aucun protocole n'est spécifié, le protocole par défaut est TFTP. Si aucun nom de serveur n'est spécifié, l'hôte sollicitant l'URL est utilisé en tant que nom de serveur. Lorsqu'aucun port n'est spécifié, le port par défaut est utilisé (69 pour TFTP, 80 pour HTTP ou 443 pour HTTPS).

- Étape 4** Appuyez sur **Resync**.

## Mise à disposition de DNS SRV pour HTTP

La fonctionnalité DNS SRV pour la mise à disposition HTTP active la mise à disposition automatique de votre téléphone multiplateformes. Les enregistrements DNS SRV (Domain Name System Service) établissent des connexions entre un service et un nom d'hôte. Lorsque le téléphone recherche l'emplacement du service de mise à disposition, il commence par interroger le nom de domaine SRV DNS, puis il interroge les enregistrements SRV. Le téléphone valide les enregistrements pour confirmer que le serveur est accessible. Il poursuit ensuite le flux de mise à disposition réel. Les fournisseurs de services peuvent utiliser ce flux de mise à disposition DNS SRV pour assurer la mise à disposition automatique.

DNS SRV base la validation du nom d'hôte sur le certificat du nom de domaine DHCP fourni. Il est important que tous les enregistrements SRV utilisent un certificat valide contenant le nom de domaine DHCP fourni.

La requête DNS SRV inclut le nom de domaine DHCP dans sa construction comme suit :

```
<servicename>.<transport>.<domainName>.
```

Par exemple, `_ciscoprov-https._tls.example.com`, indique au téléphone qu'il doit effectuer une recherche pour `example.com`. Le téléphone utilise le nom d'hôte et le numéro de port récupérés par la requête DNS SRV pour créer l'URL qu'il utilise pour télécharger la configuration initiale.

DNS SRV est l'un des nombreux mécanismes de mise à disposition automatique utilisés par le téléphone. Le téléphone tente les mécanismes dans l'ordre suivant :

1. DHCP
2. SRV DNS
3. EDOS
4. L'activation de périphérique GDS (intégration de code d'activation) ou EDOS

Le tableau ci-dessous décrit les champs de l'enregistrement SRV.

Tableau 2 : Champs de l'enregistrement SRV

| Champ              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Exemple                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <_servicename.>    | Le nom du service commence par un trait de soulignement. Les services de serveur utilisent des noms symboliques dans les enregistrements SRV.<br><br>Après le service, un point (.) signifie que le service est établi et que la section suivante commence.                                    | <b>_ciscoprov-https</b> . Ou <b>_ciscoprov-http</b> .<br><br>DNS SRV ne prend pas en charge le protocole TFTP. Si vous utilisez TFTP, le message d'erreur suivant s'affiche :<br>erreur - Le schéma TFTP n'est pas pris en charge dans les recherches SRV. |
| <_proto.>          | Le protocole de transport commence par un trait de soulignement.<br><br>Le point qui suit le protocole indique que la section du protocole a pris fin.                                                                                                                                         | <b>_tls</b> . Vous devez utiliser HTTPS avec TLS.<br><br>ou<br><br><b>_tcp</b> . Vous devez utiliser HTTP avec TCP.                                                                                                                                        |
| <domainName>       | Le nom de domaine du service suit le protocole.<br><br>Validation du nom d'hôte : tous les enregistrements SRV sont validés en fonction du nom de domaine fourni par DHCP. Il est important que tous les enregistrements utilisent un certificat valide contenant le nom de domaine d'origine. | <b>example.com</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
| TTL (Durée de vie) | Valeur d'expiration de l'enregistrement, en secondes.                                                                                                                                                                                                                                          | 86400                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Classe             | Type d'Internet : notation de liaison standard indiquant qu'il s'agit d'un enregistrement SRV.                                                                                                                                                                                                 | IN                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <priority>         | Chaque ligne contient un numéro de priorité. Plus le nombre est faible, plus le téléphone tentera d'essayer le nom d'hôte et le port de l'enregistrement DNS SRV.                                                                                                                              | <b>10</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <weight>           | Si deux ou plusieurs services ont la même priorité, le nombre de pondérations détermine la ligne qui a préséance. Plus le nombre est faible, plus le téléphone tentera d'essayer le nom d'hôte et le port de l'enregistrement DNS SRV.                                                         | <b>20</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <port>             | Numéro de port facultatif                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>5060</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <target>           | Enregistrement A de la machine fournissant le service.<br><br>Les enregistrements A sont le type de base de l'enregistrement DNS et sont utilisés pour pointer un domaine ou un sous-domaine vers une adresse IP.                                                                              | <b>pr1.example.com</b>                                                                                                                                                                                                                                     |

### Exemples de configurations SRV

```
_service._proto.name. Port cible de pondération de priorité SRV de la classe TTL.
_ciscoprov-https._tls.example.com. 86400 IN SRV 10 60 5060 pr1.example.com.
_ciscoprov-https._tls.example.com. 86400 10 20 5060 SRV pr2.example.com.
_ciscoprov-http._tcp.example.com. 86400 10 50 5060 SRV px1.example.com.
_ciscoprov-http._tcp.example.com. 86400 IN SRV 10 30 5060 px2.example.com.
```

## Utiliser DNS SRV pour la mise à disposition HTTP

Les nouveaux téléphones utilisent DNS SRV comme méthode de mise à disposition automatique. Pour les téléphones existants, si votre réseau est configuré pour la mise à disposition à l'aide de DNS SRV pour HTTP, vous pouvez utiliser cette fonction pour resynchroniser votre téléphone. Exemple de fichier de configuration :

```
<flat-profile>
<!-- System Configuration -->
<Primary_DNS ua="rw">10.89.68.150</Primary_DNS>
<Back_Light_Timer ua="rw">Always On</Back_Light_Timer>
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
<Profile_Authentication_Type ua="na">Basic Http Authentication </Profile_Authentication_Type>
<Proxy_1_ ua="na">example.com</Proxy_1_>
<Display_Name_1_ ua="na">4081001141</Display_Name_1_>
<User_ID_1_ ua="na">4081001141</User_ID_1_>
</flat-profile>
```

### Avant de commencer

Si vous voulez configurer un serveur de proxy pour le traitement HTTP, assurez-vous de la configuration complète. Reportez-vous à [Configurer un serveur de proxy, à la page 170](#).

### Procédure

---

Effectuez l'une des actions suivantes : Puis, [Définir la règle de profil à l'aide de l'option SRV sur la page Web, à la page 48](#) ou [Définir la règle de profil à l'aide de l'option SRV sur le téléphone, à la page 49](#)

- Placez le fichier de configuration XML, \$PSN.xml, dans le répertoire racine du serveur Web.
  - Placez le fichier de configuration XML, \$MA.cfg, dans le répertoire racine/Cisco/ du serveur Web.
- 

## Définir la règle de profil à l'aide de l'option SRV sur la page Web

Vous pouvez utiliser l'option SRV pour télécharger un fichier de configuration sur votre téléphone.

### Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)


### Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**
- Étape 2** Dans le champ **Règle de profil**, entrez la règle de profil à l'aide de l'option SRV. Seuls les protocoles HTTP et HTTPS sont pris en charge.
- Exemple :
- ```
[--srv] https://example.com/$PSN.xml
```

Définir la règle de profil à l'aide de l'option SRV sur le téléphone

Vous pouvez utiliser l'option SRV sur votre téléphone pour télécharger un fichier de configuration.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Règle de profil**.
- Étape 3** Entrez la règle de profil à l'aide du paramètre `[--srv]`. Seuls les protocoles HTTP et HTTPS sont pris en charge.
- Exemple :
- ```
[--srv] https://example.com/$PSN.xml
```
- Étape 4** Appuyez sur **Resync**.

## Mise à disposition TR69

Le téléphone IP Cisco aide l'administrateur à configurer les paramètres du TR69 à l'aide de l'interface utilisateur Web. Pour des informations relatives aux paramètres, y compris une comparaison des paramètres XML et TR69, reportez-vous au Guide d'Administration de la série de téléphone correspondante.

Les téléphones prennent en charge la détection automatique du serveur de configuration (ACS) à partir de l'Option DHCP 43, 60 et 125.

- Option 43 : informations spécifiques au fournisseur pour l'URL ACS.
- Option 60 : identifiant de classe du fournisseur afin que le téléphone s'identifie lui-même avec `dslforum.org` auprès de l'ACS.
- Option 125 : informations spécifiques au fournisseur pour l'association de la passerelle.

## TR69 RPC Methods

### Méthodes RPC prises en charge

Les téléphones ne prennent en charge qu'un nombre limité de méthodes RPC (D'appel de procédure à distance) :

- GetRPCMethods
- SetParameterValues
- GetParameterValues
- SetParameterAttributes
- GetParameterAttributes
- GetParameterNames
- AddObject
- DeleteObject
- Reboot
- FactoryReset
- Inform
- Download : téléchargez la méthode RPC, les types de fichier pris en charge sont :
  - Image de mise à niveau du micrologiciel
  - Fichier de configuration du fournisseur
  - Fichier d'autorité de certification (CA, Certificate Authority) personnalisé
- Transfert terminé

### Types d'événements pris en charge

Les téléphones prennent en charge les types d'événements basés sur les fonctions et les méthodes prises en charge. Seuls les types d'événements suivants sont pris en charge :

- Démarrage
- Démarrer
- Modification de valeur
- Demande de connexion
- Périodique
- Transfert terminé
- Télécharger M
- Redémarrer M

## Chiffrement des communications

Les paramètres de configuration qui sont transmis au périphérique peuvent contenir des codes d'autorisation ou d'autres informations qui protègent le système de tout accès non autorisé. Il est dans l'intérêt du fournisseur de services d'empêcher d'activité non autorisée du client. Il est dans l'intérêt du client d'empêcher l'utilisation non autorisée du compte. Le fournisseur de services peut chiffrer la communication du profil de configuration entre le serveur de mise à disposition et le périphérique, en complément de la possibilité de restreindre l'accès au serveur Web d'administration.

## Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité audio du téléphone, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité.
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service.

## Préprovisionnement interne et mise à disposition des serveurs

Les fournisseurs de services préprovisionnent les téléphones, autres que les unités RC, grâce à un profil. Le profil de préprovisionnement peut comporter un ensemble restreint de paramètres qui resynchronisent le téléphone. Le profil peut comporter également une série complète des paramètres fournie par le serveur distant. Par défaut, le téléphone se resynchronise à la mise sous tension et à des intervalles qui sont configurés dans le profil. Lorsque l'utilisateur se connecte au téléphone dans les locaux du client, le périphérique télécharge le profil mis à jour et toute mise à jour du micrologiciel.

Ce processus de préprovisionnement, de déploiement et de mise à disposition à distance peut être réalisé de plusieurs manières.

## Préparation du serveur et outils logiciels

Les exemples de ce chapitre requièrent la disponibilité d'un ou plusieurs serveurs. Ces serveurs peuvent être installés et exécutés sur un PC local :

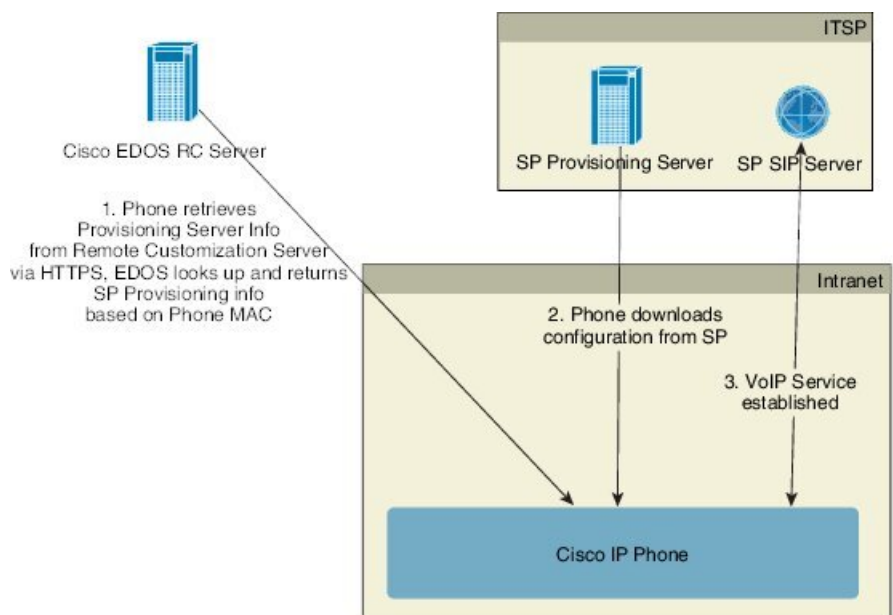
- TFTP (Port UDP 69)
- syslog (Port UDP 514)
- HTTP (TCP port 80)
- HTTPS (Port TCP 443).

Pour résoudre les problèmes de configuration du serveur, il est utile d'installer des clients pour chaque type de serveur sur une machine de serveur distincte. Cette pratique assure un fonctionnement correct du serveur, indépendamment de l'interaction avec les téléphones.

Nous vous recommandons également d'installer ces outils logiciels :

- Pour générer des profils de configuration, installez l'utilitaire de compression gzip open source.
- Pour le chiffrement de profil et les opérations HTTPS, installez le package de logiciels open source OpenSSL.
- Pour tester la génération de profil dynamique et la mise à disposition en une étape à distance à l'aide de HTTPS, nous vous recommandons un langage de script prenant en charge CGI. Les outils de langage Perl Open source constituent un exemple de ce langage de script.
- Pour vérifier les échanges sécurisés entre les serveurs de mise à disposition et les téléphones, installez un renifleur de paquet Ethernet (par exemple Ethereal/Wireshark, téléchargeable gratuitement). Capturez une trace des paquets Ethernet de l'interaction entre le téléphone et le serveur de mise à disposition. Pour ce faire, exécutez le renifleur de paquets sur un ordinateur connecté à un commutateur avec port miroir. Pour les transactions HTTPS, vous pouvez utiliser l'utilitaire ssldump.

## Distribution de la personnalisation à distance (RC, Remote Customization)



Tous les téléphones contactent le serveur Cisco EDOS RC jusqu'à leur mise à disposition initiale.

Dans un modèle de distribution RC, un client achète un téléphone qui a déjà été associé à un fournisseur de services spécifique dans le serveur Cisco EDOS RC. Le fournisseur de Service de téléphonie Internet (ITSP) configure et gère un serveur de mise à disposition et enregistre les informations de serveur de mise à disposition sur le serveur Cisco EDOS RC.

Lorsque le téléphone est sous tension avec une connexion Internet, l'état de la personnalisation pour le téléphone non encore mis à disposition est **Ouvert**. Tout d'abord, le téléphone interroge le serveur local DHCP pour obtenir les informations sur le serveur de mise à disposition et définit l'état de la personnalisation du téléphone.



Si la requête DHCP est réussie, l'état de la personnalisation est défini sur **Abandonné** et la RC n'est pas tentée, car DHCP fournit les informations requises du serveur de mise à disposition.

Lorsqu'un téléphone se connecte à un réseau pour la première fois ou après une réinitialisation d'usine, s'il n'y a aucune configuration des options DHCP, il contacte un serveur d'activation du périphérique pour une mise à disposition sans contact. Les nouveaux téléphones utiliseront « activate.cisco.com » au lieu de « webapps.cisco.com » pour la mise à disposition. Les téléphones dotés d'une version du micrologiciel antérieure à la 11.2(1), continueront à utiliser webapps.cisco.com. Cisco recommande que vous autorisiez les deux noms de domaine à franchir le pare-feu.

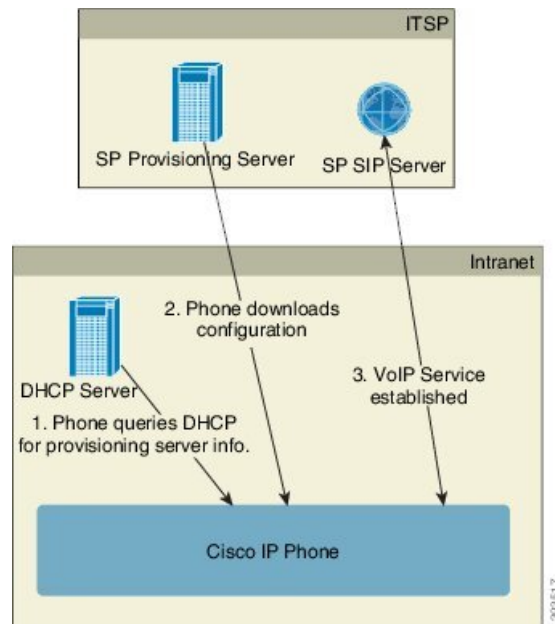
Si le serveur DHCP ne fournit pas d'informations sur le serveur mise à disposition, le téléphone interroge le serveur Cisco EDOS RC et fournit son adresse MAC et modèle, et définit l'état de la personnalisation sur **En attente**. Le serveur Cisco EDOS répond avec les informations du serveur de mise à disposition du fournisseur de services associé, y compris l'URL du serveur de mise à disposition, et l'état de personnalisation du téléphone est défini sur **En attente de personnalisation**. Le téléphone effectue ensuite une commande URL de resynchronisation pour récupérer la configuration du fournisseur de services et, en cas de réussite, l'état de la personnalisation est défini sur **Acquis**.

Si le serveur RC EDOS Cisco n'a pas un fournisseur de services associé au téléphone, l'état de la personnalisation du téléphone est défini sur **Indisponible**. Le téléphone peut être configuré manuellement ou une association du fournisseur de services du téléphone au serveur Cisco EDOS peut être ajoutée.

Si un téléphone est mis à disposition par l'intermédiaire de l'écran LCD ou de l'utilitaire de configuration web, avant que l'état de la personnalisation ne devienne **Acquis**, l'état de la personnalisation est défini sur **Abandonné** et le serveur EDOS Cisco ne sera pas interrogé, sauf si le téléphone est réinitialisé aux réglages d'usine.

Une fois que le téléphone a été mis à disposition, le serveur de RC EDOS Cisco n'est plus utilisé, sauf si le téléphone est réinitialisé aux réglages d'usine.

## Préprovisionnement de périphérique interne



Avec la configuration par défaut d'usine Cisco, un téléphone tente automatiquement de se resynchroniser à un profil sur un serveur TFTP. Un serveur DHCP géré sur un réseau LAN fournit les informations sur le profil et le serveur TFTP qui est configuré pour préprovisionnement au périphérique. Le fournisseur de services connecte chaque nouveau téléphone au réseau local. Le téléphone se resynchronise automatiquement au serveur TFTP local et initialise son état interne dans la préparation du déploiement. Ce profil de préprovisionnement inclut généralement l'URL d'un serveur de mise à disposition à distance. Le serveur de mise à disposition maintient le périphérique à jour une fois que ce dernier a été déployé et connecté au réseau du client.

Le code barres du périphérique préprovisionné peut être analysé pour enregistrer son adresse MAC ou son numéro de série avant que le téléphone ne soit livré au client. Ces informations peuvent servir à créer le profil auquel le téléphone se resynchronise.

Après avoir reçu le téléphone, le client doit le connecter à la liaison haut débit. Lors de la mise sous tension, le téléphone contacte le serveur de mise à disposition via l'URL configurée au moyen du préprovisionnement. Le téléphone peut donc se resynchroniser et mettre à jour le profil et le micrologiciel si nécessaire.

## Configuration du serveur de mise à disposition

Cette section décrit la configuration requise pour la mise à disposition d'un téléphone à l'aide de plusieurs serveurs et de différents scénarios. Pour les besoins de ce document et pour les tests, les serveurs de mise à disposition sont installés et s'exécutent sur un PC local. En outre, des outils logiciels disponibles de manière courante sont utiles pour la mise à disposition des téléphones.

### Mise à disposition TFTP

Les téléphones prennent en charge TFTP pour à la fois la resynchronisation de mise à disposition et les opérations de mise à niveau du micrologiciel. Lors du déploiement de périphériques à distance, HTTPS est recommandé, mais HTTP et TFTP peuvent également être utilisés. Ce processus exige alors le chiffrement des fichiers de mise à disposition pour accroître la sécurité, il offre une plus grande fiabilité, étant donné les mécanismes de protection NAT et du routeur. TFTP est utile pour les préprovisionnement internes d'un grand nombre de périphériques non encore mis à disposition.

Le téléphone est capable d'obtenir une adresse IP de serveur TFTP directement du serveur DHCP par le biais de l'option 66 du DHCP. Si une Profile\_Rule est configurée avec le chemin de fichier de ce serveur TFTP, le périphérique télécharge son profil depuis le serveur TFTP. Le téléchargement se produit lorsque l'appareil est connecté à un réseau local et mis sous tension.

Le paramètre Profile\_Rule fourni avec la configuration d'usine par défaut est *&PN.cfg*, où *&PN* représente le nom de modèle de téléphone.

Par exemple, pour un CP-6841-3PCC, le nom de fichier est CP-6841-3PCC.cfg.

Pour un périphérique comportant le profil par défaut d'usine, à la mise sous tension, le périphérique se resynchronise au fichier qui est spécifié par l'option DHCP 66 sur le serveur TFTP. Le chemin d'accès est relatif au répertoire racine virtuel du serveur TFTP.

### Contrôle de point de terminaison distant et NAT

Le téléphone est compatible avec la traduction d'adresses réseau (NAT) pour accéder à Internet au travers d'un routeur. Pour plus de sécurité, le routeur peut essayer de bloquer les paquets entrants non autorisés en mettant en œuvre la NAT symétrique, une stratégie de filtrage de paquets qui restreint de manière drastique

les paquets qui sont autorisés à entrer dans le réseau protégé à partir d'Internet. Pour cette raison, la mise à disposition à distance à l'aide de TFTP n'est pas recommandée.

VoIP peut coexister avec NAT uniquement lorsqu'une forme de traversée NAT est fournie. Configurer la Traversée simple de UDP par l'intermédiaire de NAT (STUN, Simple Traversal of UDP through NAT). Cette option nécessite que l'utilisateur dispose :

- d'une adresse IP (publique) externe dynamique à partir de votre service
- d'un ordinateur qui exécute un logiciel serveur STUN
- d'un périphérique de périmètre avec un mécanisme NAT asymétrique

## Mise à disposition HTTP

Le téléphone se comporte comme un navigateur qui demande des pages Web à un site Internet à distance. Cela fournit un moyen fiable d'atteindre le serveur de mise à disposition, même si un routeur client met en œuvre un NAT symétrique ou d'autres mécanismes de protection. HTTP et HTTPS fonctionnent de manière plus fiable que TFTP dans les déploiements à distance, en particulier lorsque les unités déployées sont connectées derrière des pare-feux résidentiels ou des routeurs NAT. HTTP et HTTPS sont utilisés indifféremment dans les descriptions de type de requête suivantes.

La mise à disposition de base fondée sur HTTP s'appuie sur la méthode HTTP GET pour récupérer des profils de configuration. En général, un fichier de configuration est créé pour chaque téléphone déployé, et ces fichiers sont enregistrés dans un répertoire de serveur HTTP. Lorsque le serveur reçoit la requête GET, il renvoie simplement le fichier qui est spécifié dans l'en-tête de la requête GET.

Au lieu d'un profil statique, le profil de configuration peut être généré dynamiquement en interrogeant une base de données client et en produisant le profil à la volée.

Lorsque le téléphone demande une resynchronisation, il peut utiliser la méthode HTTP POST pour demander les données de configuration de la resynchronisation. Le périphérique peut être configuré pour envoyer certaines informations d'identification et d'état sur le serveur dans le corps de la requête HTTP POST. Le serveur utilise ces informations pour générer le profil de configuration souhaité en réponse, ou pour stocker les informations d'état pour une analyse et un suivi ultérieurs.

Dans le cadre des demandes GET et POST, le téléphone inclut automatiquement des informations d'identification de base dans le champ Agent-utilisateur de l'en-tête de la demande. Ces informations comportent le fabricant, le nom du produit, la version actuelle du micrologiciel et le numéro de série du périphérique.

L'exemple suivant est le champ de demande Agent-utilisateur d'un CP-6841-3PCC :

```
User-Agent: Cisco-CP-6841-3PCC/11.0 (00562b043615)
```

L'agent utilisateur est configurable et le téléphone utilise cette valeur s'il n'a pas été configuré (toujours à l'état par défaut).

Lorsque le téléphone est configuré pour se resynchroniser à un profil de configuration en utilisant le protocole HTTP, il est recommandé d'utiliser HTTPS ou que le profil soit chiffré pour assurer la protection des informations confidentielles. Les profils chiffrés que le téléphone télécharge en utilisant le protocole HTTP évitent le risque d'exposition des informations confidentielles contenues dans le profil de configuration. Ce mode de resynchronisation génère une charge de calcul inférieure sur le serveur de mise à disposition par rapport à l'utilisation de HTTPS.

Le téléphone peut déchiffrer des profils chiffrés avec l'une de ces méthodes de chiffrement :

- Chiffrement AES-256-CBC
- Chiffrement basé sur RFC-8188 avec chiffrement AES-128-GCM



**Remarque** Les téléphones prennent en charge HTTP Version 1.0, HTTP Version 1.1 et le codage de bloc lorsque HTTP Version 1.1 est le protocole de transport négociés.

## Gestion du code d'état HTTP lors de la resynchronisation et de la mise à niveau

Le téléphone prend en charge la réponse HTTP de mise à disposition à distance (resynchronisation). Le comportement du téléphone actuel est classé de trois manières différentes :

- A : succès, où les valeurs « Resync Periodic » et « Resync Random Delay » déterminent les demandes suivantes.
- B : échec lorsque le fichier est introuvable ou le profil est endommagé. La valeur « Resync Error Retry Delay » détermine les demandes suivantes.
- C : autre panne lorsqu'une URL ou adresse IP erronée entraîne une erreur de connexion. La valeur « Resync Error Retry Delay » détermine les demandes suivantes.

**Tableau 3 : Comportement du téléphone pour les réponses HTTP**

Code d'état HTTP	Description	Comportement du téléphone
<b>301 Déplacé définitivement</b>	La requête présente et les requêtes futures doivent être dirigées vers un nouvel emplacement.	Réessayez la requête immédiatement avec le nouvel emplacement.
<b>302 Trouvé</b>	Connu comme déplacé temporairement.	Réessayez la requête immédiatement avec le nouvel emplacement.
<b>3xx</b>	Autres réponses 3xx non traitées.	C
<b>400 Demande incorrecte</b>	Impossible de répondre à la demande en raison d'une syntaxe incorrecte.	C
<b>401 Non autorisé</b>	Défaut d'authentification d'accès de base ou résumé.	Réessayez immédiatement la demande avec les informations d'authentification. Nombre maximal de 2 tentatives. En cas de panne, le comportement du téléphone est C.
<b>403 Interdit</b>	Le serveur refuse de répondre.	C
<b>404 Introuvable</b>	Ressource demandée introuvable. Les demandes suivantes du client sont autorisées.	B

<b>Code d'état HTTP</b>	<b>Description</b>	<b>Comportement du téléphone</b>
<b>407 Authentification du proxy requise</b>	Défaut d'authentification d'accès de base ou résumé.	Réessayez immédiatement la demande avec les informations d'authentification. Nombre maximal de deux tentatives. En cas de panne, le comportement du téléphone est C.
<b>4xx</b>	Les autres codes d'état d'erreur client ne sont pas traités.	C
<b>500 erreur de serveur interne</b>	Message d'erreur générique.	Le comportement du téléphone est de type C
<b>501 Non mis en œuvre</b>	Le serveur ne reconnaît pas la méthode de la demande, ou ne dispose pas de la possibilité de répondre à la demande.	Le comportement du téléphone est de type C
<b>502 Passerelle incorrecte</b>	Le serveur agit en tant que passerelle ou proxy et reçoit une réponse non valide à partir du serveur en amont.	Le comportement du téléphone est de type C
<b>503 Service non disponible</b>	Le serveur n'est actuellement pas disponible (surchargé ou à l'arrêt pour maintenance). Il s'agit d'un état temporaire.	Le comportement du téléphone est de type C
<b>504 Expiration de la passerelle</b>	Le serveur agit en tant que passerelle ou proxy et ne reçoit pas de réponse en temps opportun du serveur en amont.	C
<b>5xx</b>	Autre erreur du serveur	C





## CHAPITRE 4

# Méthodes de mise à disposition

---

- Mettre à disposition un téléphone à l'aide d'un serveur BroadSoft , à la page 59
- Vue d'ensemble des exemples de mise à disposition, à la page 60
- Resynchronisation de base, à la page 60
- Resynchronisation TFTP, à la page 61
- Profils uniques, expansion de macro et HTTP, à la page 65
- Resynchroniser un périphérique automatiquement, à la page 68
- Configurer vos téléphones pour l'intégration via le code d'activation, à la page 76
- Protocole HTTPS sécurisé de resynchronisation, à la page 78
- Gestion des profils, à la page 86
- Définir l'en-tête de confidentialité du téléphone, à la page 89
- Renouveler le certificat MIC, à la page 90
- Définir la règle de mise à niveau du casque Cisco , à la page 91

## Mettre à disposition un téléphone à l'aide d'un serveur BroadSoft

Utilisateur du serveur BroadSoft uniquement.

Vous pouvez enregistrer vos téléphones multiplateformes IP Cisco sur une plate-forme BroadWorks.

### Procédure

---

- Étape 1** Téléchargez le kit CPE à partir de BroadSoft Xchange. Pour obtenir les kits CPE les plus récents, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://xchange.broadsoft.com>.
- Étape 2** Téléchargez le fichier DTAF le plus récent vers le serveur BroadWorks (Niveau système).  
Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse suivante : (<https://xchange.broadsoft.com/node/1031047>).  
Accédez au *Guide de configuration du partenaire BroadSoft* et reportez-vous à la section "*Configurer le type de profil de périphérique BroadWorks*".
- Étape 3** Configurez le type de profil de périphérique BroadWorks.  
Pour plus d'informations sur la configuration du type de profil de périphérique, accédez à l'URL suivante :

<https://xchange.broadsoft.com/node/1031047>. Accédez au *Guide de configuration du partenaire BroadSoft* et reportez-vous à la section "Configuration du type de profil de périphérique BroadWorks".

## Vue d'ensemble des exemples de mise à disposition

Ce chapitre fournit des exemples de procédures pour transférer les profils de configuration entre le téléphone et le serveur de mise à disposition.

Pour plus d'informations sur la création des profils de configuration, reportez-vous à [Formats de mise à disposition](#), à la page 105.

## Resynchronisation de base

Cette section décrit les fonctionnalités de base de resynchronisation des téléphones.

### Utilisez Syslog pour journaliser les messages

Un téléphone peut être configuré pour envoyer des messages de journalisation à un serveur Syslog via UDP, y compris les messages relatifs à la mise à disposition. Pour identifier ce serveur, vous pouvez accéder à l'interface Web du téléphone (voir [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134), sélectionnez **Voix > Système** et identifier le serveur grâce au paramètre **Serveur Syslog** de la section **Configuration réseau facultative**. Configurez l'adresse IP du serveur syslog sur le périphérique et observez les messages qui sont générés pendant les procédures restantes.

Pour obtenir les informations, vous pouvez accéder à l'interface Web du téléphone, sélectionnez **Info > Infos de débogage > Journaux de contrôle** et cliquez sur **messages**.

#### Avant de commencer

#### Procédure

- Étape 1** Sur le PC, installez et activez un serveur syslog.
- Étape 2** Programmez l'adresse IP de l'ordinateur dans le paramètre serveur Syslog\_Server du profil et envoyez la modification :  

```
<Syslog_Server>192.168.1.210</Syslog_Server>
```
- Étape 3** Cliquez sur l'onglet **Système** et saisissez la valeur de votre serveur syslog local dans le paramètre Syslog\_Server.
- Étape 4** Répétez l'opération de resynchronisation comme indiqué en [Resynchronisation TFTP](#), à la page 61.  

Le périphérique génère deux messages syslog au cours de la resynchronisation. Le premier message indique qu'une demande est en cours. Le deuxième message marque la réussite ou l'échec de la resynchronisation.
- Étape 5** Vérifiez que votre serveur syslog a reçu des messages similaires aux messages suivants :

```
CP-68xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txtc.txt
```



Des messages détaillés sont disponibles en programmant un paramètre `Debug_Server` (au lieu du paramètre `Syslog_Server`) associé à l'adresse IP du serveur syslog et en définissant le `Debug_Level` à une valeur comprise entre 0 et 3 (3 est la plus détaillée) :

```
<Debug_Server>192.168.1.210</Debug_Server>
<Debug_Level>3</Debug_Level>
```

Le contenu de ces messages peut être configuré en utilisant les paramètres suivants :

- `Log_Request_Msg`
- `Log_Success_Msg`
- `Log_Failure_Msg`

Si les paramètres suivants sont effacés, le message syslog correspondant n'est pas généré.

## Resynchronisation TFTP

Le téléphone prend en charge plusieurs protocoles réseau pour récupérer des profils de configuration. Le protocole de transfert de profil le plus élémentaire est TFTP (RFC1350). TFTP est largement utilisé pour la mise à disposition des périphériques réseau dans les réseaux privés. Bien que non recommandé pour le déploiement de points d'extrémité à distance sur Internet, TFTP peut être pratique pour le déploiement dans de petites entreprises, le préprovisionnement interne et le développement et les tests. Reportez-vous à [Préprovisionnement de périphérique interne, à la page 53](#) pour plus d'informations sur le préprovisionnement en interne. Dans la procédure suivante, un profil est modifié après avoir téléchargé un fichier à partir d'un serveur TFTP.

### Procédure

**Étape 1** Dans un environnement de réseau local, branchez un ordinateur et un téléphone à un concentrateur, à un commutateur ou à un petit routeur.

**Étape 2** Sur le PC, installez et activez un serveur TFTP.

**Étape 3** Utilisez un éditeur de texte pour créer un profil de configuration qui définit la valeur de `GPP_A` à 12345678, comme illustré dans l'exemple.

```
<flat-profile>
 <GPP_A> 12345678
</GPP_A>
</flat-profile>
```

**Étape 4** Enregistrez le profil avec le nom `basic.txt` dans le répertoire racine du serveur TFTP.

Vous pouvez vérifier que le serveur TFTP est correctement configuré : demandez le fichier `basic.txt` à l'aide d'un client TFTP autre que le téléphone. Si possible, utilisez un client TFTP qui est en cours d'exécution sur un hôte distinct du serveur de mise à disposition.

**Étape 5** Ouvrez le navigateur Web PC à la page configuration avancée/d'administration. Par exemple, si l'adresse IP du téléphone est 192.168.1.100 :

`http://192.168.1.100/admin/advanced`

**Étape 6** Sélectionnez l'onglet **Voix > Mise à disposition** et vérifiez les valeurs des paramètres généraux GPP\_A à GPP\_P. Ceux-ci devraient être vides.

**Étape 7** Resynchronisez le téléphone de test sur le profil de configuration `basic.txt` en ouvrant l'URL de resynchronisation dans une fenêtre de navigateur web.

Si l'adresse IP du serveur TFTP est 192.168.1.200, la commande doit être semblable à l'exemple suivant :

`http://192.168.1.100/admin/resync?tftp://192.168.1.200/basic.txt`

Lorsque le téléphone reçoit cette commande, le périphérique à l'adresse 192.168.1.100 demande le fichier `basic.txt` au serveur TFTP à l'adresse IP 192.168.1.200. Le téléphone traite alors le fichier téléchargé et met à jour le paramètre GPP\_A avec la valeur 12345678.

**Étape 8** Vérifiez que le paramètre a été correctement mise à jour : actualisez la page de configuration dans le navigateur web du PC, puis sélectionnez l'onglet **Voix > Mise à disposition**.

Le paramètre GPP\_A doit maintenant contenir la valeur 12345678.

## Messages de journal vers le serveur Syslog

Si un serveur syslog est configuré sur le téléphone grâce à l'utilisation des paramètres, les opérations de mise à niveau et de resynchronisation envoient des messages au serveur syslog. Un message peut être généré au début d'une demande de fichier distant (chargement de micrologiciel ou profil de configuration) et à la fin de l'opération (indiquant la réussite ou échec).

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(`cfg.xml`). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres des journaux système, à la page 63](#).

### Avant de commencer

- Un serveur Syslog est installé et configuré.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

**Étape 1** Cliquez sur **Voix > Système**.

**Étape 2** Dans la section **Configuration réseau facultative**, entrez l'adresse IP du serveur dans **Serveur Syslog** et spécifiez éventuellement un **Identifiant Syslog** comme défini dans [Paramètres des journaux système, à la page 63](#).

**Étape 3** Si vous le souhaitez, vous pouvez définir le contenu des messages Syslog en utilisant **Journaliser le message de demande**, **Journaliser le message de réussite** et **Journaliser le message d'échec**, comme indiqué en [Paramètres des journaux système, à la page 63](#).

Les champs définissant le contenu du message Syslog sont situés dans la section **Profil de configuration** de l'onglet **Voix > Mise à disposition**. Si vous ne spécifiez pas le contenu du message, les paramètres par défaut des champs sont utilisés. Si un champ est effacé, le message syslog correspondant n'est pas généré.

**Étape 4**

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications** pour appliquer la configuration.

**Étape 5**

Vérifier la validité de la configuration

- a) Effectuez une resynchronisation TFTP. Reportez-vous à [Resynchronisation TFTP, à la page 61](#).

Le périphérique génère deux messages syslog au cours de la resynchronisation. Le premier message indique qu'une demande est en cours. Le deuxième message marque la réussite ou l'échec de la resynchronisation.

- b) Vérifiez que votre serveur syslog a reçu des messages similaires aux messages suivants :

```
CP-78xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
CP-88xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Successful resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

## Paramètres des journaux système

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres syslog dans la section **Configuration réseau facultative** sous l'onglet **Voix > Système** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

**Tableau 4 : Paramètres syslog**

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Syslog Server	<p>Cette fonctionnalité permet d'indiquer le serveur pour la journalisation des informations système et des événements essentiels du téléphone. Si les serveurs de débogage et syslog sont indiqués, les messages Syslog sont également consignés dans le serveur de débogage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :                     <pre>&lt;Syslog_Server ua="na"&gt;10.74.30.84&lt;/Syslog_Server&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, spécifiez le serveur Syslog.</li> </ul>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Identificateur de syslog	<p>Sélectionnez l'identificateur de périphérique à inclure dans les messages syslog qui sont téléchargées sur le serveur syslog. L'identificateur de périphérique s'affiche après l'horodatage de chaque message. Les options des identifiants sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun : aucun identificateur de périphérique.</li> <li>• \$MA : l'adresse MAC du téléphone, exprimée sous forme de suite continue de minuscules et chiffres. Exemple : c4b9cd811e29</li> <li>• \$MAU : l'adresse MAC du téléphone, exprimée sous forme de suite continue de majuscules et chiffres. Exemple : C4B9CD811E29</li> <li>• \$MAC : l'adresse MAC du téléphone dans le format standard, séparée par des deux-points. Exemple : c4:b9:cd:81:1e:29</li> <li>• \$SN : le numéro de série du téléphone.</li> </ul> <p>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre>&lt;Syslog_Identifier ua="na"&gt;\$MAC&lt;/Syslog_Identifier&gt;</pre> <p>• <b>Dans la page Web du téléphone</b>, sélectionnez un identificateur dans la liste.</p> <p>Par défaut : None</p>
Log Request Msg	<p>Message envoyé au serveur syslog au début d'une tentative de resynchronisation. Si aucune valeur n'est spécifiée, le message syslog n'est pas généré.</p> <p>La valeur par défaut est \$PN \$MAC -- Requesting resync \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</p> <p>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre>&lt;Log_Request_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC -- Requesting resync \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH&lt;/Log_Request_Msg&gt;</pre>
Log Success Msg	<p>Message syslog qui est émis à la fin d'une tentative réussie de resynchronisation. Si aucune valeur n'est spécifiée, le message syslog n'est pas généré.</p> <p><b>Dans le fichier de configuration du téléphone avec XML(cfg.xml)</b>, entrez une chaîne dans ce format : &lt;Log_Success_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC -- Resynchronisation réussie \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH&lt;/Log_Success_Msg&gt;</p>
Log Failure Msg	<p>Message syslog émis après une tentative de resynchronisation infructueuse. Si aucune valeur n'est spécifiée, le message syslog n'est pas généré.</p> <p>La valeur par défaut est \$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</p> <p><b>Dans le fichier de configuration du téléphone avec XML(cfg.xml)</b>, entrez une chaîne dans ce format : &lt;Log_Failure_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC -- Resync failed : \$ERR&lt;/Log_Failure_Msg&gt;</p>

# Profils uniques, expansion de macro et HTTP

Dans un déploiement dans lequel chaque téléphone doit être configuré avec des valeurs distinctes pour certains paramètres, par exemple User\_ID ou Display\_Name, le fournisseur de services peut créer un profil unique pour chaque périphérique déployé et héberger ces profils sur un serveur de mise à disposition. Chaque téléphone, à son tour, doit être configuré pour se resynchroniser à son propre profil selon une convention de nommage de profil prédéterminée.

La syntaxe de l'URL de profil peut comporter des informations d'identification qui sont spécifiques à chaque téléphone, telles que l'adresse MAC ou le numéro de série, à l'aide de l'expansion de macro des variables intégrées. L'expansion de macro élimine la nécessité de spécifier ces valeurs à plusieurs emplacements au sein de chaque profil.

Une règle de profil subit une expansion de macro avant que la règle ne soit appliquée au téléphone. L'expansion de macro contrôle un nombre de valeurs, par exemple :

- \$MA affiche de manière étendue l'adresse MAC de l'unité sur 12 chiffres (à l'aide de chiffres hexadécimaux en minuscules). Par exemple, 000e08abcdef.
- \$SN affiche le numéro de série de l'unité. Par exemple, 88012BA01234.

D'autres valeurs peuvent faire l'objet d'expansion de macro de cette manière, y compris tous les paramètres généraux GPP\_A à GPP\_P. Un exemple de ce processus est visible en [Resynchronisation TFTP, à la page 61](#). L'expansion de macro n'est pas limitée au nom de fichier URL, mais peut également être appliquée à toute partie du paramètre de règle de profil. Ces paramètres sont référencés comme \$A à \$P. Pour obtenir la liste complète des variables disponibles pour l'expansion des macros, voir [Variables d'expansion de macro, à la page 100](#).

Dans cet exercice, un profil spécifique à un téléphone est mis à disposition sur un serveur TFTP.

## Mettre à disposition un profil de téléphone IP spécifique sur un serveur TFTP

### Procédure

- |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Étape 1</b> | Obtenez l'adresse MAC du téléphone à partir de son étiquette du produit. (L'adresse MAC est le numéro, constitué de chiffres et de caractères hexadécimaux en minuscules, par exemple 000e08aabbcc).                                                                                                                              |
| <b>Étape 2</b> | Copiez le fichier de configuration <code>basic.txt</code> (décrit à la section <a href="#">Resynchronisation TFTP, à la page 61</a> ) dans un nouveau fichier nommé <code>CP-xxxx-3PCC macaddress.cfg</code> (en remplaçant <code>xxxx</code> par le numéro de modèle et <code>macaddress</code> par l'adresse MAC du téléphone). |
| <b>Étape 3</b> | Déplacez le nouveau fichier dans le répertoire racine virtuel du serveur TFTP.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Étape 4</b> | Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à <a href="#">Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134</a> .                                                                                                                                                                                      |
| <b>Étape 5</b> | Sélectionnez <b>Voix - &gt; Mise à disposition</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Étape 6</b> | Saisissez <code>tftp://192.168.1.200/CP-6841-3PCC \$MA.cfg</code> dans le champ <b>Règle de profil</b> .                                                                                                                                                                                                                          |

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-6841-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

**Étape 7** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**. Cela entraîne un redémarrage et une resynchronisation immédiats.

Lorsque la resynchronisation suivante se produit, le téléphone récupère le nouveau fichier en développant l'expression macro \$MA en son adresse MAC.

## Resynchronisation HTTP GET

HTTP fournit un mécanisme de resynchronisation plus fiable que TFTP, car HTTP établit une connexion TCP et TFTP utilise le protocole UDP moins fiable. En outre, les serveurs HTTP offrent un meilleur filtrage et fonctions de journalisation par rapport aux serveurs TFTP.

Côté client, le téléphone ne nécessite pas de paramètre de configuration spécial sur le serveur pour être en mesure de se resynchroniser en utilisant le protocole HTTP. La syntaxe du paramètre Profile\_Rule pour l'utilisation de HTTP avec la méthode GET est similaire à la syntaxe utilisée pour TFTP. Si un navigateur Web standard peut récupérer un profil à partir de votre serveur HTTP, le téléphone doit être en mesure de le faire également.

## Resynchroniser avec HTTP GET

### Procédure

**Étape 1** Installez un serveur HTTP sur l'ordinateur local ou un autre hôte accessible.

Le serveur Apache open source peut être téléchargé à partir d'Internet.

**Étape 2** Copiez le profil de configuration `basic.txt` (décrit en [Resynchronisation TFTP, à la page 61](#)) sur le répertoire racine virtuel du serveur installé.

**Étape 3** Pour vérifier que l'installation de serveur est adéquate et l'accès au fichier `basic.txt`, accédez au profil à l'aide d'un navigateur web.

**Étape 4** Modifiez le paramètre Profile\_Rule du téléphone de test pour pointer vers le serveur HTTP à la place du serveur TFTP, afin de télécharger son profil périodiquement.

Par exemple, en supposant que le serveur HTTP est à l'adresse 192.168.1.300, saisissez la valeur suivante :

```
<Profile_Rule>
http://192.168.1.200/basic.txt
</Profile_Rule>
```

**Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**. Cela entraîne un redémarrage et une resynchronisation immédiats.

**Étape 6** Observez les messages syslog que le téléphone envoie. Les resynchronisations périodiques doivent maintenant obtenir le profil à partir du serveur HTTP.

**Étape 7** Dans les journaux du serveur HTTP, observez comment les informations qui identifient le téléphone de test apparaissent dans le journal des agents de l'utilisateur.

Ces informations doivent inclure le fabricant, le nom du produit, la version actuelle du micrologiciel et le numéro de série.

## Mise à disposition au moyen de Cisco XML

Pour chacun des téléphones, désignés en tant que xxxx ici, vous pouvez configurer via les fonctions Cisco XML.

Vous pouvez envoyer un objet XML au téléphone par un paquet SIP Notify ou un HTTP Post à l'interface CGI du téléphone : `http://IPAddressPhone/CGI/Execute`.

Le CP-xxxx-3PCC étend la fonctionnalité Cisco XML pour prendre en charge la mise à disposition au moyen d'un objet XML :

```
<CP-xxxx-3PCCExecute>
 <ExecuteItem URL=Resync:[profile-rule]/>
</CP-xxxx-3PCCExecute>
```

Après avoir reçu l'objet XML, le téléphone télécharge le fichier de mise à disposition à partir de [profile-rule]. Cette règle utilise des macros pour simplifier le développement de l'application de services XML.

## Résolution d'URL avec une expansion de macro

Les sous-répertoires avec plusieurs profils sur le serveur fournissent une méthode pratique pour gérer un grand nombre de périphériques déployés. L'URL de profil peut contenir :

- Un nom de serveur de mise à disposition ou une adresse IP explicite. Si le profil identifie le serveur de mise à disposition par son nom, le téléphone effectue une recherche DNS pour résoudre le nom.
- Un port de serveur non standard est spécifié dans l'URL à l'aide de la syntaxe standard `:port` suivant le nom du serveur.
- Le sous-répertoire du répertoire racine virtuel du serveur où le profil est stocké, spécifié à l'aide de la notation URL standard et géré par expansion de macro.

Par exemple, le paramètre `Profile_Rule` suivant demande le profil (`$PN.cfg`), dans le sous-répertoire du serveur `/cisco/config`, à partir du serveur TFTP qui est en cours d'exécution sur l'hôte `prov.telco.com` état à l'écoute d'une connexion sur le port 6900 :

```
<Profile_Rule>
tftp://prov.telco.com:6900/cisco/config/$PN.cfg
</Profile_Rule>
```

Un profil pour chaque téléphone peut être identifié dans les paramètres généraux, dont la valeur est référencée dans une règle de profil commune à l'aide de l'expansion de macro.

Par exemple, supposons que `GPP_B` soit défini en tant que `Dj6Lmp23Q`.

Le paramètre `Profile_Rule` a la valeur :

```
tftp://prov.telco.com/cisco/$B/$MA.cfg
```

Lorsque le périphérique se resynchronise et que les macros sont développées, le téléphone comportant l'adresse MAC 000e08012345 demande le profil portant le nom qui contient l'adresse MAC du périphérique à l'URL suivante :

```
tftp://prov.telco.com/cisco/Dj6Lmp23Q/000e08012345.cfg
```

## Resynchroniser un périphérique automatiquement

Un périphérique peut périodiquement se resynchroniser au serveur de mise à disposition pour s'assurer que les modifications de profil sur le serveur sont répercutées sur le périphérique de point de terminaison (par opposition à envoyer une demande de resynchronisation explicite au point de terminaison).

Pour faire en sorte que le téléphone se resynchronise périodiquement à un serveur, une URL de profil de configuration est définie à l'aide du paramètre `Profile_Rule`, et une période de resynchronisation est définie à l'aide du paramètre `Resync_Periodic`.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix - > Mise à disposition**.
- Étape 2** Définissez le paramètre `Profile_Rule` de règle de profil. Cet exemple suppose que l'adresse IP du serveur TFTP est 192.168.1.200.
- Étape 3** Saisissez dans le champ **Resync Periodic**, une valeur faible pour les tests, telle que **30** secondes.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Avec les nouveaux paramètres, le téléphone se resynchronise deux fois par minute au fichier de configuration que spécifie l'URL.
- Étape 5** Observez les messages de résultats de la trace syslog (comme indiqué à la section [Utilisez Syslog pour journaliser les messages, à la page 60](#)).
- Étape 6** Vérifiez que le champ **Resync lors de la réinitialisation** est défini sur **Oui**.
- ```
<Resync_On_Reset>Yes</Resync_On_Reset>
```
- Étape 7** Éteignez et rallumez le téléphone pour forcer la resynchronisation au serveur de mise à disposition.
- Si l'opération de resynchronisation échoue pour une raison quelconque, telle que l'absence de réponse du serveur, l'unité attend (pour le nombre de secondes configuré dans **Resync Error Retry Delay**) avant de tenter à nouveau la resynchronisation. Si **Resync_Error_Retry_Delay** est défini sur 0, le téléphone ne tente pas d'effectuer à nouveau une resynchronisation après une tentative de resynchronisation infructueuse.
- Étape 8** (Facultatif) Définissez la valeur du champ **Resync Error Retry Delay** à une valeur faible, telle que **30**.
- ```
<Resync_Error_Retry_Delay>30</Resync_Error_Retry_Delay>
```
- Étape 9** Désactivez le serveur TFTP et examinez les résultats dans la sortie syslog.
-



## Paramètres de resynchronisation du profil

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres du profil de resynchronisation dans la section **Profil de configuration** sous l'onglet **Voix > Mise à disposition** de la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.


Paramètre	Description
Activation de la mise à disposition	<p>Autorise ou refuse des actions de resynchronisation du profil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :                     <pre>&lt;Provision_Enable ua="na"&gt;Oui&lt;/Provision_Enable&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour autoriser les actions de resynchronisation ou sur <b>Non</b> pour bloquer les actions de resynchronisation.</li> </ul> <p>Par défaut : Oui</p>
Resync lors de la réinitialisation	<p>Indique si le téléphone resynchronise les configurations avec le serveur de mise à disposition après la mise sous tension et après chaque nouvelle tentative de mise à niveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :                     <pre>&lt;Resync_On_Reset ua="na"&gt;Oui&lt;/Resync_On_Reset&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour autoriser les actions de resynchronisation au démarrage ou lors d'une réinitialisation, ou sur <b>Non</b> pour bloquer les actions de resynchronisation dans ces deux cas.</li> </ul> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
Resync Random Delay	<p>Empêche une surcharge du serveur de mise à disposition lorsqu'un grand nombre de périphériques sont mis en marche simultanément et tentent une configuration initiale. Ce délai ne prend effet que lors de la tentative de configuration initiale, après la mise sous tension ou la réinitialisation d'un périphérique.</p> <p>Il s'agit de l'intervalle de temps maximum pendant lequel le périphérique attend avant de prendre contact avec le serveur de mise à disposition. Le délai réel est un nombre pseudo-aléatoire compris entre 0 et cette valeur.</p> <p>Ce paramètre est en unités de 20 secondes.</p> <p>La valeur valide est comprise entre 0 et 65 535.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :           <pre data-bbox="630 726 1295 751">&lt;Resync_Random_Delay ua="na"&gt;2&lt;/Resync_Random_Delay&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, spécifiez le nombre d'unités (20 secondes) permettant au téléphone de retarder la resynchronisation après la mise sous tension ou la réinitialisation.</li> </ul> <p>La valeur par défaut est 2 (40 secondes).</p>
Resync At (HHmm)	<p>L'heure (HHMM) à laquelle le périphérique se resynchronise avec le serveur de configuration.</p> <p>La valeur de ce champ doit être un nombre à quatre chiffres allant de 0000 à 2400 pour indiquer l'heure au format HHmm. Par exemple, 0959 indique 09:59.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :           <pre data-bbox="630 1188 1256 1213">&lt;Resync_At__HHmm_ ua="na"&gt;0959&lt;/Resync_At__HHmm_&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, spécifiez l'heure au format HHMM à laquelle le téléphone doit démarrer la resynchronisation.</li> </ul> <p>Aucune valeur par défaut n'est définie. Si la valeur n'est pas valide, le paramètre est ignoré. Si ce paramètre est défini à une valeur valide, le paramètre <b>Resync Periodic</b> est ignoré.</p>

Paramètre	Description
Resync At Random Delay	<p>Empêche une surcharge du serveur de mise à disposition lorsqu'un grand nombre de périphériques sont mis en marche simultanément.</p> <p>Pour éviter de submerger le serveur de requêtes de resynchronisation à partir de plusieurs téléphones, le téléphone se resynchronise dans la plage comprise entre l'heure et les minutes et l'heure et les minutes plus le délai aléatoire (hhmm, hhmm + random_delay). Par exemple, si le délai aléatoire = (Resync At Random Delay + 30)/60minutes, la valeur d'entrée en secondes est convertie en minutes, arrondie à la minute supérieure pour calculer l'intervalle final random_delay.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml),</b> entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="673 661 1437 688">&lt;Resync_At_Random_Delay ua="na"&gt;600&lt;/Resync_At_Random_Delay&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone,</b> spécifiez la période en secondes.</li> </ul> <p>La valeur valide est comprise entre 0 et 65 535.</p> <p>Si la valeur est inférieure à 600, le délai aléatoire interne se situe entre 0 et 600.</p> <p>La valeur par défaut est 600 secondes (10 minutes).</p>
Resync Periodic	<p>L'intervalle de temps entre des resynchronisations périodiques avec le serveur de mise à disposition. Le minuteur de resynchronisation associé est actif uniquement après la première synchronisation réussie avec le serveur.</p> <p>Les formats valides sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un nombre entier <p>Exemple : une entrée de <b>3000</b> indique que la resynchronisation suivante se produit dans 3000 secondes.</p> </li> <li>• Plusieurs entiers <p>Exemple : une entrée de <b>600 , 1200 , 300</b> indique que la première resynchronisation survient dans 600 secondes, la deuxième resynchronisation se produit dans 1200 secondes après la première, et la troisième resynchronisation dans 300 secondes après la deuxième.</p> </li> <li>• Un intervalle de temps <p>Par exemple, une entrée de <b>2400+30</b> indique que la resynchronisation suivante se produit entre 2400 et 2430 secondes après une resynchronisation réussie.</p> </li> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml),</b> entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="673 1627 1274 1654">&lt;Resync_Periodic ua="na"&gt;3600&lt;/Resync_Periodic&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone,</b> spécifiez la période en secondes.</li> </ul> <p>Définissez ce paramètre à zéro pour désactiver la resynchronisation périodique.</p> <p>La valeur par défaut est de 3600 secondes.</p>

Paramètre	Description
Resync Error Retry Delay	<p>Si une resynchronisation échoue parce que le téléphone n'a pas pu récupérer un profil à partir du serveur, ou si le fichier téléchargé est endommagé ou si une erreur interne se produit, le téléphone tente à nouveau d'effectuer une resynchronisation après une heure spécifiée en secondes.</p> <p>Les formats valides sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un nombre entier Exemple : une entrée de <b>300</b> indique que la prochaine tentative de resynchronisation se produit dans 300 secondes.</li> <li>• Plusieurs entiers Exemple : une entrée de <b>600 , 1200 , 300</b> indique que la première tentative survient de 600 secondes après l'échec, la deuxième tentative se produit 1200 secondes après l'échec de la première tentative, et la troisième tentative 300 secondes après l'échec de la deuxième tentative.</li> <li>• Un intervalle de temps Par exemple, une entrée de <b>2400+30</b> indique que la nouvelle tentative suivante se produit entre 2400 et 2430 secondes après un échec de resynchronisation.</li> </ul> <p>Si le délai est défini sur 0, le périphérique ne tente pas d'effectuer à nouveau une resynchronisation après une tentative de resynchronisation infructueuse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :   <pre data-bbox="630 1119 1485 1171">&lt;Resync_Error_Retry_Delay ua="na"&gt;60,120,240,480,960,1920,3840,7680,15360,30720,61440,86400&lt;/Resync_Error_Retry_Delay&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, spécifiez la période en secondes.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : 60, 120, 240, 480, 960, 1920, 3840, 7680, 15360, 30720, 61440, 86400</p>

Paramètre	Description
<p>Forced Resync Delay</p>	<p>Délai maximum (en secondes) pendant lequel le téléphone attend avant d'effectuer une resynchronisation.</p> <p>Le périphérique n'effectue pas de resynchronisation lorsqu'une de ses lignes téléphoniques est active. Une resynchronisation pouvant prendre quelques secondes, il convient d'attendre que le périphérique soit resté inactif pendant une longue période avant de le resynchroniser. Cela permet de passer une succession d'appels sans interruption.</p> <p>L'appareil dispose d'un minuteur qui démarre le compte à rebours lorsque toutes les lignes sont inactives. Ce paramètre est la valeur initiale du compteur. Les événements de resynchronisation sont retardés jusqu'à ce que le compteur soit décrétementé jusqu'à zéro.</p> <p>La valeur valide est comprise entre 0 et 65 535.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :                     <pre>&lt;Forced_Resync_Delay ua="na"&gt;14400&lt;/Forced_Resync_Delay&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, spécifiez la période en secondes.</li> </ul> <p>La valeur par défaut est de 14 400 secondes.</p>
<p>Resync From SIP</p>	<p>Contrôle les requêtes de resynchronisation via un événement SIP NOTIFY envoyé par le serveur proxy du fournisseur de service au téléphone. Lorsqu'il est activé, le proxy peut demander une resynchronisation en envoyant au périphérique, un message SIP NOTIFY contenant l'en-tête Event: resync.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :                     <pre>&lt;Resync_From_SIP ua="na"&gt;Oui&lt;/Resync_From_SIP&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction et cliquez sur <b>Non</b> pour la désactiver.</li> </ul> <p>Par défaut : Oui</p>
<p>Resync After Upgrade Attempt</p>	<p>Active ou désactive l'opération de resynchronisation après qu'une mise à niveau se produit. Si <b>Oui</b> est sélectionné, la synchronisation est déclenchée après une mise à niveau du micrologiciel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :                     <pre>&lt;Resync_After_Upgrade_Attempt ua="na"&gt;Oui&lt;/Resync_After_Upgrade_Attempt&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, sélectionnez <b>Oui</b> pour déclencher la resynchronisation après une mise à niveau du micrologiciel ou <b>Non</b> pour ne pas effectuer de resynchronisation.</li> </ul> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
<p>Resync Trigger 1 Resync Trigger 2</p>	<p>Si l'équation logique de ces paramètres a la valeur FALSE, la resynchronisation n'est pas déclenchée même lorsque <b>Resync lors de la réinitialisation</b> est défini sur <b>TRUE</b>. Seule la resynchronisation via l'URL d'action directe et la notification SIP ne tiennent pas compte de ces déclenchements de resynchronisation.</p> <p>Les paramètres peuvent être programmés avec une expression conditionnelle qui subit une expansion de macro. Pour les expansions de macro valides, reportez-vous à <a href="#">Variables d'expansion de macro, à la page 100</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="630 632 1333 737">&lt;Resync_Trigger_1 ua="na"&gt;\$UPGTMR gt 300 and \$PRVTMR ge 600&lt;/Resync_Trigger_1&gt; &lt;Resync_Trigger_2 ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, spécifiez les déclencheurs.</li> </ul> <p>Par défaut : vide</p>
<p>User Configurable Resync</p>	<p>Permet à l'utilisateur de resynchroniser le téléphone à partir du menu de l'écran du téléphone. Lorsque ce paramètre est défini sur <b>Oui</b>, un utilisateur peut resynchroniser la configuration du téléphone en entrant la règle de profil à partir du téléphone. Lorsque cette valeur est définie sur <b>Non</b>, le paramètre de <b>règle de profil</b> n'est pas affiché dans le menu de l'écran du téléphone. Le paramètre de <b>Règle de profil</b> est situé sous <b>Applications</b>  &gt; <b>Administration du périphérique</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="630 1178 1446 1199">&lt;User_Configurable_Resync ua="na"&gt;Oui&lt;/User_Configurable_Resync&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, sélectionnez <b>Oui</b> pour afficher le paramètre de la <b>règle de profil</b> dans le menu du téléphone, ou sélectionnez <b>Non</b> pour masquer ce paramètre.</li> </ul> <p>Par défaut : Oui</p>
<p>Resync Fails On FNF</p>	<p>Une resynchronisation est généralement considérée comme ayant échoué si un profil demandé n'est pas reçu du serveur. Ce paramètre a la priorité sur ce comportement. Lorsque cette option est définie sur <b>Non</b>, le périphérique considère la réponse <code>file-not-found</code> du serveur comme une resynchronisation réussie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="630 1640 1317 1661">&lt;Resync_Fails_On_FNF ua="na"&gt;Oui&lt;/Resync_Fails_On_FNF&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, sélectionnez <b>Oui</b> pour accepter une réponse <code>fichier-introuvable</code> comme échec de resynchronisation, ou sélectionnez <b>non</b> pour accepter une réponse <code>fichier-introuvable</code> comme étant une resynchronisation réussie.</li> </ul> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
<p>Type d'authentification de profil</p>	<p>Spécifie les informations de connexion à utiliser pour l'authentification de compte de profil. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b>: désactive la fonction de compte de profil. Lorsque cette fonction est désactivée, le menu <b>Configuration du compte de profil</b> ne s'affiche pas sur l'écran du téléphone.</li> <li>• <b>L'authentification de base HTTP</b> : les identifiants de connexion HTTP la sont utilisés pour authentifier le compte de profil.</li> <li>• <b>Authentification XSI</b> : informations d'identification de connexion XSI ou XSI SIP sont utilisés pour authentifier le compte de profil. Les informations d'authentification dépendent du <b>Type d'authentification XSI</b> du téléphone :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque le <b>Type d'authentification XSI</b> du téléphone est défini sur <b>Identifiants de connexion</b>, les informations d'identification de connexion XSI sont utilisées.</li> <li>• Lorsque le <b>Type d'authentification XSI</b> du téléphone est défini sur <b>Informations d'identification SIP</b>, les informations d'identification XSI SIP sont utilisées.</li> </ul> </li> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :             <pre data-bbox="665 1018 1274 1081" style="margin-left: 20px;">                 &lt;Profile_Authentication_Type ua="na"&gt;Basic Http                 Authentication&lt;/Profile_Authentication_Type&gt;             </pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, sélectionnez une option dans la liste pour la resynchronisation du profil du téléphone.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : L'authentification HTTP</p>

Paramètre	Description
Profile Rule Profile Rule B Profile Rule C Profile Rule D	<p>Chaque règle de profil informe le téléphone de l'existence d'une source à partir de laquelle obtenir un profil (fichier de configuration). Au cours de chaque opération de resynchronisation, le téléphone applique tous les profils de séquence.</p> <p>Si vous appliquez le chiffrement AES-256-cipher pour les fichiers de configuration, spécifiez la clé de chiffrement avec le mot-clé <b>-clé</b> en procédant comme suit :</p> <p><b>[--key &lt;encryption key&gt;]</b></p> <p>Vous pouvez placer la clé de chiffrement entre guillemets doubles (") de manière optionnelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml)</b>, entrez une chaîne au format suivant :                             <pre>&lt;Profile_Rule ua="na"/&gt;/\$PSN.xml&lt;/Profile_Rule&gt; &lt;Profile_Rule_B ua="na"/&gt; &lt;Profile_Rule_C ua="na"/&gt; &lt;Profile_Rule_D ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• <b>Sur la page Web du téléphone</b>, spécifiez la règle de profil.</li> </ul> <p>Par défaut : <b>/\$PSN.xml</b></p>
DHCP Option To Use	<p>Options DHCP, délimitées par des virgules, utilisées pour récupérer le micrologiciel et les profils.</p> <p>Par défaut : 66,160,159,150,60,43,125</p>
DHCPv6 Option To Use	<p>Options DHCP, délimitées par des virgules, utilisées pour récupérer le micrologiciel et les profils.</p> <p>Par défaut : 17 160 159</p>

## Configurer vos téléphones pour l'intégration via le code d'activation

Si votre réseau est configuré pour l'intégration par le code d'activation, vous pouvez configurer de nouveaux téléphones pour qu'ils s'inscrivent automatiquement de manière sécurisée. Vous générez et fournissez à chaque utilisateur un code d'activation unique à 16 chiffres. L'utilisateur saisit le code d'activation, et le téléphone s'enregistre automatiquement. Cette fonction garantit la sécurité de votre réseau, car le téléphone ne peut pas s'enregistrer tant que l'utilisateur n'a pas saisi de code d'activation valide.

Les codes d'activation ne peuvent être utilisés qu'une seule fois et ont une date d'expiration. Si un utilisateur saisit un code arrivé à expiration, le téléphone affiche `Code d'activation incorrect` à l'écran. Si cela se produit, fournissez un nouveau code à l'utilisateur.

Cette fonctionnalité est disponible dans le firmware version 11-2-3MSR1, BroadWorks Application Server version 22.0 (patch AP.as. 22.0.1123. ap368163 et ses dépendances). Toutefois, vous pouvez modifier les



téléphones comportant un micrologiciel plus ancien pour pouvoir utiliser cette fonction. Pour ce faire, procédez comme suit.

**Avant de commencer**

Assurez-vous que vous autorisez le service d'activation.webex.com par l'intermédiaire de votre pare-feu à prendre en charge l'intégration via le code d'activation.

Si vous souhaitez configurer un serveur de proxy pour l'intégration, assurez-vous de le configurer correctement. Reportez-vous à [Configurer un serveur de proxy, à la page 170](#).

Accéder à la page Web du téléphone [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

**Procédure**

- Étape 1** Réinitialisez le téléphone avec les paramètres d'usine.
- Étape 2** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition > Profil de configuration**.
- Étape 3** Entrez la règle de profil dans le champ **Règle de profil** comme décrit dans le tableau [Paramètres de mise à disposition via le code d'activation, à la page 77](#)
- Étape 4** (Facultatif) Dans la section **Mise à niveau du micrologiciel**, saisissez la règle de mise à niveau dans le champ **Règle de mise à niveau** comme décrit dans le tableau [Paramètres de mise à disposition via le code d'activation, à la page 77](#).
- Étape 5** Envoyer toutes les modifications.

## Paramètres de mise à disposition via le code d'activation

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres du code d'activation dans la section **Profil de configuration** sous l'onglet **Voix > Mise à disposition** de la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Paramètre	Description
Profile Rule Profile Rule B Profile Rule C Profile Rule D	<p>Règles de profil de configuration à distance évaluées en séquence. Chaque resynchronisation peut récupérer plusieurs fichiers, potentiellement gérés par des serveurs distincts.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :                     <pre>&lt;Profile_Rule ua="na"&gt;gds://&lt;/Profile_Rule&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, entrez une chaîne au format suivant :                     <pre>gds://</pre> </li> </ul> <p>Par défaut : /\$PSN.xml</p>

Paramètre	Description
Upgrade Rule	<p>Un script de mise à niveau du micrologiciel définit les conditions de la mise à niveau et les adresses URL associées du micrologiciel. Il utilise la même syntaxe que le paramètre Profile Rule.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Upgrade_Rule ua="na"&gt;http://&lt;server ip address&gt;/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads&lt;/Upgrade_Rule&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez la règle de mise à niveau : <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Par exemple :</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</pre> </li> </ul> <p>Lorsqu'aucun protocole n'est spécifié, le protocole par défaut est TFTP. Si aucun nom de serveur n'est spécifié, l'hôte sollicitant l'URL est utilisé en tant que nom de serveur. Lorsqu'aucun port n'est spécifié, le port par défaut est utilisé (69 pour TFTP, 80 pour HTTP ou 443 pour HTTPS).</p> <p>Par défaut : vide</p>

## Protocole HTTPS sécurisé de resynchronisation

Ces mécanismes sont disponibles sur le téléphone pour effectuer une synchronisation utilisant un processus de communication sécurisée :

- Resynchronisation HTTPS de base
- HTTPS avec authentification par certificat client
- Filtrage client HTTPS et contenu dynamique

### Resynchronisation HTTPS de base

HTTPS ajoute SSL à HTTP pour mise à disposition à distance afin que le :

- Le téléphone puisse authentifier le serveur de mise à disposition.
- Le serveur de mise à disposition puisse authentifier le téléphone.
- la confidentialité des informations échangées entre le téléphone et le serveur de mise à disposition soit assurée.

SSL génère et échange des clés secrètes (symétriques) pour chaque connexion entre le téléphone et le serveur à l'aide des paires de clés publique/privée préinstallées dans le téléphone et le serveur de configuration.

Côté client, le téléphone ne nécessite pas de paramètre de configuration spécial sur le serveur pour être en mesure de se resynchroniser en utilisant le protocole HTTPS. La syntaxe du paramètre Profile\_Rule pour

l'utilisation de HTTPS avec la méthode GET est similaire à la syntaxe utilisée pour HTTP ou TFTP. Si un navigateur Web standard peut récupérer un profil à partir de votre serveur HTTPS, le téléphone doit être en mesure de le faire également.

En plus de l'installation d'un serveur HTTPS, un certificat de serveur SSL signé par Cisco doit être installé sur le serveur de configuration. Les périphériques ne peuvent pas se resynchroniser à un serveur qui utilise HTTPS, sauf si le serveur fournit un certificat de serveur signé par Cisco. Des instructions pour la création des certificats SSL signés pour les produits vocaux peuvent être consultées sur <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9852>.

## Authentifier à l'aide de la resynchronisation HTTPS de base

### Procédure

- Étape 1** Installez un serveur HTTPS sur un hôte dont l'adresse IP est connue du serveur DNS de réseau via la traduction du nom d'hôte normale.
- Le serveur Apache open source peut être configuré pour fonctionner comme un serveur HTTPS s'il est installé avec le package `mod_ssl` open source.
- Étape 2** Générez une demande de signature de certificat de serveur pour le serveur. Pour cette étape, vous devez peut-être installer le package OpenSSL open source ou un logiciel équivalent. Si vous utilisez OpenSSL, la commande pour générer le fichier de base CSR est la suivante :
- ```
openssl req -new -out provserver.csr
```
- Cette commande génère une paire de clés publique/privée, qui est enregistrée dans le fichier `privkey.pem`.
- Étape 3** Envoyez le fichier CSR (`provserver.csr`) à Cisco pour signature.
- Un certificat signé de serveur est renvoyé (`provserver.cert`) ainsi qu'un certificat racine du client d'autorité de certification Sipura, `spacroot.cert`.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9852>.
- Étape 4** Stockez le certificat du serveur signé, le fichier de paire de clés privées et le certificat racine du client dans les emplacements appropriés sur le serveur.
- Dans le cas d'une installation Apache sur Linux, ces emplacements sont généralement les suivants :
- ```
Server Certificate:
SSLCertificateFile /etc/httpd/conf/provserver.cert
Server Private Key:
SSLCertificateKeyFile /etc/httpd/conf/pivkey.pem
Certificate Authority:
SSLCACertificateFile /etc/httpd/conf/spacroot.cert
```
- Étape 5** Redémarrez le serveur.
- Étape 6** Copiez le fichier de configuration `basic.txt` (décrit en [Resynchronisation TFTP, à la page 61](#)) sur le répertoire racine virtuel du serveur HTTPS installé.
- Étape 7** Vérifiez que le serveur fonctionne correctement en téléchargeant `basic.txt` à partir du serveur HTTPS à l'aide d'un navigateur standard depuis l'ordinateur local.

**Étape 8** Vérifiez le certificat de serveur fourni par le serveur.

Le navigateur ne reconnaît sans doute pas le certificat comme étant valide, sauf si le navigateur a été préconfiguré pour accepter Cisco comme une autorité de certification racine. Toutefois, les téléphones s'attendent à ce que le certificat soit signé de cette façon.

Modifiez le paramètre Profile\_Rule du périphérique de test pour qu'il contienne une référence au serveur HTTPS, par exemple :

```
<Profile_Rule>
https://my.server.com/basic.txt
</Profile_Rule>
```

Cet exemple suppose que le nom du serveur HTTPS est **my.server.com**.

**Étape 9** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

**Étape 10** Observez la trace syslog que le téléphone envoie.

Le message syslog doit indiquer que la resynchronisation a extrait le profil du serveur HTTPS.

**Étape 11** (Facultatif) (Facultatif) Utilisez un analyseur de protocole Ethernet sur le sous-réseau du téléphone pour vérifier que les paquets sont chiffrés.

Dans cet exercice, la vérification du certificat client n'est pas activée. La connexion entre le téléphone et le serveur est chiffrée. Toutefois, le transfert n'est pas sécurisé, car n'importe quel client peut se connecter au serveur et demander le fichier, en fonction des connaissances du nom de fichier et de l'emplacement du répertoire. Pour une resynchronisation sécurisée, le serveur doit également authentifier le client, comme indiqué dans l'exercice décrit en [HTTPS avec authentification par certificat client, à la page 80](#).

## HTTPS avec authentification par certificat client

Dans la configuration d'usine par défaut, le serveur ne demande pas de certificat client SSL à un client. Le transfert du profil n'est pas sécurisé, car tous les clients peuvent se connecter au serveur et demander le profil. Vous pouvez modifier la configuration pour activer l'authentification client ; le serveur requiert un certificat client pour authentifier le téléphone avant d'accepter une demande de connexion.

En raison de cette condition, l'opération de resynchronisation ne peut pas être testée indépendamment à l'aide d'un navigateur qui ne contient pas les informations d'identification correctes. L'échange de clés SSL au sein de la connexion HTTPS entre le téléphone de test et le serveur peut être observé grâce à l'utilitaire ssldump. La trace de l'utilitaire montre l'interaction entre le client et serveur.

### Authentifier HTTPS par certificat client

#### Procédure

**Étape 1** Activez l'authentification par certificat client sur le serveur HTTPS.

**Étape 2** Dans Apache (v.2), définissez les éléments suivants dans le fichier de configuration du serveur :

```
SSLVerifyClient require
```

Vérifiez également que le `spacroot.cert` a été enregistré comme illustré dans l'exercice [Resynchronisation HTTPS de base](#), à la page 78.

- Étape 3** Redémarrez le serveur HTTPS et observez la trace syslog à partir du téléphone.
- Chaque resynchronisation avec le serveur effectue désormais l'authentification symétrique, afin que le certificat du serveur et le certificat client soient vérifiés avant que le profil ne soit transféré.
- Étape 4** `Ssldump` permet de capturer une connexion de resynchronisation entre le téléphone et le serveur HTTPS.
- Si la vérification du certificat client est correctement activée sur le serveur, la trace `ssldump` montre l'échange symétrique des certificats (tout d'abord du serveur au client, puis du client au serveur) avant l'échange des paquets chiffrés que contient le profil.
- Avec l'authentification client activée, seul un téléphone avec une adresse MAC qui correspond à un certificat client valide peut demander le profil à partir du serveur de mise à disposition. Le serveur rejette une demande effectuée à partir d'un navigateur ordinaire ou de tout autre périphérique non autorisé.

## Configurer un serveur HTTPS pour le filtrage client et le contenu dynamique

Si le serveur HTTPS est configuré pour demander un certificat client, les informations contenues dans le certificat identifient le téléphone qui se resynchronise et fournissent cette information avec les informations de configuration appropriées.

Le serveur HTTPS rend disponible les informations de certificat pour les scripts CGI (ou les programmes CGI compilés) qui sont appelés dans le cadre de la demande de resynchronisation. Dans un but d'illustration, cet exercice utilise le langage de script Perl open source et suppose qu'Apache (v.2) est utilisé comme serveur HTTPS.

### Procédure

**Étape 1** Installez Perl sur l'hôte où le serveur HTTPS est en cours d'exécution.

**Étape 2** Générez le script de Perl reflector suivant :

```
#!/usr/bin/perl -wT
use strict;
print "Content-Type: text/plain\n\n";
print "<flat-profile><GPP_D>";

print "OU=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_OU'},\n";
print "L=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_L'},\n";
print "S=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_S'},\n";
print "</GPP_D></flat-profile>";
```

- Étape 3** Enregistrez ce fichier avec le nom de fichier `reflect.pl`, avec l'autorisation exécutable (`chmod 755` sur Linux), dans le répertoire de scripts CGI du serveur HTTPS.
- Étape 4** Vérifiez l'accessibilité des scripts CGI sur le serveur (c'est-à-dire, `/cgi-bin/...`).
- Étape 5** Modifiez le paramètre `Profile_Rule` sur le périphérique de test pour une resynchronisation au script `reflector`, comme dans l'exemple suivant :

`https://prov.server.com/cgi-bin/reflect.pl?`

- Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Étape 7** Observez la trace syslog pour vous assurer que la resynchronisation a réussi.
- Étape 8** Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).
- Étape 9** Sélectionnez **Voix - > Mise à disposition**.
- Étape 10** Vérifiez que le paramètre GPP\_D contient les informations que le script a capturé.

Ces informations comprennent le nom du produit, l'adresse MAC et le numéro de série si le périphérique de test exécute un certificat unique du fabricant. Les informations contiennent des chaînes génériques si l'unité a été fabriquée avant la version 2.0 du micrologiciel.

Un script similaire peut déterminer les informations sur le périphérique en cours de resynchronisation et ensuite fournir au périphérique les valeurs des paramètres de configuration appropriées.

## Certificats HTTPS

Le téléphone fournit une stratégie de mise à disposition fiable et sécurisée qui repose sur les requêtes HTTPS de l'appareil au serveur de mise à disposition. Un certificat du serveur et un certificat client sont conjointement utilisés pour authentifier le téléphone sur le serveur et le serveur au téléphone.

Outre les certifications émises par Cisco, le téléphone accepte également les certificats de serveur provenant d'un ensemble de fournisseurs de certificats SSL communément utilisés.

Pour utiliser la fonctionnalité HTTPS avec le téléphone, vous devez générer une demande de signature de certificat (CSR) et l'envoyer à Cisco. Le téléphone génère un certificat pour installation sur le serveur de configuration. Le téléphone accepte le certificat lorsqu'il cherche à établir une connexion HTTPS avec le serveur de mise à disposition.

## Méthodologie HTTPS

HTTPS crypte les communications entre un client et un serveur, protégeant ainsi le contenu du message vis-à-vis des autres périphériques réseau. La méthode de chiffrement pour le corps de la communication entre un client et un serveur est basée sur la cryptographie symétrique. La cryptographie symétrique, un client et un serveur partagent une seule clé secrète via un canal sécurisé qui est protégé par le chiffrement de clés publique/privée.

Les messages chiffrés à l'aide de la clé secrète peuvent être déchiffrés au moyen de la même clé. HTTPS prend en charge une large gamme d'algorithmes de chiffrement symétrique. Le téléphone met en œuvre un chiffrement symétrique jusqu'à 256 bits à l'aide de la norme de chiffrement américaine (AES), en plus du RC4 128 bits.

HTTPS fournit également l'authentification d'un serveur et d'un client engagés dans une transaction sécurisée. Cette fonction permet de s'assurer que les identités d'un serveur de mise à disposition et d'un client individuel ne peuvent pas avoir été usurpées par d'autres périphériques du réseau. Cette fonctionnalité est essentielle dans le cadre de la mise à disposition d'un terminal distant.

L'authentification du serveur et du client est effectuée à l'aide du chiffrement de clé publique/privée avec un certificat qui contient la clé publique. Le texte qui est chiffré avec une clé publique ne peut être déchiffré que

par sa clé privée correspondante (et vice versa). Le téléphone prend en charge l'algorithme Rivest-Shamir-Adleman (RSA) pour le chiffrement de clé publique/privée.

## Certificat du serveur SSL

Chaque serveur de mise à disposition sécurisé émet un certificat SSL (Secure Sockets Layer), que Cisco signe directement. Le micrologiciel qui s'exécute sur le téléphone ne reconnaît comme valide qu'un certificat Cisco. Lorsqu'un client se connecte à un serveur à l'aide de HTTPS, il rejette tous les certificats de serveur qui ne sont pas signés par Cisco.

Ce mécanisme permet de protéger le fournisseur de services face à un éventuel accès non autorisé au téléphone, ou face à toute tentative d'usurpation du serveur de mise à disposition. Sans cette protection, un pirate peut être en mesure de remettre à disposition le téléphone, pour obtenir des informations de configuration ou utiliser un autre service VoIP. En l'absence de la clé privée correspondante à un certificat de serveur valide, le pirate ne peut pas établir la communication avec un téléphone.

## Obtenir un certificat du serveur

### Procédure

- 
- Étape 1** Contactez un technicien Cisco, qui vous assistera tout au long du processus de certification. Si vous ne travaillez pas avec un technicien en particulier, vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse [ciscosb-certadmin@cisco.com](mailto:ciscosb-certadmin@cisco.com).
- Étape 2** Générez une clé privée à utiliser pour la demande de signature de certification (CSR). Cette clé est privée et vous ne devez pas la fournir au support technique Cisco. Utilisez la boîte à outils Open Source « openssl » pour générer la clé. Par exemple :
- ```
openssl genrsa -out <file.key> 1024
```
- Étape 3** Générez une demande de signature de certification (CSR) qui contienne des champs permettant d'identifier votre organisation et votre emplacement. Par exemple :
- ```
openssl req -new -key <file.key> -out <file.csr>
```
- Vous devez disposer des informations ci-dessous :
- Champ Sujet : saisissez un nom commun (CN) qui doit être une syntaxe de nom de domaine complet (FQDN). Pendant l'établissement de la liaison d'authentification SSL, le téléphone vérifie que le certificat reçu est en provenance de la machine qui l'a envoyé.
  - Nom d'hôte du serveur : par exemple, provserv.domain.com.
  - Adresse e-mail : saisissez une adresse e-mail afin que le service clientèle puisse vous contacter si nécessaire. Cette adresse e-mail est visible dans la demande de signature de certification (CSR).
- Étape 4** Envoyez le CSR (au format de fichier zip) par courrier électronique au responsable de l'assistance Cisco ou à l'adresse suivante [ciscosb-certadmin@cisco.com](mailto:ciscosb-certadmin@cisco.com). Le certificat est signé par Cisco. Cisco envoie le certificat que vous pouvez installer sur votre système.
-

## Certificat client

Outre une attaque directe sur le téléphone, un pirate pourrait essayer de contacter un serveur de mise à disposition à l'aide d'un navigateur Web standard ou d'un autre client HTTPS pour obtenir le profil de configuration présent sur le serveur de mise à disposition. Afin d'empêcher ce genre d'attaque, chaque téléphone dispose également d'un certificat client unique signé par Cisco, qui contient les informations d'identification relatives à chaque terminal individuel. Un certificat racine de l'Autorité de certification qui est capable d'authentifier le certificat client du périphérique est fourni à chaque fournisseur de services. Ce chemin d'authentification permet au serveur de mise à disposition de refuser les requêtes non autorisées pour des profils de configuration.

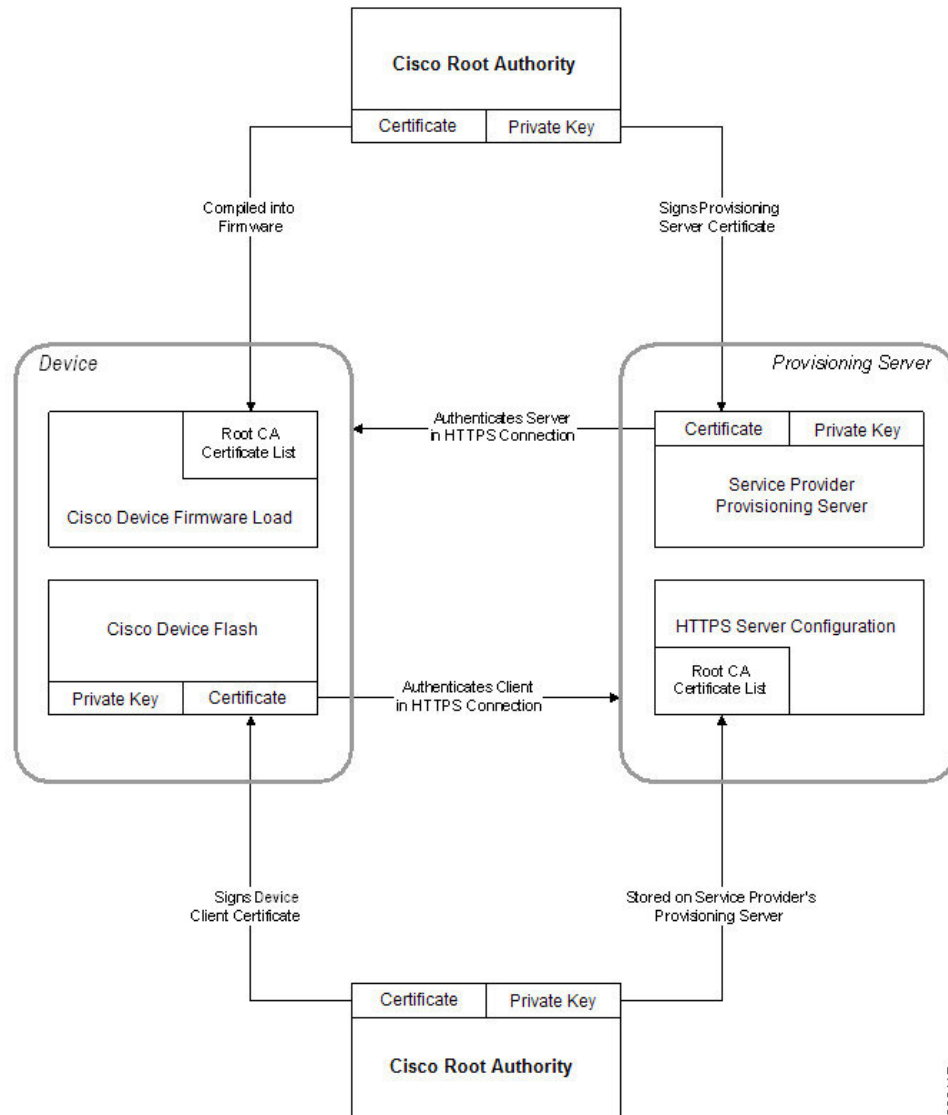
## Structure du certificat

La combinaison d'un certificat du serveur et d'un certificat client garantit une communication sécurisée entre un téléphone distant et un serveur de mise à disposition. La figure ci-dessous illustre la relation et le positionnement des certificats, les paires de clés publique/privée et des autorités de signature racines, entre le client Cisco, le serveur de mise à disposition et l'autorité de certification.

La moitié supérieure du diagramme montre l'autorité racine du serveur de mise à disposition qui est utilisée pour signer le certificat du serveur de mise à disposition individuel. Le certificat racine correspondant est compilé dans le micrologiciel, ce qui permet au téléphone d'authentifier les serveurs de mise à disposition autorisés.



Illustration 6 : Flux d'autorité de certification



239117

## Configurer une autorité de certification personnalisée

Des certificats numériques peuvent être utilisés pour authentifier les périphériques réseau et les utilisateurs du réseau. Ils peuvent être utilisés pour négocier des sessions IPSec entre les nœuds du réseau.

Un tiers utilise un certificat d'autorité de certification pour valider et authentifier les deux nœuds ou plus qui tentent de communiquer. Chaque nœud dispose d'une clé publique et privée. La clé publique crypte les données. La clé privée déchiffre les données. Étant donné que les nœuds ont obtenu leurs certificats à partir de la même source, ils sont sûrs de leurs identités respectives.

Le périphérique peut utiliser des certificats numériques fournis par une autorité de certification tierce (CA) pour authentifier les connexions IPSec.

Les téléphones prennent en charge un ensemble d'autorité de certification racine préchargé incorporé au micrologiciel :

- Certificat d'autorité de certification Cisco Small Business
- Certificat d'autorité de certification CyberTrust
- Certificat d'autorité de certification VeriSign
- Certificat d'autorité de certification racine Sipura
- Certificat d'autorité de certification racine Linksys

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

#### Étape 1

Sélectionnez **Infos** > **État**.

#### Étape 2

Faites défiler jusqu'à **État d'autorité de certification personnalisée** et examinez les champs suivants :

- État de mise à disposition d'autorité de certification personnalisée : indique l'état de mise à disposition.
  - Dernière synchronisation réussie le jj/mm/aaaa hh:mn:ss ; ou
  - Dernière synchronisation en échec le jj/mm/aaaa hh:mn:ss
- Informations d'autorité de certification personnalisée : affiche des informations sur l'autorité de certification personnalisée.
  - Installed : affiche “Valeur CN,” où “Valeur CN” est la valeur du paramètre CN du champ Subject du premier certificat.
  - Not Installed : affiché si aucun certificat d'autorité de certification n'est installé.

## Gestion des profils

Cette section décrit la formation des profils de configuration lors de la préparation en vue du téléchargement. Pour expliquer les fonctionnalités, TFTP à partir d'un PC local est utilisé comme méthode de resynchronisation, bien que HTTP ou HTTPS puissent également être utilisés.

### Compresser un profil ouvert avec Gzip

Un profil de configuration au format XML peut devenir très volumineux si le profil indique tous les paramètres individuellement. Pour réduire la charge sur le serveur de mise à disposition, le téléphone prend en charge la compression du fichier XML, en utilisant le format de compression que prend en charge l'utilitaire gzip (RFC 1951).



**Remarque** La compression doit précéder le chiffrement pour que le téléphone puisse reconnaître un profil XML compressé et chiffré.

En vue de l'intégration dans des solutions de serveur de mise à disposition back-end personnalisées, la bibliothèque de compression zlib open source peut être utilisée à la place de l'utilitaire gzip autonome pour effectuer la compression de profil. Toutefois, le téléphone s'attend à ce que le fichier contienne un en-tête gzip valide.

### Procédure

**Étape 1** Installez gzip sur l'ordinateur local.

**Étape 2** Comprimez le profil de configuration `basic.txt` (décrit à la section [Resynchronisation TFTP, à la page 61](#)) en appelant gzip à partir de la ligne de commande :

```
gzip basic.txt
```

Cela génère le fichier compressé `basic.txt.gz` .

**Étape 3** Enregistrez le fichier `basic.txt.gz` dans le répertoire racine virtuel du serveur TFTP.

**Étape 4** Modifiez le paramètre `Profile_Rule` sur le périphérique de test pour effectuer une resynchronisation au fichier compressé à la place du fichier XML d'origine, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
tftp://192.168.1.200/basic.txt.gz
```

**Étape 5** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.

**Étape 6** Observez la trace syslog à partir du téléphone.

Une fois la resynchronisation terminée, le téléphone télécharge le nouveau fichier et l'utilise pour mettre à jour ses paramètres.

## Chiffrer un profil avec OpenSSL

Un profil compressé ou non compressé peut être chiffré (Toutefois, un fichier doit être compressé avant d'être chiffré). Le chiffrement est utile lorsque la confidentialité des informations du profil pose un problème spécifique, par exemple lorsque le serveur TFTP ou HTTP est utilisé pour la communication entre le téléphone et le serveur de mise à disposition.

Le téléphone prend en charge le chiffrement de clé symétrique à l'aide de l'algorithme AES 256 bits. Ce chiffrement peut être effectué en utilisant le package OpenSSL open source.

## Procédure

---

- Étape 1** Installez OpenSSL sur un PC local. Cela peut nécessiter que l'application OpenSSL soit recompilée pour activer AES.
- Étape 2** À l'aide du fichier de configuration `basic.txt` (décrit en [Resynchronisation TFTP, à la page 61](#)), générez un fichier chiffré avec la commande suivante :

```
>openssl enc -aes-256-cbc -k MyOwnSecret -in basic.txt -out basic.cfg
```

Le fichier compressé `basic.txt.gz` qui a été créé dans [Compresser un profil ouvert avec Gzip, à la page 86](#) peut également être utilisé, car le profil XML peut être compressé et chiffré.

- Étape 3** Enregistrez le fichier chiffré `basic.cfg` dans le répertoire racine virtuel du serveur TFTP.
- Étape 4** Modifiez le paramètre `Profile_Rule` sur le périphérique de test pour une resynchronisation avec le fichier chiffré à la place du fichier XML d'origine. La clé de chiffrement se fait connaître du téléphone grâce à l'option URL suivante :

```
[--key MyOwnSecret] tftp://192.168.1.200/basic.cfg
```

- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Étape 6** Observez la trace syslog à partir du téléphone.
- Une fois la resynchronisation terminée, le téléphone télécharge le nouveau fichier et l'utilise pour mettre à jour ses paramètres.
- 

## Créer des profils partitionnés

Un téléphone télécharge plusieurs profils distincts au cours de chaque resynchronisation. Cette pratique permet de gérer différents types d'informations de profil sur des serveurs distincts et de maintenir des valeurs des paramètres de configuration communes distinctes des valeurs spécifiques du compte.

## Procédure

---

- Étape 1** Créez un nouveau profil XML, `basic2.txt`, qui spécifie une valeur pour un paramètre qui le distingue des exercices précédents. Par exemple, pour le profil `basic.txt`, ajoutez :

```
<GPP_B>ABCD</GPP_B>
```

- Étape 2** Stockez le profil `basic2.txt` dans le répertoire racine virtuel du serveur TFTP.
- Étape 3** Laissez la première règle de profil des exercices précédents dans le dossier, mais configurez la deuxième règle de profil (`Profile_Rule_B`) de manière à pointer vers le nouveau fichier :

```
<Profile_Rule_B>tftp://192.168.1.200/basic2.txt
</Profile_Rule_B>
```

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Le téléphone effectue maintenant une resynchronisation pour les premiers et seconds profils, dans cet ordre, chaque fois qu'une opération de resynchronisation arrive à échéance.

**Étape 5** Observez la trace syslog pour confirmer le comportement attendu.

---

## Définir l'en-tête de confidentialité du téléphone

Un en-tête de confidentialité d'utilisateur dans le message SIP définit les besoins de confidentialité des utilisateurs à partir du réseau de confiance.

Vous pouvez définir la valeur de l'en-tête de confidentialité de l'utilisateur pour chaque poste de la ligne à l'aide d'une balise XML dans le fichier `config.xml`.

Les options d'en-tête de confidentialité sont :

- Désactivé (par défaut)
- aucun : l'utilisateur demande que le service de confidentialité n'applique aucune fonction de confidentialité à ce message SIP.
- en-tête : l'utilisateur a besoin d'un service de confidentialité pour masquer les en-têtes qui ne peuvent pas être supprimés des informations d'identification.
- session : l'utilisateur demande qu'un service de confidentialité assure l'anonymat des sessions.
- utilisateur : l'utilisateur demande un niveau de confidentialité uniquement de la part des intermédiaires.
- ID : l'utilisateur demande au système de remplacer l'identifiant par un autre qui ne révèle pas l'adresse IP ou le nom d'hôte.

### Procédure

---

**Étape 1** Modifiez le fichier `config.xml` du téléphone à l'aide d'un éditeur XML ou d'un éditeur de texte.

**Étape 2** Insérez la balise `<Privacy_Header_N_ua="na">Value</Privacy_Header_N_>`, où N est le numéro d'extension de la ligne (1-10), et utilisez l'une des valeurs suivantes.

- Valeur par défaut : **désactivé**
- **aucun**
- **en-tête**
- **session**
- **user**
- **id**

**Étape 3** (Facultatif) Mettez à disposition tous les numéros de poste de ligne supplémentaires à l'aide de la même balise avec le numéro de poste de ligne de votre choix.

**Étape 4** Enregistrez les modifications apportées au fichier `config.xml`.

---

# Renouveler le certificat MIC

Vous pouvez renouveler le certificat installé par le fabricant (Manufacture Installed Certificate, MIC) à l'aide d'un service d'identification de périphérique unique sécurisé (SUDI) spécifié ou par défaut. Si le certificat MIC expire, les fonctionnalités qui utilisent SSL/TLS ne fonctionnent pas.

## Avant de commencer

- Assurez-vous que vous autorisez le service `sudirenewal.cisco.com` (port 80) à traverser votre pare-feu pour prendre en charge le renouvellement de certificat MIC.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres du Cert MIC**, définissez les paramètres comme indiqué dans [Paramètres pour le renouvellement des certificats MIC par le service SUDI, à la page 90](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.  
Une fois le renouvellement du certificat terminé, le téléphone redémarre.
- Étape 4** (Facultatif) Vérifiez l'état le plus récent du renouvellement de certificat MIC sous la **section état** d'actualisation du CERT du micro à partir de l' > **État de téléchargement info** .
- Remarque** Si vous restaurez les paramètres d'usine du téléphone, le téléphone utilise néanmoins toujours le certificat renouvelé.
- 

## Paramètres pour le renouvellement des certificats MIC par le service SUDI

Le tableau ci-dessous indique la fonction et l'utilisation de chaque paramètre dans la section **Paramètres de cert. MIC** de l'onglet **Voix > Mise à disposition**.

Tableau 5 : Paramètres pour le renouvellement des certificats MIC par le service SUDI

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Activation de la mise à jour du Cert MIC	<p>Contrôle l'activation du renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) par le service Secure Unique Device Identifier (SUDI) par défaut ou spécifié.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :  <pre>&lt;MIC_Cert_Refresh_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/MIC_Cert_Refresh_Enable&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> ou <b>Non</b> pour activer ou désactiver le renouvellement du certificat MIC.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Non</p>
Règle d'actualisation du Cert. MIC	<p>Saisissez l'URL HTTP du service SUDI qui fournit le certificat MIC renouvelé, par exemple,  <pre>http://sudirenewal.cisco.com/</pre> </p> <p><b>Remarque</b> Ne modifiez pas l'URL. Seule l'URL par défaut est prise en charge pour le renouvellement de certificat MIC.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :  <pre>&lt;MIC_Cert_Refresh_Rule ua="na"&gt;http://sudirenewal.cisco.com/&lt;/MIC_Cert_Refresh_Rule&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, saisissez l'URL HTTP à utiliser.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : une URL valide ne dépassant pas 1024 caractères Valeur par défaut : <code>http://sudirenewal.cisco.com/</code></p>

## Définir la règle de mise à niveau du casque Cisco

Vous pouvez mettre à niveau le micrologiciel d'un casque Cisco en le connectant à un téléphone IP Cisco multiplateforme. Avant que l'utilisateur n'effectue la mise à niveau, vous devez définir la règle de mise à niveau sur la page Web d'administration du téléphone. Lorsque le casque est connecté au téléphone, le téléphone détecte automatiquement la nouvelle version du micrologiciel du casque, puis invite l'utilisateur à effectuer la mise à niveau.

Les connexions prises en charge pour la mise à niveau sont les suivantes :

- Casque Cisco série 520 : câble USB
- Casque Cisco série 560 : câble USB et câble en Y (connecteur RJ-9 et AUX)

- Casque Cisco série 700 : câble USB

Les paramètres du casque ne sont pas effacés par une réinitialisation du téléphone. La règle de mise à niveau prend en charge les protocoles HTTP et TFTP.

La version du casque Cisco fournit le fichier XML du casque qui peut être utilisé pour la mise à niveau du micrologiciel. Si la version du logiciel dans le fichier est ultérieure au micrologiciel du casque, l'utilisateur est invité à mettre à niveau le casque sur l'écran du téléphone. L'utilisateur peut choisir de mettre à niveau le casque immédiatement ou remettre à une date ultérieure.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.
- Étape 2** Sélectionnez le paramètre **Règle de mise à niveau de casque Cisco** qui se trouve à la section **Mise à niveau du micrologiciel de casque Cisco**.
- Étape 3** Spécifiez le protocole TFTP, HTTP ou HTTPS, une adresse IP du périphérique de mise à niveau du casque et le nom du fichier XML du casque. Saisissez les valeurs en tant que chaîne unique dans le paramètre.
- Mise en garde** Ne modifiez pas le contenu du fichier XML du casque.
- Par exemple, `tftp://10.74.51.81/prov/headset/1-6-0-162/ciscoheadsetfirmware.xml`
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml).
- ```
<Cisco_Headset_Upgrade_Rule
ua="na">tftp://10.74.51.81/prov/headset/1-6-0-162/ciscoheadsetfirmware.xml</Cisco_Headset_Upgrade_Rule>
```
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
Lorsqu'une nouvelle version du micrologiciel du casque est détectée, le téléphone affiche une invite de mise à niveau.
-



CHAPITRE 5

Paramètres de mise à disposition

- [Vue d'ensemble des paramètres de mise à disposition, à la page 93](#)
- [Paramètres de profil de configuration, à la page 93](#)
- [Paramètres de mise à niveau du micrologiciel, à la page 98](#)
- [Paramètres généraux, à la page 100](#)
- [Variables d'expansion de macro, à la page 100](#)
- [Codes d'erreur interne, à la page 103](#)

Vue d'ensemble des paramètres de mise à disposition

Ce chapitre décrit les paramètres de mise à disposition qui peuvent être utilisés dans les scripts de profil de configuration.

Paramètres de profil de configuration

Le tableau ci-dessous indique la fonction et l'utilisation de chaque paramètre dans la section **Paramètres de profil de configuration** sous l'onglet **Mise à disposition**.

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|-------------------------------------|---|
| Activation de la mise à disposition | Contrôle toutes les actions de resynchronisation indépendamment des actions de mise à niveau du micrologiciel. Définir la valeur à Oui pour activer la mise à disposition à distance.

La valeur par défaut est Oui. |
| Resync lors de la réinitialisation | Déclenche une resynchronisation après que chaque redémarrage à l'exception des redémarrages dus à des mises à niveau du micrologiciel et les mises à jour du paramètre.

La valeur par défaut est Oui. |

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|------------------------|---|
| Resync Random Delay | <p>Délai aléatoire après la séquence de démarrage précédant la réinitialisation, indiqué en secondes. Dans un pool de périphériques de téléphonie IP planifiés pour un démarrage simultané, cette option permet d'espacer les heures auxquelles chaque unité envoie une requête de resynchronisation au serveur de mise à disposition. Cette fonctionnalité peut être utile dans les déploiements résidentiels de grande envergure, en cas de panne d'électricité régionale.</p> <p>La valeur de ce champ doit être un nombre entier compris entre 0 et 65 535.</p> <p>La valeur par défaut est de 2.</p> |
| Resync At (HHmm) | <p>L'heure (HHmm) à laquelle le périphérique se resynchronise avec le serveur de configuration.</p> <p>La valeur de ce champ doit être un nombre à quatre chiffres allant de 0000 à 2400 pour indiquer l'heure au format HHmm. Par exemple, 0959 indique 09:59.</p> <p>Aucune valeur par défaut n'est définie. Si la valeur n'est pas valide, le paramètre est ignoré. Si ce paramètre est défini à une valeur valide, le paramètre Resync Periodic est ignoré.</p> |
| Resync At Random Delay | <p>Empêche une surcharge du serveur de mise à disposition lorsqu'un grand nombre de périphériques sont mis en marche simultanément.</p> <p>Pour éviter de submerger le serveur de requêtes de resynchronisation à partir de plusieurs téléphones, le téléphone se resynchronise dans la plage comprise entre l'heure et les minutes et l'heure et les minutes plus le délai aléatoire (hhmm, hhmm + random_delay). Par exemple, si le délai aléatoire = (Resync At Random Delay + 30)/60minutes, la valeur d'entrée en secondes est convertie en minutes, arrondie à la minute supérieure pour calculer l'intervalle final random_delay.</p> <p>La valeur valide est comprise entre 0 et 65 535.</p> <p>Si la valeur est inférieure à 600, le délai aléatoire interne se situe entre 0 et 600.</p> <p>La valeur par défaut est 600 secondes (10 minutes).</p> |

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|-----------------|---|
| Resync Periodic | <p>L'intervalle de temps entre des resynchronisations périodiques avec le serveur de configuration. Le minuteur de resynchronisation associé est actif uniquement après la première synchronisation réussie avec le serveur.</p> <p>Les formats valides sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un nombre entier
Exemple : une entrée de 3000 indique que la resynchronisation suivante se produit dans 3000 secondes. • Plusieurs entiers
Exemple : une entrée de 600 , 1200 , 300 indique que la première resynchronisation survient dans 600 secondes, la deuxième resynchronisation se produit dans 1200 secondes après la première, et la troisième resynchronisation dans 300 secondes après la deuxième. • Un intervalle de temps
Par exemple, une entrée de 2400+30 indique que la resynchronisation suivante se produit entre 2400 et 2430 secondes après une resynchronisation réussie. <p>Définissez ce paramètre à zéro pour désactiver la resynchronisation périodique.</p> <p>La valeur par défaut est de 3600 secondes.</p> |

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|--------------------------|---|
| Resync Error Retry Delay | <p>Si une resynchronisation échoue parce que le périphérique de téléphonie IP n'a pas pu récupérer un profil à partir du serveur, ou si le fichier téléchargé est endommagé ou si une erreur interne se produit, le périphérique tente à nouveau d'effectuer une resynchronisation après une heure spécifiée en secondes.</p> <p>Les formats valides sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un nombre entier
Exemple : une entrée de 300 indique que la prochaine tentative de resynchronisation se produit dans 300 secondes. • Plusieurs entiers
Exemple : une entrée de 600 , 1200 , 300 indique que la première tentative survient de 600 secondes après l'échec, la deuxième tentative se produit 1200 secondes après l'échec de la première tentative, et la troisième tentative 300 secondes après l'échec de la deuxième tentative. • Un intervalle de temps
Par exemple, une entrée de 2400+30 indique que la nouvelle tentative suivante se produit entre 2400 et 2430 secondes après un échec de resynchronisation. <p>Si le délai est défini sur 0, le périphérique ne tente pas d'effectuer à nouveau une resynchronisation après une tentative de resynchronisation infructueuse.</p> |

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|------------------------------------|---|
| Forced Resync Delay | <p>Délai maximum (en secondes) pendant lequel le téléphone attend avant d'effectuer une resynchronisation.</p> <p>Le périphérique n'effectue pas de resynchronisation lorsqu'une de ses lignes téléphoniques est active. Une resynchronisation pouvant prendre quelques secondes, il convient d'attendre que le périphérique soit resté inactif pendant une longue période avant de le resynchroniser. Cela permet de passer une succession d'appels sans interruption.</p> <p>L'appareil dispose d'un minuteur qui démarre le compte à rebours lorsque toutes les lignes sont inactives. Ce paramètre est la valeur initiale du compteur. Les événements de resynchronisation sont retardés jusqu'à ce que le compteur soit décrémenté jusqu'à zéro.</p> <p>La valeur valide est comprise entre 0 et 65 535.</p> <p>La valeur par défaut est de 14 400 secondes.</p> |
| Resync From SIP | <p>Permet à une resynchronisation d'être déclenchée via un message SIP NOTIFY.</p> <p>La valeur par défaut est Oui.</p> |
| Resync After Upgrade Attempt | <p>Active ou désactive l'opération de resynchronisation après qu'une mise à niveau se produit. Si Oui est sélectionné, la synchronisation est déclenchée.</p> <p>La valeur par défaut est Oui.</p> |
| Resync Trigger 1, Resync Trigger 2 | <p>Conditions de déclenchement de resynchronisation pouvant être configurées. Une resynchronisation est déclenchée lorsque l'équation logique de ces paramètres est égale à TRUE.</p> <p>La valeur par défaut est (vide).</p> |
| Resync Fails On FNF | <p>Une resynchronisation est considérée comme ayant échoué si un profil requis n'est pas reçu du serveur. Ceci peut être annulé par ce paramètre. Lorsque cette option est définie sur non, le périphérique considère la réponse <code>file-not-found</code> du serveur comme une resynchronisation réussie.</p> <p>La valeur par défaut est Oui.</p> |

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|--|---|
| Profile Rule
Profile Rule B
Profile Rule C
Profile Rule D | <p>Chaque règle de profil informe le téléphone de l'existence d'une source à partir de laquelle obtenir un profil (fichier de configuration). Au cours de chaque opération de resynchronisation, le téléphone applique tous les profils de séquence.</p> <p>Par défaut : <code>/\$PSN.xml</code></p> <p>Si vous appliquez le chiffrement AES-256-cipher pour les fichiers de configuration, spécifiez la clé de chiffrement avec le mot-clé <code>-clé</code> en procédant comme suit :</p> <p><code>[--key <encryption key>]</code></p> <p>Vous pouvez placer la clé de chiffrement entre guillemets doubles (") de manière optionnelle.</p> |
| DHCP Option To Use | <p>Options DHCP, délimitées par des virgules, utilisées pour récupérer le micrologiciel et les profils.</p> <p>La valeur par défaut est de 66,160,159,150,60,43,125.</p> |
| Log Request Msg | <p>Ce paramètre contient le message qui est envoyé au serveur syslog au début d'une tentative de resynchronisation.</p> <p>La valeur par défaut est <code>\$PN \$MAC -Requesting % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</code>.</p> |
| Log Success Msg | <p>Message syslog qui est émis à la fin d'une tentative réussie de resynchronisation.</p> <p>La valeur par défaut est <code>\$PN \$MAC -Successful Resync % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR</code>.</p> |
| Log Failure Msg | <p>Message syslog émis après une tentative de resynchronisation infructueuse.</p> <p>La valeur par défaut est <code>\$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</code>.</p> |
| User Configurable Resync | <p>Permet à l'utilisateur de resynchroniser le téléphone à partir de l'écran du téléphone IP.</p> <p>La valeur par défaut est Oui.</p> |

Paramètres de mise à niveau du micrologiciel

Le tableau ci-dessous indique la fonction et l'utilisation de chaque paramètre dans la section **Mise à niveau du micrologiciel** de l'onglet **Mise à disposition**.

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|---|--|
| Upgrade Enable | <p>Permet les opérations de mise à niveau du micrologiciel indépendamment des actions de resynchronisation.</p> <p>La valeur par défaut est Oui.</p> |
| Upgrade Error Retry Delay | <p>L'intervalle pour réessayer la mise à niveau (en secondes) s'applique lorsque la mise à niveau échoue. Le périphérique dispose d'un temporisateur d'erreur de mise à niveau du micrologiciel qui s'active après l'échec d'une tentative de cette mise à niveau. Le temporisateur est initialisé avec la valeur configurée dans ce paramètre. La prochaine tentative de mise à niveau du micrologiciel sera effectuée lorsque le décompte de ce temporisateur arrivera à zéro.</p> <p>La valeur par défaut est de 3600 secondes.</p> |
| Upgrade Rule | <p>Un script de mise à niveau du micrologiciel définit les conditions de la mise à niveau et les adresses URL associées du micrologiciel. Il utilise la même syntaxe que le paramètre Profile Rule.</p> <p>Utilisez le format qui suit pour saisir la règle de mise à niveau :</p> <pre data-bbox="771 877 1510 909"><tftp http https>://<ip address>:<port>/<path>/<load name></pre> <p>Par exemple :</p> <pre data-bbox="771 968 1469 999">tftp://192.168.1.5/firmware/sip68xx.11-0-1MPP-321.loads</pre> <p>Lorsqu'aucun protocole n'est spécifié, le protocole par défaut est TFTP. Si aucun nom de serveur n'est spécifié, l'hôte sollicitant l'URL est utilisé en tant que nom de serveur. Lorsqu'aucun port n'est spécifié, le port par défaut est utilisé (69 pour TFTP, 80 pour HTTP ou 443 pour HTTPS).</p> <p>La valeur par défaut est vide.</p> |
| Log Upgrade Request Msg | <p>Le message syslog émis au début d'une tentative de mise à niveau du micrologiciel.</p> <p>Valeur par défaut : \$PN \$MAC -- Requesting upgrade
\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</p> |
| Log Upgrade Success Msg | <p>Le message syslog émis après une tentative réussie de mise à niveau du micrologiciel.</p> <p>La valeur par défaut est \$PN \$MAC -- Successful upgrade
\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR</p> |
| Log Upgrade Failure Msg | <p>Le message syslog émis après l'échec d'une tentative de mise à niveau du micrologiciel.</p> <p>La valeur par défaut est \$PN \$MAC -- Upgrade failed: \$ERR</p> |
| Partage de micrologiciel par les homologues | <p>Active ou désactive la fonction Partage du micrologiciel avec les homologues. Sélectionnez Oui ou Non pour activer ou désactiver la fonction.</p> <p>Par défaut : Oui</p> |

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|--|---|
| Serveur de journaux de partage de micrologiciel entre homologues | Indique l'adresse IP et le port auxquels le message UDP est envoyé.
Par exemple : 10.98.76.123:514 où, 10.98.76.123 est l'adresse IP et 514 est le numéro de port. |

Paramètres généraux

Le tableau ci-dessous indique la fonction et l'utilisation de chaque paramètre dans la section **Paramètres généraux** de l'onglet **Mise à disposition**.

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|---------------|--|
| GPP A - GPP P | <p>Les paramètres à usage global GPP_* sont utilisés dans une chaîne libre enregistrée lors de la configuration des téléphones pour interagir avec un serveur de mise à disposition donné. Ils peuvent être configurés pour obtenir diverses valeurs, notamment les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des clés de chiffrement. • Des URL. • Des informations sur l'état d'une mise à disposition en plusieurs étapes. • Des modèles d'envoi de requête. • Des mappages d'alias de nom de paramètre. • Des valeurs de chaîne partielles, pouvant être combinées en des valeurs de paramètre complètes. <p>La valeur par défaut est vide.</p> |

Variables d'expansion de macro

Certaines variables de macro sont reconnues dans les paramètres de mise à disposition suivants :

- Profile_Rule
- Profile_Rule_*
- Resync_Trigger_*
- Upgrade_Rule
- Log_*
- GPP_* (dans des conditions spécifiques)

Au sein de ces paramètres, les types de syntaxe, par exemple \$NAME ou \$(NAME), sont reconnus et font l'objet d'expansion.

Des sous-chaînes de variables macro peuvent être spécifiées avec la notation \$(NAME:p) et \$(NAME:p:q), où p et q sont des entiers non négatifs (disponibles dans la révision 2.0.11 et supérieure). Le développement de macro qui en résulte est la sous-chaîne commençant au décalage de caractère p, de la longueur q (ou sinon jusqu'à la fin de la chaîne si q n'est pas spécifié). Par exemple, si GPP_A contient ABCDEF, alors \$(A:2) prend la valeur étendue CDEF, et \$(A:2:3) prend la valeur étendue CDE.

Un nom non reconnu n'est pas traduit, et la forme \$NAME ou \$(NAME) demeure inchangée dans la valeur du paramètre après expansion.

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|---------------|--|
| \$ | La forme \$\$ se modifie pour devenir un seul caractère \$. |
| A à P | Remplacé par le contenu des paramètres généraux GPP_A jusqu'à GPP_P. |
| SA à SD | Remplacés par les paramètres spéciaux GPP_SA à GPP_SD. Ces paramètres contiennent des clés ou des mots de passe utilisés lors de la mise à disposition.

Remarque Les paramètres SSA à SSD sont reconnus comme des arguments pour l'identificateur d'URL de resynchronisation facultatif --key. |
| MA | L'adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en minuscules, par exemple 000e08aabbcc. |
| MAU | Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en majuscules, par exemple 000E08AABBCC. |
| MAC | Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux minuscules et des deux-points pour séparer les paires de chiffres hexadécimaux. Par exemple 00:0e:08:aa:bb:cc. |
| PN | Nom du produit. Par exemple, CP-6841-3PCC. |
| PSN | Numéro de série du produit. Par exemple, 6841-3PCC. |
| NS | Chaîne de numéro de série, par exemple 88012BA01234. |
| CCERT | État du certificat Client SSL : Installé ou Non installé. |
| IP | Adresse IP du téléphone au sein de son sous-réseau local. Par exemple 192.168.1.100. |
| EXTIP | Adresse IP externe du téléphone, comme illustré sur Internet. Par exemple 66.43.16.52. |

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|---------------|--|
| SWVER | Chaîne de version du logiciel. Par exemple, <ul style="list-style-type: none"> • Pour le micrologiciel version 11.3 (1) SR1 et antérieures: :sip68xx.11-0-1MPP-312 • Pour la version 11.3 (2) et ultérieures du micrologiciel : sip68xx.11-3-2MPP 0001-609 |
| HWVER | Chaîne de version du matériel. Par exemple, 2.0.1 |
| PRVST | État de mise à disposition (une chaîne numérique) : <ul style="list-style-type: none"> -1 = requête de resynchronisation explicite 0 = resynchronisation de démarrage 1 = resynchronisation périodique 2 = la resynchronisation a échoué, nouvelle tentative |
| UPGST | État de mise à niveau (une chaîne numérique) : <ul style="list-style-type: none"> 1 = première tentative de mise à niveau 2 = la mise à niveau a échoué, nouvelle tentative |
| UPGERR | Message de résultat (ERR) de la tentative précédente de mise à niveau ; par exemple http_get a échoué. |
| PRVTMR | Secondes depuis la dernière tentative de resynchronisation. |
| UPGTMR | Secondes depuis la dernière tentative de mise à niveau. |
| REGTMR1 | Secondes depuis que ligne 1 a perdu l'enregistrement sur le serveur SIP. |
| REGTMR2 | Secondes depuis que ligne 2 a perdu l'enregistrement sur le serveur SIP. |
| UPGCOND | Nom de la macro existante. |
| SCHEME | Schéma d'accès au fichier, un parmi TFTP, HTTP ou HTTPS, comme obtenu après l'analyse de l'URL de mise à niveau ou de resynchronisation. |
| SERV | Demander le nom d'hôte du serveur cible, extrait après l'analyse de l'URL de resynchronisation ou de mise à niveau. |
| SERVIP | Demander l'adresse IP du serveur cible, extrait après l'analyse de l'URL de resynchronisation ou de mise à niveau, éventuellement suite à la recherche DNS. |

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|---------------|--|
| PORT | Demander le port UDP/TCP cible, extrait après l'analyse de l'URL de resynchronisation ou de mise à niveau. |
| PATH | Demander le chemin du fichier cible, extrait après l'analyse de l'URL de resynchronisation ou de mise à niveau. |
| ERR | Message de résultats de la tentative de resynchronisation ou de mise à niveau. Utile uniquement pour générer les messages syslog de résultat. La valeur est conservée dans la variable UPGERR dans le cas des tentatives de mise à niveau. |
| UIDn | Le contenu du paramètre de configuration de l'ID utilisateur de la ligne n. |
| EMS | État Extension Mobility |
| MUID | ID utilisateur Extension Mobility |
| MPWD | Mot de passe Extension Mobility |

Codes d'erreur interne

Le téléphone définit un certain nombre de codes d'erreur interne (X00 - X99) pour faciliter la configuration en fournissant un meilleur contrôle du comportement de l'unité sous certaines conditions d'erreur.

| Nom paramètre | Description et valeur par défaut |
|---------------|--|
| X00 | Erreur de couche de transport (ou ICMP) lors de l'envoi d'une requête SIP. |
| X20 | La requête SIP expire lors de l'attente d'une réponse. |
| X40 | Erreur générale du protocole SIP (par exemple, codec inacceptable dans SDP en 200 et messages ACK ou expiration en attendant ACK). |
| X60 | Numéro composé non valide conformément aux instructions du plan de numérotation fourni. |



CHAPITRE 6

Formats de mise à disposition

- [Profils de configuration](#) , à la page 105
- [Formats de profil de configuration](#), à la page 105
- [Chiffrement et compression de profil ouvert \(XML\)](#), à la page 109
- [Application d'un profil au téléphone](#), à la page 115
- [Types de paramètres de mise à disposition](#), à la page 116
- [Types de données](#), à la page 123
- [Mises à jour de profil et mises à niveau du micrologiciel](#), à la page 127

Profils de configuration

Le téléphone accepte la configuration au format XML.

Les exemples de ce document utilisent les profils de configuration avec une syntaxe de format (XML) XML.

Pour des informations détaillées sur votre téléphone, reportez-vous au guide d'administration de votre appareil spécifique. Chaque guide décrit les paramètres pouvant être configurés par le serveur Web d'administration.

Formats de profil de configuration

Le profil de configuration définit les valeurs des paramètres du téléphone.

Le format XML de profil de configuration utilise les outils de création standard XML pour compiler les paramètres et les valeurs.



Remarque Seul le jeu de caractères UTF-8 est pris en charge. Si vous modifiez le profil dans un éditeur, ne modifiez pas le format de codage ; dans le cas contraire, le téléphone ne reconnaît pas le fichier.

Chaque téléphone comporte un ensemble de fonctionnalités différentes et, par conséquent, un jeu différent de paramètres.

Profil de Format XML (XML)

Le profil de format ouvert est un fichier texte avec une syntaxe similaire à XML dans une hiérarchie d'éléments, avec des valeurs et des attributs d'élément. Ce format vous permet d'utiliser les outils standard pour créer le

fichier de configuration. Un fichier de configuration dans ce format peut être envoyé à partir du serveur de mise à disposition au téléphone lors de l'opération de resynchronisation. Le fichier peut être envoyé sans compilation comme objet binaire.

Le téléphone peut accepter les formats de configuration que génèrent des outils standard. Cette fonctionnalité facilite le développement d'un logiciel de serveur de mise à disposition de back-end qui génère des profils de configuration à partir de bases de données existantes.

Pour assurer la protection des informations confidentielles du profil de configuration, le serveur de mise à disposition envoie ce type de fichier au téléphone via un canal sécurisé par TLS. Éventuellement, le fichier peut être compressé à l'aide de l'algorithme de compression gzip (RFC1951).

Le fichier peut être chiffré à l'aide de l'une de ces méthodes de chiffrement :

- Chiffrement AES-256-CBC
- Chiffrement du contenu HTTP en fonction de RFC-8188 avec un chiffrement AES-128-GCM

Exemple : profil de format ouvert

```
<flat-profile>
<Resync_On_Reset> Yes </Resync_On_Reset>
<Resync_Periodic> 7200 </Resync_Periodic>
<Profile_Rule> tftp://prov.telco.com:6900/cisco/config/CP_xxxx_MPP.cfg</Profile_Rule>
</flat-profile>
```

La balise element <flat-profile> englobe tous les éléments de paramètre que le téléphone reconnaît.

Composants du fichier de configuration

Un fichier de configuration peut comporter les composants suivants :

- Balises d'élément
- Attributs
- Paramètres
- Fonctions de mise en forme
- Commentaires XML

Propriétés de la balise élément

- Le format XML de mise à disposition et l'interface utilisateur Web permettent la configuration des mêmes paramètres. Le nom de la balise XML et les noms de champ dans l'interface utilisateur Web sont similaires, mais varient en raison des restrictions de nom d'élément XML. Par exemple, des traits de soulignement (_) au lieu de « ».
- Le téléphone reconnaît les éléments comportant des noms de paramètre corrects qui sont encapsulés dans l'élément spécial <flat-profile>.
- Les noms d'élément sont compris entre crochets.

- La plupart des noms d'éléments sont similaires aux noms de champ des pages Web d'administration du périphérique, avec les modifications suivantes :

- Les noms d'éléments ne peuvent pas comporter d'espaces ou de caractères spéciaux. Pour obtenir le nom de l'élément à partir du nom de champ d'administration web, remplacez chaque espace par un trait de soulignement ou les caractères spéciaux [], (), ou /.

Exemple : L'élément<Resync_On_Reset> représente le champ **Resync On Reset**.

- Chaque nom d'élément doit être unique. Dans les pages Web d'administration, les mêmes champs peuvent apparaître sur plusieurs pages Web, telles que les pages de ligne, d'utilisateur et de numéro de poste. Ajouter [n] au nom de l'élément pour indiquer le numéro affiché sur l'onglet de la page.

Exemple : L'élément<Dial_Plan_1_> représente le plan de **numérotation** de la ligne 1.

- À chaque balise d'ouverture de l'élément doit correspondre une balise de fermeture. Par exemple :

```
<flat-profile>
<Resync_On_Reset> Yes
  </Resync_On_Reset>
<Resync_Periodic> 7200
  </Resync_Periodic>
<Profile_Rule>tftp://prov.telco.com: 6900/cisco/config/CP_xxxx_MPP.cfg
  </Profile_Rule>
</flat-profile>
```

- Les balises d'éléments respectent la casse.
- Les balises d'élément vide sont autorisées et seront interprétées comme configurant la valeur à vide. Saisissez la balise d'ouverture de l'élément sans la balise d'élément correspondante et insérer un espace et une barre oblique avant le signe de fermeture (>). Dans cet exemple, la règle du profil B est vide :

```
<Profile_Rule_B />
```

- Une balise d'élément vide est utilisable pour empêcher le remplacement de toute valeur fournie par l'utilisateur lors de l'opération de resynchronisation. Dans l'exemple suivant, les paramètres de numérotation abrégée de l'utilisateur restent inchangées :

```
<flat-profile>
<Speed_Dial_2_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_2_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_3_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_3_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_4_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_4_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_5_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_5_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_6_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_6_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_7_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_7_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_8_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_8_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_9_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_9_Number ua="rw"/>
</flat-profile>
```

- Utilisez une valeur vide pour définir le paramètre correspondant à une valeur de chaîne vide. Saisissez un élément d'ouverture et de fermeture sans aucune valeur entre eux. Dans l'exemple suivant, le paramètre GPP_A est défini à une chaîne vide.

```
<flat-profile>
<GPP_A>
  </GPP_A>
</flat-profile>
```

- Les noms d'élément non reconnus sont ignorés.

Propriétés des paramètres

Ces propriétés s'appliquent aux paramètres :

- Tous les paramètres qu'aucun profil ne précise demeurent inchangés dans le téléphone.
- Les paramètres non reconnus sont ignorés.
- Si le profil de format ouvert contient plusieurs occurrences de la même balise de paramètre, la dernière de ces occurrences a priorité sur les plus anciennes. Pour éviter d'écraser par inadvertance les valeurs de configuration d'un paramètre, il est recommandé que chaque profil précise au maximum une instance d'un paramètre.
- Le dernier profil traité est prioritaire. Si plusieurs profils spécifient le même paramètre de configuration, la valeur du profil le plus récent est prioritaire.

Formats de la chaîne

Ces propriétés s'appliquent au formatage des chaînes :

- Les commentaires sont autorisés via la syntaxe XML standard.

```
<!-- My comment is typed here -->
```
- Les espaces blancs et de fin sont autorisés pour améliorer la lisibilité, mais sont supprimés de la valeur du paramètre.
- Les nouvelles lignes au sein d'une valeur sont converties en espaces.
- Un en-tête XML de la forme `<? ?>` est autorisé, mais le téléphone ne le prend pas en compte.
- Pour saisir des caractères spéciaux, utilisez des caractères XML d'échappement de base, comme indiqué dans le tableau suivant.

Caractère spécial	Séquence d'échappement XML
& (et commercial)	&
< (inférieur à)	<
> (supérieur à)	>
' (apostrophe)	'
« (double guillemet)	"

Dans l'exemple suivant, les caractères d'échappement sont saisis pour représenter les symboles supérieur à et inférieur à nécessaires dans une règle de plan de numérotation. Cet exemple définit un plan de numérotation de la hotline d'information qui définit le paramètre `<Dial_Plan_1_>` (**Admin Login > advanced > Voice > Ext (n)**) égal à (S0 <:18005551212>).


```
<flat-profile>
  <Dial_Plan_1_>
    (S0 &lt;;:18005551212&gt;)
  </Dial_Plan_1_>
</flat-profile>
```

- Les caractères numériques d'échappement, utilisent des valeurs décimales et hexadécimales (C'est-à-dire `(` et `.`), sont traduits.
- Le micrologiciel du téléphone ne prend en charge que des caractères ASCII.

Chiffrement et compression de profil ouvert (XML)

Le profil de configuration ouvert peut être compressé pour réduire la charge du réseau sur le serveur de configuration. Le profil peut également être chiffré pour assurer la protection des informations confidentielles. La compression n'est pas obligatoire, mais elle doit précéder le chiffrement.

Compression de profil ouvert

La méthode de compression prise en charge est l'algorithme de compression gzip (RFC1951). L'utilitaire gzip et la bibliothèque de compression qui mettent en œuvre le même algorithme (zlib) sont disponibles à partir de sites Internet.

Pour identifier la compression, le téléphone prévoit que le fichier compressé contienne un en-tête compatible gzip. L'appel de l'utilitaire gzip sur le profil ouvert d'origine génère l'en-tête. Le téléphone contrôle l'en-tête du fichier téléchargé pour déterminer le format de fichier.

Par exemple, si `profile.xml` est un profil valide, le fichier `profile.xml.gz` est également accepté. Une des commandes suivantes peut générer ce type de profil :

- `>gzip profile.xml`

Remplace le fichier d'origine par le fichier compressé.

- `>cat profile.xml | gzip > profile.xml.gz`

Laisse le fichier d'origine en place, génère un nouveau fichier compressé.

Un didacticiel sur la compression est fourni à la section [Compresser un profil ouvert avec Gzip, à la page 86](#).

Chiffrement de profil ouvert

Le chiffrement par clé symétrique est utilisable pour chiffrer un profil de configuration ouvert, que le fichier soit compressé ou non. La compression, si elle est utilisée, doit être appliquée avant le chiffrement.

Le serveur de configuration utilise le protocole HTTPS pour traiter la mise à disposition initiale du téléphone après le déploiement. Le pré-chiffrement des profils de configuration hors connexion permet l'utilisation de HTTP pour synchroniser les profils. Cette fonctionnalité réduit la charge sur le serveur HTTPS dans les déploiements à grande échelle.

Le téléphone prend en charge deux méthodes de chiffrement pour les fichiers de configuration :

- Chiffrement AES-256-CBC

- Chiffrement du contenu HTTP en fonction de RFC-8188 avec un chiffrement AES-128-GCM

La clé ou information de saisie de clé (IKM) doit être mise à disposition par avance dans l'unité à une heure antérieure. Le démarrage de la clé secrète peut être réalisé en toute sécurité à l'aide de HTTPS.

Le nom de fichier final ne nécessite pas un format spécifique, mais un nom de fichier se terminant par l'extension `.cfg` indique normalement un profil de configuration.

Chiffrement AES-256-CBC

Le téléphone prend en charge le chiffrement AES-256-CBC pour les fichiers de configuration.

L'outil de chiffrement OpenSSL, disponible en téléchargement à partir de différents sites Internet, peut effectuer le chiffrement. La prise en charge pour le chiffrement AES 256 bits peut nécessiter la recompilation de l'outil pour activer le code AES. Le micrologiciel a été testé par rapport à la version openssl-1.1.1d.

[Chiffrer un profil avec OpenSSL, à la page 87](#) propose un didacticiel sur le chiffrement.

Pour un fichier chiffré, le profil prévoit que le fichier aura le format généré par la commande suivante :

```
# example encryption key = SecretPhrase1234
openssl enc -e -aes-256-cbc -k SecretPhrase1234 -in profile.xml -out profile.cfg

# analogous invocation for a compressed xml file
openssl enc -e -aes-256-cbc -k SecretPhrase1234 -in profile.xml.gz -out profile.cfg
```

Un `-k` minuscule précède la clé secrète, qui peut être n'importe quelle phrase en texte non chiffré, et qui est utilisée pour générer une racine 64 bits aléatoire. Avec le mot de passe spécifié par l'argument `-k`, l'outil de chiffrement dérive un vecteur initial aléatoire 128 bits et la clé de chiffrement 256 bits réelle.

Lorsque cette forme de chiffrement est utilisée sur un profil de configuration, le téléphone doit connaître la valeur de la clé secrète pour déchiffrer le fichier. Cette valeur est spécifiée comme un identificateur dans l'URL du profil. La syntaxe est la suivante, à l'aide d'une URL explicite :

```
[--key "SecretPhrase1234"] http://prov.telco.com/path/profile.cfg
```

Cette valeur est programmée en appliquant l'un des paramètres `Profile_Rule`.

Extension macro

Plusieurs paramètres de mise à disposition font l'objet d'une expansion de macro interne avant d'être évalués. Cette étape de pré-évaluation donne une plus grande souplesse de contrôle des activités de resynchronisation et de mise à niveau du téléphone.

Ces groupes de paramètres font l'objet d'expansion de macro avant l'évaluation :

- `Resync_Trigger_*`
- `Profile_Rule*`
- `Log_xxx_Msg`
- `Upgrade_Rule`

Dans certaines conditions, certains paramètres généraux (GPP_*) sont soumis à une expansion de macro, comme explicitement indiqué en [Arguments de resynchronisation facultatifs](#), à la page 114.

Au cours de l'expansion de macro, le contenu des variables nommées remplace des expressions de la forme \$NAME et \$(NAME). Ces variables incluent des paramètres généraux, plusieurs identificateurs de produit, certains minuteurs d'événement et les valeurs d'état de mise à disposition. Pour en obtenir la liste complète, consultez [Variables d'expansion de macro](#), à la page 100.

Dans l'exemple suivant, l'expression \$(MAU) est utilisée pour insérer l'adresse MAC 000E08012345.

L'administrateur saisit : **\$ (MAU) config .cfg**

L'expansion de macro résultante pour un périphérique ayant l'adresse MAC 000E08012345 est :
000E08012345config.cfg

Si un nom de macro n'est pas reconnu, il demeure non étendu. Par exemple, le nom STRANGE n'est pas reconnu comme nom de macro valide, tandis que MAU est considéré comme un nom de macro valide.

L'administrateur saisit : **\$STRANGE\$MAU .cfg**

L'expansion de macro résultante pour un périphérique ayant l'adresse MAC 000E08012345 est :
\$STRANGE000E08012345.cfg

L'expansion de macro n'est pas appliquée de manière récursive. Par exemple, \$\$MAU" est développé en \$MAU" (le \$\$ est développé) et ne se traduit pas par l'adresse MAC.

Le contenu des paramètres à usages spéciaux, GPP_SA à GPP_SD, est mis en correspondance avec les expressions macro \$SA à \$SD. Ces paramètres subissent uniquement une expansion de macro en tant qu'argument des options de la **--key**, **--uid** et **--pwd** dans une URL de resynchronisation.

Expressions conditionnelles

Les expressions conditionnelles peuvent déclencher des événements de resynchronisation à partir de l'URL de remplacement dans le cas des opérations de resynchronisation et de mise à niveau.

Les expressions conditionnelles se composent d'une liste de comparaisons, séparées par l'opérateur **et**. Toutes les comparaisons doivent être satisfaites pour que la condition soit vraie.

Chaque comparaison peut se rapporter à un des trois types d'opérandes suivants :

- Valeurs entières
- Numéros de version de logiciel ou de matériel
- Chaînes entre guillemets doubles

Numéros de version

La version logicielle des téléphones IP Cisco avec micrologiciel multiplateformes utilise ce format (où *BN* est le numéro de version) :

- Pour la version 11.3(1)SR1 du micrologiciel et les versions antérieures : sipyyyy.*11-0-IMPP-376*.
Où *aaaa* indique le modèle de téléphone ou la série de téléphones ; *11* est la version principale ; *0* correspond à la version mineure ; *IMPP* est la micro version, et *376* est le numéro de version.
- Pour la version 11.3(2) du firmware et les versions ultérieures : sipyyyy.*11-3-2MPP0001-609*
Où *aaaa* indique le modèle de téléphone ou la série de téléphones ; *11* est la version principale ; *3* correspond à la version mineure ; *2MPP0001* est la micro version, et *609* est le numéro de version.

La chaîne de comparaison doit utiliser le même format. Dans le cas contraire, une erreur d'analyse de format se produit.

Lors de la comparaison de la version du logiciel, la version majeure, la version mineure et la micro version sont comparées en séquence, et les chiffres les plus à gauche ont la priorité sur ces dernières. Lorsque les numéros de version sont identiques, le numéro de build est comparé.

Exemples de numéros de version valides

- Pour le micrologiciel version 11.3 (1) SR1 et versions antérieures :

```
sip68xx.11-0-1MPP-312
```

- Pour la version du micrologiciel 11.3 (2) et versions ultérieures :

```
sip68xx.11-3-2MPP0001-609
```

Comparaison

- Pour le micrologiciel version 11.3 (1) SR1 et versions antérieures :

```
sipyyyy.11-3-1MPP-110 > sipyyyy.11-2-3MPP-256
```

- Pour la version du micrologiciel 11.3 (2) et versions ultérieures :

```
sipyyyy.11-3-2MPP0002-256 > sipyyyy.11-3-2MPP0001-609
```

Les chaînes entre guillemets peuvent être comparées pour leur égalité ou leur inégalité. Les numéros de version et les nombres entiers peuvent également être comparés. Les opérateurs de comparaison peuvent être exprimés sous forme de symboles ou d'acronymes. Les acronymes sont utiles pour l'expression de la condition dans un profil de format ouvert.

Opérateur	Autre syntaxe	Description	Applicable aux opérandes entiers et numéros de version	Applicable aux opérandes de chaînes entre guillemets
=	eq	égal à	Oui	Oui
!=	ne	non égal à	Oui	Oui
<	lt	inférieur à	Oui	Non
<=	ie	inférieur ou égal à	Oui	Non
>	gt	supérieur à	Oui	Non
>=	se	supérieur ou égal à	Oui	Non
ET		et	Oui	Oui

Il est important d'encadrer les variables de macro de guillemets là où une chaîne littérale est attendue. Ne le faites pas lorsqu'un numéro ou un numéro de version sont attendus.

Lorsqu'elles sont utilisées dans le cadre des paramètres `Profile_Rule*` et `Upgrade_Rule`, les expressions conditionnelles doivent être placées dans la syntaxe « (expression) ? », comme dans cet exemple de règle de mise à niveau. N'oubliez pas de remplacer la valeur *BN* avec le numéro de version du build du micrologiciel à mettre à niveau.

- Pour le micrologiciel version 11.3 (1) SR1 et versions antérieures

```
($SWVER ne sip68xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip68xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

- Pour la version du micrologiciel 11.3 (2) et versions ultérieures:

```
($SWVER ne sip68xx.11-3-2MPP0001-609)?  
http://ps.tell.com/sw/sip68xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

N'utilisez pas la syntaxe précédente avec des parenthèses pour configurer les paramètres `Resync_Trigger_*`.

Syntaxe des URL

Utilisez la syntaxe des URL standard pour indiquer comment récupérer les micrologiciels et les fichiers de configuration dans les paramètres `Profile_Rule*` et `Upgrade_Rule`, respectivement. La syntaxe est la suivante :

Chemin [schéma://] [serveur [:port]]

Où **schéma** prend l'une des valeurs suivantes :

- tftp
- http
- HTTPS

Si **schéma** est omis, par défaut tftp est utilisé. Le serveur peut être un nom d'hôte DNS reconnu ou une adresse IP numérique. Le port est le numéro de port TCP ou UDP de destination. Le chemin d'accès doit commencer par le répertoire racine (/) ; Il doit être un chemin d'accès absolu.

Si **serveur** est manquant, le serveur tftp spécifié via DHCP (option 66) est utilisé.



Remarque Pour les règles de mise à niveau, le serveur doit être spécifié.

Si **port** est manquant, le port standard pour le schéma spécifié est utilisé. Tftp utilise le port UDP 69, http utilise le port TCP 80, https utilise le port TCP 443.

Un chemin d'accès doit être présent. Il ne doit pas nécessairement faire référence à un fichier statique, mais peut indiquer un contenu dynamique obtenu au moyen de CGI.

L'expansion de macro s'applique au sein des URL. Voici des exemples d'URL valides :

```
/$MA.cfg  
/cisco/cfg.xml  
192.168.1.130/profiles/init.cfg  
tftp://prov.call.com/cpe/cisco$MA.cfg  
http://neptune.speak.net:8080/prov/$D/$E.cfg  
https://secure.me.com/profile?Linksys
```

```
/$MA.cfg
```

```
/cisco/cfg.xml
192.168.1.130/profiles/init.cfg
tftp://prov.call.com/cpe/cisco$MA.cfg
```

Lorsque vous utilisez l'option DHCP 66, la syntaxe vide n'est pas prise en charge par les règles de mise à niveau. Elle ne s'applique qu'à Profile_Rule*.

Chiffrement du contenu HTTP en fonction de RFC-8188

Le téléphone prend en charge le chiffrement du contenu HTTP en fonction de RFC 8188 avec un chiffrement AES-128-GCM des fichiers de configuration. Avec cette méthode de codage, toutes les entités peuvent lire les en-têtes de message HTTP. Cependant, seules les entités qui connaissent l'IKM (Input Keying Material, Informations de saisie d'entrée) peuvent lire la charge utile. Lorsque le téléphone est mis à disposition avec l'IKM, le téléphone et le serveur de mise à disposition peuvent échanger des fichiers de configuration en toute sécurité, tout en autorisant les éléments du réseau de fabricants tiers à utiliser les en-têtes de messages à des fins d'analyse et de surveillance.

Le paramètre de configuration XML **IKM_HTTP_Encrypt_Content** contient l'IKM sur le téléphone. Pour des raisons de sécurité, ce paramètre n'est pas accessible sur la page Web d'administration du téléphone. Il n'est pas non plus visible dans le fichier de configuration du téléphone, auquel vous pouvez accéder à partir de l'adresse IP du téléphone ou depuis les rapports de configuration du téléphone envoyés au serveur de mise à disposition.

Si vous souhaitez utiliser le chiffrement RFC 8188, assurez-vous que vous :

- Configurez le téléphone avec IKM en spécifiant l'IKM avec le paramètre XML **IKM_HTTP_Encrypt_Content** dans le fichier de configuration qui est envoyé du serveur de mise à disposition au téléphone.
- Si ce chiffrement est appliqué aux fichiers de configuration transmis à partir du serveur de mise à disposition au téléphone, vérifiez que l'en-tête HTTP de *codage de contenu* dans le fichier de configuration comporte « aes128gcm ».

En l'absence de cet en-tête, la méthode AES-256-CBC est prioritaire. Le téléphone applique le déchiffrement AES-256-CBC si une clé AES-256-CBC est présente dans une règle de profil, sans tenir compte de IKM.

- Si vous souhaitez que le téléphone applique ce chiffrement à la configuration des rapports qu'il envoie au serveur de mise à disposition, vérifiez qu'aucune clé AES-256-CBC n'est spécifiée dans la règle de rapport.

Arguments de resynchronisation facultatifs

Les arguments facultatifs, **key**, **uid**, et **pwd**, peuvent précéder les URL saisies dans les paramètres Profile_Rule*, collectivement placés entre crochets.

clé

L'option **--key** indique au téléphone que le fichier de configuration qu'il reçoit du serveur d'approvisionnement est chiffré avec un Chiffrement AES-256-CBC, sauf si l'en-tête *Content-Encoding* du fichier indique un chiffrement « aes128gcm ». La clé elle-même est spécifiée comme une chaîne suivant le terme **--key**. Vous pouvez placer la clé de chiffrement entre guillemets doubles (") de manière optionnelle. Le téléphone utilise la clé pour déchiffrer le fichier de configuration.

Exemples d'utilisation

```
[--key VerySecretValue]
[--key "my secret phrase"]
[--key a37d2fb9055c1d04883a0745eb0917a4]
```

Les arguments facultatifs entre crochets font l'objet d'une expansion de macro. Les paramètres à usage spécial, GPP_SA à GPP_SD, font l'objet d'expansion de macro en variables macro, \$SA à \$SD, uniquement lorsqu'ils sont utilisés comme arguments facultatifs de la clé. Consultez ces exemples :

```
[--key $SC]
[--key "$SD"]
```

Dans les profils de format ouverts, l'argument de **-key** doit être identique à l'argument facultatif de **-k** fourni à **openssl**.

ID utilisateur et mot de passe

Les options **uid** et **pwd** peuvent être utilisées pour spécifier l'ID utilisateur et le mot de passe qui seront envoyés en réponse aux défis d'authentification HTTP basique et Digest lorsque l'URL spécifiée est demandée. Les arguments facultatifs entre crochets font l'objet d'une expansion de macro. Les paramètres à usage spécial, GPP_SA à GPP_SD, font l'objet d'expansion de macro en variables macro, \$SA à \$SD, uniquement lorsqu'ils sont utilisés comme arguments facultatifs de la clé. Consultez ces exemples :

```
GPP_SA = MyUserID
GPP_SB = MySecretPassword
```

```
[--uid $SA --pwd $SB] https://provisioning_server_url/path_to_your_config/your_config.xml
```

Une fois étendus deviennent :

```
[--uid MyUserID --pwdMySecretPassword]
https://provisioning_server_url/path_to_your_config/your_config.xml
```

Application d'un profil au téléphone

Après avoir créé un script de configuration XML, il doit être transmis au téléphone pour application. Pour appliquer la configuration, vous pouvez soit télécharger le fichier de configuration sur le téléphone à partir d'un serveur TFTP, HTTP ou HTTPS à l'aide d'un navigateur Web, soit utiliser l'utilitaire de ligne de commande cURL.

Télécharger le fichier de configuration sur le téléphone à partir d'un serveur TFTP

Procédez comme suit pour télécharger le fichier de configuration d'une application du serveur TFTP sur votre PC.

Procédure

-
- Étape 1** Connectez votre ordinateur au LAN du téléphone.
- Étape 2** Exécutez une application de serveur TFTP sur le PC et assurez-vous que le fichier de configuration est disponible dans le répertoire racine TFTP.
- Étape 3** Dans un navigateur Web, saisissez l'adresse IP du réseau local du téléphone, l'adresse IP de l'ordinateur, le nom de fichier et les informations de connexion. Utilisez ce format :
- ```
http://<WAN_IP_Address>/admin/resync?tftp://<PC_IP_Address>/<file_name>&xuser=admin&xpassword=<password>
```
- Exemple :
- ```
http://192.168.15.1/admin/resync?tftp://192.168.15.100/my_config.xml&xuser=admin&xpassword=admin
```
-

Téléchargez le fichier de configuration sur le téléphone IP avec cURL

Procédez comme suit pour télécharger la configuration sur le téléphone à l'aide de cURL. Cet outil de ligne de commande est utilisé pour transférer des données avec une syntaxe d'URL. Pour télécharger cURL, consultez :

<https://curl.haxx.se/download.html>



Remarque Il est recommandé que vous n'utilisiez pas cURL pour valider la configuration jusqu'au téléphone, car le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être cURL

Procédure

-
- Étape 1** Connectez votre PC au port LAN du téléphone.
- Étape 2** Téléchargez le fichier de configuration sur le téléphone en saisissant la commande suivante cURL :
- ```
curl -d @my_config.xml
"http://192.168.15.1/admin/config.xml&xuser=admin&xpassword=admin"
```
- 

## Types de paramètres de mise à disposition

Cette section décrit les paramètres de mise à disposition organisés dans une large mesure par rapport à une fonction :

Ces types de paramètres de mise à disposition existent :

- Objectif général
- Offre
- Déclenchements



- Horaires configurables
- Règles de profil
- Upgrade Rule

## Paramètres généraux

Les paramètres d'usage général GPP\_\* (**Connexion d'administration > Avancé > Voix > Mise à disposition**) sont utilisés comme registres de chaîne libre, lors de la configuration du téléphone pour interagir avec une solution de serveur de mise à disposition donnée. Les paramètres GPP\_\* sont vides par défaut. Ils peuvent être configurés pour obtenir diverses valeurs, notamment les suivantes :

- Clés de chiffrement.
- URL
- Des informations sur l'état d'une mise à disposition en plusieurs étapes.
- Modèles de requête de publication
- Mappages d'alias de noms de paramètres.
- Des valeurs de chaîne partielles, pouvant être combinées en des valeurs de paramètre complètes.

Les paramètres GPP\_\* sont disponibles pour l'expansion de macro au sein d'autres paramètres de mise à disposition. À cette fin, les noms de macros en majuscules avec une seule lettre (A-P) suffisent pour identifier le contenu du GPP\_A au GPP\_P. En outre, les noms de macros en majuscules à deux lettres SA à SD identifient GPP\_SA à GPP\_SD comme un cas particulier lorsqu'ils sont utilisés comme arguments des options URL suivantes :

### **key, uid, et pwd**

Ces paramètres peuvent être utilisés en tant que variables dans les règles de mise à disposition et mise à niveau. Ils sont référencés en préfixant le nom de la variable par un caractère '\$', comme \$GPP\_A.

## Utiliser des paramètres généraux

Par exemple, si GPP\_A contient la chaîne ABC et GPP\_B contient 123, la macro de l'expression \$A\$B est développée en ABC123.

### **Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### **Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.
  - Étape 2** Faites défiler jusqu'à la section **Paramètres à usage général**.
  - Étape 3** Saisissez des valeurs valides dans les champs, A GPP à GPP P.

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Activer des paramètres

Les paramètres `Provision_Enable` et `Upgrade_Enable` contrôlent toutes les resynchronisations de profil et opérations de mise à niveau du micrologiciel. Ces paramètres contrôlent les resynchronisations et les mises à niveau indépendamment. Ces paramètres contrôlent également les commandes de resynchronisation et de mise à niveau qui sont émises par le serveur Web d'administration. Ces deux paramètres sont définis sur **Oui** par défaut.

Le paramètre `Resync_From_SIP` contrôle les requêtes de resynchronisation. Un événement SIP NOTIFY est envoyé à partir du serveur de proxy du fournisseur de services au téléphone. S'il est activé, le proxy peut demander une resynchronisation. Pour ce faire, le serveur proxy envoie un message SIP NOTIFY contenant l'événement : en-tête de resynchronisation, au périphérique.

Le périphérique répond à la requête avec une réponse 401 (autorisation refusée pour les informations d'identification utilisées). Le périphérique attend une requête ultérieure authentifiée avant d'exécuter la requête de resynchronisation du proxy. Les en-têtes d'événement : `reboot_now` et : `restart_now` effectuent des redémarrages à froid et à chaud, respectivement, qui sont également validés par le serveur.

Les deux derniers paramètres `Enables` sont `Resync_On_Reset` et `Resync_After_Upgrade_Attempt`. Ces paramètres déterminent si le périphérique effectue une opération de resynchronisation après la séquence d'amorçage du logiciel et après chaque tentative de mise à niveau.

Lorsque `Resync_On_Reset` est activé, le périphérique introduit un délai aléatoire qui suit la séquence d'amorçage avant d'effectuer la réinitialisation. Le délai est une durée aléatoire jusqu'à la valeur indiquée par le paramètre `Resync_Random_Delay` (en secondes). Dans un pool de téléphones qui se mettent en marche simultanément, ce délai permet de répartir les heures de début des demandes de resynchronisation de chaque unité. Cette fonctionnalité peut être utile dans les déploiements résidentiels de grande envergure, en cas de panne d'électricité régionale.

## Déclenchements

Le téléphone permet la resynchronisation à des intervalles spécifiques ou à une heure donnée.

### Resynchroniser à des intervalles spécifiques

Le téléphone est conçu pour se resynchroniser régulièrement avec le serveur de mise à disposition. L'intervalle de resynchronisation est configuré dans `Resync_Periodic` (en secondes). Si cette valeur est laissée vide, ou si elle est égale à zéro, le périphérique n'est pas resynchronisé périodiquement.

La resynchronisation a généralement lieu lorsque les lignes téléphoniques sont inactives. Lorsqu'une ligne vocale est active et qu'une resynchronisation doit avoir lieu, le téléphone retarde la resynchronisation jusqu'à ce que la ligne redevienne inactive. Une resynchronisation peut entraîner la modification des valeurs des paramètres de configuration.

Une resynchronisation peut échouer parce que le téléphone ne parvient pas à récupérer un profil à partir du serveur, parce que le fichier téléchargé est endommagé, ou parce qu'une erreur interne s'est produite. Le périphérique tente d'effectuer une resynchronisation à nouveau après une durée spécifiée dans `Resync_Error_Retry_Delay` (en secondes). Si `Resync_Error_Retry_Delay` est défini sur 0, le périphérique ne tente pas d'effectuer à nouveau une resynchronisation après une tentative de resynchronisation infructueuse.

Si une mise à niveau échoue, une nouvelle tentative est effectuée après Upgrade\_Error\_Retry\_Delay secondes.

Deux paramètres configurables sont disponibles pour déclencher sous condition une resynchronisation : Resync\_Trigger\_1 et Resync\_Trigger\_2. Chaque paramètre peut être programmé avec une expression conditionnelle qui subit une expansion de macro. À l'expiration de l'intervalle de resynchronisation (heure de la prochaine resynchronisation) les déclencheurs, s'ils ont été définis, empêchent la resynchronisation, sauf si un au moins des déclencheurs est égal à Vrai.

L'exemple de condition suivant déclenche une resynchronisation. Dans cet exemple, la dernière tentative de mise à niveau de téléphone s'est écoulée il y a plus de 5 minutes (300 secondes), et moins de 10 minutes (600 secondes) se sont écoulées depuis la dernière tentative de resynchronisation.

```
$UPGTMR gt 300 and $PRVTMR ge 600
```

## Resynchronisation à une heure donnée

Le paramètre Resync\_At permet au téléphone de se resynchroniser à une heure donnée. Ce paramètre utilise le format 24 heures (hhmm) pour spécifier l'heure.

Le paramètre Resync\_At\_Random\_Delay permet au téléphone d'effectuer une resynchronisation après un délai non spécifié dans le temps. Ce paramètre utilise un format entier positif pour indiquer l'heure.

Saturer le serveur avec des requêtes de resynchronisation de plusieurs téléphones qui sont configurés pour effectuer une resynchronisation en même temps doit être évité. Pour ce faire, le téléphone déclenche la resynchronisation au maximum 10 minutes après l'heure spécifiée.

Par exemple, si vous définissez l'heure de resynchronisation à 1000 (10 h 00), le téléphone déclenchera la resynchronisation à tout instant entre 10 h 00 et 10 h 10

Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Lorsque le paramètre Resync\_At est mis à disposition, le paramètre Resync\_At est ignoré.

## Horaires configurables

Vous pouvez configurer des horaires de resynchronisations périodiques, et vous pouvez spécifier des intervalles de nouvelle tentative en cas d'échec de resynchronisation et de mise à niveau à l'aide de ces paramètres de mise à disposition :

- Resync\_Periodic
- Resync\_Error\_Retry\_Delay
- Upgrade\_Error\_Retry\_Delay

Chaque paramètre accepte un seul délai (en secondes). La nouvelle syntaxe étendue permet une liste séparée par des virgules des délais consécutifs. Le dernier élément de la séquence est répété implicitement de manière continue.

Éventuellement, vous pouvez utiliser un signe plus pour indiquer une valeur numérique qui ajoute un délai aléatoire supplémentaire, comme illustré dans cet exemple.

### Exemple 1

Dans cet exemple, le téléphone effectue périodiquement une resynchronisation toutes les 2 heures. En cas de panne de resynchronisation, le périphérique effectue une nouvelle tentative à ces intervalles : 30 minutes,

1 heure, 2 heures, 4 heures. Le périphérique continue d'essayer à des intervalles de 4 heures jusqu'à ce qu'il se resynchronise avec succès.

```
Resync_Periodic=7200
Resync_Error_Retry_Delay=1800,3600,7200,14400
```

### Exemple 2

Dans cet exemple, le périphérique se resynchronise périodiquement toutes les heures (plus un délai supplémentaire aléatoire de 10 minutes). Dans le cas d'une panne de resynchronisation, le périphérique effectue une nouvelle tentative à ces intervalles : 30 minutes (plus 5 minutes au maximum), 1 heure (plus 10 minutes au maximum), 2 heures (plus jusqu'à 15 minutes). Le périphérique continue d'essayer à des intervalles de 2 heures (plus 15 minutes au maximum) jusqu'à ce qu'il se resynchronise avec succès.

```
Resync_Periodic=3600+600
Resync_Error_Retry_Delay=1800+300,3600+600,7200+900
```

### Exemple 3

Dans cet exemple, si une tentative de mise à niveau à distance échoue, le périphérique retente la mise à niveau au bout de 30 minutes, puis à nouveau après une heure, puis dans deux heures. Si la mise à niveau échoue, le périphérique effectue une nouvelle tentative toutes les quatre à cinq heures jusqu'à ce que la mise à niveau réussisse.

```
Upgrade_Error_Retry_Delay = 1800,3600,7200,14400+3600
```

## Règles de profil

Le téléphone fournit plusieurs paramètres de profil de configuration à distance (Profile\_Rule\*). C'est pourquoi chaque opération de resynchronisation peut récupérer plusieurs fichiers, gérés par des serveurs distincts.

Dans le scénario le plus simple, le périphérique se resynchronise périodiquement à un seul profil sur un serveur principal, qui met à jour tous les paramètres internes qui s'appliquent. Le profil peut aussi être partagé entre différents fichiers. Un seul fichier est commun à tous les téléphones d'un déploiement. Un fichier distinct, unique est fourni pour chaque compte. Les clés de chiffrement et les informations de certificat peuvent être fournies par encore un autre profil, stocké sur un serveur distinct.

Chaque fois qu'une resynchronisation doit être effectuée, le téléphone évalue les quatre paramètres Profile\_Rule\* dans l'ordre :

1. Profile\_Rule
2. Profile\_Rule\_B
3. Profile\_Rule\_C
4. Profile\_Rule\_D

Chaque évaluation peut entraîner une récupération du profil à partir d'un serveur de mise à disposition à distance, avec une mise à jour possible d'un certain nombre de paramètres internes. Si une évaluation échoue, la séquence de resynchronisation est interrompue et est retentée à nouveau au moment spécifié par le paramètre

Resync\_Error\_Retry\_Delay (en secondes). Si toutes les évaluations réussissent, le périphérique attend la seconde spécifiée par le paramètre Resync\_Periodic et exécute ensuite une autre resynchronisation.

Le contenu de chaque paramètre Profile\_Rule\* se compose d'un ensemble de solutions alternatives. Les solutions alternatives sont séparées par le caractère | (barre verticale). Chaque solution alternative se compose d'une expression conditionnelle, d'une expression d'affectation, d'une URL de profil et de toutes les options d'URL associées. Tous ces composants sont facultatifs au sein de chaque alternative. Voici les combinaisons valides et l'ordre dans lequel elles doivent s'afficher, le cas échéant :

```
[conditional-expr] [assignment-expr] [[options] URL]
```

Au sein de chaque paramètre Profile\_Rule\*, toutes les solutions alternatives sauf la dernière, doivent fournir une expression conditionnelle. Cette expression est évaluée et est traitée comme suit :

1. Les conditions sont évaluées de gauche à droite, jusqu'à ce qu'il en existe une qui donne la valeur Vrai (ou jusqu'à ce qu'une alternative soit trouvée sans expression conditionnelle).
2. Toutes les expressions d'affectation d'accompagnement sont évaluées, le cas échéant.
3. Si une URL est spécifiée dans le cadre de cette solution alternative, une tentative est effectuée pour télécharger le profil qui se trouve à l'URL spécifiée. Le système tente de mettre à jour les paramètres internes en conséquence.

Si toutes les alternatives comportent des expressions conditionnelles et qu'aucune ne prend la valeur Vrai (ou si l'ensemble de la règle du profil est vide), le paramètre Profile\_Rule\* tout entier est ignoré. Le paramètre de règle de profil suivant de la séquence est évalué.

### Exemple 1

Cet exemple effectue une resynchronisation inconditionnelle au profil de l'URL spécifiée et une requête HTTP GET au serveur de mise à disposition à distance :

```
http://remote.server.com/cisco/$MA.cfg
```

### Exemple 2

Dans cet exemple, le périphérique se resynchronise sur deux URL différentes, en fonctionnalité de l'état d'enregistrement de la ligne 1. En cas de perte d'enregistrement, le périphérique exécute un HTTP POST vers un script CGI. Le périphérique envoie le contenu de la macro étendue GPP\_A, qui peut fournir des informations supplémentaires sur l'état du périphérique :

```
($PRVTMR ge 600)? http://p.tel.com/has-reg.cfg
| [--post a] http://p.tel.com/lost-reg?
```

### Exemple 3

Dans cet exemple, le périphérique réalise une resynchronisation sur le même serveur. Le périphérique fournit des informations supplémentaires, si un certificat n'est pas installé sur l'unité (pour les unités antérieures à la 2.0 existantes) :

```
("$CCERT" eq "Installed")? https://p.tel.com/config?
```

```
| https://p.tel.com/config?cisco$MAU
```

#### Exemple 4

Dans cet exemple, la ligne 1 est désactivée jusqu'à ce que GPP\_A soit défini comme égal à Mis à disposition par la première URL. Ensuite, il effectue une resynchronisation à la deuxième URL :

```
("$A" ne "Provisioned")? (Line_Enable_1_ = "No");! https://p.tel.com/init-prov
| https://p.tel.com/configs
```

#### Exemple 5

Dans cet exemple, on suppose que le profil que le serveur renvoie contient des balises d'éléments XML. Ces balises doivent être mappées de nouveau aux noms de paramètres appropriés par la correspondance des alias stockée dans GPP\_B :

```
[--alias b] https://p.tel.com/account/PNMA.xml
```

Une resynchronisation est généralement considérée comme ayant échoué si un profil demandé n'est pas reçu du serveur. Le paramètre Resync\_Fails\_On\_FNF peut remplacer ce comportement par défaut. Lorsque Resync\_Fails\_On\_FNF est défini sur Non, le périphérique considère la réponse file-not-found du serveur comme une resynchronisation réussie. La valeur par défaut pour Resync\_Fails\_On\_FNF est Oui.

## Upgrade Rule

La règle de mise à niveau informe le périphérique qu'il doit s'activer pour recevoir une nouvelle charge et d'où obtenir la charge, le cas échéant. Si la charge est déjà sur le périphérique, il ne tente pas d'obtenir la charge. Ainsi, la validité de l'emplacement de charge importe peu lorsque la charge souhaitée se trouve dans la partition inactive.

L'Upgrade\_Rule indique une version de micrologiciel qui, si elle est différente de la charge actuelle, est téléchargée et appliquée à moins qu'elle ne soit limitée par une expression conditionnelle ou que Upgrade\_Enable soit défini sur **Non**.

Le téléphone fournit un paramètre de mise à niveau configurable à distance, Upgrade\_Rule. Ce paramètre accepte une syntaxe similaire aux paramètres de règle de profil. Les options d'URL ne sont pas prises en charge pour les mises à niveau, mais les expressions conditionnelles et les expressions d'affectation peuvent être utilisées. Si des expressions conditionnelles sont utilisées, le paramètre peut être rempli avec plusieurs alternatives, séparées par le caractère |. La syntaxe de chaque alternative est la suivante :

```
[conditional-expr] [assignment-expr] URL
```

Comme dans le cas des paramètres de Profile\_Rule\*, le paramètre Upgrade\_Rule évalue chaque alternative jusqu'à ce qu'une expression conditionnelle soit satisfaite ou qu'une alternative ne comporte aucune expression conditionnelle. L'expression d'affectation d'accompagnement est évaluée, le cas échéant. Puis, une tentative de mise à niveau vers l'URL spécifiée est effectuée.

Si Upgrade\_Rule contient une URL sans expression conditionnelle, le périphérique est mis à niveau vers l'image du micrologiciel que spécifie l'URL. Après l'expansion de macro et l'évaluation de la règle, le périphérique n'effectue pas une nouvelle tentative de mise à niveau jusqu'à ce que la règle soit modifiée ou que la combinaison schéma + serveur + port + chemin d'accès soit modifiée.

Pour tenter une mise à niveau du micrologiciel, le périphérique désactive l'audio au début de la procédure et le redémarre à la fin de la procédure. Le périphérique ne démarre automatiquement une mise à niveau qui est définie par le contenu de Upgrade\_Rule que si toutes les lignes téléphoniques sont actuellement inactives.

Par exemple,

- Pour les téléphones IP Cisco 6821

```
http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
```

- Pour les autres téléphones de la série IP Cisco 6800 :

```
http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
```

Dans cet exemple, Upgrade\_Rule met à niveau le micrologiciel vers l'image qui est stockée à l'adresse indiquée.

Voici un autre exemple :

- Pour les téléphones IP Cisco 6821

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
```

- Pour les autres modèles de téléphone IP Cisco série 6800 :

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
```

Cet exemple indique à l'unité de charger l'une des deux images, en fonction du contenu du paramètre général, GPP\_F.

Le périphérique peut imposer une limite antérieure concernant le numéro de révision du micrologiciel, ce qui peut être une option de personnalisation utile. Si un numéro de révision du micrologiciel valide est configuré dans le paramètre Downgrade\_Rev\_Limit, le périphérique rejette les tentatives de mise à niveau pour les versions d'image antérieures à la limite spécifiée.

## Types de données

Ces types de données sont utilisés avec les paramètres de profil de configuration :

- {a, b, c,...} : à choisir parmi a, b, c,...
- Boolean : valeur booléenne « Oui » ou « Non ».
- CadScript : un miniscript qui spécifie les paramètres de cadence d'un signal. Jusqu'à 127 caractères

Syntaxe : S<sub>1</sub>[ ; S<sub>2</sub>], où :

- S<sub>i</sub> = D<sub>i</sub>(activé<sub>i,1</sub>/ désactivé<sub>i,1</sub>[activé<sub>i,2</sub>/ désactivé<sub>i,2</sub>[activé<sub>i,3</sub>/ désactivé<sub>i,3</sub>[activé<sub>i,4</sub>/ désactivé<sub>i,4</sub>[activé<sub>i,5</sub>/ désactivé<sub>i,5</sub>[activé<sub>i,6</sub>/ désactivé<sub>i,6</sub>]]]]]) et est appelé une section.
- activé<sub>i,j</sub> et désactivé<sub>i,j</sub> sont les durées en secondes activées/désactivées d'un *segment.i* = 1 ou 2 et j = 1 à 6.
- D<sub>i</sub> est la durée totale de la section en secondes.

Toutes les durées peuvent posséder jusqu'à trois décimales pour fournir une résolution à 1 ms. Le caractère de remplacement « \* » désigne une durée infinie. Les segments d'une section sont émis dans l'ordre et répétés jusqu'à la fin de la durée totale.

Exemple 1 :

```
60 (2/4)

Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 60 s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=2s, Off=4s

Total Ring Length = 60s
```

Exemple 2 : sonnerie distincte (court, court, court, long) :

```
60 (.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4)

Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 60s
Number of Segments = 4
Segment 1: On=0.2s, Off=0.2s
Segment 2: On=0.2s, Off=0.2s
Segment 3: On=0.2s, Off=0.2s
Segment 4: On=1.0s, Off=4.0s

Total Ring Length = 60s
```

- DialPlanScript : la syntaxe de script qui est utilisée pour spécifier les plans de numérotation de la ligne 1 et de la ligne 2.
- Float<n>- Valeur à virgule flottante comportant jusqu'à n décimales.
- FQDN : nom de domaine complet. Ce script peut atteindre 63 caractères. Voici quelques exemples :
  - sip.Cisco.com:5060 or 109.12.14.12:12345
  - sip.Cisco.com or 109.12.14.12
- FreqScript : un miniscript qui spécifie les paramètres de fréquence et de niveau d'une tonalité. Comprend jusqu'à 127 caractères.

Syntaxe : F<sub>1</sub>@L<sub>1</sub>[,F<sub>2</sub>@L<sub>2</sub>[,F<sub>3</sub>@L<sub>3</sub>[,F<sub>4</sub>@L<sub>4</sub>[,F<sub>5</sub>@L<sub>5</sub>[,F<sub>6</sub>@L<sub>6</sub>]]]]], où :

- F<sub>1</sub>– F<sub>6</sub> sont des fréquences en Hz (uniquement un entier non signé).
- L<sub>1</sub>– L<sub>6</sub> sont les niveaux correspondant en décibels (dB) (comporte au maximum une décimale).

Les espaces avant et après la virgule sont autorisés, mais non recommandés.

Exemple 1 : tonalité d'attente d'appel :

```
440@-10

Number of Frequencies = 1
Frequency 1 = 440 Hz at -10 dBm
```



Exemple 2 : tonalité :

```
350@-19,440@-19

Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
```

- IP- Adresse IPv4 valide sous la forme x.x.x.x, où x est compris entre 0 et 255. Exemple : 10.1.2.100.
- ID utilisateur : ID utilisateur tel qu'il apparaît dans une URL ; jusqu'à 63 caractères.
- Téléphone : une chaîne de numéro de téléphone, telle que 14081234567, \*69, \*72, 345678 ; ou une URL générique, par exemple, 1234@10.10.10.100:5068 ou jsmith@Cisco.com. La chaîne peut contenir jusqu'à 39 caractères.
- PhTmpl : un modèle de numéro de téléphone. Chaque modèle peut contenir un ou plusieurs modèles qui sont séparés par une virgule (,). Les espaces au début de chaque modèle sont ignorés. « ? » et « \* » représentent des caractères génériques. Pour une représentation littérale, utilisez %xx. Par exemple, %2a représente \*. Le modèle peut contenir jusqu'à 39 caractères. Exemples : « 1408\*, 1510\* », « 1408123 ????, 555?1. ».
- Port : numéro de Port TCP/UDP (0 à 65535). Elle peut être spécifiée au format décimal ou hexadécimal.
- ProvisioningRuleSyntax : la syntaxe de script utilisée pour définir la resynchronisation de la configuration et les règles de mise à niveau du micrologiciel.
- PwrLevel : niveau d'alimentation exprimé en dBm avec une décimale, par exemple -13.5 ou 1,5 dBm.
- RscTmpl – Modèle de code de statut de réponse SIP, tel que « 404, 5\* », « 61? », « 407, 408, 487, 481 ». Ce script peut atteindre 39 caractères.
- Sig<n> – Valeur signée de n bits. Elle peut être spécifiée au format décimal ou hexadécimal. Un signe « - » doit précéder les valeurs négatives. Un signe + précédant les valeurs positives est facultatif.
- Codes étoile : le code d'activation d'un service supplémentaire, par exemple \*69. Le code peut contenir jusqu'à 7 caractères.
- Str<n> – Chaîne générique comportant jusqu'à n caractères non réservés.
- Durée<n> – Durée en secondes, avec jusqu'à n décimales. Les décimales supplémentaires spécifiées sont ignorées.
- ToneScript : un mini-script qui détermine les paramètres de fréquence, de niveau et de cadence d'une tonalité de progression d'appel. Le script peut contenir jusqu'à 127 caractères.

Syntaxe : FreqScript;Z<sub>1</sub>[:Z<sub>2</sub>].

La section Z<sub>1</sub> est similaire à la section S<sub>1</sub> d'un CadScript, sauf que chaque segment activé/désactivé est suivi d'un paramètre de composants de fréquence : Z<sub>1</sub> = D<sub>1</sub>(activé<sub>i,1</sub>/ désactivé<sub>i,1</sub>/f<sub>i,1</sub>[activé<sub>i,2</sub>/ désactivé<sub>i,2</sub>/f<sub>i,2</sub>[activé<sub>i,3</sub>/ désactivé<sub>i,3</sub>/f<sub>i,3</sub>[, activé<sub>i,4</sub>/ désactivé<sub>i,4</sub>/f<sub>i,4</sub>[activé<sub>i,5</sub>/ désactivé<sub>i,5</sub>/f<sub>i,5</sub>[activé<sub>i,6</sub>/ désactivé<sub>i,6</sub>/f<sub>i,6</sub>]]]])) où :

- f<sub>i,j</sub> = n<sub>1</sub>[+n<sub>2</sub>]+n<sub>3</sub>[+n<sub>4</sub>[+n<sub>5</sub>[+n<sub>6</sub>]]]]].
- 1 < n<sub>k</sub> < 6 spécifie les composants de fréquence du FreqScript qui sont utilisés dans ce segment.

Si plus d'un composant de fréquence est utilisé dans un segment, les composants sont additionnés.

Exemple 1 : tonalité :

```
350@-19,440@-19;10(*0/1+2)

Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 10 s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=forever, with Frequencies 1 and 2

Total Tone Length = 10s
```

Exemple 2 : tonalité à répétition :

```
350@-19,440@-19;2(.1/.1/1+2);10(*0/1+2)

Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
Number of Cadence Sections = 2
Cadence Section 1: Section Length = 2s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=0.1s, Off=0.1s with Frequencies 1 and 2
Cadence Section 2: Section Length = 10s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=forever, with Frequencies 1 and 2

Total Tone Length = 12s
```

- `Uns<n>`-Valeur non signée de n bits, où n = 8, 16 ou 32. Elle peut être spécifiée au format décimal ou hexagonal, comme 12 ou 0x18, tant que la valeur peut tenir sur n bits.



**Remarque**

Gardez à l'esprit :

- `<Par Name>` représente un nom de paramètre de configuration. Dans un profil, la balise correspondante est formée en remplaçant l'espace par un trait de soulignement « `_` », par exemple **Par\_Name**.
- Un champ de valeur par défaut vide implique une chaîne vide `<"">`.
- Le téléphone continue d'utiliser les dernières valeurs configurées pour les balises qui ne sont pas présentes dans un profil donné.
- Les modèles sont comparés dans l'ordre indiqué. La première, *et non la plus proche*, correspondance est sélectionnée. Le nom du paramètre doit correspondre exactement.
- Si plus d'une définition d'un paramètre est indiquée dans un profil, la dernière définition du fichier est celle qui est appliquée dans le téléphone.
- Une spécification de paramètre avec une valeur de paramètre vide force le paramètre à sa valeur par défaut. Pour spécifier une chaîne vide au lieu de cela, utilisez une chaîne vide `<>>` en tant que valeur du paramètre.

# Mises à jour de profil et mises à niveau du micrologiciel

Le téléphone prend en charge la mise à disposition à distance sécurisée (configuration) et les mises à niveau du micrologiciel. Un téléphone non mis à disposition peut recevoir un profil chiffré destiné à ce périphérique. Le téléphone ne nécessite pas de clé explicite en raison d'un mécanisme de première mise à disposition sécurisé qui utilise la fonctionnalité SSL.

L'intervention de l'utilisateur n'est pas nécessaire pour démarrer ou effectuer une mise à jour de profil, ou une mise à niveau du micrologiciel, ou si des mises à niveau intermédiaires sont nécessaires pour atteindre un état de mise à niveau postérieur à partir d'une version antérieure. Une resynchronisation du profil n'est retenue que lorsque le téléphone IP Cisco est inactif, car une resynchronisation peut déclencher un redémarrage du logiciel et mettre fin à un appel.

Les paramètres généraux gèrent le processus de mise à disposition. Tous les téléphones peuvent être configurés pour contacter régulièrement un serveur de mise à disposition normale (NPS). La communication avec le serveur de mise à disposition normale ne nécessite pas l'utilisation d'un protocole sécurisé, car le profil mis à jour est crypté par une clé secrète partagée. Le serveur NPS peut être un serveur TFTP, HTTP ou HTTPS standard avec des certificats clients.

L'administrateur peut mettre à niveau, redémarrer, ou resynchroniser les téléphones à l'aide de l'interface utilisateur Web du téléphone. L'administrateur peut également effectuer ces tâches à l'aide d'un message de notification SIP.

Les profils de configuration sont générés à l'aide d'outils open source communs qui s'intègrent aux systèmes de mise à disposition des prestataires de services.

## Autoriser les mises à jour de profil

Des mises à jour du profil peuvent être autorisées à intervalles réguliers. Les profils mis à jour sont envoyés à partir d'un serveur sur le téléphone à l'aide de TFTP, HTTP ou HTTPS.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

#### Étape 1

Sélectionnez **Voix - > Mise à disposition**.

#### Étape 2

Dans la section **Profil de configuration**, sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Activation de la mise à disposition**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Provision_Enable ua="na">Yes</Provision_Enable>
```

Par défaut : Oui

- Étape 3** Définissez les paramètres comme décrit dans le tableau [Paramètres de resynchronisation du profil](#), à la page 69.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Autoriser et configurer les mises à niveau du micrologiciel

Des mises à jour du micrologiciel peuvent être autorisées à intervalles réguliers. Le micrologiciel mis à jour est envoyé à partir d'un serveur sur le téléphone à l'aide de TFTP ou HTTP. La sécurité est moins un problème avec une mise à niveau du micrologiciel, car le micrologiciel ne contient pas d'informations personnelles.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.
- Étape 2** Dans la section **Mise à niveau de micrologiciel**, sélectionnez **Oui** à partir du paramètre **Activation de la mise à niveau**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Oui
- Étape 3** Configurez le paramètre **Délai d'attente des tentatives en cas d'erreur de mise à niveau** en secondes.
- L'intervalle pour réessayer la mise à niveau (en secondes) s'applique lorsque la mise à niveau échoue. Le périphérique dispose d'un temporisateur d'erreur de mise à niveau du micrologiciel qui s'active après l'échec d'une tentative de cette mise à niveau. Le temporisateur est initialisé avec la valeur configurée dans ce paramètre. La prochaine tentative de mise à niveau du micrologiciel sera effectuée lorsque le décompte de ce temporisateur arrivera à zéro.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
```
- Valeur par défaut : 3 600
- :
- ```
<tftp|http|https>://<ip address>/image/<load name>
```
- Étape 4** Définissez le paramètre **Règle de mise à niveau** en entrant un script de mise à niveau du micrologiciel définit les conditions de la mise à niveau et les adresses URL associées du micrologiciel. Il utilise la même syntaxe

que le paramètre Profile Rule. Saisissez un script et utilisez le format qui suit pour saisir la règle de mise à niveau :

```
<tftp|http|https>://<ipaddress>/image/<load name>
```

Par exemple :

```
tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

```
tftp://192.168.1.5/image/sip78xx.11-0-1MPP-BN.loads
```

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Upgrade_Rule ua="na">http://10.74.10.205:6970/sip8845_65.0104-MPP-9875dev.loads
</Upgrade_Rule>
```

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Mise à niveau du micrologiciel par TFTP, HTTP ou HTTPS

Le téléphone prend en charge la mise à niveau du micrologiciel par TFTP, HTTP, ou HTTPS.



Remarque Les régressions à des versions antérieures ne sont pas disponibles pour tous les périphériques. Pour plus d'informations, voir les notes de version de votre version du micrologiciel et du téléphone.

Avant de commencer

Le fichier de chargement du micrologiciel doit être téléchargé sur un serveur accessible.

Procédure

Étape 1 Renommer l'image en procédant comme suit :

```
cp-x8xx-sip.aa-b-cMPP.cop pour cp-x8xx-sip.aa-b-cMPP.tar.gz
```

où

x8xx est la série de téléphones, par exemple 6841.

aa-b-c est le numéro de version, par exemple 10-4-1

Étape 2 Utilisez la commande **tar -xvzf** pour décompresser le composant tar.

Étape 3 Copiez le dossier dans un répertoire de téléchargement TFTP, HTTP, ou HTTPS

Étape 4 Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Étape 5 Sélectionnez **Voix - > Mise à disposition**.

Étape 6 Recherchez le nom de fichier de chargement qui se termine par **.loads** et l'ajouter à l'URL valide.

Étape 7 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Mettre à niveau le micrologiciel à l'aide d'une commande de navigateur

Une commande de mise à niveau saisie dans la barre d'adresse de navigateur peut être utilisée pour mettre à niveau le micrologiciel sur un téléphone. Le téléphone ne se met à jour que lorsqu'il est inactif. La mise à jour est retentée automatiquement une fois l'appel terminé.

Procédure

Pour mettre à niveau le téléphone avec une URL dans un navigateur Web, entrez la commande suivante :

```
http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filepath
```



PARTIE II

Configuration du téléphone IP Cisco

- [Configuration du contrôle d'accès, à la page 133](#)
- [Configuration du contrôle des appels par un tiers, à la page 141](#)
- [Sécurité du téléphone IP Cisco, à la page 149](#)
- [Fonctionnalités et configuration du téléphone, à la page 181](#)
- [Configuration des informations du téléphone et de l'écran, à la page 319](#)
- [Configuration des fonctionnalités d'appel, à la page 331](#)
- [Configuration audio, à la page 389](#)
- [Configuration de la messagerie vocale, à la page 401](#)
- [Configuration des répertoires d'entreprise et personnel, à la page 409](#)
- [Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 6800, à la page 441](#)



CHAPITRE 7

Configuration du contrôle d'accès

- [Contrôle d'accès, à la page 133](#)
- [Comptes d'administrateur et d'utilisateur, à la page 133](#)
- [Attribut d'accès utilisateur, à la page 134](#)
- [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)
- [Contrôle de l'accès aux paramètres du téléphone, à la page 135](#)
- [Ignorer l'écran Définir le mot de passe, à la page 140](#)

Contrôle d'accès

Si le paramètre <Phone-UI-User-Mode> est activé, l'interface graphique du téléphone respecte l'attribut d'accès utilisateur des paramètres pertinents lorsque l'interface graphique présente un élément de menu.

Pour les entrées du menu qui sont associées à un paramètre de configuration unique :

- La mise à disposition du paramètre avec l'attribut « ua=na » (« ua » signifie « accès utilisateur ») fait disparaître l'entrée.
- La mise à disposition du paramètre avec l'attribut « ua = ro » rend l'entrée en lecture seule et non modifiable.

Pour les entrées du menu qui sont associées à plusieurs paramètres de configuration :

- La mise à disposition de tous les paramètres concernés avec l'attribut « ua=na » fait disparaître les entrées.

Comptes d'administrateur et d'utilisateur

Le micrologiciel du téléphone IP Cisco offre des comptes d'administrateur et d'utilisateur spécifiques. Ces comptes sont dotés de privilèges d'accès spécifiques. Le nom du compte d'administrateur est appelé **admin** ; le compte d'utilisateur est appelé **user**. Vous ne pouvez pas modifier ces noms de compte.

Le compte **admin** permet au fournisseur de service ou au revendeur à valeur ajoutée de configurer le téléphone IP Cisco. Le compte **user** fournit à l'utilisateur final de l'appareil, un contrôle restreint pouvant être configuré.

Les comptes **user** et **admin** peuvent être protégés par mot de passe, indépendamment. Si le fournisseur de service définit un mot de passe pour le compte administrateur, vous êtes invité à le saisir lorsque vous cliquez sur **Connexion d'administration**. Si le mot de passe n'existe pas encore, l'écran est actualisé et affiche les

paramètres d'administration. Aucun mot de passe par défaut n'est attribué au compte d'administrateur ou d'utilisateur. Seul le compte d'administrateur peut attribuer ou modifier les mots de passe.

Le compte d'administrateur peut afficher et modifier tous les paramètres de profil Web, notamment les paramètres Web, auxquels le compte d'utilisateur peut accéder. L'administrateur système du téléphone IP Cisco peut restreindre davantage les paramètres pouvant être visualisés et modifiés par le compte d'utilisateur, en utilisant un profil de mise à disposition.

Les paramètres de configuration auxquels le compte d'utilisateur a accès peuvent être configurés sur le téléphone IP Cisco. L'accès des utilisateurs à l'interface utilisateur Web du téléphone peut être désactivé.

Attribut d'accès utilisateur

Les commandes d'attribut d'accès utilisateur (**ua**) peuvent être utilisées pour modifier l'accès du compte d'utilisateur. Si l'attribut **ua** n'est pas spécifié, la configuration d'accès utilisateur existante est conservée. Cet attribut n'affecte pas l'accès du compte d'administrateur.

L'attribut **ua** s'il est présent, doit avoir l'une des valeurs suivantes :

- na – pas d'accès
- ro – lecture seule
- rw – lecture/écriture
- y : valeur de préservation

La valeur **y** doit être utilisée avec **na**, **ro** ou **rw**.

L'exemple suivant illustre l'attribut **ua**. Notez que dans la dernière ligne, l'attribut **ua** est mis à jour à **rw**, et le champnom de destination (**agent de voyage 1**) est conservé. Si **y** n'est pas inclus **Agent de voyages 1** est remplacé :

```
<flat-profile>
  <SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ ua="na"/>
  <Dial_Plan_1_ ua="ro"/>
  <Dial_Plan_2_ ua="rw"/>
<Station_Name ua="rw" preserve-value="y">Travel Agent 1</Station_Name></flat-profile>
```

Des guillemets doubles doivent entourer la valeur de l'option **ua**.

Accéder à l'interface Web du téléphone

Le micrologiciel du téléphone fournit des mécanismes pour restreindre l'accès de l'utilisateur final à certains paramètres. Le micrologiciel fournit des privilèges spécifiques pour la connexion à un compte **d'administration** ou à un compte **utilisateur**. Chacun peut être protégé par mot de passe de manière indépendante.

- Compte d'administrateur : permet l'accès complet à tous les paramètres du serveur web d'administration.
- Compte d'utilisateur : permet à l'utilisateur d'accéder à un sous-ensemble des paramètres du serveur web d'administration.

Si votre fournisseur de services a désactivé l'accès à l'utilitaire de configuration, contactez-le avant de continuer.

Procédure

- Étape 1** Assurez-vous que l'ordinateur peut communiquer avec le téléphone. Qu'aucun réseau privé virtuel (VPN) n'est en cours d'utilisation.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web.
- Étape 3** Saisissez l'adresse IP du téléphone dans la barre d'adresse du navigateur web.
- Accès utilisateur : **http://<ip address>**
 - Accès administrateur : **http://<ip address>/admin/advanced**
 - Accès administrateur : **http://<ip address>**, cliquez sur **Connexion d'administration** et cliquez sur **avancé**
- Par exemple, `http://10.64.84.147/admin/`
- Étape 4** Saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invité.

Sujets connexes

[Affecter un numéro abrégé](#), à la page 199

Contrôle de l'accès aux paramètres du téléphone

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il autorise ou bloque l'accès aux paramètres de configuration sur la page Web du téléphone ou sur l'écran du téléphone. Les paramètres de contrôle d'accès vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Indiquer les paramètres de configuration qui sont disponibles pour le compte d'utilisateur lors de la création de la configuration.
- Activer ou de désactiver l'accès au serveur Web d'administration.
- Activer ou désactiver l'accès des utilisateurs aux menus de l'écran du téléphone.
- Ignorer l'écran **Définir le mot de passe** de l'utilisateur.
- Limiter les domaines Internet accessibles par le périphérique pour la resynchronisation, les mises à niveau ou l'enregistrement SIP pour la ligne 1.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres du contrôle d'accès, à la page 136](#).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur **Voix > Système**.

- Étape 2** Dans la section **Configuration système**, configurez les paramètres comme défini dans le tableau [Paramètres du contrôle d'accès](#), à la page 136.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications** pour appliquer les modifications.


Paramètres du contrôle d'accès

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de contrôle d'accès dans la section **Configuration système** sous l'onglet **Voix > Système** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 6 : Paramètres du contrôle d'accès

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Enable Web Server	<p>Active ou désactive l'accès à l'interface Web du téléphone. Définissez ce paramètre sur Oui pour autoriser les utilisateurs ou les administrateurs à accéder à l'interface Web du téléphone. Sinon, définissez la valeur sur Non. Lorsque cette valeur est définie sur Non, l'interface Web du téléphone n'est pas accessible.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Enable_Web_Server ua="na">Oui</Enable_Web_Server></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définir sur Oui pour autoriser l'accès. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui.</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Enable Web Admin Access	<p>Autorise ou bloque l'accès aux pages d'administration du téléphone :</p> <p>http://<phone_IP>/admin</p> <p>Lorsqu'elle est définie sur Non, la page Web de l'administrateur est inaccessible. Seule la page Web de l'utilisateur est accessible.</p> <p>Remarque Si vous souhaitez autoriser à nouveau l'accès à la page Web d'administration après que l'accès ait été bloqué, vous devez effectuer une réinitialisation d'usine du téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Enable_Web_Admin_Access ua="na">Oui</Enable_Web_Admin_Access></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définir ce paramètre sur Oui pour autoriser l'accès. Sinon, définissez la valeur sur Non. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Mot de passe Admin	<p>Permet de définir ou de modifier le mot de passe d'accès aux pages Web d'administration du téléphone.</p> <p>Le paramètre mot de passe admin. n'est disponible que sur la page Web d'administration du téléphone.</p> <p>Un mot de passe valide doit contenir entre 4 et 127 caractères de trois des quatre types suivants : lettre majuscule, lettre minuscule, chiffre et caractère spécial.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone avec XML(cfg.xml), entrez une chaîne dans ce format : <pre><Admin_Password ua="na">P0ssw0rd_tes89</Admin_Password></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le mot de passe pour l'accès de l'administrateur. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
User Password	<p>Vous permet, ainsi qu'à l'utilisateur du téléphone, de définir ou de modifier le mot de passe pour accéder aux interfaces Web du téléphone et aux menus de l'écran du téléphone.</p> <p>Vous pouvez également définir ou modifier le mot de passe de l'utilisateur à partir du menu de l'écran du téléphone Applications  > Administration du périphérique > Définir le mot de passe.</p> <p>Un mot de passe valide doit contenir entre 4 et 127 caractères de trois des quatre types suivants : lettre majuscule, lettre minuscule, chiffre et caractère spécial.</p> <p>Dans le fichier de configuration (cfg.xml), vous pouvez utiliser le paramètre User_Password pour ignorer l'écran définir le mot de passe qui vous invite à le faire lors du premier démarrage ou après une réinitialisation d'usine. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Ignorer l'écran Définir le mot de passe, à la page 140.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Phone-UI-User-Mode	<p>Ce paramètre ne fonctionne qu'avec l'attribut d'accès utilisateur ua joint à une balise d'élément dans le fichier de configuration (cfg.xml). Vous pouvez restreindre les paramètres que les utilisateurs du téléphone voient sur l'écran du téléphone.</p> <p>Lorsque cette valeur est définie sur Oui, vous pouvez utiliser l'attribut ua du menu de l'écran du téléphone. Lorsque cette valeur est définie sur Non, l'attribut ua, ne fonctionne pas.</p> <p>Les options de l'attribut ua sont "na", "ro" et "rw". Les paramètres désignés en tant que "na" n'apparaissent pas sur l'écran du téléphone. Les paramètres désignés par "ro" ne peuvent pas être modifiés par l'utilisateur. Les paramètres désignés par "rw" peuvent être modifiés par l'utilisateur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Phone-UI-User-Mode ua="na">Non</Phone-UI-User-Mode></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez sur Oui, puis définissez l'attribut ua du paramètre souhaité dans le fichier de configuration du téléphone. <p>Exemple :</p> <pre><Phone-UI-User-Mode ua="na">Yes</Phone-UI-User-Mode> <Enable_VLAN ua="ro">Yes</Enable_VLAN> <Preferred_Audio_Device ua="rw">Headset</Preferred_Audio_Device> <Block_ANC_Setting ua="na">Yes</Block_ANC_Setting></pre> <p>Avec les paramètres de l'exemple, l'utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peut voir, mais ne peut pas modifier le paramétrage de VLAN (Enable_VLAN) dans le menu de l'écran du téléphone • Peut modifier le paramétrage du Périphérique audio préféré (Preferred_Audio_Device) • Ne peut pas voir l'élément Bloquer les appels anonymes (Block_ANC_Setting) sur l'écran du téléphone. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Invite de mot de passe utilisateur	<p>Contrôle si l'écran paramétrage du mot de passe utilisateur s'affiche.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><User_Password_Prompt ua="na">Oui</User_Password_Prompt></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez sur Oui pour rendre l'invite disponible pour l'utilisateur. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Ignorer l'écran Définir le mot de passe



Remarque

Cette fonctionnalité n'est disponible qu'à partir du micrologiciel version 11.2.3 et versions ultérieures.

Vous pouvez ignorer l'écran **Définir le mot de passe** du téléphone au premier démarrage ou après une réinitialisation d'usine, en fonction de ces actions de mise à disposition :

- Configuration DHCP
- Configuration EDOS
- Configuration du mot de passe de l'utilisateur à l'aide de fichier de configuration XML du téléphone

Une fois le mot de passe de l'utilisateur configuré, l'écran définir le mot de passe n'apparaît pas.

Procédure

Étape 1

Modifiez le fichier `cfg.xml` du téléphone à l'aide d'un éditeur XML ou d'un éditeur de texte.

Étape 2

Insérez la balise `<User_Password>` en utilisant l'une de ces options.

- **Pas de mot de passe (balise de début et de fin)**—`<User_Password></User_Password>`
- **Valeur du mot de passe (4-127 caractères)**—`<User_Password >Abc123</User_Password>`
- **Pas de mot de passe (balise de début uniquement)**—`<User_Password />`

Étape 3

Enregistrez les modifications apportées au fichier `cfg.xml`.

L'écran **Définir le mot de passe** ne s'affiche pas au premier démarrage ou après une réinitialisation d'usine. Si un mot de passe est spécifié, l'utilisateur est invité à saisir le mot de passe lors de l'accès à l'interface Web du téléphone ou aux menus de l'écran du téléphone.



CHAPITRE 8

Configuration du contrôle des appels par un tiers

- Détermination de l'adresse MAC du téléphone, à la page 141
- Configuration réseau, à la page 141
- Mise à disposition, à la page 142
- Signaler la configuration actuelle du téléphone au serveur de mise à disposition, à la page 142

Détermination de l'adresse MAC du téléphone

Pour ajouter des téléphones dans le système de contrôle des appels par un tiers, vous devez déterminer l'adresse MAC d'un téléphone IP Cisco.

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Sur le téléphone, appuyez sur **Applications > État > Informations sur le téléphone** et examinez le champ Adresse MAC.
- Regardez l'étiquette MAC située à l'arrière du téléphone.
- Affichez la page web du téléphone et sélectionnez **Info > État > Informations sur le produit**.

Configuration réseau

Le téléphone IP Cisco est utilisé dans le contexte d'un réseau SIP, car il prend en charge le protocole d'initiation de session SIP. Le téléphone IP Cisco est compatible avec d'autres systèmes de contrôle des appels PBX IP SIP, comme les systèmes BroadSoft, MetaSwitch et Asterisk.

La configuration de ces systèmes n'est pas traitée dans ce document. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du système PBX SIP auquel vous connectez le téléphone IP Cisco.

Ce document décrit quelques configurations réseau communes ; cependant, votre configuration peut varier en fonction du type d'équipement utilisé par votre fournisseur de service.

Mise à disposition

Les téléphones peuvent être mis à disposition pour télécharger des profils de configuration ou des micrologiciels mis à jour à partir d'un serveur distant lorsqu'ils sont connectés à un réseau, lorsqu'ils sont mis sous tension, et à intervalles définis. La mise à disposition est généralement effectuée dans le cadre de déploiements Voix sur IP (VoIP) de grande envergure, et est limité aux fournisseurs de service. Les profils de configuration et les micrologiciels mis à jour sont transférés au périphérique via TFTP, HTTP ou HTTPS.

Signaler la configuration actuelle du téléphone au serveur de mise à disposition

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il envoie sa configuration complète, les modifications de configuration ou les données d'état vers le serveur. Vous pouvez ajouter deux URL dans le champ **Règle de rapport** pour indiquer la destination du rapport et vous pouvez inclure une clé de chiffrement facultative.

Lors de la demande simultanée des modifications de configuration et de l'état des rapports, séparez les règles de rapport par un **espace**. Inclure une URL de téléchargement de destination dans chacune des règles de rapport. Vous pouvez éventuellement faire précéder la règle de rapport par un ou plusieurs arguments de contenu entre crochets [].

Lors de la tentative de téléchargement d'un rapport, le champ **Méthode de rapport HTTP** spécifie si la requête HTTP qu'envoie le téléphone doit être un **HTTP PUT** ou un **HTTP POST**. Choisissez :

- **Méthode PUT** : pour créer un nouveau rapport ou remplacer un rapport existant à un emplacement connu sur le serveur. Par exemple, si vous souhaitez continuer à remplacer chaque rapport que vous envoyez et ne stocker que la configuration la plus *récente* sur le serveur.
- **Méthode POST** : pour envoyer les données du rapport sur le serveur de traitement, par exemple, par un script PHP. Cette approche offre plus de flexibilité pour stocker les informations de configuration. Par exemple, si vous souhaitez envoyer une série de rapports d'état du téléphone et stocker *tous* les rapports sur le serveur.

Utilisez les arguments suivants de contenu dans le champ **Règle de rapport** pour envoyer des rapports de configuration spécifique :

Argument de contenu	Table des matières du Rapport :
Par défaut : vide	Rapport de configuration complète
[--delta]	Le rapport de configuration ne contient <i>que</i> les champs les plus récemment modifiés. Par exemple, <ul style="list-style-type: none"> • Le rapport 1 contient les modifications ABC. • Le rapport 2 contient les modifications XYZ (<i>pas</i> ABC et XYZ).
[--status]	Rapport complet de l'état du téléphone

Argument de contenu	Table des matières du Rapport :
<p>Remarque Les arguments précédents peuvent être combinés avec d'autres arguments, tels que <code>--key</code>, <code>--uid</code>, et <code>--pwd</code>. Contrôle de ces arguments télécharger d'authentification et chiffrement et sont décrits dans le champ règle de profil.</p>	

- Lorsque vous spécifiez l'argument [`--key <encryption key>`] dans la **règle de rapport**, le téléphone applique un chiffrement AES-256-CBC au fichier (configuration, statut ou delta), avec la clé de chiffrement spécifiée.



Remarque Si vous avez mis à disposition le téléphone avec Input Keying Material (IKM) et que vous souhaitez appliquer le chiffrement RFC 8188 au fichier, ne spécifiez pas l'argument `-clé`.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Mise à disposition > Télécharger des options de configuration**.
- Étape 2** Définissez le paramètre pour chacun des cinq champs comme indiqué dans [Paramètres de rapport de la configuration du téléphone sur le serveur](#), à la page 145.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Exemple d'entrées utilisateur et les actions résultantes du téléphone et du serveur de mise à disposition pour la Règle de rapport :

- **Configuration HTTP PUT ALL :**

Si la méthode de rapport HTTP est PUT, vous pouvez saisir l'URL de la règle du rapport dans ce format :

`http://my_http_server/config-mpp.xml`

Le téléphone va alors envoyer un rapport des données de configuration à `http://my_http_server/config-mpp.xml`.

- **Configuration modifiée HTTP PUT**

Si la méthode de rapport HTTP est PUT, vous pouvez saisir l'URL de la règle du rapport dans ce format :

`[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml ;`

Le téléphone va alors envoyer un rapport des données de configuration modifiées à `http://my_http_server/config-mpp-delta.xml`.

- **Configuration delta chiffrée HTTP PUT**

Si la méthode de rapport HTTP est PUT, vous pouvez saisir l'URL de la règle du rapport dans ce format :

`[--delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml ;`

Le téléphone va alors envoyer un rapport des données d'état à *http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml*.

Côté serveur de rapport, le fichier peut être décrypté comme suit : `# openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -in config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml`

- **Données d'état HTTP PUT**

Si la méthode de rapport HTTP est PUT, vous pouvez saisir l'URL de la règle du rapport dans ce format :

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

Le téléphone va alors envoyer un rapport des données d'état à *http://my_http_server/config-mpp-status.xml*.

- **État et configuration modifiés HTTP PUT**

Si la méthode de rapport HTTP est PUT, vous pouvez saisir l'URL de la règle du rapport dans ce format :

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

Le téléphone envoie un rapport de données d'état à *http://my_http_server/config-mpp-status.xml* and *http://my_http_server/config-mpp-delta.xml*

- **Configuration modifiée HTTP POST**

Si la méthode de rapport est POST, vous pouvez saisir l'URL de la règle du rapport dans ce format :

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

Le format du fichier de téléchargement du rapport"

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

Le téléphone télécharge les données modifiées sur *http://my_http_server/report_cfg.xml*

Paramètres de rapport de la configuration du téléphone sur le serveur

Tableau 7 : Paramètres de rapport de la configuration du téléphone sur le serveur

Champ	Description
Report Rule	<p>Indique comment le téléphone envoie un rapport sur sa configuration interne en cours au serveur de mise à disposition. Les URL de ce champ spécifient la destination d'un rapport et peuvent comporter une clé de chiffrement.</p> <p>Vous pouvez utiliser les mots-clés, la clé de chiffrement et les emplacements et noms de fichiers suivants pour contrôler la façon dont vous stockez les informations de configuration du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous choisissez de n'envoyer aucun mot-clé et <i>uniquement</i> un fichier XML, vous envoyez un rapport de <i>l'ensemble</i> des données de configuration au serveur. • Le mot-clé <code>[--statut]</code> signale les <i>données d'état</i> au serveur. • Le mot-clé <code>[--delta]</code> signale la configuration <i>modifiée</i> au serveur. • Le mot clé <code>[--key <encryption key>]</code> indique au téléphone d'appliquer le chiffrement AES-256-CBC avec la clé de chiffrement spécifiée au rapport de configuration, avant de l'envoyer au serveur. <p>Vous pouvez placer la clé de chiffrement entre guillemets doubles (") de manière optionnelle.</p> <p>Remarque Si vous avez configuré le téléphone avec entrée masquage matériel (IKM) et que vous souhaitez appliquer le cryptage RFC 8188 dans le fichier, ne spécifiez pas une clé de chiffrement AES-256-CBC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deux règles utilisées ensemble en tant que : <pre> [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml </pre> <p>Mise en garde Si vous avez besoin d'utiliser la règle de fichier xml -delta <code>[--delta]</code> et la règle de fichier xml -status <code>[--status]</code> conjointement, vous devez séparer les deux règles par un espace.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(<code>cfg.xml</code>), entrez une chaîne au format suivant : <pre> <Profile_Rule ua="na"> [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml </Profile_Rule> </pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez la règle de profil dans ce champ.

Champ	Description
Méthode de rapport HTTP :	<p>Spécifie si la requête HTTP qu'envoie le téléphone doit être un <i>PUT</i> ou un <i>POST</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PUT : pour créer un nouveau rapport ou remplacer un rapport existant à un emplacement connu sur le serveur. Par exemple, si vous souhaitez continuer à remplacer chaque rapport que vous envoyez et ne stocker que la configuration la plus <i>récente</i> sur le serveur. • POST : pour envoyer les données du rapport sur le serveur de traitement, par exemple, par un script PHP. Cette approche offre plus de flexibilité pour stocker les informations de configuration. Par exemple, si vous souhaitez envoyer une série de rapports d'état du téléphone et stocker <i>tous</i> les rapports sur le serveur. <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><HTTP_Report_Method ua="na">PUT</HTTP_Report_Method></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez une méthode de rapport HTTP. <p>Valeurs autorisées : PUT POST Par défaut : POST</p>
Rapporter au serveur :	<p>Définit quand le téléphone signale sa configuration aux serveurs de mise à disposition.</p> <ul style="list-style-type: none"> • À la demande : le téléphone signale sa configuration uniquement lorsqu'un administrateur envoie un événement sip notify ou quand le téléphone redémarre. • En cas de modification locale : le téléphone signale sa configuration lorsqu'un paramètre de configuration est modifié par une action sur le téléphone ou sur la page web d'administration du téléphone. Le téléphone attend pendant quelques secondes après qu'une modification ait été effectuée et signale ensuite sa configuration. Ce délai permet de s'assurer que les modifications sont signalées au serveur Web par lots, au lieu de signaler une seule modification à la fois. • Périodiquement : le téléphone signale sa configuration à intervalles réguliers. L'intervalle est exprimé en secondes. <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Report_to_Server ua="na">Periodically</Report_to_Server></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez une option dans la liste. <p>Valeurs autorisées : à la demande Lors de la modification locale Périodiquement Valeur par défaut : à la demande</p>

Champ	Description
Téléchargement périodique sur le serveur :	<p>Définit l'intervalle (en secondes) auquel le téléphone signale sa configuration aux serveurs de mise à disposition.</p> <p>Ce champ est utilisé uniquement si Rapport au serveur est défini sur périodiquement.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><periodic_upload_to_server ua="na">3600</periodic_upload_to_server></pre> Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'intervalle en secondes. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 600 et 259200 Valeur par défaut : 3 600</p>
Délai de téléchargement en cas de modification locale :	<p>Définit le délai (en secondes) pendant lequel le téléphone attend après qu'une modification ait été effectuée et ensuite signale la configuration.</p> <p>Ce champ est utilisé uniquement si Rapport au serveur est défini sur Sur modification locale.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Upload_Delay_On_Local_Change ua="na">60</Upload_Delay_On_Local_Change></pre> Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez le délai en secondes. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 10 et 900 Par défaut : 60.</p>



CHAPITRE 9

Sécurité du téléphone IP Cisco

- Paramétrage de domaine et Internet, à la page 149
- Configuration du test pour les messages SIP INVITE, à la page 152
- Transport Layer Security (Protocole TLS, Sécurité des couches de transport), à la page 153
- Mise à disposition HTTPS, à la page 156
- Activer le pare-feu, à la page 159
- Configurer votre pare-feu avec des options supplémentaires, à la page 160
- Configurer la liste de chiffrement, à la page 162
- Activer la vérification du nom d'hôte pour SIP sur TLS, à la page 165
- Activer le mode initié par le client pour les négociations de sécurité du plan des médias, à la page 166
- Authentification 802.1x, à la page 168
- Configurer un serveur de proxy, à la page 170
- Configurer une connexion VPN à partir du téléphone, à la page 176
- Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 177
- Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 179

Paramétrage de domaine et Internet

Configuration des domaines d'accès limité

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il s'enregistre, se mette à disposition, mette à jour le micrologiciel et envoie des rapports à l'aide des serveurs spécifiés. Il n'est pas possible d'effectuer un enregistrement, une mise à disposition, une mise à niveau et un rapport qui n'utilisent pas les serveurs spécifiés sur le téléphone. Si vous spécifiez les serveurs à utiliser, assurez-vous que les serveurs que vous saisissez dans les champs suivants sont inclus dans la liste :

- **Règle de profil, Règle de profil B, Règle de profil C et Règle de profil D** sous l'onglet **Mise à disposition**
- **Règle de mise à niveau et Règle de mise à niveau du casque Cisco** sur l'onglet **Mise à disposition**
- **Règle de rapport** sous l'onglet **Mise à disposition**
- **Règle d'autorité de certification personnalisée** sur l'onglet **Mise à disposition**
- **Proxy et Proxy sortant** sur l'onglet **Poste(n)**

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134.](#)

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Système**.

Étape 2 Dans la section **Configuration système**, dans le champ **Domaines d'accès restreint**, saisissez le nom de domaine complets (FQDN) de chaque serveur. Séparez les noms de domaines complets par des virgules.

Exemple :

voiceip.com, voiceipl.com

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Restricted_Access_Domains ua="na">voiceip.com, voiceipl.com</Restricted_Access_Domains>
```

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer les options DHCP

Vous pouvez définir l'ordre dans lequel votre téléphone utilise les options DHCP. Pour obtenir de l'aide sur les options DHCP, reportez-vous à [Prise en charge de l'option DHCP, à la page 151](#).

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134.](#)

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.

Étape 2 Dans la section **Profil de configuration**, définissez les paramètres **Option DHCP à utiliser** et **Option DHCPv6 à utiliser** comme décrit dans le tableau [Paramètres de configuration des options DHCP, à la page 150](#).

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de configuration des options DHCP

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres de configuration des options DHCP dans la section Profil de configuration sous l'onglet Voix > Mise à disposition de la page Web du téléphone. Il

définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 8 : Paramètres de configuration des options DHCP

Paramètre	Description
DHCP Option To Use	Options DHCP, délimitées par des virgules, utilisées pour récupérer le micrologiciel et les profils. Exécutez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DHCP_Option_To_Use ua="na">66,160,159,150,60,43,125</DHCP_Option_To_Use></pre> Sur la page Web du téléphone, saisissez les options DHCP séparées par des virgules. <p>Par exemple : 66,160,159,150,60,43,125</p> <p>Par défaut : 66,160,159,150,60,43,125</p>
DHCPv6 Option To Use	Options DHCPv6, délimitées par des virgules, utilisées pour récupérer le micrologiciel et les profils. Exécutez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DHCPv6_Option_To_Use ua="na">17,160,159</DHCPv6_Option_To_Use></pre> Sur la page Web du téléphone, saisissez les options DHCP séparées par des virgules. <p>Par exemple : 17,160,159</p> <p>Par défaut : 17 160 159</p>

Prise en charge de l'option DHCP

Le tableau suivant énumère les options DHCP prises en charge par les téléphones multiplateformes.

Norme de réseau	Description
DHCP option 1	Masque de sous-réseau
DHCP option 2	Time offset
DHCP option 3	Routeur
DHCP option 6	Serveur de noms de domaine
DHCP option 15	Nom du domaine
DHCP option 41	Durée de bail de l'adresse IP

Norme de réseau	Description
DHCP option 42	Serveur NTP
DHCP option 43	Informations spécifiques au fournisseur Utilisable pour la détection du serveur de configuration automatique TR.69 (ACS)
DHCP option 56	Serveur NTP Configuration du serveur NTP avec IPv6
DHCP option 60	Identifiant de la classe du fournisseur
DHCP option 66	Nom du serveur TFTP
DHCP option 125	Informations spécifiques au fournisseur, qui identifient le fournisseur Utilisable pour la détection du serveur de configuration automatique TR.69 (ACS)
DHCP option 150	Serveur TFTP
DHCP option 159	Adresse IP du serveur de mise à disposition
DHCP option 160	URL de mise à disposition

Configuration du test pour les messages SIP INVITE

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il teste le message SIP INVITE (initial) lors d'une session. Le test limite les serveurs SIP qui sont autorisés à interagir avec les périphériques du réseau d'un fournisseur de service. Cette pratique empêche les attaques malveillantes contre le téléphone. Si ce paramètre est activé, une autorisation est nécessaire pour les requêtes initiales INVITE entrantes du proxy SIP.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134.](#)

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.

Étape 2

Dans la section **Paramètres SIP**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Auto. INVITE** pour activer cette fonction ou cliquez sur **Non** pour la désactiver.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Auth_INVITE_1>Yes</Auth_INVITE_1_>
```

Par défaut : **Non**.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Transport Layer Security (Protocole TLS, Sécurité des couches de transport)

Le protocole de sécurité des couches de transport (TLS) est un protocole standard permettant de sécuriser et d'authentifier les communications sur Internet. SIP sur TLS chiffre les messages de signalisation SIP entre le proxy SIP du fournisseur de service et l'utilisateur final.

Le téléphone IP Cisco utilise UDP en tant que norme pour le transport SIP, mais il prend aussi en charge SIP sur TLS pour une sécurité renforcée.

Le tableau ci-dessous décrit les deux couches TLS.

Tableau 9 : Couches TLS

Nom du protocole	Description
Protocole d'enregistrement TLS	En couche sur un protocole de transport fiable, tel que SIP ou TCH, il garantit que la connexion est privée à l'aide du cryptage de données symétrique et il assure que la connexion est fiable.
Protocole de négociation TLS	Authentifie le serveur et le client et négocie l'algorithme de cryptage et des clés cryptographiques avant que le protocole d'application ne transmette ou ne reçoive des données.

Chiffrer la signalisation avec SIP sur TLS

Vous pouvez configurer une sécurité renforcée lorsque vous chiffrez les messages de signalisation avec SIP sur TLS.

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#). Reportez-vous à [Transport Layer Security \(Protocole TLS, Sécurité des couches de transport\), à la page 153](#)

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.

Étape 2 Dans la section **Paramètres SIP**, sélectionnez **TLS** dans la liste **Transport SIP**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<SIP_Transport_1_ ua="na">TLS</SIP_Transport_1_>
```

Les options disponibles sont :

- UDP
- TCP
- TLS
- Auto

Valeur par défaut : **UDP**

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer le serveur LDAP sur TLS

Vous pouvez configurer LDAP sur TLS (LDAPS) pour activer la transmission sécurisée des données entre le serveur et un téléphone spécifique.



Attention Cisco recommande de laisser la méthode d'authentification sur la valeur par défaut **Aucune**. En regard du champ Serveur, se trouve un champ d'authentification qui utilise les valeurs **Aucune**, **Simple**, ou **DIGEST-MD5**. Il n'existe pas de valeur **TLS** pour l'authentification. Le logiciel détermine la méthode d'authentification à partir du protocole LDAPS dans la chaîne du serveur.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **LDAP**, saisissez une adresse de serveur dans le champ **Serveur**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier XML de configuration du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<LDAP_Server ua="na">ldaps://10.45.76.79</LDAP_Server>
```

Par exemple, saisissez `ldaps://<ldaps_server>[:port]`.

où

- **ldaps://** = le début de la chaîne d'adresse du serveur.
- **ldaps_server** = adresse IP ou nom de domaine

- **port** = numéro de port. Valeur par défaut : 636

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer StartTLS

Vous pouvez activer le protocole Start Transport Layer Security (StartTLS) pour les communications entre le téléphone et le serveur LDAP. Il utilise le même port réseau (par défaut 389) pour les communications sécurisées et non sécurisées. Si le serveur LDAP prend en charge StartTLS, TLS chiffre les communications. Sinon, les communications sont en texte clair.

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **LDAP**, saisissez une adresse de serveur dans le champ **Serveur**.

Par exemple, saisissez `ldap://<ldap_server>[:port]`.

Où :

- **ldaps://** = le début de la chaîne d'adresse du serveur, schéma de l'URL
- **ldaps_server** = adresse IP ou nom de domaine
- **port** = numéro de port.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier XML de configuration du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<LDAP_Server ua="na">ldap://<ldap_server>[:port]</LDAP_Server>
```

Étape 3 Définissez le champ **StartTLS Enable** sur **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier XML de configuration du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<LDAP_StartTLS_Enable ua="na">Oui</LDAP_StartTLS_Enable>
```

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Sujets connexes

[Paramètres de l'annuaire LDAP](#), à la page 415

Mise à disposition HTTPS

Pour accroître la sécurité de gestion des unités déployées à distance, le téléphone prend en charge le protocole HTTPS pour la mise à disposition. Chaque téléphone exécute un certificat client SSL unique (et sa clé privée associée), en plus d'un certificat racine du serveur d'autorité de certification Sipura. Ce dernier permet au téléphone de reconnaître les serveurs de mise à disposition autorisés et de rejeter les serveurs non autorisés. Par ailleurs, le certificat client permet au serveur de mise à disposition d'identifier le périphérique qui émet la demande.

Dans le cas d'un fournisseur de services gérant le déploiement à l'aide de HTTPS, un certificat de serveur doit être généré pour chaque serveur de mise à disposition auquel un téléphone se resynchronise à l'aide de HTTPS. Le certificat du serveur doit être signé par la clé racine de l'autorité de certification du serveur Cisco, dont le certificat est utilisé par toutes les unités déployées. Pour obtenir un certificat de serveur signé, le fournisseur de services doit renvoyer une demande de signature de certificat à Cisco, qui signe le certificat du serveur et le renvoie pour installation sur le serveur de mise à disposition.

Le certificat du serveur de mise à disposition doit contenir le champ nom commun (CN) et le nom de domaine complet (FQDN) de l'hôte du serveur en cours d'exécution dans l'objet. Il peut contenir éventuellement des informations à la suite du FQDN de l'hôte, séparées par une barre oblique (/). Les exemples suivants sont des entrées CN acceptées comme valides par le téléphone :

```
CN=sprov.callme.com
CN=pv.telco.net/mailto:admin@telco.net
CN=prof.voice.com/info@voice.com
```

Outre la possibilité de vérifier le certificat du serveur, le téléphone teste l'adresse IP du serveur par rapport à une recherche DNS du nom du serveur spécifié dans le certificat du serveur.

Obtenir un certificat de serveur signé

L'utilitaire OpenSSL peut générer une demande de signature de certificat. L'exemple suivant illustre la commande `openssl` qui génère une paire de clés publique/privée 1024 bits RSA et une demande de signature de certificat :

```
openssl req -new -out provserver.csr
```

Cette commande génère la clé privée du serveur dans `privkey.pem` et la demande de signature de certificat correspondante dans `provserver.csr`. Le fournisseur de services conserve de manière sécurisée `privkey.pem`, et envoie `provserver.csr` à Cisco pour signature. Dès réception du fichier `provserver.csr`, Cisco génère `provserver.crt`, le certificat du serveur signé.

Procédure

Étape 1

Accédez à <https://software.cisco.com/software/cda/home> et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification CCO.

Remarque Lorsqu'un téléphone se connecte à un réseau pour la première fois ou après une réinitialisation d'usine, et qu'il n'y a aucune configuration des options DHCP, il contacte un serveur d'activation du périphérique pour une mise à disposition sans contact. Les nouveaux téléphones utilisent « activate.cisco.com » au lieu de « webapps.cisco.com » pour la mise à disposition. Les téléphones dotés d'une version du micrologiciel antérieure à la 11.2(1), continuent à utiliser « webapps.cisco.com ». Nous recommandons que vous autorisiez les deux noms de domaine à franchir le pare-feu.

Étape 2 Sélectionnez **Gestion des certificats**.

Sur l'onglet **Signature du CSR**, le CSR de l'étape précédente est chargé pour signature.

Étape 3 À partir de la zone de liste déroulante **Sélectionner un produit**, sélectionnez **SPA1xx micrologiciel 1.3.3 et version ultérieure / SPA232D micrologiciel 1.3.3 et version ultérieure / SPA5xx micrologiciel 7.5.6 et version ultérieure / CP-78xx-3PCC/CP-88xx-3PCC**.

Remarque Ce produit inclut les téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800.

Étape 4 Dans le champ **Fichier CSR**, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le CSR pour signature.

Étape 5 Sélectionnez la méthode de cryptage :

- MD5
- SHA1
- SHA256

Cisco recommande que vous sélectionniez le cryptage SHA256.

Étape 6 À partir de la zone de liste déroulante **Durée de la connexion**, sélectionnez la durée qui s'applique (par exemple, un an).

Étape 7 Cliquez sur **Signer la demande de certificat**.

Étape 8 Sélectionnez l'une des options suivantes pour recevoir le certificat signé :

- **Saisir l'adresse de courrier électronique du destinataire** : si vous souhaitez recevoir le certificat par courrier électronique, entrez votre adresse électronique dans ce champ.
- **Téléchargement** : si vous souhaitez télécharger le certificat signé, sélectionnez cette option.

Étape 9 Cliquez sur **Soumettre**.

Le certificat du serveur signé est alors soit envoyé par e-mail à l'adresse de courrier électronique précédemment fournie ou téléchargé.

Certificat racine du client d'autorité de certification de téléphone multiplateforme

Cisco fournit également un certificat racine client d'autorité de certification de téléphone multiplateforme au fournisseur de services. Ce certificat racine certifie l'authenticité du certificat client que chaque téléphone transporte. Les téléphones multiplateformes prennent également en charge les certificats signés par des tiers tels que ceux fournis par Verisign, Cybertrust et autres.

Le certificat client unique que propose chaque périphérique lors d'une session HTTPS comporte des informations d'identification qui sont intégrées dans le champ objet. Ces informations peuvent être rendues disponibles par le serveur HTTPS à un script CGI appelé pour traiter les demandes sécurisées. En particulier, l'objet du

certificat indique le nom de produit de l'unité (élément OU), l'adresse MAC (élément S) et le numéro de série (élément L).

L'exemple suivant tiré du champ de sujet de certificat client du téléphone IP Cisco 6841 multiplateformes affiche les éléments suivants :

```
OU=CP-6841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

Pour déterminer si un téléphone comporte un certificat individuel, utilisez la variable macro \$CCERT de mise à disposition. La valeur de la variable est étendue en installé ou Non installé, en fonction de la présence ou l'absence d'un certificat client unique. Dans le cas d'un certificat générique, il est possible d'obtenir le numéro de série de l'unité à partir de l'en-tête de demande HTTP dans le champ Agent utilisateur.

Les serveurs HTTPS peuvent être configurés pour demander les certificats SSL des clients en cours de connexion. S'il est activé, le serveur peut utiliser le certificat racine client d'autorité de certification de téléphone multiplateforme que Cisco fournit pour vérifier le certificat du client. Le serveur peut ensuite fournir les informations de certificat à un script CGI pour traitement.

L'emplacement de stockage des certificats peut varier. Par exemple, dans une installation Apache, les chemins d'accès aux fichiers pour le stockage du certificat signé par le serveur de mise à disposition, de sa clé privée associée et du certificat racine client de l'autorité de certification de téléphone multiplateforme sont les suivants :

```
# Server Certificate:
SSLCertificateFile /etc/httpd/conf/provserver.crt

# Server Private Key:
SSLCertificateKeyFile /etc/httpd/conf/provserver.key

# Certificate Authority (CA):
SSLCACertificateFile /etc/httpd/conf/spacroot.crt
```

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à un serveur HTTPS.

L'autorité de certification racine de client Cisco signe chaque certificat unique. Le certificat racine correspondant est proposé aux prestataires de services en vue de l'authentification client.

Serveurs redondants de mise à disposition

Le serveur de mise à disposition peut être précisé avec une adresse IP ou avec un Nom de Domaine Complet (FQDN). L'utilisation d'un nom de domaine complet facilite le déploiement de serveurs redondants de mise à disposition. Lorsque le serveur de mise à disposition est identifié à travers un nom de domaine complet, le téléphone tente de résoudre le nom de domaine complet vers une adresse IP à travers le DNS. Seuls les enregistrements A DNS sont pris en charge pour la mise à disposition ; la résolution d'adresses DNS SRV n'est pas disponible pour la mise à disposition. Le téléphone continue de traiter les enregistrements A jusqu'à ce qu'un serveur réponde. Si aucun serveur associé aux enregistrements A ne répond, le téléphone enregistre une erreur sur le serveur syslog.

Syslog Server

Si un serveur syslog est configuré sur le téléphone grâce à l'utilisation des paramètres <Syslog Server>, les opérations de mise à niveau et de resynchronisation envoient des messages au serveur syslog. Un message peut être généré au début d'une demande de fichier distant (chargement de micrologiciel ou profil de configuration) et à la fin de l'opération (indiquant la réussite ou échec).

Les messages enregistrés sont configurés dans les paramètres suivants et font l'objet d'expansion de macro dans les messages syslog réels :

- Log_Request_Msg
- Log_Success_Msg
- Log_Failure_Msg

Activer le pare-feu

Nous avons amélioré la sécurité du téléphone en renforçant le système d'exploitation. Le renforcement de la sécurité garantit que le téléphone dispose d'un pare-feu pour le protéger du trafic entrant malveillant. Le pare-feu surveille les données entrantes et sortantes des ports. Il détecte le trafic entrant provenant de sources inattendues et bloque l'accès. Votre pare-feu autorise tout le trafic sortant.

Le pare-feu peut débloquer dynamiquement les ports normalement bloqués. La connexion TCP sortante ou le flux UDP débloque le port pour le retour et le trafic continu. Le port est maintenu débloqué tant que le flux est actif. Le port passe à l'état Bloqué lorsque le flux est terminé ou périmé.

Les paramètres hérités, Ping de multidiffusion IPv6 **Voix > Système > Paramètres IPv6 > Echo de diffusion** continuent de fonctionner indépendamment des nouveaux paramètres du pare-feu.

Les modifications de configuration du pare-feu n'entraînent généralement pas de redémarrage du téléphone. Les redémarrages logiciels du téléphone ne modifient généralement pas le fonctionnement du pare-feu.

Le pare-feu est activé par défaut. S'il est désactivé, vous pouvez l'activer à partir de la page Web du téléphone.

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

Procédure

Étape 1 sélectionnez **Voix > Système > Paramètres de sécurité**.

Étape 2 Dans la liste déroulante **Pare-feu**, sélectionnez **Activé**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Firewall ua="na">Enabled</Firewall>
```

Les valeurs autorisées sont Désactivé | Activé. La valeur par défaut est Activé.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Cela active le pare-feu avec ses ports UDP et TCP ouverts par défaut.

Étape 4 Sélectionnez **Désactivé** pour désactiver le pare-feu si vous souhaitez que votre réseau repasse à son comportement précédent.

Le tableau suivant décrit les différents ports UDP ouverts :

Tableau 10 : Ports UDP ouverts par défaut du pare-feu

Port UDP ouvert par défaut	Description
DHCP/DHCPv6	Port du client DHCP 68 Port du client DHCPv6 546
SIP/UDP	Configurez le port dans Voice > Ext<n> > SIP Settings > SIP Port (exemple : 5060), lorsque Line Enable est réglé sur Yes , et SIP Transport est réglé sur UDP ou Auto .
Protocoles RTP/RTCP	Plage de ports UDP comprise entre Port RTP Min et Port RTP Max+1
PFS (Peer Firmware Sharing, Partage de micro-programme avec les homologues)	Le port 4051, lorsque l'activation de la mise à niveau et le partage du micrologiciel d'homologue sont définis sur Oui .
Clien TFTP	Ports 53240-53245. Vous avez besoin de cette plage de ports si le serveur distant utilise un port autre que le port standard TFTP 69. Vous pouvez la désactiver si le serveur utilise le port standard 69. Voir Configurer votre pare-feu avec des options supplémentaires , à la page 160.
TR-069	Le port UDP/STUN 7999, lorsque Activer TR-069 est défini sur Oui .

Le tableau suivant décrit les différents ports TCP ouverts :

Tableau 11 : Ports TCP ouverts par défaut du pare-feu

Port TCP ouvert par défaut	Description
Serveur Web	Port configuré via le port du serveur Web (par défaut 80), lorsque Activer le serveur Web est défini sur Oui .
PFS (Peer Firmware Sharing, Partage de micro-programme avec les homologues)	Les ports 4051 et 6970, lorsque Activation de la mise à niveau et Partage de micrologiciel par les homologues , sont tous deux définis sur Oui .
TR-069	Le port HTTP/SOAP de l'URL de demande de connexion TR-069, lorsque Activer TR-069 est défini sur Oui . Le port est choisi de manière aléatoire dans la plage 8000-9999.

Configurer votre pare-feu avec des options supplémentaires

Vous pouvez configurer des options supplémentaires dans le champ **Options du pare-feu**. Saisissez le mot-clé de chaque option du champ et séparez les mots-clés par des virgules (,). Certains mots clés comportent des valeurs. Séparez les valeurs par des deux-points (:).

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

Procédure

- Étape 1** Allez dans **Voix > Système > Paramètres de sécurité**.
- Étape 2** Sélectionnez **Activé** pour le champ **Pare-feu**.
- Étape 3** Dans le champ **Options dde pare-feu**, saisissez les mots-clés. La liste des ports s'applique aux protocoles IPv4 et IPv6.
- Lorsque vous saisissez les mots-clés,
- séparez les mots-clés par des virgules (,).
 - séparez les valeurs des mots-clés par des deux-points (:).

Tableau 12 : Paramètres facultatifs du pare-feu

Mots clés des options de pare-feu	Description
Le champ est vide.	Le pare-feu s'exécute avec les ports ouverts par défaut.
NO_ICMP_PING	<p>Le pare-feu bloque les demandes d' écho ICMP/ICMPv6 entrantes (ping).</p> <p>Cette option peut empêcher certains types de requêtes traceroute vers le téléphone. Windows tracert est un exemple.</p> <p>Exemple de saisie d'options de pare-feu avec une combinaison d'options : NO_ICMP_PING,TCP:12000,UDP:8000:8010</p> <p>Le pare-feu s'exécute avec les paramètres par défaut et les options supplémentaires suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supprime les demandes d' écho ICMP/ICMPv6 entrantes. • Ouvre le port TCP 12000 (IPv4 et IPv6) pour les connexions entrantes. • Ouvre la plage de ports UDP 8000 à 8010 (IPv4 et IPv6) pour les demandes entrantes.
NO_ICMP_UNREACHABLE	<p>Le téléphone n'envoie pas de destination ICMP/ICMPv6 inaccessible pour les ports UDP.</p> <p>Remarque La seule exception est de toujours envoyer Destination inaccessible pour les ports de la plage de ports RTP.</p> <p>Cette option peut empêcher certains types de requêtes traceroute vers le périphérique. Par exemple, Linux traceroute peut être rompue.</p>

Mots clés des options de pare-feu	Description
NO_CISCO_TFTP	<ul style="list-style-type: none"> Le téléphone n'ouvre pas la plage de ports TCP client (UDP 53240:53245). Les demandes adressées à des ports de serveur TFTP non standard (non 69) échouent. Les demandes adressées au port de serveur TFTP standard 69 réussissent.
Les mots clés et options suivants s'appliquent lorsque le téléphone exécute des applications personnalisées qui traitent les demandes entrantes.	
UDP :<xxx>	Ouvre le port UDP <xxx>.
UDP :<xxx:yyy>	Ouvre la plage de ports UDP,<xxx to yyy> , inclusivement. Vous pouvez avoir jusqu'à 5 options de port UDP (ports uniques et plages de ports). Par exemple, vous pouvez avoir 3 UDP :<xxx> et 2 UDP :<xxx:yyy>.
TCP :<xxx>	Ouvre le port TCP <xxx>.
TCP :<xxx:yyy>	Ouvre la plage de ports TCP <xxx to yyy> , inclusivement. Vous pouvez avoir jusqu'à 5 options de port TCP (ports uniques et plages de ports). Par exemple, vous pouvez avoir 4 TCP :<xxx> et un TCP :<xxx:yyy>.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Firewall_Config ua="na">NO_ICMP_PING</Firewall_Config>
```

Étape 4

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer la liste de chiffrement

Vous pouvez spécifier les suites de chiffrement que les applications TLS du téléphone utilisent. La liste de chiffrement spécifiée s'applique à toutes les applications qui utilisent le protocole TLS. Les applications TLS de votre téléphone sont les suivantes :

- Mise à disposition de l'autorité de certification du client
- Géolocalisation E911
- Mise à niveau du micrologiciel/du casque Cisco

- LDAPS
- LDAP (StartTLS)
- Téléchargement d'image
- Téléchargement de ogo
- Téléchargement du dictionnaire
- Mise à disposition
- Téléchargement d'un rapport
- Chargement PRT
- SIP sur TLS
- TR-069
- API Websocket
- Services XML
- Services XSI

Vous pouvez également spécifier les suites de chiffrement à l'aide du paramètre `TDevice.X_CISCO_SecuritySettings.TLSCipherList` ou du fichier de configuration (cfg.xml). Dans le fichier de configuration du téléphone, entrez une chaîne au format suivant :

```
<TLS_Cipher_List ua="na">RSA:!aNULL:!eNULL</TLS_Cipher_List>
```

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone, reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Système**.

Étape 2

Dans la section **Paramètres de sécurité**, entrez la suite de chiffrement ou la combinaison de suites de chiffrement dans le champ **Liste de chiffrement TLS**.

Par exemple :

```
RSA:!aNULL:!eNULL
```

Prend en charge ces suites de chiffrement à l'aide de l'authentification RSA, mais exclut les suites de chiffrement n'offrant aucun chiffrement ni authentification.

Remarque Une liste de chiffrement valide doit respecter le format défini à <https://www.openssl.org/docs/man1.1.1/man1/ciphers.html>. Votre téléphone ne prend pas en charge toutes les chaînes de chiffrement répertoriées dans la page Web OpenSSL. Pour les chaînes prises en charge, reportez-vous à [Chaînes de chiffrement prises en charge, à la page 164](#).

Si la valeur du champ **Liste de chiffrement TLS** est vide ou non valide, les suites de chiffrement utilisées varient selon les applications. Reportez-vous à la liste suivante pour les suites que les applications utilisent lorsque ce champ comporte une valeur vide ou incorrecte.

- Les applications de serveur Web (HTTPS) utilisent les suites de chiffrement suivantes :
 - **ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384**
 - **ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256**
 - **AES256-SHA**
 - **AES128-SHA**
 - **DES-CBC3-SHA**
- XMPP utilise la liste de chiffrement **HIGH:MEDIUM:AES:@STRENGTH**.
- SIP, TR-069, ainsi que d'autres applications utilisant la bibliothèque curl utilisent la chaîne de chiffrement **PAR DÉFAUT**. La chaîne de chiffrement **PAR DÉFAUT** contient les suites de chiffrement suivantes prises en charge par le téléphone :

```

DEFAULT Cipher Suites (28 suites):
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
DHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

```

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Chaînes de chiffrement prises en charge

Les chaînes de chiffrement prises en charge répertoriées ci-dessous sont basées sur les normes OpenSSL 1.1.1d.

Tableau 13 : Chaînes de chiffrement prises en charge (OpenSSL 1.1.1d)

Chaînes	Chaînes	Chaînes
DÉFAUT	kECDHE, kEECDH	CAMELLIA128, CAMELLIA256, CAMELLIA
COMPLEMENTOFDEFAULT	ECDHE, ECDH	CHACHA20
TOUT	Les	SEED
COMPLEMENTOFALL	AECDH	MD5
ÉLEVÉ	aRSA	SHA1, SHA
MOYEN	aDSS, DSS	SHA256, SHA384
eNULL NULL	aECDSA, ECDSA	SUITEB128, SUITEB128ONLY, SUITEB192
aNULL	TLSv 1.2, TLSv1, SSLv3	
kRSA, RSA	AES128, AES256, AES	
kDHE, kEDH, DH	AESGCM	
DHE, EDH	AESCCM, AESCCM8	
ADH	ARIA128, ARIA256, ARIA	

Activer la vérification du nom d'hôte pour SIP sur TLS

Vous pouvez activer la sécurité améliorée du téléphone sur une ligne téléphonique si vous utilisez TLS. La ligne téléphonique peut vérifier le nom d'hôte pour déterminer si la connexion est sécurisée.

Sur une connexion TLS, le téléphone peut vérifier le nom d'hôte pour vérifier l'identité du serveur. Le téléphone peut vérifier à la fois l'autre nom du sujet (SAN) et le nom commun de du sujet (CN). Si le nom d'hôte du certificat valide correspond au nom d'hôte utilisé pour communiquer avec le serveur, la connexion TLS est établie. Sinon, la connexion TLS échoue.

Le téléphone vérifie toujours le nom d'hôte pour les applications suivantes :

- LDAPS
- LDAP (StartTLS)
- XMPP
- Mise à niveau de l'image via HTTPS
- XSI sur HTTPS
- Téléchargement de fichier via HTTPS
- TR-069

Lorsqu'une ligne téléphonique transporte des messages SIP sur TLS, vous pouvez configurer la ligne pour activer ou ignorer la vérification du nom d'hôte à l'aide du champ **Valider le nom TLS** de l'onglet **Poste(n)**.

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).
- Sur l'onglet **Poste(n)**, définissez le **Transport SIP** sur **TLS**.

Procédure

-
- Étape 1** Allez à **Voix > Poste(n)**.
- Étape 2** Dans la section **Proxy et enregistrement**, configurez le champ **Valider le nom TLS** sur **Oui** pour activer la vérification de l'hôte ou sur **Non** pour ignorer la vérification de l'hôte.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<TLS_Name_Validate_1_ua="na">Yes</TLS_Name_Validate_1_>
```
- Les valeurs autorisées sont Oui ou Non. Le paramètre par défaut est Oui.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Activer le mode initié par le client pour les négociations de sécurité du plan des médias

Pour protéger les sessions multimédias, vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il initie les négociations de sécurité du plan de support avec le serveur. Le mécanisme de sécurité suit les normes énoncées dans le document RFC 3329 et son projet d'extension *Noms du mécanisme de sécurité pour les médias* (reportez-vous à <https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-sipcore-mediasec-parameter-08#ref-2>). Le transport des négociations entre le téléphone et le serveur peut utiliser le protocole SIP sur UDP, TCP et TLS. Vous pouvez limiter la négociation de la sécurité du plan de support pour qu'elle ne s'applique que lorsque le protocole de transport de signalisation est TLS.

Vous pouvez également configurer ces paramètres dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de la négociation de sécurité du plan de support, à la page 167](#).

#### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, définissez le champ **Demande de MediaSec** et **MediaSec sur TLS uniquement**, comme défini dans [Paramètres de la négociation de sécurité du plan de support](#), à la page 167
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Paramètres de la négociation de sécurité du plan de support

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de la négociation de la sécurité du plan de support dans la section **Paramètres SIP** sous l'onglet **Voix > Poste(n)** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

*Tableau 14 : Paramètres de la négociation de sécurité du plan de support*

| Paramètre        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demande MediaSec | <p>Indique si le téléphone initie des négociations de sécurité du plan de support avec le serveur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;MediaSec_Request_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/MediaSec_Request_1_&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> en fonction des besoins.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui   Non</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Oui</b> : mode initié par le client. Le téléphone initie des négociations de sécurité du plan de support.</li> <li><b>Non</b> : mode initié par le serveur. Le serveur initie des négociations de sécurité du plan de support. Le téléphone n'initie pas de négociations, mais peut traiter les demandes de négociation provenant du serveur pour établir des appels sécurisés.</li> </ul> <p>Par défaut : Non</p> |

| Paramètre                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MediaSec sur TLS uniquement | <p>Spécifie le protocole de transport de signalisation sur lequel la négociation de sécurité du plan de média est appliquée.</p> <p>Avant de définir ce champ sur <b>Oui</b>, assurez-vous que le protocole de transport de signalisation est TLS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;MediaSec_Over_TLS_Only_1_ua="na"&gt;No&lt;/MediaSec_Over_TLS_Only_1_&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> en fonction des besoins.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui   Non</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oui</b> : le téléphone initie ou traite les négociations de sécurité du plan de support uniquement lorsque le protocole de transport de signalisation est TLS.</li> <li>• <b>Non</b> : le téléphone initie et traite les négociations de sécurité du plan de support indépendamment du protocole de transport de signalisation.</li> </ul> <p>Par défaut : Non</p> |

## Authentification 802.1x

Les téléphones IP Cisco utilisent le protocole de découverte Cisco (CDP) pour identifier le commutateur LAN et déterminer les paramètres tels que l'allocation VLAN et les besoins en alimentation en ligne. CDP n'identifie pas localement les postes de travail raccordés. Les téléphones IP Cisco fournissent un mécanisme de connexion directe à EAPOL. Grâce à ce mécanisme, un poste de travail raccordé au téléphone IP Cisco peut faire passer des messages EAPOL à l'authentifiant 802.1X et au commutateur LAN. Le mécanisme de connexion directe assure que le téléphone IP n'agisse pas en tant que commutateur LAN pour authentifier un terminal de données avant d'accéder au réseau.

Les téléphones IP Cisco fournissent également un mécanisme de déconnexion d'EAPOL par proxy. Si l'ordinateur raccordé localement est déconnecté du téléphone IP, le commutateur LAN ne détecte pas l'interruption de la liaison physique, car la liaison entre le commutateur LAN et le téléphone IP est maintenue. Pour éviter de compromettre l'intégrité du réseau, le téléphone IP envoie au commutateur un message EAPOL-Logoff au nom de l'ordinateur en aval, pour que le commutateur LAN efface la valeur d'authentification correspondant à l'ordinateur en aval.

La prise en charge de l'authentification 802.1X requiert plusieurs composants :

- Téléphone IP Cisco : le téléphone envoie la requête d'accès au réseau. Les téléphones IP Cisco contiennent un demandeur 802.1X. Ce demandeur permet aux autoriser de contrôler la connectivité des téléphones IP aux ports de commutation LAN. La version actuelle du demandeur 802.1X du téléphone utilise les options EAP-FAST et EAP-TLS pour l'authentification réseau.

- Cisco Secure Access Control Server (ACS) (ou un autre serveur d'authentification tiers) : le serveur d'authentification et le téléphone doivent tous deux être configurés avec un secret partagé qui authentifie le téléphone.
- Un commutateur LAN prenant en charge la norme 802.1X : le commutateur agit comme authentifiant et transmet les messages entre le téléphone et le serveur d'authentification. Une fois l'échange terminé, le commutateur accorde ou refuse au téléphone l'autorisation d'accéder au réseau.

Vous devez effectuer les actions suivantes pour configurer 802.1X.

- Configurez les autres composants avant d'activer l'authentification 802.1X sur le téléphone.
- Configure PC Port (Configurer le port PC) : La norme 802.1X ne tenant pas compte des VLAN, il est recommandé qu'un seul périphérique soit authentifié pour un port de commutation donné. Toutefois, certains commutateurs prennent en charge l'authentification sur plusieurs domaines. La configuration du commutateur détermine si vous pouvez brancher un ordinateur dans le port PC du téléphone.
  - Oui : si vous utilisez un commutateur qui prend en charge l'authentification sur plusieurs domaines, vous pouvez activer le port PC et y brancher un ordinateur. Dans ce cas, les téléphones IP Cisco prennent en charge la déconnexion d'EAPOL par proxy pour surveiller les échanges d'authentification entre le commutateur et l'ordinateur relié.
  - Non : si le commutateur ne prend pas en charge plusieurs périphériques compatibles 802.1X sur le même port, vous devez désactiver le port PC lorsque l'authentification 802.1X est activée. Si vous ne désactivez pas ce port et tentez par la suite d'y raccorder un ordinateur, le commutateur refusera l'accès réseau au téléphone et à l'ordinateur.
- Configure Voice VLAN (Configurer le VLAN voix) : la norme 802.1X ne tenant pas compte des VLAN, vous devez configurer ce paramètre en fonction de la prise en charge du commutateur.
  - Activé : si vous utilisez un commutateur qui prend en charge l'authentification sur plusieurs domaines, vous pouvez continuer à utiliser le VLAN voix.
  - Désactivé : si le commutateur ne prend pas en charge l'authentification sur plusieurs domaines, désactivez le VLAN voix et envisagez d'affecter le port à un VLAN natif.

## Enable 802.1X Authentication

Vous pouvez activer l'authentification 802.1X sur le téléphone. Lorsque l'authentification 802.1X est activée, le téléphone utilise l'authentification 802.1X pour demander l'accès au réseau. Lorsque l'authentification 802.1X est désactivée, le téléphone utilise CDP pour obtenir l'accès au VLAN et au réseau. Vous pouvez également afficher l'état de la transaction dans le menu de l'écran du téléphone.


### Procédure

#### Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes pour activer l'authentification 802.1 X :

- Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez **Voix > Système** et définissez le champ **Activer l'authentification 802.1X** sur **Oui**. Cliquez ensuite sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<Enable_802.1X_Authentication ua="rw">Yes</Enable_802.1X_Authentication>
```

- Sur le téléphone, appuyez sur **Application**  > **Configuration réseau** > **Configuration Ethernet** > **Authentification 802.1X**. Basculez ensuite le champ **Authentification du périphérique** sur **Activé** à l'aide du bouton **Sélectionner** puis appuyer sur **Envoyer**.

**Étape 2** (Facultatif) Sélectionnez **État de la transaction** pour afficher les informations suivantes :

- **État de la transaction** : affiche l'état de l'authentification 802.1x : L'État peut être
  - *En cours d'authentification* : indique que le processus d'authentification est en cours.
  - *Authentifié* : indique que le téléphone est authentifié.
  - *Désactivé* : indique que l'authentification 802.1 x est désactivée sur le téléphone.
- **Protocole** : affiche la méthode EAP utilisée pour l'Authentification 802.1x Il peut s'agir du protocole EAP-FAST ou EAP-TLS.

**Étape 3** Appuyez sur **Retour** pour quitter le menu.

---

## Configurer un serveur de proxy

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il utilise un serveur de proxy afin de renforcer la sécurité. Un serveur de proxy agit comme un pare-feu entre le téléphone et Internet. Après une configuration réussie, le téléphone se connecte à Internet par le biais du serveur de proxy, ce qui le protège des cyberattaques.

Vous pouvez configurer un serveur de proxy en utilisant un script de configuration automatique ou en configurant manuellement le serveur hôte (nom d'hôte ou adresse IP) et le port du serveur de proxy.

Une fois configurée, la fonctionnalité de proxy HTTP s'applique à toutes les applications qui utilisent le protocole HTTP. Les applications comprennent les suivantes :

- GDS (Embarquement du code d'activation)
- Activation du périphérique EDOS
- Intégration au Cloud Webex (via EDOS et GDS)
- Certificat d'authentification
- Mise à disposition
- Mise à niveau du micrologiciel (non pris en charge par Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821)
- Rapport d'état du téléphone
- Chargement PRT
- Services XSI
- Services Webex

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **HTTP Proxy Settings**, configurez le paramètre **Proxy Mode** et d'autres paramètres en fonctionnalité de vos besoins. Les procédures détaillées sont fournies dans les étapes suivantes.
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- **Le mode Proxy est Auto :**
    - Si la valeur de **Use Auto Discovery (WPAD)** est **Oui**, aucune autre action n'est requise. Le téléphone récupère automatiquement un fichier PAC (Proxy Auto-Configuration) par le protocole WPAD (Web Proxy Auto-Discovery).
    - Si **Use Auto Discovery (WPAD)** est **Non**, entrez une URL valide dans **PAC URL**.
  - **Le mode Proxy est Manuel :**
    - Si **Proxy Server Requires Authentication** est **Non**, entrez un serveur de proxy dans **Proxy Host** et un port proxy dans **Proxy Port**.
    - Si **Proxy Server Requires Authentication** est **Yes**, entrez un serveur **proxy** dans **Proxy Host** et un port proxy dans **Proxy Port**. Et saisissez un nom d'utilisateur dans **Nom d'utilisateur** et un mot de passe dans **Mot de passe**.
  - **Si le mode Proxy est désactivé**, la fonctionnalité proxy HTTP est désactivée sur le téléphone.
- Vous pouvez également configurer ces paramètres dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans la section [Paramètres du proxy HTTP](#), à la page 171.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Paramètres du proxy HTTP

Le tableau suivant définit la fonctionnalité et l'utilisation des paramètres du proxy HTTP dans la section **Paramètres du proxy HTTP** sous l'onglet **Système > vocal** dans l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 15 : Paramètres du proxy HTTP

| Paramètre  | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode proxy | <p>Spécifie le mode proxy HTTP utilisé par le téléphone, ou désactive la fonctionnalité Proxy HTTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto <p>Le téléphone récupère automatiquement un fichier PAC (Proxy Auto-Configuration) pour sélectionner un serveur de proxy. Dans ce mode, vous pouvez déterminer s'il faut utiliser le protocole Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) pour récupérer un fichier PAC ou entrer manuellement une URL valide du fichier.</p> <p>Pour plus de détails sur les paramètres, voir <a href="#">Utiliser la découverte automatique (WPAD)</a> et <a href="#">l'URL du PAC</a>.</p> </li> <li>• Manuelle <p>Vous devez spécifier manuellement un serveur (nom d'hôte ou adresse IP) et un port d'un serveur de proxy.</p> <p>Pour plus de détails sur les paramètres, voir <a href="#">Hôte du proxy</a> et <a href="#">Port du proxy</a>.</p> </li> <li>• Désactivé <p>Vous désactivez la fonctionnalité de proxy HTTP sur le téléphone.</p> </li> </ul> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="630 1146 1089 1171">&lt;Proxy_Mode ua="rw"&gt;Off&lt;/Proxy_Mode&gt;</pre> </li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez un mode proxy ou désactivez la fonctionnalité.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Auto, Manuel, et Désactivé</p> <p>Par défaut : Désactivé</p> |



| Paramètre                                | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser la détection automatique (WPAD) | <p>Détermine si le téléphone utilise le protocole Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) pour récupérer un fichier PAC.</p> <p>Le protocole WPAD utilise DHCP ou DNS, ou les deux protocoles réseau pour localiser automatiquement un fichier PAC (Proxy Auto-Configuration). Le fichier PAC est utilisé pour sélectionner un serveur de proxy pour une URL donnée. Ce fichier peut être hébergé localement ou sur un réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La configuration du paramètre prend effet lorsque le <b>mode Proxy</b> est défini sur <b>Auto</b>.</li> <li>• Si vous définissez le paramètre sur <b>Non</b>, vous devez spécifier une URL PAC.<br/>Pour plus de détails sur ce paramètre, voir <a href="#">URL PAC</a>.</li> </ul> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;Use_Auto_Discovery_WPAD_ua="rw"&gt;Yes&lt;/Use_Auto_Discovery_WPAD_&gt;</pre> </li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non selon le cas.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.<br/>Par défaut : Oui</p> |
| URL PAC                                  | <p>URL d'un fichier PAC.</p> <p>Par exemple, <code>http://proxy.department.branch.example.com</code></p> <p>TFTP, HTTP et HTTPS sont pris en charge.</p> <p>Si vous réglez le <b>Mode Proxy</b> sur <b>Auto</b> et l'option <b>Utiliser la découverte automatique (WPAD)</b> sur <b>Non</b>, vous devez configurer ce paramètre.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;PAC_URL_ua="rw"&gt;http://proxy.department.branch.example.com/pac&lt;/PAC_URL&gt;</pre> </li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, entrez une URL valide qui permet de localiser un fichier PAC.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Paramètre  | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hôte proxy | <p>Adresse IP ou nom d'hôte du serveur hôte proxy auquel le téléphone doit accéder. Par exemple :</p> <pre>proxy.example.com</pre> <p>Le schéma (<code>http://</code> or <code>https://</code>) n'est pas requis.</p> <p>Si vous définissez le <b>mode Proxy</b> sur <b>Manuel</b>, vous devez configurer ce paramètre.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(<code>cfg.xml</code>), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Proxy_Host ua="rw"&gt;proxy.example.com&lt;/Proxy_Host&gt;</pre> </li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de proxy.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| Port proxy | <p>Numéro de port du serveur hôte proxy.</p> <p>Si vous définissez le <b>mode Proxy</b> sur <b>Manuel</b>, vous devez configurer ce paramètre.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(<code>cfg.xml</code>), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Proxy_Port ua="rw"&gt;3128&lt;/Proxy_Port&gt;</pre> </li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, entrez un port de serveur.</li> </ul> <p>Par défaut : 3128</p>                                                                                                                                                                                                                             |




| Paramètre                                          | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le serveur de proxy nécessite une authentification | <p>Détermine si l'utilisateur doit fournir les informations d'authentification (nom d'utilisateur et mot de passe) requises par le serveur de proxy. Ce paramètre est configuré selon le comportement actuel du serveur de proxy.</p> <p>Si vous définissez ce paramètre sur <b>Oui</b>, vous devez configurer <b>Nom d'utilisateur</b> et <b>Mot de passe</b>.</p> <p>Pour plus de détails sur les paramètres, voir <a href="#">Nom d'utilisateur</a> et <a href="#">Mot de passe</a>.</p> <p>La configuration du paramètre prend effet lorsque le <b>mode Proxy</b> est défini sur <b>Manuel</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Proxy_Server_Requires_Authentication ua="rw"&gt;No&lt;/Proxy_Server_Requires_Authentication&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non en fonctionnalité des besoins.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p> |
| Nom d'utilisateur                                  | <p>Nom d'utilisateur pour un utilisateur d'identifiant sur le serveur de proxy.</p> <p>Si <b>Mode Proxy</b> est défini sur <b>Manuel</b> et <b>Serveur de Proxy exigeant une authentification</b> est défini sur <b>Oui</b>, vous devez configurer le paramètre.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Proxy_Username ua="rw"&gt;Example&lt;/Proxy_Username&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mot de passe                                       | <p>Mot de passe du nom d'utilisateur spécifié à des fins d'authentification sur le serveur de proxy.</p> <p>Si le <b>mode Proxy</b> est défini sur <b>Manuel</b> et si le paramètre <b>Serveur de Proxy exige une authentification</b> est défini sur <b>Oui</b>, vous devez configurer ce paramètre.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Proxy_Password ua="rw"&gt;Example&lt;/Proxy_Password&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, saisissez un mot de passe valide pour l'authentification proxy de l'utilisateur.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

# Configurer une connexion VPN à partir du téléphone

Vous pouvez configurer et activer la connexion VPN à partir du téléphone.

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prend pas en charge la connexion VPN.

## Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur VPN dans **VPN serveur**.
- Étape 4** Saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur dans **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
- Étape 5** (Facultatif) Au besoin, saisissez le nom d'un groupe de tunnels dans **Groupe de tunnels**.  
Si le champ est vide, cela signifie qu'aucun groupe de tunnels n'est utilisé pour cette connexion VPN.
- Étape 6** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé** .
- Étape 7** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les paramètres.  
Actuellement, les paramètres VPN sont terminés. Vous pouvez redémarrer manuellement le téléphone pour déclencher la connexion automatique au serveur VPN. Si vous voulez activer la connexion VPN immédiatement, passez à l'étape suivante.
- Étape 8** Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, sélectionnez **On** pour activer la connexion VPN.  
**Remarque** Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Activé**, le téléphone tente immédiatement de se connecter au serveur VPN. Durant le processus, le téléphone redémarre automatiquement.  
La connexion VPN prend environ une minute.  
Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  dans le coin supérieur droit de l'écran du téléphone indique que la connexion VPN est établie avec succès.  
Si la connexion VPN échoue, la valeur **Activer la connexion VPN** reste **Désactivé**.
- Étape 9** (Facultatif) Afficher les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel de la connexion VPN et l'adresse IP du VPN. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN, à la page 177](#).
- Étape 10** (Facultatif) Vous pouvez désactiver la connexion VPN à partir du téléphone.
- Appuyez sur **Applications**  .
  - Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
  - Mettez en surbrillance **Connecter au VPN au démarrage**, sélectionnez **Désactivé**.
  - Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, sélectionnez **Désactiver** pour désactiver la connexion VPN. Cela entraîne un redémarrage immédiat du téléphone.
-


## Afficher l'état du VPN

Vous pouvez vérifier les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel du VPN et l'adresse IP du VPN de votre téléphone.

Vous pouvez également afficher le statut à partir de la page Web du téléphone en sélectionnant **Info > Statut > Statut du VPN**.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionner **Statut > Statut du VPN**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **connexion VPN** : indique si le téléphone se connecte au serveur VPN. L'État peut être *Connecté* ou *Déconnecté*.
  - **VPN adresse IP** : adresse IP VPN attribuée par le serveur VPN.
  - **VPN masque de sous-réseau** : masque de sous-réseau VPN attribué par le serveur VPN.
  - **octets envoyés** : nombre total d'octets envoyés par le téléphone au réseau via le serveur VPN.
  - **octets reçus** : nombre total d'octets reçus depuis le réseau via le serveur VPN.
- 

## Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone.

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prend pas en charge la connexion VPN.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.

**Étape 2** Dans la section **Paramètres VPN**, configurez les paramètres comme définis dans le tableau [Paramètres pour les réglages VPN, à la page 178](#).

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications** pour enregistrer les modifications.

Les changements ne prennent pas effet immédiatement. Vous devez redémarrer manuellement le téléphone ou activer la connexion VPN à partir du téléphone pour déclencher la connexion VPN.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres pour les réglages VPN](#), à la page 178.

**Étape 4** (Facultatif) Une fois que le téléphone a redémarré avec succès, vous pouvez afficher le statut et d'autres détails de la connexion VPN dans la section **VPN Status** de **Info > Status**.

**Étape 5** (Facultatif) Si vous voulez désactiver la connexion VPN, réglez le paramètre **Connecter au démarrage** sur **Non**, puis redémarrez manuellement le téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Redémarrer le téléphone à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 589.

## Paramètres pour les réglages VPN

Le tableau suivant définit la fonctionnalité et l'utilisation des paramètres de connexion VPN dans la section **Paramètres VPN** sous l'onglet **Système > vocal** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 16 : Paramètres VPN

| Paramètre            | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur VPN          | <p>Adresse IP ou FQDN du serveur VPN auquel le téléphone doit accéder. Par exemple :<br/>100.101.1.218 ou vpn_server.example.com</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/><code>&lt;VPN_Server ua="rw"&gt;&lt;Server IP or FQDN&gt;&lt;/VPN_Server&gt;</code></li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, entrez l'adresse IP ou le FQDN du serveur VPN.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| VPN Utilisateur Name | <p>Nom d'utilisateur pour un utilisateur d'accréditation sur le serveur VPN.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/><code>&lt;VPN_User_Name ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_User_Name&gt;</code></li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                 |

| Paramètre                 | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN Password              | <p>Mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour accéder au serveur VPN.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;VPN_Password ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_Password&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, saisissez le mot de passe.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                    |
| Groupe de tunnels VPN     | <p>Groupe de tunnels attribué à l'utilisateur du VPN.</p> <p>Le groupe Tunnel est utilisé pour identifier la stratégie de groupe pour la connexion VPN.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;VPN_Tunnel_Group ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_Tunnel_Group&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du groupe de tunnels.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>  |
| Se connecter au démarrage | <p>Active ou désactive la connexion automatique au serveur VPN après le redémarrage du téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;Connect_on_Bootup ua="rw"&gt;No&lt;/Connect_on_Bootup&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non en fonctionnalité des besoins.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p> |

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.





## CHAPITRE 10

# Fonctionnalités et configuration du téléphone

- Présentation des fonctionnalités et configuration du téléphone, à la page 182
- Assistance pour les utilisateurs de téléphones IP Cisco, à la page 182
- Fonctions de téléphonie, à la page 183
- Boutons de fonctions et touches programmables, à la page 193
- Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne, à la page 195
- Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne, à la page 198
- Affecter un numéro abrégé, à la page 199
- Paramètres de mise en pause et attente DTMF, à la page 200
- Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones, à la page 201
- Activation du bouton Conférence avec un Code étoile, à la page 207
- Configurer la composition alphanumérique, à la page 209
- Parcage d'appels, à la page 210
- Définir la configuration réseau optionnelle, à la page 213
- Services XML, à la page 218
- Lignes partagées, à la page 226
- Attribution d'une sonnerie à un poste, à la page 230
- Activation de la connexion de mobilité sur un téléphone, à la page 234
- Activer la fonctionnalité de poste flexible sur un téléphone, à la page 235
- Activer Extension Mobility sur un téléphone, à la page 235
- Définition du mot de passe utilisateur, à la page 236
- Téléchargement des journaux de l'outil de création de rapports de problème, à la page 237
- Configurer l'outil de rapport de problème, à la page 238
- Radiomessagerie configurée sur le serveur, à la page 243
- Configurer la radiomessagerie de multidiffusion, à la page 243
- Configuration d'un téléphone pour accepter automatiquement les appels de radiomessagerie, à la page 247
- Gestion des téléphones avec TR-069, à la page 248
- Affichage de l'état de TR-069, à la page 248
- Activation de la commutation électronique, à la page 254
- Configurer un numéro de poste sécurisé, à la page 255
- Configurer le transport SIP, à la page 256
- Bloquer les messages non proxy SIP vers un téléphone, à la page 257
- Configurer un en-tête de confidentialité, à la page 257
- Activer la prise en charge P-Early-Meida, à la page 258

- Activer le partage de micrologiciel entre homologues, à la page 259
- Préciser le type d'authentification de profil, à la page 261
- Contrôler l'authentification requise pour accéder aux menus du téléphone, à la page 262
- Couper la sonnerie d'un appel entrant à l'aide de la touche programmable Ignorer, à la page 264
- Déplacement d'un appel actif d'un téléphone vers d'autres téléphones (emplacements), à la page 265
- Synchroniser la fonctionnalité de blocage d'ID d'appelant sur le téléphone et le serveur BroadWorks XSI, à la page 268
- Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne, à la page 269
- Activer la synchronisation des touches de fonction, à la page 273
- Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD, à la page 274
- Activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes via le service XSI, à la page 277
- Activer la synchronisation d'attente d'appel via le service XSI, à la page 279
- Les cadres de direction et les assistants, à la page 281
- Activer les rapports de statistiques de fin d'appel dans les messages SIP, à la page 289
- ID de la session SIP, à la page 291
- Sélectionner le comportement des voyants de la touche de ligne, à la page 293
- Configuration d'un téléphone pour le kit de développement logiciel à distance, à la page 298
- Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone, à la page 300
- Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié, à la page 304
- Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 305
- Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK, à la page 306
- Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne, à la page 310
- Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311
- Ajouter un raccourci de menu à une touche programmable, à la page 315
- Activer la recherche LDAP unifiée, à la page 317
- Fermer une touche de ligne, à la page 318

## Présentation des fonctionnalités et configuration du téléphone

Après avoir installé des téléphones IP Cisco sur le réseau, après avoir configuré leurs paramètres réseau et après les avoir ajoutés dans le système de contrôle des appels par un tiers, vous devez utiliser le système de contrôle des appels par un tiers pour configurer les fonctions de téléphonie, éventuellement modifier les modèles de téléphone, configurer les services et attribuer des utilisateurs.

Vous pouvez modifier des paramètres supplémentaires pour le téléphone IP Cisco à partir de l'utilitaire de configuration du contrôle des appels par un tiers. Utilisez cette application Web pour configurer les critères d'enregistrement de téléphone et les espaces de restriction d'appels, pour configurer les répertoires d'entreprise et les services, ainsi que pour modifier les modèles de bouton de téléphone, entre autres tâches.

## Assistance pour les utilisateurs de téléphones IP Cisco

Si vous êtes administrateur système, vous êtes probablement la principale source d'informations des utilisateurs de téléphone IP Cisco de votre réseau ou de votre société. Il est important de fournir aux utilisateurs finaux des informations précises et à jour.

Pour utiliser efficacement certaines fonctionnalités des téléphones IP Cisco (notamment la numérotation rapide, les services et les options du système de messagerie vocale), les utilisateurs doivent recevoir des

informations de votre part ou de l'équipe en charge du réseau, ou être en mesure de vous contacter pour obtenir de l'aide. Prenez soin de communiquer aux utilisateurs le nom des personnes à contacter pour obtenir de l'aide, et les instructions nécessaires pour les contacter.

Nous vous recommandons de créer sur votre site d'assistance interne, une page Web sur laquelle les utilisateurs finaux pourront consulter les informations importantes sur leurs téléphones IP Cisco.

Pensez à inclure les informations suivantes sur ce site :

- Les guides de l'utilisateur de tous les modèles de téléphone IP Cisco que vous prenez en charge
- Des informations sur l'accès au portail d'aide en libre-service Cisco Unified Communications
- La liste des fonctionnalités prises en charge
- Le guide de l'utilisateur ou le guide de référence rapide de votre système de messagerie vocale

## Fonctions de téléphonie

Après avoir ajouté des téléphones IP Cisco au système de contrôle des appels par un tiers, vous pouvez leur ajouter des fonctionnalités. Le tableau suivant inclut une liste des fonctionnalités de téléphonie prises en charge. La plupart d'entre elles peuvent être configurées à l'aide du système de contrôle des appels par un tiers.



**Remarque** Le système de contrôle des appels par un tiers met également à votre disposition plusieurs paramètres de service que vous pouvez utiliser pour configurer différentes fonctions de téléphonie.

| Fonctionnalité                                             | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prise en charge du chiffrement AES 256 pour les téléphones | Renforce la sécurité grâce à la prise en charge de TLS 1.2 et de nouveaux codages.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Composition alphanumérique                                 | Permet aux utilisateurs de passer un appel à l'aide de caractères alphanumériques. Vous pouvez utiliser ces caractères pour la composition alphanumérique : a-z, A - Z, 0-9, -, _., et +.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Interception de tous les appels                            | Permet aux utilisateurs d'intercepter un appel sur n'importe quelle ligne de leur groupe d'interception d'appel, quel que soit son mode d'acheminement vers le téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Parcage d'appels dirigé assisté                            | Permet aux utilisateurs de parquer un appel en appuyant sur un seul bouton, grâce à la fonctionnalité de parcage direct. Les administrateurs doivent configurer un bouton de fonction de supervision de ligne occupée (FLO)Parcage d'appel dirigé assisté. Lorsque les utilisateurs appuient sur un bouton de supervision de ligne occupée (FLO)Parcage d'appel dirigé assisté d'un appel actif, l'appel actif est parqué à l'emplacement de parcage direct associé au boutonParcage d'appel dirigé assisté. |
| Audio                                                      | Configure les paramètres audio pour le haut-parleur du téléphone, le combiné et les casques d'écoute qui sont connectés au téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Réponse automatique                                        | Prend automatiquement les appels entrants après une sonnerie ou deux.<br>La réponse automatique fonctionne avec le haut-parleur ou le casque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Fonctionnalité                                    | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transfert sans suivi                              | <p>Transfert sans suivi : ce transfert combine deux appels établis (appel en attente ou appel connecté) en un seul et met fin à l'appel pour l'initiateur de la fonctionnalité. Le transfert sans suivi ne permet pas d'initier un appel informatif ni de mettre l'appel actif en attente.</p> <p>Certaines applications JTAPI/TAPI ne sont pas prises en charge par l'implémentation de la fonctionnalité Rejoindre et transfert sans suivi sur le téléphone IP Cisco. Il est donc possible que vous deviez configurer les Règles de jointure et de transfert direct pour désactiver cette fonctionnalité sur la même ligne ou même sur plusieurs lignes.</p> |
| Fonction de supervision de ligne occupée (FLO)    | Permet de surveiller l'état de l'appel d'un numéro de répertoire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Interception - Supervision de ligne occupée (FLO) | Permet d'intercepter les appels entrants vers le numéro d'annuaire contrôlé par FLO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rappel automatique                                | Déclenche une alerte sonore et visuelle sur le téléphone des utilisateurs lorsqu'un correspondant occupé ou indisponible devient disponible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Restrictions relatives à l'affichage des appels   | Détermine quelles informations seront affichées pour les lignes d'appel ou connectées, selon les parties qui interviennent lors de l'appel. Les gestions d'id de l'appelant RPID et PAID sont prises en charge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Renvoi d'appel                                    | Permet aux utilisateurs de rediriger les appels entrants vers un autre numéro. Les services de renvoi d'appels incluent Call Forward All (Renvoyer tout), Renvoi si occupé, Renvoi si sans réponse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Remplacement de la destination du renvoi d'appel  | Permet de remplacer le paramètre Renvoi tous appels lorsque la cible de cette option redirige un appel vers l'initiateur de renvoi de tous les appels. Cette fonctionnalité permet à la cible du renvoi de tous les appels de joindre l'initiateur du renvoi de tous les appels en cas d'appel important. Le remplacement est effectué que le numéro de téléphone de la cible du renvoi de tous les appels soit interne ou externe.                                                                                                                                                                                                                            |
| Notification de renvoi d'appel                    | Permet de configurer les informations que l'utilisateur voit lorsqu'il reçoit un appel renvoyé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Historique des appels pour ligne partagée         | <p>Permet de visualiser l'activité des lignes partagées dans l'historique des appels du téléphone. Cette fonction :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journalise les appels en absence d'une ligne partagée.</li> <li>• Journalise tous les appels pris et passés sur une ligne partagée.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Parcage d'appels                                  | Permet aux utilisateurs de parquer (stocker temporairement) un appel, puis de le récupérer en utilisant un autre téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Interception d'appel                              | <p>Permet aux utilisateurs de rediriger vers leur téléphone, un appel qui sonne sur un autre téléphone de leur groupe d'interception d'appel.</p> <p>Vous pouvez configurer une alerte sonore et visuelle pour la ligne principale du téléphone. Cette alerte avertit les utilisateurs qu'un appel sonne dans leur groupe d'interception d'appel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Fonctionnalité                                | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Appel en attente                              | Indique (et permet aux utilisateurs de prendre) un appel entrant qui sonne pendant que l'utilisateur est en ligne. Les informations sur l'appel entrant sont affichées sur l'écran du téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Afficher l'ID de l'appelant                   | L'identification de l'appelant, telle que son numéro de téléphone, son nom ou un texte descriptif, est affichée sur l'écran du téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Blocage de l'ID de l'appelant                 | Permet à l'utilisateur de bloquer l'affichage de son numéro de téléphone ou de son nom sur les téléphones sur lesquels l'identification de l'appelant est activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Normalisation de l'appelant                   | La normalisation de l'appelant présente à l'utilisateur les appels téléphoniques avec un numéro de téléphone composable. Les éventuels codes d'échappement sont ajoutés aux numéros, afin que l'utilisateur puisse aisément rappeler l'appelant. Le numéro composable est enregistré dans l'historique des appels et peut être enregistré dans le Carnet d'adresses personnel.                                                                                                                              |
| Cisco Extension Mobility                      | <p>Permet à l'utilisateur d'accéder temporairement aux paramètres de son téléphone IP Cisco, notamment les apparences de ligne, les services et les numéros abrégés de téléphone IP Cisco partagé, en se connectant au service de mobilité des postes Cisco Extension Mobility de ce téléphone.</p> <p>Cisco Extension Mobility peut être utile pour les utilisateurs qui travaillent à différents endroits dans l'entreprise, ou qui partagent un espace de travail avec des collègues.</p>                |
| Cisco Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) | <p>Permet aux utilisateurs configurés dans un cluster de se connecter à un téléphone IP Cisco membre d'un autre cluster. Les utilisateurs d'un cluster domestique se connectent à un téléphone IP Cisco membre d'un cluster visiteur.</p> <p><b>Remarque</b> Configurez Cisco Extension Mobility sur les téléphones IP Cisco avant de configurer EMCC.</p>                                                                                                                                                  |
| Cisco WebDialer                               | Permet aux utilisateurs de passer des appels à partir d'applications Internet ou de bureau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sonnerie classique                            | Prend en charge les sonneries large bande et à bande étroite. Cette fonction a pour effet de rendre communes les sonneries disponibles avec les autres téléphones IP Cisco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Code d'affaire client (CMC)                   | Permet aux utilisateurs d'indiquer qu'un appel correspond à une affaire client spécifique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Conférence                                    | <p>Permet aux utilisateurs de parler simultanément avec plusieurs interlocuteurs, en appelant individuellement chaque participant.</p> <p>Permet à un participant non initiateur d'une conférence standard (ad hoc) d'ajouter ou de supprimer des participants. Cela permet aussi à n'importe quel participant de la conférence de fusionner deux conférences standard sur la même ligne.</p> <p><b>Remarque</b> Prenez soin d'informer les utilisateurs de l'état d'activation de ces fonctionnalités.</p> |

| Fonctionnalité                                                                              | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plage de ports RTP/sRTP configurable                                                        | <p>Fournit une plage de ports configurable (Port Min et Port Max) pour le protocole de transport en temps réel (RTP) et pour le protocole de transport en temps réel sécurisé (sRTP).</p> <p>La plage de valeur pour Port Min et Port Max est de 2048 à 49151.</p> <p>La plage de ports RTP et sRTP par défaut est 16384 à 16482.</p> <p><b>Remarque</b> Si la plage de valeur (Port Max - Port Min) est inférieure à 16 ou si vous utilisez une plage de port incorrecte, la plage de port (16382 à 32766) est utilisée à la place.</p> <p>La plage de ports RTP et sRTP peut être configurée dans le profil SIP.</p> |
| Gestion des contacts de l'annuaire personnel BroadSoft sur le téléphone                     | <p>Offre à l'utilisateur la possibilité d'ajouter, modifier et supprimer des contacts dans l'annuaire BroadSoft Personal. Permet à l'utilisateur d'ajouter des contacts à partir d'appels récents ou de tout type d'annuaires (si la fonction est activée).</p> <p>En outre, l'administrateur peut définir l'annuaire BroadSoft Personal comme répertoire cible pour stocker de nouveaux contacts.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| Applications CTI                                                                            | <p>Un point de routage d'intégration de téléphonie informatique (CTI) peut définir un périphérique virtuel afin qu'il reçoive simultanément plusieurs appels pour la redirection contrôlée par des applications.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Enregistrement invoqué par le périphérique                                                  | <p>Permet aux utilisateurs finals d'enregistrer leurs appels téléphoniques en appuyant sur une touche programmable.</p> <p>En outre, les administrateurs peuvent continuer à enregistrer les appels téléphoniques par le biais de l'interface utilisateur CTI.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Parcage d'appels dirigé                                                                     | <p>Permet à l'utilisateur de transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé disponible, que l'utilisateur compose normalement ou à l'aide d'un numéro abrégé. Un bouton FLO Appel parqué indique si un numéro de parcage d'appel dirigé est occupé et fournit au numéro de parcage d'appel dirigé, l'accès à la numérotation rapide.</p> <p><b>Remarque</b> Si vous mettez en œuvre le parcage d'appel dirigé, évitez de configurer la touche programmable Parquer. Ainsi, les utilisateurs ne confondront pas les deux fonctionnalités de parcage d'appels.</p>                                      |
| Interception d'appels dirigée                                                               | <p>Permet d'intercepter un appel qui sonne sur un numéro de répertoire directement en appuyant sur la touche Grpintr et en saisissant le numéro de répertoire du périphérique qui sonne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Détourner                                                                                   | <p>Permet aux utilisateurs de transférer un appel en sonnerie, connecté ou en attente directement à un système de messagerie vocale. Lorsqu'un appel est transféré, la ligne devient disponible pour passer ou recevoir de nouveaux appels.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ne pas déranger (NPD)                                                                       | <p>Lorsque la fonction NPD est activée, aucune sonnerie ne retentit lorsqu'un appel est reçu, ou aucune notification visuelle ou sonore n'a lieu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Indication de la fonction NPD et du renvoi d'appels sur la touche de ligne non sélectionnée | <p>Affiche les icônes de renvoi d'appels et de la fonction NPD à côté de l'étiquette de touche de ligne. La touche de ligne doit être activée avec la synchronisation de touche de fonction. La touche de ligne doit également être activée avec la fonction NPD ou de renvoi d'appels.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Fonctionnalité                                                                                                  | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Appels d'urgence                                                                                                | Permet aux utilisateurs de passer des appels d'urgence. Les services d'urgence reçoivent l'emplacement du téléphone et un numéro de rappel, à utiliser lorsque l'appel d'urgence se déconnecte de manière inattendue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| EnergyWise                                                                                                      | Permet de désactiver (éteindre) et de sortir de veille (allumer) un téléphone IP à des heures prédéterminées, afin d'économiser de l'énergie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Enhanced Secure Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)                                                         | Améliore la fonctionnalité de cluster croisé de mobilité des postes sécurisée (EMCC) en conservant les configurations réseau et de sécurité sur le téléphone de connexion. De ce fait, les stratégies de sécurité sont mises à jour, la bande passante du réseau est conservée et les pannes réseau sont évitées dans le cluster visiteur (VC).                                                                                                                                                                                         |
| Fonctionnalités Taille garantie et Fonction garantie de la mobilité des postes                                  | Grâce à la fonctionnalité Fonction garantie, votre téléphone peut utiliser n'importe quel modèle de boutons de téléphone, à condition qu'il soit doté du nombre de boutons de ligne pris en charge par le modèle du téléphone.<br><br>Grâce à la fonctionnalité Taille garantie, votre téléphone peut utiliser n'importe quel modèle de boutons du téléphone configuré sur le système.                                                                                                                                                  |
| Executive-Assistant (Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement)                                      | Indique le contrôle d'appel partagé pour les cadres de direction et leurs assistants.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Améliorations des paramètres de l'assistant de direction (Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement) | Vous permet d'afficher ou de masquer l'élément de menu <b>filtrer l'appel</b> sur le téléphone pour les utilisateurs du rôle d'assistant.<br><br>Permet au cadre de direction de définir les critères de filtrage des appels et de visualiser les assistants associés.<br><br>Permet à l'assistant de consulter la liste des cadres de direction associés et de choisir d'adhérer au pool d'assistants de direction ou de s'en retirer. Permet à l'assistant d'activer ou de désactiver le transfert d'appel et le filtrage des appels. |
| Code d'autorisation forcée (FAC)                                                                                | Contrôle les types d'appels pouvant être passés par certains utilisateurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fonctionnalité de code d'activation                                                                             | Permet à un utilisateur d'activer, de désactiver ou de configurer le service Call Forward All de transfert de tous les appels.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Contrôle de l'effet local du casque                                                                             | Permet à l'administrateur de définir le niveau d'effet local d'un casque filaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Interception d'appels de groupe                                                                                 | Permet aux utilisateurs de prendre un appel qui sonne sur un téléphone dont le numéro de répertoire appartient à un autre groupe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| État d'attente                                                                                                  | Permet aux téléphones dotés d'une ligne partagée de faire la distinction entre les lignes locale et distante qui ont mis l'appel en attente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Attente/Reprise                                                                                                 | Permet de faire passer un appel connecté d'un état actif à un état d'attente. <ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune configuration n'est nécessaire, sauf si vous voulez utiliser l'attente musicale. Reportez-vous à la section « Attente musicale » de ce tableau.</li> <li>Reportez-vous à la section « Récupération d'appel » de ce tableau.</li> </ul>                                                                                                                                                                      |

| Fonctionnalité                                                | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Téléchargement HTTP                                           | Optimise le processus de téléchargement de fichier en configurant l'utilisation de HTTP par défaut sur le téléphone. Si le téléchargement HTTP échoue, le téléphone utilise à nouveau le téléchargement TFTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Proxy HTTP                                                    | Vous permet de configurer un serveur de proxy pour le téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| HTTPS pour les services téléphoniques                         | Renforce la sécurité en exigeant que les communications utilisent HTTPS.<br><b>Remarque</b> Lorsque le Web est en mode HTTPS, le téléphone est un serveur HTTPS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Amélioration de l'affichage du nom et du numéro des appelants | Améliore l'affichage du nom et du numéro des appelants. Si le nom de l'appelant est connu, son numéro s'affiche à la place du libellé <code>Inconnu</code> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Prise en charge du protocole IPv6                             | Permet l'utilisation de l'adressage IP étendu sur les téléphones IP Cisco. IPv6 est pris en charge dans les configurations autonomes ou de pile double. En mode pile double, le téléphone peut communiquer en utilisant simultanément IPv4 et IPv6, quel que soit le contenu.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tampon de gigue                                               | La fonctionnalité de tampon de gigue gère les gignes de 10 à 1 000 millisecondes pour les flux audio et vidéo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Joindre sur des lignes                                        | Permet aux utilisateurs de combiner des appels de plusieurs lignes téléphoniques pour créer une conférence téléphonique.<br><br>Certaines applications JTAPI/TAPI ne sont pas compatibles avec la mise en œuvre de la fonctionnalité de jointure et de transfert direct (Join and Direct Transfer) sur le téléphone IP Cisco et vous devrez peut-être configurer la stratégie de jointure et de transfert direct afin qu'elle désactive la jointure et le transfert direct sur la même ligne ou sur toutes les lignes. |
| Joindre                                                       | Permet aux utilisateurs de combiner deux appels qui sont sur la même ligne pour créer une conférence téléphonique et rester connectés sur l'appel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Amélioration de l'affichage des lignes                        | Améliore l'affichage des appels en supprimant la ligne de division centrale lorsqu'elle n'est pas nécessaire. Cette fonctionnalité ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco 7841.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Déconnexion des groupes de recherche                          | Permet aux utilisateurs de se déconnecter d'un groupe de recherche et d'empêcher temporairement les appels de sonner sur leur téléphone lorsqu'ils ne peuvent pas prendre d'appels. La déconnexion de groupes de recherche n'empêche pas les appels qui ne sont pas des appels de groupe de recherche de sonner sur leur téléphone.                                                                                                                                                                                    |
| Identification d'appel malveillant (IDAM)                     | Permet aux utilisateurs d'avertir l'administrateur système lorsqu'ils reçoivent des appels suspects.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Conférence MultConf (Meet-Me)                                 | Permet aux utilisateurs de tenir une conférence MultConf, pour laquelle les autres participants appellent un numéro prédéterminé à une heure convenue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Message en attente                                            | Définit des numéros de répertoire pour l'activation et la désactivation des indicateurs de message en attente. Un système de messagerie vocale directement connecté utilise le numéro de répertoire spécifié pour définir ou effacer une indication de message en attente sur un téléphone IP Cisco donné.                                                                                                                                                                                                             |



| Fonctionnalité                          | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicateur de message en attente        | <p>Un témoin lumineux sur le combiné qui indique qu'un utilisateur a un ou plusieurs nouveaux messages vocaux.</p> <p>Un voyant de touche de ligne ou un voyant de touche de module d'extension de touches (KEM) qui indique qu'un utilisateur ou qu'un groupe de messagerie vocale surveillé a reçu un ou plusieurs nouveaux messages vocaux.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Volume minimum de la sonnerie           | Définit un volume minimum pour la sonnerie d'un téléphone IP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Enregistrement des appels en absence    | Permet aux utilisateurs de spécifier si les appels en absence doivent être consignés dans le répertoire des appels en absence d'une apparence de ligne donnée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Connectivité mobile                     | Permet aux utilisateurs de gérer les appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone, et d'intercepter les appels en cours sur le téléphone de bureau ou sur un périphérique distant tel qu'un téléphone portable. Les utilisateurs peuvent restreindre le groupe d'appelants selon leur numéro de téléphone et selon l'heure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Accès vocal mobile                      | Étend les fonctionnalités de connectivité mobile, en permettant aux utilisateurs d'accéder à un système de réponse vocale interactif (IVR) pour passer des appels sur un périphérique distant tel qu'un téléphone portable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Surveillance et enregistrement          | <p>Permet à un superviseur d'écouter discrètement un appel actif. Le superviseur ne peut pas être entendu par l'autre interlocuteur. L'utilisateur peut entendre une tonalité d'alerte sonore lors d'un appel qui est surveillé.</p> <p>Lorsqu'un appel est sécurisé, une icône en forme de verrou indique l'état de sécurité de l'appel sur les téléphones IP Cisco. Les parties connectées peuvent également entendre une tonalité d'alerte sonore indiquant que l'appel est sécurisé et qu'il est en cours de surveillance.</p> <p><b>Remarque</b> Lors de la surveillance ou de l'enregistrement d'un appel actif, l'utilisateur peut recevoir ou passer des appels intercom ; toutefois, s'il passe un appel intercom, l'appel actif est mis en attente, ce qui entraîne l'interruption de l'enregistrement et la suspension de la surveillance. Pour reprendre la surveillance, la partie dont l'appel est surveillé doit reprendre l'appel.</p> |
| Radiomessagerie de multidiffusion       | Permet aux utilisateurs d'envoyer un message de radiomessagerie à tout ou partie des téléphones. Si la téléphone est en cours d'appel lors du démarrage de l'appel de radiomessagerie de groupe, l'appel entrant est ignoré.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Plusieurs appels par apparence de ligne | <p>Chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, le téléphone prend en charge deux appels actifs par ligne et au maximum dix appels actifs par ligne. Un seul appel peut être connecté ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.</p> <p>Le système permet de configurer un nombre maximum d'appels ou un déclencheur d'occupation de ligne d'une valeur maximale de 10/6. Les configurations supérieures à 10/6 ne sont pas officiellement prises en charge.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Musique d'attente (MoH)                 | Émet de la musique pendant que les appelants sont mis en attente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Silence                                 | Coupe le son du microphone du combiné ou du casque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Fonctionnalité                                                 | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aucun nom d'alerte                                             | Permet aux utilisateurs finaux d'identifier plus aisément les appels transférés, grâce à l'affichage du numéro de téléphone de l'appelant initial. L'appel est affiché en tant qu'appel d'alerte suivi du numéro de téléphone de l'appelant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Composition avec combiné raccroché                             | Permet à l'utilisateur de composer un numéro sans décrocher le combiné. L'utilisateur peut ensuite décrocher le combiné ou appuyer sur Compos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Autre interception de groupe                                   | Permet à l'utilisateur de prendre un appel qui sonne sur un téléphone d'un autre groupe, qui est associé au groupe de l'utilisateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Pause de la numérotation rapide                                | Les utilisateurs peuvent configurer la fonctionnalité de numérotation rapide pour joindre des destinations qui nécessitent un code d'autorisation forcée (CAF) ou un code d'affaire client (CAC), des pauses de numérotation, et des chiffres supplémentaires (notamment un numéro de poste d'utilisateur, un code d'accès à une réunion, ou un code PIN de messagerie vocale) sans intervention manuelle. Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche de numérotation rapide, le téléphone établit l'appel du numéro de répertoire spécifié et envoie les codes CAF et CAC, et les chiffres DTMF à la destination et insère les pauses de numérotation nécessaires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Partage de micrologiciel entre homologues (PFS)                | <p>Permet que les téléphones IP situés sur des sites distants partagent les fichiers de micrologiciel entre eux, ce qui permet d'économiser la bande passante lorsque le processus de mise à niveau a lieu. Cette fonctionnalité utilise le Cisco Peer-to-Peer Distribution Protocol (CPPDP) qui est un protocole propriétaire Cisco utilisé pour organiser une hiérarchie de périphériques d'homologue à homologue. CPPDP est également utilisé pour copier les micrologiciels ou d'autres fichiers de périphériques homologues vers les périphériques voisins.</p> <p>PFS est utile lors de mises à niveau dans des succursales ou des scénarios de déploiement de bureaux distants qui s'exécutent sur des liaisons WAN à bande passante limitée.</p> <p>Offre les avantages suivants par rapport à la méthode de mise à niveau traditionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restreint la congestion lors de transferts TFTP vers des serveurs TFTP distants centralisés.</li> <li>• Élimine la nécessité de contrôler manuellement les mises à niveau de micrologiciel.</li> <li>• Réduit les temps d'arrêt pendant les mises à niveau lorsqu'un grand nombre de périphériques sont simultanément réinitialisés.</li> </ul> <p>Plus le nombre de téléphones IP est grand, plus elle est performante par rapport à la méthode traditionnelle de mise à niveau du micrologiciel.</p> |
| Prise en charge de PLK pour les statistiques de file d'attente | Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de demander les statistiques de file d'attente des appels pour les pilotes de recherche, qui s'affichent ensuite sur l'écran du téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Composition de numéro avec plus                                | <p>Permet à l'utilisateur de composer des numéros E.164 précédés du signe plus (+).</p> <p>Pour composer le signe +, l'utilisateur doit appuyer et maintenir la pression sur la touche étoile (*) pendant au moins 1 seconde. Ceci s'applique à la composition du premier chiffre des appels combiné raccroché (notamment en mode Modifier) et combiné décroché.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestion de l'énergie sur LLDP                                  | Permet au téléphone de gérer l'énergie à l'aide du protocole LLDP (Link Level Endpoint Discovery Protocol) et du protocole CDP (Cisco Discovery Protocol).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Fonctionnalité                                                     | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outil de génération de rapport d'anomalie                          | Permet d'envoyer les journaux ou les rapports du téléphone ou de signaler des problèmes à l'administrateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Touches de fonctionnalité programmables                            | Vous pouvez attribuer des fonctions, comme Nouvel appel, Rappel automatique et Call Forward All (Renvoi de tous les appels), à des boutons de ligne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Outil de génération de rapports de qualité (QRT)                   | Permet aux utilisateurs de soumettre des informations concernant des appels téléphoniques problématiques en appuyant sur un bouton. L'outil QRT peut être configuré pour l'un de deux modes utilisateur, selon la quantité d'interaction utilisateur souhaitée avec l'outil QRT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Renumérotation                                                     | Permet aux utilisateurs d'appeler le dernier numéro de téléphone composé en appuyant sur un bouton ou sur la touche programmable Bis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ajout de la personnalisation à distance (RC, Remote Customization) | Permet à un fournisseur de services de personnaliser le téléphone à distance. Il n'est pas nécessaire pour le fournisseur de services d'entrer en contact physique avec le téléphone ou avec un utilisateur pour configurer le téléphone. Le fournisseur de services peut travailler avec un ingénieur du client au moment de la commande pour configurer ce paramètre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Paramètre Sonnerie                                                 | Identifie le type de sonnerie utilisé pour une ligne lorsqu'un autre appel est en cours sur le téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Reverse Name Lookup                                                | Identifie le nom de l'appelant à l'aide du numéro d'appel entrant ou sortant. Vous devez configurer le répertoire LDAP ou le répertoire XML. Vous pouvez activer ou désactiver la recherche inversée de nom à l'aide de la page Web d'administration du téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| RTCP Hold For SIP (Attente RTCP pour SIP)                          | Empêche la passerelle de mettre fin aux appels en attente. La passerelle vérifie l'état du port RTCP pour déterminer si un appel est actif ou non. Si le port du téléphone est gardé ouvert, la passerelle ne mettra pas fin aux appels en attente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Conférence sécurisée                                               | <p>Permet aux téléphones sécurisés d'établir des conférences téléphoniques à l'aide d'un pont de conférence sécurisé. Lorsque de nouveaux participants sont ajoutés à l'aide des touches de fonction Conf., Joindre ou InsConf ou de la conférence MultConf, l'icône d'appel sécurisé est affichée si tous les participants utilisent des téléphones sécurisés.</p> <p>Le niveau de sécurité de chaque participant à la conférence est indiqué dans la liste des conférences. Les initiateurs peuvent supprimer les participants non sécurisés de la liste des conférences. Les participants qui ne sont pas des initiateurs peuvent ajouter ou supprimer les participants à la conférence si le paramètre Advanced Adhoc Conference Enabled est activé.</p> |
| Facilité de maintenance des terminaux SIP                          | <p>Permet aux administrateurs de recueillir rapidement et aisément des informations de débogage des téléphones.</p> <p>Cette fonctionnalité utilise SSH pour accéder à distance à chaque téléphone IP. SSH doit être activé sur chaque téléphone pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ligne partagée                                                     | Permet aux utilisateurs qui possèdent plusieurs téléphones d'utiliser le même numéro de téléphone, ou permet à un utilisateur de partager un numéro de téléphone avec un collègue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Fonctionnalité                                                                                                               | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afficher le nom de l'appelant et le numéro de l'appelant                                                                     | <p>Les téléphones peuvent afficher à la fois le nom de l'appelant et le numéro de l'appelant pour les appels entrants. La taille de l'écran du téléphone limite la longueur du nom de l'appelant et le numéro de l'appelant qui s'affiche.</p> <p>Si des cases sont affichées dans le nom de l'appelant, suivez la procédure indiquée dans <a href="#">Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié</a>, à la page 304.</p> <p>La fonctionnalité s'applique uniquement à l'alerte d'appel et ne modifie pas le comportement des fonctionnalités de renvoi d'appel et de groupe de recherche.</p> <p>Reportez-vous à la section "ID de l'appelant" de ce tableau.</p> |
| Afficher la version configuration du produit                                                                                 | Vous permet de personnaliser la version de configuration du produit qui s'affiche sur l'écran du téléphone <b>Informations produit</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Affichage de la durée dans l'historique des appels                                                                           | <p>Affiche la durée des appels émis et reçus dans les détails de l'historique des appels.</p> <p>Si la durée est supérieure ou égale à une heure, la durée s'affiche au format heures, minutes, secondes (HH:MM:SS).</p> <p>Si la durée est inférieure à une heure, elle est affichée au format minutes, secondes (MM:SS).</p> <p>Si la durée est inférieure à une minute, elle est affichée en secondes (:SS).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Couper la sonnerie des appels entrants                                                                                       | Permet de couper la sonnerie d'un appel entrant en appuyant sur la touche programmable <b>Ignorer</b> ou en appuyant sur le bouton volume vers le bas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Numérotation simplifiée                                                                                                      | Compose un numéro donné qui a été préalablement enregistré.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prise en charge des rôles de cadre et d'assistant pour un utilisateur (Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement) | Vous permet de définir la préférence pour le rôle de cadre de direction ou d'assistant. Le téléphone peut sélectionner le rôle lorsqu'il récupère les deux rôles à partir du serveur BroadWorks.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Synchronisation de l'attente des appels et du rejet d'appels anonymes                                                        | Vous permet d'activer ou de désactiver la synchronisation des fonctions d'attente d'appel et de rejet d'appels anonymes entre une ligne spécifique et un serveur BroadSoft XSI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Mise à jour du fuseau horaire                                                                                                | Met à jour les changements de fuseau horaire sur le téléphone IP Cisco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Transfert                                                                                                                    | <p>Permet aux utilisateurs de rediriger les appels connectés de leur téléphone vers un autre numéro.</p> <p>Certaines applications JTAPI/TAPI ne sont pas compatibles avec la mise en œuvre de la fonctionnalité de jointure et de transfert direct (Join and Direct Transfer) sur le téléphone IP Cisco et vous devrez peut-être configurer la stratégie de jointure et de transfert direct afin qu'elle désactive la jointure et le transfert direct sur la même ligne ou sur toutes les lignes.</p>                                                                                                                                                                                              |
| Système de messagerie vocale                                                                                                 | Permet aux appelants de laisser des messages lorsque personne ne répond au téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Connexion VPN                                                                                                                | Vous permet de configurer une connexion VPN pour le téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Accès Web activé par défaut                                                                                                  | Les services Web sont activés par défaut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Fonctionnalité                        | Description et informations supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Affichage des journaux des appels XSI | Vous permet de configurer un numéro de téléphone pour afficher les journaux d'appels récents à partir du serveur BroadWorks ou d'un téléphone local. Une fois que vous activez la fonction, l'écran <b>Appels récents</b> comporte un menu <b>Afficher les appels récents à partir de</b> et l'utilisateur peut choisir les journaux d'appels XSI ou les journaux d'appels locaux. |

## Boutons de fonctions et touches programmables

Le tableau suivant présente des informations sur les fonctionnalités disponibles par le biais des touches programmables et des boutons de fonctions dédiés, et les fonctionnalités que vous devrez peut-être configurer en tant que boutons de fonctions programmables. La mention « Prise en charge » dans le tableau indique que la fonctionnalité est prise en charge pour le type de bouton ou de touche programmable correspondant. Des deux types de boutons et de touches programmables, seuls les boutons de fonctions programmables doivent être configurés dans l'interface Web ou le fichier de configuration (cfg.xml).



**Remarque** Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne disposent pas de boutons de fonction programmables. Prise en charge de l'affichage des fonctions sur les touches programmables.

**Tableau 17 : Fonctionnalités et boutons et touches programmables correspondants**

| Nom de la fonction                      | Bouton de fonction dédié | Bouton de fonction programmable | Touche programmable |
|-----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
| Réponse                                 | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge      |
| Renvoi de tous les appels               | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge      |
| Renvoi d'appel si occupé                | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge      |
| Transfert d'appel si pas de réponse     | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge      |
| Parcage d'appels                        | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge      |
| Parcage d'appels, état de la ligne      | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Non pris en charge  |
| Interception d'appels (Interception)    | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge      |
| Interception d'appels, état de la ligne | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Non pris en charge  |
| Catégorie                               | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge      |

| Nom de la fonction                    | Bouton de fonction dédié | Bouton de fonction programmable | Touche programmable                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Conférence                            | Pris en charge           | Non pris en charge              | Prise en charge (apparaît uniquement lors d'une conférence téléphonique connectée) |
| Détourner                             | Non pris en charge       | Non pris en charge              | Pris en charge                                                                     |
| Ne pas déranger                       | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge                                                                     |
| Attente                               | Pris en charge           | Non pris en charge              | Pris en charge                                                                     |
| Intercom                              | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Non pris en charge                                                                 |
| Silence                               | Pris en charge           | Non pris en charge              | Non pris en charge                                                                 |
| Renumérotation                        | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge                                                                     |
| Numérotation simplifiée               | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Pris en charge                                                                     |
| Numérotation rapide, état de la ligne | Non pris en charge       | Pris en charge                  | Non pris en charge                                                                 |
| Transfert                             | Pris en charge           | Non pris en charge              | Prise en charge (apparaît uniquement lors d'un transfert d'appel connecté)         |

Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 sont dotés de boutons et de touches programmables supplémentaires :

**Tableau 18 : Fonctions supplémentaires avec boutons et touches de fonction correspondants pour le téléphone IP Cisco 6871**

| Nom de la fonction                                                      | Bouton de fonction dédié | Bouton de fonction programmable | Touche programmable |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
| Cadre de direction : rejoindre un appel en cours                        |                          | Pris en charge                  | Pris en charge      |
| Cadre de direction : activation et désactivation du filtrage des appels |                          |                                 | Pris en charge      |
| Cadre de direction - État du filtrage des appels                        |                          | Pris en charge                  |                     |
| Cadre de direction : transfert d'appel à soi-même                       |                          | Pris en charge                  | Pris en charge      |

| Nom de la fonction                                                                 | Bouton de fonction dédié | Bouton de fonction programmable | Touche programmable |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
| Cadre de direction : accès au menu <b>Paramètres</b> > <b>Cadre de direction</b>   |                          | Pris en charge                  |                     |
| Assistant de direction : activation et désactivation du renvoi d'appels            |                          |                                 | Pris en charge      |
| Assistant de direction : activation et désactivation du filtrage d'appels          |                          |                                 | Pris en charge      |
| Assistant de direction : lancement de l'appel pour le compte du cadre de direction |                          | Pris en charge                  | Pris en charge      |
| Assistant de direction : transfert d'appel vers un cadre de direction              |                          | Pris en charge                  | Prise en charge     |
| Assistant de direction : accès au menu <b>Paramètres</b> > <b>Assistant</b>        |                          | Pris en charge                  |                     |

## Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne

Vous pouvez permettre aux utilisateurs de configurer ces fonctions sur des touches de ligne : L'utilisateur peut alors ajouter l'une des fonctionnalités configurées aux touches de ligne dédiées . Pour les fonctions prises en charge, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#), à la page 311.

Pour les téléphones dotés d'un modèle d'extension de touches, les utilisateurs peuvent configurer les fonctionnalités sur les touches du module d'extension de touches. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches](#), à la page 448.

### Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- Assurez-vous que les touches de ligne ne sont pas en mode Inert.

## Procédure

---

**Étape 1** (Facultatif) Désactivez l'extension d'une touche de ligne sur laquelle vous autorisez les utilisateurs à configurer les fonctionnalités.

**Remarque** Si la fonctionnalité Direct PLK Configuration est désactivée, vous devez désactiver l'extension pour permettre aux utilisateurs de configurer les témoignages sur la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

- a) Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- b) Sélectionnez une touche de ligne.
- c) Définissez le numéro de **poste** sur **Désactivé**.

Vous pouvez également désactiver la touche de ligne dans le fichier de configuration (cfg.xml) :

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

**Étape 2** Sélectionnez **Voix > Console op.**

**Étape 3** Dans la section **Général**, configurez le paramètre **Options PLK personnalisables** avec les codes des fonctionnalités souhaitées, telles que définies dans [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311](#).

**Exemple** : Vous configurez ce paramètre avec `blf;sd;mwi;shortcut;dnd;`. L'utilisateur effectue une longue pression sur une touche de ligne non assignée pour afficher la liste des fonctions. La liste des fonctions se présente comme suit :

**1 aucune**

**2 Numérotation rapide**

**3 Présence BLF**

**4 BLF + Numérotation rapide**

**5 MWI**

**6 MWI + Numérotation rapide**

**7 raccourci menu**

**8 Ne pas déranger**

L'utilisateur peut alors sélectionner une fonction ou un raccourci de menu à ajouter à la touche de ligne.

Si vous n'entrez aucune valeur dans le paramètre **Customizable PLK Options**, c'est-à-dire si le paramètre est vide, la touche programmable **Select** n'apparaît pas sur l'écran **Select feature** du téléphone.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd;blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---



## Paramètres des fonctions des touches en ligne

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de numérotation rapide des sections **Touche de ligne(n)** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

**Tableau 19 : Paramètres des fonctions des touches en ligne**

| Paramètre | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extension | <p>Affecte un numéro de poste à une touche de ligne ou désactive la fonction de poste sur une touche de ligne.</p> <p>Le nombre de touches de ligne varie en fonction des modèles de téléphone. Lorsque vous êtes affecté à un numéro de poste, vous pouvez configurer la touche de ligne en tant que poste téléphonique. Vous pouvez attribuer à la touche de ligne des fonctionnalités étendues, par exemple, la numérotation abrégée, le voyant d'occupation de ligne et la prise d'appel.</p> <p>Par défaut, il n'est pas nécessaire de désactiver le numéro d'extension pour affecter la touche de ligne à des fonctionnalités étendues. Toutefois, si la fonctionnalité de configuration directe de la PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro d'extension pour effectuer l'affectation. Pour en savoir plus sur la façon d'activer la fonctionnalité, consultez <a href="#">Activer Direct PLK Configuration, à la page 371</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Extension_1_ ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt; &lt;Extension_2_ ua="na"&gt;2&lt;/Extension_2_&gt; &lt;Extension_3_ ua="na"&gt;3&lt;/Extension_3_&gt; &lt;Extension_4_ ua="na"&gt;Désactivé&lt;/Extension_4_&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez un numéro ou <b>Désactivé</b> dans les options.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : désactivé   1   2   3   4, les valeurs autorisées varient en fonction des téléphones.</p> <p>Valeur par défaut : n, où n correspond au numéro de la touche de ligne.</p> |

| Paramètre         | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extended Function | <p>Utilisé pour affecter des fonctions étendues à une touche de ligne sur le téléphone. Les fonctions prises en charge sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonction de supervision de ligne occupée (FLO)<br/>Par exemple : <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels<br/>Par exemple : <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• Numérotation simplifiée<br/>Exemple : <code>fnc=sd;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• Voyant d'occupation de ligne et numérotation simplifiée<br/>Par exemple : <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels<br/>Par exemple : <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> </ul> <p><b>Remarque</b> Si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, le paramètre est disponible uniquement lorsque le paramètre <b>Extension</b> de la touche de ligne est défini sur <b>Désactivé</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(<code>cfg.xml</code>), entrez une chaîne au format suivant :<br/><code>&lt;Extended_Function_1_&gt;fnc=sd;ext=user_ID@\$PROXY&lt;/Extended_Function_1_&gt;</code></li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, spécifiez les fonctions qui s'appliquent à la touche de ligne.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

## Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne

Vous pouvez configurer la numérotation rapide sur une ligne inactive d'un téléphone de l'utilisateur. L'utilisateur peut alors utiliser cette touche de ligne pour composer un numéro abrégé. Lorsque vous activez la numérotation rapide sur la touche de ligne, l'utilisateur voit l'icône de numérotation rapide, un nom et un numéro d'extension pour la touche de ligne de numérotation rapide. L'utilisateur appuie sur la touche de ligne pour composer le numéro de poste attribué.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

**Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne sur laquelle vous souhaitez configurer la numérotation abrégée.

**Étape 3** (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le numéro d'extension.

**Remarque** Si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro d'extension pour configurer la numérotation rapide sur la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration](#), à la page 371.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

**Étape 4** Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

Si vous configurez un téléphone avec la fonction de numérotation alphanumériques selon laquelle le téléphone peut passer un appel avec des caractères alphanumériques et non les chiffres traditionnels, vous pouvez saisir une chaîne au format suivant :

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

où

- fnc = sd signifie que la fonction = numérotation rapide
- ext = 9999 est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. Remplacez 9999 par le numéro de téléphone approprié.  
ext = xxx.yyyy est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. Remplacez xxx.yyyy par des caractères alphanumériques. Vous pouvez utiliser ces caractères pour la composition alphanumérique : a-z, A - Z, 0-9, -, \_, et +.
- vid = n est l'index de la ligne du téléphone.
- nme= XXXX est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de numérotation rapide. Remplacez XXXX par un nom.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx</Extended_Function_2_>
```

**Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Affecter un numéro abrégé

Vous pouvez configurer des numéros abrégés sur le téléphone à l'aide de l'interface web. L'utilisateur peut consulter les numéros simplifiés configurés sur le téléphone et peut utiliser le numéro abrégé pour appeler le contact correspondant.

**Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

**Procédure**

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

**Étape 2** À la section **Numérotation abrégée**, saisissez un nom dans **Nom de numérotation abrégée (n)** et un numéro dans **Numéro de numérotation abrégée (n)** correspondants à l'entrée de numérotation rapide.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Les paramètres de numérotation abrégée sont spécifiques à la ligne. Saisissez une chaîne au format

```
<Speed_Dial_1_Name ua="rw">John Wood</Speed_Dial_1_Name>
<Speed_Dial_1_Number ua="rw">12345678</Speed_Dial_1_Number>
```

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

**Sujets connexes**

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

## Paramètres de mise en pause et attente DTMF

La numérotation rapide, le répertoire, la fonction étendue et autres chaînes configurées dans le téléphone peuvent comporter des caractères *Attente (X)* et *Mettre en pause (,)*. Ces caractères permettent la transmission des signaux DTMF (double tonalité multifréquence) automatique et manuelle.

Vous pouvez ajouter des caractères d'attente et de mise en pause à l'aide des chaînes fonction étendue, numérotation rapide ou répertoire au format :

```
{Dial_String}[][,|X][DTMF_string][,|X][DTMF_string]
```

où

- Dial\_String : est le numéro que l'utilisateur souhaite joindre. Par exemple : 8537777 ou 14088537777.
- [] (espace) : est un caractère de fin de numérotation qui définit ou délimite la fin de la chaîne de numérotation. L'espace est obligatoire. Lorsque le téléphone détecte le symbole X ou une virgule (,) avant l'espace, les caractères sont traités comme faisant partie de la chaîne de numérotation.
- , (virgule) : une pause de 2 secondes insérée pour chaque virgule dans la chaîne.
- X (attente) : indique que le téléphone est en attente d'une saisie et d'un accusé de réception de l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur saisit manuellement les signaux DTMF au moyen du clavier, il voit un message confirmant que la transmission de la saisie manuelle est terminée. Après confirmation, le téléphone envoie les signaux DTMF définis par *DTMF\_string*. Le téléphone exécute le paramètre suivant. S'il n'y a plus de paramètre à exécuter dans la chaîne de numérotation, le téléphone retourne à l'écran principal.

La fenêtre invite d'attente ne disparaît pas jusqu'à ce que l'utilisateur confirme l'invite d'attente ou que l'appel soit terminé par l'utilisateur ou par le périphérique distant.

- DTMF\_string : il s'agit des signaux DTMF qu'un utilisateur envoie à un périphérique distant lorsque l'appel est établi. Le téléphone ne peut pas envoyer d'autres signaux que des signaux DTMF valides.

**Exemple :**

18887225555,,5552X2222

Une entrée de numérotation rapide déclenche la composition par le téléphone de 18887225555. L'espace indique la fin de la chaîne de numérotation. Le téléphone attend pendant 4 secondes (2 virgule), puis envoie les signaux DTMF 5552.

Un message s'affiche, invitant l'utilisateur à saisir manuellement les chiffres. Lorsque l'utilisateur a terminé de composer les chiffres, il doit appuyer sur **OK** pour confirmer que la saisie manuelle est terminée. Le téléphone envoie les signaux DTMF 2222.

**Directives d'utilisation**

Un utilisateur peut transmettre des chiffres à tout moment, tant que l'appel est connecté.

La longueur maximale de la chaîne, y compris les x ou les virgules (,), est limitée à la longueur d'une entrée de numérotation rapide, d'une entrée d'écran de composition, d'une entrée du répertoire et autres chaînes de composition.

Lorsqu'une attente est lancée, le téléphone affiche l'écran d'accueil et invite l'utilisateur à saisir davantage de chiffres avec le clavier. Si cette action se produit lorsque l'utilisateur est en train de modifier une entrée, les modifications peuvent être perdues.

Si seule la première partie d'une chaîne de numérotation correspond à un plan de numérotation lorsque l'appel est composé, la partie de la chaîne de numérotation qui ne correspond pas à la chaîne de numérotation est ignorée. Par exemple :

85377776666, , 1, 23

Si 8537777 correspond à un plan de numérotation, les caractères 6666 sont ignorés. Le téléphone attend 4 secondes avant d'envoyer DTMF 1. Il attend ensuite 2 secondes et envoie DTMF 23.

Lors de la connexion de l'appel, le téléphone n'enregistre que la chaîne de numérotation ; les chaînes DTMF ne sont pas journalisées.

Les signaux DTMF valides sont 0 à 9, \*, ou #. Tous les autres caractères sont ignorés.

**Limitations**

Lorsque l'appel est connecté et transféré immédiatement, le téléphone peut ne pas être en mesure de traiter les signaux DTMF. Cela dépend de la durée pendant laquelle l'appel est connecté avant d'être transféré.

## Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones

Vous pouvez configurer le téléphone pour surveiller l'état des lignes sur les autres téléphones. Cette fonctionnalité est utile si des utilisateurs traitent régulièrement des appels pour des collègues et s'ils ont besoin de voir s'ils sont disponibles pour répondre à un appel. Le téléphone surveille chaque ligne sur une touche de ligne distincte. Les touches de ligne de surveillance fonctionnent comme des touches de fonction de ligne occupée (FLO). Une FLO est un voyant qui change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée.

Tableau 20 : État du voyant de touche FLO

| Couleur du voyant | Signification                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------|
| Vert              | La ligne surveillée est disponible.               |
| Rouge             | La ligne surveillée est occupée.                  |
| Rouge, clignotant | La ligne surveillée sonne.                        |
| Orange            | Erreur lors de la configuration de la touche FLO. |

Si le téléphone est enregistré auprès d'un serveur BroadSoft, vous pouvez configurer le téléphone pour surveiller plusieurs utilisateurs avec un seul ensemble de configurations.

## Configurer le téléphone pour surveiller plusieurs lignes utilisateurs

Si le téléphone est enregistré sur un serveur BroadSoft, vous pouvez configurer le téléphone pour surveiller l'ensemble de la liste FLO. Le téléphone affecte des touches de ligne disponibles dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO et démarre en affichant l'état des lignes surveillées sur les touches FLO.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs](#), à la page 203.

### Avant de commencer

- Assurez-vous que le téléphone est enregistré sur un serveur BroadSoft.
- Vous configurez une liste FLO pour un utilisateur du téléphone sur le serveur BroadSoft.
- Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- Assurez-vous que les lignes surveillées sur les touches BLF ne sont pas en mode Inerte.

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**
- Étape 2** Configurer **URI de liste FLO**, **Liste FLO**, et **Utiliser les touches de ligne pour la liste FLO** et **Mode d'affichage des étiquettes FLO** comme indiqué dans [Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs](#), à la page 203.
- Si vous autorisez les utilisateurs à configurer des touches FLO individuelles (voir [Permettre à l'utilisateur de configurer les fonctionnalités des touches de ligne](#), à la page 195), nous vous recommandons de paramétrer **Liste FLO** à **Masquer**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

## Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres FLO (Voyant de ligne occupée) de la section **Général** sous l'onglet **Voix > Console op.** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

**Tableau 21 : Paramètres de surveillance des lignes de plusieurs utilisateurs**

| Paramètre                  | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BLF List URI               | <p>L'identificateur de ressource uniforme (URI) de la liste de voyant de ligne occupée (FLO) que vous avez configuré pour un utilisateur du téléphone, sur le serveur BroadSoft.</p> <p>Ce champ n'est applicable que si le téléphone est enregistré sur un serveur BroadSoft. La liste FLO est la liste d'utilisateurs dont le téléphone est autorisé à surveiller des lignes. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones, à la page 201</a>.</p> <p>L'URI de la liste BLF doit être spécifié au format <code>&lt;URI_name&gt;@&lt;server&gt;</code>. L'URI de liste Flo spécifié doit être identique à la valeur configurée pour le <b>liste URI : sip</b> paramètre sur le serveur BroadSoft.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;BLF_List_URI ua="na"&gt;MonitoredUsersList@sipurash22.com&lt;/BLF_List_URI&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, spécifiez la liste FLO définie sur le serveur BroadSoft.</li> </ul> <p>Par défaut : vide</p> |
| Use Line Keys For BLF List | <p>Contrôle si le téléphone utilise ses touches de ligne pour surveiller la liste Flo, lors de la surveillance de la liste Flo est actif.</p> <p>S'il est défini sur <b>Non</b>, le téléphone utilise uniquement les touches du module d'extension de touches pour contrôler la liste BLF.</p> <p>Ce paramètre n'a d'importance que lorsque la <b>liste FLO</b> est définie sur <b>Afficher</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na"&gt;Oui&lt;/Use_Line_Keys_For_BLF_List&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour utiliser les touches de ligne non enregistrées pour surveiller les entrées de la liste FLO. Configurez-le sur <b>Non</b> pour que les touches de ligne ne soient pas utilisées pour la surveillance des entrées de la liste FLO.</li> </ul> <p>Par défaut : Non</p>                                                                                                                                                                           |

| Paramètre              | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liste FLO              | <p>Active ou désactive la surveillance de la liste FLO.</p> <p>Lorsque il est défini à la valeur <b>Afficher</b>, le téléphone affecte des touches de ligne disponibles ou les touches du module d'extension de touches, dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO. Les étiquettes des touches de la liste FLO indiquent les noms des utilisateurs surveillés et l'état des lignes surveillées.</p> <p>Ce paramètre n'a d'importance que lorsque l'<b>URI de liste FLO</b> est configuré.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;BLF_List ua="rw"&gt;Afficher&lt;/BLF_List&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, configurez ce champ sur <b>Afficher</b> ou <b>Masquer</b> pour activer ou désactiver la fonctionnalité de surveillance du voyant de ligne occupé (FLO).</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Afficher   Masquer</p> <p>Valeur par défaut : Afficher</p> |
| BLF Label Display Mode | <p>Spécifie la manière dont les entrées FLO sont affichées sur les touches de ligne ou sur le module d'extension de touches . Les options sont les suivantes : <b>Nom</b>, <b>Poste</b> (numéro de poste), et <b>les deux</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;BLF_Label_Display_Mode ua="na"&gt;Nom&lt;/BLF_Label_Display_Mode&gt;</pre> </li> <li>Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez une option dans la liste.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Nom   Poste   Les deux</p> <p>Valeur par défaut : Nom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Configurer une touche de ligne sur le téléphone pour surveiller la ligne d'un seul utilisateur

Lorsqu'un utilisateur a besoin de surveiller la disponibilité d'un collègue à gérer les appels, vous pouvez configurer le voyant d'occupation de ligne sur une ligne téléphonique.

Vous pouvez configurer le voyant d'occupation de ligne pour l'utiliser avec n'importe quelle combinaison de numérotation rapide ou d'interception d'appels. Par exemple, le voyant d'occupation de ligne seul, le voyant d'occupation de ligne et la numérotation rapide, l'interception d'appels et le voyant d'occupation de ligne, sinon le voyant d'occupation de ligne, la numérotation rapide et l'interception des appels peuvent tous être configurés pour fonctionner ensemble. Mais la numérotation rapide seule requiert une configuration différente.



Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de surveillance d'une ligne unique](#), à la page 205.

#### Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- Assurez-vous que la touche de ligne sur laquelle configurer un voyant d'occupation de ligne n'est pas en mode Inerte.

#### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne sur laquelle vous pouvez configurer un voyant d'occupation de ligne.
- Étape 3** Configurez les champs **Poste**, **Fonction étendue** comme défini dans [Paramètres de surveillance d'une ligne unique](#), à la page 205.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Paramètres de surveillance d'une ligne unique

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de voyant d'occupation de ligne des sections **Touche de ligne(n)** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 22 : Paramètres de surveillance d'une ligne unique

| Paramètre | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extension | <p>Affecte un numéro de poste à une touche de ligne ou désactive la fonction de poste sur une touche de ligne.</p> <p>Le nombre de touches de ligne varie en fonction des modèles de téléphone. Lorsque vous êtes affecté à un numéro de poste, vous pouvez configurer la touche de ligne en tant que poste téléphonique. Vous pouvez attribuer à la touche de ligne des fonctionnalités étendues, par exemple, la numérotation rapide, le voyant d'occupation de ligne et la prise d'appel.</p> <p>Par défaut, il n'est pas nécessaire de désactiver le numéro d'extension pour affecter la touche de ligne à des fonctionnalités étendues. Toutefois, si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro d'extension pour réaliser l'affectation. Pour en savoir plus sur la façon d'activer la fonctionnalité, consultez <a href="#">Activer Direct PLK Configuration, à la page 371</a>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="630 905 1219 1073"> &lt;Extension_1_ ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt; &lt;Extension_2_ ua="na"&gt;Désactivé&lt;/Extension_2_&gt; &lt;Extension_3_ ua="na"&gt;Désactivé&lt;/Extension_3_&gt; &lt;Extension_4_ ua="na"&gt;Désactivé&lt;/Extension_4_&gt; </pre> </li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, définissez le paramètre sur <b>Désactivé</b> pour surveiller une autre ligne sur la touche de ligne.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : désactivé   1   2   3   4, les valeurs autorisées varient en fonction des téléphones.</p> <p>Valeur par défaut : n, où n correspond au numéro de la touche de ligne.</p> |

| Paramètre         | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extended Function | <p>Utilisé pour affecter des fonctions étendues à une touche de ligne sur le téléphone. Les fonctions prises en charge sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonction de supervision de ligne occupée (FLO)<br/>Par exemple : <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels<br/>Par exemple : <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>Voyant d'occupation de ligne et numérotation simplifiée<br/>Par exemple : <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels<br/>Par exemple : <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> </ul> <p><b>Remarque</b> Si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, le paramètre n'est disponible que lorsque le paramètre <b>Extension</b> de la touche de ligne est défini sur <b>Désactivé</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/><code>&lt;Extended_Function_1&gt;fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY&lt;/Extended_Function_1&gt;</code></li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, configurez le paramètre avec une syntaxe valide pour permettre de surveiller un autre utilisateur ou un autre numéro d'extension à l'aide de la touche de ligne.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

## Activation du bouton Conférence avec un Code étoile

Vous pouvez ajouter un code étoile au bouton Conférence afin que vous puissiez n'appuyer sur le bouton qu'une fois pour ajouter plusieurs appels actifs à une conférence. Vous pouvez activer cette fonction à partir de la page Web du téléphone.

### Avant de commencer

- Le serveur de téléphone doit prendre en charge cette fonctionnalité.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres des fonctions d'appel**, configurez les champs **Touche physique de conférence unique** et **URL de pont de conférence** comme défini dans [Paramètres du bouton de conférence](#), à la page 208.
- Vous pouvez également activer le bouton Conférence avec un fichier xml. Saisissez une chaîne au format suivant :
- ```
<Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_>
<Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_>
```
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres du bouton de conférence

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres du bouton de conférence dans la section **Paramètres des fonctions d'appel** sous l'onglet **Voix > Poste(n)** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 23 : Paramètres du bouton de conférence

Paramètre	Description et valeur par défaut
Touche physique unique de conférence	<p>Vous pouvez utiliser ce champ pour spécifier s'il faut utiliser uniquement le bouton conférence de la touche pour initier une conférence téléphonique. Lorsque cette option est définie sur Oui, l'utilisateur ne peut utiliser que le bouton Conférence pour initier une conférence téléphonique. La touche programmable Conf est désactivée. Lorsque cette option est définie sur Non, l'utilisateur peut utiliser à la fois le bouton Conférence et la touche programmable Conf.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
Conference Bridge URL	<p>URL utilisée pour rejoindre une conférence téléphonique, généralement sous la forme d'un numéro composable ou d'un URI au format <code>user@IPaddress:port</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(<code>cfg.xml</code>), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_></pre> Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'URI ou un numéro en tant que pont de conférence. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Configurer la composition alphanumérique

Vous pouvez configurer un téléphone afin que l'utilisateur du téléphone puisse passer un appel en composant des caractères alphanumériques au lieu de composer uniquement des chiffres. Dans la page Web du téléphone, vous pouvez configurer la composition alphanumérique associée à la numérotation rapide, au BLF et à l'interception d'appels.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.

Étape 2 Dans la section **Plan de numérotation**, définir **Activer la composition URI** sur **Oui** pour activer la numérotation alphanumérique.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (`cfg.xml`). Le paramètre est spécifique à la ligne.

```
<Enable_URI_Dialing_1_ ua="na">Yes</Enable_URI_Dialing_1_>
```

Étape 3 Sélectionnez **Voix > Téléphone**, vous pouvez ajouter une chaîne sur une touche de ligne de ce format pour activer la numérotation rapide avec la fonctionnalité de numérotation alphanumérique :

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```

Par exemple :

```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme=Last,First
```

L'exemple ci-dessus permettra à l'utilisateur de composer « first.last » pour passer un appel.

Remarque Vous pouvez utiliser ces caractères pour la composition alphanumérique : a-z, A-Z, 0-9, -, _ , et +.

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Parcage d'appels

Grâce au parcage d'appels, un appel peut être parqué, puis récupéré à partir de votre téléphone ou sur un autre téléphone. Si cette fonction est configurée sur votre téléphone, les couleurs de LED suivantes s'affichent sur la touche de ligne :

- Voyant vert : le parcage d'appels est configuré avec succès.
- Voyant orange : le parcage d'appels n'est pas configuré.
- Voyant clignotant lent rouge : un appel est parqué.

Configurer le parcage d'appels avec des Codes étoiles

Vous pouvez configurer le parcage d'appel afin que l'utilisateur puisse mettre un appel en attente et ensuite récupérer l'appel sur son téléphone ou sur un autre téléphone.

Lors de la configuration du parcage d'appels, le code de parcage d'appels et le code de désactivation du parcage d'appels doivent correspondre au code d'accès aux fonctionnalités configuré sur le serveur.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.

Étape 2 Saisissez ***68** dans le champ **Code de parcage d'appels**.

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Call_Park_Code ua="na">*68</Call_Park_Code>
```

Étape 3 Saisissez ***88** dans le champ **Code de désactivation de parcage d'appels**.

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Call_Unpark_Code ua="na">*88</Call_Unpark_Code>
```

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configuration du Parcage d'appel par bouton unique

Avec le parpage d'appels par bouton unique, il n'est pas nécessaire de saisir une combinaison de touches de fonction pour le parpage et l'annulation du parpage d'un appel.

Vous pouvez également configurer des appels de parpage sur un poste de parpage d'appel dédié.

Avant de commencer

Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134 et Configurer le téléphone pour surveiller plusieurs lignes utilisateurs, à la page 202

Procédure

Étape 1 Allez à **Voix > Console op.**

Étape 2 Dans le champ **URI de la liste FLO**, saisissez **uri_name@server**

L'URI de liste FLO spécifiée doit être identique à la valeur configurée pour le paramètre **List URI:sip** sur le serveur BroadSoft.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<BLF_List_URI ua="na">uri_name@server</BLF_List_URI>
```

Étape 3 Dans la liste déroulante **Options des fonctionnalités de la liste FLO**, sélectionnez **PRK**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<BLF_List_Feature_Options ua="na">prk</BLF_List_Feature_Options>
```

Les valeurs autorisées sont blf+sd+cp|prk. La valeur par défaut est blf+sd+cp.

Exemple :

- Lorsque le champ **Options de la fonctionnalité de la liste FLO** est défini sur **blf+sd+cp**, les clés attribuées automatiquement peuvent être utilisées pour la fonction blf+sd+cp ou de parpage d'appels. Si **type="park"** est inclus dans l'élément de la ressource, les clés attribuées automatiquement sont utilisées pour la fonction de parpage d'appels, sinon elle sont utilisées pour la fonction blf+sd+cp lorsque le type n'est pas inclus.

Sur le serveur, il existe trois éléments de ressource dans les demandes NOTIFY. Entrez les chaînes des éléments de ressource dans le format souhaité et ajoutez un nouvel attribut **type = "park"** dans l'URI de la ressource de l'extension de parpage d'appels :

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

Après une configuration réussie, le téléphone surveille le test 01, Park Location1, et le test 02. Si les numéros de poste de parpage d'appels et les utilisateurs sont inscrits avec succès, les touches de ligne

seront attribuées respectivement à la fonctionnalité de parc d'appel ou à la fonctionnalité blf, et obtiendront le numéro d'extension et le statut d'utilisateur surveillés.

- Lorsque le champ **Options de la fonctionnalité liste BLF** est défini sur **prk**, l'URI de la liste BLF surveille les extensions et les utilisateurs du parcage d'appels.

Sur le serveur, il existe trois éléments de ressource dans les demandes NOTIFY. Entrez les chaînes des éléments de ressource dans le format souhaité et ajoutez un nouvel attribut **type = "park"** dans l'URI de la ressource de l'extension de parcage d'appels :

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>
```

```
<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

Après une configuration réussie, le téléphone surveille le test 01, Park Location1, et le test 02. Si les postes et les utilisateurs du parcage d'appels sont inscrits avec succès, les touches de ligne seront attribuées à la fonctionnalité de parcage d'appels et obtiendront le numéro d'extension et le statut de l'utilisateur surveillés.

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajouter le parcage d'appels à une touche de ligne

Vous pouvez ajouter le parcage d'appels à une touche de ligne pour permettre à l'utilisateur de temporairement stocker et récupérer des appels. Le parcage d'appels est pris en charge sur les lignes privées et partagées.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Sélectionnez une touche de ligne.

Étape 3 (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver l'extension.

Remarque Si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro d'extension pour ajouter le parcage des appels à la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```


Étape 4 Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

Pour une ligne privée, saisissez

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1
```

Pour une ligne partagée, saisissez

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;orbit=<DN of shared line>;vid=1
```

où

- fnc= prk signifie que la fonction = parage d'appels
- sub est l'URI SIP de l'emplacement de parage surveillé.
- nmeest le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de parage.
- orbit est le DN de la ligne partagée.
- vid est l'ID de poste. Les valeurs de \$USER et \$PROXY sont extraites du poste spécifié. Si le numéro de chaîne de fonction ne contient pas vid, les valeurs \$USER et \$PROXY sont extraites à partir du numéro de poste1.

Vous pouvez également configurer le paramètre spécifique à la ligne dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Entrez une chaîne de caractères au format suivant :

```
<Extended_Function_2_ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1;</Extended_Function_2_>
```

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Définir la configuration réseau optionnelle

Les serveurs réseau facultatifs fournissent des ressources comme la recherche DNS, l'heure réseau, la journalisation et la détection de périphérique. Elle vous permet également d'ajouter la mise en miroir du port PC sur le téléphone de l'utilisateur. L'utilisateur peut également activer ou désactiver ce service à partir du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de la configuration réseau optionnelle](#), à la page 214.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Système**.

Étape 2 Dans la section **Optional Network Configuration**, configurez les champs comme indiqué dans [Paramètres de la configuration réseau optionnelle](#), à la page 214.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de la configuration réseau optionnelle

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de contrôle d'accès dans la section **Configuration réseau facultative** sous l'onglet **Voix > Système** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 24 : Paramètres de la configuration réseau optionnelle

Paramètre	Description et valeur par défaut
Host Name	<p>Le nom d'hôte du serveur que le téléphone utilise.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Host_Name ua="rw">serverhost.com</Host_Name></pre> Sur l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'hôte du serveur à utiliser. <p>Valeur par défaut : vide</p>
Domain	<p>Le domaine du réseau du téléphone.</p> <p>Si vous utilisez LDAP, consultez Configuration LDAP, à la page 414.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Domain ua="rw">domainexample.com</Domain></pre> Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le domaine du téléphone. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
DNS Server Order	<p>Indique la séquence de sélection du serveur DNS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuelle, DHCP • Manuelle • DHCP, manuel • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DNS_Server_Order ua="na">Manual,DHCP</DNS_Server_Order></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'ordre que le téléphone suit pour sélectionner le serveur DNS. <p>Valeurs autorisées : manuel, DHCP manuel DHCP, manuel</p> <p>Par défaut : DHCP</p>
DNS Query Mode	<p>Spécifie le mode de requête DNS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DNS_Query_Mode ua="na">Parallel</DNS_Query_Mode></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez le mode de requête DNS. <p>Valeurs autorisées : Parallèle Séquentielle</p> <p>Valeur par défaut : parallèle</p>
DNS Caching Enable	<p>Active ou désactive la mise en cache DNS. Lorsque ce paramètre est défini sur Oui, les résultats de la requête DNS sont mis en cache. Le téléphone récupère le cache DNS local jusqu'à l'expiration du cache local. Lorsque cette option est désactivée, le téléphone effectue toujours des requêtes DNS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DNS_Caching_Enable ua="na">Yes</DNS_Caching_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver la mise en cache DNS. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
Switch Port Config	<p data-bbox="581 289 1479 321">Vous permet de sélectionner la vitesse et le duplex du port réseau. Les valeurs sont :</p> <ul data-bbox="613 338 748 573" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="613 338 683 369">• Auto <li data-bbox="613 390 732 422">• 10 HALF <li data-bbox="613 443 732 474">• 10 FULL <li data-bbox="613 495 748 527">• 100 HALF <li data-bbox="613 548 748 579">• 100 FULL <p data-bbox="581 611 976 642">Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul data-bbox="613 659 1479 842" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="613 659 1479 716">• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="630 737 1308 768" style="margin-left: 20px;"><Switch_Port_Config ua="na">AUTO</Switch_Port_Config></pre> <li data-bbox="613 785 1479 842">• Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez la vitesse du port ou sélectionnez Auto pour permettre au système de sélectionner la vitesse. <p data-bbox="581 873 911 905">Valeur par défaut : automatique</p>
PC Port Config	<p data-bbox="581 936 1430 968">Vous permet de sélectionner la vitesse et le duplex du port d'accès à l'ordinateur.</p> <ul data-bbox="613 984 748 1220" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="613 984 683 1016">• Auto <li data-bbox="613 1037 732 1068">• 10 HALF <li data-bbox="613 1089 732 1121">• 10 FULL <li data-bbox="613 1142 748 1173">• 100 HALF <li data-bbox="613 1194 748 1226">• 100 FULL <p data-bbox="581 1257 976 1289">Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul data-bbox="613 1306 1479 1488" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="613 1306 1479 1362">• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="630 1383 1208 1415" style="margin-left: 20px;"><PC_Port_Config ua="na">AUTO</PC_Port_Config></pre> <li data-bbox="613 1432 1479 1488">• Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez la vitesse du port ou sélectionnez Auto pour permettre au système de sélectionner la vitesse. <p data-bbox="581 1520 911 1551">Valeur par défaut : automatique</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
PC Port Enable	<p>Active ou désactive le port PC sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><PC_PORT_Enable ua="na">Yes</PC_PORT_Enable></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver le port PC du téléphone. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Enable PC Port Mirror	<p>Active ou désactive la mise en miroir du port PC sur le téléphone. Lorsque cette option est définie sur Oui, vous pouvez voir les paquets sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Enable_PC_Port_Mirror ua="na">No</Enable_PC_Port_Mirror></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver la mise en miroir du port PC sur le téléphone. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>
Syslog Server	Reportez-vous à Paramètres des journaux système, à la page 63 .
Identificateur de syslog	Reportez-vous à Paramètres des journaux système, à la page 63 .
Primary NTP Server	<p>Adresse IP ou nom du serveur NTP principal servant à synchroniser l'heure.</p> <p>Vous pouvez configurer le serveur NTP principal pour IPv4 et IPv6.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Primary_NTP_Server ua="rw">192.168.1.10</Primary_NTP_Server></pre> Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur NTP. <p>Par défaut : vide</p>

Paramètre	Description et valeur par défaut
Secondary NTP Server	<p>Adresse IP ou nom du serveur NTP secondaire utilisé pour synchroniser l'heure.</p> <p>Vous pouvez configurer le serveur NTP principal pour IPv4 et IPv6.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Secondary_NTP_Server ua="rw">192.168.1.11</Secondary_NTP_Server></pre> Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur NTP. <p>Par défaut : vide</p>
Utiliser le TOS de configuration	<p>Ce champ contrôle si le téléphone utilise les paramètres d'heure de service (TOS) sur l'onglet Poste(n). Définissez ce champ sur Oui lorsque vous souhaitez que les téléphones utilisent la configuration TOS spécifiée sur l'onglet Poste(n). Sinon, définissez ce champ sur Non.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Use_Config_TOS ua="na">No</Use_Config_TOS></pre> Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Services XML

Les téléphones prennent en charge les services XML, par exemple un service d'annuaire XML ou d'autres applications XML. Pour les services XML, seule la prise en charge HTTP et HTTPS est disponible.

Les objets Cisco XML suivants sont pris en charge :

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneÉtat
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage

- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneÉtatFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory
- Key:Headset
- EditDial:n

La liste complète des URI prises en charge est contenue dans les *Notes de développement des applications de services téléphoniques IP Cisco Unified pour Cisco Unified Communications Manager et téléphones multiplateformes*, situées à l'adresse :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

Service de répertoire XML

Lorsqu'une URL XML nécessite une authentification, utilisez les paramètres **Nom d'utilisateur XML** et **Mot de passe XML**.

Le paramètre **XML UserName** dans l'URL XML est remplacé par \$XML UserName.

Par exemple :

Le paramètre XML UserName est **cisco**. L'URL de Service de répertoire XML est **http://www.sipurash.com/path?username=\$XML_Utilisateur_Name**.

Ceci se traduit par l'URL de demande : **http://www.sipurash.com/path?username=cisco**.

Configurer la connexion d'un téléphone à une application XML

Vous pouvez également configurer ces paramètres dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) comme défini en [Paramètres pour les applications XML](#), à la page 220.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

- Étape 2** Dans la section **Service XML**, configurez les champs **Nom du service d'application XML** et **URL du service d'application XML** comme défini dans [Paramètres pour les applications XML](#), à la page 220.
- Étape 3** (Facultatif) Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe permettant d'authentifier le service XML dans les champs **Nom de l'utilisateur XML** et **Mot de passe de l'utilisateur XML**, comme défini dans [Paramètres pour les applications XML](#), à la page 220.
- Étape 4** (Facultatif) Activez et configurez l'authentification pour CGI/Exécuter l'URL via la publication depuis une application externe (par exemple, une application Web) vers les téléphones.
- Configurez les champs **Cisco XML exe Enable** et **Cisco XML exe auth mode**, comme défini dans [Paramètres pour les applications XML](#), à la page 220.
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres pour les applications XML

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres d'application XML de la section **Service XML** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 25 : Paramètres pour les applications XML

Paramètre	Description
XML Application Service Name	<p>Nom de l'application XML. Le nom s'affiche sur le téléphone d'application wWeb.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XML_Application_Service_Name ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_Name></pre> Dans l'interface Web du téléphone, entrez le nom de l'application XML. <p>Valeur par défaut : vide</p>
XML Application Service URL	<p>L'URL de l'application XML.</p> <p>Les variables de macro sont prises en charge dans les URL XML. Pour les variables de macro valides, reportez-vous à Variables de macro, à la page 222.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XML_Application_Service_URL ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_URL></pre> Dans l'interface Web du téléphone, saisissez l'URL de l'application XML. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
XML Utilisateur Name	<p>Nom d'utilisateur du service XML en vue de l'authentification.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XML_User_Name ua="na">username</XML_User_Name></pre> Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour authentifier le service XML. <p>Valeur par défaut : vide</p>
XML Password	<p>Mot de passe du service XML pour le nom d'utilisateur XML spécifié. Le mot de passe que vous avez saisi dans ce champ s'affiche dans le fichier de configuration (cfg.xml) en tant que</p> <pre><!-- <XML_Password ua="na">*****</XML_Password> --></pre> <p>Valeur par défaut : vide</p>
Permet d'activer XML EXE CISCO	<p>Indique si une authentification est requise pour accéder au serveur d'applications XML.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><CISCO_XML_EXE_Enable ua="na">Yes</CISCO_XML_EXE_Enable></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non pour activer ou désactiver l'authentification. <p>Valeurs autorisées : non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Mode d'authentification CISCO XML EXE	<p>Spécifie le mode d'authentification pour Cisco XML EXE. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approuvé : aucune authentification n'est effectuée, indépendamment des informations d'authentification locales. • Informations d'authentification locales : l'authentification est basée sur un résumé d'authentification à l'aide des informations d'authentification locales, si elles sont définies. Si elles ne sont pas définies, alors aucune authentification n'est effectuée. • Informations d'authentification à distance : l'authentification est basée sur le résumé d'authentification à l'aide des informations d'authentification distantes telles que définies par l'application XML sur la page Web (pour accéder à un serveur d'applications XML). <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><CISCO_XML_EXE_Auth_Mode ua="na">Local Credential</CISCO_XML_EXE_Auth_Mode></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez un mode d'authentification. <p>Valeurs autorisées : approuvé Informations d'authentification locales Informations d'authentification à distance</p> <p>Valeur par défaut : Informations d'authentification locales</p>

Variables de macro

Vous pouvez utiliser les variables macro dans les URL XML. Les variables macro suivantes sont prises en charge :

- ID utilisateur : UID1, UID2 à UIDn
- Nom d'affichage : DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2 à DISPLAYNAMEn
- ID d'authentification : AUTHID1, AUTHID2 à AUTHIDn
- Proxy : PROXY1, PROXY2 à PROXYn
- Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en minuscules : MA
- Nom du produit : PN
- Numéro de série du produit : PSN
- Numéro de série : SERIAL_NUMBER

Le tableau suivant contient la liste des macros prises en charge sur les téléphones :

Nom de la macro	Extension macro
\$	La forme \$\$ évolue en un seul caractère \$.
A à P	Remplacés par les paramètres généraux GPP_A à GPP_P.
SA à SD	Remplacés par les paramètres spéciaux GPP_SA à GPP_SD. Ces paramètres contiennent des clés ou des mots de passe utilisés lors de la mise à disposition. Remarque Les paramètres \$SA à \$SD sont reconnus comme des arguments pour l'identificateur d'URL de resynchronisation facultatif --key.
MA	Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en minuscules (000e08aabbcc).
MAU	Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en majuscules (000E08AABBCC).
MAC	Adresse MAC utilisant des chiffres hexadécimaux en minuscules comportant une virgule pour séparer les paires de chiffres hexadécimaux (00:0e:08:aa:bb:cc).
PN	Nom du produit ; par exemple, téléphone IP 6841.
PSN	Numéro de série du produit ; par exemple, 6841.
NS	Chaîne de numéro de série ; par exemple, 88012BA01234.
CCERT	État du certificat Client SSL, installé ou non.
IP	Adresse IP du téléphone au sein de son sous-réseau local ; par exemple 192.168.1.100.
EXTIP	Adresse IP externe du téléphone, comme illustré sur Internet ; par exemple, 66.43.16.52.

Nom de la macro	Extension macro
SWVER	<p>Chaîne de version du logiciel. Utilisez la chaîne de version du logiciel à comparer à la version en cours du micrologiciel du téléphone.</p> <p>Suivez le format ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour le micrologiciel version 11.3 (1) SR1 et versions antérieures : <code>sipyyyy.11-0-1MPP-376</code> Où <i>aaaa</i> indique le modèle de téléphone ou la série de téléphones ; <i>11</i> est la version principale ; <i>0</i> correspond à la version mineure ; <i>1MPP</i> est la micro version, et <i>376</i> est le numéro de version. • Pour la version du micrologiciel 11.3 (2) et versions ultérieures : <code>sipyyyy.11-3-2MPP0001-609</code> Où <i>aaaa</i> indique le modèle de téléphone ou la série de téléphones ; <i>11</i> est la version principale ; <i>3</i> correspond à la version mineure ; <i>2MPP0001</i> est la micro version, et <i>609</i> est le numéro de version. <p>Il existe deux méthodes pour comparer les versions de micrologiciel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avec des guillemets, « \$SWVER » : la variable se comporte comme une chaîne dans les comparaisons de noms de charge du micrologiciel. Pour les versions <code>"\$SWVER" eq "sipyyyy.11-2-1MPP-312.loads"</code> ou <code>"\$SWVER" eq "sipyyyy.11-3-2MPP0001-609.loads"</code>, le numéro de modèle du téléphone et les numéros de version du nom de la charge font partie de la comparaison. • Sans guillemets, \$SWVER : la variable est analysée pour déterminer un numéro de version, ainsi que les numéros de révision micro, principale et secondaire. Par exemple, lorsque les noms de micrologiciel <code>sip88xx.11-3-2MPP0001-598.loads</code> et <code>sip8845_65.11-3-2MPP0001-598.loads</code> sont analysés, le résultat ignore le numéro du modèle et le numéro de la version. Le résultat pour les deux noms de micrologiciel donne une révision majeure =11, secondaire =3, micro =2MPP0001 et un numéro de version =598. <p>Pour en savoir plus sur la comparaison des versions de micrologiciel, voir Variables d'expansion de macro, à la page 100.</p>
HWVER	Chaîne de version du matériel ; par exemple, 1.88.1.
PRVST	<p>État de mise à disposition (une chaîne numérique) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • -1 = requête de resynchronisation explicite • 0 = resynchronisation de démarrage • 1 = resynchronisation périodique • 2 = la resynchronisation a échoué, nouvelle tentative effectuée


Nom de la macro	Extension macro
UPGST	État de mise à niveau (une chaîne numérique) : <ul style="list-style-type: none"> • 1 = première tentative de mise à niveau • 2 = la mise à niveau a échoué, nouvelle tentative
UPGERR	Message de résultat (ERR) de la tentative précédente de mise à niveau ; par exemple, http_get a échoué.
PRVTMR	Secondes depuis la dernière tentative de resynchronisation.
UPGTMR	Secondes depuis la dernière tentative de mise à niveau.
REGTMR1	Secondes depuis que ligne 1 a perdu l'enregistrement sur le serveur SIP.
REGTMR2	Secondes depuis que ligne 2 a perdu l'enregistrement sur le serveur SIP.
UPGCOND	Nom de la macro existante.
SCHEME	Schéma d'accès au fichier (TFTP, HTTP ou HTTPS, obtenu après l'analyse de l'URL de mise à niveau ou de resynchronisation).
METH	Alias obsolète pour SCHEME, ne pas utiliser.
SERV	Nom d'hôte du serveur cible de la demande.
SERVIP	Adresse IP du serveur cible de la demande (suivant la recherche DNS).
PORT	Port UDP/TCP cible de la demande.
PATH	Chemin de fichier cible de la demande.
ERR	Message de résultats de la tentative de resynchronisation ou de mise à niveau.
UIDn	Le contenu du paramètre de configuration de l'ID utilisateur de la ligne n.
ISCUST	Si l'unité est personnalisée, la valeur est égale à 1, sinon à 0. Remarque L'état de la personnalisation s'affiche sur la page Informations sur l'interface utilisateur Web.
INCOMINGNAME	Nom associé au premier appel entrant, connecté ou qui sonne.
REMOTENUMBER	Numéro de téléphone du premier appel entrant, connecté ou qui sonne. S'il y a plusieurs appels, les données associées au premier appel trouvé seront fournies.
DISPLAYNAME _n	Le contenu du paramètre de configuration du nom d'affichage de la ligne n.
AUTHID _n	Le contenu du paramètre de configuration de l'ID d'authentification de la ligne n.

Lignes partagées

Une ligne partagée est un numéro de répertoire qui s'affiche sur plusieurs téléphones. Vous pouvez créer une ligne partagée en affectant le même numéro de répertoire à plusieurs téléphones.

Les appels entrants s'affichent sur tous les téléphones qui partagent une ligne et n'importe qui peut prendre l'appel. Un seul appel reste actif à la fois sur un téléphone.

Les informations d'appel s'affiche sur tous les téléphones qui partagent une ligne. Si quelqu'un active la fonction de confidentialité, vous ne voyez pas les appels sortants effectués à partir du téléphone. Toutefois, vous voyez les appels entrants vers la ligne partagée.

Tous les téléphones disposant d'une ligne partagée sonnent lorsqu'un appel est reçu par la ligne. Si vous mettez l'appel partagé en attente, toute personne partageant la ligne peut reprendre l'appel en appuyant sur  ou sur la touche programmable **Reprise**.

Les fonctionnalités suivantes de la ligne partagée sont prises en charge :

- Accusé de prise de ligne
- Mise en attente publique
- Mise en attente privée
- Insertion en mode silencieux (uniquement par la touche programmable activée)

Les fonctionnalités suivantes ne sont prises en charge que pour une ligne privée

- Transfert
- Conférence
- Parcage d'appels / Reprise d'appels
- Interception d'appel
- Ne pas déranger
- Renvoi d'appel

Vous pouvez configurer chaque téléphone de manière indépendante. Les informations du compte sont en général identiques pour tous les téléphones IP, mais les paramètres tels que le plan de numérotation ou le codec préféré peuvent varier.

Configurer une ligne partagée

Vous pouvez créer une ligne partagée en affectant le même numéro de répertoire à différents téléphones sur la page Web du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de configuration d'une ligne partagée](#), à la page 227.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, (n) étant un numéro de poste à partager.
- Étape 2** Dans la section **Général**, définissez le paramètre **Activer la ligne**, comme indiqué dans le tableau [Paramètres de configuration d'une ligne partagée, à la page 227](#).
- Étape 3** Dans la section **Partager l'apparence de ligne**, définissez le champ **Partager le poste, ID utilisateur partagé, Expiration de l'abonnement et Limitation des paramètres MWI** comme décrit dans le tableau [Paramètres de configuration d'une ligne partagée, à la page 227](#).
- Étape 4** Sous **Proxy et enregistrement**, saisissez l'adresse IP du serveur proxy dans le champ **Proxy**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Proxy_1_ ua="na">aslbsoft.sipurash.com</Proxy_1_>
```
- Exemple d'adresse du serveur proxy : aslbsoft.sipurash.com
- Étape 5** Sous **Informations sur l'abonné**, saisissez un **nom d'affichage** et un **identifiant d'utilisateur** (numéro de poste) pour le poste partagé.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Display_Name_1_ ua="na">name</Display_Name_1_>
<User_ID_1_ ua="na">4085273251</User_ID_1_>
```
- Étape 6** Dans la section des **Paramètres de touche de ligne divers**, définissez le paramètre **Activer l'insert. SCA** come décrit dans le tableau [Paramètres de configuration d'une ligne partagée, à la page 227](#).
- Étape 7** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.
-

Paramètres de configuration d'une ligne partagée

Le tableau ci-dessous décrit les paramètres de l'onglet **Voix > Poste(n)** de la page Web du téléphone.

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de ligne partagée des onglets **Général** et **Partage d'aspect des lignes** sous l'onglet **Poste(n)** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la

syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 26 : Paramètres des lignes partagées

Paramètre	Description
Line Enable	<p>Active une ligne pour le service.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. Sinon, sélectionnez Non. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Line_Enable_1_ ua="na">Yes</Line_Enable_1_></pre> <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Share Ext	<p>Indique si ce poste doit être partagé avec d'autres téléphone IP Cisco ou s'il est privé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. Sinon, sélectionnez Non. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Share_Ext_1_ ua="na">No</Share_Ext_1_></pre> <p>Si vous définissez Partager le poste sur Non, ce poste est privé et ne partage pas les appels, quel que soit le paramètre Partage de l'apparence de ligne. Si vous configurez ce poste sur Oui, les appels suivent la configuration du paramètre Partager l'apparence de ligne.</p> <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Shared Utilisateur ID	<p>Utilisateur identifié affecté à l'affichage de la ligne partagée.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez l'ID utilisateur. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Shared_User_ID_1_ ua="na">Shared UserID</Shared_User_ID_1_></pre>

Paramètre	Description
Subscription Expires	<p>Délai, en secondes, avant l'expiration de l'abonnement SIP. Avant l'expiration de l'abonnement, le téléphone reçoit des messages NOTIFY du serveur SIP à propos de l'état du poste téléphonique partagé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'interface Web du téléphone, entrez la valeur en secondes. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Subscription_Expires_1_ ua="na">3600</Subscription_Expires_1_></pre> <p>Valeurs valides : valeur entière comprise entre 10 et 65535</p> <p>Valeur par défaut : 3 600 secondes</p>
Restreindre MWI (témoin Message en attente)	<p>Indique que l'indicateur de message en attente ne s'allume que pour les messages des lignes privées.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. Lorsque ce paramètre est activé, le voyant indiquant la présence d'un message en attente ne s'allume que pour les messages des lignes privées. Sinon, sélectionnez Non. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Restrict_MWI_1_ ua="na">No</Restrict_MWI_1_></pre> <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Le tableau ci-dessous décrit les paramètres de l'onglet **Voix > Téléphone** de la page Web du téléphone.

Tableau 27 : Paramètres divers de bouton de ligne

Paramètre	Description
SCA Barge-In Enable	<p>Permet d'activer le SCA Barge-In.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. Sinon, sélectionnez Non. • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SCA_Barge-In-Enable ua="na">No</SCA_Barge-In-Enable></pre> <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Ajouter une apparence de ligne partagée basée sur le dialogue

Vous pouvez désormais activer la ligne partagée en fonction du dialogue, afin que les téléphones de la ligne partagée puissent s'abonner au package d'événements de dialogue.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, définissez le paramètre **Type de package d'événements de ligne partagée** sur **Dialogue** pour abonner le téléphone au package d'événements de dialogue.
- Vous pouvez également définir le paramètre sur **Appel-infos** et le téléphone conserve le comportement existant.
- Valeur par défaut : **Appel-infos**
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Share_Line_Event_Package_Type ua="na">Dialog</Share_Line_Event_Package_Type>
```
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Attribution d'une sonnerie à un poste

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de la sonnerie, à la page 231](#).

### Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, où **(n)** est un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de fonctions d'appel**, sélectionnez le paramètre de **sonnerie par défaut** dans la liste ou sélectionnez Pas de sonnerie.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Default_Ring_3_ ua="rw">1</Default_Ring_3_>
```
- Étape 3** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

- Étape 4** Dans la section **Sonnerie**, définissez les paramètres **sonnerie(n)** et **Durée de la sonnerie silencieuse** comme décrit dans le tableau [Paramètres de la sonnerie](#), à la page 231.
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de la sonnerie

Le tableau ci-dessous décrit les paramètres de la **sonnerie**.

Tableau 28 : Paramètres de la sonnerie

Paramètre	Description
Ring1 to Ring12	<p>Scripts de sonnerie pour différentes sonneries.</p> <p>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre><!-- Ringtone --> <Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1> <Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2> <Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3> <Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4> <Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5> <Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6> <Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7> <Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8> <Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9> <Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10> <Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThereF.raw;c=1</Ring11> <Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12> <Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration></pre>

Paramètre	Description
Silent Ring Duration	<p>Contrôle la durée de la sonnerie en mode silencieux. Par exemple, si le paramètre est défini à 20 secondes, le téléphone émet la sonnerie en mode silencieux pendant 20 secondes, puis envoie une réponse 480 au message d'INVITE.</p> <p>Dans le fichier XML de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre><Ring1 ua="na">n=Sunrise,w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1> <Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration></pre>

Ajout d'une sonnerie distinctive

Vous pouvez configurer les caractéristiques de chaque sonnerie en utilisant un script de tonalité de sonnerie. Lorsque le téléphone reçoit un message INFO d'alerte SIP et que le format du message est correct, le téléphone émet la sonnerie spécifiée. Dans le cas contraire, le téléphone émet la sonnerie par défaut.

Procédure

Dans un script de tonalité de sonnerie, attribuez un nom à la sonnerie et ajoutez le script pour configurer une sonnerie distinctive au format :

```
n=ring-tone-name;h=hint;w=waveform-id-or-path;c=cadence-id;b=break-time;t=total-time
```

où

n = nom de la tonalité de la sonnerie qui identifie cette sonnerie. Ce nom apparaît sur le menu de tonalité de sonnerie du téléphone. Le même nom peut être utilisé dans un en-tête SIP Alert-Info d'une requête entrante INVITE pour indiquer au téléphone de diffuser la sonnerie correspondante. Le nom doit contenir les mêmes caractères que ceux autorisés dans une URL uniquement.

H = indicateur utilisé pour la règle d'alerte-SIP INFO.

w= waveform-id-or-path est l'index de la forme d'onde souhaitée pour cette sonnerie. Les formes d'onde intégrées sont les suivantes :

- 1 = téléphone classique avec une sonnerie mécanique
- 2 = sonnerie typique
- 3 = sonnerie classique
- 4 = signal à balayage de fréquence à large bande

c = est l'index de la cadence souhaitée pour émettre la forme d'onde donnée. 8 cadences (1-8) telles que définies dans <Cadence 1> à travers <Cadence 8>. Cadence-id peut être réglé sur 0 si w=3,4. Le paramètre c=0 implique que le temps d'activation est la longueur naturelle du fichier de la sonnerie est dans les délais.

b = break-time qui indique le nombre de secondes d'interruption entre deux pics de sonnerie, comme b=2,5.

t = total-time indique le nombre total de secondes pour émettre la sonnerie avant le dépassement du délai imparti.

Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<!-- Ringtone -->
<Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1>
<Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2>
<Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3>
<Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4>
<Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5>
<Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6>
<Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7>
<Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8>
<Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9>
<Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10>
<Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThereF.raw;c=1</Ring11>
<Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12>
<Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration>
```

Interdire à l'utilisateur de contrôler le volume de la sonnerie

Certains utilisateurs ont tendance à réduire le volume de la sonnerie lorsqu'ils ne souhaitent pas répondre à un appel. Par conséquent, ils manquent des appels importants. Pour éviter ce problème, vous pouvez désactiver la possibilité pour les utilisateurs de contrôler le volume de la sonnerie.



Remarque Quand vous configurez la restriction du contrôle du volume de la sonnerie, cette configuration ne limite pas la capacité de l'utilisateur à contrôler d'autres volumes, comme celui du haut-parleur et du casque.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Volume audio**, réglez le paramètre **Contrôle du volume de la sonnerie** sur **Non**.

La valeur par défaut est **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Ringer_Volume_Control ua="na">Non</Ringer_Volume_Control>
```

Étape 3 Sélectionnez **Soumettre toutes les modifications**

Lorsque vous définissez le paramètre sur **Non**, vous obtenez les résultats suivants :

- Si l'utilisateur appuie sur le bouton de volume du téléphone, un message apparaît indiquant que l'utilisateur n'a pas l'autorisation de modifier le volume de la sonnerie.

- Sur la page Web d'administration du téléphone, sous le niveau d'accès **Connexion de l'utilisateur > Avancé**, le paramètre **Volume de la sonnerie** n'apparaît pas sous la section **Volume audio**. L'utilisateur n'a donc pas la possibilité de modifier le volume de la sonnerie.

Activation de la connexion de mobilité sur un téléphone

Lorsque vous activez la fonction de mobilité de BroadSoft sur le téléphone, l'utilisateur peut se connecter au téléphone en tant qu'invité. Lorsque l'invité se déconnecte du téléphone, ce dernier revient à l'utilisateur hôte.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de la fonction d'appel**, définissez **Activer la connexion de mobilité BroadSoft** à **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```
- Options : Oui et Non  
Par défaut : Non
- Étape 3** Définissez la durée (en secondes) pendant laquelle l'utilisateur peut être connecté en tant qu'invité sur le téléphone dans **Expiration de l'abonnement de connexion de mobilité**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Hoteling_Subscription_Expires_1_ua="na">3600</Hoteling_Subscription_Expires_1>
```
- Valeurs valides : nombre entier compris entre 0 et 86400
Valeur par défaut : 3 600
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Activer la fonctionnalité de poste flexible sur un téléphone

Grâce à la fonction de siège flexible de BroadSoft, le téléphone télécharge les fichiers de périphérique de siège flexible et se reconfigure lorsque l'invité est associé à l'hôte. Le téléphone est considéré comme un périphérique secondaire de l'invité. Les origines des appels provenant du périphérique principal de l'invité sont également autorisées. Le périphérique principal de l'invité est également alerté des appels entrants destinés à l'invité. Reportez-vous à la documentation BroadWorks pour obtenir plus d'informations.

En outre, si la fonction est activée sur le téléphone, le téléphone peut mettre en cache les informations d'authentification de l'utilisateur pour l'annuaire LDAP. Si le cache contient les informations d'authentification de l'utilisateur, l'utilisateur invité peut ignorer la procédure de connexion pour accéder à l'annuaire LDAP. Le cache peut stocker jusqu'à 50 informations de connexion de l'utilisateur. Le téléphone supprime les informations d'authentification les moins utilisées lorsque la limite de taille du cache est atteinte.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de la fonction d'appel**, définissez **Activer la connexion de mobilité BroadSoft** à **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

# Activer Extension Mobility sur un téléphone

Lorsque la fonction Extension Mobility (EM) est activée sur le téléphone, n'importe quel utilisateur peut se connecter à un téléphone autre que le sien dans le même réseau. Dans ce cas, le téléphone peut être partagé avec d'autres utilisateurs. Une fois que les utilisateurs se sont connectés, ils peuvent voir leur propre numéro de ligne affiché sur l'écran du téléphone, ainsi que leurs contacts dans le répertoire d'adresses personnel.

En outre, le téléphone peut mettre en cache les informations d'authentification de l'utilisateur pour l'annuaire LDAP lorsque l'utilisateur se connecte au téléphone à l'aide de la fonctionnalité. Si le cache contient les informations d'authentification de l'utilisateur, l'utilisateur peut ignorer la procédure de connexion pour accéder à l'annuaire LDAP. Le cache peut stocker jusqu'à 50 informations de connexion de l'utilisateur. Le téléphone supprime les informations d'authentification les moins utilisées lorsque la limite de taille du cache est atteinte.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml).

#### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

#### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

**Étape 2** Dans la section **Extension Mobility**, définissez **EM Enable** sur **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<EM_Enable ua="na">Oui</EM_Enable>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

**Étape 3** Définissez la durée (en minutes) de connexion au téléphone dans le champ **Durée de la session (mn)**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Session_Timer_m_ ua="na">480</Session_Timer_m_>
```

Valeur par défaut : 480

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Définition du mot de passe utilisateur

Configurez un mot de passe afin que le téléphone soit protégé et sécurisé. Les administrateurs et les utilisateurs peuvent configurer un mot de passe et contrôler l'accès au téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

#### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

#### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.



**Étape 2** Sous la section **Configuration du système**, repérez le paramètre **Mot de passe utilisateur**, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe** à côté du paramètre.

**Étape 3** Saisissez le mot de passe utilisateur actuel dans le champ **Ancien mot de passe**.

Si vous n'avez pas de mot de passe, laissez le champ vide.

**Étape 4** Saisissez un nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**.

**Étape 5** Cliquez sur **Soumettre**.

Le message `Password has been changed successfully`. s'affiche sur la page Web. L'actualisation de la page Web prendra quelques secondes.

Une fois que vous avez défini le mot de passe utilisateur, ce paramètre affiche les informations suivantes dans le fichier XML de configuration téléphonique (cfg.xml) :

```
<!--
<User_Password ua="rw">*****</User_Password>
-->
```

## Téléchargement des journaux de l'outil de création de rapports de problème

Les utilisateurs peuvent vous envoyer des rapports de problème à l'aide de l'outil de création de rapports de problème.

Si vous travaillez avec le centre d'assistance technique Cisco pour résoudre un problème, ils ont généralement besoin des journaux de l'outil de rapport de problème pour vous aider à résoudre le problème.

Pour émettre un rapport de problème, les utilisateurs doivent accéder à l'outil de création de rapports de problème et indiquer la date et l'heure auxquelles le problème a eu lieu, et fournir une description du problème. Vous devez télécharger le rapport de problème à partir de la page Utilitaire de configuration.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Infos > Informations de débogage > Journaux des périphériques**.

**Étape 2** Dans la zone **Rapports de problème**, cliquez sur le fichier de rapport de problèmes pour le télécharger.

**Étape 3** Enregistrez le fichier sur votre système local et ouvrez le fichier pour accéder aux journaux de création de rapport.

## Configurer l'outil de rapport de problème

Vous devez utiliser un serveur doté d'un script de téléchargement pour recevoir les rapports de problème envoyés par l'utilisateur à partir du téléphone.

- Si l'URL spécifiée dans le champ **PRT Upload Rule** est valide, les utilisateurs obtiennent une alerte de notification sur l'interface utilisateur du téléphone indiquant qu'ils ont envoyé le rapport de problèmes avec succès.
- Si le champ **PRT Upload Rule** est vide ou comporte une URL non valide, les utilisateurs obtiennent une alerte de notification sur l'interface utilisateur du téléphone indiquant que le téléchargement de données a échoué.

Le téléphone utilise un mécanisme HTTP/HTTPS POST, avec des paramètres similaires à un téléchargement basé sur la forme HTTP. Les paramètres suivants sont inclus dans le téléchargement (utilisant le chiffrement MIME multipartie) :

- nom du périphérique (exemple : "SEP001122334455")
- no de série (exemple : "FCH12345ABC")
- Nom d'utilisateur (le nom d'utilisateur est soit le **Nom d'affichage du terminal**, soit l'**ID utilisateur** du numéro de poste. Le **Nom d'affichage du terminal** est pris en compte prioritairement. Si ce champ est vide, alors l'**ID utilisateur** est utilisé).
- prt\_file (exemple : "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Vous pouvez générer PRT automatiquement à des intervalles spécifiques et vous pouvez définir le nom du fichier PRT.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème, à la page 239](#).

Vous trouverez ci-dessous un exemple de script. Le script est uniquement fourni à titre de référence. Cisco ne fournit pas d'assistance pour les scripts de téléchargement en amont installés sur les serveurs des clients.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
```

```
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
 header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
 die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- 
- |                |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Étape 1</b> | Sélectionnez <b>Voix &gt; Mise à disposition</b> .                                                                                                                                                          |
| <b>Étape 2</b> | Dans la section <b>Outil de rapport de problème</b> , définissez les champs comme indiqué dans le tableau <a href="#">Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème, à la page 239</a> . |
| <b>Étape 3</b> | Cliquez sur <b>Envoyer toutes les modifications</b> .                                                                                                                                                       |
- 

## Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres Configurer l'outil de rapport de problème dans la section de l'outil de rapport de problème sous l'onglet Voix > Mise à disposition de l'interface Web

du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

**Tableau 29 : Paramètres de la configuration de l'outil de rapport de problème**

| Paramètre         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT Upload Rule   | <p>Indique le chemin d'accès du script de chargement PRT.</p> <p>Si les champs <b>PRT Max Timer</b> et <b>PRT Upload Rule</b> sont vides, le téléphone ne génère pas automatiquement les rapports de problème sauf si l'utilisateur effectue la génération manuellement.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;PRT_Upload_Rule ua="na"&gt;https://proxy.example.com/prt_upload.php&lt;/PRT_Upload_Rule&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez le chemin au format : <pre>https://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> ou <pre>http://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> </li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| PRT Upload Method | <p>Détermine la méthode utilisée pour charger les journaux PRT sur le serveur distant.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;PRT_Upload_Method ua="na"&gt;POST&lt;/PRT_Upload_Method&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, sélectionnez les méthodes <b>POST</b> ou <b>PUT</b> pour télécharger les journaux sur le serveur distant.</li> </ul> <p>Valeurs valides : POST et PUT</p> <p>Par défaut : POST</p>                                                                                                                                                                                                                   |

| Paramètre     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT Max Timer | <p>Détermine l'intervalle (en minutes) après lequel le téléphone commence à générer automatiquement un rapport de problèmes.</p> <p>Si les champs <b>PRT Max Timer</b> et <b>PRT Upload Rule</b> sont vides, le téléphone ne génère pas automatiquement les rapports de problème sauf si l'utilisateur effectue la génération manuellement.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;PRT_Max_Timer ua="na"&gt;30&lt;/PRT_Max_Timer&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez la durée de l'intervalle en minutes.</li> </ul> <p>Plage de valeurs valide : 15 minutes à 1440 minutes</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| PRT Name      | <p>Définit un nom pour le fichier PRT généré.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;PRT_Name ua="na"&gt;prt-string1-\$MACRO&lt;/PRT_Name&gt;</pre> </li> </ul> <p>Entrez ce nom dans le format :</p> <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez le nom au format :<br/> <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> </li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                  |

| Paramètre             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT HTTP Header       | <p>Spécifie l'en-tête HTTP pour l'URL dans <b>prt upload rule</b>.</p> <p>La valeur des paramètres est associée à <b>la valeur de l'en-tête PRT HTTP</b>.</p> <p>Ce n'est que lorsque les deux paramètres sont configurés que l'en-tête HTTP est inclus dans la requête HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="781 625 1435 674">&lt;PRT_HTTP_Header ua="na"&gt;x-cisco-spark-canary-opts&lt;/PRT_HTTP_Header&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez l'en-tête HTTP au format : <pre data-bbox="781 743 1101 766">x-cisco-spark-canary-opts</pre> </li> </ul> <p>Plage de valeur valide : a-z, A-Z, 0-9, soulignement ( _ ) et trait d'union ( - )</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                            |
| PRT HTTP Header Value | <p>Définit la valeur de l'en-tête HTTP spécifié.</p> <p>La valeur des paramètres est associée à <b>PRT HTTP Header</b>.</p> <p>Ce n'est que lorsque les deux paramètres sont configurés que l'en-tête HTTP est inclus dans la requête HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="781 1241 1268 1289">&lt;PRT_HTTP_Header_Value ua="na"&gt;always&lt;/PRT_HTTP_Header_Value&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez la valeur au format : <pre data-bbox="781 1358 862 1381">always</pre> </li> </ul> <p>Valeur valide : a-z, A-Z, 0-9, soulignement ( _ ), virgule ( , ), point-virgule ( ; ), égal ( = ) et trait d'union ( - )</p> <p><b>Remarque</b> Sauf en ce qui concerne le soulignement ( _ ), le premier caractère ne doit pas être un caractère spécial.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

# Radiomessagerie configurée sur le serveur

Vous pouvez configurer un groupe de radiomessagerie sur un serveur afin que les utilisateurs puissent envoyer des messages de radiomessagerie à un groupe de téléphones. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre serveur.

## Configurer la radiomessagerie de multidiffusion

Vous pouvez configurer la radiomessagerie de multidiffusion pour permettre aux utilisateurs de recevoir la radiomessagerie sur des téléphones. La radiomessagerie peut accéder à tous les téléphones ou à un groupe de téléphones sur le même réseau. Tout téléphone du groupe peut lancer une session de radiomessagerie de multidiffusion. La radiomessagerie n'est reçue que par les téléphones qui sont configurés pour écouter le groupe de radiomessagerie.

Vous pouvez ajouter un téléphone à un maximum de 10 groupes de radiomessagerie. Chaque groupe de radiomessagerie dispose d'un port et d'un numéro de multidiffusion uniques. Les téléphones d'un groupe de radiomessagerie doivent s'abonner à la même adresse IP de multidiffusion, au même port et au même numéro de multidiffusion.

Vous configurez la priorité de la radiomessagerie entrante à partir d'un groupe spécifique. Lorsqu'un téléphone est actif et qu'un message de radiomessagerie important doit être lu, l'utilisateur entend le message de radiomessagerie sur le chemin audio actif.

Lorsque plusieurs sessions de radiomessagerie ont lieu, les messages obtiennent une réponse dans l'ordre chronologique. Après la fin du traitement du message de radiomessagerie actif, le message suivant reçoit automatiquement une réponse. Lorsque l'option Ne pas déranger (NPD) est activée, le téléphone ignore toute radiomessagerie entrante.

Vous pouvez spécifier un codec à utiliser par la radiomessagerie. Les codecs pris en charge sont G711a, G711u, G722 et G729. Si vous ne spécifiez pas de codec, la radiomessagerie utilise G711u par défaut.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres des groupes de radiomessagerie différents](#), à la page 244.

### Avant de commencer

- Assurez-vous que votre réseau prend en charge la multidiffusion de manière à ce que tous les périphériques du même groupe de radiomessagerie puissent recevoir la radiomessagerie.
- Pour les réseaux Wi-Fi, activez et configurez correctement le point d'accès pour la multidiffusion.
- Assurez-vous que tous les téléphones d'un groupe de radiomessagerie appartiennent au même réseau.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

- Étape 2** Allez à la section **Paramètres des groupes de radiomessagerie différents**.
- Étape 3** Saisissez les scripts de radiomessagerie de multidiffusion comme défini dans [Paramètres des groupes de radiomessagerie différents](#), à la page 244.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Paramètres des groupes de radiomessagerie différents

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de groupes de radiomessagerie différents sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.



Tableau 30 : Paramètres des différents groupes de radiomessagerie

| Fonctionnalité                                                                       | Description |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Script de radiomessagerie du groupe 1<br>–<br>Script de radiomessagerie du groupe 10 |             |

| Fonctionnalité | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>Saisissez une chaîne pour configurer le téléphone à écouter et initier la radiomessagerie de multidiffusion. Vous pouvez ajouter un téléphone à un maximum de 10 groupes de radiomessagerie. Saisissez le script au format suivant :</p> <pre>pggrp=&lt;multicast-address&gt;:&lt;port&gt;;&lt;name=group_name&gt;;&lt;num=multicast_number&gt;;&lt;listen=boolean_value&gt;;&lt;pri=priority_level&gt;;&lt;codec=codec_name&gt;;</pre> <p><b>Exemple de script :</b></p> <pre>pggrp=224.168.168.168:34560;name=GroupA;num=500;listen=yes;pri=1;codec=g711a;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP de multidiffusion (adresse de multidiffusion) et port (port) : entrez l'adresse IP multicast et le port spécifié sur votre serveur de pagination. Le numéro de port doit être unique pour chaque groupe et doit être un nombre pair entre 1000 et 65534.</li> </ul> <p>Veillez à définir le même port et la même adresse IP de multidiffusion pour tous les téléphones d'un groupe de radiomessagerie. Sinon, les téléphones ne peuvent pas recevoir de radiomessagerie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du groupe de radiomessagerie (nom) : saisissez éventuellement le nom du groupe de radiomessagerie. Le nom vous permet d'identifier le groupe de radiomessagerie dans lequel se trouve le téléphone lorsque vous disposez de plusieurs groupes de radiomessagerie.</li> <li>• Numéro de multidiffusion (num) : spécifie le numéro de téléphone à partir duquel écouter la radiomessagerie de multidiffusion et lancer une session de radiomessagerie de multidiffusion. Affectez le même numéro multicast à tous les téléphones au sein du groupe. Le numéro doit être conforme au plan de numérotation spécifié pour que la ligne initie une multidiffusion.</li> <li>• État d'écoute (écoute) : spécifie si le téléphone est à l'écoute de la radiomessagerie de ce groupe. Définissez ce paramètre sur <b>Oui</b> pour que le téléphone écoute la radiomessagerie. Sinon, définissez-la sur <b>Non</b> ou n'ajoutez pas ce paramètre au script.</li> <li>• Priorité (pri) : spécifie la priorité entre la radiomessagerie et l'appel téléphonique. Si vous ne spécifiez pas la priorité ou si vous n'ajoutez pas ce paramètre au script, le téléphone utilise la priorité <b>1</b>. Les quatre niveaux de priorité sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : la radiomessagerie a la priorité sur l'appel téléphonique. Lorsque le téléphone est sur un appel actif, une radiomessagerie entrante met l'appel actif en attente. L'appel reprend à la fin de la radiomessagerie.</li> <li>• <b>1</b> : lorsque le téléphone reçoit une radiomessagerie entrante lors d'un appel actif, l'utilisateur entend le mixage de la radiomessagerie et de l'appel.</li> <li>• <b>2</b> : l'utilisateur est alerté de la tonalité de radiomessagerie lorsqu'il reçoit une radiomessagerie entrante sur une ligne active. La radiomessagerie entrante n'est prise que si l'appel actif est mis en attente ou s'il se termine.</li> <li>• <b>3</b> : le téléphone ignore la radiomessagerie entrante sans aucune alerte lorsque le téléphone est sur un appel actif.</li> </ul> </li> <li>• Codec audio (codec) : Spécifiez éventuellement le codec audio pour la radiomessagerie de multidiffusion à utiliser. Les codecs pris en charge sont G711a,</li> </ul> |

| Fonctionnalité | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>G711u, G722 et G729. Si vous ne spécifiez pas le codec ou si vous n'insérez pas le paramètre codec dans le script, le téléphone utilise le codec G711u.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Group_1_Paging_Script ua="na"&gt;pggrp=224.168.168.168:34560;name=Group_1; num=800;listen=yes;pri=1;codec=g722&lt;/Group_1_Paging_Script&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, configurez ce champ avec une chaîne valide.</li> </ul> <p>Par défaut : Vide</p> |

## Configuration d'un téléphone pour accepter automatiquement les appels de radiomessagerie

La fonction de radiomessagerie unique ou Intercom permet aux utilisateurs de contacter directement un autre utilisateur par téléphone. Si le téléphone de la personne en cours de réception d'appel de radiomessagerie a été configuré pour accepter automatiquement de tels appels, le téléphone ne sonne pas. En revanche, une connexion directe entre les deux téléphones est établie automatiquement lors de l'échange.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.
- Étape 2** Dans la section **Services supplémentaires**, choisissez **Oui** pour le paramètre **Réponse auto à la radiomessagerie**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Oui
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Gestion des téléphones avec TR-069

Vous pouvez utiliser les protocoles et les normes définies dans rapport technique 069 (TR-069) pour gérer les téléphones. TR-069 décrit la plate-forme commune pour la gestion de tous les téléphones et autres équipements client (CPE, Customer-Premises Equipment) dans les déploiements à grande échelle. La plate-forme est indépendante des fabricants et des types de téléphones.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de la configuration TR-069, à la page 249](#).

En tant que protocole basé sur SOAP/HTTP bidirectionnel, TR-069 fournit la communication entre les CPE et les serveurs de Configuration automatique (ACS).

Pour les améliorations de TR-069, voir [Comparaison du paramètre TR-069, à la page 629](#).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > TR-069**.
 - Étape 2** Configurez les champs comme décrit dans le tableau [Paramètres de la configuration TR-069, à la page 249](#).
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Affichage de l'état de TR-069

Lorsque vous activez TR-069 sur un téléphone utilisateur, vous pouvez afficher l'état des paramètres TR-069 sur l'interface Web du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de la configuration TR-069, à la page 249](#).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Sélectionnez **Infos > État > État TR-069**.

Vous pouvez afficher l'état des paramètres TR-069 dans le tableau [Paramètres de la configuration TR-069](#), à la page 249.

Paramètres de la configuration TR-069

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels dans la section paramètres ACD de l'onglet Poste(n) de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 31 : Paramètres de la configuration TR-069

Paramètre	Description
Enable TR-069	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction TR-069.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Enable_TR-069 ua="na">Non</Enable_TR-069></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction et cliquez sur Non pour la désactiver. <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>
ACS URL	<p>URL de l'ACS qui utilise le protocole de gestion de réseau étendu CPE. Ce paramètre doit prendre la forme d'une URL valide HTTP ou HTTPS. La partie de l'hôte de cette URL est utilisée par l'appareil CPE pour valider le certificat ACS lorsqu'il utilise le protocole SSL ou TLS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><ACS_URL ua="na">https://acs.url.com</ACS_URL></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez une URL HTTP ou HTTPS valide de l'ACS. <p>Par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
ACS Username	<p>Nom d'utilisateur qui authentifie l'appareil CPE pour le serveur ACS, lorsque ACS utilise le protocole de gestion de réseau étendu CPE. Ce nom d'utilisateur n'est utilisé que pour l'authentification de l'appareil CPE basée sur HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><ACS_Username ua="na">acs username</ACS_Username></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un nom d'utilisateur valide pour l'authentification HTTPS de l'ECP. <p>Par défaut : admin</p>
ACS Password	<p>Mot de passe pour accéder à ACS pour un utilisateur donné. Ce mot de passe n'est utilisé que pour l'authentification de l'appareil CPE basée sur HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><ACS_Password ua="na"/></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez un mot de passe valide pour l'authentification HTTPS de l'ECP. <p>Par défaut : vide</p>
ACS URL In Use	<p>URL de l'ACS qui est actuellement en cours d'utilisation. Il s'agit d'un champ en lecture seule.</p>
Connection Request URL	<p>Il s'agit d'un champ en lecture seule indiquant l'URL de l'ACS qui réalise une demande de connexion au CPE.</p>
Connection Request Username	<p>Nom d'utilisateur qui authentifie le serveur ACS qui fait la demande de connexion à l'appareil CPE.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Connection_Request_Password ua="na"/></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un nom d'utilisateur valide pour authentifier l'ACS.

Paramètre	Description
Connection Request Password	<p>Mot de passe utilisé pour authentifier le serveur ACS qui fait une demande de connexion à l'appareil CPE.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Connection_Request_Password ua="na"/></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez un mot de passe valide qui authentifie l'ACS. <p>Par défaut : vide</p>
Intervalle d'information périodique	<p>Durée en secondes de l'intervalle entre les tentatives de l'appareil CPE de connexion à l'ACS lorsque l'intervalle informel périodique est défini sur Oui.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Periodic_Inform_Interval ua="na">20</Periodic_Inform_Interval></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une durée valide en secondes. <p>Par défaut : 20</p>
Periodic Inform Enable	<p>Permet d'activer ou non les demandes de connexion CPE.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Periodic_Inform_Enable ua="na">Oui</Periodic_Inform_Enable></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction et cliquez sur Non pour la désactiver. <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
TR-069 Traceability	<p>Permet d'activer ou non les journaux des transactions TR-069.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><TR-069_Traceability ua="na">Oui</TR-069_Traceability></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction et cliquez sur Non pour la désactiver. <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>
CWMP V1.2 Support	<p>Permet d'activer ou non la prise en charge du protocole CWMP (CPE WAN Management Protocol). Si la valeur correspond à une désactivation, le téléphone n'envoie pas de messages Information au serveur ACS et n'accepte pas les demandes de connexion émanant de l'ACS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><CWMP_V1.2_Support ua="na">Oui</CWMP_V1.2_Support></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction et cliquez sur Non pour la désactiver. <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
TR-069 VoixObject Init	<p>Permet de modifier les objets vocaux.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><TR-069_VoiceObject_Init ua="na">Oui</TR-069_VoiceObject_Init></pre> Dans la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour initialiser tous les objets vocaux aux valeurs par défaut d'usine ou sélectionnez Non pour conserver les valeurs actuelles. <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
TR-069 DHCPOption Init	<p>Permet de modifier les réglages DHCP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 474 1284 527"><TR-069_DHCPOption_Init ua="na">Oui</TR-069_DHCPOption_Init></pre> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour initialiser les paramètres DHCP à partir de l'ACS ou sélectionnez Non pour conserver les paramètres DHCP actuels. <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>
BACKUP ACS URL	<p>URL de secours de l'ACS qui utilise le protocole de gestion de réseau étendu CPE. Ce paramètre doit prendre la forme d'une URL valide HTTP ou HTTPS. La partie hôte de cette URL est utilisée par l'appareil CPE pour valider le certificat ACS lorsqu'il utilise le protocole SSL ou TLS.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1045 1386 1098"><BACKUP_ACS_URL ua="na">https://acs.url.com</BACKUP_ACS_URL></pre> • Dans la page Web du téléphone, saisissez une URL valide qui utilise le protocole de gestion WAN du CPE. <p>Par défaut : vide</p>
BACKUP ACS User	<p>Nom d'utilisateur de secours qui authentifie l'appareil CPE sur le serveur ACS, lorsque l'ACS utilise le protocole de gestion de réseau étendu CPE. Ce nom d'utilisateur n'est utilisé que pour l'authentification de l'appareil CPE basée sur HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1535 1219 1587"><BACKUP_ACS_User ua="na">backup username</BACKUP_ACS_User></pre> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom d'utilisateur valide qui authentifie le CPE auprès de l'ACS lorsque l'ACS utilise le protocole de gestion du réseau étendu CPE. <p>Par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
BACKUP ACS Password	<p>Mot de passe de secours pour accéder à l'ACS pour un utilisateur donné. Ce mot de passe n'est utilisé que pour l'authentification de l'appareil CPE basée sur HTTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><BACKUP_ACS_Password ua="na"/></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez un mot de passe valide qui authentifie le CPE auprès de l'ACS lorsque l'ACS utilise le protocole de gestion du réseau étendu CPE. <p>Par défaut : vide</p>
<p>Remarque Si vous ne configurez pas les paramètres ci-dessus, vous pouvez également les extraire via les options DHCP 60,43 et 125.</p>	

Activation de la commutation électronique

La fonction de crochet de commutation électronique permet aux utilisateurs d'utiliser des casques qui relient électroniquement un casque sans fil à un téléphone. En général, le casque nécessite une base qui se branche sur le téléphone et communique avec le casque. Voici les casques pris en charge :

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920
- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro1

Seuls les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6851 et Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861 prennent en charge la fonctionnalité de crochet électronique.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Volume audio**, définissez le paramètre **Contrôle de commutation électronique** sur **Oui** pour activer la fonction.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer un numéro de poste sécurisé

Vous pouvez configurer un numéro de poste pour n'accepter que les appels sécurisés. Si le numéro de poste est configuré pour n'accepter que les appels sécurisés, tous les appels passés depuis le poste seront sécurisés.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

- Assurez-vous que **Serv d'appels sécurisés** est activé (défini sur **Oui**) dans la zone **Services supplémentaires** de l'onglet **Voix > Téléphone**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Secure_Call_Serv ua="na">Yes</Secure_Call_Serv>
```

- Le transport SIP avec TLS peut être défini de manière statique sur la page Web du téléphone ou automatiquement avec les informations des enregistrements DNS NAPTR. Si le paramètre de transport SIP est défini pour le numéro de poste du téléphone en tant que TLS, le téléphone n'autorise que les SRTP. Si le paramètre de transport SIP est défini sur AUTO, le téléphone effectue une requête DNS pour obtenir la méthode de transport.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.

Étape 2 Dans la section **Paramètres de la fonction d'appel**, dans le champ **Option d'appel sécurisé**, choisissez **Facultatif**, **Obligatoire** ou **Strict**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Secure_Call_Option_1_ ua="na">Facultatif</Secure_Call_Option_1_>
```

Options : facultatif, obligatoire et strict.

- Facultatif : conserve l'option d'appel sécurisé actuelle pour le téléphone.

- Obligatoire : le téléphone refuse les appels non sécurisés à partir d'autres téléphones.
- Strict : autorise uniquement le protocole SRTP lorsque le transport SIP est défini sur **TLS** . N'autorise le protocole RTP que lorsque le transport SIP est défini sur **UDP/TCP**.

Par défaut : Optional

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer le transport SIP

Pour les messages SIP, vous pouvez configurer chaque poste pour utiliser :

- Un protocole spécifique
- Le protocole sélectionné automatiquement par le téléphone

Lorsque vous configurez la sélection automatique, le téléphone détermine le protocole de transport en fonction des enregistrements de pointeur d'autorité de nom (Name Authority Pointer, NAPTR) sur le serveur DNS. Le téléphone utilise le protocole ayant la priorité la plus élevée dans les enregistrements.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.

Étape 2 Dans la section **Paramètres SIP**, définissez le paramètre **Transport SIP** en sélectionnant un protocole de transport pour les messages SIP.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<SIP_Transport_n_ua="na">UDP</SIP_Transport_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Options : UDP, TCP, TLS et Auto

AUTO permet au téléphone de sélectionner automatiquement le protocole de transport approprié, en fonction des enregistrements NAPTR sur le serveur DNS.

Par défaut : UDP

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Bloquer les messages non proxy SIP vers un téléphone

Vous pouvez désactiver la possibilité pour un téléphone de recevoir des messages SIP entrants à partir d'un serveur non proxy. Lorsque vous activez cette fonction, le téléphone accepte uniquement les messages SIP provenant de :

- serveur proxy
- Serveur proxy sortant
- Serveur proxy alternatif
- Serveur proxy sortant alternatif
- Message IN-Dialog à partir d'un serveur proxy et d'un serveur non proxy. Par exemple : boîte de dialogue de Session d'appel et boîte de dialogue S'abonner

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **Configuration du système**, définissez le paramètre **Bloquer le SIP non proxy** sur **Oui** pour bloquer tous les messages entrants SIP qui ne sont pas proxy, sauf message IN-dialog. Si vous choisissez **Non**, le téléphone ne bloque pas les messages entrants SIP non proxy.
- Définissez **Bloquer le SIP non proxy** sur **Non** pour les téléphones qui utilisent TCP ou TLS pour transporter les messages SIP. Les messages SIP non proxy acheminés sur TCP ou TLS sont bloqués par défaut.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

# Configurer un en-tête de confidentialité

Un en-tête de confidentialité d'utilisateur dans le message SIP définit les besoins de confidentialité des utilisateurs à partir du réseau de confiance.

Vous pouvez définir la valeur de l'en-tête de confidentialité de l'utilisateur pour chaque poste de la ligne.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

#### Étape 1

Sélectionnez **Voix > Poste**.

#### Étape 2

Dans la section **Paramètres SIP**, définissez le paramètre **d'en-tête de confidentialité** pour définir la confidentialité de l'utilisateur dans le message SIP du réseau approuvé.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Privacy_Header_2__ua="na">header</Privacy_Header_2__>
```

Options :

- Désactivé (par défaut)
- aucun : l'utilisateur demande que le service de confidentialité n'applique aucune fonction de confidentialité à ce message SIP.
- en-tête : l'utilisateur a besoin d'un service de confidentialité pour masquer les en-têtes qui ne peuvent pas être supprimés des informations d'identification.
- session : l'utilisateur demande qu'un service de confidentialité assure l'anonymat des sessions.
- utilisateur : l'utilisateur demande un niveau de confidentialité uniquement de la part des intermédiaires.
- ID : l'utilisateur demande au système de remplacer l'identifiant par un autre qui ne révèle pas l'adresse IP ou le nom d'hôte.

Valeur par défaut : Désactivé

#### Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Activer la prise en charge P-Early-Meida

Vous pouvez déterminer s'il faut inclure l'en-tête P-Early-Media dans le message SIP des appels sortants. L'en-tête P Early Media contient l'état du flux de média au plus tôt. Si l'état indique que le réseau bloque le flux de médias au plus tôt, le téléphone émet la tonalité de rappel local. Dans le cas contraire, le téléphone émet l'early media en attendant que l'appel soit connecté.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

- 
- Étape 1** sélectionnez **Voix > Poste (n)**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, définissez la **prise en charge de P-Early-Media** sur **Oui** pour contrôler si l'en-tête P-Early-Media est inclus dans le message SIP pour un appel sortant.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<P-Early-Media_Support_1_ ua="na">No</P-Early-Media_Support_1_>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activer le partage de micrologiciel entre homologues

Le partage de micrologiciels par les homologues (PFS, Peer Firmware Sharing) est un modèle de distribution de micrologiciels qui permet à un téléphone IP Cisco de trouver d'autres téléphones du même modèle ou de la même série sur le sous-réseau et de partager des fichiers de micrologiciel mis à jour lorsque vous devez mettre à niveau plusieurs téléphones simultanément. PFS utilise le protocole Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol (CPPDP) qui est un protocole propriétaire Cisco. Avec CPPDP, tous les périphériques du sous-réseau forment une hiérarchie homologue à homologue, puis copient le micrologiciel ou les autres fichiers des périphériques homologues vers les périphériques voisins. Pour optimiser les mises à niveau du micrologiciel, un téléphone racine télécharge l'image du micrologiciel à partir du serveur de charge, puis transfère le micrologiciel vers d'autres téléphones du sous-réseau à l'aide de connexions TCP.

Le partage de micrologiciel par les homologues :

- Limite la congestion des transferts TFTP vers des serveurs de charge centralisés distants.
- Élimine la nécessité de contrôler manuellement les mises à niveau de micrologiciel.
- Elle réduit les temps d'arrêt du téléphone pendant les mises à niveau lorsqu'un grand nombre de téléphones sont simultanément réinitialisés.

**Remarque**

- Le partage du micrologiciel par les homologues ne fonctionne pas, sauf si plusieurs téléphones sont définis pour la mise à niveau en même temps. Lorsqu'une commande NOTIFY est envoyée avec Event:resync, elle initie une resynchronisation sur le téléphone. Exemple xml qui peut contenir les configurations pour lancer la mise à niveau :

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml"
```
- Lorsque vous définissez le serveur de journal de partage de micrologiciel avec les homologues sur une adresse IP et un port, les journaux spécifiques PFS sont envoyés à ce serveur en tant que messages UDP. Ce paramétrage doit être effectué sur chaque téléphone. Vous pouvez ensuite utiliser les messages du journal lors de la résolution des problèmes liés à PFS.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure**Étape 1**

Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.

Étape 2

Dans la section **Mise à niveau du micrologiciel**, définissez les paramètres :

- a) Définissez le paramètre de **Partage de micrologiciel par les homologues**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Oui

- b) Définissez le paramètre du **serveur de journalisation du partage de micrologiciel par les homologues** pour indiquer l'adresse IP et le port vers lequel le message UDP est envoyé.

Par exemple : 10.98.76.123:514 où, 10.98.76.123 est l'adresse IP et 514 est le numéro de port.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Peer_Firmware_Sharing_Log_Server spécifie le nom d'hôte et le port du serveur syslog UDP distant. Par défaut, le port est syslog 514.

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Préciser le type d'authentification de profil

L'authentification de profil permet aux utilisateurs de téléphone de resynchroniser le profil de mise à disposition sur le téléphone. Les informations d'authentification sont nécessaires lorsque le téléphone tente de se resynchroniser et de télécharger le fichier de configuration et obtient une erreur d'authentification HTTP ou HTTPS 401 pour la première fois. Lorsque vous activez cette fonction, l'écran **Configuration du compte de profil** s'affiche sur le téléphone dans les situations suivantes :

- Lorsque le message d'erreur d'authentification HTTP ou HTTPS 401 se produit au cours de la mise à disposition pour la première fois après le redémarrage du téléphone
- Lorsque le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de profil sont vides
- Lorsqu'il n'existe aucun nom d'utilisateur ni de mot de passe dans la règle de profil

Si l'écran **Configuration du compte profil** est manquant ou ignoré, l'utilisateur peut également accéder à l'écran Paramétrage via le menu de l'écran du téléphone, ou la touche programmable **Configuration**, qui s'affiche seulement lorsque aucune ligne téléphonique n'est enregistrée.

Lorsque vous désactivez la fonction, l'écran **Configuration du compte de profil** ne s'affiche pas sur le téléphone.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe du champ **Règle de profil** ont une priorité plus élevée que le compte de profil.

- Lorsque vous spécifiez une URL correcte dans le champ **Règle de profil** sans nom d'utilisateur, ni mot de passe, le téléphone requiert l'authentification ou digest pour resynchroniser le profil. Avec un compte de profil correct, l'authentification réussit. En cas de compte de profil incorrect, l'authentification échoue.
- Lorsque vous spécifiez une URL correcte dans le champ **Règle de profil** avec un nom d'utilisateur et un mot de passe, le téléphone requiert l'authentification ou digest pour resynchroniser le profil. Le compte de profil n'est pas utilisé pour la resynchronisation du téléphone. La connexion réussit.
- Lorsque vous spécifiez une URL correcte dans le champ **Règle de profil** avec un nom d'utilisateur non et un mot de passe non valides, le téléphone requiert l'authentification ou digest pour resynchroniser le profil. Le compte du profil n'est pas utilisé pour la resynchronisation du téléphone. Toutes les tentatives de connexion échouent.
- Lorsque vous fournissez une URL incorrecte dans le champ **Règle de profil**, toutes les tentatives de connexion échouent.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Vous pouvez spécifier le type d'authentification de profil à partir de la page Web administration du téléphone.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Mise à disposition**.

Étape 2

Dans la section **Profil de configuration**, définissez le paramètre **Type d'authentification du profil** afin de spécifier les informations d'identification à utiliser pour l'authentification du compte de profil.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Profile_Authentication_Type ua="na">Disabled</Profile_Authentication_Type>
```

Options :

- **Désactivé** : lorsque cette fonction est désactivée, le menu de **Configuration du compte de profil** ne s'affiche pas sur l'écran du téléphone.
- **L'authentification de base HTTP** : les identifiants de connexion HTTP sont utilisés pour authentifier le compte de profil.
- **Authentification XSI** : informations d'identification de connexion XSI ou XSI SIP sont utilisés pour authentifier le compte de profil. Les informations d'authentification dépendent du Type d'authentification XSI du téléphone :

Lorsque le Type d'authentification XSI du téléphone est défini sur Identifiants de connexion, les informations d'identification de connexion XSI sont utilisées.

Lorsque le Type d'authentification XSI du téléphone est défini sur Informations d'identification SIP, les informations d'identification XSI SIP sont utilisées.

Valeur par défaut : L'authentification HTTP

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Contrôler l'authentification requise pour accéder aux menus du téléphone

Vous pouvez contrôler si l'authentification est obligatoire pour accéder aux menus du téléphone.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Configurez les sections **Authentification LCD** et **Personnalisation d'authentification LCD** comme décrit dans le tableau [Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur](#), à la page 263.

Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres de la fonction de contrôle de l'authentification des utilisateurs dans la section **Authentification LCD** et **Personnalisation de l'authentification LCD** sous l'onglet **Voix > Téléphone** dans l'interface web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 32 : Paramètres de contrôle de l'authentification de l'utilisateur

Paramètre	Description
Exiger une authentification pour l'accès au menu LCD	<p>Contrôle si l'utilisateur nécessite une authentification pour accéder aux menus du téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access ua="na">Default</Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access></pre> Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez la valeur requise. <p>Valeurs autorisées : Valeur par défaut Personnalisé Non</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeur par défaut : lorsque cette case est cochée, l'utilisateur doit saisir un mot de passe, puis se connecter pour accéder aux menus du téléphone qui nécessitent une authentification. Le téléphone continue à prendre en charge toutes les fonctionnalités déjà prises en charge dans les versions antérieures à la 11.3 (2). Le téléphone affiche l'icône Verrouiller l'écran. <p>Pour accéder aux menus du téléphone qui nécessitent une authentification, l'utilisateur doit saisir le mot de passe et appuyer sur Connexion . L'icône en forme de verrou reste verrouillée. Une fois que l'utilisateur s'est connecté, l'icône en forme de verrou est déverrouillée.</p> <ul style="list-style-type: none"> Personnalisé : lorsque cette case est cochée, l'utilisateur ne nécessite que l'authentification pour accéder aux menus Règle de profil et Réinitialisation d'usine du téléphone. Le contrôle d'authentification de ces deux menus dépend également des paramètres du Menu de la réinitialisation d'usine et du menu Règle de profil . L'utilisateur ne nécessite aucune authentification pour accéder aux autres menus du téléphone. Non : lorsque cette case est cochée, les menus Se connecter, Se déconnecter , l'icône de verrouillage et le menu Définir le mot de passe ne sont pas disponibles sur le téléphone. L'utilisateur peut accéder aux menus du téléphone sans aucune authentification. <p>Valeur par défaut : valeur par défaut</p>

Paramètre	Description
Menu Réinitialisation aux valeurs d'usine	<p>Indique si l'utilisateur nécessite une authentification pour accéder au menu Réinitialisation d'usine du téléphone.</p> <p>Vous pouvez personnaliser ce paramètre en lui affectant la valeur Oui ou Non uniquement lorsque vous configurez le paramètre Exiger une authentification pour l'accès au menu LCD sur Personnalisé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Factory_Reset_Menu ua="na">Yes</Factory_Reset_Menu></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Valeur par défaut: Oui</p>
Menu de la règle de profil	<p>Indique si l'utilisateur nécessite une authentification pour accéder au Menu de la règle de profil du téléphone.</p> <p>Vous pouvez personnaliser ce paramètre en lui affectant la valeur Oui ou Non uniquement lorsque vous configurez le paramètre Exiger une authentification pour l'accès au menu LCD sur Personnalisé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <pre><Profile_Rule_Menu ua="na">Yes</Profile_Rule_Menu></pre> <ul style="list-style-type: none"> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Valeur par défaut: Oui</p>

Couper la sonnerie d'un appel entrant à l'aide de la touche programmable Ignorer

Vous pouvez ajouter la touche programmable **Ignorer** sur le téléphone. L'utilisateur peut appuyer sur cette touche programmable pour couper la sonnerie d'un appel entrant lorsque il est occupé et ne veut pas être dérangé. Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche programmable, le téléphone cesse de sonner, mais l'utilisateur reçoit une alerte visuelle et peut répondre à l'appel téléphonique.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Touches de fonction programmable**, définissez **Activer la touche de fonction programmable** à **Oui**.
- Étape 3** Entrez les valeurs suivantes dans le champ **Liste de tonalités de touches** :
répondre | 1 ; ignorer | 2 ; ignorersilence | 3 ;
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Déplacement d'un appel actif d'un téléphone vers d'autres téléphones (emplacements)

Vous pouvez configurer un téléphone pour qu'un appel puisse être déplacé en toute transparence d'un téléphone de bureau (considéré comme un emplacement) à un autre téléphone mobile ou à un autre téléphone de bureau (un emplacement).

Lorsque vous activez cette fonction, le menu **Anywhere (Partout)** est ajouté à l'écran du téléphone. L'utilisateur peut utiliser ce menu pour ajouter plusieurs téléphones en tant qu'emplacements au numéro de poste. Lorsqu'un appel entrant sonne sur ce numéro de poste, tous les téléphones ajoutés sonnent et l'utilisateur peut prendre l'appel entrant à partir de n'importe quel emplacement. La liste des emplacements est également enregistrée sur le serveur BroadWorks XSI.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de déplacement d'un appel actif vers d'autres emplacements](#), à la page 266.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.
- Étape 2** Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez les paramètres **Serveur hôte XSI**, **Type d'authentification XSI**, **ID utilisateur de connexion**, **Mot de passe de connexion**, et **Activer Anywhere** comme indiqué dans le tableau [Paramètres de déplacement d'un appel actif vers d'autres emplacements](#), à la page 266.
- Si vous sélectionnez **Informations d'authentification SIP** en tant que **Type d'authentification XSI**, vous devez saisir l'**ID d'auth.** et le **mot de passe** de l'abonné dans la section **Informations de l'abonné**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres de déplacement d'un appel actif vers d'autres emplacements

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation du déplacement d'un appel actif vers des paramètres d'emplacement dans la section Service de ligne XSI sous l'onglet Poste(n) dans l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 33 : Paramètres de déplacement d'un appel actif vers des emplacements

Paramètre	Description
XSI Host Server	<p>Saisissez le nom du serveur. Par exemple :</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>Remarque Le serveur hôte XSI utilise le protocole http par défaut. Pour activer XSI via le protocole HTTPS, vous pouvez spécifier https:// dans le serveur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XSI_Host_Server ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</XSI_Host_Server></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez le serveur. <p>Par exemple :</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>Vous pouvez également spécifier un port pour le serveur. Par exemple :</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net:5061</pre> <p>Si vous ne spécifiez pas de port. Le port par défaut du protocole spécifié est utilisé.</p> <p>Par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Type d'authentification XSI	<p>Détermine le type d'authentification XSI.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XSI_Authentication_Type ua="na">Identifiants de SIP</XSI_Authentication_Type></pre> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez un type d'authentification. <p>Options :</p> <p>Identifiants de connexion : authentifie l'accès à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe de connexion.</p> <p>Identifiants SIP : authentifie l'accès à l'aide de l'ID d'authentification du registre et du mot de passe du compte SIP enregistré sur le téléphone.</p> <p>Si vous sélectionnez Informations d'authentification SIP en tant que Type d'authentification XSI, vous devez saisir l'ID d'auth. et le mot de passe de l'abonné dans la section Informations de l'abonné.</p> <p>Valeur par défaut : Info. identifiants</p>
ID d'utilisateur de connexion	<p>ID utilisateur BroadSoft de l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Par exemple :</p> <pre>john.doe@xdp.broadsoft.com.</pre> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Login_User_ID ua="na">4081005300@aslbsoft22.sipurash.com</Login_User_ID></pre> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un ID utilisateur valide. <p>Pour tout type d'authentification XSI, vous devez saisir l'ID de connexion utilisateur. La fonction BroadWorks Anywhere ne fonctionne pas sans ce paramètre.</p> <p>Par défaut : admin</p>
identifiant de connexion / Mot de passe	<p>Mot de passe alphanumérique associé à l'ID d'utilisateur de connexion.</p> <p>Entrez le mot de passe de connexion lorsque vous sélectionnez Informations d'authentification comme type d'authentification XSI.</p> <p>Une fois que vous avez saisi le mot de passe, ce paramètre affiche les informations suivantes dans le fichier de configuration (cfg. Xml) :</p> <pre><ACS_Password ua="na">*****</ACS_Password></pre> <p>Par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Activer Anywhere (Partout)	<p>Active la fonctionnalité BroadWorks Anywhere sur un numéro de poste.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Anywhere_Enable_1_ ua="na">Oui</Anywhere_Enable_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, choisissez Oui, Anywhere est activé sur cette ligne, et l'utilisateur peut utiliser le menu du téléphone pour ajouter plusieurs sites pour cette ligne spécifique. <p>Valeurs valides : Oui Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Synchroniser la fonctionnalité de blocage d'ID d'appelant sur le téléphone et le serveur BroadWords XSI

Vous pouvez synchroniser l'état **Bloquer l'ID de l'appelant** sur le téléphone et l'état **Blocage des ID de ligne** sur le serveur BroadWorks XSI. Quand vous activez la synchronisation, les modifications apportées par l'utilisateur au paramètre **Bloquer l'id appelant** modifient également les paramètres du serveur BroadWorks.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.

Étape 2

Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer le blocage d'ID Appelant**. Choisissez **Oui** pour activer la synchronisation de blocage de l'état de l'id appelant sur le serveur à l'aide de l'interface XSI. Choisissez **Non** pour utiliser les paramètres locaux de blocage de l'id de l'appelant du téléphone.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Block_CID_Enable_1_ ua="na">No</Block_CID_Enable_1_>
```

- Remarque**
- Lorsque la **synchronisation de touche de fonction** est définie sur **Oui**, FKS est prioritaire sur la synchronisation XSI.
 - Si les informations de serveur hôte XSI et d'identification ne sont pas saisies et si le **CFWD Enable** est défini sur **Oui**, l'utilisateur du téléphone ne peut pas transférer les appels sur le téléphone.

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Activer l'affichage des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne

Vous pouvez configurer un numéro de téléphone afin d'afficher les journaux d'appels récents à partir du serveur BroadWorks ou d'un téléphone local. Une fois que vous activez la fonction, l'écran Appels récents comporte un menu **Afficher les appels récents à partir de** et l'utilisateur peut choisir les journaux d'appels XSI ou les journaux d'appels locaux.

Vous pouvez configurer une fonction pour effectuer une recherche de nom inverse des contacts locaux pour les journaux d'appels du serveur BroadWorks. Par exemple, sur le serveur, vous configurez un utilisateur 3280 (4085273280) avec le nom "CX400 Liu" et un autre utilisateur 3281 (4085273281) nommé "cx401 Liu". L'utilisateur 3280 est enregistré sur le téléphone A et l'utilisateur 3281 est enregistré sur le téléphone B. Depuis le téléphone A, vous effectuez un appel en absence, un appel reçu ou un appel passé sur le téléphone B. L'affichage des journaux d'appels BroadSoft sur le téléphone B s'affiche comme suit :

- Si le répertoire personnel ne comporte pas de contact qui correspond au nom de l'appelant, les journaux d'appels BroadWorks sur le téléphone B affichent le nom d'origine "CX400 Liu" enregistré sur le serveur en tant que nom de l'appelant.
- Si le répertoire personnel a un contact nommé "Nom" = "B3280" et "Professionnel" = "3280" qui correspond au numéro appelant, les journaux d'appels BroadWorks sur le téléphone B affichent le nom du contact "B3280" comme nom de l'appelant.
- Si le répertoire personnel a un contact avec "Nom" = "C3280" et "Travail" = "03280", et que l'utilisateur configure une règle de mappage de l'identification de l'appelant (<3:03>x.), le journal des appels BroadWorks sur le téléphone B affiche "C3280" en utilisant le numéro de téléphone mappé 03280. S'il existe un contact correspondant au numéro de téléphone non mappé, le numéro de téléphone mappé ne sera pas utilisé pour la recherche inversée de nom.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne, à la page 270](#).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Le champ **Activer le journal d'appels** est activé.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **Service téléphonique XSI**, définissez les champs **Serveur hôte XSI**, **Type d'authentification XSI**, **ID utilisateur de connexion**, **Mot de passe de connexion**, et **Activer le répertoire** comme indiqué dans le [Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne](#), à la page 270.

Si vous sélectionnez **Informations d'authentification SIP** en tant que **Type d'authentification XSI**, vous devez saisir l'**ID d'authentification SIP** et le **mot de passe SIP** dans cette section.

Étape 3 Définissez les champs **Ligne associée aux journaux d'appels** et **Afficher les appels récents à partir de** comme indiqué dans [Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne](#), à la page 270.

Remarque Le menu **Afficher les appels récents à partir de** n'apparaît pas dans l'écran du téléphone **Appels récents** lorsque vous définissez la valeur du champ **Activer le journal d'appels** à **Non**,

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres des journaux d'appels XSI BroadWorks sur une ligne

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des journaux d'appels XSI sur des paramètres de ligne dans la section service téléphonique XSI sous l'onglet Téléphone de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 34 : Paramètres des journaux d'appels XSI sur une ligne

Paramètre	Description
XSI Host Server	<p>Saisissez le nom du serveur ; par exemple :</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>.</p> <p>Remarque Le serveur hôte XSI utilise le protocole http par défaut. Pour activer XSI via le protocole HTTPS, vous pouvez spécifier <code>https://</code> dans le serveur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XSI_Host_Server ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</XSI_Host_Server></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le serveur XSI à utiliser. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Type d'authentification XSI	<p>Détermine le type d'authentification XSI. Sélectionnez Info. identifiants pour authentifier l'accès à l'aide de l'ID XSI et d'un mot de passe. Sélectionnez Informations d'identification SIP pour authentifier l'accès à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe du registre du compte SIP enregistré sur le téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 611 1487 659"><XSI_Authentication_Type ua="na">SIP Credentials</XSI_Authentication_Type></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez le type d'authentification pour le service XSI. <p>Options : informations d'authentification SIP et informations d'authentification de connexion Valeur par défaut : Info. identifiants</p>
ID d'utilisateur de connexion	<p>ID utilisateur BroadSoft de l'utilisateur du téléphone. Par exemple : johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Saisissez l'ID d'authentification SIP lorsque vous sélectionnez Info. identifiants ou Informations d'identification SIP en tant que type d'authentification XSI.</p> <p>Si vous choisissez ID d'autor. SIP en tant que Informations d'identification SIP, vous devez saisir l'ID utilisateur de connexion. Sans ID utilisateur de connexion, le répertoire BroadSoft n'apparaît pas dans la liste des répertoires téléphoniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1423 1422 1472"><Login_User_ID ua="na">username</Login_User_ID></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour authentifier l'accès au serveur XSI. <p>Valeur par défaut : vide</p>
identifiant de connexion / Mot de passe	<p>Mot de passe alphanumérique associé à l'ID utilisateur.</p> <p>Entrez le mot de passe de connexion lorsque vous sélectionnez Info. identifiants comme type d'authentification XSI.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Directory Enable	<p>Active le répertoire BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone. Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire BroadSoft. <p>Option : Oui et Non Par défaut : Non</p>
Ligne associée au journal d'appels	<p>Vous permet de sélectionner une ligne téléphonique pour laquelle vous souhaitez afficher les journaux d'appels récents.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><CallLog_Associated_Line ua="na">1</CallLog_Associated_Line></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez une ligne téléphonique. <p>Valeurs valides : 1 à 10 Par défaut : 1</p>

Paramètre	Description
Afficher les appels récents à partir de	<p>Vous permet de définir quel type de journaux d'appels récents le téléphone affiche.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Display_Recents_From ua="na">Phone</Display_Recents_From></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, choisissez Serveur pour afficher les journaux d'appels récents BroadSoft XSI et sélectionnez Téléphone pour afficher les journaux d'appels récents locaux. <p>Option : téléphone et serveur Valeur par défaut : téléphone</p> <p>Remarque Afficher les appels récents à partir de n'est ajouté à l'écran Appels récents du téléphone que lorsque vous définissez Activer les journaux d'appels à Oui et le type de Afficher les appels récents à partir de sur Serveur.</p>

Activer la synchronisation des touches de fonction

Lorsque vous activez la synchronisation de touches de fonction (FKS), les paramètres de transfert d'appels et Ne pas déranger (NPD) sur le serveur sont synchronisés avec le téléphone. Les modifications apportées aux paramètres NPD et de transfert d'appels sur le téléphone seront également synchronisées sur le serveur.

Pour le Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871, si la synchronisation de touche de fonction (FKS) est activée, les cadres peuvent accéder au menu **Settings** > **Executive** sur le téléphone. De même, les assistants peuvent accéder au menu **Paramètres** > **Assistant**.



Remarque Pour le Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 qui prend en charge la fonctionnalité Cadre de direction-Assistant, assurez-vous que la synchronisation des touches fonction est activée pour les utilisateurs Cadres de direction et Assistants.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).
- Étape 2** Dans la section **Fonctionnalités d'appel**, définissez le champ **Synchronisation de touche de fonction** à **Oui**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Sujets connexes

- [Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD](#), à la page 274
- [Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI](#), à la page 275
- [Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI](#), à la page 276

Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD

Vous pouvez configurer les paramètres sur la page Web d'administration du téléphone pour activer la synchronisation de statut des fonctions Ne pas déranger (NPD) et Transfert d'appels entre le téléphone et le serveur.

Il existe deux façons pour synchroniser l'état de la fonctionnalité :

- Synchronisation de touches de fonction (FKS)
- Synchronisation XSI





Remarque Pour le Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871, la synchronisation de touches de fonction doit être activée pour tous les utilisateurs cadres de direction et assistants. Seul le Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 prend en charge la fonctionnalité Cadre de direction-Assistant.

FKS utilise des messages SIP pour communiquer l'état de la fonction. La synchronisation XSI utilise des messages HTTP. Si les synchronisations FKS et XSI sont activées, FKS prend le pas sur la synchronisation XSI. Voir le tableau ci-dessous pour savoir comment FKS interagit avec la synchronisation XSI.

Tableau 35 : Interaction entre les clés étrangères du et XSI synchronisation

Feature Key Sync	NPD activé	CFWD activé	Synchronisation avec la fonction NPD	Synchronisation CFWD
Oui	Oui	Oui	Oui (SIP)	Oui (SIP)
Oui	Non	Non	Oui (SIP)	Oui (SIP)
Oui	Non	Oui	Oui (SIP)	Oui (SIP)
Oui	Non	Non	Oui (SIP)	Oui (SIP)

Feature Key Sync	NPD activé	CFWD activé	Synchronisation avec la fonction NPD	Synchronisation CFWD
Non	Oui	Oui	Oui (HTTP)	Oui (HTTP)
Non	Non	Oui	Non	Oui (HTTP)
Non	Oui	Non	Oui (HTTP)	Non
Non	Non	Non	Non	Non

Si une touche de ligne est configurée avec la synchronisation FKS ou XSI et est également activée avec la fonction de transfert d'appels ou NPD, les icônes respectives de fonction NPD  ou de transfert d'appels  sont affichées en regard de l'étiquette de touche de ligne. Si la touche de ligne comporte un appel en absence, un message vocal ou une alerte de messagerie vocale urgente, l'icône NPD ou l'icône de renvoi d'appels affiche également la notification d'alerte.

Sujets connexes

[Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 273

[Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI](#), à la page 275

[Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI](#), à la page 276

Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI

Lorsque la synchronisation du transfert d'appel est activée, les paramètres liés au transfert d'appel sur le serveur sont synchronisés sur le téléphone. Les modifications apportées aux paramètres de transfert d'appel sur le téléphone seront également synchronisées avec le serveur.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- Configurer le serveur hôte XSI et les informations d'authentification correspondantes sur l'onglet **Voix > Poste (n)**.
 - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification de connexion** pour l'authentification du serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI**, **ID utilisateur de connexion**, et **Mot de passe de connexion** dans la section **Service de ligne XSI**.
 - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification XSI** pour l'authentification de serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI** et **ID de connexion utilisateur** dans la section **Service de ligne XSI**, et **ID Auth** et **Mot de passe** dans la section **Informations de l'abonné**.
- Désactivez la synchronisation de touches de fonction (FKS) dans la section **Paramètres de transfert d'appel** à partir de **Voix > Poste (n)**.

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).

Étape 2

Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer CFWD** sur **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<CFWD_Enable_1_ua="na">Yes</CFWD_Enable_1_>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Oui

Remarque Si la synchronisation XSI pour le transfert d'appel est activée et que le serveur d'hôte XSI ou le compte XSI n'est pas correctement configuré, l'utilisateur du téléphone ne peut pas transférer les appels sur le téléphone.

Si la synchronisation XSI pour le renvoi d'appels est activée mais que le serveur hôte XSI ou le compte XSI n'est pas configuré correctement, la touche programmable **Transférer** n'est pas disponible (n'apparaît pas). L'utilisateur ne peut pas transférer les appels sur le téléphone tant que le compte XSI n'est pas correctement configuré.

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Sujets connexes

[Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD](#), à la page 274

[Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 273

Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI

Quand ne pas déranger (NPD) synchronisation est activée, le paramètre ne pas DÉRANGER sur le serveur est synchronisé avec le téléphone. Les modifications du paramètre Ne pas déranger sur le téléphone seront également synchronisées avec le serveur.



Remarque

Si la synchronisation XSI pour le DND est activée mais que le serveur hôte XSI ou le compte XSI n'est pas configuré correctement, le **DND** softkey n'est pas disponible (n'apparaît pas) sur le téléphone. L'utilisateur ne peut pas voir la touche programmable et activer le mode NPD sur le téléphone tant que le compte XSI n'a pas été configuré correctement.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- Configurer le serveur hôte XSI et les informations d'authentification correspondantes sur l'onglet **Voix > Poste (n)**.

- Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification de connexion** pour l'authentification du serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI**, **ID utilisateur de connexion**, et **Mot de passe de connexion** dans la section **Service de ligne XSI**.
- Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification XSI** pour l'authentification de serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI** et **ID de connexion utilisateur** dans la section **Service de ligne XSI**, et **ID Auth** et **Mot de passe** dans la section **Informations de l'abonné**.
- Désactivez la synchronisation de touches de fonction (FKS) dans la section **Paramètres de transfert d'appel** à partir de **Voix > Poste (n)**.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).
- Étape 2** Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer NPD** sur **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<DND_Enable_1_ ua="na">Yes</DND_Enable_1_>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Oui
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

### Sujets connexes

[Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD](#), à la page 274

[Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 273

## Activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes via le service XSI

Vous pouvez activer la synchronisation du rejet d'appels anonymes pour chaque ligne via le service XSI. La fonction peut être utilisée pour rejeter les appels des appelants qui ont bloqué l'affichage de leur numéro.

À l'exception du paramètre de chaque ligne, vous pouvez également utiliser le champ **Paramétrage de blocage ANC** sous la section **Services supplémentaires de l'utilisateur > vocal** pour activer ou désactiver directement la fonction pour toutes les lignes.

La priorité du paramètre : **Activer Bloquer l'appel anonyme > Paramètre de blocage ANC**.

Par exemple, si vous définissez **Activer le blocage d'appel anonyme** sur **Oui** pour une ligne spécifique, le paramètre dans **Paramètre de blocage ANC** ne prend pas effet pour la ligne, il prend effet pour d'autres lignes sur lesquelles **Activer le blocage d'appel anonyme** est défini sur **Non**.

### Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- Configurer le serveur hôte XSI et les informations d'authentification correspondantes sur l'onglet **Voix > Poste (n)**.
  - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification de connexion** pour l'authentification du serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI**, **ID utilisateur de connexion**, et **Mot de passe de connexion** dans la section **Service de ligne XSI**.
  - Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification XSI** pour l'authentification de serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI** et **ID de connexion utilisateur** dans la section **Service de ligne XSI**, et **ID Auth** et **Mot de passe** dans la section **Informations de l'abonné**.
- Assurez-vous que le rejet d'appel anonyme est activé sur la ligne ou le service XSI. Sinon, votre utilisateur reçoit toujours des appels anonymes.

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer le blocage d'appel anonyme** sur **Oui**.  
Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Block_Anonymous_Call_Enable_n_ua="na">Yes</Block_Anonymous_Call_Enable_n_>
```
- Où *n* correspond au numéro de poste.
- Options : Oui et Non
Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Une fois la modification effective, le service XSI prend le relais du téléphone pour assurer la fonction. La fonction ne fonctionne pas dans les scénarios suivants, même si **Activer le blocage d'appel anonyme** est défini sur **Oui** :
- La fonction est désactivée dans le service XSI.
 - La fonction est désactivée sur la ligne.
- Parce que l'état de la fonction est synchronisé entre le service XSI et la ligne.
-

Définir le code d'activation de fonction pour le rejet d'appel anonyme

Vous pouvez définir le code d'activation pour bloquer ou supprimer le blocage des appels anonymes pour toutes les lignes sur lesquelles la synchronisation du rejet d'appel anonyme est désactivée.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
- Étape 2** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **Block ANC Act Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est *77.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<Block_ANC_Act_Code ua="na">*77</Block_ANC_Act_Code>
```
- Étape 3** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **Block ANC Deact Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est \*87.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<Block_ANC_Deact_Code ua="na">*87</Block_ANC_Deact_Code>
```
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Votre utilisateur peut composer *77 ou *87 et appuyer sur la touche programmable **Appeler** pour bloquer tous les appels anonymes ou supprimer le blocage.
- Cette opération est identique au paramètre sur le champ **Paramètre Block ANC** de la section **Services supplémentaires** de **Voix > Utilisateur**. Elle prend effet pour les lignes sur lesquelles le **Activation du blocage des appels anonymes** (à la section **Service de ligne XSI** de **Voix > Poste**) est défini sur **Non**.
-

Activer la synchronisation d'attente d'appel via le service XSI

Vous pouvez activer la synchronisation de l'attente d'appel pour chaque ligne via le service XSI. La fonction permet à l'utilisateur de recevoir des appels entrants lors d'un autre appel.

À l'exception du paramètre, vous pouvez également utiliser le champ **Paramétrage CW** sous la section **Services supplémentaires de l'utilisateur > vocal** pour activer ou désactiver directement la fonction pour toutes les lignes.

La priorité du paramètre : **Activer l'attente d'appel > Paramètre CW**.

Par exemple, si vous définissez **Activer l'attente d'appel** sur **Oui** pour une ligne spécifique, le paramètre dans **Paramètre CW** ne prend pas effet pour la ligne, il prend effet pour d'autres lignes sur lesquelles **Activer l'attente d'appel** est défini sur **Non**.

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).
- Configurer le serveur hôte XSI et les informations d'authentification correspondantes sur l'onglet **Voix > Poste (n)**.

- Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification de connexion** pour l'authentification du serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI**, **ID utilisateur de connexion**, et **Mot de passe de connexion** dans la section **Service de ligne XSI**.
- Lorsque vous utilisez les **informations d'authentification XSI** pour l'authentification de serveur XSI, saisissez **Serveur hôte XSI** et **ID de connexion utilisateur** dans la section **Service de ligne XSI**, et **ID Auth** et **Mot de passe** dans la section **Informations de l'abonné**.
- Assurez-vous que la fonction Attente d'appel est activée en ligne ou dans le service XSI. Dans le cas contraire, votre utilisateur ne reçoit aucun appel entrant lors d'un appel.

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.

Étape 2

Dans la section **Service de ligne XSI**, définissez le paramètre **Activer l'attente d'appel** sur **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Call_Waiting_Enable_n_ua="na">Yes</Call_Waiting_Enable_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Une fois la modification effective, le service XSI prend le relais du téléphone pour assurer la fonction. La fonction ne fonctionne pas dans les scénarios suivants, même si **Activer l'attente d'appel** est défini sur **Oui** :

- La fonction est désactivée dans le service XSI.
- La fonction est désactivée sur la ligne.

Parce que l'état de la fonction est synchronisé entre le service XSI et la ligne.

Définir un code d'activation de fonction pour l'attente d'appel

Vous pouvez définir un code d'activation (code étoile) qui peut être utilisé pour activer ou désactiver le service d'attente d'appel pour toutes les lignes.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
- Étape 2** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CW Act Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est *56.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<CW_Act_Code ua="na">*56</CW_Act_Code>
```
- Étape 3** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CW\_Deact\_Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est \*57.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<CW_Deact_Code ua="na">*57</CW_Deact_Code>
```
- Étape 4** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CW_Per_Call_Act_Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est *71.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<CW_Per_Call_Act_Code ua="na">*71</CW_Per_Call_Act_Code>
```
- Étape 5** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CW\_Per\_Call\_Deact\_Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est \*70.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<CW_Per_Call_Deact_Code ua="na">*70</CW_Per_Call_Deact_Code>
```
- Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Votre utilisateur peut composer *56 ou *57 et appuyer sur la touche programmable **Appeler** pour activer ou désactiver l'attente d'appel de tous les appels entrants. Cette opération est identique au paramètre sur le champ **Paramètre CW** de la section **Services supplémentaires** de **Voix > Utilisateur**. Ces codes d'activation ne prennent pas effet pour les lignes où la synchronisation de l'attente d'appel via le service XSI est activée.
- Votre utilisateur peut composer *71 ou *70 et appuyer sur la touche programmable **Appeler** pour activer ou désactiver temporairement l'attente d'appel lors d'un appel actif. Ces codes d'activation prennent toujours effet pour les lignes où la synchronisation de l'attente d'appel via le service XSI est activée. Si l'attente d'appel est désactivée dans le service XSI, le serveur bloque tous les appels entrants, par conséquent ces codes d'activation ne prennent pas effet.

Les cadres de direction et les assistants



Remarque Seuls les Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 prennent en charge les fonctionnalités d'assistant de direction.

Vous pouvez configurer les cadres de direction et leurs assistants pour les faire partager le contrôle des appels.

Vous configurez les utilisateurs en tant que cadres de direction et assistants dans BroadWorks. La configuration BroadWorks configure également les relations entre les cadres de direction et les assistants. Reportez-vous à la documentation BroadWorks pour obtenir plus d'informations.

Après la configuration BroadWorks, vous configurez les paramètres suivants du téléphone.

- Activer la synchronisation des paramètres cadre de direction-assistant entre le téléphone et le serveur.
- Mettre à jour le plan de numérotation pour permettre aux utilisateurs de composer des codes d'activation de service.
- Configurer une touche de ligne pour l'accès au menu **Cadre de direction / Assistant** si nécessaire.
- Si nécessaire, modifiez les codes d'activation de service.
- Si nécessaire, modifiez les touches programmables.
- Définir la préférence pour le rôle de cadre de direction ou d'assistant du téléphone.



Important

- Les cadres de direction et les assistants ne peuvent pas partager des téléphones. Ne configurez pas de numéros de poste sur le même téléphone pour un cadre de direction et son assistant(e).
- La fonction cadre de direction-assistant est recommandée pour les lignes privées.
- Le nombre d'appels qu'un assistant peut lancer en parallèle est limité par le paramètre **Apparences d'appel par ligne** sous **Paramètres divers des touches de ligne** sur l'onglet de la page web du téléphone > **Voix > Téléphone**.

Définir la préférence pour le rôle de cadre de direction ou d'assistant du téléphone.

Effectuez cette tâche si vous souhaitez définir la préférence pour le rôle de cadre de direction-assistant sélectionné par un numéro de poste. Le paramètre de préférence ne peut pas déterminer directement le rôle de cadre de direction ou d'assistant du téléphone. Le paramètre de préférence sur le téléphone et le paramètre de relation de rôle BroadWorks peuvent finalement déterminer le rôle réel du téléphone. Pour plus d'informations sur la logique des sélections de rôle, reportez-vous à [Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant, à la page 283](#).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Assurez-vous que la synchronisation de touche de fonction (FKS) est activée. Reportez-vous à [Activer la synchronisation des touches de fonction, à la page 273](#).

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **Cadre de direction-Assistant**, définissez le champ **Rôle de Cadre de direction-Assistant** sur **Par défaut**, **Cadre de direction**, ou **Assistant**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique au téléphone. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Executive_Assistant_Role ua="na">Default</Executive_Assistant_Role>
```

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant

Cette section décrit la logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant pour un poste et un téléphone, respectivement.

Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant pour un poste

Le rôle de cadre de direction-Assistant pour un poste est déterminé par les critères suivants :

- Le rôle préféré (« par défaut », « Cadre de direction » ou « Assistant ») qui est configuré sur la page Web du téléphone ou par le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml).
- Le paramètre de relation entre les cadres de direction et les assistants du serveur BroadWorks

Les informations suivantes montrent la logique de sélection des différents rôles de cadres de direction et d'assistants préférés :

- **Première priorité** : si un Assistant n'a aucune liste de cadres de direction, cela signifie que l'Assistant n'a aucune relation avec un cadre. Dans ce cas, aucun des postes téléphoniques ne joue le rôle d'assistant.
- Si le **Rôle Cadre de direction-Assistant** est défini sur **Par défaut** :
 - Un numéro de poste qui n'a que le rôle Assistant joue le rôle d'assistant.
Si le rôle d'Assistant du poste ne comporte pas de liste de Cadres de direction, alors le poste ne joue aucun rôle.
 - Un poste qui n'a que le rôle de Cadre de direction joue le rôle de Cadre de direction.
 - Un poste qui a à la fois le rôle d'Assistant et le rôle de Cadre de direction joue le rôle d'Assistant.



Remarque

Le rôle Assistant d'un poste a une priorité plus élevée que son rôle de Cadre de direction. Si le rôle Assistant du poste ne dispose pas d'une liste de cadres de direction, en application de la **première priorité**, le poste joue le rôle de Cadre de direction.

- Si le **Rôle Cadre de direction-Assistant** est défini sur **Cadre de direction** :

Un poste joue le rôle de Cadre de direction après avoir récupéré le rôle du serveur BroadWorks. Avant cela, il n'agit pas selon un rôle quelconque.

Lorsque le serveur BroadWorks affecte les deux rôles à un numéro de poste, le poste joue le rôle de Cadre de direction selon le paramètre du téléphone.

- Si le rôle **Cadre de direction-Assistant** est défini sur **Assistant** :

Un poste joue le rôle d'Assistant après avoir récupéré le rôle du serveur BroadWorks. Avant cela, il n'agit pas selon un rôle quelconque.

Lorsque le serveur BroadWorks affecte les deux rôles à un numéro de poste, le poste joue le rôle d'Assistant selon le paramètre du téléphone.

Si le rôle Assistant n'a pas de liste de Cadres de direction, le poste n'agira pas selon un rôle quelconque.

Logique de sélection du rôle Cadre de direction-Assistant d'un téléphone

Le rôle de Cadre de direction ou d'Assistant d'un téléphone est déterminé par le premier numéro de poste de Cadre de direction ou d'Assistant disponible :

1. Le téléphone recherche toutes ses numéros de poste depuis le premier (poste 1).
2. Le téléphone sélectionne le premier poste qui joue le rôle de Cadre de direction ou Assistant comme *poste de Cadre de direction-Assistant* du téléphone.
3. Le téléphone joue le même rôle que le poste sélectionné.

Le tableau ci-dessous présente les exemples de rôle que le téléphone peut jouer selon différents scénarios :

Exemples de sélection de rôle pour un téléphone

Rôle de Cadre de direction-Assistant	Poste 1			Poste 2			Rôle du téléphone	Poste de Cadre de direction-Assistant
	Obtenir le rôle de Cadre de direction	Obtenir le rôle d'Assistant	L'Assistant dispose d'une liste de Cadres de direction	Obtenir le rôle de Cadre de direction	Obtenir le rôle d'Assistant	L'Assistant dispose d'une liste de Cadres de direction		
Par défaut	Non	Oui	Non	Non	Oui	Non	Aucun	S/O
Par défaut	Non	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Assistant	Poste 2
Par défaut	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Executive	Poste 1
Assistant	Oui	Non	Non	Non	Oui	Non	Aucun	S/O
Assistant	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Assistant	Poste 2
Executive	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Aucun	S/O
Executive	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Executive	Poste 1

Synchronisation des paramètres de la fonctionnalité d'assistant de direction

Les fonctions de cadre de direction et d'assistant nécessitent que les paramètres soient synchronisés entre les téléphones et le serveur via la synchronisation de touches de fonction (FKS). Une fois que vous activez la synchronisation des touches de fonction, les cadres de direction peuvent accéder au menu **Paramètres > Cadre de direction** sur le téléphone. De même, les assistants peuvent accéder au menu **Paramètres > Assistant**.

Pour activer FKS, voir [Activer la synchronisation des touches de fonction, à la page 273](#).

Plan de numérotation pour les cadres de direction et les assistants

Le plan de numérotation pour les cadres de direction et les assistants doit inclure les séquences de chiffres ci-dessous :

- #xx ou une variante incluant l'expression, pour permettre aux utilisateurs de composer des codes #.
- *xx ou une variante incluant l'expression, pour permettre aux utilisateurs de composer des codes *.
- #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxx pour permettre aux utilisateurs de composer des codes # suivis de chiffres.

Reportez-vous à [Généralités sur le plan de numérotation, à la page 545](#) pour plus d'informations sur le plan de numérotation.

Reportez-vous à [Modification du plan de numérotation du téléphone IP, à la page 552](#) pour plus d'informations sur la façon d'ajouter des entrées au plan de numérotation.

Activer la numérotation alphanumérique pour les Cadres de direction

Les Cadres de direction peuvent passer directement des appels à leurs Assistants lorsqu'ils vérifient la liste des Assistants.

Le numéro de téléphone cible peut comporter des caractères alphanumériques. Pour obtenir cette fonction, vous devez définir l'**activation de la numérotation URI** sur **Oui** dans la page Web du téléphone. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Configurer la composition alphanumérique, à la page 209](#).

Configurer l'accès aux menus de direction et d'assistance sur une touche de ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour accéder au menu **Paramètres > Cadre de direction** sur le téléphone d'un cadre de direction et au menu **Paramètres > Assistant** sur le téléphone d'un assistant.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne disponible pour accéder au menu Cadre de direction ou Assistant.
- Étape 3** (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Disabled** (Désactivé) pour désactiver le numéro d'extension.

Remarque Si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro d'extension pour configurer l'accès aux menus du cadre et de l'assistant sur la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

- Étape 4** Définissez le paramètre **Partager** l'apparence des appels sur **Privé**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Share_Call_Appearance_2_ ua="na">private</Share_Call_Appearance_2_>
```

- Étape 5** Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=bw-exec-assist
```

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=bw-exec-assist</Extended_Function_2_>
```

- Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Codes d'activation de service pour les cadres de direction et les assistants

Les cadres de direction et les assistants peuvent accéder à la plupart des fonctions via un code d'activation de service ou une touche de fonction programmable.

- Pour les cadres de direction :
 - Activation du filtrage des appels
 - Désactivation du filtrage des appels
 - Participation aux appels en cours
 - Transfert des appels en cours vers eux-mêmes
- Pour les assistants :
 - Participation aux appels en cours
 - Transfert des appels en cours vers eux-mêmes

Les fonctions suivantes ne sont accessibles que par le biais de codes d'activation de service.



Important Vous devrez informer les utilisateurs des codes d'activation de service pour ces fonctions afin de leur permettre d'effectuer ces actions.

Tous les codes d'activation de service pour cette fonction sont configurés par défaut.

Vous pouvez modifier les codes d'activation de service pour des fonctions spécifiques en fonction des besoins de votre société. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Codes d'activation du service vertical, à la page 567](#).



Important Si vous modifiez un code d'activation service par le biais du site Web de téléphone, veillez à mettre à jour le paramètre correspondant sur le serveur BroadWorks et vice versa.

Codes d'activation de service Cadre de direction-Assistant dans le fichier de configuration XML



Important Si vous modifiez un code d'activation de service dans le fichier de Configuration XML, veillez à mettre à jour le paramètre correspondant sur le serveur BroadWorks.

L'exemple de fichier de configuration XML suivant montre les paramètres (balises XML) et les valeurs des codes d'activation de service Cadre de direction-Assistant.

```
<!-- Vertical Service Activation Codes -->
<Exec_Assistant_Call_Initiate_Code ua="na">#64</Exec_Assistant_Call_Initiate_Code>
<Exec_Call_Filter_Act_Code ua="na">#61</Exec_Call_Filter_Act_Code>
<Exec_Call_Filter_Deact_Code ua="na">#62</Exec_Call_Filter_Deact_Code>
<Exec_Assistant_Call_Push_Code ua="na">#63</Exec_Assistant_Call_Push_Code>
<Exec_Call_Retrieve_Code ua="na">*11</Exec_Call_Retrieve_Code>
<Exec_Call_Bridge_Code ua="na">*15</Exec_Call_Bridge_Code>
```

Le tableau suivant décrit ces paramètres et valeurs.

Paramètre	Valeur	Description
Exec_Assistant_Call_Initiate_Code	Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction	Pour que les assistants puissent initier des appels au nom des cadres de direction
Exec_Call_Filter_Act_Code	Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction	Pour que les cadres de direction activent le filtrage des appels
Exec_Call_Filter_Deact_Code	Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction	Pour que les cadres de direction désactivent le filtrage des appels
Exec_Assistant_Call_Push_Code	Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction	Pour que les assistants puissent transférer un appel en cours à un cadre de direction
Exec_Call_Bridge_Code	Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction	Pour que les cadres de direction ou les assistants se joignent à un appel en cours

Paramètre	Valeur	Description
Exec_Call_Retrieve_Code	Le code # ou * que vous souhaitez utiliser pour la fonction	Pour que les cadres de direction ou les assistants se transfèrent un appel en cours à eux-mêmes

Touches programmables pour les cadres de direction et les assistants de direction

Toutes les touches programmables pour les cadres de direction et les assistants sont configurées par défaut.

Voir [Touches de fonction programmables, à la page 383](#) pour plus d'informations sur les touches de fonction programmable.

Touches programmables Cadre de direction-Assistant dans le fichier de configuration XML

L'exemple de fichier de configuration XML suivant montre les paramètres (balises XML) et les valeurs des touches de fonction programmables pour les cadres de direction et les assistants.

```
<!-- Programmable Softkeys -->
<Programmable_Softkey_Enable ua="na">No</Programmable_Softkey_Enable>
<Idle_Key_List ua="na">em_login;acd_login;acd_logout;astate;avail;unavail;redial;
recents;cfwd;dnd;lcr;pickup;gpickup;unpark;em_logout;gustin;guestout;callretrieve;
bridgein;</Idle_Key_List>
<Hold_Key_List ua="na">resume|1;endcall|2;newcall|3;redial;dir;cfwd;dnd;
callpush;</Hold_Key_List>
<Shared_Active_Key_List ua="na">newcall|1;barge|2;bargesilent|3;cfwd|4;dnd|5;
callretrieve;bridgein</Shared_Active_Key_List>
<Shared_Held_Key_List ua="na">resume|1;barge|2;cfwd|3;dnd|4;</Shared_Held_Key_List>
<Exec_Assistant_Key_List ua="na">proxycall|2;divert|3;</Exec_Assistant_Key_List>
```

Le tableau suivant décrit ces paramètres et valeurs.

Paramètres	Valeur	Description
Idle_Key_List, Shared_Active_Key_List	bridgein	Permet aux cadres de direction de rejoindre un appel en cours
Idle_Key_List, Shared_Active_Key_List	callretrieve	Permet aux cadres de direction de se transférer un appel en cours
Hold_Key_List	callpush	Permet aux assistants de transférer un appel en cours à un cadre de direction, après avoir mis l'appel en attente
Exec_Assistant_Key_List	proxycall	Permet aux assistants de lancer des appels pour le compte de cadres de direction, à partir du menu Paramètres > Assistant
Exec_Assistant_Key_List	divert	Permet aux assistants activer ou désactiver le renvoi d'appels, à partir du menu Paramètres > Assistant

Activer les rapports de statistiques de fin d'appel dans les messages SIP

Vous pouvez autoriser le téléphone à envoyer des statistiques de fin d'appel dans des messages SIP (Session Initiation Protocol) (messages BYE et re-INVITE). Le téléphone envoie les statistiques d'appel à l'autre interlocuteur de l'appel lorsque l'appel est terminé ou lorsque l'appel est en attente. Les statistiques sont les suivantes :

- Paquets RTP (Real-Time Transport Protocol) envoyés ou reçus
- Total des octets reçus et envoyés
- Nombre total de paquets perdus
- Gigue du délai
- Temps de propagation aller-retour
- durée de l'appel

Les statistiques d'appel sont envoyées en tant qu'en-têtes dans des messages SIP BYE et des messages de réponse SIP (200 OK et re-INVITE en attente). Pour les sessions audio, les en-têtes sont `RTP-RxStat` et `RTP-TxStat`.

Exemple de statistiques d'appel dans un message SIP BYE :

```
Rtp-Rxstat: Dur=13,Pkt=408,Oct=97680,LatePkt=8,LostPkt=0,AvgJit=0,VQMetrics="CCR=0.0017;ICR=0.0000;ICRmx=0.0077;CS=2;SCS=0;VoRxCodec=PCMU;CID=4;VoPktSizeMs=30;VoPktLost=0;VoPktDis=1;VoOneWayDelayMs=281;maxJitter=12;MOScq=4.21;MOSlq=3.52;network=ethernet;hwType=CP-8865;rtpBitrate=60110;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-Txstat: Dur=13,Pkt=417,Oct=100080,tvqMetrics="TxCodec=PCMU;rtpbitrate=61587;rtcpbitrate=0"
```

Pour obtenir une description des attributs de ces statistiques, consultez la section [Attributs des statistiques d'appel dans les messages SIP](#), à la page 290.

Vous pouvez également utiliser le paramètre `Call_Statistics` dans le fichier de configuration du téléphone pour activer cette fonctionnalité.

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone, reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > SIP**.

Étape 2

Dans la section **Paramètres RTP**, définissez le champ **Statistiques d'appel** sur **Oui** pour permettre au téléphone d'envoyer des statistiques d'appel dans des messages SIP BYE et r-INVITE.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

Les valeurs autorisées sont Oui | Non. La valeur par défaut est Non.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Attributs des statistiques d'appel dans les messages SIP

Tableau 36 : Audio : charge utile RxStat RTP

Attribut	Description	Mandatory
Dur	Durée de la session multimédia/de l'appel	Oui
envoyé	Nombre de Paquets RTP reçus	Oui
Oct.	Nombre d'octets de Paquets RTP reçus	Non
LatePkt	Nombre de Paquets RTP reçus et rejetés comme étant tardif, car extérieur à la fenêtre de la mémoire tampon	Oui
LostPkt	Le nombre de paquets RTP perdus	Oui
AvgJit	Gigue moyenne sur la durée de session	Oui
VoRxCCodec	Codec flux/session négocié	Oui
VoPktSizeMs	Taille des paquets en millisecondes.	Oui
maxJitter	Détection de gigue Max	Oui
VoOneWayDelayMs	Délai de latence/unidirectionnel	Oui
MOScq	Note d'opinion moyenne de la qualité de conversation pour la session, par RFC https://tools.ietf.org/html/rfc3611	Oui
maxBurstPktLost	Nombre maximum de paquets séquentiels perdus	Non
avgBurstPktLost	Nombre moyen de paquets séquentiels perdus dans un envoi. Le nombre peut être utilisé conjointement avec la perte globale pour comparer l'impact des pertes sur la qualité des appels.	Non
networkType	Type de réseau sur lequel le périphérique est activé (le cas échéant).	Oui
hwType	Le matériel client sur lequel la session/le support est en cours d'exécution. Plus pertinente pour les clients logiciels, mais néanmoins utile pour les téléphones matériels. Par exemple, le numéro de modèle CP-8865.	Oui

Tableau 37 : Audio : charge utile TxStat RTP

Attribut	Description	Mandatory
Dur	Durée de la session	Oui
envoyé	Nombre de paquets RTP transmis	Oui
Oct.	Nombre d'octets de Paquets RTP transmis	Oui
TxCodec	Codec de transmission	Oui
rtpBitRate	Débit de transmission RTP total (bits/s)	Oui
rctpBitRate	Débit de transmission RCTP total (bits/s)	Oui

ID de la session SIP

Les téléphones multiplateformes prennent à présent en charge "l'identificateur de session". Cette fonctionnalité aide à surmonter les limitations avec les identifiants d'appel existants et permet le suivi de bout en bout d'une session SIP dans les systèmes de communication multimédia basés sur IP, conformément à la norme RFC 7989. Pour prendre en charge l'identifiant de session, l'en-tête d'ID de session est ajouté dans les messages de demande et de réponse SIP.

"L'identificateur de session" fait référence à la valeur de l'identifiant, tandis qu'"ID de session" fait référence au champ d'en-tête utilisé pour transmettre l'identifiant.

- Lorsqu'un utilisateur initie l'appel, le téléphone lors de l'envoi d'un message SIP INVITE génère l'UUID local.
- Lorsque l'UAS reçoit le SIP-INVITE, le téléphone récupère les UUID locaux avec les messages entrants et les ajoute à l'en-tête d'ID de session reçu et envoie l'en-tête dans les réponses.
- Les mêmes UUID sont conservés dans tous les messages SIP d'une session particulière.
- Le téléphone conserve le même UUID local au cours d'autres fonctions, telles que la Conférence ou le transfert.
- Cet en-tête est implémenté dans la méthode REGISTER, l'UUID local reste identique pour tous les messages REGISTER jusqu'à ce que le téléphone ne parvienne pas à s'enregistrer.

L'ID de session est constitué d'un identifiant unique universel (UUID) pour chaque agent utilisateur participant à un appel. Chaque appel se compose de deux UUID, appelés UUID local et UUID distant. L'UUID local est l'UUID généré à partir de l'agent utilisateur et l'UUID distant est généré à partir de l'agent utilisateur de fin. Les valeurs UUID sont présentées sous forme de chaînes de caractères hexadécimales en minuscules, l'octet le plus significatif de l'UUID apparaissant en premier. L'identifiant de session comprend 32 caractères et reste identique pour toute la session.

Format de l'ID de session

Les composants implémenteront l'ID de session, qui est un ID de session globale prêt.

Un exemple d'ID de session courant passé dans l'en-tête http par les téléphones (les tirets sont simplement inclus pour plus de clarté) est 00000000-0000-0000-0000-5ca48a65079a.

Un format d'ID de session : UUUUUUUUSSSS5000y000DDDDDDDDDDDDDD où,

UUUUUUUU : ID unique généré de manière aléatoire [0-9, a-f] pour la session. Voici des exemples de nouveaux ID de session générés :

- Décroché du téléphone
- Saisie du code d'activation lors premier enregistrement SIP First (le flux d'intégration)

Journaux de déconnexion-la source qui génère la session. Par exemple, si le type de source est "Cisco MPP" la valeur source (SSSS) peut être "0100".

Y - l'une des valeurs de 8, 9, A ou B et doit être conforme à la UUID V5 RFC.

DDDDDDDDDDDD - Adresse MAC du téléphone.

IDSession, exemple de messages SIP

Cet en-tête est pris en charge dans les messages de la boîte de dialogue d'appel tels que INVITE/ACK/CANCEL/BYE/UPDATE/INFO/REFER et leurs réponses, ainsi que les messages de nouvel appel essentiellement REGISTER.

```
Request-Line: INVITE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
      Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=00000000000000000000000000000000

Status-Line: SIP/2.0 100 Trying
      Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Status-Line: SIP/2.0 180 Ringing
      Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Status-Line: SIP/2.0 200 OK
      Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Request-Line: ACK sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
      Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b

Request-Line: BYE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
      Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b

Status-Line: SIP/2.0 200 OK
      Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1
```

Activer l'ID de session SIP

Vous pouvez activer l'ID de session SIP pour surmonter les limitations liées aux identificateurs d'appel existants et permettre le suivi de bout en bout d'une session SIP.

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.
 - Étape 2** Accédez à la section **Paramètres SIP**.
 - Étape 3** Configurez le champ **Prise en charge de l'IDSession SIP** comme décrit dans le tableau [Paramètres d'ID de session, à la page 293](#).

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres d'ID de session

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation de chaque paramètre de la section **Paramètres SIP** sous l'onglet **Voix > Poste(n)** de la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Prise en charge du IDSession SIP	<p>Contrôle la prise en charge de l'ID de session SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SIP_SessionID_Support_1_ua="na">Oui</SIP_SessionID_Support_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui/Non</p> <p>Par défaut : Oui.</p>

Sélectionner le comportement des voyants de la touche de ligne

Vous pouvez choisir le comportement des voyants de la touche de ligne sur votre téléphone multiplateformes.

Dans la page Web du téléphone, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- **Default**
- **Préréglage 1**
- **Personnalisé**

Avant de commencer

- Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).
- Assurez-vous que les touches de ligne ne sont pas en mode Inert.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **Modèle de voyants de la touche de ligne**, choisissez une option dans la liste déroulante **Type de voyants personnalisés**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Custom_LED_Type ua="na">Default</Custom_LED_Type>
```

Les valeurs autorisées sont Par défaut | Prédéfini 1 | Personnalisée. La valeur par défaut est Par défaut.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Lorsque vous soumettez votre sélection dans la **liste déroulante des types de voyants personnalisés**, des modifications apparaissent également sur l'onglet de la **console opératrice**. Cela se produit uniquement lorsque vous configurez le comportement des voyants simultanés pour les touches de ligne téléphonique et les touches de ligne du module d'extension de touches.

Pour afficher le comportement du voyant du module d'extension de touches :

1. Sélectionnez **Voix > Console op.**.
2. Affiche la section **Modèle de voyants de la touche de la console op.**
3. Modifiez le modèle et la couleur des voyants à partir des champs **Aucun voyant MWI** , **Voyant nouveau MWI**, et **Voyant urgent MWI** .

Personnalisation du comportement des voyants de touches de ligne

Le comportement des voyants de touche de ligne de vos téléphones multiplateformes comporte trois paramètres facultatifs. Dans la page Web du téléphone, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- **Default**
- **Préréglage 1**
- **Personnalisé**

Le tableau suivant compare les paramètres de comportement de base **par défaut** et **préréglage 1** de la touche de ligne.

Tableau 38 : Comportement de base des voyants sur les touches de la ligne

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Inactif : la ligne est inactive.	Vert, fixe	Désactivé
Échec de l'enregistrement : la ligne n'a pas pu être enregistrée auprès du serveur.	Orange, fixe	Désactivé
Enregistrement : la ligne tente de s'enregistrer auprès du serveur.	Orange, clignotant lent	Désactivé

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Désactivé : la ligne est désactivée ou n'est pas utilisée.	Désactivé	Désactivé

Tableau 39 : Comportement de base des voyants sur les touches de la ligne programmables (PLK) de la messagerie vocale

État	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Nouveau message	Rouge, fixe	Rouge, fixe
Échec de l'enregistrement : la ligne n'a pas pu être enregistrée auprès du serveur.	Orange, fixe	Désactivé
Aucun nouveau message	Vert, fixe	Désactivé
Messages urgents	Rouge, fixe	Rouge, fixe

Pour l'option **personnalisée**, utilisez la touche de motif de couleur suivante :

- COULEUR (c)
 - g = VERT
 - r = ROUGE
 - a = ORANGE
 - o = DÉSACTIVÉ

Lorsque vous définissez la couleur sur Désactivé, le modèle est ignoré même si vous le configurez.

- MODÈLE (p)
 - b = clignotement avec une couleur
Cela équivaut au clignotement lent par défaut du système.
 - n = pas de clignotement, couleur unie



Remarque Si vous ne configurez pas un champ, le système applique les paramètres par défaut du système à ce champ.

Le tableau ci-dessous décrit trois exemples de paramètres de comportement des voyants personnalisés.

Tableau 40 : Exemples de configuration des voyants

LED	Saisie utilisateur
Rouge fixe	c = r ; p = n c=r

LED	Saisie utilisateur
Orange, clignotant	c=a ; p=b
Désactivé	c=o

Chacune des fonctionnalités suivantes dispose de paramètres de comportement des voyants. Les tableaux ci-dessous décrivent le comportement des voyants de chaque fonction.

- Touche de ligne de base et mains libres Bluetooth
- Ligne partagée

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des voyants pour la fonctionnalité de ligne partagée. Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 41 : Ligne partagée

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant d'activité distante : La ligne partagée sur le périphérique local reçoit l'état qu'un autre périphérique est en communication.	Clignotant (double clignotement) rouge	Rouge, fixe
Voyant d'attente à distance : la ligne partagée sur le périphérique local reçoit l'état d'un appel mis en attente par un autre périphérique.	Rouge clignotant lentement :	Rouge, clignotant
Voyant de progression à distance : la ligne partagée sur le périphérique local reçoit l'état d'envoi d'un appel sortant par un autre périphérique.	Clignotant (double clignotement) rouge	Rouge, fixe
Voyant de sonnerie à distance : la ligne partagée sur le périphérique local reçoit l'état de sonnerie d'un autre périphérique lors d'un appel entrant.	Clignotant (double clignotement) rouge	Orange, clignotant
Voyant saisi à distance : la ligne partagée sur le périphérique local reçoit un état indiquant qu'un autre périphérique décroche.	Clignotant (double clignotement) rouge	Rouge, fixe
Voyant non défini à distance : la ligne partagée sur le périphérique local n'est pas à l'état opérationnel.	Rouge, fixe	Désactivé

Vous pouvez configurer un comportement de voyants qui s'applique aux touches de ligne téléphonique et aux boutons du module d'extension de touches.

Pour l'Module d'extension des touches pour téléphone Cisco 6800, les paramètres de voyants personnalisés ne s'appliquent qu'aux touches de ligne du téléphone. Si vous configurez un comportement personnalisé des voyants sur les touches de la ligne téléphonique, les boutons du module d'extension adoptent le comportement par défaut du module d'extension, à la place.

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des voyants de touches de ligne d'abonnement pour à la fois les paramètres des touches de ligne du téléphone et des boutons du module d'extension de touches. Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 42 : Paramètres des touches de ligne de base et des boutons du module d'extension de touches

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant d'échec de Serv : l'abonnement au service a échoué.	Orange, fixe	Désactivé
Voyant d'abonnement Serv : l'abonnement au service est en cours.	Orange, clignotant lent	Désactivé

Le tableau ci-dessous décrit les paramètres de comportement des voyants pour la numérotation simplifiée, les applications XML et la partie touche de ligne programmable de la fonctionnalité d'assistant de direction (uniquement pour le Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871). Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 43 : Paramètres de numérotation abrégée et de fonction d'application XML

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant d'application : l'application de service étendue est opérationnelle.	Vert, fixe	Désactivé

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des voyants de la fonction de parcage d'appels. Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 44 : Paramètres des fonctionnalités de parcage d'appels

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant de parcage inactif : la ligne surveillée n'a pas d'appel parqué.	Vert, fixe	Désactivé
Voyant de parcage actif : la ligne surveillée a un appel parqué.	Rouge clignotant lentement	Rouge, clignotant

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des voyants de la fonction d'occupation de ligne (FLO). Le tableau compare les paramètres par défaut et Préréglage 1.

Tableau 45 : Paramètres de la fonction FLO

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant FLO inactif : la ligne surveillée est inactive	Vert, fixe	Désactivé

Champs et description	Modèle et couleur par défaut	Modèle et couleur du Préréglage 1
Voyant FLO de sonnerie : la ligne surveillée sonne.	Rouge clignotant rapidement : En ce qui concerne le module d'extension de touches, il est rouge clignotant lentement, car le module d'extension de touches est limité à : <ul style="list-style-type: none"> • Activé • Désactivé • Clignotement lent 	Orange, clignotant
Voyant FLO occupé : la ligne surveillée est occupée par un appel.	Rouge, fixe	Rouge, fixe
Voyant d'attente FLO : la ligne surveillée a mis un appel en attente. S'applique uniquement aux touches de ligne du téléphone : Le voyant FLO occupé s'applique aux boutons du module d'extension de touches.	Rouge clignotant lentement :	Rouge, fixe

Lorsque vous avez configuré un téléphone avec un comportement de voyant personnalisé, et que vous le rétrogradez à une version de micrologiciel plus ancienne, les paramètres de voyants personnalisés sont conservés. Si vous souhaitez supprimer les paramètres de voyants personnalisés, réglez le comportement des voyants sur la valeur système **par défaut** avant d'effectuer la rétrogradation.

Configuration d'un téléphone pour le kit de développement logiciel à distance

Vous pouvez configurer le kit de développement logiciel à distance pour un téléphone multiplateformes. Le kit de développement logiciel à distance fournit un protocole basé sur WebSocket permettant de contrôler le téléphone.

Avant de commencer

- [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)
- Un serveur WebSocket doit être en cours d'exécution avec une adresse et un port accessibles depuis le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Accédez à la section **API WebSocket**.
- Étape 3** Définissez l'**URL du serveur de contrôle** et les champs **API autorisées** comme décrit dans le tableau [Paramètres de l'API WebSocket](#), à la page 299.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de l'API WebSocket

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation de chaque paramètre de la section **API WebSocket** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
URL du serveur de contrôle	<p>L'URL d'un serveur WebSocket sur lequel le téléphone tente de rester connecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Control_Server_URL ua="na"/></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez l'URL d'un serveur WebSocket. <p>Par exemple :</p> <pre><Control_Server_URL>wss://my-server.com/ws-server-path</Control_Server_URL></pre> <p>L'URL doit être dans l'un des formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour une connexion HTTP non sécurisée : <pre>ws://votre-nom-de-serveur/path</pre> Pour une connexion HTTPS sécurisée <pre>wss://votre-nom-de-serveur/some-path</pre> <p>Nous vous recommandons d'utiliser une connexion sécurisée.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
API autorisées	<p>Une expression régulière qui peut être utilisée pour limiter les appels API autorisés à partir du serveur de contrôle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Allowed_APIS ua="na">.*</Allowed_APIS></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une expression régulière appropriée. <p>L'expression régulière fournie correspond au chemin de demande-URI fourni dans la demande API du serveur de contrôle. Si l'intégralité du chemin ne correspond pas à l'expression régulière indiquée, l'appel de l'API est rejeté.</p> <p>Les valeurs autorisées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>.*</code> : toutes les API sont autorisées. • <code>/api/Call/v1/.*</code> : tous les appels d'interface d'appel v1 sont autorisés. • <code>/api/Call/v1/(Dial Hangup)</code> : seule les interfaces d'appel v1 Composer et Raccrocher sont autorisées. <p>Par défaut : <code>.*</code></p>

Masquer un élément de menu sur l'écran du téléphone

Par défaut, toutes les options de menu de l'écran du téléphone **Informations et paramètres** sont visibles par les utilisateurs. Vous pouvez configurer le téléphone pour afficher ou masquer des options de menu spécifiques. Lorsque cette fonction est masquée, les éléments ne s'affichent pas sur l'écran du téléphone.

Vous pouvez masquer les options de menu suivantes en fonction de vos besoins :

- Numéros simplifiés
- Fonctionnalité Cadre de direction-Assistant (Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement)
- Filtre d'appel assistant (Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement)
- Préférences utilisateur
- Configuration réseau
- Administration des appareils
- État

- Signaler le problème

Vous pouvez également configurer la visibilité des éléments de menu dans le fichier de configuration (cfg.xml) avec des chaînes au format suivant:

```
<Device_Administration ua="na">No</Device_Administration>
```

Reportez-vous à la syntaxe des paramètres et aux valeurs valides dans [Paramètres de visibilité des menus](#), à la page 301.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Visibilité du menu**, définissez les éléments de menu que vous souhaitez masquer sur **Non**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres de visibilité des menus

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation de chaque paramètre de la section **Visibilité des menus** sous l'onglet **Voix > Téléphone**.

Tableau 46 : Paramètres de visibilité des menus

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
La numérotation abrégée	<p>Contrôle si le menu Numéros abrégés doit être affiché sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Speed_Dials ua="na">Yes</Speed_Dials></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Fonctionnalité Cadre de direction-Assistant	<p>Ce champ n'est disponible que sur le Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871.</p> <p>Contrôle s'il y a lieu d'afficher le menu Cadre de direction sur le téléphone de l'exécutif et le menu Assistant sur le téléphone de l'assistant. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Executive_Assistant ua="na">Yes</Executive_Assistant></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Filtre d'appel assistant	<p>Ce champ n'est disponible que sur le Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871.</p> <p>Contrôle si le menu Filtre d'appel doit être affiché sur l'écran du téléphone pour le rôle d'assistant. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Assistant_Call_Filter ua="na">Yes</Assistant_Call_Filter></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Préférences utilisateur	<p>Contrôle si le menu Préférences utilisateur doit être affiché sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><User_Preferences ua="na">Yes</User_Preferences></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Configuration réseau	<p>Contrôle si le menu Configuration réseau doit s'afficher sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Network_Configuration ua="na">Yes</Network_Configuration></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Administration des appareils	<p>Contrôle si le menu Administration du périphérique doit s'afficher sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Device_Administration ua="na">Yes</Device_Administration></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
État	<p>Contrôle si le menu État doit s'afficher sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Status ua="na">Yes</Status></pre> Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Report Problem	<p>Contrôle l'affichage du menu Rapport de problème sous le menu Statut sur l'écran du téléphone. Définissez ce champ sur Oui pour afficher le menu. Sinon, définissez la valeur sur Non.</p> <p>Lorsque le menu d'état est invisible, le menu Rapport de problème est également invisible.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Report_Problem_Menu ua="na">Yes</Report_Problem_Menu></pre> Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Afficher le numéro de l'appelant au lieu du nom de l'appelant non identifié

Par défaut, le téléphone affiche à la fois le nom de l'appelant et son numéro dans l'alerte d'appel entrant. Lorsque le téléphone ne peut pas identifier les caractères du nom de l'appelant, l'utilisateur voit des cases à la place du nom de l'appelant. Vous pouvez configurer le téléphone pour n'afficher que le numéro lorsque des caractères non identifiés sont détectés dans le nom de l'appelant.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.

Étape 2 Dans la section **Langue**, définissez le champ **Remplacer le nom de l'appelant non identifié par le numéro à Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Replace_Unresolved Caller_Name_with_Number  
ua="na">Yes</Replace_Unresolved Caller_Name_with_Number>
```

Les valeurs autorisées sont Oui ou Non. Le paramètre par défaut est Non.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne en tant que raccourci de menu téléphonique.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Sélectionnez une touche de ligne.

Étape 3 (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le numéro d'extension.

Remarque Si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro d'extension pour ajouter un raccourci de menu à la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 4 Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences
```

où

- fnc = shortcut signifie fonction = raccourci du menu du téléphone.
- url= userpref est le menu à ouvrir avec cette touche de ligne. Il s'agit du menu **Préférences utilisateur** dans cet exemple. Pour d'autres mappages de raccourcis, reportez-vous à [Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK, à la page 306](#).

- nne = XXXX est le nom du raccourci de menu affiché sur le téléphone. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, la touche de ligne affiche l'élément de menu cible. Dans l'exemple, la touche de ligne affiche les préférences **utilisateur**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml). Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_n_ ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences</Extended_Function_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK

Tableau 47 : Mappage des raccourcis de menu

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci	settings	Paramètres
raccourci	accessibility	Paramètres > Accessibilité
raccourci	recents	Paramètres > Récents
raccourci	allcalls	Paramètres > Récents > Tous les appels
raccourci	missedcalls	Paramètres > récents > appels en absence
raccourci	receivedcalls	Paramètres > Récents > Appels reçus
raccourci	placedcalls	Paramètres > Récents > Appels composés
raccourci	speeddials	Paramètres > Numérotations rapides
raccourci Téléphone IP Cisco 6871 uniquement	executive	Paramètres > Direction
raccourci Téléphone IP Cisco 6871 uniquement	assistant	Paramètres > Assistant
raccourci	userpref	Paramètres > Préférences utilisateur
raccourci	callpref	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences d'appels
raccourci	cfwsetting	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Renvoi d'appels

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci	anywhere	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Partout
raccourci	audiopref	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences audio
raccourci	screenpref	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences d'écran
raccourci	screensaver	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférence d'écran > Économiseur d'écran
raccourci	attconsole	Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences de console op.
raccourci	sonnerie	Paramètres > Préférences utilisateur > Sonnerie
raccourci	bluetooth	Paramètres > Bluetooth
raccourci	networkconf	Paramètres > Configuration réseau
raccourci	ethernetconf	Paramètres > Configuration réseau > Configuration Ethernet
raccourci Téléphone IP Cisco 6861 uniquement	wificonf	Paramètres > Configuration réseau > Configuration Wi-Fi
raccourci Téléphone IP Cisco 6861 uniquement	wifiprofile	Paramètres > Configuration réseau > Configuration Wi-Fi > Profil Wi-Fi
raccourci Téléphone IP Cisco 6861 uniquement	wpspb	Permet au téléphone de se connecter à un routeur sans fil avec le bouton WPS.
raccourci Téléphone IP Cisco 6861 uniquement	wpspin	Permet au téléphone de se connecter à un routeur sans fil à l'aide d'un code PIN WPS.
raccourci Téléphone IP Cisco 6861 uniquement	wifistatus	Paramètres > Configuration réseau > Configuration Wi-Fi > État Wi-Fi
raccourci	ipv4setting	Paramètres > Configuration réseau > Paramètres d'adresse IPv4
raccourci	ipv6setting	Paramètres > Configuration réseau > paramètres d'adresse IPv6
raccourci	adminsetting	Paramètres > Administration du périphérique

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci	setpassword	Paramètres > Administration du périphérique > Définir le mot de passe
raccourci	usersignin	Paramètres > Administration du périphérique > Connexion
raccourci	usersignout	Paramètres > Administration du périphérique > Déconnexion
raccourci	datetime	Paramètres > Administration du périphérique > Date et heure
raccourci	language	Paramètres > Administration du périphérique > Langue
raccourci	restart	Paramètres > Administration du périphérique > Redémarrer
raccourci	powersave	Paramètres > Administration du périphérique > Économie d'énergie
raccourci	factoryreset	Paramètres > Administration du périphérique > Réinitialisation d'usine
raccourci	proflerule	Paramètres > Administration du périphérique > Règle de profil
raccourci	profileaccount	Paramètres > Administration du périphérique > Configuration du compte de profil
raccourci	status	Paramètres > État
raccourci	productinfo	Paramètres > État > Informations sur le produit
raccourci	networkstatus	Paramètres > État > État du réseau
raccourci	ipv4status	Paramètres > État > État du réseau > État IPv6
raccourci	ipv6status	Paramètres > État > État du réseau > État IPv6
raccourci	phonestatus	Paramètres > État > État du téléphone
raccourci	phonestat	Paramètres > État > État du téléphone > État du téléphone
raccourci	linestatus	Paramètres > État > État du téléphone > État de la ligne
raccourci	provstatus	Paramètres > État > État du téléphone > Mise à disposition
raccourci	callstat	Paramètres > État > État du téléphone > Statistiques d'appel
raccourci	reportproblem	Paramètres > État > Rapporter un problème
raccourci	reboothistory	Paramètres > État > Historique des redémarrages
raccourci	accessoires	Paramètres > État > Accessoires
raccourci	statusmessage	Paramètres > État > Messages d'état

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci Téléphone IP Cisco 6861 uniquement	wifimessage	Paramètres > État > Messages Wi-Fi
raccourci	répertoires	Annuaire
raccourci	personaldir	Répertoires > Carnet d'adresse personnel
raccourci	alldir	Répertoires > Tous
raccourci	ldapdir	Répertoires > Répertoire d'entreprise (LDAP) Le nom de l'annuaire LDAP est personnalisable.
raccourci	broadsoftdir	Répertoires > Répertoire BroadSoft Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirpers	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Personnel Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirgrp	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Groupe Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirent	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Entreprise Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirgrpcom	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Commun au groupe Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	bsdirentcom	Répertoires > Répertoire BroadSoft > Commun à l'entreprise Le nom du répertoire BroadSoft est personnalisable.
raccourci	xmppdir	Répertoires > Contacts IM&P Le nom du répertoire XMPP est personnalisable.
raccourci	xmlapp	Paramètres > Services XML Cisco Le nom de l'application XML est personnalisable.
raccourci	xmldir	Répertoires > Répertoire d'entreprise (XML) Le nom du répertoire XML est personnalisable.
raccourci	webexdir	Répertoires > répertoire Webex Le nom du répertoire Webex est personnalisable. Par défaut, la touche programmable affiche le nom du répertoire sous la forme Webex Dir.

Fonction (fnc=)	chaîne URL (url=)	Menu cible
raccourci	proxysset	Paramètres > Configuration de réseau > Paramètres du proxy HTTP
raccourci	vpnstatus	Paramètres > Statut > Statut VPN
raccourci	vpnsetting	Paramètres > Configuration de réseau > Paramètres VPN

Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne

Vous pouvez ajouter une fonction à une touche de ligne. L'utilisateur peut ensuite appuyer sur la touche de ligne configurée pour accéder à la fonction. Pour les fonctions prises en charge, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311](#).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne.
- Étape 3** (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le numéro d'extension.

Remarque Si la fonctionnalité Direct PLK Configuration est désactivée, vous devez désactiver l'extension pour ajouter une fonctionnalité étendue à la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

- Étape 4** Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=cfwd
```

où fnc = cfwd signifie fonction = renvoi de l'appel.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml). Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_n_ ua="na">fnc=cfwd</Extended_Function_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne

Le tableau suivant contient les fonctionnalités de téléphonie prises en charge sur les touches de ligne.

Tableau 48 : Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Connexion et déconnexion de l'agent	acd	<p>Permet de connecter l'utilisateur à la distribution automatique d'appels (ACD), ou de le déconnecter de cette dernière.</p> <p>L'État ACD peut être automatiquement disponible lorsque l'utilisateur se connecte à ACD.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la description de Disponible automatiquement après connexion dans Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels, à la page 354.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=acd[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
Faire participer à un appel Téléphone IP Cisco 6871 uniquement	Faire participer	<p>Fait participer l'utilisateur (le cadre de direction) à un appel en cours avec un assistant.</p> <p>Disponible uniquement pour les cadres de direction qui disposent d'assistants.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=bridgein[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
BLF	blf	<p>Surveille la ligne d'un collègue de travail.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=blf[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
Interception d'appels	blf;cp	<p>Répond aux appels entrants pour la ligne surveillée.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=blf;cp[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
Voyant d'occupation de ligne, interception d'appels et numérotation rapide	blf;cp;sd	<p>Appelle la ligne surveillée ou répond aux appels entrants pour la ligne surveillée.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=blf;cp;sd[;nme=<softkey_display_name>]</pre>

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Informations relatives aux appels	callinfo	Affiche les informations de l'appel en cours. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=callinfo[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Liste des appels	calllist	Permet d'accéder à la liste des appels au cours d'un appel vidéo. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=calllist[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Transmission de l'appel Téléphone IP Cisco 6871 uniquement	envoiappel	Uniquement disponible pour les lignes de l'Assistant. Transfère un appel en cours de l'utilisateur (l'assistant) au cadre de direction. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=callpush[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Récupérer appels Téléphone IP Cisco 6871 uniquement	récupérerappel	Uniquement disponible pour les lignes de la Direction. Transfère un appel en cours de l'assistant à l'utilisateur (le cadre de direction). Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=callretrieve[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Renvoi d'appels	cfwd	Désactive le renvoi d'appels ou ouvre l'écran Paramètres de renvoi d'appels . Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=cfwd[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Rappel du dernier appelant	lcr	Recompose le numéro du dernier appel en absence ou du dernier appel reçu (s'il n'y a pas d'appel en absence). S'il n'y a aucun appel en absence ou reçu dans l'historique, il ouvre l'écran de numérotation. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=lcr[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Détourner Téléphone IP Cisco 6871 uniquement	renvoi	Disponible uniquement pour les assistants de direction. Active la redirection d'appel de l'utilisateur (l'assistant). Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=divert[;nme=<softkey_display_name>]</code>
Ne pas déranger	dnd	Activer ou désactiver Ne pas déranger (NPD) Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=dnd[;nme=<softkey_display_name>]</code>

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Fonctionnalité Cadre de direction-Assistant Téléphone IP Cisco 6871 uniquement	bw-exec-assist	<p>Pour les cadres de direction, affichez l'état de filtrage des appels, puis ouvrez le menu du téléphone Cadre de direction.</p> <p>Pour les assistants, affichez si le transfert d'appels est activé, et ouvrez le menu du téléphone Assistant .</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=bw-exec-assist[;nme=<softkey_display_name>]</pre>
Raccourci Menu	raccourci	<p>Ouvre l'élément de menu spécifié.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=shortcut;url=<menu_shortcut_code>[;nme=<softkey_display_name>]</pre> <p>où,</p> <ul style="list-style-type: none"> fnc=le raccourci signifie fonction = raccourci du menu du téléphone. url est le menu à ouvrir avec cette touche de ligne. Pour d'autres mappages de raccourcis, reportez-vous à Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK , à la page 306. nme est le nom du raccourci de menu affiché sur le téléphone. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, la touche de ligne affiche l'élément de menu cible.
Indicateur de message en attente	mwi	<p>Surveille la messagerie vocale d'un utilisateur ou d'un groupe.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=mwi;sub=<group_vm>@<domain>[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</pre> <ul style="list-style-type: none"> fnc=mwi signifie que la fonction est un indicateur de message en attente sub=group_vm@domain est l'URI SIP d'un compte de messagerie vocale surveillé par la fonction MWI. vid est l'ID de poste associé au MWI. Il s'agit d'une chaîne facultative. nme est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne MWI. Il s'agit d'une chaîne facultative. <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale, à la page 405.</p>

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Indicateur de message en attente + Numérotation rapide	mwi+sd	<p>Surveille et active la numérotation abrégée pour la messagerie vocale d'un utilisateur ou d'un groupe.</p> <p>Syntaxe de la chaîne :</p> <pre>fnc=mwi+sd;ext=<number> ,<id>#,<pin>#@<domain>; sub=<group_vm>@<domain>[;vid=<n>] [;nme=<softkey_display_name>]</pre> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=mwi+sd signifie fonction = indicateur de message en attente et numérotation abrégée • ext est constitué des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • ext est le numéro de numérotation abrégée. <p>Si le proxy SIP nécessite un domaine, ajoutez un domaine pour le numéro abrégé. Par exemple, 8000@doman.</p> • , id# , pin# est composé de caractères DTMF, où ID et pin sont respectivement l'ID de compte de messagerie vocale et le code PIN. Vous devez laisser un espace entre le numéro abrégé et l'identifiant de messagerie vocale. Cette partie de la chaîne est facultative. Il n'est pas recommandé d'ajouter le code PIN dans la chaîne. <p>Pour plus d'informations sur la chaîne de numérotation abrégée, consultez Paramètres de mise en pause et attente DTMF, à la page 200.</p> <ul style="list-style-type: none"> • sub=group_vm@domain est l'URI SIP d'un compte de messagerie vocale surveillé par la fonction MWI. • vid est l'ID de poste avec lequel est associée la PLK. Il s'agit d'une chaîne facultative. • nme est le nom affiché sur le téléphone pour la fonction MWI + la touche de ligne de numérotation rapide. Il s'agit d'une chaîne facultative. <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale, à la page 405.</p>

Fonctionnalité	Code de configuration (fnc=)	Description et syntaxe de chaîne
Appel de proxy Téléphone IP Cisco 6871 uniquement	appelproxy	Uniquement disponible pour les lignes de l'Assistant. Lance un appel pour le compte du cadre de direction sélectionné. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=proxycall;ext=<number>[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</code> où, <ul style="list-style-type: none"> • fnc=proxycall signifie fonction = appel proxy. • ext est le numéro de téléphone ou de poste de la direction pour lequel la ligne sert de proxy. • vid est l'indice de ligne associé au numéro de poste de la direction. Il s'agit d'une chaîne facultative. • nme correspond au nom d'affichage de la ligne proxy. Il s'agit d'une chaîne facultative.
Numérotation rapide	sd	Compose le numéro de numérotation abrégée spécifié. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=sd;ext=<number>@\$PROXY[;vid=<n>][;nme=<softkey_display_name>]</code> où, <ul style="list-style-type: none"> • fnc = sd signifie que la fonction = numérotation rapide • ext est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. • vid est l'index de la ligne du téléphone. Il s'agit d'une chaîne facultative. • nme est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de numérotation rapide. Il s'agit d'une chaîne facultative.
Inerte	inerte	Ferme la touche de ligne pour la désactiver complètement. La touche de ligne est indisponible lorsqu'elle est en mode Inerte. Syntaxe de la chaîne : <code>fnc=inert;</code>

Ajouter un raccourci de menu à une touche programmable

Vous pouvez configurer une touche programmable en tant que raccourci de menu téléphonique.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Touches de fonction programmable**, définissez **Activer la touche de fonction programmable** sur **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Programmable_Softkey_Enable ua="rw">Yes</Programmable_Softkey_Enable>
```
- Étape 3** Configurez un champ PSK de PSK 1 jusqu'à PSK 16 avec une chaîne au format suivant :
- ```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```
- où
- fnc = shortcut signifie fonction = raccourci du menu du téléphone.
 - url= userpref est le menu à ouvrir avec cette touche de ligne. Il s'agit du menu **Préférences utilisateur** dans cet exemple. Pour plus d'informations sur le mappage de raccourcis, consultez [Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK](#), à la page 306.
 - nne = XXXX est le nom du raccourci de menu affiché sur le téléphone. Dans l'exemple, la touche programmable affiche les **préférences de l'utilisateur**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml). Saisissez une chaîne au format suivant :
- ```
<PSK_n ua="rw">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</PSK_n>
```
- Où *n* correspond au numéro de la PSK.
- Étape 4** Ajoutez la PSK configurée à la liste de touches souhaitée.
- Exemple :** ajoutez la **touche de ligne PSK 2 configurée** à la **Liste des touches de ligne inactives**. Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Ajoutez psk2 au champ **Liste des touches inactives**.
- ```
psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;
```
- Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<Idle_Key_List
ua="rw">psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;</Idle_Key_List>
```
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-



# Activer la recherche LDAP unifiée

Vous pouvez activer la recherche unifiée dans le répertoire LDAP. La recherche vous permet de saisir n'importe quelle valeur comme filtre. Par exemple, le prénom, le nom de famille, le poste ou le numéro de téléphone. Le téléphone transfère la demande en tant que demande de recherche unique.

## Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- Paramètre **Activer le mode de navigation** réglé sur **Oui** ou **Non**.

## Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

**Étape 2** Dans la section **LDAP**, définissez le paramètre **Recherche unifiée activée** sur **Oui** pour activer la recherche unifiée LDAP. Si le paramètre est défini sur **Oui**, le téléphone transfère les demandes avec le filtre OR.

Si vous définissez la valeur sur **Non**, le téléphone utilise la recherche simple ou avancée et transfère les demandes avec le filtre ET.

La valeur par défaut est **Non**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<LDAP_Unified_Search_Enable>Oui</LDAP_Unified_Search_Enable>
```

Conditions basées sur les valeurs des paramètres **Mode de navigation** Activé et **Recherche unifiée activée** :

- Le paramètre **Mode de navigation activé** est **Non** et le paramètre **Recherche unifiée activée** est **Non** – lorsque l'utilisateur choisit le répertoire LDAP sur le téléphone, l'écran **Interroger le serveur LDAP** affiche les menus **Recherche simple** et **Recherche avancée**.
- Le paramètre **Mode de navigation activé** est **Non** et le paramètre **Recherche unifiée activée** est **Oui** : lorsque l'utilisateur choisit le répertoire LDAP, le téléphone navigue directement vers le **formulaire de requête LDAP** (écran de recherche unifiée). S'il n'y a pas de valeur dans le champ de recherche, la recherche affiche tous les contacts du répertoire.
- Le paramètre **Mode de navigation activé** est **Oui** et le paramètre **Recherche unifiée activée** est **Non** – lorsque l'utilisateur choisit le répertoire LDAP et clique sur la touche programmable **Option**, le téléphone affiche les menus **Recherche simple** et **Recherche avancée**.
- Le paramètre **Mode de navigation activé** est **Oui** et le paramètre **Recherche unifiée activée** est **Oui** – lorsque l'utilisateur navigue dans le répertoire LDAP et clique sur la touche programmable **Option**, le téléphone affiche un seul menu **Recherche**. Après avoir cliqué sur le menu **Recherche**, le **formulaire de requête LDAP** de l'écran de recherche unifiée apparaît.

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

# Fermer une touche de ligne

Vous pouvez désactiver une touche de ligne en la mettant en mode Inerte à partir de la page Web du téléphone. Lorsque la touche de ligne est en mode Inerte, elle est complètement désactivée. Par exemple, le voyant de la touche de ligne est désactivé, aucune icône ou texte ne s'affiche à côté de la touche de ligne, et le bouton de la touche de ligne ne répond pas. En un mot, elle est complètement indisponible.

## Avant de commencer

Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

## Procédure

- 
- Étape 1** Désactivez la touche de ligne qui utilisera le mode Inerte. Effectuez l'une des actions suivantes sur la page Web du téléphone :
- Définissez le **Poste à Désactivé** pour la touche de ligne spécifique sur l'onglet **Voix > Téléphone**.  
Vous pouvez également désactiver la touche de ligne dans le fichier de configuration (cfg.xml) :  

```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

 Où *n* correspond au numéro de poste.
  - Définissez **Activer la ligne** sur **Non** pour la touche de ligne spécifique sur l'onglet **Voix > Poste(n)**.  
Vous pouvez également désactiver la touche de ligne dans le fichier de configuration (cfg.xml) :  

```
<Line_Enable_n_ ua="na">No</Line_Enable_n_>
```

 Où *n* correspond au numéro de poste.
- Étape 2** (Facultatif) Si vous ne voulez pas désactiver manuellement la touche de ligne comme décrit à [Étape 1](#), vous pouvez activer la fonctionnalité de configuration directe du PLK. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).
- Étape 3** Définissez le mode Inerte pour la touche de ligne spécifique.
- a) Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
  - b) Sélectionnez la touche de ligne cible.
  - c) Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :  

```
fnc=inert;
```

 où fnc=inert signifie fonction=inert.  
 Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :  

```
<Extended_Function_n_ ua="na">fnc=inert;</Extended_Function_n_>
```

 Où *n* correspond au numéro de poste.
  - d) Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-



## CHAPITRE 11

# Configuration des informations du téléphone et de l'écran

---

- Informations relatives au téléphone et des paramètres d'affichage, à la page 319
- Configurer le nom du téléphone, à la page 319
- Personnalisation de l'écran de démarrage, à la page 320
- Personnaliser le fond d'écran de l'affichage du téléphone, à la page 321
- Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone, à la page 323
- Régler la minuterie de rétro-éclairage à partir de l'interface Web du téléphone, à la page 327
- Personnaliser la version de la configuration du produit, à la page 328
- Rester positionné sur l'appel actif, à la page 328
- Déclarer l'inventaire des casques, à la page 329

## Informations relatives au téléphone et des paramètres d'affichage

L'interface utilisateur Web du téléphone permet de personnaliser des paramètres tels que le nom du téléphone, l'image d'arrière-plan, le logo et l'économiseur d'écran.

## Configurer le nom du téléphone

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sous **General**, saisissez le nom du téléphone dans le champ **Nom d'affichage de la station**.

Ce nom s'affiche sur l'écran du téléphone. Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Station_Display_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Display_Name>
```

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Personnalisation de l'écran de démarrage

Vous pouvez créer un texte ou une image de logo à afficher lorsque le téléphone IP Cisco démarre. Un logo est affiché pendant la séquence d'amorçage pendant un bref laps de temps après l'affichage du logo Cisco.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Cliquez sur **Voix > Utilisateur**.

**Étape 2** Dans la section **Écran**, sélectionnez une option à partir du champ **Écran de démarrage**.

- **Par défaut** : affiche un écran vide ou existant en tant qu'écran de démarrage.
- **Téléchargez l'image** : affiche une image en tant qu'écran de démarrage. Saisissez le chemin dans le champ **URL de téléchargement d'image**.
- **Logo** : affiche un logo en tant qu'écran de démarrage. Saisissez le chemin dans le champ **URL du logo**.
- **Texte** : affiche un texte en tant qu'écran de démarrage. Saisissez du texte dans le champ **Affichage de texte**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Boot_Display ua="na">Logo</Boot_Display>
```

Les valeurs autorisées sont Par défaut | Télécharger une image | Logo | Description. L'option par défaut est Par défaut.

**Étape 3** Pour afficher une image ou un logo, entrez le chemin dans le champ **URL de téléchargement de l'image ou URL du logo**.

Par exemple :

```
http://10.64.84.147/pictures/image04.png
```

Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger l'image, le téléphone ne parvient pas à mettre à jour la nouvelle image et affiche l'image existante. Si le téléphone ne comporte pas d'image téléchargée antérieurement, il affiche un écran gris.

Le logo doit être un fichier .jpg ou .png. Le téléphone dispose d'une zone d'affichage fixe. Ainsi, si la taille d'origine du logo ne tient pas dans la zone d'affichage, vous devez le mettre à l'échelle pour le faire tenir dans

l'écran. La zone d'affichage du logo se trouve au centre de l'écran du téléphone. Les tailles de zone d'affichage sont les suivantes :

- 6821 et 6861 : 48x48 pixels
- 6841 et 6851 : 64x64 pixels
- 6871 : 74x40 pixels

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Picture_Download_URL
ua="na">http://10.64.84.147/pictures/bootimage1.jpg</Picture_Download_URL>
<Logo_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg</Logo_URL>
```

#### Étape 4

Pour afficher le texte au démarrage, entrez le texte à afficher dans le champ **Texte d'affichage** selon les exigences :

- Vous pouvez saisir jusqu'à deux lignes de texte de moins de 32 caractères pour chaque ligne.
- Insérez un saut de ligne (\n) et le code d'échappement (%0a) entre les deux lignes.

Par exemple,

```
Super\n%0aTelecom
```

affiche :

```
Super
Telecom
```

- Utilisez le caractère + pour ajouter des espaces pour la mise en forme. Par exemple, vous pouvez ajouter plusieurs signes + avant et après le texte afin de le centrer.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Text_Display ua="na">Super\n%0aTelecom</Text_Display>
```

#### Étape 5

Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.

Le téléphone redémarre, récupère le fichier image et affiche l'image, le logo ou le texte au prochain redémarrage.

## Personnaliser le fond d'écran de l'affichage du téléphone

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il affiche un logo ou une image personnalisée en arrière-plan sur l'écran du téléphone.

### Procédure

#### Étape 1

Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

L'utilisateur peut également modifier le fond d'écran dans l'interface Web du téléphone.

**Étape 2** Dans la section **écran**, choisissez l'une des options du champ **arrière-plan du téléphone** :

- **Valeur par défaut** : conserve l'arrière-plan par défaut du système.
- **Télécharger une image** : affiche une image téléchargée à partir d'un serveur TFTP, FTP ou HTTPS. Lorsque cette option est sélectionnée, saisissez l'URL de l'image dans le champ **URL de téléchargement de l'image**.  
Seuls les téléphones IP Cisco 6871 multiplateformes prennent en charge l'affichage de l'image personnalisée en tant qu'arrière-plan.
- **Logo** : affiche un logo téléchargé à partir d'un serveur TFTP, FTP ou HTTPS. Lorsque cette option est sélectionnée, saisissez l'URL de l'image du logo dans le champ **URL du logo**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Phone_Background ua="na">Logo</Phone_Background>
```

**Étape 3** Téléchargez le fond d'écran personnalisé sur un serveur TFTP, HTTP ou HTTPS.

L'image est un fichier .jpg ou .png. La dimension préférée est de 480x272 pixels pour le téléphone IP Cisco 6871. Si l'image n'a pas la dimension préférée, l'utilisateur peut toujours la télécharger mais elle sera redimensionnée pour s'adapter à l'écran.

**Étape 4** Dans le champ **Picture Download URL**, saisissez le chemin d'accès de l'image du fond d'écran.

L'URL doit inclure le nom du serveur TFTP, HTTP ou HTTPS, ou son adresse IP, le répertoire et le nom du fichier. Ne dépassez pas 255 caractères pour l'URL.

Exemple :

```
http://10.64.84.147/pictures/image04.jpg
```

Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran, le téléphone ne parvient pas à passer au nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas de fond d'écran téléchargé antérieurement, il affiche un écran gris.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Picture_Download_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/image04.jpg</Picture_Download_URL>
```

**Étape 5** Téléchargez l'image du logo vers un serveur TFTP, HTTP ou HTTPS.

Le logo doit être un fichier .jpg ou .png. Le téléphone dispose d'une zone d'affichage fixe. Ainsi, si la taille d'origine du logo ne tient pas dans la zone d'affichage, vous devez le mettre à l'échelle pour le faire tenir dans l'écran. La zone d'affichage du logo se trouve au centre de l'écran du téléphone. Les tailles de zone d'affichage sont les suivantes :

- 6821 et 6861 : 48x48 pixels
- 6841 et 6851 : 64x64 pixels
- 6871 : 74x40 pixels

**Étape 6** Dans le champ **URL du logo**, saisissez le chemin d'accès de l'emplacement où l'image du logo a été mise à jour.

L'URL doit inclure le nom du serveur TFTP, HTTP ou HTTPS, ou son adresse IP, le répertoire et le nom du fichier. Ne dépassez pas 255 caractères pour l'URL.

Exemple :

```
http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg
```

Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau logo, le téléphone ne parvient pas à passer au nouveau logo et affiche le logo téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas de logo téléchargé antérieurement, il affiche un écran gris.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Logo_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg</Logo_URL>
```

**Étape 7** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Le téléphone redémarre après la modification de l'URL de l'image d'arrière-plan.

---

## Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone

Vous pouvez configurer un économiseur d'écran pour le téléphone. Lorsque le téléphone reste inactif pendant une période déterminée, il entre en mode économiseur d'écran.

Lorsque vous appuyez sur n'importe quel bouton, le téléphone revient au mode normal.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres de l'économiseur d'écran, à la page 324](#).

### Avant de commencer

Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Voix > Utilisateur**.  
L'utilisateur peut sélectionner **Connexion de l'utilisateur > Voix > Utilisateur** pour ajouter un économiseur d'écran au téléphone.
- Étape 2** Dans la section **Screen**, configurez les champs comme indiqué en [Paramètres de l'économiseur d'écran, à la page 324](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

## Paramètres de l'économiseur d'écran

Le tableau ci-dessous indique la fonction et l'utilisation de chaque paramètre dans la section **Écran** sous l'onglet **Voix > Utilisateur** de l'interface du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 49 : Paramètres de l'économiseur d'écran

| Paramètre           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | <p>Sélectionnez <b>Yes</b> pour activer un économiseur d'écran sur le téléphone. Lorsque le téléphone reste inactif pendant une période déterminée, il entre en mode économiseur d'écran.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;Screen_Saver_Enable ua="rw"&gt;Yes&lt;/Screen_Saver_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour activer l'économiseur d'écran.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Non</p> |



| Paramètre         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Type | <p>Types d'économiseur d'écran. Options disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> : affiche une horloge numérique sur un arrière-plan neutre.</li> <li>• <b>Download Picture</b> : affiche une image issue de la page Web du téléphone. Saisissez le chemin de l'image dans le champ <b>URL de téléchargement d'image</b>.</li> <li>• <b>Logo</b> : affiche un logo sur l'écran du téléphone. Ajoutez une image de logo dans le champ <b>Logo URL</b>.</li> </ul> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 856 1435 907">&lt;Screen_Saver_Type ua="rw"&gt;Clock&lt;/Screen_Saver_Type&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez un économiseur d'écran.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Horloge   Télécharger une image   Logo</p> <p>Valeur par défaut : Horloge</p> |
| Screen Saver Wait | <p>Durée d'inactivité avant l'affichage de l'économiseur d'écran.</p> <p>Saisissez le temps d'inactivité, en secondes, à observer avant le démarrage de l'économiseur d'écran.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1478 1409 1528">&lt;Screen_Saver_Wait ua="rw"&gt;300&lt;/Screen_Saver_Wait&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez la durée en secondes.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 30 et 65000</p> <p>Valeur par défaut : 300</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Paramètre            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Picture Download URL | <p>URL d'accès au fichier (.png) à afficher sur l'arrière-plan de l'écran du téléphone. L'image peut être affichée en tant qu'arrière-plan de l'écran, en tant qu'économiseur d'écran ou au démarrage, en fonction des paramètres du <b>champ d'arrière-plan du téléphone</b>, du champ <b>Type d'économiseur</b> ou du champ <b>d'affichage de démarrage</b>.</p> <p>Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger une nouvelle image, le téléphone ne parvient pas à mettre à jour la nouvelle image et affiche l'image téléchargée existante. Si le téléphone ne comporte pas d'image téléchargée antérieurement, il affiche un écran gris.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 898 1490 947">&lt;Picture_Download_URL url="http://10.74.3.52/images/screensaver1.png"/&gt;Picture_Download_URL</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'URL où se trouve la photo.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : une URL valide ne dépassant pas 255 caractères</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

| Paramètre | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Logo URL  | <p>Entrez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée. L'image du logo peut être affichée comme arrière-plan de l'écran, par l'économiseur ou au démarrage en fonction des paramètres du <b>Type de l'économiseur d'écran, de l'affichage de démarrage</b> ou du champ <b>d'arrière-plan du téléphone</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Logo_URL ua="rw"&gt;http://10.74.3.52/images/Logo1.png&lt;/Logo_URL&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez l'URL où se trouve l'image du logo.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : une URL valide ne dépassant pas 255 caractères</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

## Régler la minuterie de rétro-éclairage à partir de l'interface Web du téléphone

Vous pouvez économiser de l'énergie, en désactivant le rétro-éclairage de chaque téléphone à une heure prédéfinie.

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

**Étape 2** Dans la section **Screen**, sélectionnez une durée pour le paramètre de **Back Light Timer**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

- Pour les téléphones 6821, 6841, 6851 et 6861 : les valeurs autorisées sont Désactivé | 10 s | 20 s | 30 s | Toujours activé. La valeur par défaut est 30 s (30 secondes).
- Pour le téléphone 6871 : les valeurs autorisées sont 1 mn | 5 mn | 30 mn | Toujours activé. La valeur par défaut est 5 mn (5 minutes).

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Personnaliser la version de la configuration du produit

Vous pouvez personnaliser la version de configuration du produit dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Après l'entrée en vigueur de la modification, l'utilisateur peut afficher la version de configuration des informations du produit sur le téléphone.

### Procédure

**Étape 1** Modifiez le fichier de configuration config.xml du téléphone à l'aide d'un éditeur XML ou d'un éditeur de texte.

**Étape 2** Ajoutez une valeur pour l'élément `<Device_Config_Version>` dans le fichier cfg.xml.

Par exemple :

```
<Device_Config_Version ua="na">2021-01-05-v1</Device_Config_Version>
```

Valeur par défaut : vide

Plage de valeur : 0 à 64 caractères

Si la balise n'existe pas dans le fichier cfg.xml ou si la valeur du paramètre est vide, alors l'élément de menu de la **version de configuration** ne s'affiche pas sur l'écran du téléphone **Informations produit**.

**Remarque** Dans le cas du téléphone IP Cisco 6871, si la longueur des caractères assignés dépasse la largeur de l'écran du téléphone, les caractères en dépassement sont tronqués et représentés comme une ellipsis (...) sur l'écran du téléphone.

**Étape 3** Enregistrez les modifications apportées au fichier cfg.xml.

## Rester positionné sur l'appel actif

Vous pouvez configurer le téléphone pour garantir que l'appel actif est toujours activé lorsque l'utilisateur reçoit un appel entrant.

Par défaut, la priorité sur l'écran du téléphone passe automatiquement de l'appel actif à l'appel entrant. Toutefois, vous pouvez configurer le téléphone pour veiller à ce que l'appel actif reste prioritaire, même lorsque l'utilisateur reçoit un appel entrant.

La concentration passe toujours à un appel entrant dans les situations suivantes :

- L'utilisateur met un appel actif en attente, puis reçoit un ou plusieurs appels entrants. La concentration passe automatiquement au premier appel entrant.
- L'utilisateur participe à un appel actif et reçoit un ou plusieurs appels entrants. Si l'utilisateur met l'appel actif en attente, la concentration passe automatiquement au premier appel entrant.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.
- Étape 2** Dans la section **Services supplémentaires**, définissez le paramètre **Conserver la priorité sur l'appel actif** sur **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml).
- ```
<Keep_Focus_On_Active_Call ua="na">Yes</Keep_Focus_On_Active_Call>
```
- Valeurs autorisées : Oui et Non.
- Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Déclarer l'inventaire des casques

Vous pouvez configurer un téléphone pour qu'il consigne les informations de périphériques connectés ou déconnectés sur le serveur. Les périphériques pris en charge par le téléphone IP Cisco multiplateforme sont le module d'extension de touches (KEM) et le casque Cisco.

Les casques Cisco pris en charge sont les casques Cisco de la série 500 et les casques Cisco de la série 700.

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **Périphériques**, définissez le paramètre **Activation de l'inventaire périphérique** sur **Oui**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Peripheral_Inventory_Enable ua="na">No</Peripheral_Inventory_Enable>
```
- Lorsque le paramètre est défini sur **Oui**, les en-têtes d'inventaire des périphériques sont inclus dans le message de registre SIP. Lorsque ce paramètre est défini sur **Non**, les en-têtes ne sont pas inclus dans le message SIP. La valeur par défaut du paramètre est **Non**.
- Lorsqu'un périphérique est connecté ou déconnecté du téléphone, le registre programmé suivant fournit les informations relatives au périphérique dans l'en-tête Données du périphérique. Tous les registres suivants ne contiennent pas d'informations sur les périphériques. L'en-tête de données du périphérique est inclus pour chaque périphérique, par exemple, si deux casques sont présents, l'en-tête apparaît deux fois.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-





## CHAPITRE 12

# Configuration des fonctionnalités d'appel

L'interface utilisateur Web du téléphone et les fichiers de configuration XML vous permettent de personnaliser les fonctions d'appel de votre téléphone, telles que le transfert d'appels, le parpage d'appels, la conférence téléphonique et la numérotation abrégée.

- [Activer le transfert d'appel, à la page 331](#)
- [Renvoi d'appel, à la page 333](#)
- [Activer la synchronisation des codes d'activation des fonctionnalités pour le renvoi de tous les appels, à la page 341](#)
- [Activer la conférence, à la page 342](#)
- [Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP REC, à la page 343](#)
- [Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP INFO, à la page 345](#)
- [Configurer l'indication d'appel en absence, à la page 346](#)
- [Activer la fonctionnalité Ne pas déranger, à la page 347](#)
- [Activer la synchronisation des paramètres entre le téléphone et le serveur, à la page 348](#)
- [Activer des contacts Webex sur le téléphone, à la page 349](#)
- [Configurer des contacts Web sur une touche de ligne, à la page 349](#)
- [Ajout d'une touche programmable pour les contacts Webex, à la page 351](#)
- [Activer des journaux d'appels Webex sur le téléphone, à la page 352](#)
- [Configurer des Codes étoiles pour la fonction NPD, à la page 352](#)
- [Configuration d'un téléphone d'agent de centre d'appel, à la page 353](#)
- [Configuration d'un téléphone pour Presence, à la page 358](#)
- [Configurer le nombre d'apparences d'appels par ligne, à la page 363](#)
- [Activer la recherche inversée de nom, à la page 363](#)
- [Appels d'urgence, à la page 365](#)
- [Configuration de touche ligne programmable \(PLK\), à la page 370](#)
- [Indication de spam pour les appels Webex entrants, à la page 373](#)
- [Configuration de touches de fonction programmables, à la page 374](#)

## Activer le transfert d'appel

Vous pouvez activer le transfert d'appels avec assistance et les services de transfert d'appel aveugle pour votre utilisateur.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres pour activer le transfert d'appels, à la page 332](#).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sous **Services supplémentaires**, configurez les paramètres comme défini dans le tableau [Paramètres pour activer le transfert d'appels, à la page 332](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Paramètres pour activer le transfert d'appels

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres activer le transfert d'appels dans la section Services supplémentaires sous l'onglet téléphone de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

**Tableau 50 : Paramètres pour activer le transfert d'appels**

| Paramètre          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attn Transfer Serv | <p>Service de transfert d'appel supervisé. L'utilisateur répond à l'appel avant de le transférer.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Attn_Transfer_Serv ua="na"&gt;Oui&lt;/Attn_Transfer_Serv&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer le service de transfert. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p> |



| Paramètre           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blind Transfer Serv | <p>Service de transfert d'appel aveugle. L'utilisateur transfère l'appel sans décrocher le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Blind_Transfer_Serv ua="na"&gt;Oui&lt;/Blind_Transfer_Serv&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer le service de transfert. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non<br/>Par défaut : Oui</p> |

## Renvoi d'appel

Pour activer le transfert d'appel, vous pouvez activer la fonctionnalité à deux endroits : sous l'onglet Voix et l'onglet utilisateur de la page Web du téléphone.

### Activer le transfert d'appels sur l'onglet Voix

Effectuez cette tâche si vous souhaitez activer le renvoi d'appel pour un utilisateur.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres pour activer le renvoi d'appel sur l'onglet Voix](#), à la page 334.

#### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

#### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sous **Services supplémentaires**, configurez les paramètres comme décrit dans le tableau [Paramètres pour activer le renvoi d'appel sur l'onglet Voix](#), à la page 334.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

#### Sujets connexes

- [Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD](#), à la page 274
- [Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 273

[Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI](#), à la page 275

## Paramètres pour activer le renvoi d'appel sur l'onglet Voix

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres Activer le renvoi d'appels sur l'onglet Voix dans la section services supplémentaires sous l'onglet Téléphone de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

**Tableau 51 : Paramètres pour activer le renvoi d'appel sur l'onglet Voix**

| Paramètre      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd All Serv  | <p>Renvoie tous les appels.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Cfwd_All_Serv ua="na"&gt;Oui&lt;/Cfwd_All_Serv&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour transférer tous les appels. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>                                                              |
| Cfwd Busy Serv | <p>Renvoie les appels uniquement lorsque la ligne est occupée.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Cfwd_Busy_Serv ua="na"&gt;Oui&lt;/Cfwd_Busy_Serv&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour transférer les appels lorsque la ligne est occupée. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p> |

| Paramètre        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd No Ans Serv | <p>Renvoie les appels uniquement lorsque l'appel n'est pas pris.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Cfwd_No_Ans_Serv ua="na"&gt;Oui&lt;/Cfwd_No_Ans_Serv&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour transférer les appels lorsque l'appel n'a pas obtenu de réponse. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p> |

## Activer le transfert d'appel sur l'onglet Utilisateur

Si vous souhaitez activer les paramètres de renvoi d'appel à partir de la page Web du téléphone, procédez comme suit.

Les paramètres de transfert d'appels sont synchronisés entre le téléphone et le serveur lorsque l'une des méthodes suivantes est activée :

- Synchronisation de touches de fonction (FKS)
- Synchronisation de l'interface des services étendus BroadSoft (XSI)

Pour garantir que les paramètres de transfert d'appels sur le téléphone local prennent effet, vous devez d'abord désactiver FKS et XSI. Reportez-vous à [Activer la synchronisation des touches de fonction, à la page 273](#) et à la section [Activer la synchronisation du statut de transfert d'appel via le service XSI, à la page 275](#).

La priorité de prise d'effet pour le paramètre de transfert d'appels dans les modes pris en charge est : FKS > XSI > local.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Assurez-vous que le paramètre de transfert d'appels est activé sur l'onglet Voix. Reportez-vous à [Activer le transfert d'appels sur l'onglet Voix, à la page 333](#).

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

- Étape 2** Dans la section **Configuration audio**, configurez les paramètres comme défini dans le tableau [Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur](#), à la page 336.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation de Voix > Utilisateur > Transfert d'appel dans la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

À l'exception du paramètre « Touche programmable de transfert », les autres paramètres du tableau ci-dessous ne prennent effet que lorsque FKS et XSI sont désactivés.

**Tableau 52 : Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur**

| Paramètre | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd All  | <p>Renvoie tous les appels. La configuration de ce paramètre a priorité sur Cfwd Busy et Cfwd No Answer.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;Cfwd_All ua="rw"&gt;Non&lt;/Cfwd_All&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour transférer tous les appels. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non<br/>Par défaut : Non</p> |

| Paramètre     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd All Dest | <p>Spécifie la destination vers laquelle tous les appels sont transférés. La destination peut être une entrée alphanumérique, un numéro de téléphone ou un URI SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 600 1520 655">&lt;Cfwd_All_Dest ua="rw"&gt;DestinationNumber&lt;/Cfwd_All_Dest&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez le numéro de destination dans le champ.</li> </ul> <p>Lorsque vous sélectionnez <b>Oui</b> pour Cfwd All, assurez-vous de configurer le paramètre.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| Cfwd Busy     | <p>Renvoie les appels uniquement lorsque la ligne est occupée.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1136 1448 1161">&lt;Cfwd_Busy ua="rw"&gt;Non&lt;/Cfwd_Busy&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour transférer les appels lorsque la ligne est occupée. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>                                                                                                                      |

| Paramètre      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd Busy Dest | <p>Spécifie la destination vers laquelle les appels sont transférés si la ligne est occupée. La destination peut être une entrée alphanumérique, un numéro de téléphone ou un URI SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 600 1484 653">&lt;Cfwd_Busy_Dest ua="rw"&gt;DestinationNumber&lt;/Cfwd_Busy_Dest&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez le numéro de destination dans le champ.</li> </ul> <p>Lorsque vous sélectionnez <b>Oui</b> pour Cfwd Busy, assurez-vous de configurer le paramètre.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| Cfwd No Answer | <p>Ne transmet l'appel entrant que si l'appel n'a pas reçu de réponse.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 1140 1333 1192">&lt;Cfwd_No_Answer ua="rw"&gt;Non&lt;/Cfwd_No_Answer&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour transférer les appels lorsque l'appel n'a pas obtenu de réponse. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>                                                                                                             |

| Paramètre         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd No Ans Dest  | <p>Spécifie le numéro de téléphone de destination vers lequel l'appel entrant est renvoyé s'il n'obtient pas de réponse. La destination peut être une entrée alphanumérique, un numéro de téléphone ou un URI SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 632 1523 688">&lt;Cfwd_No_Answer_Dest ua="rw"&gt;DestinationNumber&lt;/Cfwd_No_Answer_Dest&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez le numéro de destination dans le champ.</li> </ul> <p>Lorsque vous sélectionnez <b>Oui</b> pour Cfwd No Answer, assurez-vous de configurer le paramètre.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| Cfwd No Ans Delay | <p>Affecte un délai de réponse (en secondes) au scénario sans réponse.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1171 1435 1228">&lt;Cfwd_No_Answer_Delay ua="rw"&gt;20&lt;/Cfwd_No_Answer_Delay&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez le numéro de destination dans le champ.</li> </ul> <p>Par défaut : 20</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Paramètre                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Touche programmable de transfert | <p>Contrôle la portée des services de transfert d'appels que l'utilisateur peut configurer à l'aide d'une touche programmable dédiée. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All Cfwds</b> : permet à l'utilisateur de configurer tous les services de transfert d'appels, y compris Call Forward All (Transfert de tous les appels), le renvoi d'appels occupé et le renvoi d'appels en l'absence de réponse, en appuyant sur la touche programmable <b>Transfert</b>.</li> </ul> <p>Dans ce paramètre, le nom de la touche programmable est <b>Transférer</b> pour l'activation et <b>CLR FWD</b> pour la désactivation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uniquement Cfwd All</b> : permet à l'utilisateur de configurer directement le service de transfert Call Forward All de tous les appels en appuyant sur la touche programmable <b>Transférer tous les appels</b>.</li> </ul> <p>L'utilisateur peut toujours configurer tous les services de transfert d'appels à partir de l'écran <b>Paramètres &gt; Préférences utilisateur &gt; Préférences d'appel &gt; Transfert d'appel &gt; Paramètres de transfert d'appel</b>.</p> <p>Dans ce paramètre, le nom de la touche programmable est <b>Transférer tous les appels</b> pour l'activation et <b>Clr fwd all</b> pour la désactivation.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</li> </ul> <pre data-bbox="971 1396 1347 1453">&lt;Forward_Softkey ua="na"&gt;Tous Renv.Ap.&lt;/Forward_Softkey&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez la valeur qui détermine la portée des services de transfert d'appels pour les utilisateurs.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> Le paramètre prend effet même si FKS, XSI ou FAC est activé.</p> <p>Valeur par défaut : tous les Cfwds</p> |



# Activer la synchronisation des codes d'activation des fonctionnalités pour le renvoi de tous les appels

Vous pouvez synchroniser le renvoi de tous les appels sur le serveur à l'aide d'un code d'activation de fonction (FAC). Lorsque vous activez cette fonction, le FAC envoie le code étoile et le numéro de destination avec une commande INVITE au serveur.


## Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.

**Étape 2** Dans le champ **Synchronisation du code d'activation de la fonctionnalité**, sélectionnez **Oui** pour activer la fonction.

Une fois que vous avez activé cette fonctionnalité, votre utilisateur peut appuyer sur la touche programmable **Transférer** ou **Tout transférer** sur le téléphone et saisir le numéro de contact de la destination. Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche programmable **Appeler**, un message vocal est émis pour confirmer le statut du paramètre de transfert d'appels. Une fois la configuration réussie, une icône de transfert d'appel  s'affiche en haut de l'écran du téléphone.

Le nom de la touche programmable est différent en fonction de la valeur de la touche dynamique de `transfert de paramètre`, reportez-vous à [Paramètres pour activer le transfert d'appel dans l'onglet Utilisateur, à la page 336](#).

Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<Feature_Activation_Code_Sync_n_ua="na">Oui</Feature_Activation_Code_Sync_n_>
```

Où n correspond au numéro de poste.

Valeur par défaut : Non

Valeurs autorisées : Oui ou Non

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Définir le code d'activation des fonctionnalités pour le service de transfert de tous les appels

Vous pouvez définir un code d'activation (code étoile) qui peut être utilisé pour activer ou désactiver le service de transfert de tous les appels.

**Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

**Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
- Étape 2** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **Cfwd All Act Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est \*72.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<Cfwd_All_Act_Code ua="na">*72</Cfwd_All_Act_Code>
```
- Étape 3** Dans la section **Codes d'activation de services verticaux**, assurez-vous que le champ **CFWD All Deact Code** est défini sur la valeur définie par le serveur. Le code par défaut est *73.
- Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :
- ```
<Cfwd_All_Deact_Code ua="na">*73</Cfwd_All_Deact_Code>
```
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Votre utilisateur peut composer le \*72 en conjonction avec le numéro de destination et appuyer sur la touche programmable **Appeler** pour activer le service de transfert de tous les appels.
- Votre utilisateur peut composer le \*73 et appuyer sur la touche programmable **Appeler** pour désactiver le paramètre de transfert de tous les appels.
- 

## Activer la conférence

Vous permettre à votre utilisateur de parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Lorsque vous activez cette fonction, votre utilisateur compose les numéros de plusieurs personnes et les ajoute à l'appel.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

**Avant de commencer**

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

**Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sous **Services supplémentaires**, sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Services de conférence**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Conference_Serv ua="na">Yes</Conference_Serv>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Oui

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP REC



Vous pouvez activer l'enregistrement d'appel sur un téléphone pour permettre à votre utilisateur d'enregistrer un appel actif. Le mode d'enregistrement configuré sur le serveur contrôle l'affichage des touches programmables d'enregistrement pour chaque téléphone.

**Tableau 53 : Mode d'enregistrement et touches programmables d'enregistrement**

| Mode d'enregistrement sur le serveur                 | Touches programmables d'enregistrement disponibles sur le téléphone                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toujours                                             | Aucune touche programmable n'est disponible.<br>Votre utilisateur ne peut pas contrôler l'enregistrement à partir du téléphone. L'enregistrement démarre automatiquement quand un appel est connecté.                                                                                                             |
| Toujours avec Pause/Reprise                          | Pause<br>Reprise<br>Lorsqu'un appel est connecté, l'enregistrement démarre automatiquement et l'utilisateur peut contrôler l'enregistrement.                                                                                                                                                                      |
| À la demande                                         | Enreg.<br>Pause<br>Reprise<br>Lorsqu'un appel est connecté, l'enregistrement commence automatiquement, mais l'enregistrement n'est pas enregistré tant que l'utilisateur n'appuie pas sur la touche programmable <b>Enreg</b> . L'utilisateur voit un message lors de l'enregistrement des modifications d'états. |
| À la demande avec démarrage initié par l'utilisateur | Enreg.<br>Pause<br>Arrêter<br>Reprise<br>L'enregistrement ne démarre que lorsque l'utilisateur appuie sur la touche programmable <b>Enreg</b> . L'utilisateur voit un message lors de l'enregistrement des modifications d'états.                                                                                 |

Lors d'un enregistrement, votre utilisateur voit différentes icônes qui dépendent de l'état de l'enregistrement. Les icônes sont affichées sur l'écran Appels, mais aussi sur la touche de ligne sur laquelle l'utilisateur enregistre l'appel.

**Tableau 54 : Icônes d'enregistrement**

| Icône                                                                             | Signification           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | Enregistrement en cours |
|  | Enregistrement en pause |

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Services supplémentaires**, cliquez sur **Oui** ou cliquez sur **Non** pour activer ou désactiver le paramètre **Serv d'enregistrement d'appel**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```
- Options : Oui et Non
Par défaut : Non
- Étape 3** (Facultatif) Dans la section **Touches de fonction programmables**, pour activer les touches programmables, ajoutez une chaîne au format suivant dans les champs **Liste des touches connectées** et **Liste des touches de conférence**.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Étape 4** Cliquez sur l'onglet **Poste(n)** qui nécessite l'enregistrement d'appel.
- Étape 5** Dans la section **SIP Settings**, dans **Call Recording Protocol**, sélectionnez **SIPREC** comme protocole d'enregistrement d'appel.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Call_Recording_Protocol_3 ua="na">SIPREC</Call_Recording_Protocol_3_>
```
- Options : SIPREC et SIPINFO
Valeur par défaut : SIPREC
- Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activation de l'enregistrement des appels à distance pour SIP INFO

Vous pouvez activer l'enregistrement d'appel sur un téléphone pour permettre à votre utilisateur d'enregistrer un appel actif.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Lors d'un enregistrement, votre utilisateur voit différentes icônes qui dépendent de l'état de l'enregistrement. Les icônes sont affichées sur l'écran Appels, mais aussi sur la touche de ligne sur laquelle l'utilisateur enregistre l'appel.


L'utilisateur appuie sur les touches de fonction suivantes pour contrôler l'enregistrement du téléphone :

- **Enregistrement**
- **Arrêter**

L'enregistrement ne démarre que lorsque l'utilisateur appuie sur la touche programmable **Enreg**. Votre utilisateur voit un message lorsque l'état d'enregistrement change et l'icône d'enregistrement s'affiche sur l'écran d'appel.

Une fois qu'un enregistrement de téléphone démarre, la touche programmable **StopRec** peut fonctionner. L'enregistrement s'arrête lorsque l'utilisateur appuie sur la touche programmable **StopRec**. Votre utilisateur voit un message lorsque l'état d'enregistrement change.

Tableau 55 : Icônes d'enregistrement

Icône	Signification
	Enregistrement en cours

Avant de commencer

- Vous devez configurer l'enregistrement des appels sur le système de contrôle d'appel.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2

Dans la section **Services supplémentaires**, cliquez sur **Oui** ou cliquez sur **Non** pour activer ou désactiver l'enregistrement d'appel pour le paramètre **Serv d'enregistrement d'appel**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

Étape 3 (Facultatif) Dans la section **Touches de fonction programmables**, pour activer les touches programmables, ajoutez une chaîne au format suivant dans les champs **Liste des touches connectées** et **Liste des touches de conférence**.

```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```

Étape 4 Cliquez sur l'onglet **Poste(n)** qui nécessite l'enregistrement d'appel.

Étape 5 Dans la section **Paramètres SIP**, pour le paramètre **Protocole d'enregistrement d'appel**, sélectionnez **SIPINFO** en tant que protocole d'enregistrement d'appel.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Call_Recording_Protocol_1_ ua="na">SIPINFO</Call_Recording_Protocol_1_>
```

Options : SIPREC et SIPINFO

Valeur par défaut : SIPREC

Étape 6 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer l'indication d'appel en absence

Vous pouvez configurer une alerte d'appel en absence sur le voyant du combiné de téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

L'utilisateur peut sélectionner **Connexion de l'utilisateur > Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Services supplémentaires**, pour le paramètre **Voyant d'alerte du combiné**, sélectionnez **Messagerie vocale, Appel en absence**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Handset_LED_Alert ua="rw">Voicemail,Missed Call</Handset_LED_Alert>
```

Les options sont : messagerie vocale et messagerie vocale, appel manqué.

Par défaut : messagerie vocale

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Activer la fonctionnalité Ne pas déranger

Vous pouvez permettre aux personnes d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger. L'appelant entend un message expliquant que la personne n'est pas disponible. La personne peut appuyer sur la touche programmable **Ignorer** de son téléphone pour renvoyer un appel entrant vers une autre destination.

Si la fonctionnalité est configurée pour le téléphone, les utilisateurs peuvent l'activer ou la désactiver en utilisant la touche programmable NPD.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la zone **Services supplémentaires**, sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Paramètres NPD**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<DND_Setting ua="rw">Yes</DND_Setting>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Lorsque vous sélectionnez une ligne (sur un téléphone multiligne), une bannière rouge Ne pas déranger s'affiche en haut de l'écran du téléphone.

Prochaine étape

Modifiez un autre paramètre pour vous assurer que les téléphones multilignes affichent correctement l'état Ne pas déranger (actuellement, une couleur verte, fixe) pour chaque ligne sélectionnée ou non. Reportez-vous à [Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD, à la page 274](#).

Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger pour chaque ligne du téléphone si vous définissez des codes étoiles pour la fonction NPD. Reportez-vous à [Configurer des Codes étoiles pour la fonction NPD, à la page 352](#).

Sujets connexes

[Synchronisation du statut du transfert d'appel et de la fonction NPD, à la page 274](#)

[Activer la synchronisation des touches de fonction](#), à la page 273

[Activer la synchronisation de l'état NPD via le service XSI](#), à la page 276



Activer la synchronisation des paramètres entre le téléphone et le serveur

Activer la synchronisation des paramètres entre le téléphone et le serveur.

Ce paramètre doit être activé pour les types d'utilisateurs et les fonctionnalités suivantes :

- Renvoi de tous les appels
- NPD
- Cadres et assistants (téléphones IP Cisco 6871 uniquement)

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Si une touche de ligne est configurée avec la synchronisation des touches de fonctionnalité et est également activée avec la fonctionnalité DND ou renvoi d'appels, l'icône  DND ou l'icône de renvoi d'appels  respective s'affiche à côté de l'étiquette de la touche de ligne. Si la touche de ligne comporte un appel en absence, un message vocal ou une alerte de messagerie vocale urgente, l'icône NPD ou l'icône de renvoi d'appels affiche également la notification d'alerte.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Poste [n]**, ([n] étant un numéro de poste).

Étape 2

Dans la section **Paramètres de fonctionnalités d'appel**, définissez le paramètre **Synchronisation de touche de fonction** à **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<!-- Call Feature Settings -->
<Feature_Key_Sync_1_ ua="na">Yes</Feature_Key_Sync_1_>
```

Options : Oui et Non

Par défaut : Non

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Activer des contacts Webex sur le téléphone

Lorsque vous configurez un téléphone pour Webex Cloud avec succès, vous pouvez activer le téléphone pour prendre en charge les contacts Webex. Lorsque vous activez cette fonction sur le téléphone, votre utilisateur peut afficher le répertoire Webex sous la liste des répertoires du téléphone.

Avant de commencer

- Le téléphone est connecté au Cisco Webex Cloud. Pour plus d'informations sur l'intégration du téléphone au Webex Cloud, reportez-vous au [Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks](#).
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la **section** Webex, définissez le **Répertoire activé** sur **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Webex_Directory_Enable ua="na">Yes</Webex_Directory_Enable>
```

Valeur par défaut : Non

Étape 3 Saisissez le nom du répertoire Webex dans le champ **Nom du répertoire**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Webex_Directory_Name ua="na">wkdir</Webex_Directory_Name>
```

Valeur par défaut : vide

Le nom que vous saisissez (par exemple, **wkdir**), s'affiche sous forme de nom du répertoire Webex sur le téléphone, dans la liste des répertoires. Vous pouvez modifier ce nom à partir de la page Web d'administration du téléphone ou à partir de la chaîne de fichier XML de configuration. Le cas échéant, votre utilisateur peut également modifier ce nom à partir du téléphone. Lorsque le **champ Nom** de répertoire est vide, par défaut, le nom du répertoire Webex sur le téléphone apparaît sous **la forme** Répertoire Webex.

Lorsque le téléphone n'est pas connecté au Cisco Webex Cloud, le **répertoire Webex** n'apparaît pas dans la liste des répertoires.

Étape 4 Cliquez sur **Submit All Changes**.

Configurer des contacts Web sur une touche de ligne

Vous pouvez configurer les contacts Webex sur une touche de ligne. Cette touche de ligne devient un raccourci vers le répertoire Webex.

Avant de commencer

- Le téléphone est connecté au Cisco Webex Cloud.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).
- **L'activation du répertoire** sur la page Web d'administration du téléphone est définie sur **Oui**.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Sélectionnez une touche de ligne.

Étape 3 (Facultatif) Réglez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le numéro d'extension.

Remarque Si la fonctionnalité de configuration directe de la PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro d'extension pour configurer les contacts Webex sur la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Étape 4 Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk
```

Où *fnc=shrtcut* signifie fonction = raccourci, *url* est le menu permettant d'ouvrir cette touche de ligne, et *nme* est le nom du répertoire Webex.

Dans la chaîne, lorsque *nme* est vide ou que vous ne spécifiez pas *nme* dans la chaîne, par défaut, la touche de ligne affiche le nom du répertoire sous la forme **répertoire Webex**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml). Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk</Extended_Function_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

La touche de ligne est configurée à l'aide de la fonctionnalité. Par exemple, si vous affectez la fonction à la touche de ligne numéro 9, l'utilisateur voit que **cloudplk** apparaît en tant que numéro de ligne 9 comme raccourci vers le répertoire Webex. Si vous appuyez sur cette touche de ligne configurée, l'utilisateur peut accéder à **l'écran de recherche dans le répertoire Webex** et peut effectuer des recherches dans les contacts Webex.

Si **Répertoire activé** sur la page Web d'administration du téléphone est définie sur **Non**, la touche de ligne ne fonctionne pas.

Si le téléphone n'est pas correctement installé sur Webex Cloud, la touche de ligne ne fonctionne pas.

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajout d'une touche programmable pour les contacts Webex

Vous pouvez configurer les contacts Webex par rapport à une touche programmable. Cette touche programmable devient un raccourci vers le répertoire Webex.

Avant de commencer

- Le téléphone est connecté au Cisco Webex Cloud.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- **L'activation du répertoire** sur la page Web d'administration du téléphone est définie sur **Oui**.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la section **Touches de fonction programmable**, définissez **Activer la touche de fonction programmable** à **Oui**.

Étape 3 Configurez un champ PSK de PSK 1 jusqu'à PSK 16 avec une chaîne au format suivant :

```
fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk
```

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml). Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<PSK_n ua=na>fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk</PSK_n>
```

Une touche programmable est configurée avec la fonction et apparaît sur le téléphone. Par exemple, **cloudplk** apparaît sous la forme d'une touche programmable et fait office de raccourci vers le répertoire Webex. Si vous appuyez sur cette touche, l'utilisateur peut accéder à **l'écran Webex de** recherche dans le répertoire et peut effectuer une recherche dans les contacts Webex.

Dans la chaîne, lorsque `nme` est vide ou que vous ne spécifiez pas `nme` dans la chaîne, par défaut, la touche programmable affiche le nom du répertoire sous la forme **Webex Dir**.

Si **Répertoire activé** sur la page Web d'administration du téléphone est défini sur **Non**, la touche programmable ne fonctionne pas.

Si le téléphone n'est pas connecté au Cisco Webex Cloud avec succès, la touche programmable ne fonctionne pas.

Activer des journaux d'appels Webex sur le téléphone

Vous pouvez maintenant activer un téléphone pour qu'il prenne en charge les journaux d'appels Webex. Lorsque vous activez cette fonctionnalité, le menu **Afficher les appels récents** à partir de l'écran **Récents** inclut l'option **Webex** dans la liste des appels. L'utilisateur peut ensuite définir l'option **Webex** pour afficher la liste des appels Webex récents.

Avant de commencer

- Le téléphone est connecté au Webex Cloud. Pour plus d'informations sur l'intégration du téléphone au Webex Cloud, reportez-vous au [Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks](#).
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).
- Dans la section **Journal des appels**, activez le paramètre **Activer JournalAppelset** sélectionnez une ligne téléphonique à partir de Ligne associée à **JournalAppels** pour laquelle vous voulez afficher les journaux d'appels récents Webex.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Journal des appels**, définissez le paramètre **Activer JournalAppels** sur **Oui** et **Afficher les appels récents à partir de** sur **Webex**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<CallLog_Enable ua="na">Yes</CallLog_Enable>
<Display_Recents_From ua="na">Webex</Display_Recents_From>
```
- Valeur par défaut de **Afficher les appels récents à partir de** : téléphone
- Étape 3** Cliquez sur **Submit All Changes**.
- 

## Configurer des Codes étoiles pour la fonction NPD

Vous pouvez configurer des codes étoiles qu'un utilisateur compose pour activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger (NPD) sur un téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
- Étape 2** Dans la section **Codes d'activation de service vertical**, entrez \*78 dans le paramètre **Code d'activation de NPD**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<DND_Act_Code ua="na">*78</DND_Act_Code>
```
- Étape 3** Dans la section **Codes d'activation de service vertical**, entrez *79 dans le paramètre **Code de désact. de NPD**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<DND_Deact_Code ua="na">*79</DND_Deact_Code>
```
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

# Configuration d'un téléphone d'agent de centre d'appel

Vous pouvez activer les fonctionnalités de distribution automatique d'appels (ACD) sur un téléphone. Ce téléphone agit comme un téléphone d'agent de centre d'appel et peut être utilisé pour suivre un appel client, transférer un appel client à un superviseur en cas d'urgence, classer les numéros des contacts à l'aide de codes de disposition et afficher les détails de l'appel client.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels, à la page 354](#).

## Avant de commencer

- Configurez le téléphone comme téléphone de centre d'appel sur le serveur BroadSoft.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres ACD**, définissez les champs, comme indiqué dans le tableau [Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels, à la page 354](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

## Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels dans la section paramètres ACD de l'onglet Poste(n) de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

**Tableau 56 : Paramètres de configuration de l'agent du centre d'appels**

| Paramètre               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACD BroadSoft           | <p>Active le téléphone pour la distribution automatique d'appels (ACD)</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;Broadsoft_ACD_1_ua="na"&gt;Oui&lt;/Broadsoft_ACD_1_&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction et cliquez sur <b>Non</b> pour la désactiver.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>                                   |
| Call Information Enable | <p>Permet au téléphone d'afficher les détails d'un appel de centre d'appel.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;Call_Information_Enable_1_ua="na"&gt;Oui&lt;/Call_Information_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p> |

| Paramètre                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disposition Code Enable     | <p>Permet à l'utilisateur d'ajouter un code de disposition.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 506 1513 558">&lt;Disposition_Code_Enable_1_ua="na"&gt;Oui&lt;/Disposition_Code_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non<br/>Par défaut : Oui</p>                                      |
| Trace Enable                | <p>Permet à l'utilisateur de suivre le dernier appel entrant.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 1014 1386 1066">&lt;Trace_Enable_1_ua="na"&gt;Oui&lt;/Trace_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non<br/>Par défaut : Oui</p>                                                        |
| Emergency Escalation Enable | <p>Permet à l'utilisateur de transférer un appel vers un superviseur en cas d'urgence.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 1556 1513 1608">&lt;Emergency_Escalation_Enable_1_ua="na"&gt;Oui&lt;/Emergency_Escalation_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non<br/>Par défaut : Oui</p> |

| Paramètre                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Queue Status Notification Enable           | <p>Affiche l'état du centre d'appel et l'état de l'agent.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Queue_Status_Notification_Enable_1_ua="na"&gt;Oui&lt;/Queue_Status_Notification_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>                                                                    |
| Disponible automatiquement après connexion | <p>Définit l'état de l'agent à Disponible automatiquement lorsque l'utilisateur se connecte au téléphone en tant qu'agent du centre d'appels.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Auto_Available_After_Sign-In_1_ua="na"&gt;Oui&lt;/Auto_Available_After_Sign-In_1_&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour activer cette fonction et cliquez sur <b>Non</b> pour la désactiver.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p> |

## Restaurer l'état ACD

Vous pouvez permettre au téléphone de définir automatiquement l'État ACD à la dernière valeur locale dans l'une des situations suivantes :

- Le téléphone est sous tension.
- L'état du téléphone passe de "Non enregistré" ou "Échec de l'enregistrement" à "Enregistré".
- L'adresse IP du serveur de destination d'enregistrement est modifiée en cas de basculement, de basculement de secours ou de réponse DNS.

### Avant de commencer

- Configurez le téléphone comme téléphone de centre d'appel sur le serveur BroadSoft.



- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.

**Étape 2** Dans la section **Paramètres ACD**, définissez **BroadSoft ACD** sur **Oui**.

**Étape 3** Dans le champ **État de l'ACD**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Synchroniser à partir de la valeur locale** : sélectionnez cette option pour restaurer le dernier état local comme État ACD au démarrage du téléphone, l'État est remplacé par "Enregistré" à partir de "Non enregistré" ou "Échec de l'enregistrement", ou l'adresse IP de destination d'enregistrement a été modifiée en raison du basculement, du basculement de secours, ou la réponse DNS est modifié.

Lorsque l'état ACD initial est configuré pour être synchronisé à partir de l'état local, et que le dernier état local n'est pas disponible avec un code raison, après le démarrage du téléphone, le code raison n'est pas restauré.

- **Synchroniser à partir du serveur** : sélectionnez cette option pour obtenir un état initial ACD à partir du serveur. Il s'agit de la valeur par défaut.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<ACD_Status_n_ua="na">Sync From Local</ACD_Status_n_>
```

Où n = 1 à 16

**Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Afficher ou masquer la zone de texte du menu Non disponible de l'état de l'agent sur le téléphone

Vous pouvez contrôler si votre utilisateur souhaite masquer la zone de texte de menu **Non disponible** de l'écran **Définir l'état de l'agent** sur le téléphone.

### Avant de commencer

- Configurez le téléphone comme téléphone de centre d'appel sur le serveur BroadSoft.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.

**Étape 2** Dans la section **Paramètres ACD**, définissez le paramètre **Activation de code raison d'indisponibilité** sur **Non** pour la zone de texte **Indisponible** sur le téléphone.

Pour afficher la zone de texte, sélectionnez **Oui**. Il s'agit de la valeur par défaut.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Unavailable_Reason_Code_Enable_1_ ua="na">Oui</Unavailable_Reason_Code_Enable_1_>
```

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Configuration d'un téléphone pour Presence

Vous pouvez activer le répertoire XMPP BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de configuration de la présence, à la page 359](#).

### Avant de commencer

- Configurez le serveur BroadSoft pour XMPP.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

**Étape 2** Dans la section **BroadSoft XMPP**, définissez les champs comme indiqué dans le [Paramètres de configuration de la présence, à la page 359](#).

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Paramètres de configuration de la présence

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de Présence dans la section XMPP BroadSoft sous l'onglet Téléphone de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

**Tableau 57 : Paramètres de configuration de la présence**

| Paramètre   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XMPP Enable | <p>Active le répertoire XMPP BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;XMPP_Enable ua="na"&gt;Oui&lt;/XMPP_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, sélectionnez <b>Oui</b> pour transférer tous les appels. Sélectionnez <b>Non</b> pour désactiver le transfert.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non<br/>Par défaut : Non</p> |
| Serveur     | <p>Nom du serveur XMPP. Par exemple :<br/>xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;XMPP_Server<br/>ua="na"&gt;xsi.iop1.broadworks.net&lt;/XMPP_Server&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone :, entrez un nom pour le serveur.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                            |

| Paramètre | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Port      | <p>Port du serveur pour le serveur XMPP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 506 1422 527">&lt;XMPP_Port ua="na"&gt;5222&lt;/XMPP_Port&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez le port du serveur.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 30 et 65000</p> <p>Si la valeur est définie à 0, le téléphone envoie d'abord la requête DNS SRV pour le domaine (spécifié dans <b>Serveur</b> ou <b>ID utilisateur</b>) pour obtenir l'adresse IP du serveur XMPP. S'il n'y a pas d'enregistrement A dans la réponse DNS SRV, le téléphone envoie comme solution de secours une recherche d'enregistrement A pour le même domaine afin d'obtenir l'adresse IP. Dans ce scénario, le numéro de port réel est 5222.</p> <p><b>Remarque</b> Lorsque <b>Serveur</b> et <b>ID utilisateur</b> contiennent les noms de domaine, le nom de domaine dans <b>Serveur</b> est préféré.</p> <p>Si la valeur est n'est pas définie à 0, le téléphone envoie d'abord la recherche d'enregistrement A pour le domaine (spécifié dans <b>Serveur</b> ou <b>ID utilisateur</b>) pour obtenir l'adresse IP du serveur XMPP.</p> <p>Par défaut : 5222</p> |

| Paramètre      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID Utilisateur | <p>ID utilisateur BroadSoft de l'utilisateur du téléphone. Par exemple : nomutilisateur1@xdp.broadsoft.com ou nomutilisateur1.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 569 1422 625">&lt;XMPP_User_ID ua="na"&gt;username1&lt;/XMPP_User_ID&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez l'ID utilisateur.</li> </ul> <p>Si la valeur ne contient pas le nom de domaine, le téléphone génère d'abord un nouvel identifiant utilisateur en combinant les valeurs de ce paramètre et du <b>serveur</b>. Par exemple, le serveur est utilisé xsi.iopl.broadworks.net et l'ID utilisateur est nom d'utilisateur1, l'identifiant d'utilisateur généré est nomutilisateur1@xsi.iopl.broadworks.net.</p> <p>Ensuite, le téléphone envoie une recherche d'enregistrement A ou une requête DNS SRV pour le domaine xsi.iopl.broadworks.net pour obtenir l'adresse IP du serveur XMPP.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| Mot de passe   | <p>Mot de passe alphanumérique associé à l'ID utilisateur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1377 1511 1402">&lt;XMPP_Password ua="na"&gt;&lt;/XMPP_Password&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez un mot de passe pris en charge.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Paramètre       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Login Invisible | <p>Lorsque cette option est activée, les informations de présence de l'utilisateur ne sont pas publiées lorsque l'utilisateur se connecte.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Login_Invisible ua="na"&gt;Oui&lt;/Login_Invisible&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non<br/>Par défaut : Non</p>                                            |
| Retry Intvl     | <p>Intervalle, en secondes, permettant une reconnexion sans connexion une fois que le client se déconnecte du serveur. Après cette période, le client doit s'authentifier de nouveau.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Login_Invisible ua="na"&gt;Oui&lt;/Login_Invisible&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction.</li> </ul> <p>Options : Oui et Non<br/>Par défaut : Non</p> |

## Utiliser DNS SRV pour XMPP

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il utilise DNS SRV pour obtenir l'adresse IP du serveur XMPP BroadSoft.

### Avant de commencer

- Configurez le serveur BroadSoft pour XMPP.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **XMPP de Broadsoft**, définissez le paramètre **XMPP activé** sur **Oui**.
- Étape 3** Définissez le champ **Port** sur **0**.
- Étape 4** Définissez les champs **Serveur**, **ID utilisateur** et **Mot de passe** comme décrit dans le tableau [Paramètres de configuration de la présence, à la page 359](#).
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Configurer le nombre d'apparences d'appels par ligne

Les téléphones qui prennent en charge plusieurs apparences d'appel sur une ligne peuvent être configurés afin de spécifier le nombre d'appels pouvant être autorisés sur la ligne.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de touche de ligne divers**, sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Apparece d'appel par ligne**, le nombre d'appels autorisés par ligne.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Call_Appearances_Per_Line ua="na">2</Call_Appearances_Per_Line>
```
- Les valeurs autorisées vont de 2 à 10. La valeur par défaut est 2.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activer la recherche inversée de nom

La recherche inversée du nom recherche le nom correspondant à un numéro lors d'un appel entrant, sortant, de conférence ou transféré. La recherche inversée du nom fonctionne lorsque le téléphone ne peut pas rechercher un nom à l'aide du répertoire du fournisseur de service, de l'historique des appels ou de vos contacts. La recherche inversée du nom a besoin d'une configuration de répertoire BroadSoft, LDAP ou XML valide.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires externe du téléphone. Lorsqu'une recherche réussit, le nom est placé dans la session d'appel et dans l'historique des appels. Dans le cas de plusieurs appels téléphoniques simultanés, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au premier numéro d'appel. Lorsque le second appel se connecte ou est mis en attente, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au second appel. La recherche inverse effectue une recherche dans les répertoires externes pendant 8 secondes, si en 8 secondes aucun résultat n'est trouvé, il n'y aura pas d'affichage du nom. Si des résultats sont trouvés en 8 secondes, le nom est affiché sur le téléphone. L'ordre de priorité des recherches dans le répertoire externe est : **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

Lors de la recherche si le nom de priorité inférieure est reçu avant le nom de priorité supérieure, la recherche affiche d'abord le nom de priorité inférieure, puis le remplace par le nom de priorité supérieure si le nom de priorité supérieure est trouvé dans les 8 secondes.

La priorité de la recherche dans la liste téléphonique du répertoire BroadSoft (XSI) est la suivante :

1. Liste téléphonique personnelle
2. Liste téléphonique commune au groupe
3. Liste téléphonique commune d'entreprise

La recherche inversée du nom est activée par défaut.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires dans l'ordre suivant :

1. Carnet d'adresses personnel
2. En-tête SIP
3. Historique des appels
4. Répertoire BroadSoft
5. Annuaire LDAP
6. Annuaire XML



Remarque Le téléphone effectue une recherche dans le répertoire XML à l'aide de ce format : `directory_url? n = incoming_call_number`.

Exemple : dans le cas d'un téléphone multiplateforme utilisant un service tiers, le numéro de téléphone (1234) que vous voulez rechercher à ce format, `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

Avant de commencer

- Configurez l'un de ces répertoires avant de pouvoir activer ou désactiver la recherche inversée du nom :
 - Répertoire BroadSoft
 - Répertoire d'entreprise LDAP
 - Annuaire XML
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la zone **Services supplémentaires**, définissez le paramètre **Services téléphoniques de recherche inversée** à **Oui** pour activer cette fonction.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```
- Les valeurs autorisées sont Oui | Non. La valeur par défaut est Oui.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

# Appels d'urgence

## Contexte de la prise en charge des appels d'urgence

Les fournisseurs de services d'appel d'urgence peuvent enregistrer un emplacement téléphonique pour chaque téléphone IP d'une entreprise. Le serveur d'emplacement (LIS) transmet l'emplacement de la réponse d'urgence (ERL) au téléphone. Le téléphone stocke son emplacement lors de l'enregistrement, lorsque le téléphone redémarre et lorsqu'une personne se connecte au téléphone. L'entrée de données de l'emplacement peut comporter l'adresse postale, le numéro du bâtiment, l'étage, la pièce et d'autres informations sur l'emplacement du bureau.

Lorsque vous passez un appel d'urgence, le téléphone transmet l'emplacement au serveur d'appels. Le serveur d'appels renvoie l'appel et l'emplacement au fournisseur de service d'appel d'urgence. Le fournisseur de service d'appel d'urgence renvoie l'appel et un numéro de rappel unique (ELIN) aux services d'urgence. Le service d'urgence ou le point de réponse de sécurité publique (PSAP) reçoit l'emplacement du téléphone. Le PSAP reçoit également un numéro pour vous rappeler, si l'appel est déconnecté.

Voir [Terminologie de la prise en charge des appels d'urgence, à la page 366](#) pour les termes utilisés pour décrire les appels d'urgence à partir du téléphone.

Vous insérez les paramètres suivants pour obtenir l'emplacement du téléphone pour n'importe quel numéro de poste téléphonique :

- Identifiant de l'entreprise : un numéro Unique (UUID) attribué à votre entreprise par le fournisseur de service NG9-1-1.
- URL de demande principale : l'adresse HTTPS du serveur principal utilisé pour obtenir l'emplacement du téléphone.
- URL de demande secondaire : l'adresse HTTPS d'un serveur secondaire (de sauvegarde) utilisé pour obtenir l'emplacement du téléphone.
- Numéro d'urgence : une séquence de chiffres qui identifient un appel d'urgence. Vous pouvez spécifier plusieurs numéros d'urgence, en séparant chaque numéro d'urgence par une virgule.

Les numéros d'urgence courants sont les suivants :

- Amérique du Nord : 911
- Pays européens : 112
- Hong Kong : 999

Le téléphone effectue une nouvelle demande d'informations d'emplacement dans le cas des activités suivantes :

- Vous enregistrez le téléphone auprès du serveur d'appels.
- Une personne redémarre le téléphone et le téléphone a été précédemment enregistré auprès du serveur d'appels.
- Un invité se connecte au téléphone.
- Vous modifiez l'interface réseau qui est utilisée pour l'enregistrement SIP. Par exemple, passez de Wifi à Ethernet.
- Vous modifiez l'adresse IP du téléphone.

Si aucun des serveurs d'emplacement ne répond à la demande d'emplacement, le téléphone renvoie la demande toutes les deux minutes.

## Terminologie de la prise en charge des appels d'urgence

Les termes suivants décrivent la prise en charge de l'appel d'urgence pour les téléphones multiplateformes de Cisco.

- Numéro d'ID d'emplacement d'urgence (ELIN) : un numéro utilisé pour représenter un ou plusieurs postes téléphoniques permettant de localiser la personne qui a composé le numéro des services d'urgence.
- Emplacement de réponse d'urgence (ERL) : un emplacement logique qui regroupe un ensemble de numéros de postes téléphoniques.
- HTTP Enabled Location Delivery (HELD) : un protocole chiffré qui obtient l'emplacement au format PIDF LO d'un téléphone à partir d'un serveur d'informations d'emplacement (LIS).
- Serveur d'informations d'emplacement (LIS) : un serveur qui répond à une requête HELD téléphonique basée sur SIP et fournit l'emplacement téléphonique en utilisant une réponse XML HELD.
- Fournisseur de service d'appel d'urgence : l'entreprise qui répond à une demande téléphonique HELD en indiquant l'emplacement du téléphone. Lorsque vous passez un appel d'urgence (qui comprend l'emplacement du téléphone), un serveur d'appels achemine l'appel vers cette entreprise. Le fournisseur de service d'appel d'urgence ajoute un numéro ELIN et transmet l'appel aux services d'urgence (PSAP). Si l'appel est déconnecté, le PSAP utilise le numéro ELIN pour rétablir la liaison avec le téléphone utilisé pour passer l'appel d'urgence.
- Point de réponse de sécurité publique (PSAP) - Tout service d'urgence (par exemple, pompiers, police ou ambulance) relié au réseau IP des services d'urgence.
- Identificateur Unique universel (UUID) : un numéro de 128 bits utilisé pour identifier de manière unique une société utilisant la prise en charge des appels d'urgence.

## Configurer un téléphone pour passer des appels d'urgence

### Avant de commencer

- Obtenez les URL de configuration de géolocalisation E911 et l'identifiant de l'entreprise, du téléphone, de la part de votre fournisseur de services d'appel d'urgence. Vous pouvez utiliser les mêmes URL de géolocalisation et le même identifiant d'entreprise pour plusieurs postes téléphoniques dans la même zone de bureau.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste *n***, où *n* est le numéro de poste du téléphone (1 à 10) de la boîte de dialogue Web du téléphone.
- Étape 2** Dans la section **Plan de numérotation**, définissez le paramètre **Numéro d'urgence**.
- Étape 3** Dans la section **Configuration de la géolocalisation E911**, définissez les paramètres **UUID de l'entreprise**, **URL de la requête principale** et **URL de la requête secondaire**, comme décrit dans le [Paramètres pour passer un appel d'urgence](#), à la page 367.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Paramètres pour passer un appel d'urgence

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres des appels d'urgence dans les sections Plan de numérotation et Configuration de la géolocalisation du service E911 sous l'onglet Poste(n) de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

*Tableau 58 : Paramètres pour passer un appel d'urgence*

| Paramètre                             | Description |
|---------------------------------------|-------------|
| <b>Section : plan de numérotation</b> |             |

| Paramètre                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emergency Number                                          | <p>Entrez une liste de numéros d'urgence séparés par des virgules.</p> <p>Pour indiquer plusieurs numéros d'urgence, séparez chaque numéro d'urgence par une virgule.</p> <p>Lorsque l'un de ces numéros est composé, l'unité désactive le traitement de CONF, de HOLD et d'autres touches de fonction et boutons similaires afin d'éviter de mettre accidentellement l'appel en attente. Le téléphone peut aussi désactiver la gestion d'événements de crochet commutateur.</p> <p>Seules les extrémités distantes peuvent terminer un appel d'urgence. Le téléphone retrouve son fonctionnement normal lorsque l'appel est terminé et que le combiné est raccroché.</p> <p>Effectuez l'une des opérations suivantes : vers les chiffres correspondant aux numéros de service d'urgence des clients.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 1024 1360 1052">&lt;Emergency_Number_1_ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Sur la page Web du téléphone, indiquez dans <b>Numéros d'urgence</b> les chiffres correspondant aux numéros d'urgence du client.</li> </ul> <p>Valeurs valides : 63 caractères au maximum</p> <p>Valeur par défaut : vide (pas d'appel d'urgence)</p> |
| <b>Section : configuration de la géolocalisation E911</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Paramètre                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UUID de l'entreprise         | <p>L'identificateur Universel Unique (UUID) attribué au client par le fournisseur de services d'appel d'urgence.</p> <p>Par exemple :</p> <p>07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;Company_UUID_1_ ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, saisissez un identifiant valide attribué par le fournisseur de services d'appel.</li> </ul> <p>Valeurs valides : l'identifiant peut comporter jusqu'à 128 caractères.</p> <p>Par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| URL de la demande principale | <p>Demande d'emplacement du téléphone chiffrée HTTPS. La requête utilise les adresses IP, l'adresse MAC, l'identificateur d'accès au réseau (NAI), l'ID de châssis et l'ID de port du téléphone attribués par le fabricant du commutateur réseau. La demande inclut également le nom du serveur d'emplacement et l'identifiant du client.</p> <p>Le serveur utilisé par le fournisseur de services d'appel d'urgence répond par un emplacement de réponse d'urgence (ERL) qui a une URI (Uniform Resource Identifier) liée à l'adresse IP du téléphone de l'utilisateur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;Primary_Request_URL_1_ ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez une demande de localisation téléphonique HTTPS chiffrée.</li> </ul> <p>Par exemple :</p> <p><a href="https://prod.blueearth.com/911Locate/rel/rel_request.action">https://prod.blueearth.com/911Locate/rel/rel_request.action</a></p> <p>Par défaut : vide</p> |

| Paramètre                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL de la demande secondaire | <p>Demande HTTPS chiffrée envoyée au serveur de sauvegarde du fournisseur de services d'appel d'urgence pour obtenir l'emplacement du téléphone de l'utilisateur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Secondary_Request_URL_1_ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez le chiffrement pour le serveur de sauvegarde qui peut renvoyer les informations sur l'emplacement.</li> </ul> <p>Par exemple :</p> <pre>https://pro2.blueearth.com/911locate/rel/rel_request.action</pre> <p>Par défaut : vide</p> |

## Configuration de touche ligne programmable (PLK)

### Touche de ligne programmable

La fonction de touche de ligne programmable (PLK) vous permet de programmer des boutons de fonction ou des boutons d'URL de services sur les boutons de la touche de ligne. Vous pouvez configurer les touches de ligne de la façon suivante :

- Boutons de ligne : reportez-vous à [Activer l'extension d'une touche de ligne, à la page 371](#)
- Numéros abrégés : reportez-vous à [Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne, à la page 198](#)
- Parcage d'appels : reportez-vous à [Ajouter le parcage d'appels à une touche de ligne, à la page 212](#)
- Voyant d'occupation de ligne (FLO) : reportez-vous à [Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones, à la page 201](#)
- Cadres de direction et assistants :  
voir [Configurer l'accès aux menus de direction et d'assistance sur une touche de ligne, à la page 285](#)




---

**Remarque** Seul le Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 prend en charge la fonctionnalité.

---

- Services XML : reportez-vous à [Ajout d'un service XML à une touche de ligne, à la page 373](#)

- Messagerie vocale : voir [Configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne](#), à la page 404

## Activer l'extension d'une touche de ligne

Vous pouvez utiliser les boutons des deux côtés de l'écran du téléphone comme touches de ligne lors vous activez les extensions des touches de ligne.

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Le paramètre du poste est spécifique à la ligne.

```
<Extension_n_ua="rw">1</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

### Avant de commencer

Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

- 
- |                |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Étape 1</b> | Sélectionnez <b>Voix &gt; Téléphone</b> .                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Étape 2</b> | Choisissez une touche de ligne et attribuez un numéro d'extension dans le paramètre <b>Extension</b> pour l'activer.<br><br>Lorsque le <b>poste</b> est défini sur <b>désactivé</b> , l'utilisateur ne peut pas utiliser la touche de ligne en tant que poste de téléphonie. |
| <b>Étape 3</b> | Cliquez sur <b>Envoyer toutes les modifications</b> .                                                                                                                                                                                                                        |
- 

## Activer Direct PLK Configuration

Vous pouvez directement effectuer la configuration de la touche de ligne programmable (PLK) sur une touche de ligne, ce qui signifie que vous n'avez pas besoin de désactiver la fonctionnalité d'extension d'une touche de ligne. Avant la version 11.3(7) du micrologiciel, vous devez désactiver le numéro d'extension pour effectuer la configuration PLK.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

- 
- |                |                                                                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Étape 1</b> | Sélectionnez <b>Voix &gt; Téléphone</b> .                                                                                                              |
| <b>Étape 2</b> | Dans la section <b>Réglage des touches de ligne diverses</b> , définissez le paramètre <b>Activer la configuration directe</b> du PLK sur <b>Oui</b> . |

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier XML de configuration du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne XML suivante :

```
<Enable_Direct_PLK_Configuration ua="na">Yes</Enable_Direct_PLK_Configuration>
```

Valeurs autorisées : Oui et Non.

Valeur par défaut: Oui

**Remarque** Si vous définissez ce paramètre sur **Non**, le numéro d'extension d'une touche de ligne doit être désactivé pour la configuration PLK.

**Étape 3** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.

**Étape 4** Dans la section **Proxy et enregistrement**, assurez-vous que le paramètre **Proxy** est vide.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Proxy_n_ ua="na"></Proxy_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

**Étape 5** Dans la section **Subscriber Information**, assurez-vous que le paramètre **User ID** est vide.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<User_ID_n_ ua="na"></User_ID_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

**Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Configuration du téléphone pour la surveillance d'autres téléphones

Vous pouvez configurer le téléphone pour surveiller l'état des lignes sur les autres téléphones. Cette fonctionnalité est utile si des utilisateurs traitent régulièrement des appels pour des collègues et s'ils ont besoin de voir s'ils sont disponibles pour répondre à un appel. Le téléphone surveille chaque ligne sur une touche de ligne distincte. Les touches de ligne de surveillance fonctionnent comme des touches de fonction de ligne occupée (FLO). Une FLO est un voyant qui change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée.

**Tableau 59 : État du voyant de touche FLO**

| Couleur du voyant | Signification                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------|
| Vert              | La ligne surveillée est disponible.               |
| Rouge             | La ligne surveillée est occupée.                  |
| Rouge, clignotant | La ligne surveillée sonne.                        |
| Orange            | Erreur lors de la configuration de la touche FLO. |

Si le téléphone est enregistré auprès d'un serveur BroadSoft, vous pouvez configurer le téléphone pour surveiller plusieurs utilisateurs avec un seul ensemble de configurations.



## Ajout d'un service XML à une touche de ligne

Vous pouvez ajouter un service XML à une touche de ligne pour permettre à l'utilisateur d'accéder à l'application ou au répertoire XML.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne.
- Étape 3** (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver l'extension.

**Remarque** Si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver l'extension pour ajouter un service XML à la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

- Étape 4** Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

où

- fnc= prk signifie que la fonction = parage d'appels
- url= http://xml.service.url est l'URL du répertoire ou de l'application XML.
- nme= XXXX est le nom affiché sur le téléphone pour le service xml. Remplacez XXXX par un nom.

Vous pouvez également configurer le paramètre spécifique à la ligne dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Entrez une chaîne de caractères au format suivant :





```
<Extended_Function_2_ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</Extended_Function_2_>
```

- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Indication de spam pour les appels Webex entrants

Pour prendre en charge une indication de spam pour les appels entrants dans l'environnement Webex, le serveur envoie les informations de disposition X-Cisco-CallerId-Disposition au téléphone. Le téléphone

traduit ces informations en icônes d'authentification. En fonctionnalité du résultat de la vérification STIR/SHAKEN de l'appelant, le téléphone affiche trois types d'icônes. Les icônes sont affichées à côté de l'ID de l'appelant pour la session d'appel, les journaux des appels locaux, les journaux des appels du Cloud Webex.

- Appel validé : le serveur envoie les informations de disposition, `X-Cisco-CallerId-Disposition=valid`, au téléphone. Le téléphone affiche une icône supplémentaire  à côté de l'ID de l'appelant avec un écran couleur indiquant un appel validé. Pour un téléphone dont l'écran est en niveaux de gris, une icône supplémentaire  s'affiche à côté de l'ID de l'appelant.
- Appel invalidé ou spam : le serveur envoie les informations de disposition, `X-Cisco-CallerId-Disposition=invalid`, au téléphone. Le téléphone affiche une icône supplémentaire  à côté de l'identifiant de l'appelant, indiquant un appel illégitime.
- Appel non vérifié : le serveur envoie les informations de disposition, `X-Cisco-CallerId-Disposition=unverified`, au téléphone. Le téléphone affiche une icône supplémentaire  à côté de l'identifiant de l'appelant, indiquant un appel non vérifié.

En l'absence d'informations de disposition, le téléphone affiche les mêmes icônes que précédemment.

## Configuration de touches de fonction programmables

### Personnaliser l'affichage des touches programmables

Vous pouvez personnaliser l'affichage des touches programmables de l'écran du téléphone au cours d'un état spécifique.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres des touches de fonction programmables](#), à la page 375.

#### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

#### Procédure

**Étape 1** sélectionnez **Voix > Téléphone**.

**Étape 2** Dans la section **Touches programmables**, modifiez les touches en fonction de l'état d'appel que vous souhaitez que la touche affiche. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Paramètres des touches de fonction programmables](#), à la page 375 et à .

**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Paramètres des touches de fonction programmables

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de touches programmables de la section **Touches programmables** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

**Tableau 60 : Paramètres des touches de fonction programmables**

| Paramètre                   | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programmable Softkey Enable | <p>Active ou désactive les touches de fonction programmables. Définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour activer les touches programmables.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/><pre>&lt;Programmable_Softkey_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Programmable_Softkey_Enable&gt;</pre></li><li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> pour activer ou désactiver les touches programmables.</li></ul> <p>Valeurs autorisées : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Non</p> |

| Paramètre            | Description et valeur par défaut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PSK 1 through PSK 16 | <p>Champs de touches programmables. Saisissez une chaîne dans ces champs pour configurer les touches de fonction affichées sur l'écran du téléphone. Vous pouvez créer des touches de fonction pour des numéros abrégés à rattacher à des numéros ou des numéros de poste, pour des codes d'activation de service vertical (codes *), ou pour les scripts XML.</p> <p>Configurez les touches programmables au format suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérotation simplifiée :<br/> <code>fnc=sd;ext=extension_number@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</code></li> <li>• Code d'activation du service vertical :<br/> <code>fnc=sd;ext=star_code@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</code><br/> Reportez-vous à <a href="#">Codes d'activation du service vertical, à la page 567</a>.</li> <li>• Service XML :<br/> <code>fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name</code></li> <li>• Raccourci menu :<br/> <code>fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</code><br/> Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK , à la page 306</a>.</li> </ul> <p>Lorsque vous ajoutez une touche programmable à une liste de touches de fonction programmables, par exemple liste de touche inactive, liste des touches d'appel manquées, etc., la touche programmable s'affiche sur l'écran du téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;PSK_1 ua="na"&gt;fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name&lt;/PSK_1&gt;</pre></li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez les touches programmables au format valide.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

## Personnaliser une touche de fonction programmable

Le téléphone fournit seize touches de fonction programmables (champs PSK1 à PSK16). Vous pouvez définir les champs à l'aide d'un script de numérotation rapide.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Touches de fonction programmable**, définissez **Activer la touche de fonction programmable** à **Oui**.
- Étape 3** Sélectionnez un champ de numéro de touche de fonction programmable sur lequel vous pouvez configurer une fonctionnalité de téléphone.
- Étape 4** Saisissez la chaîne caractères correspondant à la touche de fonction programmable. Consultez les différents types de touches de fonctions programmables décrits dans [Configurer la numérotation rapide sur une touche de fonction programmable](#), à la page 377.
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Configurer la numérotation rapide sur une touche de fonction programmable

Vous pouvez configurer des touches programmables en tant que numéros abrégés. Les numéros abrégés peuvent être numéros de poste ou des numéros de téléphone. Vous pouvez également configurer des touches de fonction programmable avec des numéros abrégés qui effectuent une action que définit un code d'activation de service vertical (ou code étoile [\*]). Par exemple, si vous configurez une touche de fonction programmable avec un numéro abrégé pour \*67, l'appel est mis en attente.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Touches de fonction programmable**, définissez **Activer la touche de fonction programmable** à **Oui**.
- Étape 3** Pour configurer un PSK de numérotation rapide, saisissez les valeurs suivantes dans le champ de **numéro PSK** :

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

Où :

- fnc = la fonction de la touche (numérotation rapide)
- NomExtension = numéro de poste composé ou l'action du code étoile à effectuer
- vid = n est le numéro de poste que la numérotation rapide va composer
- nom est le nom de la numérotation rapide en cours de configuration

**Remarque** Le champ **nom** s'affiche sur la touche de fonction sur l'écran du téléphone IP. Nous vous recommandons un maximum de 10 caractères pour un téléphone. Si un plus grand nombre de caractères est utilisé, l'étiquette peut être tronquée sur l'écran du téléphone.

**Étape 4** Modifier les éléments suivants :

- **Liste des touches inactives** : modifier les champs comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

Si l'utilisateur configure de manière incorrecte les fonctionnalités de liste de touches de fonctions programmables sur le téléphone, la liste des touches sur l'écran LCD de téléphone n'est pas à jour. Par exemple :

- Si un utilisateur entre **rdeial;nvappel;cfwd** (redial a été mal orthographié), la liste des touches n'est pas mise à jour et l'utilisateur ne voit pas de modification sur l'écran LCD.
- Si un utilisateur entre **redial;newcall;cfwd;delchar**, l'utilisateur ne voit pas de modification sur l'écran LCD, car la touche delchar n'est pas autorisée sur la **liste des touches inactives**. Par conséquent, il s'agit d'une configuration incorrecte de la liste des touches de fonction programmables.

- **Clé pré-partagée 1** :

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

**Remarque** Dans cet exemple, nous allons configurer une touche de fonction sur un téléphone en tant que numéro abrégé pour le numéro de poste 5014 (sktest1).

Vous pouvez également configurer un service XML sur la touche de fonction programmable. Saisissez la chaîne au format suivant :

```
<PSK_1 ua="na">fnc=xml:url=http://xml.service.url;nme=name</PSK_1>
```

**Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Configurer une touche programmable avec prise en charge DTMF

Vous pouvez configurer des touches programmables (PSK) à l'aide de la fonction DTMF (double tonalité multifréquence). Cette configuration permet au téléphone d'envoyer au serveur, au cours d'un appel actif, des impulsions numériques dans la bande (ou en dehors de la bande via SIP INFO). Lorsque vous activez une fonction sur une touche programmable, l'utilisateur voit le nom de la touche programmable et appuie dessus pour exécuter la fonction nommée. Les actions appliquées à la chaîne de chiffre DTMF sont semblables à celles appliquées à la numérotation abrégée, telles les suivantes :

- **Pause** représentée par ,
- **Attente** représentée par X

Par exemple, `ext=<DTMF_DIGITS>[[,|X][ ]]<DTMF_DIGITS>`, où les chiffres DTMF valides sont 0-9,\*, #, a, b, c, d, et où les parties entre crochets [ ] sont facultatives.

Cette fonction ne s'applique qu'aux touches programmables (PSK, Programmable softkeys). Elle ne s'applique pas aux touches de ligne programmables (PLK, Programmable Line Keys) sur les téléphones de bureau. Si vous configurez une PLK pour cette fonction, l'icône de l'écran X ⊗ est présentée et rien ne se produit si vous appuyez dessus.

Cette fonctionnalité ne prend en charge que **la liste des touches connectées** et **la liste des touches vidéo connectées**.

**Avant de commencer**

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134.](#)

**Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone > Touches programmables**.
- Étape 2** Définir le champ **Touche programmable activée** sur **Oui**.
- Étape 3** Dans la liste PSK (PSK #1 à PSK #16), sélectionnez une PSK à configurer.
- Étape 4** Dans le champ **PSK(n)**, où **n** est un numéro de touche programmable, saisissez une chaîne au format suivant :
- ```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;
vid=<extension_n_to_be_associated>
```
- Lorsqu'un téléphone dispose de plusieurs lignes enregistrées, vous devez indiquer le **vid=** associé à la ligne/au numéro de poste concerné afin que la touche programmable apparaisse. Sinon, la touche programmable ne s'affiche pas.
- Étape 5** (Facultatif) Pour configurer la touche PSK de sorte qu'elle bascule au sein d'une paire (affichage des interpuulsions) chaque fois que vous appuyez dessus, entrez une chaîne au format suivant :
- ```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;
ext2=<second_set_of_dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme2=<second_softkey_display_name_after_first_press>;
vid=<extension_n_to_be_associated>
```
- Le basculement de la touche programmable PSK commence toujours par **ext/nme** pour chaque nouvel appel.
- Étape 6** Dans le champ **Liste de touches connectées** ou **Liste de touches vidéo connectées**, saisissez les mots clés PSK configurés en fonction de l'endroit où vous souhaitez que le nom de la touche apparaisse sur l'écran du téléphone.
- Par exemple, dans l'entrée suivante, le nom de la touche programmable **attente** apparaît à la première position. Le nom de la touche programmable figurant dans le champ **psk1** apparaît en deuxième position, et ainsi de suite.
- ```
hold;psk1;endcall;xfer;conf;xferLx;confLx;bxfer;phold;redial;dir;park
```
- Étape 7** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, où **n** est le numéro de poste que vous souhaitez configurer.
- Étape 8** Dans la section **Configuration audio**, définissez la **méthode DTMF Tx** sur l'une des méthodes suivantes dans la liste déroulante.
- Intrabande
 - AVT
 - INFO
 - Auto
 - Intrabande + INFO
 - AVT + INFO
- Étape 9** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Utilisez ces exemples pour vous aider à comprendre comment configurer une PSK avec les options de prise en charge DTMF :

Exemple : la PSK bascule lorsqu'on appuie sur cette touche.

- **Voix > Téléphone > Touches programmables > Activer la touche programmable : Oui**
- **Liste de touches connectées : psk1 | 1 ; endcall | 2 ; conf | 3 ; xfer | 4 ;**
- **PSK 1 : fnc=dtmf ; ext=#1 ; nme=PressStart ; ext2=*2 ; nme2=PressStop ; vid=1**
- **Voix > Poste 1 > Méthode DTMF Tx :Auto**

Exemple : le téléphone envoie en intrabande des chiffres DTMF via une touche programmable PSK.

- **Voix > Téléphone > Touches programmables.**
- **Activer la touche programmable : oui**
- **Liste des touches connectées : psk1 | 1 ; endcall | 2 ; conf | 3 ; xfer | 4 ;**
- **PSK 1 : fnc=dtmf ; ext=#1 ; nme=PressMe ; vid=1**
- **Voix > Poste 1 > Méthode DTMF Tx :Auto**

Exemple : la touche programmable PSK s'interrompt entre les chiffres.

- **Voix > Téléphone > Touches programmables > Activer la touche programmable : Oui**
- **Liste des touches connectées : psk1 | 1 ; endcall | 2 ; conf | 3 ; xfer | 4 ;**
- **PSK 1 : fnc=dtmf ; ext=#1,1006 ; nme=PressMe ; vid=1**
- **Voix > Poste 1 > Méthode DTMF Tx :Auto**

Exemple : la touche PSK attend la saisie de l'utilisateur entre les chiffres.

- **Voix > Téléphone > Touches programmables > Activer la touche programmable : Oui**
- **Liste des touches connectées : psk1 | 1 ; endcall | 2 ; conf | 3 ; xfer | 4 ;**
- **PSK 1 : fnc=dtmf ; ext=#1X1006 ; nme=PressMe ; vid=1**
- **Voix > Poste 1 > Méthode DTMF Tx :Auto**

Activer les touches programmables pour le menu de la liste de l'historique des appels

Vous pouvez configurer les touches logicielles **Option**, **Appel**, **Modifier l'appel**, **Filtre** et **Retour** sur l'écran de la liste Tous les appels, Placés, Reçus et En absence. Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **IRécents** sur le téléphone, vous pouvez accéder directement à l'écran **ITous les appels** et voir la liste de tous les types d'appels récents.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Configurez les informations du compte XSI en fournissant des valeurs des paramètres **Serveur hôte XSI**, **Type d'authentification XSI**, **ID d'identifiant utilisateur de connexion**, **Mot de passe de connexion**, et **Ligne associée CallLog**.
- Pour plus d'informations sur la configuration du compte XSI, reportez-vous à [Configuration des paramètres BroadSoft](#), à la page 426.
- Étape 3** Définissez le paramètre **Activer CallLog** à **Oui**.
- Étape 4** Définir **Afficher les appels récents à partir de** sur **Serveur** .
- Étape 5** Dans la section **Touches programmables**,
1. Définir le paramètre **Touche programmable activée** sur **Oui**.
 2. Dans le champ **Liste principale de l'historique d'appels Broadsoft**, la chaîne par défaut est :
option|1;call|2;editcall|3;back|4;

Les chaînes prises en charge sont option, call, editcall, filter, and back. Ce paramètre ne prend pas en charge la chaîne psk.

La disponibilité de toutes ces touches programmables dans la liste des appels passés, reçus et manqués ou dans le menu **Options** de cette liste d'appels dépend des conditions suivantes :

- **Activation des touches programmables = Oui et Liste principale de l'historique des appels de Broadsoft = option|1;call|2;editcall|3;back|4;** - les touches programmables **Options**, **Appeler**, **Modifier l'appel**, **Retour** apparaissent sur la liste d'appels Tous, Passés, Reçus et Manqués. **Filtrer** apparaît dans le menu **Option** de la liste d'appels.
- **Activation des touches programmables = Oui et Liste principale de l'historique des appels de Broadsoft = option|1;call|2;back|4;** - les touches programmables **Option**, **Appeler**, **Retour**, apparaissent sur la liste d'appels Tous, Passés, Reçus et Manqués. **Modifier l'appel** et **Filtrer** apparaissent dans le menu **Option** de la liste d'appels.
- **Activation des touches programmables = Oui et Liste principale de l'historique des appels de Broadsoft = option|1;call|2;editcall|3;filter|4;** - les touches programmables **Options**, **Appeler**, **Modifier l'appel**, **Filtrer** apparaissent sur la liste d'appels Tous, Passés, Reçus et Manqués.
- **Activation des touches programmables = Oui, PSK 1 = fnc=shortcut;url=missedcalls, et Liste principale de l'historique des appels de Broadsoft = option|1;call|2;psk1|3;filter222|4;** - seules les touches programmables **Option** et **Appeler** softkeys apparaissent sur la liste d'appels Tous, Passés, Reçus et Manqués parce que les chaînes **psk** et **filter222** sont des valeurs incorrectes. **Modifier l'appel** et **Filtrer** apparaissent dans le menu **Option** de la liste d'appels.
- **touche programmable programmable Activer = Oui, et Broadsoft Call History Key List = vide** – Les touches logicielles apparaissent comme le paramètre par défaut **option|1;call|2;editcall|3**. les touches logicielles **Option**, **Appel**, **Modifier l'appel** apparaissent sur la liste All, Placed, Received, and Missed calls. **Filtrer** apparaît dans le menu **Option** de la liste d'appels.

Remarque Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<Broadsoft_Call_History_Key_List
ua="na">option|1;call|2;editcall|3</Broadsoft_Call_History_Key_List>
```

Étape 6 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.





Indication de spam pour les appels entrants

Nouvelle norme technologique Secure Telephony Identity Revisited (STIR) et Signature-based Handling of Asserted information using toKENs (SHAKEN). Ces normes définissent les procédures d'authentification et de vérification de l'identification de l'appelant pour les appels acheminés sur le réseau IP. Le cadre STIR-SHAKEN est développé pour permettre à l'utilisateur final d'identifier et de contrôler très précisément le type d'appel qu'il reçoit. Ces ensembles de normes sont destinés à fournir une base pour la vérification des appels, le classement des appels et la possibilité d'approuver l'identité de l'appelant de bout en bout. Les appelants non légitimes peuvent être facilement identifiés.

Lorsque la prise en charge de STIR/SHAKEN est mise en œuvre sur le serveur, le téléphone affiche une icône supplémentaire à côté de l'identification de l'appelant en fonction du résultat de la vérification STIR/SHAKEN de l'appelant. En fonction du résultat de la vérification, le téléphone affiche trois types d'icônes. Cela permet de réduire le temps perdu à répondre à des appels provenant de robocallers, ainsi que le risque de sécurité lié aux appelants dont l'ID de l'appelant est usurpé ou falsifié.



Remarque

- Appel validé : lorsque l'appelant comporte `verstat=TN-Validation-Passed` dans l'en-tête SIP PAID ou FROM, une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone avec un écran de couleur indiquant que l'appelant a été validé. Dans le cas d'un téléphone doté d'un écran en nuances de gris, une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant.
- Appel de courrier indésirable : lorsque l'appelant comporte `verstat=TN-Validation-Failed` dans l'en-tête SIP PAID ou FROM, une icône supplémentaire  en regard de l'ID de l'appelant s'affiche sur le téléphone, indiquant que l'appelant est non légitime.
- Appel non vérifié : lorsque l'appelant comporte `verstat=NO-TN-Validation` dans l'en-tête SIP PAID ou FROM, une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone indiquant que l'appel n'est pas vérifié.

Pour des notifications détaillées de spam pour les appels dans l'environnement Webex, voir [Indication de spam pour les appels Webex entrants, à la page 373](#).

Touches de fonction programmables

Mot-clé	Libellé de la touche	Définition	État de disponibilité du téléphone
acd_login	Connexion agt	Permet de connecter l'utilisateur à la distribution automatique d'appels (ACD).	Inactif
acd_logout	DéconnexionAgent	Permet de déconnecter l'utilisateur de l'ACD.	Inactif
answer	Réponse	Répond à un appel entrant.	En sonnerie
astate	État de l'agent	Vérifie l'état de l'ACD.	Inactif
avail	Dispo.	Permet d'indiquer si un utilisateur connecté à un serveur ACD a configuré son état comme disponible.	Inactif
barge	Insertion	Autorise un autre utilisateur à interrompre un appel partagé.	Partagé actif, partagé en attente
bargesilent	Inersilence ou BargeSilnt	Permet à un autre utilisateur d'interrompre un appel partagé avec le microphone désactivé.	Partagé-actif
bxfer	TranSi	Permet d'effectuer un transfert d'appel aveugle (transfert d'un appel sans parler à l'interlocuteur vers lequel l'appel est transféré). Blind Xfer Serv doit être activé.	Connecté
call (ou dial)	Appel	Appelle l'élément sélectionné dans une liste.	Composition
call info	Informations d'appel	Permet d'afficher les informations relatives à l'appel.	En cours
cancel	Annuler	Permet d'annuler un appel, par exemple, lors de l'initialisation d'une conférence sans réponse du deuxième interlocuteur.	Combiné décroché
cfwd	Transfert : Eff Trt	Permet de renvoyer tous les appels vers un numéro spécifié.	Inactif, décroché, partagé actif, en attente, partagé en attente
crdpause	Pause	Met en pause l'enregistrement.	Connecté, conférence
crdresume	Reprise	Reprend l'enregistrement.	Connecté, conférence
crdstart	Enreg.	Lance un enregistrement.	Connecté, conférence
crdstop	Arrêter	Arrête l'enregistrement.	Connecté, conférence

Mot-clé	Libellé de la touche	Définition	État de disponibilité du téléphone
conf	Conférence	Initie une conférence téléphonique. Le serveur de conférence doit être activé et au moins deux appels doivent être actifs ou en attente.	Connecté
confLx	Ligne de conf	Permet d'établir une conférence entre les lignes actives du téléphone. Conf Serv doit être activé et au moins deux appels doivent être actifs ou en attente.	Connecté
delchar	supChar : icône de retour arrière	Permet de supprimer un caractère lors de la saisie d'un texte.	Composition
dir	Dir	Permet d'accéder aux répertoires téléphoniques.	Inactif, manquants, décroché (pas de saisie), connecté, démarrage de transfert, démarrage de conférence, conférence, attente, en sonnerie, partagé actif, partagé en attente
disp_code	DispCode	Permet d'entrer le code de disposition.	Inactif, connecté, conférence, attente
dnd	NPD / Eff NPD	Permet de configurer la fonctionnalité Ne pas déranger pour ne pas faire sonner le téléphone.	Inactif, décroché, en attente, partagé actif, partagé en attente, en conférence, démarrage de conférence, démarrage de transfert
emergency	Urgence	Permet d'entrer le numéro d'urgence.	Connecté
em_login (or signin)	Connexion	Permet de connecter l'utilisateur à la mobilité du poste.	Inactif
em_logout (or signout)	Déconnexion	Permet de déconnecter l'utilisateur de la mobilité du poste.	Inactif
endcall	Fin d'appel	Met fin à un appel.	Connecté, démarrage de transfert, démarrage de conférence, conférence, en attente
favorites	Favoris	Permet d'accéder à « Numérotations rapides ».	Inactif, manquants, décroché (pas de saisie), connecté, démarrage de transfert, démarrage de conférence, conférence, attente, en sonnerie, partagé actif, partagé en attente

Mot-clé	Libellé de la touche	Définition	État de disponibilité du téléphone
gpickup	Déc Gr	Permet de prendre un appel qui sonne sur un poste en identifiant le numéro de ce poste.	Inactif, décroché
hold	Attente	Met un appel en attente.	Connecté, démarrage de transfert, démarrage de conférence, conférence
ignore	Refuser	Permet d'ignorer un appel entrant.	En sonnerie
ignorersilence	Ignorer	Coupe la sonnerie d'un appel entrant	En sonnerie
join	Joindre	Permet de se connecter à une conférence téléphonique. Si l'organisateur de la conférence est l'utilisateur A et que les utilisateurs B et C sont des participants, lorsque A appuie sur « Rejoindre », A sera déconnecté et les utilisateurs B et C seront connectés.	Conférence
lcr	Call Rtn/lcr	Permet de retourner le dernier appel en absence.	Inactif, appel manqué, décroché (pas de saisie)
left	Icône de flèche vers la gauche	Permet de déplacer le curseur vers la gauche.	Composition
messages	Messages	Permet d'accéder à la messagerie vocale.	Inactif, manquants, décroché (pas de saisie), connecté, démarrage de transfert, démarrage de conférence, conférence, attente, en sonnerie, partagé actif, partagé en attente
miss	Absence	Permet d'afficher la liste des appels en absence.	Appel en absence
newcall	NvAppel	Permet de commencer un nouvel appel.	Inactif, en attente, partagé actif, partagé en attente
option	Option	Permet d'ouvrir le menu des options de saisie.	Combiné décroché
park	Parquer	Permet de mettre un appel en attente au numéro de « parcage » désigné.	Connecté
phold	AttPriv	Permet de mettre un appel en attente sur une ligne partagée active.	Connecté

Mot-clé	Libellé de la touche	Définition	État de disponibilité du téléphone
pickup	Intrcpt	Permet à un utilisateur de répondre à un appel qui sonne sur un autre poste en saisissant le numéro de ce poste.	Inactif, décroché
recents	Récents	Affiche la liste Tous les appels à partir de l'historique des appels.	Inactif, décroché, partagé actif, partagé en attente
bis	Renumérotation	Permet d'afficher la liste des rappels.	Inactif, connecté, démarrage de conférence, démarrage de transfert, décroché (pas de saisie), en attente
resume	Reprend.	Permet de reprendre un appel en attente.	En attente, partagé en attente
right	Icône de flèche vers la droite	Permet de déplacer le curseur vers la droite.	Composition (saisie)
settings	Paramètres	Permet d'accéder aux « Information et paramètres ».	Tous
starcode	Saisie de code étoile/code*	Permet d'afficher la liste des codes étoile pouvant être sélectionnés.	Décroché, composition (saisie)
trace	Tracer	Suivi de déclenchement	Inactif, connecté, conférence, attente
unavail	Indisponible	Permet d'indiquer si un utilisateur connecté à un serveur ACD a configuré son état comme indisponible.	Inactif
unpark	AnnulParc	Permet de reprendre un appel parké.	Inactif, décroché, connecté, partagé actif
xfer	Transfert	Permet de transférer un appel. Attn Xfer Serv doit être activé et il doit y avoir au moins un appel connecté et un appel inactif.	Connecté, démarrage de transfert, démarrage de conférence
tranlx	Ligne de transfert	Permet de transférer une ligne active sur le téléphone à un numéro appelé. Attn Xfer Serv doit être activé et au moins deux appels doivent être actifs ou en attente.	Connecté

Touches programmables pour les cadres de direction et les assistants de direction



Remarque Seuls les Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 prennent en charge les touches de fonction programmables Cadre de direction et Assistant.

Mot-clé	Libellé de la touche	Définition	État de disponibilité du téléphone
Faire participer	Faire participer à un appel	Disponible uniquement pour les cadres de direction qui disposent d'assistants. Fait participer l'utilisateur (le cadre de direction) à un appel en cours avec un assistant.	Inactif, partagé actif
envoiappel	Transmission de l'appel	Disponible uniquement pour les assistants de direction. Transfère un appel en cours de l'utilisateur (l'assistant) au cadre de direction.	En attente, partagé actif
recupérerappel	Extraire	Disponible uniquement pour les cadres de direction qui disposent d'assistants. Transfère un appel en cours de l'assistant à l'utilisateur (le cadre de direction).	Inactif, partagé actif
renvoi	Ann. redir.	Disponible uniquement pour les assistants de direction. Désactive la redirection d'appel de l'utilisateur (l'assistant).	Disponible uniquement lorsque le transfert d'appel est actif et que vous naviguez dans le menu Paramètres > Assistant . Cette fonction est également disponible lorsque vous appuyez sur la touche de ligne qui est configurée comme Assistant .
renvoi	Détourner	Disponible uniquement pour les assistants de direction. Active la redirection d'appel de l'utilisateur (l'assistant). Tous les appels entrants à destination de l'utilisateur, pour les cadres que gère l'utilisateur, sont renvoyés vers la destination spécifiée.	Disponible lorsque vous naviguez dans le menu Paramètres > Assistant . Cette fonction est également disponible lorsque vous appuyez sur la touche de ligne qui est configurée comme Assistant .
appelproxy	Appel de proxy	Disponible uniquement pour les assistants de direction. Lance un appel pour le compte du cadre de direction sélectionné.	Disponible lorsque vous naviguez dans le menu Paramètres > Assistant . Cette fonction est également disponible lorsque vous appuyez sur la touche de ligne qui est configurée comme Assistant .



CHAPITRE 13

Configuration audio

- [Configurer un volume audio différent](#), à la page 389
- [Configuration des codecs voix](#), à la page 391
- [Génération de rapports de qualité vocale](#), à la page 396

Configurer un volume audio différent

Vous pouvez configurer les paramètres du volume sur le téléphone à l'aide de l'interface Web.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML (cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau **Paramètres du volume audio** à la section [Paramètres du volume audio](#), à la page 389.

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Sélectionnez Voix > Utilisateur . |
| Étape 2 | Dans la section Volume audio , configurez le niveau de volume des paramètres audio comme décrit dans le tableau Paramètres du volume audio à la section Paramètres du volume audio , à la page 389. |
| Étape 3 | Cliquez sur Envoyer toutes les modifications . |
-

Paramètres du volume audio

Les deux tableaux suivants décrivent les paramètres sonores et audio.

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres de volume audio dans la section Volume audio sous l'onglet Utilisateur de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 61 : Paramètres du volume audio

Paramètre	Description
Ringer Volume	<p>Permet de configurer le volume par défaut de la sonnerie.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Ringer_Volume ua="rw">8</Ringer_Volume></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur valide en tant que volume de la sonnerie. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 0 et 15. Par défaut : 9</p>
Speaker Volume	<p>Définit le volume par défaut du haut-parleur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Speaker_Volume ua="rw">11</Speaker_Volume></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur valide comme volume du haut-parleur. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 0 et 15. Par défaut : 11</p>
Handset Volume	<p>Définit le volume par défaut du combiné.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Handset_Volume ua="rw">9</Handset_Volume></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur valide en tant que volume du combiné. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 0 et 15. Par défaut : 10</p>

Paramètre	Description
Headset Volume	<p>Définit le volume par défaut du casque.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Headset_Volume ua="rw">9</Headset_Volume></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur valide en tant que volume du casque. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 0 et 15.</p> <p>Par défaut : 10</p>
Commande de crochet de commutation électronique	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction de commutation électronique (EHS). Une fois EHS activé, le port AUX n'exporte pas les journaux du téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur valide en tant que volume EHS. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Configuration des codecs voix

Une ressource codec est considérée comme allouée si elle a été incluse dans la liste des codecs SDP d'un appel actif, qu'elle risque de ne pas être choisie pour la connexion. La négociation pour un codec voix optimal dépend parfois de la capacité du téléphone IP Cisco à faire correspondre un nom de codec avec le nom de codec du périphérique ou de la passerelle distants. Le téléphone permet à l'administrateur réseau d'individualiser le nom des différents codecs pris en charge, afin que le codec correct négocie avec succès avec l'équipement distant.

Le téléphone IP Cisco prend en charge la priorité des codecs voix. Vous pouvez sélectionner au maximum trois codecs préférés. L'administrateur peut sélectionner le codec bas débit utilisé pour chaque ligne. G.711a et G.711u sont toujours activés.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Paramètres du codec audio](#), à la page 392.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Configuration audio**, configurez les paramètres comme défini dans le tableau [Paramètres du codec audio](#), à la page 392.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres du codec audio

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres des codecs vocaux dans la section **Configuration audio** sous l'onglet **Voix > Poste(n)** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 62 : Paramètres du codec audio

Paramètre	Description
Preferred Codec	<p>Codec préféré pour tous les appels. Le codec réel utilisé dans un appel dépend toujours du résultat du protocole de négociation de codec.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Preferred_Codec_1_ ua="rw">G711u</Preferred_Codec_1_></pre> Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez votre codec préféré dans la liste. <p>Valeurs autorisées : G711u G711a G729a G722 G 722.2 iLBC OPUS</p> <p>Par défaut : G711u</p>
Use Pref Codec Only	<p>Sélectionnez Non pour utiliser n'importe quel code. Sélectionnez Oui pour utiliser uniquement les codes de votre choix. Lorsque vous cliquez sur Oui, les appels échouent si le périphérique distant ne prend pas en charge les codecs préférés.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Use_Pref_Codec_Only_1_ ua="rw">Non</Use_Pref_Codec_Only_1_></pre> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui ou Non en fonction des besoins. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Second Preferred Codec	<p>Codec à utiliser si le codec spécifié dans Codec préféré ne fonctionne pas.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="669 472 1269 529"><Second_Preferred_Codec_1_ua="rw">Unspecified</Second_Preferred_Codec_1_></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez votre codec préféré dans la liste. <p>Valeurs autorisées : non spécifié G711u G711a G729a G722 G 722.2 iLBC OPUS</p> <p>Par défaut : Unspecified</p>
Third Preferred Codec	<p>Codec à utiliser si les codecs spécifiés dans Codec préféré et Second codec préféré ne fonctionnent pas.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="669 945 1258 1001"><Third_Preferred_Codec_1_ua="rw">Unspecified</Third_Preferred_Codec_1_></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez votre codec préféré dans la liste. <p>Valeurs autorisées : non spécifié G711u G711a G729a G722 G 722.2 iLBC OPUS</p> <p>Par défaut : Unspecified</p>

Paramètre	Description
G711u Enable G711a Enable G729a Enable G722 Enable G722.2 Enable iLBC Enable	<p>Permet d'activer l'utilisation d'un codec spécifique.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><G711u_Enable_1_ ua="rw">Oui</G711u_Enable_1_> <G711a_Enable_1_ ua="rw">Yes</G711a_Enable_1_> <G729a_Enable_1_ ua="rw">Oui</G729a_Enable_1_> <G722_Enable_1_ ua="rw">Oui</G722_Enable_1_> <G722_Enable_1_ ua="rw">Oui</G722_Enable_1_> <G722.2_Enable_1_ ua="rw">Non</G722.2_Enable_1_> <iLBC_Enable_1_ ua="rw">Non</iLBC_Enable_1_> <OPUS_Enable_1_ ua="rw">Oui</OPUS_Enable_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> Dans l'interface Web du téléphone, définissez le champ correspondant sur Oui pour activer l'utilisation d'un codec spécifique, ou sur Non pour la désactiver. <p>Remarque Le débit de transmission du codec G.729A est de 8 Kbit.</p>
Silence Supp Enable	<p>Active ou désactive la suppression des silences. Lorsque cette valeur est définie sur Oui, les trames audio silencieuses ne sont pas transmises.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Silence_Supp_Enable_1_ ua="rw">Non</Silence_Supp_Enable_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer la suppression des silences, ou sur Non pour la désactiver. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
DTMF Tx Method	<p>La méthode de transmission des signaux DTMF au poste distant. Les options sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AVT (transport vidéo audio) : envoie les signaux DTMF en tant qu'événements AVT. • InBand : envoie les signaux DTMF via le chemin audio. • Auto : utilise la méthode InBand ou AVT, selon les résultats de la négociation de codec. • INFO : utilise la méthode SIP INFO. • Interbande + INFO : utilise à la fois le chemin audio et la méthode INFO SIP. • AVT + INFO : utilise à la fois la méthode AVT et celle SIP INFO. <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="672 856 1321 884"><DTMF_Tx_Method_1_ ua="rw">Auto</DTMF_Tx_Method_1_></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez votre méthode de transmission préférée dans la liste. <p>Valeur par défaut : automatique</p>
Codec Negotiation	<p>Lorsqu'il utilise la valeur par défaut, le téléphone IP Cisco répond à un message Invite avec une réponse 200 OK mentionnant uniquement le codec préféré. Lorsqu'il est défini à la valeur Lister tout, le téléphone IP Cisco répond en répertoriant tous les codecs qu'il prend en charge.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="672 1318 1425 1346"><Codec_Negotiation_1_ ua="na">Défaut</Codec_Negotiation_1_></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez l'option souhaitée dans la liste. <p>Valeurs autorisées : valeur par défaut Lister tous</p> <p>Valeur par défaut : Default</p>

Paramètre	Description
Encryption Method	<p>Méthode de chiffrement à utiliser au cours d'un appel sécurisé. Les options sont AES 128 et AES 256 GCM</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Encryption_Method_1_ua="na">AES 128</Encryption_Method_1_></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, sélectionnez votre méthode de chiffrement préférée dans la liste. <p>Valeurs autorisées : AES 128 AES 256 GCM</p> <p>Valeur par défaut : AES 128</p>

Génération de rapports de qualité vocale

Vous pouvez capturer des mesures de la qualité vocale via des sessions de protocole de voix sur IP (IP VoIP) avec un module d'événement de Session Initiation Protocol (SIP). Les informations sur la qualité vocale des appels proviennent de RTP et les informations d'appel SIP sont transmises à partir d'un Agent utilisateur (UA) lors d'une session (reporter) à un tiers (collecteur).

Le téléphone IP Cisco utilise le protocole UDP (Utilisateur Datagram Protocol) pour envoyer un message SIP PUBLISH à un serveur collecteur.

Scénarios pris en charge pour la création de rapports sur la qualité vocale

Actuellement, seul le scénario de base prend en charge la création de rapports de qualité vocale. Un appel de base peut être un appel entrant ou sortant de pair-à-pair. Le téléphone prend en charge des messages périodiques de publication SIP.

Notes moyennes d'opinion et codecs

Les mesures de qualité vocale utilisent les Notes moyennes d'opinion (MOS, Mean Opinion Scores) pour évaluer la qualité. Une note MOS de 1 correspond à la qualité la plus basse ; une évaluation MOS de 5 correspond à la qualité la plus élevée. Le tableau suivant donne une description de quelques codecs et notes de MOS. Le téléphone prend en charge tous les codecs. Pour tous les codecs, le téléphone envoie le message de publication SIP.

Codec	Complexité et description	MOS	Durée minimale d'appel pour une valeur MOS valide
G.711 (loi A et loi U)	Très faible complexité. Prend en charge la transmission vocale numérisée non compressée 64 Kbit/s avec une à dix trames vocales de 5 ms par paquet. Ce codec procure la plus haute qualité vocale et utilise la plupart des bandes passantes des codecs disponibles.	Une valeur minimale 4.1 indique une qualité vocale correcte.	10 secondes
G.729A	Complexité faible à moyenne.	Une valeur minimale 3.5 indique une qualité vocale correcte.	30 secondes
G.729AB	Contient les mêmes modifications de réduction de complexité présentes dans le G.729A.	Une valeur minimale 3.5 indique une qualité vocale correcte.	30 secondes

Configurer la création de rapports sur la qualité vocale

Vous pouvez générer un rapport de qualité vocale pour chaque poste du téléphone. Les paramètres du message de publication SIP de la qualité vocale (VQM) vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Générer des rapports sur la qualité vocale.
- Nommer vos rapports.
- Déterminer le moment où votre téléphone envoie des messages de publication SIP.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Reportez-vous à [Paramètres du message de publication SIP VQM, à la page 398](#)

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.

Étape 2

Dans **Paramètres SIP**, entrez une valeur pour le paramètre **Adresse du rapport de qualité vocale**. Vous pouvez saisir soit un nom de domaine, soit une adresse IP.

Vous pouvez également ajouter un numéro de port ainsi que le nom de domaine ou une adresse IP dans ce paramètre. Si vous n'entrez pas de numéro de port, la valeur du **Port UDP SIP** (5060) est utilisée par défaut. Si le paramètre d'URL du serveur collecteur est vide, on n'envoie pas de message SIP PUBLISH.

- Étape 3** Saisissez le nom de votre rapport pour le paramètre **Groupe de rapport de la qualité vocale**.
Le nom de votre rapport ne peut pas commencer par un trait d'union (-), un point-virgule (;) ou un espace.
- Étape 4** Entrez un intervalle, en secondes, pour le paramètre de **Intervalle de rapport de la qualité vocale**. Par exemple : **20** pour le rapport d'intervalle de 20 secondes.
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres du message de publication SIP VQM

Le tableau suivant définit les paramètres de message de publication SIP de la qualité vocale (VQM) dans la section **paramètres SIP** sous l'onglet **Voix > Poste(n)** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 63 : Paramètres du message de publication SIP VQM

Nom paramètre	Description
Voice Quality Report Address	<p>Vous permet de saisir l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine • Adresse IP • Le numéro de port UDP SIP ainsi que le nom de domaine. <p>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre><Voice_Quality_Report_Address_1_ua="na">fake_vq_collector</Voice_Quality_Report_Address_1_></pre> <p>Paramètre par défaut = vide (aucun rapport) Port UDP SIP par défaut = 5060</p>

Nom paramètre	Description
Groupe de rapports de qualité vocale	<p>Vous permet de saisir un nom de rapport de qualité vocale.</p> <p>Le nom de votre rapport ne peut pas commencer par un :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trait d'union (-) • point-virgule (;) • espace <p>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre><Voice_Quality_Report_Group_1_ua="na">test-group-1</Voice_Quality_Report_Group_1_></pre> <p>Paramètre par défaut = vide (le rapport utilise le nom canonique sous la forme d'identifiant@ipAddress.)</p>
Intervalle de rapport de qualité vocale	<p>Permet de déterminer à quel moment les téléphones envoient des messages de publication SIP.</p> <p>Si vous avez configuré correctement l'adresse du rapport de qualité vocale, les messages de publication SIP peuvent être envoyés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'appel est terminé ou mis en attente. • Périodiquement, lorsque vous entrez un intervalle en secondes pour ce paramètre. Exemple : 20 pour les intervalles de 20 secondes. <p>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre><VQ_Report_Interval_1_ua="na">20</VQ_Report_Interval_1_></pre> <p>Paramètre par défaut = 0 (aucun message périodique de publication SIP)</p>



CHAPITRE 14

Configuration de la messagerie vocale

- [Configurer la messagerie vocale, à la page 401](#)

Configurer la messagerie vocale

Vous pouvez configurer le numéro de téléphone ou l'URL interne ou externe du système de messagerie vocale. Si vous utilisez un service de messagerie vocale externe, le numéro doit comporter les chiffres nécessaires pour passer l'appel ainsi que les indicatifs régionaux requis.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Général**, saisissez le **numéro de messagerie vocale** qui est un numéro de téléphone ou une URL pour vérifier la messagerie vocale.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Voice_Mail_Number ua="na">123</Voice_Mail_Number>
```
- Valeur par défaut : vide
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.  
Le téléphone redémarre.
- 

## Configurer la messagerie vocale pour un poste

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, (n) étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres des fonctions d'appel**, configurez les paramètres **Serveur de messagerie vocale**, **intervalle d'abonnement à la messagerie vocale** (facultatif) et **activer la messagerie vocale** comme décrit en [Paramètres du serveur de messagerie vocale et de message en attente](#), à la page 402.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.  
Le téléphone redémarre.
- 

## Configurer l'indicateur de message en attente

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente pour un poste spécifique du téléphone. L'indicateur de message en attente s'allume si de nouveaux messages vocaux sont présents dans la boîte vocale.

Vous pouvez activer l'indicateur situé en haut de votre téléphone IP pour qu'il s'allume lorsqu'un ou plusieurs messages vocaux sont déposés. Ce voyant peut indiquer si un message est en attente.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, (n) étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de la fonctionnalité d'appel**, configurez le paramètre **Message en attente** et les paramètres pertinents comme décrit dans [Paramètres du serveur de messagerie vocale et de message en attente](#), à la page 402.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.  
Le téléphone redémarre.
- 

## Paramètres du serveur de messagerie vocale et de message en attente

Le tableau ci-dessous décrit les **paramètres des fonctionnalités d'appel** pour la messagerie vocale et les messages en attente.

Tableau 64 : Paramètres de messagerie vocale et de message en attente

| Paramètre                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voix Mail Server                   | <p>Permet d'identifier le serveur SpecVM du téléphone, généralement par l'adresse IP ou le numéro de port du serveur VM.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Voice_Mail_Server_1_ua="na"&gt;&lt;/Voice_Mail_Server_1_&gt;</pre> </li> <li>Sur la page Web du téléphone, saisissez l'adresse IP du serveur de messagerie vocale.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                    |
| Voice Mail Subscribe Interval      | <p>Délai d'expiration, en secondes, de l'inscription au serveur de messagerie vocale.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_ua="na"&gt;86400&lt;/Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_&gt;</pre> </li> <li>Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 30 et 86400</p> <p>Si la valeur est définie sur 0, le téléphone utilise la valeur par défaut à la place.</p> <p>Valeur par défaut : 86400</p> |
| Activation de la messagerie vocale | <p>Active ou désactive l'abonnement au serveur de messagerie vocale pour le poste spécifique.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Voice_Mail_Enable_1_ua="na"&gt;Yes&lt;/Voice_Mail_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> pour activer ou désactiver cette fonction.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Oui</p>                                                                                   |

| Paramètre          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Message en attente | <p>Permet d'indiquer si le voyant de message en attente du téléphone est allumé. Ce paramètre active ou désactive un message du proxy SIP indiquant qu'un message est en attente.</p> <p>Ce paramètre est valide lorsque les paramètres <b>serveur de messagerie vocale</b>, <b>Intervalle d'abonnement à la messagerie vocale</b> et <b>Activation de la messagerie vocale</b> sont configurés.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Message_Waiting_1_ua="na"&gt;Yes&lt;/Message_Waiting_1_&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> pour activer ou désactiver cette fonction.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Oui</p> |

## Configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne

Vous pouvez configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne pour que les utilisateurs contrôlent un compte de messagerie vocale spécifique d'un utilisateur ou d'un groupe.

La PLK de messagerie vocale peut surveiller la messagerie vocale d'un numéro de poste et le compte de messagerie vocale d'un autre utilisateur ou d'un groupe. La surveillance de la messagerie vocale d'un autre utilisateur ou d'un groupe nécessite la prise en charge par le proxy SIP.

Par exemple, si les utilisateurs appartiennent à un groupe de service client, cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de surveiller à la fois leurs messageries vocale et les messages vocaux de leur groupe.

Si vous ajoutez la numérotation abrégée à la même touche de ligne, les utilisateurs peuvent appuyer sur la touche de ligne pour passer un numéro abrégé au poste concerné.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Sélectionnez une **touche de ligne** sur laquelle vous pouvez configurer la PLK de messagerie vocale.
- Étape 3** (Facultatif) Définissez le paramètre **Extension** sur **Désactivé** pour désactiver le numéro d'extension.



**Remarque** Si la fonctionnalité de configuration directe du PLK est désactivée, vous devez désactiver le numéro d'extension pour configurer le PLK de la messagerie vocale sur la touche de ligne. Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

**Étape 4** Dans le paramètre **fonctionnalité étendue**, saisissez une chaîne de caractères au format suivant :

- Uniquement pour MWI :

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Pour MWI + numérotation abrégée :

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Pour MWI + numérotation abrégée + DTMF :

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Pour plus d'informations sur la syntaxe des chaînes, reportez-vous à la section [Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale, à la page 405](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Extended_Function_2_ua="na">mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Extended_Function_2_>
```

**Étape 5** Dans la section **Général**, ajoutez *mwi* ou *mwi;sd* dans le paramètre **Options PLK personnalisables**.

Paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) :

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Après la configuration, les utilisateurs peuvent configurer les fonctions correspondantes sur la touche de ligne.

**Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale

Le tableau ci-dessous décrit la syntaxe de chaîne associée à la clé de ligne programmable (PLK) de la messagerie vocale configurée dans l'interface Web du téléphone.

Tableau 65 : Syntaxe de chaîne pour PLK d'indicateur de messages en attente

| Chaîne | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fnc    | <p>Spécifie la fonction de la touche. Vous pouvez utiliser la PLK pour les MWI uniquement ou la combinaison de MWI et de numérotation simplifiée.</p> <p>Valeurs valides : mwi mwi+sd</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mwi : active la surveillance du compte de messagerie vocale.</li> <li>• mwi+sd : active la surveillance des comptes de messagerie vocale et la numérotation abrégée. Si vous l'utilisez, vous devez configurer « ext ». Sinon, la numérotation simplifiée ne fonctionne pas.</li> </ul> <p>Par exemple : fnc=mwi+sd;</p> <p>Type : obligatoire</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| sub    | <p>Spécifie l'URI SIP d'un compte de messagerie vocale surveillé par la PLK.</p> <p>Le compte de messagerie vocale peut être le compte de messagerie vocale de l'utilisateur d'un poste sur le téléphone ou un compte de messagerie vocale d'un groupe.</p> <p>Par exemple, l'ID utilisateur du numéro d'extension 1 est 4085289931. Le compte de messagerie vocale associé est 4085289931@example.com. L'utilisateur appartient à un groupe de clients dont le compte de messagerie vocale est 4085283300@example.com.</p> <p>Dans cet exemple, la valeur peut être 4085289931@example.com. Si le proxy SIP permet au membre du groupe de surveiller la messagerie vocale du groupe, la valeur peut être 4085283300@example.com.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sub=4085283300@example.com;</li> <li>• sub=4085283300@\$PROXY;</li> </ul> <p>Type : obligatoire</p> |
| vid    | <p>L'ID de poste avec laquelle la PLK de messagerie vocale est associée.</p> <p>La PLK de messagerie vocale associe un poste du téléphone pour générer les messages SIP en fonction de l'ID utilisateur de poste et du proxy.</p> <p>En particulier, la PLK de messagerie vocale génère les en-têtes DE et Contact en fonction de l'ID utilisateur du poste associé et du proxy. Ensuite, il envoie un message SUBSCRIBE à l'URI SIP spécifiée.</p> <p>Si la chaîne est manquante, la PLK est associée au numéro de poste 1.</p> <p>Exemple : vid=2;</p> <p>Type : facultatif</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Chaîne     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| de l'agent | <p>Spécifie un numéro abrégé ou un URI SIP si la clé utilise les fonctions MWI et de numérotation abrégée (fnc=mwi+sd).</p> <p>Le numéro abrégé est utilisé pour passer un appel dans le cas des messages vocaux.</p> <p>Par exemple : ext=8000;</p> <p>Pour ignorer la session de connexion par messagerie vocale lors d'une numérotation simplifiée à partir de la clé, vous pouvez saisir les caractères DTMF (y compris l'ID de compte de messagerie vocale et le code PIN) dans la chaîne.</p> <p>Par exemple : ext=8000 ,4085283300#,123456#@\$PROXY;</p> <p>Où : « 4085283300 » est l'ID de compte de messagerie vocale, « 123456 »est le code PIN.</p> <p><b>Remarque</b> Il est déconseillé d'ajouter le code PIN à la chaîne de numérotation abrégée.</p> <p>Un espace est requis entre le numéro abrégé (8000) et les caractères DTMF (,4085283300 #,123456#).</p> <p>Une virgule (,) dans les caractères de numérotation abrégée signifie qu'il s'agit d'une pause de 2 secondes.</p> <p>Pour plus d'informations sur la chaîne de numérotation abrégée, consultez <a href="#">Paramètres de mise en pause et attente DTMF, à la page 200</a>.</p> <p>Type : facultatif</p> |
| nme        | <p>Nom de la touche affiché sur le téléphone.</p> <p>Si cette chaîne est manquante, la valeur sera la partie utilisateur du champ « Sub ».</p> <p>Par exemple, « 4085283300 ».</p> <p>Exemple : nme=groupe</p> <p>Type : facultatif</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### Sujets connexes

[Configurer la PLK de messagerie vocale sur une touche de ligne](#), à la page 404

[Configuration de la PLK de messagerie vocale sur un bouton de module d'extension de touches](#), à la page 445

[Configurer la PLK de messagerie vocale sur le téléphone](#), à la page 407

## Configurer la PLK de messagerie vocale sur le téléphone

Vous pouvez configurer la touche de ligne programmable de la messagerie vocale (PLK) sur le téléphone. Le nombre maximum de PLK de messagerie vocale est 10. Le PLK de messagerie vocale peut surveiller le compte de messagerie vocale d'un téléphone ou surveiller un compte de messagerie vocale qui n'est pas configuré sur le téléphone.

#### Avant de commencer

Assurez-vous que l'une des situations suivantes est remplie :

- Le paramètre **Extension** de la section **Line Key (n)** du téléphone **vocal** > **est défini sur Disabled (désactivé)**.
- La fonctionnalité Direct PLK Configuration est activée. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de désactiver l'extension d'une touche de ligne. Pour en savoir plus sur la façon d'activer la fonctionnalité, consultez [Activer Direct PLK Configuration, à la page 371](#).

## Procédure

- Étape 1** Sur le téléphone, appuyez sur la touche de ligne que vous souhaitez configurer en tant que PLK de messagerie vocale pendant 2 secondes.
- Étape 2** Cliquez sur **MWI** ou **MWI + numérotation abrégée** dans l'écran **Sélectionner une fonction**.
- Étape 3** Dans l'écran **Définir MWI**, configurez les paramètres comme décrit dans le tableau suivant.

| Nom paramètre  | Description et valeur par défaut                                                                                                                                 |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Étiquette      | Étiquette de la PLK. Par exemple, VM 3300. Si ce paramètre est absent, la touche affiche la partie nom du paramètre User ID.<br><br>Ce paramètre est facultatif. |
| ID Utilisateur | L'adresse SIP d'un compte de messagerie vocale. Par exemple, 4085283300@\$PROXY.<br><br>Ce paramètre est obligatoire.                                            |
| Numéro         | Le numéro abrégé ou l'URI SIP. Par exemple, 8000,3300#,123456#                                                                                                   |

- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.

## Sujets connexes

- [Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale](#), à la page 405
- [Activer Direct PLK Configuration](#), à la page 371



## CHAPITRE 15

# Configuration des répertoires d'entreprise et personnel

---

- Configurer des services d'annuaire, à la page 409
- Configuration LDAP, à la page 414
- Configuration des paramètres BroadSoft, à la page 426
- Configurer le répertoire personnel, à la page 438
- Activer la recherche inversée de nom, à la page 439

## Configurer des services d'annuaire

Avec les services d'annuaire, vous contrôlez l'affichage des répertoires :

- Carnet d'adresses personnel
- Tous les répertoires activés

Vous pouvez également contrôler le mode d'exploration de répertoire et le nombre maximum de contacts affichés sur le téléphone.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans les **Services d'annuaire** , configurez les champs comme décrit à la section [Paramètres des services d'annuaire, à la page 410](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

## Paramètres des services d'annuaire

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de la section **Directory Services (Service d'annuaire)** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

*Tableau 66 : Paramètres des services d'annuaire*

| Paramètre                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personal Directory Enable | <p>Active le répertoire du carnet d'adresses personnel de l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer le répertoire ou sélectionnez <b>Non</b> pour le désactiver.</p> <p>Si vous désactivez le répertoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les utilisateurs ne peuvent pas effectuer de recherche dans les contacts de leur carnet d'adresses personnel</li> <li>• Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter un contact dans leur carnet d'adresses personnel</li> </ul> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Personal_Directory_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Personal_Directory_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour activer le répertoire personnel.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Oui</p> |

| Paramètre         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Search All Enable | <p>Détermine si l'utilisateur du téléphone peut rechercher des contacts dans Tous les répertoires .</p> <p>Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer la recherche ou sélectionnez <b>Non</b> pour la désactiver.</p> <p>Tous les répertoires contient les répertoires suivants, avec la priorité de la plus élevée à la plus basse :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carnet d'adresses personnel</li> <li>2. Répertoire BroadSoft</li> <li>3. Répertoire LDAP</li> <li>4. Répertoire du téléphone Bluetooth</li> </ol> <p>Tous les répertoires ne contient que les répertoires activés.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 1018 1412 1071">&lt;Search_All_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Search_All_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour activer l'opération de recherche.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Oui</p> |

| Paramètre                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Browse Mode Enable               | <p>Détermine si une opération de préchargement automatique doit être déclenchée pour afficher les contacts lorsque vous saisissez un répertoire dans le téléphone.</p> <p>Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer le mode de navigation ou sélectionnez <b>Non</b> pour le désactiver.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Browse_Mode_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Browse_Mode_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> pour activer le mode de navigation.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui   Non</p> <p>Par défaut : Non</p> |
| Enregistrements d'affichage max. | <p>Configure le nombre maximum de contacts qui s'affichent dans un répertoire.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Max_Display_Records ua="na"&gt;50&lt;/Max_Display_Records&gt;</pre> </li> <li>• Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée.</li> </ul> <p>Le téléphone n'affiche que des contacts distincts. S'il y a des contacts en double dans les répertoires, le nombre de contacts affichés peut être inférieur à la valeur configurée.</p> <p>Plage de valeurs : 50 à 999</p> <p>Valeur par défaut : 50</p>                                                 |

## Désactiver la recherche de contact dans tous les répertoires

Par défaut, l'utilisateur peut rechercher des contacts dans tous les répertoires du téléphone. Vous pouvez configurer le téléphone pour désactiver cette fonction. Ensuite, l'utilisateur ne peut rechercher un contact que dans un seul répertoire à la fois.



Lorsque vous effectuez cette procédure, l'option **Tous les répertoires** ne s'affiche pas dans le menu **Répertoires** de l'écran du téléphone.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Search_All_Enable ua="na">No</Search_All_Enable>
```

Les valeurs autorisées sont Oui ou Non. Le paramètre par défaut est Oui.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Services d'annuaire**, définissez le champ **Recherche de tous les éléments activée** sur **Non**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Désactiver le répertoire personnel

Par défaut, le répertoire personnel est activé sur le téléphone. Vous pouvez désactiver le répertoire personnel à partir de l'interface Web du téléphone. Lorsque vous désactivez le répertoire personnel :

- l'onglet **Répertoire personnel** ne s'affiche pas sur l'interface Web du téléphone.
- l'option **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas sur l'écran **Répertoires** du téléphone.
- l'utilisateur ne peut pas ajouter de contacts dans le répertoire personnel à partir de l'historique des appels ou d'autres répertoires.
- le téléphone ne prend pas en compte le répertoire personnel lorsque l'utilisateur recherche un contact dans tous les répertoires.
- Lorsque l'utilisateur compose un numéro à l'aide du clavier ou qu'il reçoit un appel entrant, le téléphone ne prend pas en compte le répertoire personnel lorsqu'il recherche le numéro correspondant dans les répertoires.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Personal_Directory_Enable ua="na">No</Personal_Directory_Enable>
```

Les valeurs autorisées sont Oui ou Non. Le paramètre par défaut est Oui.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Services d'annuaire**, définissez le champ **Activer le répertoire personnel** sur **Non**.  
Par défaut, ce champ est défini sur **Oui**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

# Configuration LDAP

Le téléphone IP Cisco prend en charge LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. La recherche dans l'annuaire LDAP permet à l'utilisateur de rechercher un nom, un numéro de téléphone ou les deux dans un annuaire LDAP donné. Les répertoires de type LDAP, tels que Microsoft Active Directory 2003 et les bases de données OpenLDAP, sont pris en charge.

Les utilisateurs peuvent accéder au protocole LDAP à partir du menu **Répertoire** de leur téléphone IP. Lors d'une recherche LDAP, jusqu'à 20 enregistrements peuvent être trouvés.

Les instructions de cette section supposent que vous avez installé un serveur LDAP, tel que OpenLDAP ou le serveur Microsoft Active Directory 2003.

## Préparation de la recherche dans l'annuaire LDAP de l'entreprise

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.

**Étape 2** Dans la section **Paramètres IPv4**, saisissez l'adresse IP du serveur DNS dans le champ **DNS principal**.

Cette étape est uniquement nécessaire si vous utilisez Active Directory avec l'authentification définie sur MD5.

Vous pouvez configurer ce paramètre dans le fichier de configuration en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Primary_DNS ua="na">10.74.2.7</Primary_DNS>
```

**Étape 3** Dans la section **Configuration réseau facultative**, dans le champ **Domain**, saisissez le domaine LDAP.

Cette étape est uniquement nécessaire si vous utilisez Active Directory avec l'authentification définie sur MD5.

Certains sites peuvent ne pas déployer le DNS en interne et utiliser plutôt Active Directory 2003. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de saisir une adresse DNS primaire et un domaine LDAP. Cependant, avec Active Directory 2003, la méthode d'authentification est limitée à Simple.

Vous pouvez configurer ce paramètre dans le fichier de configuration en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Domain ua="na">LDAPdomainname.com</Domain>
```

**Étape 4** Cliquez sur l'onglet **Téléphone**.

**Étape 5** Configurez les champs LDAP comme décrit dans [Paramètres de l'annuaire LDAP, à la page 415](#).

**Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Paramètres de l'annuaire LDAP

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres d'annuaire LDAP de la section **LDAP** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 67 : Paramètres de l'annuaire LDAP

| Paramètre         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer Rep. LDAP | <p>Active ou désactive l'annuaire LDAP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;LDAP_Dir_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/LDAP_Dir_Enable&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> pour activer ou désactiver l'annuaire LDPA.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>                                                                            |
| Corp Dir Name     | <p>Permet de saisir un nom au format libre, tel que « annuaire d'entreprise ».</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;LDAP_Corp_Dir_Name ua="na"&gt;Coprorate Directory&lt;/LDAP_Corp_Dir_Name&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom de l'annuaire d'entreprise.</li> </ul> <p>Valeurs autorisées : chaîne de texte ne dépassant pas 63 caractères</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>                |
| Serveur           | <p>Permet de saisir le nom de domaine complet ou l'adresse IP d'un serveur LDAP.</p> <p>Saisissez le nom d'hôte du serveur LDAP si la méthode d'authentification MD5 est utilisée.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;LDAP_Server ua="na"&gt;ldapserver.com&lt;/LDAP_Server&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur LDAP.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

| Paramètre   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Search Base | <p>Permet de définir un point de départ dans l'arborescence du répertoire pour démarrer la recherche. Séparez les composants du domaine [dc] par une virgule. Par exemple :</p> <pre>dc=cv2bu,dc=com</pre> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;LDAP_Search_Base ua="na"&gt;dc=cv2bu,dc=com&lt;/LDAP_Search_Base&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez la base de recherche.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Client DN   | <p>Permet de saisir les composants du nom de domaine unique (DN) [dc] ; par exemple :</p> <pre>dc=cv2bu,dc=com</pre> <p>Si vous utilisez le schéma Active Directory par défaut (Name(cn)-&gt;Users-&gt;Domain), l'exemple suivant représente un client DN :</p> <pre>cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com</pre> <pre>cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com</pre> <p>nom_d'utilisateur@domaine est le format de nom de domaine client pour un serveur Windows</p> <p>Par exemple, DavidLee@cv2bu.com</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque la <b>Méthode Authest</b> définie sur <b>Simple</b> .</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;LDAP_Client_DN ua="na"&gt;dc=cv2bu,dc=com&lt;/LDAP_Client_DN&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom de domaine du client.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| User Name   | <p>Saisissez le nom d'utilisateur pour un utilisateur autorisé sur le serveur LDAP.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque la <b>Méthode Authest</b> définie sur <b>DIGEST-MD5</b>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;LDAP_User_Name ua="na"&gt;dc=cv2bu,dc=com&lt;/LDAP_User_Name&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Paramètre    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mot de passe | <p>Si vous autorisez l'utilisateur à accéder à l'annuaire LDAP sans saisir les informations de connexion, entrez le mot de passe de l'utilisateur dans ce champ. Si vous autorisez l'accès à des utilisateurs spécifiques, laissez ce champ vide. Le téléphone vous invite à saisir les informations de connexion pour accéder à l'annuaire LDAP.</p> <p>La saisie des informations de connexion de l'utilisateur sur le téléphone met à jour ce champ et le fichier de configuration.</p> <p>Le mot de passe saisi dans ce champ s'affiche comme suit dans le fichier de configuration (cfg.xml).</p> <pre>&lt;!-- &lt;LDAP_Password ua="na"&gt;*****&lt;/LDAP_Password &gt;--&gt;</pre> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

| Paramètre   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auth Method | <p>Permet de sélectionner la méthode d'authentification requise par le serveur LDAP. Les options sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• None : aucune authentification utilisée entre le client et le serveur.</li> <li>• Simple : le client envoie le nom de domaine complet et le mot de passe au serveur LDAP. Cela peut présenter des problèmes de sécurité.</li> </ul> <p>Si cette option est sélectionnée, le téléphone demande les informations d'authentification <b>DN client</b> et <b>Mot de passe</b> pour accéder à l'annuaire LDAP.</p> <p>Si l'une ou les deux informations d'authentification sont vides, l'opération utilisée pour authentifier les clients est la liaison simple anonyme. Le succès de l'opération varie selon que le serveur LDAP la prend en charge ou non.</p> <p>Les utilisateurs peuvent accéder à l'annuaire LDAP sans avoir à saisir les informations d'authentification de l'utilisateur lorsque l'une des situations suivantes est satisfaite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations d'authentification de l'utilisateur sont mises en mémoire cache sur le téléphone.</li> <li>• Le serveur LDAP autorise l'opération de liaison simple anonyme et l'opération réussit. Et le paramètre <b>Invite LDAP des informations d'identification vides</b> est définie sur <b>Non</b>.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digest-MD5 : le serveur LDAP envoie des options d'authentification et un jeton au client. Le client renvoie une réponse codée, qui est décodée et vérifiée par le serveur.</li> </ul> <p>Si cette option est sélectionnée, le téléphone demande les informations d'authentification <b>Nom d'utilisateur</b> et <b>Mot de passe</b> pour accéder à l'annuaire LDAP.</p> <p>Les utilisateurs peuvent accéder à l'annuaire LDAP sans avoir à saisir les informations d'authentification de l'utilisateur lorsqu'elles sont mises en mémoire cache sur le téléphone.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Présentation de l'accès à l'annuaire LDAP, à la page 425</a>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;LDAP_Auth_Method ua="na"&gt;Simple&lt;/LDAP_Auth_Method&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, choisissez une méthode d'authentification.</li> </ul> <p>Par défaut : None</p> |

| Paramètre                                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Invite LDAP d'informations d'authentification vides | <p>Activez ou désactivez l'invite de connexion LDAP lorsqu'il n'y a pas d'informations d'authentification de l'utilisateur sur le téléphone. Cette fonction n'est utilisée que pour la méthode d'authentification simple qui implique l'opération de liaison simple anonyme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la valeur est <b>Oui</b>, le téléphone demande toujours les informations d'authentification LDAP. Si le serveur LDAP prend en charge la liaison simple anonyme, les utilisateurs peuvent saisir les informations d'authentification ou les laisser vides pour accéder à l'annuaire LDAP.</li> <li>• Si la valeur est <b>Non</b>, les utilisateurs peuvent accéder directement à l'annuaire LDAP lorsque l'opération de liaison simple anonyme réussit.</li> </ul> <p>Si le serveur LDAP ne prend pas en charge la liaison simple anonyme (informations d'authentification vides), les utilisateurs doivent saisir le DN et le mot de passe du client pour accéder à l'annuaire LDAP.</p> <p>Ce paramètre ne s'affiche pas sur la page Web d'administration du téléphone. Pour définir le paramètre, procédez comme suit :</p> <p>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre>&lt;LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials ua="na"&gt;Yes&lt;/LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials&gt;</pre> <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p> |

| Paramètre       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| StartTLS Enable | <p>Activez ou désactivez le fonctionnement de StartTLS (Start Transport Layer Security). Il offre la possibilité d'établir un TLS au cours d'une session LDAP.</p> <p>Lorsque l'option <b>StartTLS Enable</b> est définie sur <b>Oui</b>, le comportement du téléphone varie en fonction du paramètre du serveur LDAP :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le serveur LDAP est défini comme « ldap://server:port », le téléphone envoie la requête StartTLS au serveur LDAP.</li> <li>• Si le serveur LDAP est défini en tant que « daps://server:port », le téléphone effectue directement l'opération LDAP sur TLS (LDAPS).</li> </ul> <p>Lorsque l'option <b>StartTLS Enable</b> est définie sur <b>Non</b>, le comportement du téléphone varie en fonction du paramètre du serveur LDAP :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le serveur LDAP est défini en tant que « daps://server:port », le téléphone effectue l'opération LDAP.</li> <li>• Si le serveur LDAP est défini en tant que « ldap://server:port », le téléphone effectue l'opération LDAPS.</li> </ul> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;LDAP_StartTLS_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/LDAP_StartTLS_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur <b>Oui</b> ou <b>Non</b> pour activer ou désactiver cette fonction.</li> </ul> <p>Valeurs valides : Oui et Non<br/>Par défaut : Non</p> |



| Paramètre         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Last Name Filter  | <p>Utilisez ce champ pour spécifier la manière dont le téléphone doit effectuer des recherches basées sur le nom de famille (sn), lorsque des utilisateurs recherchent des contacts.</p> <p>Exemples :</p> <p><b>sn : (sn=\$VALUE*)</b> demande au téléphone de rechercher tous les noms qui commencent par la chaîne de recherche saisie.</p> <p><b>sn : (sn=*\$Value*)</b> demande au téléphone de rechercher tous les noms dans lesquels la chaîne de recherche saisie apparaît n'importe où dans le nom de famille. Cette méthode est plus inclusive et récupère davantage de résultats de recherche. Cette méthode est cohérente avec la méthode de recherche dans d'autres répertoires tels que les répertoires BroadSoft et le carnet d'adresses personnel de l'utilisateur sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="657 835 1485 861">&lt;LDAP_Last_Name_Filter ua="na"&gt;sn: (sn=L*)&lt;/LDAP_Last_Name_Filter&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le filtre.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>    |
| First Name Filter | <p>Utilisez ce champ pour spécifier la manière dont le téléphone doit effectuer des recherches en fonction du prénom ou nom commun (cn), lorsque des utilisateurs recherchent des contacts.</p> <p>Exemples :</p> <p><b>CN : (CN=\$Value*)</b> le téléphone pour rechercher tous les noms qui commencent par la chaîne de recherche saisis.</p> <p><b>cn : (cn=*\$VALUE*)</b> demande au téléphone de rechercher tous les prénoms dans lesquels la chaîne de recherche saisie apparaît n'importe où dans le prénom. Cette méthode est plus inclusive et récupère davantage de résultats de recherche. Cette méthode est cohérente avec la méthode de recherche dans d'autres répertoires tels que les répertoires BroadSoft et le carnet d'adresses personnel de l'utilisateur sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="657 1543 1528 1568">&lt;LDAP_First_Name_Filter ua="na"&gt;cn: (cn=John*)&lt;/LDAP_First_Name_Filter&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le filtre.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

| Paramètre            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Search Item 3        | <p>Élément de recherche personnalisé supplémentaire. Peut être vide s'il n'est pas indispensable.</p> <p>Ce paramètre est utilisé uniquement pour la fonction de recherche de nom de réserve pour l'annuaire LDAP. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à <a href="#">Activer la recherche inversée de nom, à la page 363</a>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;LDAP_Search_Item_3 ua="na"&gt;search_item&lt;/LDAP_Search_Item_3&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, entrez le nom de l'élément supplémentaire à rechercher.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |
| Search Item 3 Filter | <p>Filtre personnalisé pour l'élément recherché. Peut être vide s'il n'est pas indispensable.</p> <p>Ce paramètre est utilisé uniquement pour la fonction de recherche de nom de réserve pour l'annuaire LDAP. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à <a href="#">Activer la recherche inversée de nom, à la page 363</a>.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;LDAP_Item_3_Filter ua="na"&gt;cn:(cn=John*)&lt;/LDAP_Item_3_Filter&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le filtre.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                      |
| Search Item 4        | <p>Élément de recherche personnalisé supplémentaire. Peut être vide s'il n'est pas indispensable.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/> <pre>&lt;LDAP_Search_Item_4 ua="na"&gt;search_item&lt;/LDAP_Search_Item_4&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, entrez le nom de l'élément supplémentaire à rechercher.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |

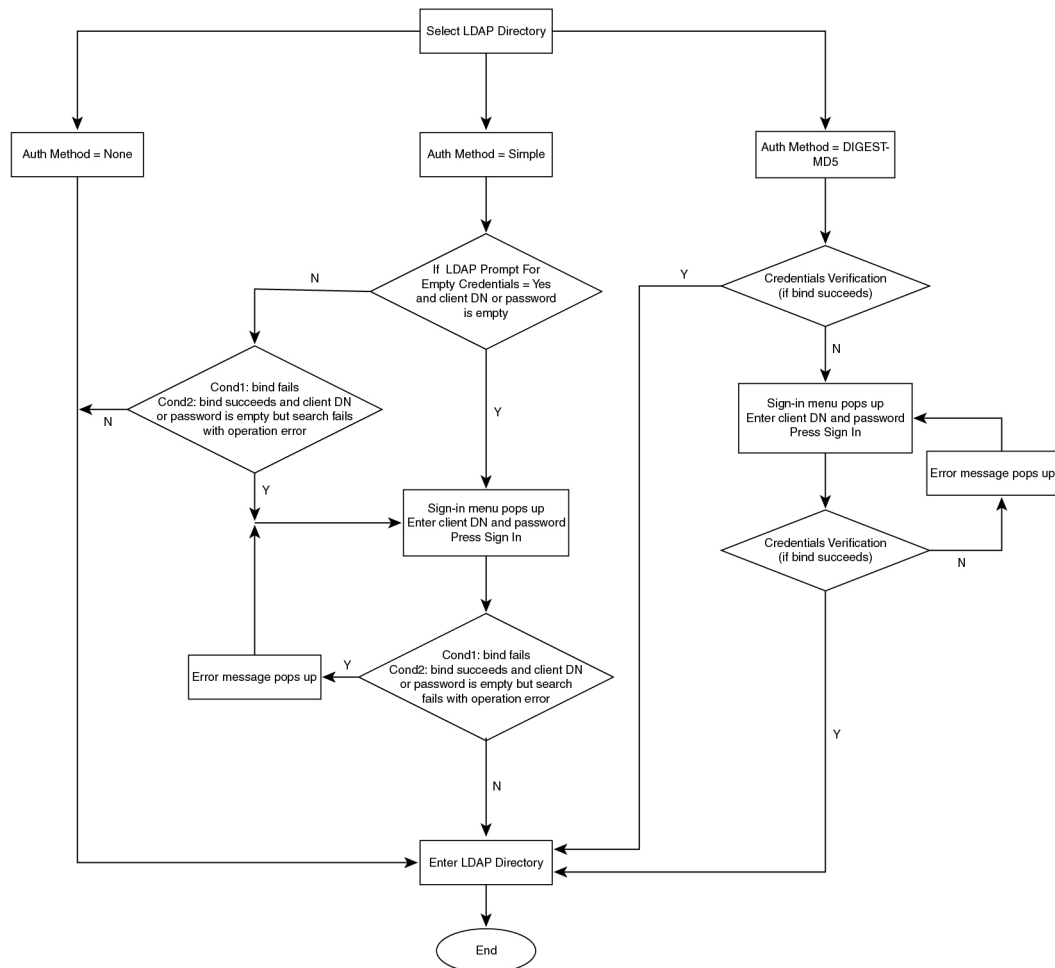
| Paramètre            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Search Item 4 Filter | <p>Filtre personnalisé pour l'élément recherché. Peut être vide s'il n'est pas indispensable.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/><pre>&lt;LDAP_Item_4_Filter ua="na"&gt;cn:(cn=John*)&lt;/LDAP_Item_4_Filter&gt;</pre></li><li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le filtre.</li></ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

| Paramètre     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Display Attrs | <p>Format des résultats LDAP affichés sur le téléphone, où :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a : nom d'attribut</li> </ul> <p>Par exemple, a=telephoneNumber signifie que le nom de l'attribut est utilisé pour un numéro de téléphone.</p> <p>Autres valeurs habituelles : facsimileTelephoneNumber, mobile, mobiletelephonenumber, ipphone, homephone, otherphone et pagertelephonenumber</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cn : nom commun</li> <li>• sn : nom de famille</li> <li>• n – nom d'affichage</li> </ul> <p>Par exemple : n=Téléphone entraîne l'affichage de « Téléphone » devant le numéro de téléphone d'un résultat de recherche LDAP lorsque la touche programmable Détail est actionnée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• t – type</li> </ul> <p>Lorsque t=p, c'est-à-dire que t correspond au numéro de téléphone type, le numéro récupéré peut être composé. Un seul numéro peut être composé. Si deux numéros sont définis comme pouvant être composés, seul le premier numéro est utilisé. Par exemple : a=ipPhone, t=p; a=mobile, t=p;</p> <p>Cet exemple indique que seul le numéro de téléphone IP peut être composé et que le numéro de téléphone portable est ignoré.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• p—phone number</li> </ul> <p>Lorsque p est attribué à un attribut type (t=p par exemple), le numéro récupéré peut être composé par le téléphone.</p> <p>Par exemple,<br/>a=givenName,n=firstname;a=sn,n=lastname;a=cn,n=cn;a=telephoneNumber,n=tele,t=p</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="618 1444 1487 1493">&lt;LDAP_Display_Attrs a="givenName,firstname,sn,lastname,ipphone,mobile,mobiletelephonenumber,homephone,otherphone,pagertelephonenumber" t="ipphone,mobile,mobiletelephonenumber,homephone,otherphone,pagertelephonenumber" p="ipphone,mobile,mobiletelephonenumber,homephone,otherphone,pagertelephonenumber" /&gt;</pre> </li> <li>• Dans l'interface Web du téléphone, entrez les attributs à afficher.</li> </ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

| Paramètre      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Number Mapping | <p>Lors du mappage du numéro LDAP, il est possible de manipuler le numéro récupéré sur le serveur LDAP. Par exemple, vous pouvez ajouter le chiffre 9 au numéro si le plan de numérotation nécessite que l'utilisateur saisisse le chiffre 9 avant de composer le numéro. Ajoutez le préfixe 9 en saisissant (&lt;:9xx.&gt;) dans le champ LDAP Number Mapping Par exemple : 555 1212 devient 9555 1212.</p> <p>Si le numéro n'est pas traité de cette manière, l'utilisateur peut utiliser la fonctionnalité <b>Modifier le composition</b> pour modifier le numéro avant de le composer.</p> <p>Laisser vide si inutile.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :<br/><pre>&lt;LDAP_Number_Mapping ua="na"&gt;&lt;:9xx.&gt;&lt;/LDAP_Number_Mapping&gt;</pre></li><li>• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le numéro de mappage.</li></ul> <p>Valeur par défaut : vide</p> |

## Présentation de l'accès à l'annuaire LDAP

Le diagramme suivant montre la logique de l'accès à l'annuaire LDAP selon différentes méthodes d'authentification :



450667

## Configuration des paramètres BroadSoft

Le service de répertoire BroadSoft permet aux utilisateurs de rechercher et d'afficher leurs contacts personnels, professionnels ou de groupe. Cette application utilise l'interface XSI (Extended Service Interface) de BroadSoft.

Pour renforcer la sécurité, le micrologiciel place des restrictions d'accès sur les champs relatifs au serveur hôte et au nom du répertoire.

Le téléphone utilise deux types de méthodes d'authentification XSI :

- Informations d'authentification utilisateur : le téléphone utilise l'ID utilisateur XSI et le mot de passe correspondant.
- Informations d'identification SIP : le nom de registre et le mot de passe du compte SIP enregistré sur le téléphone. Pour cette méthode, le téléphone peut utiliser l'ID utilisateur XSI ainsi que les informations d'authentification SIP pour l'authentification.

## Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Téléphone**.
- Étape 2** Dans la section **Service XSI**, sélectionnez **Oui** dans la zone de liste déroulante **Activer le répertoire**.  
Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable>
```
- Étape 3** Définissez les champs comme indiqué dans [Paramètres du service téléphonique XSI, à la page 427](#).
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres du service téléphonique XSI

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de répertoire XSI de la section **Service téléphonique XSI** sous l'onglet **Voix > Téléphone** de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone (cfg.xml) à l'aide du code XML pour configurer un paramètre.

Tableau 68 : Paramètres du service téléphonique XSI

Paramètre	Description
XSI Host Server	<p>Saisissez le nom du serveur ; par exemple :</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>Remarque Le serveur hôte XSI utilise le protocole http par défaut. Pour activer XSI via le protocole HTTPS, vous pouvez spécifier https:// dans le serveur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XSI_Host_Server ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</XSI_Host_Server></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le serveur XSI à utiliser. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Type d'authentification XSI	<p>Détermine le type d'authentification XSI.</p> <p>Sélectionnez Info. identifiants pour authentifier l'accès à l'aide de l'ID XSI et d'un mot de passe. Sélectionnez Informations d'identification SIP pour authentifier l'accès à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe du registre du compte SIP enregistré sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XSI_Authentication_Type ua="na">SIP Credentials</XSI_Authentication_Type></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez le type d'authentification pour le service XSI. <p>Valeurs valides : informations d'authentification Informations d'authentification SIP</p> <p>Valeur par défaut : Info. identifiants</p>
ID d'utilisateur de connexion	<p>ID utilisateur BroadSoft de l'utilisateur du téléphone. Par exemple : johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Saisissez l'ID d'authentification SIP lorsque vous sélectionnez Info. identifiants ou Informations d'identification SIP en tant que type d'authentification XSI.</p> <p>Si vous choisissez ID d'autor. SIP en tant que Informations d'identification SIP, vous devez saisir l'ID utilisateur de connexion. Sans ID utilisateur de connexion, le répertoire BroadSoft n'apparaît pas dans la liste des répertoires téléphoniques.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Login_User_ID ua="na">username</Login_User_ID></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour authentifier l'accès au serveur XSI. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
identifiant de connexion / Mot de passe	<p>Mot de passe alphanumérique associé à l'ID utilisateur.</p> <p>Entrez le mot de passe de connexion lorsque vous sélectionnez Info. identifiants comme type d'authentification XSI.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>
ID d'autor. SIP	<p>ID utilisateur enregistré du compte SIP enregistré sur le téléphone.</p> <p>Saisissez l'ID d'autor. SIP lorsque vous sélectionnez Informations d'identification SIP en tant que type d'authentification XSI.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 856 1398 909" style="margin-left: 20px;"> <SIP_Auth_ID ua="na">username</SIP_Auth_ID></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour authentifier l'accès au serveur XSI. <p>Valeur par défaut : vide</p>
SIP Password	<p>Mot de passe du compte SIP enregistré sur le téléphone.</p> <p>Entrez le mot de passe SIP lorsque vous sélectionnez Informations d'identification SIP comme type d'authentification XSI.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Directory Enable	<p>Active le répertoire BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 611 1360 659"><Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire BroadSoft. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>
Activation du mode de répertoire personnel	<p>Active le mode individuel pour les répertoires BroadSoft. Le paramètre n'est valide que lorsque l'activation du répertoire est définie sur Oui .</p> <p>Lorsque ce mode est activé, les répertoires BroadSoft individuels (par exemple, entreprise, groupe, personnel, etc.) s'affichent sur le téléphone.</p> <p>Lorsque ce mode est désactivé, seul le répertoire BroadSoft s'affiche sur le téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 1373 1487 1421"><XsiDir_Individual_Mode_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Individual_Mode_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire BroadSoft. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Directory Type	<p>Permet de sélectionner le type de répertoire BroadSoft :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enterprise : permet à l'utilisateur de rechercher le nom de famille, le prénom, l'ID utilisateur ou de groupe, le numéro de téléphone, le poste, le service ou l'adresse e-mail. • Group : permet à l'utilisateur de rechercher le nom de famille, le prénom, l'ID utilisateur, le numéro de téléphone, le poste, le département ou l'adresse e-mail. • Personal : permet à l'utilisateur de rechercher le nom de famille, le prénom ou le numéro de téléphone. • Commun à l'entreprise : permet aux utilisateurs de rechercher des noms ou des numéros. • Commun au groupe : permet aux utilisateurs d'effectuer une recherche sur le nom ou le numéro. <p>Ce paramètre n'est valide que lorsque "Répertoire activé" est défini sur Oui et "Mode de répertoire individuel activé" est défini sur Non .</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1262 1463 1310"><Directory_Type ua="na">Enterprise</Directory_Type></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, spécifiez le type de répertoire BroadSoft. <p>Valeurs valides : entreprise Groupe Personnel Commun à l'entreprise et Commun au groupe</p> <p>Par défaut : Enterprise</p>

Paramètre	Description
Directory Name	<p>Le nom du répertoire. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 533 1386 579"><Directory_Name ua="na">DirName</Directory_Name></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone. <p>Valeur par défaut : vide</p> <p>Si la valeur est vide, le téléphone affiche « Répertoire BroaddSoft ».</p>
Directory Personal Enable	<p>Active le répertoire BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.</p> <p>Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 1297 1435 1344"><XsiDir_Personal_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Personal_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Directory Personal Name	<p>Nom du répertoire personnel BroadSoft. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XsiDir_Personal_Name ua="na">DirPersonalName</XsiDir_Personal_Name></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone. <p>Valeur par défaut : vide</p> <p>Si la valeur est vide, le téléphone affiche « Personnel ».</p>
Directory Group Enable	<p>Active le répertoire de groupe BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.</p> <p>Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XsiDir_Group_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Group_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Directory Group Name	<p>Nom du répertoire de groupe BroadSoft. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XsiDir_Group_Name ua="na">DirGroupName</XsiDir_Group_Name></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone. <p>Valeur par défaut : vide</p> <p>Si la valeur est vide, le téléphone affiche le « Groupe ».</p>
Directory Entreprise Enable	<p>Active le répertoire d'entreprise BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.</p> <p>Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XsiDir_Enterprise_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Enterprise_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Directory Enterprise Name	<p>Nom du répertoire BroadSoft d'entreprise. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 562 1533 611"><XsiDir_Enterprise_Name ua="na">DirEnterpriseName</XsiDir_Enterprise_Name></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone. <p>Valeur par défaut : vide</p> <p>Si la valeur est vide, le téléphone affiche « Entreprise ».</p>
Répertoire GroupCommon activer	<p>Active le répertoire commun de groupe BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.</p> <p>Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 1325 1533 1373"><XsiDir_GroupCommon_Enable ua="na">Yes</XsiDir_GroupCommon_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Directory GroupCommon Name	<p>Nom du répertoire BroadSoft commun de groupe. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XsiDir_GroupCommon_Name ua="na">DirGroupCommon</XsiDir_GroupCommon_Name></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone. <p>Valeur par défaut : vide</p> <p>Si la valeur est vide, le téléphone affiche le « Commun au groupe ».</p>
Directory EnterpriseCommon Enable	<p>Active le répertoire commun d'entreprise BroadSoft pour l'utilisateur du téléphone.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer le répertoire ou sélectionnez Non pour le désactiver.</p> <p>Le paramètre n'est valide que lorsque Répertoire activé et Mode de répertoire individuel sont tous deux définis sur Oui.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><XsiDir_EnterpriseCommon_Enable ua="na">Yes</XsiDir_EnterpriseCommon_Enable></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer le répertoire. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Directory EnterpriseCommon Name	<p>Nom du répertoire BroadSoft commun d'entreprise. Affiché sur le téléphone de l'utilisateur comme choix de répertoire.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 562 1533 611"><XsiDir_EnterpriseCommon_Name ua="na">DirEnterpriseCommon</XsiDir_EnterpriseCommon_Name></pre> <ul style="list-style-type: none">• Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le nom du répertoire BroadSoft à afficher sur le téléphone. <p>Valeur par défaut : vide</p> <p>Si la valeur est vide, le téléphone affiche le message d' « Commun à l'entreprise ».</p>

Paramètre	Description
Ajouter des contacts à un répertoire personnel	<p>Permet à l'utilisateur d'ajouter des contacts au répertoire personnel BroadSoft à la place du carnet d'adresses personnel local.</p> <p>Le paramètre n'est valide que lorsque l'Activation du répertoire personnel est définie sur Oui .</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si Activation de répertoire personnel est définie sur Non et que Activation du répertoire personnel local est définie sur Oui, les contacts sont ajoutés au carnet d'adresses personnel local. <p>Activation du répertoire personnel se trouve à la section Services d'annuaires de Voix > Téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si les deux paramètres sont définis sur Non, l'utilisateur ne peut pas ajouter les contacts sur le téléphone. <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Add_Contacts_to_Directory_Personal ua="na">Yes</Add_Contacts_to_Directory_Personal></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définissez ce champ sur Oui pour activer la fonctionnalité. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Configurer le répertoire personnel

Les utilisateurs du téléphone peuvent configurer le répertoire personnel à partir de l'interface Web ou du menu du **carnet d'adresses personnel > des contacts** sur le téléphone. La configuration du répertoire personnel n'est pas disponible dans le fichier de configuration (cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez l'onglet **Répertoire personnel**.

Étape 2

Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur cet onglet :

- Cliquez sur **Ajouter au répertoire personnel** pour ajouter un contact au carnet d'adresses personnel.
Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 numéros de téléphone à une entrée de contact.
- Cliquez sur **Modifier** sur une entrée de contact existante pour modifier les informations de contact.
- Cliquez sur **Affecter** pour affecter un index de numérotation abrégée à un numéro de téléphone de l'entrée de contact.
- Sélectionnez une entrée de contact existante, puis cliquez sur **Supprimer le contact** pour le supprimer.

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Activer la recherche inversée de nom

La recherche inversée du nom recherche le nom correspondant à un numéro lors d'un appel entrant, sortant, de conférence ou transféré. La recherche inversée du nom fonctionne lorsque le téléphone ne peut pas rechercher un nom à l'aide du répertoire du fournisseur de service, de l'historique des appels ou de vos contacts. La recherche inversée du nom a besoin d'une configuration de répertoire BroadSoft, LDAP ou XML valide.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires externe du téléphone. Lorsqu'une recherche réussit, le nom est placé dans la session d'appel et dans l'historique des appels. Dans le cas de plusieurs appels téléphoniques simultanés, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au premier numéro d'appel. Lorsque le second appel se connecte ou est mis en attente, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au second appel. La recherche inverse effectue une recherche dans les répertoires externes pendant 8 secondes, si en 8 secondes aucun résultat n'est trouvé, il n'y aura pas d'affichage du nom. Si des résultats sont trouvés en 8 secondes, le nom est affiché sur le téléphone. L'ordre de priorité des recherches dans le répertoire externe est : **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

Lors de la recherche si le nom de priorité inférieure est reçu avant le nom de priorité supérieure, la recherche affiche d'abord le nom de priorité inférieure, puis le remplace par le nom de priorité supérieure si le nom de priorité supérieure est trouvé dans les 8 secondes.

La priorité de la recherche dans la liste téléphonique du répertoire BroadSoft (XSI) est la suivante :

1. Liste téléphonique personnelle
2. Liste téléphonique commune au groupe
3. Liste téléphonique commune d'entreprise

La recherche inversée du nom est activée par défaut.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires dans l'ordre suivant :

1. Carnet d'adresses personnel
2. En-tête SIP
3. Historique des appels
4. Répertoire BroadSoft
5. Annuaire LDAP

6. Annuaire XML



Remarque Le téléphone effectue une recherche dans le répertoire XML à l'aide de ce format : `directory_url? n = incoming_call_number`.

Exemple : dans le cas d'un téléphone multiplateforme utilisant un service tiers, le numéro de téléphone (1234) que vous voulez rechercher a ce format, `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

Avant de commencer

- Configurez l'un de ces répertoires avant de pouvoir activer ou désactiver la recherche inversée du nom :
 - Répertoire BroadSoft
 - Répertoire d'entreprise LDAP
 - Annuaire XML
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Téléphone**.

Étape 2 Dans la zone **Services supplémentaires**, définissez le paramètre **Services téléphoniques de recherche inversée** à **Oui** pour activer cette fonction.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

Les valeurs autorisées sont Oui | Non. La valeur par défaut est Oui.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.



CHAPITRE 16

Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 6800

- Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800, à la page 441
- Configurer le module d'extension de touches à partir de l'interface Web du téléphone, à la page 442
- Configurer une numérotation rapide sur un module d'extension de touches, à la page 442
- Configurer le parage d'appels sur une ligne du module d'extension de touches, à la page 443
- Configurer le Voyant d'occupation de ligne (BLF) sur un Module d'extension de touches, à la page 444
- Configuration de la PLK de messagerie vocale sur un bouton de module d'extension de touches, à la page 445
- Accéder à la configuration du module d'extension de touches, à la page 446
- Régler le contraste de l'écran LCD du module d'extension de touches à partir de la page web du téléphone, à la page 447
- Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir de la page web du téléphone, à la page 447
- Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches, à la page 448
- Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne du module d'extension de touches, à la page 448
- Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne de module d'extension de touches, à la page 449
- Fermer une touche de ligne sur un module d'extension de touches, à la page 450

Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800

Le module d'extension de touches du téléphone IP Cisco 6800 ajoute des boutons programmables supplémentaires sur le téléphone. Les boutons programmables peuvent être configurés comme des boutons de numérotation rapide ou de fonction.



Le téléphone multiplateformes IP Cisco 6851 ne prend en charge qu'un module d'extension de touches. Le module d'extension de touches fournit 14 lignes ou boutons programmables, et deux pages. Chaque page contient 14 lignes ou boutons.

Configurer le module d'extension de touches à partir de l'interface Web du téléphone

Vous pouvez ajouter le nombre de modules d'extension de touches pris en charge à partir de l'interface Web du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**
- Étape 2** À partir de la **Liste du nombre d'unités**, sélectionnez **1** comme nombre de modules d'extension de touches pris en charge.
- Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Number_of_Units ua="na">2</Number_of_Units>
```
- Par défaut : 0
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Configurer une numérotation rapide sur un module d'extension de touches

Vous pouvez configurer la numérotation rapide sur une ligne de module d'extension de touches. L'utilisateur peut appuyer sur la touche de ligne pour appeler un numéro fréquemment composé.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml).

#### Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134.](#)

#### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension de touches sur laquelle activer la numérotation rapide.
- Étape 3** Saisissez une chaîne au format suivant :
- ```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```
- où
- fnc = sd signifie que la fonction = numérotation rapide
 - ext = 9999 est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. Remplacez 9999 par des chiffres.
 - vid = n est l'index de la ligne du téléphone.
 - nme= XXXX est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de numérotation rapide. Remplacez XXXX par un nom.
- Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Unit_n_Key_m>fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications.**
- 

## Configurer le parcage d'appels sur une ligne du module d'extension de touches

Vous pouvez activer le parcage d'appels sur une ligne de module d'extension de touches. L'utilisateur peut alors utiliser la ligne pour parquer un appel, et puis le récupérer à partir de son propre téléphone ou d'un autre téléphone.

#### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134.](#)

#### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**

**Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension de touches sur laquelle activer le parcage d'appels.

**Étape 3** Saisissez une chaîne au format suivant :

```
fnc=prk;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

où

- fnc= prk signifie que la fonction = parcage d'appels
- ext = 9999 est le téléphone qu'appelle la touche de ligne. Remplacez 9999 par des chiffres.
- vid = n est l'index de la ligne du téléphone.
- nme= XXXX est le nom affiché sur le téléphone pour la touche de ligne de parcage. Remplacez XXXX par un nom.

Vous pouvez également configurer un service XML sur la touche du module d'extension de touches. Saisissez la chaîne au format suivant :

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

## Configurer le Voyant d'occupation de ligne (BLF) sur un Module d'extension de touches

Vous pouvez configurer le Voyant d'occupation de ligne (BLF) sur une ligne du module d'extension de touches afin que l'utilisateur puisse surveiller la disponibilité d'un collègue pour recevoir un appel.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**

**Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension.

**Étape 3** Saisissez une chaîne au format suivant :

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=8888@$PROXY.
```

Où :

- fnc= blf signifie que la fonction = Voyant d'occupation de ligne (BLF)
- sub = l'URI à laquelle le message SUBSCRIBE est envoyé. Ce nom doit être identique au nom défini dans la liste des URI : sip : paramètre. xxxx est le nom qui est défini dans la liste des URI : sip : paramètre. Remplacez xxxx par le nom défini exact. \$PROXY est celui du serveur. Remplacez \$PROXY par nom ou l'adresse du serveur.
- usr = l'utilisateur BroadSoft surveillé par la fonction BLF avec 8888 en tant que téléphone surveillé. Remplacez 8888 par le numéro exact de téléphone surveillé. \$PROXY est celui du serveur. Remplacez \$PROXY par nom ou l'adresse du serveur.



**Étape 4** (Facultatif) Pour activer le voyant d'occupation de ligne pour qu'il fonctionne avec à la fois la numérotation rapide et l'interception d'appels, entrez une chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY.
```

Où :

sd = numérotation rapide

cp = interception d'appels

Vous pouvez également activer le champ du voyant d'occupation de ligne pour qu'il ne fonctionne qu'avec la numérotation abrégé ou l'interception d'appels. Entrez la chaîne de caractères au format suivant :

```
fnc=blf+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf+sd;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

Vous pouvez également configurer le paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Unit_1_Key_2_ ua="na">fnc=blf;ext=3252@$PROXY;nme=BLF_3252</Unit_1_Key_2_>
```

**Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Configuration de la PLK de messagerie vocale sur un bouton de module d'extension de touches

Vous pouvez configurer la touche de ligne programmable de la messagerie vocale (PLK) sur un bouton de module d'extension de touches pour que les utilisateurs contrôlent un compte de messagerie vocale spécifique d'un utilisateur ou d'un groupe.

La PLK de messagerie vocale peut surveiller la messagerie vocale d'un numéro de poste et le compte de messagerie vocale d'un autre utilisateur ou d'un groupe. La surveillance de la messagerie vocale d'un autre utilisateur ou d'un groupe nécessite la prise en charge par le proxy SIP.

Par exemple, si les utilisateurs appartiennent à un groupe de service client. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de surveiller à la fois leurs messageries vocale et les messages vocaux du groupe.

Si vous configurez la numérotation abrégée sur la même touche de ligne, les utilisateurs peuvent appuyer sur un bouton pour passer un numéro abrégé au poste concerné.

### Avant de commencer

Un ou plusieurs modules d'extension ont été installés sur le téléphone.

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**

**Étape 2** Sélectionnez un bouton de module d'extension sur lequel configurer leaPLK de messagerie vocale.

**Étape 3** Saisissez une chaîne au format suivant :

- Uniquement pour MWI :

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Pour MWI + numérotation abrégée :

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Pour MWI + numérotation abrégée + DTMF :

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Pour plus d'informations sur la syntaxe des chaînes, reportez-vous à la section [Syntaxe de chaîne pour la PLK de messagerie vocale, à la page 405](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Le paramètre est spécifique à la ligne. Saisissez une chaîne au format suivant :

```
<Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;
sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Unit_1_Key_1_>
```

**Étape 4** Dans la section **Général**, ajoutez `mwiou mwi;sd` dans le champ **Options PLK personnalisables**.

Paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) :

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Après la configuration, les utilisateurs peuvent configurer les fonctions correspondantes sur le bouton module d'extension.


**Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Accéder à la configuration du module d'extension de touches

Après l'installation d'un module d'extension de touches sur le téléphone et sa configuration sur la page web du téléphone, le module d'extension de touches est automatiquement reconnu par le téléphone.

Lorsque le téléphone reconnaît automatiquement le module d'extension de touches, vous pouvez alors sélectionner la touche programmable **Afficher les détails** pour obtenir plus d'informations sur ce dernier.

### Procédure

**Étape 1** Sur le téléphone, appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Appuyez sur **État > Accessoires**.

Les modules d'extension de touches installés et configurés s'affichent dans la liste des accessoires.

# Régler le contraste de l'écran LCD du module d'extension de touches à partir de la page web du téléphone

Vous pouvez régler le contraste de l'écran LCD de module d'extension de touches à partir de la page web du téléphone et la valeur est mise à jour sur le téléphone. Vous pouvez modifier cette valeur à partir du téléphone.

## Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

- 
- |                |                                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Étape 1</b> | Sélectionnez <b>Voix &gt; Console op.</b>                                                                                                                        |
| <b>Étape 2</b> | Au sein de la section <b>Général</b> , saisissez une valeur dans le champ <b>Contraste de l'écran LCD de la console opératrice</b> .<br>Valeurs valides : 4 à 12 |
| <b>Étape 3</b> | Cliquez sur <b>Envoyer toutes les modifications</b> .                                                                                                            |
- 

# Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir de la page web du téléphone

Vous pouvez modifier le voyant d'occupation de ligne (FLO) de la ligne du module d'extension de touches. Les étiquettes peuvent être affichées par nom, numéro de poste ou les deux. La modification met à jour le téléphone. Vous pouvez également modifier le mode d'affichage à partir du téléphone.

## Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

- 
- |                |                                                                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Étape 1</b> | Sélectionnez <b>Voix &gt; Console op.</b>                                                                                                          |
| <b>Étape 2</b> | Dans la section <b>Général</b> , sélectionnez le type de mode d'affichage à partir du champ <b>Mode d'affichage de l'étiquette de voyant FLO</b> . |
| <b>Étape 3</b> | Cliquez sur <b>Envoyer toutes les modifications</b> .                                                                                              |
-

# Permettre aux utilisateurs de configurer les fonctions des touches de ligne du module d'extension de touches

Vous pouvez permettre à l'utilisateur de configurer des fonctions sur les touches de ligne du module d'extension de touches. L'utilisateur peut alors ajouter n'importe laquelle des fonctionnalités configurées à des touches de ligne dédiées. Pour les fonctions prises en charge, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#), à la page 311.

## Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- Assurez-vous que les touches de ligne du module d'extension de touches ne sont pas en mode Inert.

## Procédure

### Étape 1

Sélectionnez **Voix > Console op.**

### Étape 2

Dans la section **Général**, configurez le paramètre **Options PLK personnalisables** avec les codes de vos fonctionnalités souhaitées, comme indiqué dans [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne](#), à la page 311.

**Exemple** : vous configurez ce paramètre avec `blf;shortcut;dnd;`. L'utilisateur peut appeler la liste des fonctions par une longue pression sur une touche de ligne du module d'extension de touches. La liste des fonctions se présente comme suit :

**1 aucune**

**2 Présence BLF**

**4 raccourci menu**

**3 Ne pas déranger**

L'utilisateur peut alors sélectionner une fonction ou un raccourci de menu à ajouter à la touche de ligne.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

### Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

# Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne du module d'extension de touches

Vous pouvez ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne du module d'extension de touches attaché. L'utilisateur peut ensuite appuyer sur la touche de ligne configurée pour accéder au menu.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**
- Étape 2** Accédez à la section **Unité ( n )**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches.
- Étape 3** Configurez le champ **Touche de l'unité n m**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

où

- *fnc* = shortcut signifie fonction = raccourci du menu du téléphone.
- *url*= userpref est le menu à ouvrir avec cette touche de ligne. Il s'agit du menu **Préférences utilisateur** dans cet exemple. Pour d'autres mappages de raccourcis, reportez-vous à [Mappage des raccourcis de menu sur PLK et PSK](#), à la page 306.
- *nme*=xxxx est le nom du raccourci de menu affiché dans l'écran du module d'extension de touches. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, la touche de ligne affiche l'élément de menu cible. Dans l'exemple, la touche de ligne affiche les préférences **utilisateur**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</Unit_n_Key_m_>
```

Où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Ajouter une fonctionnalité étendue à une touche de ligne de module d'extension de touches

Vous pouvez ajouter une fonction à une touche de ligne du module d'extension de touches associé. L'utilisateur peut ensuite appuyer sur la touche de ligne pour accéder à la fonction. Pour les fonctions prises en charge, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311](#).

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

## Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**
- Étape 2** Accédez à la section **Unité (n)**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches.
- Étape 3** Configurez le champ **Touche de l'unité n m**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

```
fnc=dnd
```

L'utilisateur peut activer ou désactiver le mode Ne pas déranger à l'aide de la touche de ligne. Pour les autres codes de fonction, reportez-vous à [Fonctionnalités configurables sur les touches de ligne, à la page 311](#).

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=dnd</Unit_n_Key_m_>
```

Où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

# Fermer une touche de ligne sur un module d'extension de touches

Vous pouvez désactiver une touche de ligne sur un module d'extension de touches en définissant le mode Inerte pour cette touche à partir de la page Web du téléphone. Lorsque la touche de ligne du module d'extension de touches est en mode Inerte, elle est entièrement désactivée. Par exemple, le voyant du module d'extension de touches est désactivé (y compris le comportement du voyant), aucune icône ou texte ne s'affiche à côté de la touche de ligne du module d'extension de touches, et le bouton du module d'extension de touches ne répond pas. En un mot, il est complètement indisponible.

## Avant de commencer

Accéder à l'interface Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

## Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Console op.**
- Étape 2** Passez à la section **Unité (n)**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches.
- Étape 3** Configurez le champ **Touche de l'unité n m**, où *n* est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et *m* le numéro de la touche.

```
fnc=inert;
```

où fnc=inert signifie fonction=inert.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=inert;</Unit_n_Key_m_>
```

Où  $n$  est le numéro d'unité du module d'extension de touches, et  $m$  le numéro de la touche.

**Étape 4**

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---







## PARTIE **III**

# Installation du téléphone IP Cisco

- [Installation du téléphone IP Cisco, à la page 455](#)





# CHAPITRE 17

## Installation du téléphone IP Cisco

---

- [Vérification de la configuration du réseau, à la page 455](#)
- [Installez le téléphone IP Cisco, à la page 456](#)
- [Configurer le réseau à partir du téléphone, à la page 457](#)
- [Paramètres Wi-Fi, à la page 466](#)
- [Vérification du bon démarrage du téléphone, à la page 478](#)
- [Désactiver ou activer le bit DF, à la page 479](#)
- [Configuration du type de connexion Internet, à la page 479](#)
- [Configuration des paramètres VLAN, à la page 481](#)
- [Configuration SIP, à la page 485](#)
- [NAT Transversal avec les téléphones, à la page 535](#)
- [Plan de numérotation, à la page 545](#)
- [Configuration des paramètres régionaux, à la page 553](#)
- [Documentation du téléphone IP Cisco série 6800, à la page 574](#)

## Vérification de la configuration du réseau

Pour que le téléphone fonctionne correctement sur le réseau, le réseau doit respecter certaines conditions.

### Procédure

---

- Étape 1** Configurez un réseau VoIP conforme aux exigences suivantes :
- La VoIP doit être configurée sur les routeurs et passerelles.
- Étape 2** Configurez le réseau pour la prise en charge d'un des éléments suivants :
- Prise en charge du protocole DHCP
  - Affectation manuelle d'une adresse IP, d'une passerelle et d'un masque de sous-réseau
-

# Installez le téléphone IP Cisco

Une fois le téléphone connecté au réseau, le processus de démarrage du téléphone commence et le téléphone s'enregistre auprès du système de contrôle d'appels tiers. Pour terminer l'installation du téléphone, vous devez configurer les paramètres réseau sur le téléphone, soit manuellement, soit via le protocole DHCP.

Si vous disposez d'un câble LAN à votre bureau, vous pouvez connecter votre téléphone au réseau local avec le port switch, puis connecter votre ordinateur au port PC.

Vous pouvez également connecter en série deux téléphones entre eux. Connectez le port PC du premier téléphone au port de commutation du deuxième téléphone.

**Remarque**

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861 ne dispose pas d'un port PC. Vous pouvez connecter le téléphone IP Cisco 6861 à un réseau sans fil via la Wi-Fi.

**Mise en garde**

Ne pas connecter les ports de commutation et PC au LAN.

**Procédure****Étape 1**

Choisissez la source d'alimentation du téléphone :

- PoE (Power over Ethernet) – Téléphones multiplateformes IP Cisco 6821, 6851 et 6871
- Alimentation externe

**Étape 2**

Branchez le combiné dans le port du combiné.

Les téléphones multiplateformes IP Cisco 6861 et 6871 sont livrés avec un combiné à bande étroite. Les téléphones multiplateformes IP Cisco 6821, 6841 et 6851 sont livrés avec un combiné à bande étroite. Vous pouvez acheter un combiné compatible large bande spécialement conçu pour être utilisé avec le téléphone.

Le combiné inclut une bande lumineuse qui présente les appels entrants et les messages vocaux en attente.

**Étape 3**

Branchez un casque dans le port casque. Vous pourrez toujours ajouter le casque ultérieurement.

**Étape 4**

Connecter votre téléphone à un réseau Effectuez l'une des actions suivantes :

- Branchez un câble Ethernet droit entre le commutateur et le port réseau du téléphone. Chaque téléphone est livré avec un câble Ethernet.

Utilisez un câblage de catégorie 3, 5, 5e ou 6 pour les connexions de 10 Mbits/s, un câblage de catégorie 5, 5e ou 6 pour les connexions de 100 Mbits/s, et un câblage de catégorie 5e ou 6 pour les connexions de 1 000 Mbits/s. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Brochage des ports réseau et PC](#), à la page 607.

- Au moyen d'un câble Ethernet droit, raccordez un autre périphérique réseau, tel qu'un ordinateur de bureau, au port PC du téléphone. Vous pourrez toujours connecter un périphérique réseau ultérieurement.

Utilisez un câblage de catégorie 3, 5, 5e ou 6 pour les connexions de 10 Mbits/s, un câblage de catégorie 5, 5e ou 6 pour les connexions de 100 Mbits/s, et un câblage de catégorie 5e ou 6 pour les connexions de 1 000 Mbits/s. Pour plus d'informations, reportez-vous aux directives de la section [Brochage des ports réseau et PC](#), à la page 607.

- Pour Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861, vous pouvez connecter le téléphone à un réseau sans fil via Wi-Fi. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Paramètres Wi-Fi](#), à la page 466.

- Étape 5** En cas d'installation murale du téléphone, il peut s'avérer nécessaire de régler le support du combiné pour vous assurer que ce dernier ne puisse pas glisser hors de son support.
- Étape 6** Suivez le processus de démarrage du téléphone. Cette étape permet de vérifier la bonne configuration du téléphone.
- Étape 7** Utilisez DHCP ou entrez manuellement une adresse IP pour le téléphone.  
Reportez-vous à [Configurer le réseau à partir du téléphone](#), à la page 457.
- Étape 8** Mettez à niveau le téléphone en installant la plus récente image du micrologiciel.  
Les mises à niveau de micrologiciel sur l'interface WLAN risquent de durer plus longtemps que les mises à niveau sur l'interface câblée, selon la qualité et la bande passante de la connexion sans fil. Certaines mises à niveau peuvent durer plus d'une heure.
- Étape 9** Passez des appels à l'aide du téléphone pour vérifier le bon fonctionnement du téléphone et de ses fonctionnalités.  
Consultez le *Guide de l'utilisateur des téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800*.
- Étape 10** Indiquez aux utilisateurs finals comment utiliser leurs téléphones et comment en configurer les options. Cette étape garantit que les utilisateurs disposent des informations adéquates pour utiliser efficacement leurs téléphones.


## Configurer le réseau à partir du téléphone

Le téléphone comprend de nombreux paramètres réseau configurables que vous devrez peut-être modifier pour que vos utilisateurs puissent s'en servir. Vous pouvez accéder à ces paramètres au moyen des menus du téléphone.

Le menu Configuration réseau vous propose des options permettant d'afficher et de configurer divers paramètres réseau.

Vous pouvez uniquement configurer les paramètres qui sont affichés sur le téléphone sur votre système de contrôle des appels par un tiers.

### Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau**.
- Étape 3** Utilisez les flèches de navigation pour sélectionner le menu souhaité et le modifier.
- Étape 4** Pour afficher un sous-menu, répétez l'étape 3.

**Étape 5** Pour quitter un menu, appuyez sur **Préc** .

## Champs de configuration du réseau

Tableau 69 : Options du menu de configuration réseau

| Champ                        | Type de champ ou de choix                    | Par défaut   | Description                                                                                                                                                           |
|------------------------------|----------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuration Ethernet       |                                              |              | Reportez-vous au tableau suivant du sous-menu de configuration Ethernet.                                                                                              |
| Mode IP                      | Bimode<br>IPv4 uniquement<br>IPv6 uniquement | Bimode       | Sélectionnez le mode de protocole Internet dans lequel le téléphone fonctionne.<br><br>En mode double, le téléphone peut avoir des adresses IPv4 et IPv6.             |
| Configuration Wifi           |                                              |              | Reportez-vous à <a href="#">Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone</a> , à la page 471<br><br>Pour Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861 uniquement. |
| Paramètres des adresses IPv4 | DHCP<br>IP stat.<br>Version IP DHCP          | DHCP         | Reportez-vous au tableau de sous-menu d'adresse IPv4 dans les tableaux ci-dessous.                                                                                    |
| Paramètres des adresses IPv6 | DHCP<br>IP stat.                             | DHCP         | Reportez-vous au tableau de sous-menu d'adresse IPv6 dans les tableaux ci-dessous.                                                                                    |
| Option DHCPv6 à utiliser     |                                              | 17, 160, 159 | Indique l'ordre dans lequel le téléphone utilise les adresses IPv6 fournies par le serveur DHCP.                                                                      |
| Paramètres du proxy HTTP     |                                              |              | Voir le tableau suivant du sous-menu HTTP proxy settings.                                                                                                             |
| Paramètres du VPN            |                                              |              | Voir le tableau suivant du sous-menu des paramètres VPN.                                                                                                              |
| Serveur Web                  | Activé<br>Désactivé                          | Activé       | Indique si le serveur Web est activé ou désactivé sur le téléphone.                                                                                                   |

Tableau 70 : Sous-menu de configuration Ethernet

| Champ                                | Type de champ ou choix                                                                                           | Par défaut | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Authentification 802.1x              | Authentification du périphérique                                                                                 | Désactivé  | Active ou désactive l'authentification 802.1x. Les options valides sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | État de la transaction                                                                                           | Désactivé  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• État de la transaction : indique les états d'authentification différents lorsque vous activez 802.1x dans le champ <b>Authentification du périphérique</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>En cours de connexion</i> : indique que le processus d'authentification est en cours.</li> <li>• <i>Authentifié</i> : indique que le téléphone est authentifié.</li> <li>• <i>Désactivé</i> : indique que l'authentification 802.1 x est désactivée sur le téléphone.</li> </ul> </li> <li>• Protocole : affiche le protocole du serveur.</li> </ul> |
| Configuration du port de commutation | Auto<br>10 Mo half<br>10 Mo full<br>100 Mo half<br>100 Mo full<br>1000 Full                                      | Auto       | <p>Sélectionnez le débit et duplex du port réseau.</p> <p>Si le téléphone est relié à un commutateur, configurez le port sur le commutateur avec le même débit/duplex que le téléphone ou configurez les deux sur Négociation auto.</p> <p>Si vous modifiez le paramètre de cette option, vous devez effectuer les mêmes modifications sur l'option Configuration de port PC.</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| Configuration du port PC             | Auto<br>10 Mo half<br>10 Mo full<br>100 Mo half<br>100 Mo full<br>100 half<br>1000 Full (à l'exception des 6821) | Auto       | <p>Sélectionnez le débit et duplex du port PC.</p> <p>Si le téléphone est relié à un commutateur, configurez le port sur le commutateur avec le même débit/duplex que le téléphone ou configurez les deux sur Négociation auto.</p> <p>Si vous modifiez le paramètre de cette option, vous devez effectuer les mêmes modifications sur l'option de configuration du port de commutation.</p>                                                                                                                                                                                                          |

| Champ                          | Type de champ ou choix | Par défaut | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CDP (Cisco Discovery Protocol) | Activé<br>Désactivé    | Activé     | Activer ou désactiver le Cisco Discovery Protocol (CDP).<br><br>CDP est un protocole de détection de périphériques qui est intégré à tous les équipements fabriqués par Cisco.<br><br>Grâce au protocole CDP, un périphérique peut annoncer sa présence à d'autres périphériques et recevoir des informations sur d'autres périphériques du réseau.                                                                                                                                         |
| LLDP-MED                       | Activé<br>Désactivé    | Activé     | Activer ou désactiver le LLDP-MED.<br><br>LLDP-MED permet au téléphone d'être publié auprès des périphériques qui utilisent le protocole de détection.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Retard au démarrage            |                        | 3 secondes | Définir une valeur de délai respecté par le commutateur préalable à l'obtention de l'état du transfert avant que le téléphone n'envoie le premier paquet LLDP-MED. Pour la configuration de certains commutateurs, vous devrez peut-être remplacer cette valeur par une valeur plus élevée afin que LLDP-MED fonctionne. La configuration d'un délai peut être importante pour les réseaux qui utilisent le protocole Spanning Tree Protocol.<br><br>Le délai par défaut est de 3 secondes. |
| VLAN                           | Activé<br>Désactivé    | Désactivé  | Activer ou désactiver le VLAN.<br><br>Vous permet de saisir un identifiant de VLAN lorsque vous utilisez des VLAN sans CDP ou LLDP. Lorsque vous utilisez un VLAN avec CDP ou LLDP, ce VLAN associé est prioritaire sur les ID de VLAN saisis manuellement.                                                                                                                                                                                                                                 |
| VLAN ID                        |                        | 1          | Saisissez un ID VLAN pour le téléphone IP lorsque vous utilisez un VLAN sans CDP (VLAN activé et CDP désactivé). Notez que seuls les paquets vocaux comportent la balise VLAN ID. N'utilisez pas la valeur 1 pour l'identifiant de VLAN. Si l'ID du VLAN est égal à 1, vous ne pouvez pas marquer les paquets de voix avec le VLAN ID.                                                                                                                                                      |
| ID de VLAN du port PC          |                        | 1          | Saisissez une valeur de l'ID du VLAN qui est utilisée pour marquer les communications en provenance du port PC sur le téléphone.<br><br>Le téléphone marque toutes les trames non balisées émanant du PC (il ne marque pas les trames déjà balisées).<br><br>Les valeurs valides sont : 0 à 4095<br><br>Par défaut : 0                                                                                                                                                                      |
| Miroir de port PC              | Activé<br>Désactivé    | Désactivé  | Ajoute la capacité à mettre en miroir le port sur le port PC.<br><br>Lorsque cette option est activée, vous pouvez voir les paquets sur le téléphone. Sélectionnez <b>Activé</b> pour activer la mise en miroir du port PC, puis sélectionnez <b>Désactivé</b> pour la désactiver.                                                                                                                                                                                                          |



| Champ            | Type de champ ou choix | Par défaut | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Option VLAN DHCP |                        |            | <p>Saisissez une option VLAN DHCP prédéfinie pour obtenir l'ID du VLAN Voix.</p> <p>Lorsque vous utilisez un ID de VLAN avec CDP, LLDP ou sélectionnez manuellement un ID de VLAN, cet ID de VLAN a priorité sur l'option VLAN DHCP sélectionnée.</p> <p>Les valeurs correctes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nul</li><li>• 128 à 149</li><li>• 151 à 158</li><li>• 161 à 254</li></ul> <p>La valeur par défaut est nulle.</p> <p>Cisco recommande d'utiliser DHCP Option 132.</p> |

Tableau 71 : Sous-menu Paramètres d'adresse IPv4

| Champ             | Type de champ ou choix | Par défaut | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de connexion | DHCP                   |            | <p>Indique si DHCP est activé sur le téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS1 1 identifie le serveur du système de noms de domaine principal (DNS) utilisé par le téléphone.</li> <li>• DNS2 : identifie le serveur du système de noms de domaine secondaire (DNS) utilisé par le téléphone.</li> <li>• Adresse DHCP libérée : libère l'adresse IP attribuée par DHCP. Vous pouvez modifier ce champ si DHCP est activé. Pour retirer le téléphone du réseau VLAN et libérer l'adresse IP pour la réattribuer, définissez cette option à Oui et appuyez sur <b>Définir</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                   | IP stat.               |            | <p>Si DHCP est désactivé, vous devez définir l'adresse IP (Internet Protocol) du téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP statique : identifie l'adresse IP que vous avez affectée au téléphone. Le téléphone utilise cette adresse IP au lieu d'obtenir une adresse IP du serveur DHCP sur le réseau.</li> <li>• Masque de sous-réseau : identifie le masque de sous-réseau utilisé par le téléphone. Si DHCP est désactivé, vous devez configurer le masque de sous-réseau.</li> <li>• Adresse de la passerelle : identifie le routeur par défaut utilisé par le téléphone.</li> <li>• DNS1 1 identifie le serveur du système de noms de domaine principal (DNS) utilisé par le téléphone. Si DHCP est désactivé, vous devez configurer manuellement ce champ.</li> <li>• DNS2 : identifie le serveur du système de noms de domaine secondaire (DNS) utilisé par le téléphone. Si DHCP est désactivé, vous devez configurer manuellement ce champ.</li> </ul> <p>Lorsque vous attribuez une adresse IP en utilisant ce champ, vous devez également attribuer un masque de sous-réseau et une adresse de passerelle. Reportez-vous aux champs Masque de sous-réseau et Routeur par défaut de ce tableau.</p> |

Tableau 72 : Sous-menu Paramètres d'adresse IPv6

| Champ             | Type de champ ou choix | Par défaut | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de connexion | DHCP                   |            | Indique si le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) du téléphone est activé. <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS1 – Identifie le serveur DNS principal utilisé par le téléphone.</li> <li>• DNS2 – Identifie le serveur DNS secondaire utilisé par le téléphone.</li> <li>• Écho de diffusion – Indique si le téléphone répond à un message ICMPv6 de multidiffusion avec l'adresse de destination ff02::1.</li> <li>• Configuration automatique – Indique si le téléphone utilise la configuration automatique pour l'adresse.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                   | IP stat.               |            | Si DHCP est désactivé, vous devez définir l'adresse IP (Internet Protocol) du téléphone et les valeurs des champs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP stat. – Identifie l'adresse IP que vous affectez au téléphone. Le téléphone utilise cette adresse IP au lieu d'obtenir une adresse IP du serveur DHCP sur le réseau.</li> <li>• Longueur de préfixe : identifie le nombre de bits d'une adresse IPv6 à diffusion individuelle globale qu'il existe sur la partie réseau.</li> <li>• Gateway – Identifie le routeur par défaut utilisé par le téléphone.</li> <li>• Primary DNS – Identifie le serveur DNS principal utilisé par le téléphone. Si DHCP est désactivé, vous devez configurer manuellement ce champ.</li> <li>• Secondary DNS – Identifie le serveur DNS secondaire utilisé par le téléphone. Si DHCP est désactivé, vous devez configurer manuellement ce champ.</li> <li>• Écho de diffusion – Indique si le téléphone répond à un message ICMPv6 de multidiffusion avec l'adresse de destination ff02::1.</li> </ul> |

Tableau 73 : Sous-menu Paramètres VPN

| Champ       | Type de champ ou de choix | Description                                                                                     |
|-------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur VPN |                           | Entrez une adresse IP ou un FQDN du serveur VPN que le téléphone utilise pour la connexion VPN. |


| Champ                    | Type de champ ou de choix | Description                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom d'utilisateur        |                           | Entrez un nom d'utilisateur VPN pour accéder au serveur VPN.                                                                                                          |
| Mot de passe             |                           | Entrez un mot de passe valide du nom d'utilisateur pour accéder au serveur VPN.                                                                                       |
| Groupe de tunnels        |                           | Entrez un groupe de tunnels VPN pour la connexion VPN.                                                                                                                |
| Connex. VPN au démarrage | Activé<br>Désactivé       | Détermine si le téléphone se connecte automatiquement au serveur VPN après le redémarrage du téléphone.<br>Valeur par défaut : Off                                    |
| Activer la connexion VPN | Activé<br>Désactivé       | Active ou désactive la connexion VPN.<br>Lorsque vous activez ou désactivez la connexion VPN, le téléphone redémarre automatiquement.<br>La valeur par défaut est Off |

Tableau 74 : Sous-menu Paramètres du proxy HTTP

| Champ      | Type de champ ou de choix | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode proxy | Auto                      | <p>Auto discovery (WPAD) – Active ou désactive le protocole Web Proxy Auto-Discovery pour récupérer un fichier Proxy Auto-Configuration (PAC). Les options valides sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé</li> </ul> <p>Si la valeur est définie sur Off, vous devez définir davantage le champ suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URL PAC : spécifie l'adresse URL du fichier PAC que vous souhaitez récupérer. Par exemple :</li> </ul> <pre>http://proxy.department.branch.example.com</pre> <p>La valeur par défaut de Auto discovery (WPAD) est On.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Manuelle                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proxy host : spécifie l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de proxy pour le téléphone. Le schéma (<code>http://</code> ou <code>https://</code>) n'est pas requis.</li> <li>• Port du proxy : spécifie un numéro de port du serveur de proxy.</li> <li>• Authentification du proxy : permet de sélectionner une option en fonctionnalité de la situation réelle du serveur de proxy. Si le serveur exige des informations d'authentification pour accorder l'accès au téléphone, sélectionnez Activé. Sinon, sélectionnez Off. Les options sont les suivantes :</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> <li>• Activé</li> </ul> <p>Si la valeur est définie sur On, vous devez définir davantage les champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'utilisateur : spécifie le nom d'utilisateur d'un utilisateur d'informations d'identification sur le serveur de proxy.</li> <li>• Password : fournit le mot de passe de l'utilisateur spécifié pour passer l'authentification du serveur de proxy.</li> </ul> <p>La valeur par défaut de l'authentification du proxy est Off.</p> |
|            | Désactivé                 | Désactive la fonctionnalité de proxy HTTP sur le téléphone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Saisie de texte et sélection de menu sur le téléphone

Pour modifier la valeur d'une option, procédez comme suit :

- Utilisez les flèches du pavé de navigation pour mettre en surbrillance le champ que vous souhaitez modifier. Appuyez sur la touche **Sélectionner** du pavé de navigation pour activer le champ. Une fois le champ activé, vous pouvez saisir des valeurs.
- Utilisez les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.
- Pour saisir des lettres à l'aide du clavier, utilisez la touche numérique correspondante. Appuyez sur celle-ci une ou plusieurs fois pour ajouter une lettre donnée. Par exemple, appuyez sur la touche **2** une fois pour « a, » deux fois rapidement pour « b, » et trois fois rapidement pour « c. » Lorsque vous vous interrompez, le curseur avance automatiquement pour permettre d'entrer la lettre suivante.
- Appuyez sur la touche de fonction  si vous faites une erreur. Cette touche de fonction efface le caractère situé à gauche du curseur.
- Appuyez sur **Précédent** avant d'appuyer sur **Définir** pour abandonner les modifications que vous avez effectuées.
- Pour saisir un point (par exemple, dans une adresse IP), appuyez sur la touche \* du clavier.




---

**Remarque**

Plusieurs méthodes sont disponibles sur le téléphone IP Cisco pour réinitialiser ou restaurer les paramètres, si nécessaire.

---

## Paramètres Wi-Fi


Les paramètres Wi-Fi ne sont disponibles que sur les téléphones IP Cisco multiplateformes 6861.

Vous pouvez personnaliser les paramètres Wi-Fi de votre téléphone à partir du menu **Configuration Wi-Fi** sous le menu **Configuration réseau** du téléphone. Certains paramètres Wi-Fi sont également disponibles sur la page Web du téléphone.

## Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone

Vous pouvez activer ou désactiver le LAN sans fil de votre téléphone à partir du menu **Configuration Wi-Fi**. Par défaut, le réseau local sans fil de votre téléphone est activé.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Wi-Fi**.
  - Étape 3** Appuyez sur le bouton **sélectionner**, pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi.
  - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

## Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez activer ou désactiver le LAN sans fil de votre téléphone à partir de la page Web du téléphone. Vous activez le Wi-Fi afin que le téléphone se connecte à un réseau sans fil automatiquement ou manuellement. Par défaut, le réseau local sans fil de votre téléphone est activé.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Configurez les champs **Paramètres Wi-Fi** comme décrit dans le tableau [Paramètres pour les réglages Wi-Fi](#), à la page 467.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

## Paramètres pour les réglages Wi-Fi

Le tableau ci-dessous indique la fonction et l'utilisation de chaque paramètre dans la section **Paramètres Wi-Fi** sous l'onglet **Système** de la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

*Tableau 75 : Tableau Paramètres des paramètres Wi-Fi*

| Paramètre              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Téléphone-Wi-Fi activé | <p>Active ou désactive le Wi-Fi de votre téléphone.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :           <pre>&lt;Phone-wifi-on ua="rw"&gt;Non&lt;/Phone-wifi-on&gt;</pre> </li> <li>Dans l'interface Web du téléphone, définissez sur <b>Oui</b> pour activer le Wi-Fi ou sur <b>Non</b> pour le désactiver.</li> </ul> <p>Par défaut : Oui</p> |

| Paramètre              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Téléphone - type Wi-Fi | <p><b>Uniquement pris en charge par le téléphone IP Cisco 6861</b></p> <p>Contrôle la méthode de connexion du téléphone à un réseau sans fil.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre>&lt;Phone-wifi-type ua="na"&gt;WLAN&lt;/Phone-wifi-type&gt;</pre> </li> <li>• Sur l'interface Web du téléphone, sélectionnez l'une des méthodes : <p><b>WLAN</b> : cette option nécessite que l'utilisateur entre les informations d'authentification sur le téléphone pour se connecter à un réseau sans fil protégé.</p> <p><b>WPS</b> : l'utilisateur peut connecter le téléphone à un réseau sans fil à l'aide du bouton WPS sur le point d'accès ou le code PIN.</p> </li> </ul> <p>Valeurs autorisées : WLAN   WPS</p> <p>Valeur par défaut : WLAN</p> |

## Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi


Lorsque vous configurez un profil de réseau Wi-Fi, il vous fournit les options permettant de connecter le téléphone manuellement à un réseau sans fil. Vous pouvez établir la connexion à partir de l'écran **Profil Wi-Fi** ou à partir de l'écran **Paramètres Wi-Fi**.

Le profil réseau Wi-Fi le plus utilisé de l'écran **Profil Wi-Fi** est connecté automatiquement lorsque le téléphone est mis à disposition.

### Avant de commencer

- Activez le Wi-Fi de votre téléphone.
- Déconnectez le téléphone du réseau filaire.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, réalisez une des actions suivantes pour vous connecter à un réseau Wi-Fi.



- Sélectionnez un des profils réseau Wi-Fi configurés et cliquez sur **Se connecter**.
- Appuyez sur **Analyse** et sélectionnez un réseau sans fil dans l'écran **Connexion au réseau Wi-Fi**. Dans l'écran **Paramètres Wi-Fi**, entrez des valeurs dans les champs, puis appuyez sur **Se connecter**.

Reportez-vous au **Paramètre du profil** dans la table [Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone, à la page 471](#) pour les valeurs du champ.

Vous pouvez également configurer les paramètres Wi-Fi à l'aide du fichier de configuration.

```
<!-- Wi-Fi Settings -->
<Phone-wifi-on ua="rw">Yes</Phone-wifi-on>
<Phone-wifi-type ua="na">WLAN</Phone-wifi-type>
<!-- available options: WLAN|WPS -->
 <!-- Wi-Fi Profile 1 -->
 <Network_Name_1_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_1_>
 <Security_Mode_1_ ua="rw">Auto</Security_Mode_1_>
 <!--
 available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
 -->
 <Wi-Fi_User_ID_1_ ua="rw">User_ID</Wi-Fi_User_ID_1_>
 <!--
 <Wi-Fi_Password_1_ ua="rw">Password</Wi-Fi_Password_1_>
 -->
 <!-- <WEP_Key_1_ ua="rw"/> -->
 <!-- <PSK_Passphrase_1_ ua="rw"/> -->
 <Frequency_Band_1_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_1_>
 <!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
 <Wi-Fi_Profile_Order_1_ ua="rw">1</Wi-Fi_Profile_Order_1_>
 <!-- available options: 1|2|3|4 --><!-- Wi-Fi Profile 2 -->
 <Network_Name_2_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_2_>
 <Security_Mode_2_ ua="rw">PSK</Security_Mode_2_>
 <!--
 available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
 -->
 <Wi-Fi_User_ID_2_ ua="rw"/>
 <!-- <Wi-Fi_Password_2_ ua="rw"/> -->
 <!-- <WEP_Key_2_ ua="rw"/> -->
 <!-- <PSK_Passphrase_2_ ua="rw"/> -->
 <Frequency_Band_2_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_2_>
 <!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
 <Wi-Fi_Profile_Order_2_ ua="rw">2</Wi-Fi_Profile_Order_2_>
 <!-- available options: 1|2|3|4 -->
 <!-- Wi-Fi Profile 3 -->
 <Network_Name_3_ ua="rw"/>
 <Security_Mode_3_ ua="rw">None</Security_Mode_3_>
 <!--
 available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
 -->
 <Wi-Fi_User_ID_3_ ua="rw"/>
 <!-- <Wi-Fi_Password_3_ ua="rw"/> -->
 <!-- <WEP_Key_3_ ua="rw"/> -->
 <!-- <PSK_Passphrase_3_ ua="rw"/> -->
 <Frequency_Band_3_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_3_>
 <!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
 <Wi-Fi_Profile_Order_3_ ua="rw">3</Wi-Fi_Profile_Order_3_>
 <!-- available options: 1|2|3|4 -->
 <!-- Wi-Fi Profile 4 -->
 <Network_Name_4_ ua="rw"/>
 <Security_Mode_4_ ua="rw">PSK</Security_Mode_4_>
 <!--
 available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
 -->
 <Wi-Fi_User_ID_4_ ua="rw"/>
 <!-- <Wi-Fi_Password_4_ ua="rw"/> -->
```

```

<!-- <WEP_Key_4_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_4_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_4_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_4_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_4_ ua="rw">4</Wi-Fi_Profile_Order_4_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->

```

## Connecter votre téléphone au réseau sans fil à l'aide de WPS


Wi-Fi Protected Setup (WPS) offre un moyen plus simple de connecter votre téléphone à un réseau sans fil. Avec WPS, vous n'avez pas besoin de saisir des paramètres détaillés pour la connexion du point d'accès, comme vous le feriez pour vous connecter avec le profil Wi-Fi. Vous pouvez utiliser le bouton WPS de votre point d'accès ou le code PIN pour vous connecter au réseau via WPS.

L'option WPS n'est disponible que dans le menu de l'écran du téléphone. Sur la page Web du téléphone, vous ne pouvez configurer votre téléphone que pour vous connecter à un réseau sans fil à l'aide du profil Wi-Fi.

### Avant de commencer

Activer WPS sur votre point d'accès.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wi-Fi > Type Wi-Fi**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de navigation pour basculer le type Wi-Fi sur **WPS**.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir**.  
**Configuration par bouton-poussoir** et **Configuration par code PIN** s'affichent sous **Type Wi-Fi**. Suivez l'une des étapes ci-dessous pour vous connecter au réseau.
- Étape 5** Connectez-vous au réseau à l'aide du bouton WPS de votre point d'accès.
- Sélectionnez **Configuration par bouton-poussoir**.
  - Appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès.  
 Le nom du bouton peut varier en fonction de votre point d'accès.
  - Appuyez sur **Continuer** sur votre téléphone.
- Étape 6** Se connecter au réseau à l'aide d'un code PIN.
- Sélectionnez **Configuration par code PIN**.  
 Un code PIN à 8 chiffres s'affiche sur l'écran de votre téléphone.
  - Accédez à la page Web de votre point d'accès et saisissez le code PIN.  
 La procédure de saisie du code PIN peut varier en fonction de vos points d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de votre point d'accès.


---

Lors d'une connexion réussie ou d'un échec de connexion, l'état de la connexion s'affiche sur l'écran du téléphone.

## Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone

Vous pouvez ajouter jusqu'à quatre profils Wi-Fi. Vous pouvez utiliser ce profil pour raccorder le téléphone à un réseau Wi-Fi.

### Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, déplacez-vous vers une ligne dans la liste sur laquelle vous souhaitez configurer le profil.
- Étape 4** Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.  
Vous pouvez également appuyer sur **Options**, puis sélectionner **Modifier**.
- Étape 5** Dans l'écran **Modifier le profil**, définissez les paramètres comme indiqué dans le tableau **Paramètres du profil**.

**Tableau 76 : Paramètres du profil**

| Paramètre        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode de sécurité | <p>Vous permet de sélectionner la méthode d'authentification qui permet de sécuriser l'accès au réseau Wi-Fi. Selon la méthode que vous choisissez, un mot de passe, une phrase secrète ou un champ clé apparaît afin que vous puissiez fournir les informations d'authentification requises pour rejoindre ce réseau Wi-Fi. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• Clé pré-partagée</li> <li>• WEP</li> <li>• Aucun</li> </ul> <p>Valeur par défaut : PSK</p> |
| Nom réseau       | <p>Vous permet d'entrer un nom pour les SSID. Ce nom s'affiche sur le téléphone. Plusieurs profils peuvent avoir le même nom de réseau avec un mode de sécurité différent. Ce nom s'affiche sur le téléphone.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Paramètre          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID Utilisateur     | <p>Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>           |
| Mot de passe       | <p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 64 caractères alphanumériques.</p> |
| Clé WEP            | <p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur WEP. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>                                     |
| Phrase secrète     | <p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Vous devez entrer cette valeur lorsque le mode de sécurité est PSK.</p>                                                                                                                                                           |
| Bande de fréquence | <p>Vous permet de sélectionner la plage de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Valeur par défaut : automatique</p>                |

**Étape 6** Appuyez sur **Enreg.**

## Configurer un profil de réseau Wifi

Vous pouvez configurer un profil de réseau Wi-Fi à partir de la page web du téléphone ou de la resynchronisation de profil de périphérique distant et ensuite associer le profil aux réseaux Wi-Fi disponibles. Vous pouvez utiliser ce profil Wi-Fi pour vous connecter à un réseau Wi-Fi. Vous pouvez configurer jusqu'à quatre profils.

Le profil contient les paramètres requis par les téléphones pour se connecter au serveur téléphonique en Wi-fi. Lorsque vous créez et que vous utilisez un profil de réseau Wifi, vos utilisateurs et vous n'avez pas besoin de configuration du réseau sans fil pour les téléphones individuels.

Un profil de réseau Wifi vous permet de prévenir ou de limiter les modifications apportées à la configuration du réseau Wifi sur le téléphone par l'utilisateur.

Nous vous recommandons d'utiliser un profil de sécurité avec le cryptage TFTP activé pour protéger les clés et les mots de passe lorsque vous utilisez un profil de réseau Wifi.

Lorsque vous configurez des téléphones pour qu'ils utilisent les modes de sécurité ou l'authentification EAP-FAST, PEAP-MSCHAPV, PEAP-GTC, vos utilisateurs ont besoin d'identifiants utilisateurs individuels pour se connecter au point d'accès.

### Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

#### Étape 1

Sélectionnez **Voix > Système**.

#### Étape 2

Configurez les champs de **Profil Wi-Fi** comme décrit dans le tableau suivant.

| Champ            | Type de champ ou de choix                                                        | Par défaut       | Description                                                                                                                                                                           |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode de sécurité | Auto<br>EAP-FAST<br>PEP-GCT<br>PEAP-MSCHAPV2<br>Clé pré-partagée<br>WEP<br>Aucun | Clé pré-partagée | Vous permet de sélectionner le type d'authentification que le téléphone utilise pour accéder au réseau WLAN.<br><br>Le mode de sécurité dépend des paramètres de votre point d'accès. |
| Nom réseau       |                                                                                  |                  | Vous permet de saisir un nom unique pour le profil réseau Wifi. Ce nom s'affiche sur le téléphone.                                                                                    |
| ID Utilisateur   |                                                                                  |                  | Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.                                                                                                                      |

| Champ                                     | Type de champ ou de choix                                                                    | Par défaut | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mot de passe<br>Clé WEP<br>Phrase secrète |                                                                                              |            | Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Le type de mot de passe dépend du mode de sécurité que vous avez sélectionné. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mot de passe : le mode de sécurité est automatique.</li> <li>• Phrase de passe : le mode de sécurité est PSK.</li> <li>• Clé WEP : le mode de sécurité est WEP.</li> </ul> |
| Bande de fréquence                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> | Auto       | Vous permet de sélectionner la norme de signal sans fil qui est utilisée par le réseau local sans fil.                                                                                                                                                                                                                                                                       |


**Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Si le téléphone comporte un appel actif, vous ne pouvez pas enregistrer les modifications.

## Supprimer un profil Wi-Fi

Vous pouvez supprimer un profil de réseau Wi-Fi dans la liste lorsque le profil n'est plus nécessaire.


### Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, sélectionnez le profil réseau Wi-Fi que vous souhaitez supprimer.
- Étape 4** Appuyez sur **Options**.
- Étape 5** Sélectionnez **Supprimer** et confirmez la suppression.

## Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi

Vous pouvez déterminer l'emplacement d'un profil de réseau Wi-Fi de la liste. Le profil Wi-Fi en haut de la liste a la priorité la plus élevée. Lorsque la Wi-Fi est activée, le téléphone utilise le profil Wi-Fi en haut de la liste pour se connecter automatiquement à un réseau sans-fil lors de la mise à disposition.

## Procédure

- Étape 1** Si vous modifiez l'ordre des profils Wi-Fi du téléphone, procédez comme suit :
- Appuyez sur **Applications** .
  - Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
  - Dans l'**écran de profil Wi-Fi**, sélectionnez un réseau Wi-Fi dont vous souhaitez modifier l'ordre.
  - Appuyez sur **Options**.
  - Sélectionnez **Déplacer vers le haut** ou **Déplacer vers le bas** pour déplacer le profil Wi-Fi vers un niveau supérieur ou inférieur respectivement dans la liste.
- Étape 2** Si vous modifiez l'ordre des profils Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone, procédez comme suit :
- Sélectionnez **Voix > Système**.
  - Dans la section **Wi-Fi Profile (n)**, définissez le champ **Wi-Fi Profile Order** à l'ordre souhaité.
  - Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

## Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi

Vous pouvez rechercher un profil de réseau Wi-Fi pour obtenir la liste des réseaux sans fil disponibles (SSID). Le mode de sécurité et le nom de réseau ont la même valeur que le SSID analysé. Vous pouvez ensuite modifier les champs d'un des réseaux sans fil. Lorsque vous enregistrez les modifications, il s'enregistre comme profil dans la liste des profils Wi-Fi du téléphone. Vous pouvez ensuite utiliser ce nouveau profil Wi-Fi pour connecter le téléphone à un réseau sans fil.



### Remarque

- Lorsque le mode de sécurité d'un réseau sans fil est Aucun, PSK et WEP, vous ne pouvez pas modifier le mode de sécurité. Sur l'écran **Mode de sécurité**, vous ne voyez que le mode de sécurité défini pour le réseau. Par exemple, si le mode de sécurité d'un réseau est PSK, vous ne voyez que PSK dans l'écran **Mode de sécurité**.
- Lorsque vous recherchez un réseau sans fil (SSID) qui est le réseau sans fil en cours connecté, vous ne pourrez pas modifier le **Nom de réseau** de ce SSID.

## Procédure


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans le l'écran **Profil Wi-Fi**, appuyez sur **Analyse** pour obtenir tous les réseaux sans fil disponibles.
- Étape 4** (Facultatif) Dans l'écran **Connexion au réseau Wi-Fi**, appuyez sur **Analyse** pour constituer à nouveau la liste de recherche.
- Étape 5** Sélectionnez un réseau sans fil, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur le bouton **Sélectionner**.
- Étape 6** Dans l'écran **Paramètres Wi-Fi**, définissez les paramètres comme indiqué dans la table **Paramètres du profil**.

Tableau 77 : Paramètres du profil

| Paramètre        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode de sécurité | <p>Vous permet de sélectionner la méthode d'authentification qui permet de sécuriser l'accès au réseau Wi-Fi. Selon la méthode que vous choisissez, un mot de passe, une phrase secrète ou un champ clé apparaît afin que vous puissiez fournir les informations d'authentification requises pour rejoindre ce réseau Wi-Fi. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• Clé pré-partagée</li> <li>• WEP</li> <li>• Aucun</li> </ul> <p>Valeur par défaut : PSK</p> |
| Nom réseau       | <p>Vous permet d'entrer un nom pour les SSID. Ce nom s'affiche sur le téléphone. Plusieurs profils peuvent avoir le même nom de réseau avec un mode de sécurité différent. Ce nom s'affiche sur le téléphone.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ID Utilisateur   | <p>Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mot de passe     | <p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 64 caractères alphanumériques.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |



| Paramètre          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clé WEP            | Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.<br><br>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur WEP. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.               |
| Phrase secrète     | Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Vous devez entrer cette valeur lorsque le mode de sécurité est PSK.                                                                                                                                     |
| Bande de fréquence | Vous permet de sélectionner la plage de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Valeur par défaut : automatique |


**Étape 7** Appuyez sur **Enreg.**

## Afficher l'état Wi-Fi

Vous risquez de rencontrer des problèmes liés à la connexion Wi-Fi. Vous pouvez rassembler des informations à partir de la page **État Wi-Fi** pour aider à résoudre le problème.

Vous pouvez également afficher l'état de la page Web du téléphone en sélectionnant **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > État Wi-Fi**.

Vous voyez les informations :

- **État du réseau Wi-Fi** : s'affiche si le Wi-Fi est connecté ou déconnecté.
- **Nom de réseau** : indique le nom du SSID.
- **Intensité du signal** : indique l'intensité du signal réseau.
- **Adresse MAC** : indique l'adresse MAC du téléphone.
- **Adresse MAC du point d'accès** : indique l'adresse MAC du point d'accès (SSID).

- **Canal** : indique le canal sur lequel le réseau Wi-Fi transmet et reçoit des données.
- **Fréquence** : indique la bande de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil.
- **Mode de sécurité** : indique le mode de sécurité qui est défini pour le réseau local sans fil.

---


## Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone

Vous pouvez afficher les messages relatifs à l'état de la connexion Wi-Fi de votre téléphone. Les messages peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes de connexion Wi-Fi. Les messages contiennent les éléments suivants :

- l'heure de connexion et l'adresse MAC du point d'accès
- l'heure de déconnexion et code de diagnostic
- l'heure de l'échec de connexion
- la durée pendant laquelle le signal faible du point d'accès continue au-delà de 12 secondes
- l'état de la mémoire du micrologiciel lorsque la mémoire disponible est inférieure à 50 000 octets
- l'état de la perte de la balise AP lorsque le téléphone ne peut pas recevoir de signal du point d'accès.
- l'état de l'absence de réponse pour les demandes d'authentification ou d'association Wi-Fi.
- l'état de l'échec TX
- l'état de l'échec de connexion WPS

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages Wi-Fi**.
  - Étape 3** Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les messages.
  - Étape 4** Appuyez sur **Détails** pour afficher plus de détails sur le message sélectionné.
  - Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tous les messages.
- 

## Vérification du bon démarrage du téléphone

Une fois que le téléphone IP Cisco est mis sous tension, il est soumis à un processus de diagnostic de démarrage.

### Procédure

---

- Étape 1** Si vous utilisez Power over Ethernet, branchez le câble LAN dans le port réseau.

- Étape 2** Si vous utilisez l'amplificateur de puissance, raccordez-le au téléphone et branchez-le dans une prise électrique. Les touches clignotent en séquence, en orange, puis en vert pendant les diverses étapes du démarrage, au fur et à mesure que le téléphone vérifie le matériel.
- Si ce processus réussit, le téléphone a correctement démarré.
- 

## Désactiver ou activer le bit DF

Vous pouvez désactiver ou activer le bit DF (Don't Fragment) dans les messages TCP, UDP ou ICMP pour déterminer si un paquet est autorisé à être fragmenté.

### Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres réseau**, configurez le paramètre **Désactiver DF**.
- Si vous définissez **Désactiver DF** sur **Oui**, le bit Don't Fragment (DF) est désactivé. Dans ce cas, le réseau peut fragmenter un paquet IP. Il s'agit du comportement par défaut.
  - Si vous définissez **Désactiver DF** sur **Non**, le bit Don't Fragment (DF) est activé. Dans ce cas, le réseau ne peut pas fragmenter un paquet IP. Ce paramètre n'autorise pas la fragmentation dans les cas où l'hôte de réception ne dispose pas de ressources suffisantes pour réassembler les fragments Internet.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier XML de configuration du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne XML suivante :
- ```
<Disable_DF ua="na">Yes</Disable_DF>
```
- Valeurs autorisées : Oui et Non.
- Par défaut : Oui
-

Configuration du type de connexion Internet

Vous pouvez choisir le mode de réception d'une adresse IP par votre téléphone. Définissez le type de connexion comme étant l'un des types suivants :

- IP stat. – Adresse IP statique du téléphone.

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) – Permet au téléphone de recevoir une adresse IP à partir du serveur DHCP du réseau.

Le téléphone IP Cisco fonctionne généralement dans un réseau où un serveur DHCP attribue des adresses IP aux périphériques. Les adresses IP étant une ressource limitée, le serveur DHCP renouvelle périodiquement les baux des adresses IP des téléphones. Si un téléphone perd l'adresse IP ou si l'adresse IP est attribuée à un autre périphérique du réseau, voici ce qui se produit :

- La communication entre le proxy SIP et le téléphone est rompue ou dégradée.

Lorsque le paramètre Expiration DHCP lors d'un renouvellement est activé, le téléphone demande le renouvellement de son adresse IP si les événements ci-dessous se produisent :

- Le téléphone ne reçoit pas de réponse SIP attendue dans un délai programmable après l'envoi d'une commande SIP.

Si le serveur DHCP renvoie l'adresse IP qui a été attribuée à l'origine au téléphone, l'attribution DHCP est supposée fonctionner correctement. Dans le cas contraire, le téléphone se réinitialise pour tenter de résoudre le problème.

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134.](#)

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres IPv4**, sélectionnez le type de connexion dans la liste déroulante **Type de connexion** :
- Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
 - IP stat.
- Étape 3** Dans la section **Paramètres IPv6**, sélectionnez le type de connexion dans la liste déroulante **Type de connexion** :
- Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
 - IP stat.
- Étape 4** Si vous sélectionnez IP stat., configurez ces paramètres dans la section **Static IP Settings** :
- **IP stat.** : adresse IP statique du téléphone
 - **NetMask** : masque de réseau du téléphone (IPv4 uniquement)
 - **Gateway** : adresse IP de la passerelle
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<Connection_Type ua="rw">DHCP</Connection_Type>
<!-- available options: DHCP|Static IP -->
```

```
<Static_IP ua="rw"/>  
<NetMask ua="rw"/>  
<Gateway ua="rw"/>
```

Configuration des paramètres VLAN

Le logiciel marque les paquets vocaux de votre téléphone avec l'ID du VLAN lorsque vous utilisez un réseau local virtuel (VLAN).

Dans la section Paramètres VLAN de la fenêtre **Voix > Système**, vous pouvez configurer les différents paramètres :

- LLDP-MED
- Cisco Discovery Protocol (CDP)
- Network Startup Delay
- ID du VLAN (manuel)
- Option VLAN DHCP

Les téléphones multiplateformes prennent en charge ces quatre méthodes pour obtenir des informations sur l'ID du VLAN. Le téléphone tente d'obtenir les informations d'ID du VLAN dans l'ordre suivant :

1. LLDP-MED
2. Cisco Discovery Protocol (CDP)
3. ID du VLAN (manuel)
4. Option VLAN DHCP

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).
- Désactiver CDP ou LLDP et le VLAN manuel.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres VLAN**, configurez les paramètres tels qu'ils sont définis dans le tableau [Paramètres de paramétrage du VLAN, à la page 482](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Vous pouvez également configurer les paramètres dans le fichier de configuration du téléphone avec le code XML(cfg.xml). Pour configurer chaque paramètre, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans le tableau [Paramètres de paramétrage du VLAN, à la page 482](#).

Paramètres de paramétrage du VLAN

Le tableau ci-dessous indique la fonction et l'utilisation de chaque paramètre dans la section **Paramètres VLAN** sous l'onglet **Système** de la page Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Enable VLAN	<p>Contrôle la fonctionnalité VLAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <code><Enable_VLAN ua="rw">Non</Enable_VLAN></code> Dans l'interface Web du téléphone, définir sur Oui pour activer VLAN. <p>La valeur par défaut est Oui.</p>
VLAN ID	<p>Si vous utilisez un VLAN sans CDP (VLAN activé et CDP désactivé), saisissez un identifiant de VLAN pour le téléphone IP. Notez que seuls les paquets vocaux comportent la balise VLAN ID. N'utilisez pas la valeur 1 pour l'identifiant de VLAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <code><VLAN_ID ua="rw">1</VLAN_ID></code> Dans l'interface Web du téléphone, saisissez une valeur appropriée. <p>Valeurs valides : valeur entière comprise entre 10 et 65535</p> <p>Par défaut : 1</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
PC Port VLAN ID	<p>Permet de saisir un ID VLAN pour le port PC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 457 1360 512"><PC_Port_VLAN_ID ua="na">1</PC_Port_VLAN_ID></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez une valeur appropriée. <p>Valeurs valides : valeur entière comprise entre 10 et 65535</p> <p>Par défaut : 1</p>
Enable CDP	<p>Activez CDP uniquement si vous utilisez un commutateur doté du protocole CDP (Cisco Discovery Protocol). CDP est basé sur la négociation et détermine à quel VLAN le téléphone IP est connecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1010 1474 1035"><Enable_CDP ua="na">Oui</Enable_CDP></pre> • Sur la page Web du téléphone : définir à Oui pour activer CDP. <p>Valeurs valides : Oui/Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Enable LLDP-MED	<p>Sélectionnez Oui pour activer LLDP-MED pour le téléphone afin que ce dernier soit publié auprès des périphériques qui utilisent ce protocole de détection.</p> <p>Lorsque la fonctionnalité LLDP-MED est activée, après l'initialisation du téléphone et l'établissement de la connexion à la couche 2, le téléphone envoie les trames PDU LLDP-MED. Si le téléphone ne reçoit aucune confirmation, le VLAN configuré manuellement ou le VLAN par défaut est utilisé, le cas échéant. Si CDP est utilisé simultanément, le délai d'attente de 6 secondes est utilisé. Le délai d'attente augmente la durée de démarrage du téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 821 1347 877"><Enable_LLDP-MED ua="na">Oui</Enable_LLDP-MED></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, définir sur Oui pour activer LLDP-MED. <p>Valeurs valides : Oui/Non Par défaut : Oui</p>
Network Startup Delay	<p>Lorsque cette valeur est définie, le commutateur respecte un délai avant d'obtenir l'état du transfert avant que le téléphone n'envoie le premier paquet LLDP-MED. Le délai par défaut est de 3 secondes. Pour la configuration de certains commutateurs, vous devrez peut-être remplacer cette valeur par une valeur plus élevée afin que LLDP-MED fonctionne. La configuration d'un délai peut être importante pour les réseaux qui utilisent le protocole Spanning Tree Protocol.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 1535 1396 1591"><Network_Startup_Delay ua="na">3</Network_Startup_Delay></pre> • Dans l'interface Web du téléphone, saisissez le délai en secondes. <p>Valeurs valides : nombre entier compris entre 1 et 300 Par défaut : 3</p>

Nom paramètre	Description et valeur par défaut
Option VLAN DHCP	<p>Une option VLAN DHCP prédéfinie pour obtenir l'ID du VLAN Voix. Vous ne pouvez utiliser cette fonction que lorsqu'aucune information de VLAN Voix n'est disponible par les méthodes CDP/LLDP et VLAN manuelle. Tous les CDP ou LLDP et VLAN manuel sont désactivés.</p> <p>Définissez la valeur à NULL pour désactiver l'option VLAN DHCP.</p> <p>Cisco recommande d'utiliser DHCP Option 132.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DHCP_VLAN_Option ua="na">132</DHCP_VLAN_Option></pre> Dans la page Web du téléphone : spécifiez l'option VLAN DHCP.

Configuration SIP

Les paramètres SIP du téléphone IP Cisco sont configurés pour le téléphone en général et pour les numéros de poste.

Configuration des paramètres SIP de base

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau [Paramètres SIP, à la page 486](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres SIP

Paramètre	Description
Max Forward	<p>Spécifie la valeur maximale de transfert SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Max_Forward ua="na">70</Max_Forward></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Plage de valeurs : de 1 à 255</p> <p>Valeur par défaut : 70</p>
Max Redirection	<p>Spécifie le nombre de fois qu'un message d'invite peut être redirigé afin d'éviter une boucle infinie.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Max_Redirection ua="na">5</Max_Redirection></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Par défaut : 5</p>
Max Auth	<p>Spécifie le nombre maximal de fois (de 0 à 255) qu'une demande peut être faite.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Max_Auth ua="na">2</Max_Auth></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Valeur autorisée : 0 à 255</p> <p>Par défaut : 2</p>

Paramètre	Description
SIP User Agent Name	<p>Utilisée pour les requêtes sortantes.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SIP_User_Agent_Name ua="na">\$VERSION</SIP_User_Agent_Name></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un nom approprié. <p>Par défaut : \$VERSION</p> <p>Si le champ est vide, l'en-tête n'est pas inclus. Extension macro de \$A à \$D correspondant à GPP_A à GPP_D autorisée.</p>
SIP Server Name	<p>En-tête de serveur utilisé pour les réponses entrantes.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SIP_Server_Name ua="na">\$VERSION</SIP_Server_Name></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un nom approprié. <p>Par défaut : \$VERSION</p>
SIP Reg Utilisateur Agent Name	<p>Nom de l'agent utilisateur à utiliser dans la demande REGISTER. S'il n'est pas précisé, le nom de l'agent utilisateur SIP est également utilisé pour la demande REGISTER.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SIP_Reg_User_Agent_Name ua="na">agent name</SIP_Reg_User_Agent_Name></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un nom approprié. <p>Par défaut : vide</p>
SIP Accept Language	<p>En-tête Accept-Language utilisé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SIP_Accept_Language ua="na">fr</SIP_Accept_Language></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez une langue appropriée. <p>Il n'y a pas de valeur par défaut. Si le champ est vide, l'en-tête n'est pas inclus.</p>

Paramètre	Description
DTMF Relay MIME Type	<p>Type de protocole MIME utilisé dans un message SIP INFO pour signaler un événement DTMF. Ce champ doit correspondre à celui du fournisseur de services.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><DTMF_Relay_MIME_Type ua="na">application/dtmf-relay</DTMF_Relay_MIME_Type></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un type MIME approprié. <p>Par défaut : application/dtmf-relay</p>
Hook Flash MIME Type	<p>Type de protocole MIME utilisé dans un message SIPINFO pour signaler un événement de crochet commutateur.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Hook_Flash_MIME_Type ua="na">application/hook-flash</Hook_Flash_MIME_Type></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un type MIME approprié pour un message SIPINFO. <p>Par défaut :</p>
Remove Last Reg	<p>Permet de supprimer le dernier enregistrement avant d'en enregistrer un nouveau si la valeur est différente.</p> <p>Définissez sur Oui pour supprimer la dernière inscription.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Remove_Last_Reg ua="na">Non</Remove_Last_Reg></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Use Compact Header	<p>Si oui est sélectionné, le téléphone utilise des en-têtes SIP compacts dans les messages SIP sortants. Si les requêtes SIP entrantes contiennent des en-têtes normaux, le téléphone les remplace par des en-têtes compacts. Si non est sélectionné, les téléphones utilisent des en-têtes SIP normaux. Si les requêtes SIP entrantes contiennent des en-têtes compacts, les téléphones les réutilisent pour générer la réponse, indépendamment de ce paramètre.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 663 1487 688"><Use_Compact_Header ua="na">Non</Use_Compact_Header></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non</p> <p>Par défaut : Non</p>
Escape Display Name	<p>Permet de ne pas afficher le nom.</p> <p>Définissez sur Oui si vous souhaitez que le téléphone IP mette cette chaîne (configurée dans le champ Nom d'affichage) entre guillemets pour les messages SIP sortants.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1157 1511 1182"><Escape_Display_Name ua="na">Non</Escape_Display_Name></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non</p> <p>Par défaut : Oui.</p>
Talk Package	<p>Permet d'activer la prise en charge de la formule BroadSoft Talk Package, qui permet aux utilisateurs de répondre à un appel ou de le reprendre en cliquant sur un bouton dans une application externe.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1598 1333 1623"><Talk_Package ua="na">Non</Talk_Package></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer l'ensemble Discussion (Talk Package). <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Hold Package	<p>Permet d'activer la prise en charge de la fonctionnalité BroadSoft Hold Package, qui permet aux utilisateurs de mettre un appel en attente en cliquant sur un bouton de l'application externe.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Hold_Package ua="na">Non</Hold_Package></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer la prise en charge du Package d'attente. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non Par défaut : Non</p>
Conference Package	<p>Permet d'activer la prise en charge de la fonctionnalité BroadSoft Conference Package, qui permet aux utilisateurs de démarrer une conférence téléphonique en cliquant sur un bouton de l'application externe.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Conference_Package ua="na">Non</Conference_Package></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non Par défaut : Non</p>
RFC 2543 Call Hold	<p>Si ce paramètre est réglé sur oui, l'unité inclut la syntaxe c=0.0.0.0 dans le SDP lors de l'envoi d'un message SIP re-INVITE à l'homologue afin de mettre l'appel en attente. Si ce paramètre est réglé sur non, l'unité n'inclut pas la syntaxe c=0.0.0.0 dans le SDP. Dans les deux cas, l'unité inclut toujours une syntaxe a=sendonly dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><RFC_2543_Call_Hold ua="na">Oui</RFC_2543_Call_Hold></pre> Sur la page Web du téléphone, Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
Random REG CID on Reboot	<p>Si ce paramètre est réglé sur Oui, le téléphone IP utilise un identifiant d'appel différent, choisi de façon aléatoire pour l'enregistrement après le prochain redémarrage du logiciel. Si ce paramètre est réglé sur no, le téléphone IP Cisco tente d'utiliser le même identifiant d'appel pour l'enregistrement après le prochain redémarrage du logiciel. Quelle que soit la configuration de ce paramètre, le téléphone IP Cisco utilise toujours un nouvel identifiant d'appel aléatoire pour l'enregistrement après un cycle d'alimentation.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 695 1308 751"><Random_REG_CID_on_Reboot ua="na">Non</Random_REG_CID_on_Reboot></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Par défaut : Non.</p>
SIP TCP Port Min	<p>Spécifie le plus petit numéro de port TCP pouvant être utilisé pour les sessions SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1094 1450 1115"><SIP_TCP_Port_Min ua="na">5060</SIP_TCP_Port_Min></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Par défaut : 5060</p>
SIP TCP Port Max	<p>Spécifie le plus grand numéro de port TCP pouvant être utilisé pour les sessions SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1457 1450 1478"><SIP_TCP_Port_Max ua="na">5080</SIP_TCP_Port_Max></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Par défaut : 5080</p>

Paramètre	Description
Caller ID Header	<p>Permet de récupérer l'ID de l'appelant à partir de l'en-tête PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM ou FROM.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Caller_ID_Header ua="na">PAID-RPID-FROM</Caller_ID_Header></pre> Dans la page Web du téléphone, sélectionnez une option. <p>Valeurs autorisées : PAID-RPID-FROM, AID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM, et FROM</p> <p>Par défaut : PAID-RPID-FROM</p>
Hold Target Before Refer	<p>Lors du démarrage d'un transfert d'appel entièrement manuel (auquel la cible du transfert a répondu), il contrôle la mise en attente de l'appel avec une cible de transfert avant d'envoyer le message REFER à l'initiateur du renvoi.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Hold_Target_Before_Refer ua="na">Non</Hold_Target_Before_Refer></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Par défaut : Non</p>
Dialog SDP Enable	<p>Lorsque ce paramètre est activé et que le corps du message Notify est trop volumineux et se traduit par de la fragmentation, la boîte de dialogue xml du message Notify est simplifiée ; le protocole Session Description Protocol (SDP) n'est pas inclus dans le contenu de la boîte de dialogue xml.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Dialog_SDP_Enable ua="na">Non</Dialog_SDP_Enable></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Keep Referee When Refer Failed	<p>S'il est défini sur Oui, il configure le téléphone pour gérer les messages NOTIFY sipfrag immédiatement.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Keep_Referee_When_Refer_Failed ua="na">Non</Keep_Referee_When_Refer_Failed></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non</p> <p>Par défaut : Non</p>
Display Diversion Info	<p>Permet d'afficher ou non les informations Diversion incluses dans le message SIP sur l'écran LCD.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Display_Diversion_Info ua="na">Non</Display_Diversion_Info></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non</p>
Display Anonymous From Header	<p>Afficher l'ID de l'appelant à partir de l'en-tête « À partir de » du message SIP INVITE lorsque la valeur est définie sur Oui, même si l'appel est un appel anonyme. Lorsque le paramètre est défini sur Non, le téléphone affiche « Appelant anonyme » en tant qu'ID de l'appelant.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Display_Anonymous_From_Header ua="na">Non</Display_Anonymous_From_Header></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. <p>Valeurs autorisées : Oui ou Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Sip Accept Encoding	<p>Prend en charge la fonctionnalité gzip de codage de contenu.</p> <p>Si gzip est sélectionné, l'en-tête du message SIP contient la chaîne « Accept-Encoding : gzip », et le téléphone est en mesure de traiter le corps du message SIP qui est encodé au format gzip.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Sip_Accept_Encoding ua="na">aucun</Sip_Accept_Encoding></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un type MIME approprié pour un message SIPINFO. <p>Valeurs autorisées : Aucun et gzip</p> <p>Par défaut : Aucun</p>
SIP IP Preference	<p>Définit si le téléphone utilise IPv4 ou IPv6.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SIP_IP_Preference ua="na">IPv4</SIP_IP_Preference></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez IPv4 ou IPv6. <p>Valeurs autorisées : IPv4/IPv6</p> <p>Valeur par défaut : IPv4.</p>
Disable Local Name To Header	<p>Contrôle le nom d'affichage dans l'en-tête « À », « Répertoire » et « Historique des appels », lors d'un appel sortant.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Disable_Local_Name_To_Header ua="na">Non</Disable_Local_Name_To_Header></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour désactiver le nom d'affichage. <p>Valeurs autorisées : Oui/Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Configuration des valeurs de temporisateur SIP

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **SIP Timer Values**, définissez les valeurs du temporisateur SIP en secondes, comme indiqué dans [Valeurs du temporisateur SIP \(s\)](#), à la page 495.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Valeurs du temporisateur SIP (s)

Paramètre	Description
SIP T1	Valeur RFC 3261 T1 (estimation RTT), comprise entre 0 et 64 secondes. Par défaut : 0,5 seconde
SIP T2	Valeur RFC 3261 T2 (intervalle de retransmission maximal pour les requêtes non-INVITE et les réponses INVITE), comprise entre 0 et 64 secondes. Par défaut : 4 secondes
SIP T4	Valeur RFC 3261 T4 (durée maximale de présence d'un message sur le réseau), comprise entre 0 et 64 secondes. Par défaut : 5 secondes.
SIP Timer B	Valeur du délai d'expiration du message INVITE, comprise entre 0 et 64 secondes. Par défaut : 16 secondes.
SIP Timer F	Valeur de temporisation non-INVITE pouvant s'étendre de 0 à 64 secondes. Par défaut : 16 secondes.
SIP Timer H	Valeur de temporisation de la réponse finale INVITE pouvant varier de 0 à 64 secondes. Par défaut : 16 secondes.

Paramètre	Description
SIP Timer D	Durée d'attente ACK, comprise entre 0 et 64 secondes. Par défaut : 16 secondes.
SIP Timer J	Durée d'attente de la réponse Non-INVITE, comprise entre 0 et 64 secondes. Par défaut : 16 secondes.
INVITE Expires	Valeur de l'en-tête Expires de la requête INVITE. Si vous saisissez 0, l'en-tête Expires n'est pas inclus dans la requête. Plage comprise entre 0 et 2000000. Valeur par défaut : 240 secondes
ReINVITE Expires	Valeur de l'en-tête Expires de la requête ReINVITE. Si vous saisissez 0, l'en-tête Expires n'est pas inclus dans la requête. Plage comprise entre 0 et 2000000. Par défaut : 30
Reg Min Expires	Indique le temps minimal autorisé avant l'expiration de l'enregistrement pour le proxy dans l'en-tête Expires ou en tant que paramètre de l'en-tête Contact. Si le proxy renvoie une valeur inférieure à ce paramètre, c'est cette valeur minimale qui sera utilisée.
Reg Max Expires	Indique le temps minimal autorisé avant l'expiration de l'enregistrement par le proxy dans l'en-tête Min-Expires. Si le proxy renvoie une valeur supérieure à ce paramètre, c'est cette valeur maximale qui est utilisée.
Reg Retry Intvl	Intervalle d'attente avant que le téléphone IP Cisco ne retente un enregistrement après l'échec du précédent. La plage s'étend de 1 à 2 147 483 647. Par défaut : 30 Pour plus d'informations, consultez la remarque ci-dessous.
Reg Retry Long Intvl	Lorsque l'enregistrement échoue avec un code de réponse SIP qui ne correspond pas <Retry Reg RSC>, le téléphone IP Cisco attend la durée spécifiée avant de réessayer. Si cet intervalle est égal à 0, le téléphone interrompt ses tentatives. Cette valeur doit être supérieure à la valeur Reg Retry Intvl non nulle. Par défaut : 1200 Pour plus d'informations, consultez la remarque ci-dessous.

Paramètre	Description
Reg Retry Random Delay	Plage de retard aléatoire (en secondes) à ajouter à <Register Retry Intvl> lors de la nouvelle tentative de REGISTER après un échec. Les délais aléatoires minimal et maximal doivent être ajoutés au temporisateur court. La plage s'étend de 0 à 2 147 483 647. Par défaut : 0
Reg Retry Long Random Delay	Plage de retard aléatoire (en secondes) à ajouter à <Register Retry Long Intvl> lors de la nouvelle tentative de REGISTER après un échec. Par défaut : 0
Reg Retry Intvl Cap	Valeur maximale du délai exponentiel. Valeur maximale permettant de limiter le délai de repli exponentiel lors d'une nouvelle tentative (qui démarre à Register Retry Intvl et double à chaque nouvelle tentative). La valeur par défaut est 0, ce qui désactive le repli exponentiel (ce qui signifie que l'intervalle pour une nouvelle tentative après échec est toujours défini par le paramètre Register Retry Intvl). Lorsque cette fonctionnalité est activée, la valeur du paramètre Reg Retry Random Delay est ajoutée à celle du délai de repli exponentiel. La plage s'étend de 0 à 2 147 483 647. Par défaut : 0
Sub Min Expires	Définit la limite minimale de la valeur REGISTER expires envoyée par le serveur proxy.
Sub Max Expires	Définit la limite maximale de la valeur REGISTER minexpires envoyée par le serveur proxy dans l'en-tête Min-Expires. Par défaut : 7200.
Sub Retry Intvl	Cette valeur (en secondes) détermine l'intervalle avant une nouvelle tentative lorsque la dernière requête Subscribe a échoué. Par défaut : 10.

**Remarque**

Le téléphone IP Cisco peut utiliser la valeur RETRY-AFTER lorsqu'elle est reçue d'un serveur proxy trop occupé pour procéder à la requête (message 503 de service indisponible). Si le message de la réponse inclut un en-tête RETRY-AFTER, le téléphone attend la durée spécifiée avant une nouvelle tentative d'enregistrement REGISTER. Si l'en-tête RETRY-AFTER n'est pas présent, le téléphone attend la valeur spécifiée dans IReg Retry Interval ou Reg Retry Long Interval.

Configuration de la gestion des codes d'état de réponse

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **Traitement du code état de réponse**, définissez les valeurs comme indiqué dans e tableau [Paramètres de traitement des codes d'état de réponse, à la page 498](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres de traitement des codes d'état de réponse

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres dans la section Traitement des codes d'état de réponse sous l'onglet SIP de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 78 : Paramètres de traitement des codes d'état de réponse

Paramètre	Description
Try Backup RSC	<p>Ce paramètre peut être défini pour invoquer le basculement dès réception de codes de réponse particuliers.</p> <p>Par exemple, vous pouvez saisir les valeurs numériques 500 ou une combinaison de valeurs numériques et de jokers si plusieurs valeurs sont possibles. Pour ce dernier, vous pouvez utiliser 5?? pour représenter tous les messages de réponse SIP dans la plage 500. Si vous souhaitez utiliser plusieurs plages, vous pouvez ajouter une virgule « , » pour délimiter les valeurs de 5?? et 6??</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Try_Backup_RSC ua="na"/></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Retry Reg RSC	<p>Intervalle d'attente avant que le téléphone n'effectue une nouvelle tentative d'enregistrement après le dernier échec.</p> <p>Par exemple, vous pouvez saisir les valeurs numériques 500 ou une combinaison de valeurs numériques et de jokers si plusieurs valeurs sont possibles. Pour ce dernier, vous pouvez utiliser 5?? pour représenter tous les messages de réponse SIP dans la plage 500. Si vous souhaitez utiliser plusieurs plages, vous pouvez ajouter une virgule « , » pour délimiter les valeurs de 5?? et 6??</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Retry_Reg_RSC ua="na"/></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Par défaut : vide</p>

Configurer le serveur NTP.

Vous pouvez configurer les serveurs NTP avec IPv4 et IPv6. Vous pouvez également configurer le serveur NTP avec l'option 42 de DHCPv4 ou l'option 56 de DHCPv6. La configuration du NTP avec les paramètres Primary NTP Server et Secondary NTP server a une priorité plus élevée que la configuration du NTP avec l'option 42 de DHCPv4 ou l'option 56 de DHCPv6.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **Configuration réseau facultative**, configurez les champs comme indiqué dans le tableau [Paramètres des serveurs NTP, à la page 500](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres des serveurs NTP

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres du serveur NTP dans la section Configuration réseau facultative sous l'onglet Système de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 79 : Paramètres des serveurs NTP

Paramètre	Description
Primary NTP Server	<p>Adresse IP ou nom du serveur NTP principal servant à synchroniser l'heure.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Primary_NTP_Server ua="rw"/></pre> Sur la page Web du téléphone, saisissez l'adresse IP du serveur NTP principal. <p>Par défaut : vide</p>
Secondary NTP Server	<p>Adresse IP ou nom du serveur NTP secondaire utilisé pour synchroniser l'heure.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Secondary_NTP_Server ua="rw"/></pre> Sur la page Web du téléphone, saisissez l'adresse IP du serveur NTP secondaire. <p>Par défaut : vide</p>

Configuration des paramètres RTP

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > SIP**.

- Étape 2** Dans la section **RTP Parameters**, définissez les valeurs des paramètres RTP (Real-Time Transport Protocol), comme indiqué dans [Paramètres RTP, à la page 501](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres RTP

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres dans la section Paramètres RTP sous l'onglet SIP de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 80 : Paramètres RTP

Paramètre	Description
RTP Port Min	<p>Numéro de port minimal pour la transmission et la réception RTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><RTP_Port_Min ua="na">16384</RTP_Port_Min></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez un numéro de port approprié. <p>Valeurs autorisées : 2048 à 49151</p> <p>Si la plage de valeurs (Port RTP MAX à Port RTP Min) est inférieure à 16 ou que vous configurez le paramètre de manière incorrecte, la plage de ports RTP (16382 à 32766) est utilisée à la place.</p> <p>Par défaut : 16384</p>

Paramètre	Description
RTP Port Max	<p>Numéro de port maximal pour la transmission et la réception RTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 535 1339 598"><RTP_Port_Max ua="na">16482</RTP_Port_Max></pre> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un numéro de port approprié. <p>Valeurs autorisées : 2048 à 49151</p> <p>Si la plage de valeurs (Port RTP Max à Port RTP Min) est inférieure à 16 ou que vous configurez le paramètre de manière incorrecte, la plage de ports RTP (16382 à 32766) est utilisée à la place.</p> <p>La valeur par défaut est 16482.</p>
RTP Packet Size	<p>Spécifie la taille des paquets en secondes.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 1155 1364 1218"><RTP_Packet_Size ua="na">0.02</RTP_Packet_Size></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée pour spécifier la taille du paquet. <p>Valeurs autorisées : comprises entre 0,01 et 0,13. Pour être correctes, ces valeurs doivent être des multiples de 0,01 seconde.</p> <p>Par défaut : 0,02</p>

Paramètre	Description
Max RTP ICMP Err	<p>Nombre d'erreurs ICMP successives autorisé lors de la transmission des paquets RTP à l'homologue avant que le téléphone ne mette fin à l'appel. Si la valeur est réglée sur 0, le téléphone ignore la limite d'erreurs ICMP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 632 1370 688"><Max_RTP_ICMP_Err ua="na">0</Max_RTP_ICMP_Err></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Par défaut : 0</p>
RTCP Tx Interval	<p>Intervalle d'envoi de rapports d'expéditeur RTCP sur une connexion active.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1094 1370 1150"><RTCP_Tx_Interval ua="na">5</RTCP_Tx_Interval></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Valeurs autorisées : 0 à 255 secondes</p> <p>Par défaut : 0</p>
Statistiques d'appel	<p>Indique si le téléphone envoie des statistiques de fin d'appel dans les messages SIP lorsqu'un appel est terminé ou mis en attente.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1629 1386 1686"><Call_Statistics ua="na">Non</Call_Statistics></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
SDP IP Preferences	<p>Sélectionnez l'adresse IP préférée que le téléphone utilise comme adresse RTP.</p> <p>Si le téléphone est en mode double et comporte à la fois des adresses ipv4 et ipv6, il inclut toujours les deux adresses dans SDP via des attributs "a=altc ...</p> <p>Si l'adresse IPv4 est sélectionnée, l'adresse ipv4 a une priorité plus élevée que l'adresse ipv6 dans SDP et elle indique que le téléphone donne la priorité aux adresses RTP ipv4.</p> <p>Si le téléphone comporte uniquement une adresse ipv4 ou ipv6, SDP n'a pas les attributs ALTC et l'adresse RTP est spécifiée à la ligne "c=".</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 898 1386 957"><SDP_IP_Preference ua="na">IPv4</SDP_IP_Preference></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez l'adresse IP préférée. <p>Valeurs autorisées : IPv4 et IPv6 Valeur par défaut : IPv4</p>

Paramètre	Description
RTP avant ACK	<p>Permet de spécifier si une session RTP commence avant ou après la réception d'un ACK de la part de l'appelant.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 569 1370 625"><RTP_Before_ACK ua="na">Non</RTP_Before_ACK></pre> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez : <ul style="list-style-type: none"> • Oui : une session RTP n'attend pas d'ACK, mais démarre après l'envoi d'un message 200 OK. • Non : une session RTP ne commence pas tant qu'un ACK n'a pas été reçu par l'appelant. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>
SSRC Reset on RE-INVITE	<p>Contrôle s'il faut réinitialiser la source de synchronisation (SSRC) pour les nouvelles sessions RTP et SRTP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1318 1487 1375"><SSRC_Reset_on_RE-INVITE ua="na">Oui</SSRC_Reset_on_RE-INVITE></pre> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez : <ul style="list-style-type: none"> • Oui : le téléphone peut éviter l'erreur de transfert d'appel, selon laquelle une seule personne sur l'appel entend l'audio. Cela se produit sur les appels de 30 minutes ou plus, et souvent sur les appels à trois voies. • Non : le SSRC est toujours présent lors d'un appel de longue durée. Dans ce cas, cette erreur peut se produire. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Activer la réinitialisation SSRC pour les nouvelles sessions RTP et SRTP

Vous pouvez activer **SSRC Reset on RE-INVITE** pour éviter une erreur de transfert d'appel, par laquelle seulement une personne sur l'appel entend le son. Cette erreur se produit sur les appels de 30 minutes ou plus, et souvent sur les appels à trois voies.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > SIP**.

Étape 2 Dans la section **Paramètres RTP**, définissez le paramètre **SSRC Reset on RE-INVITE** à **Oui**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml).

```
<SSRC_Reset_on_RE-INVITE ua="na">Yes</SSRC_Reset_on_RE-INVITE>
```

Valeurs autorisées : Oui et Non.

Par défaut : Non

Remarque Si vous définissez le paramètre sur **Non**, le SSRC est conservé pour les nouvelles sessions RTP et SRTP (SIP re-INVITES). L'erreur de transfert d'appel peut se produire pendant un appel de longue durée.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Contrôler le comportement SIP et RTP en mode double

Vous pouvez contrôler les paramètres SIP et RTP avec des champs de préférence IP SIP et IP SDP lorsque le téléphone est en mode double.

Le paramètre de préférence IP SIP définit quelles adresses IP le téléphone tente en premier lorsqu'il est en mode double.

Tableau 81 : Préférence d'IP SIP et mode IP

Mode IP	SIP IP Preference	Liste d'adresses à partir de DNS, priorité, résultat P1 : adresse de première priorité P2 : adresse de seconde priorité	Séquence de basculement
Mode double	IPv4	P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1:1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2:2 Résultat : le téléphone enverra d'abord les messages SIP à 1.1.1.1.	1.1.1.1 ->2009:1:1:1:1 -> 2.2.2.2 -> 2009:2:2:2:2

Mode IP	SIP IP Preference	Liste d'adresses à partir de DNS, priorité, résultat P1 : adresse de première priorité P2 : adresse de seconde priorité	Séquence de basculement
Mode double	IPv6	P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Résultat : le téléphone enverra d'abord les messages SIP à 2009:1:1:1::1	2009:1:1:1 -> 1.1.1.1 -> 2009:2:2:2 -> 2.2.2.2
Mode double	IPv4	P1- 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Résultat : le téléphone enverra d'abord les messages SIP à 2009:1:1:1::1	2009:1:1:1 -> 2.2.2.2 -> 2009:2:2:2
Mode double	IPv6	P1- 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Résultat : le téléphone enverra d'abord les messages SIP à 1.1.1.1.	2009:1:1:1 -> 2009:2:2:2 ->2.2.2.2
IPv4 uniquement	IPv4 ou IPv6	P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Résultat : le téléphone enverra d'abord les messages SIP à 1.1.1.1.	1.1.1.1 -> 2.2.2.2
IPv6 uniquement	IPv4 ou IPv6	P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Résultat : le téléphone enverra d'abord les messages SIP à 2009:1:1:1::1	2009:1:1:1 -> 2009:2:2:2::2

Préférence IP SDP : ALTC vous aide les pairs en mode double à négocier la famille d'adresses RTP.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, sélectionnez **IPv4** ou **IPv6** dans le champ **Préférences IP SIP**.
Pour plus d'informations, reportez-vous à **Préférences IP SDP** dans le tableau [Paramètres SIP, à la page 486](#).
- Étape 3** Dans la section **Paramètres RTP**, sélectionnez **IPv4** ou **IPv6** dans le champ **Préférences IP SDP**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à **Préférences IP SDP** dans le tableau [Paramètres RTP](#), à la page 501.

Configuration des types de données utiles SDP

Votre téléphone IP Cisco prend en charge RFC4733. Vous pouvez choisir entre trois options de transport audio-vidéo (AVT) pour envoyer des impulsions DTMF au serveur.

Les données utiles dynamiques configurées sont utilisées pour les appels vers l'extérieur uniquement lorsque le téléphone IP Cisco présente une offre de protocole de description de session (SDP). Pour les appels entrants avec offre SDP, le téléphone suit le type de données utiles dynamiques attribuées à l'appelant.

Le téléphone IP Cisco utilise les noms de codec configurés dans les SDP sortants. Pour les SDP entrants avec un type de données utiles standard de 0 à 95, le téléphone ignore les noms de codec. Pour les types de données utiles dynamiques, le téléphone identifie le codec par les noms de codecs configurés. La comparaison respecte la casse. Vous devez donc définir le nom correctement.

Vous pouvez également configurer ces paramètres dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml). Pour configurer chacun des paramètres, reportez-vous à la syntaxe de la chaîne dans [Types de données utiles SDP](#), à la page 509.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > SIP**.

Étape 2

Dans la section **Types de données utiles SDP**, définissez la valeur comme indiqué dans [Types de données utiles SDP](#), à la page 509.

- **Charge utile dynamique AVT** : n'importe quelles données non standard. L'expéditeur et le récepteur doivent s'accorder sur un nombre. La plage s'étend de 96 à 127. La valeur par défaut est 101.
- **Charge utile dynamique AVT 16 kHz** : n'importe quelles données non standard. L'expéditeur et le récepteur doivent s'accorder sur un nombre. La plage s'étend de 96 à 127. La valeur par défaut est 107.
- **Charge utile dynamique AVT 48 kHz** : n'importe quelles données non standard. L'expéditeur et le récepteur doivent s'accorder sur un nombre. La plage s'étend de 96 à 127. La valeur par défaut est 108.

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Types de données utiles SDP

Paramètre	Description
G722.2 Dynamic Payload	Type de données utiles dynamiques G722. Exécutez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <code><Try_Backup_RSC ua="na"/></code> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. Valeurs autorisées : Par défaut : 96
iLBC Dynamic Payload	Type de données utiles dynamiques iLBC. Par défaut : 97
OPUS Dynamic Payload	OPUS Dynamic Payload type. Par défaut : 99
AVT Dynamic Payload	AVT dynamic payload type. La plage s'étend de 96 à 127. Par défaut : 101
INFOREQ Dynamic Payload	Type de données utiles dynamiques INFOREQ.
H264 BP0 Dynamic Payload	Type de données utiles dynamiques H264 BPO. Par défaut : 110
H264 HP Dynamic Payload	Type de données utiles dynamiques H264 HP. Par défaut : 110
G711u Codec Name	Nom du codec G711u utilisé dans le SDP. Exécutez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <code><G711u_Codec_Name ua="na">PCMU</G711u_Codec_Name></code> Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. Valeurs autorisées : Par défaut : PCMU

Paramètre	Description
G711a Codec Name	<p>Nom du codec G711a utilisé dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 506 1373 558"><G711a_Codec_Name ua="na">PCMU</G711a_Codec_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Par défaut : PCMA</p>
G729a Codec Name	<p>Nom du codec G.729a utilisé dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 978 1373 1031"><G729a_Codec_Name ua="na">PCMU</G729a_Codec_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Par défaut : G729a</p>
G729b Codec Name	<p>Nom du codec G729b utilisé dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 1455 1373 1507"><G729b_Codec_Name ua="na">PCMU</G729b_Codec_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Par défaut : G729b</p>

Paramètre	Description
G722 Codec Name	<p>Nom du codec G722 utilisé dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 506 1398 562"><G722_Codec_Name ua="na">PCMU</G722_Codec_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Par défaut : G722</p>
G722.2 Codec Name	<p>Nom du codec G722.2 utilisé dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 982 1425 1039"><G722.2_Codec_Name ua="na">PCMU</G722.2_Codec_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Par défaut : G722.2</p>
iLBC Codec Name	<p>Nom du codec iLBC utilisé dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1455 1398 1512"><iLBC_Codec_Name ua="na">iLBC</iLBC_Codec_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Valeur défaut : iLBC</p>

Paramètre	Description
OPUS Codec Name	<p>Nom du codec OPUS utilisé dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 506 1360 562"><OPUS_Codec_Name ua="na">OPUS</OPUS_Codec_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Par défaut : OPUS</p>
AVT Codec Name	<p>Nom du codec AVT utilisé dans le SDP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 982 1484 1039"><AVT_Codec_Name ua="na">telephone-event</AVT_Codec_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un nom de codec approprié. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Par défaut : événements de téléphone</p>
AVT 16 kHz Dynamic Payload	<p>Type de charge utile dynamique AVT pour le taux d'horloge 16 kHz.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 1486 1479 1543"><AVT_16kHz_Dynamic_Payload ua="na">107</AVT_16kHz_Dynamic_Payload></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, saisissez la charge utile. <p>Plage : 96 à 127</p> <p>Valeur par défaut : 107</p>

Paramètre	Description
AVT 48 kHz Dynamic Payload	<p>Type de charge utile dynamique AVT pour le taux d'horloge 48 kHz.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><AVT_48kHz_Dynamic_Payload ua="na">108</AVT_48kHz_Dynamic_Payload></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez la charge utile. <p>Plage : 96 à 127</p> <p>Valeur par défaut : 108</p>

Configuration des paramètres SIP pour les postes

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres SIP**, définissez les valeurs de paramètres, comme indiqué dans le tableau [Paramètres des réglages SIP sur les numéros de postes, à la page 514](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres des réglages SIP sur les numéros de postes

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres dans la section Paramètres SIP sous l'onglet Poste(n) de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 82 : Paramètres SIP dans les numéros de postes

Paramètre	Description
SIP Transport	<p>Sélectionnez le protocole de transport des messages SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><SIP_Transport_1_ ua="na">UDP</SIP_Transport_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez le type de protocole de transport. <ul style="list-style-type: none"> • UDP • TCP • TLS • AUTO <p>AUTO permet au téléphone de sélectionner automatiquement le protocole de transport approprié, en fonction des enregistrements NAPTR sur le serveur DNS. Pour plus d'informations, consultez la Configurer le transport SIP, à la page 256.</p> <p>Par défaut : UDP</p>

Paramètre	Description
SIP Port	<p>Le numéro du port d'écoute et de transmission du téléphone des messages SIP.</p> <p>Remarque Spécifiez le numéro de port ici uniquement lorsque vous utilisez le protocole de transport UDP en tant que SIP.</p> <p>Si vous utilisez TCP, le système utilise un port aléatoire dans la plage spécifiée dans Min de Port TCP SIP et Max de Port TCP SIP sur l'onglet Voix > SIP.</p> <p>Si vous devez spécifier un port de serveur proxy, vous pouvez le spécifier à l'aide du champ Proxy ou du champ Serveur hôte XSI.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 919 1513 940"><SIP_Port_1_ ua="na">5060</SIP_Port_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un numéro de port approprié. <p>Par défaut : 5060</p>
SIP 100REL Enable	<p>Active individuellement la fonction SIP 100REL.</p> <p>Lorsqu'il est activé, le téléphone prend en charge l'extension 100REL SIP pour une transmission fiable des réponses provisoires (18x) et utilise les requêtes PRACK.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1457 1448 1512"><SIP_100REL_Enable_1_ ua="na">Oui</SIP_100REL_Enable_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Assistance préalable	<p>Détermine si le téléphone comporte l'étiquette de condition préalable (définie dans RFC 3312) dans le champ en-tête pris en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé : Le téléphone ne comporte pas l'étiquette de condition préalable dans l'en-tête supporté enregistré. Et le téléphone ne retourne pas la réponse 183 quand il reçoit la requête INVITE qui contient la condition préalable QoS dans la description SDP. • Activé : Le téléphone comporte l'étiquette de condition préalable dans le champ en-tête enregistré. <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 905 1484 961"><Precondition_Support_1_ua="na">Activé</Precondition_Support_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Activé pour activer cette fonction. <p>Les valeurs autorisées sont Désactivé et Activé. Valeur par défaut : Désactivé</p>
EXT SIP Port	<p>Numéro du port SIP externe.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="976 1381 1360 1438"><EXT_SIP_Port_1_ua="na">5060</EXT_SIP_Port_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, saisissez un numéro de port. <p>Valeurs autorisées : Par défaut : 5060</p>

Paramètre	Description
Auth Resync-Reboot	<p>Le téléphone IP Cisco authentifie l'expéditeur lorsqu'il reçoit un message NOTIFY avec les requêtes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • resync • reboot • report • restart • XML-service <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 835 1463 894"><Auth_Resync-Reboot_1_ ua="na">Non</Auth_Resync-Reboot_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non. Par défaut : Oui</p>
SIP Proxy-Require	<p>Le proxy SIP peut prendre en charge un poste ou un comportement spécifique lorsqu'il reçoit l'en-tête Proxy-Require de l'agent utilisateur. Si ce champ est configuré et que le proxy ne le prend pas en charge, il envoie un message de non prise en charge.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1440 1487 1499"><SIP_Proxy-Require_1_ ua="na">En-tête<SIP_Proxy-Require_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, saisissez l'en-tête approprié dans le champ approprié. <p>Par défaut : vide</p>
SIP Remote-Party-ID	<p>L'en-tête Remote-Party-ID à utiliser à la place de l'en-tête From. Sélectionnez Oui pour activer cette option.</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
Referor Bye Delay	<p>Permet de déterminer le moment où le téléphone envoie un message BYE pour arrêter les branches d'appel en attente à la fin des transferts d'appel. Plusieurs paramètres de délai sont configurés sur cet écran : Referor, Refer Target, Referee et Refer-To Target.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 661 1388 724"><Referor_Bye_Delay_1_ua="na">4</Referor_Bye_Delay_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez la durée appropriée en secondes. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 30 et 65000</p> <p>Par défaut : 4</p>
Refer-To Target Contact	<p>Indique la cible à laquelle se référer.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 1165 1485 1228"><Refer-To_Target_Contact_1_ua="na">Non</Refer-To_Target_Contact_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour envoyer le message SIP Refer au contact. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Referee Bye Delay	<p>Spécifie le délai de retardement en secondes.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 504 1429 556"><Referee_Bye_Delay_1_ua="na">0</Referee_Bye_Delay_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez la durée appropriée en secondes. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 30 et 65000</p> <p>Par défaut : 0</p>
Refer Target Bye Delay	<p>Spécifie le délai de retardement de la cible de renvoi en secondes.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 1039 1485 1092"><Refer_Target_Bye_Delay_1_ua="na">0</Refer_Target_Bye_Delay_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez la durée appropriée en secondes. <p>Valeurs autorisées : nombre entier compris entre 30 et 65000</p> <p>Par défaut : 0</p>

Paramètre	Description
Sticky 183	<p>Contrôle la première réponse SIP 183 pour une INVITE sortante. Pour activer cette fonction :</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 535 1323 598"><Sticky_183_1_ua="na">Non</Sticky_183_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Lorsque cette option est activée, la téléphonie IP ignore toutes les réponses SIP 180 postérieures à la réception de la première réponse SIP 183 à un message INVITE sortant.</p> <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>
Auth INVITE	<p>Contrôle si une autorisation est nécessaire pour les requêtes initiales INVITE entrantes du proxy SIP. Pour activer cette fonction :</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 1218 1339 1281"><Auth_INVITE_1_ua="na">Non</Auth_INVITE_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Si ce paramètre est activé, une autorisation est nécessaire pour les requêtes initiales INVITE entrantes du proxy SIP.</p> <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv	<p>S'il est défini sur Oui, en tant que transféré, le téléphone envoie un message NOTIFY avec Event:Refert au destinataire après le renvoi d'une réponse 1xx par la cible du transfert, dans la branche d'appel du transfert.</p> <p>S'il est défini sur Non, le téléphone envoie uniquement un message NOTIFY comme réponse finale (200 et supérieur).</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 743 1523 800"><Ntfy_Refer_On_1xx-To-Inv_1_ua="na">Oui</Ntfy_Refer_On_1xx-To-Inv_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Set G729 annexb	<p>Permet de configurer les paramètres G.729 de l'annexe B.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1247 1425 1304"><Set_G729_annexb_1_ua="na">Oui</Set_G729_annexb_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Valeurs autorisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun • Non • Oui • Suivez le réglage de suppression de silence <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
User Equal Phone	<p>Lorsque l'URL d'un téléphone est convertie en URL SIP et que le numéro de téléphone est représenté par la partie utilisateur de l'URL, l'URL SIP inclut le paramètre facultatif : user=phone (RFC3261). Par exemple :</p> <p>To: sip:+12325551234@exemple.com; user=phone</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 680 1396 735"><User_Equal_Phone_1_ua="na">Oui</User_Equal_Phone_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer cette fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>
Call Recording Protocol	<p>Détermine le type de protocole d'enregistrement utilisé par le téléphone. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIPINFO • SIPREC <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="974 1302 1477 1356"><Call_Recording_Protocol_1_ua="na">SIPREC</Call_Recording_Protocol_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez un protocole dans la liste. <p>Valeurs autorisées : SIPREC SIPINFO</p> <p>Valeur par défaut : SIPREC</p>

Paramètre	Description
En-tête de confidentialité	<p>Définit la confidentialité de l'utilisateur dans le message SIP dans le réseau de confiance.</p> <p>Les options d'en-tête de confidentialité sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé (par défaut) • aucun : l'utilisateur demande que le service de confidentialité n'applique aucune fonction de confidentialité à ce message SIP. • en-tête : l'utilisateur a besoin d'un service de confidentialité pour masquer les en-têtes qui ne peuvent pas être supprimés des informations d'identification. • session : l'utilisateur demande qu'un service de confidentialité assure l'anonymat des sessions. • utilisateur : l'utilisateur demande un niveau de confidentialité uniquement de la part des intermédiaires. • ID : l'utilisateur demande au système de remplacer l'identifiant par un autre qui ne révèle pas l'adresse IP ou le nom d'hôte. <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1226 1487 1281"><Privacy_Header_1_ua="na">Désactivé</Privacy_Header_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, sélectionnez une option dans la liste. <p>Valeurs autorisées : désactivé aucun en-tête session utilisateur ID</p> <p>Valeur par défaut : Désactivé</p>

Paramètre	Description
Prise en charge P Early Media	<p>Contrôle si l'en-tête P Early Media est inclus dans le message SIP d'un appel sortant.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><P-Early-Media_Support_1_ua="na">Non</P-Early-Media_Support_1_></pre> dans l'interface Web du téléphone, pour inclure l'en-tête P Early Media, sélectionnez Oui. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Configuration du serveur proxy SIP

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Proxy et enregistrement**, définissez les valeurs des paramètres, comme décrit dans le tableau [Proxy SIP et enregistrement des paramètres du poste, à la page 525](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Proxy SIP et enregistrement des paramètres du poste

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres dans la section Proxy et enregistrement sous l'onglet Poste(n) de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 83 : Proxy SIP et enregistrement du poste

Paramètre	Description
Proxy	<p>Le serveur proxy SIP et le numéro de port sont configurés par le fournisseur de service pour toutes les requêtes sortantes. Par exemple : 192.168.2.100:6060.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Proxy_1_ ua="na">64.101.154.134</Proxy_1_> <RTP_Port_Max ua="na">16482</RTP_Port_Max></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez le serveur proxy SIP et le numéro de port. <p>Lorsque vous avez besoin de faire référence à ce proxy dans un autre paramètre, par exemple, la configuration de touche de ligne de numérotation abrégée, utilisez la variable de macro \$PROXY.</p> <p>Valeur par défaut : le numéro de port est facultatif. Si vous ne spécifiez pas un port, le port 5060 est utilisé pour le protocole UDP et le port 5061 est utilisé pour TLS.</p>
Proxy sortant	<p>Saisissez une adresse IP ou un nom de domaine. Toutes les demandes sortantes sont envoyées comme premier saut.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Outbound_Proxy_1_ ua="na">10.79.78.45</Outbound_Proxy_1_></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez une adresse IP et un nom de domaine. <p>Valeur par défaut : vide</p>

Paramètre	Description
Proxy Proxy sortant Configuration de la prise en charge SRST (Survivable Remote Site Telephony).	<p>Ces paramètres peuvent être configurés avec un poste qui inclut un enregistrement DNS SRV configuré de façon statique ou un enregistrement DNS A. Cela autorise les fonctionnalités de basculement et de redémarrage avec un serveur proxy secondaire.</p> <p>Le format de la valeur du paramètre est le suivant :</p> <p>Format FDQN : <code>hostname[:port][:SRV=host-list OR :A=ip-list]</code></p> <p>Où :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>host-list</code>: <code>srv[srv[srv...]]</code> • <code>srv</code>: <code>hostname[:port][:p=priority][:weight][:A=ip-list]</code> • <code>ip-list</code>: <code>ip-addr[,ip-addr[,ip-addr...]]</code> <p>Par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le niveau de priorité est 0. • La pondération est de 1. • Le port est respectivement 5060 et 5061 pour UDP et TLS.

Paramètre	Description
Alternate Proxy Alternate Outbound Proxy	<p>Cette fonctionnalité permet le basculement rapide lorsqu'une partition réseau réside sur Internet ou lorsque le proxy principal (ou proxy sortant principal) ne répond pas ou est indisponible. La fonctionnalité fonctionne bien dans les environnements de déploiement Verizon, car le proxy secondaire est le routeur de service intégré (ISR) avec une connexion téléphonique sortante analogique.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 583 1520 667"><Alternate_Proxy_1_ua="na">10.74.23.43</Alternate_Proxy_1_><Alternate_Outbound_Proxy_1_ua="na">10.74.23.44</Alternate_Outbound_Proxy_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez les adresses du serveur proxy et les numéros de port dans ces champs. <p>Une fois le téléphone enregistré auprès du proxy principal et du proxy secondaire (ou proxy sortant principal et proxy sortant secondaire), le téléphone envoie toujours des messages SIP INVITE et Non-INVITE (sauf dans le cas de l'enregistrement) par le biais du proxy principal. Le téléphone est toujours enregistré auprès des proxys principal et secondaire. Si, après la temporisation (conformément à la spécification RFC SIP), il n'y a aucune réponse du proxy principal à un nouveau message INVITE du proxy principal, le téléphone tente de se connecter au proxy secondaire. Le téléphone tente toujours de s'enregistrer d'abord auprès du proxy principal, et passe immédiatement au proxy secondaire si le proxy principal n'est pas disponible.</p> <p>Les transactions actives (appels) ne basculent jamais entre les proxys principal et secondaire. En cas de basculement pour un nouveau message INVITE, la transaction subscribe/notify bascule en conséquence ; ainsi, l'état du téléphone peut être normalement maintenu. Vous devez aussi définir l'enregistrement double Dual Registration dans la section Proxy and Registration sur Oui.</p> <p>Valeur par défaut : vide</p>
Use OB Proxy In Dialog	<p>Détermine s'il faut forcer l'envoi des requêtes SIP vers le proxy sortant dans une boîte de dialogue.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1570 1321 1623"><Use_OB_Proxy_In_Dialog_1_ua="na">Oui</Use_OB_Proxy_In_Dialog_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui ou Non. La requête est ignorée si le champ Utiliser le proxy sortant est défini sur Non ou si le champ Proxy sortant est vide. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
Register	<p>Permet d'activer l'enregistrement périodique auprès du proxy. Ce paramètre est ignoré si le proxy n'est pas spécifié.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Register_1_ ua="na">Oui</Register_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, pour activer cette fonction, sélectionnez Oui. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>
Make Call Without Reg	<p>Permet d'activer les appels sortants sans enregistrement avec succès (dynamique) par le téléphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Make_Call_Without_Reg_1_ ua="na">Non</Make_Call_Without_Reg_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, pour activer cette fonction, sélectionnez Oui. Si ce paramètre est défini sur Non, la tonalité n'est émise que si l'enregistrement est réussi. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Non</p>
Register Expires	<p>Permet de définir la fréquence entre chaque tentative d'enregistrement par le téléphone avec le proxy. Si le proxy répond au message REGISTER avec une valeur d'expiration inférieure, le téléphone effectue une nouvelle tentative d'enregistrement basée sur cette valeur et non sur la valeur configurée.</p> <p>Si l'enregistrement échoue avec un message d'erreur « Expires too brief » (délai d'expiration trop court), le téléphone effectue une nouvelle tentative avec la valeur spécifiée dans l'en-tête Min-Expires de l'erreur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Register_Expires_1_ ua="na">3600</Register_Expires_1_></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur en secondes pour définir la fréquence à laquelle le téléphone renouvelle l'enregistrement avec le proxy. <p>Valeurs autorisées : numériques. La plage s'étend de 32 à 2 000 000 de secondes. Valeur par défaut : 3 600 secondes</p>

Paramètre	Description
Ans Call Without Reg	<p>S'il est activé, l'utilisateur peut répondre aux appels sans être enregistré sur le proxy.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 457 1295 510"><Ans_Call_Without_Reg_1_ ua="na">Non</Ans_Call_Without_Reg_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, pour activer cette fonction, sélectionnez Oui. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Non</p>
Use DNS SRV	<p>Permet d'activer la recherche du serveur DNS pour le proxy et le proxy sortant.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 884 1385 905"><Use_DNS_SRV_1_ ua="na">Oui</Use_DNS_SRV_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, pour activer cette fonction, sélectionnez Oui. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Non</p>
DNS SRV Auto Prefix	<p>Permet au téléphone d'ajouter automatiquement un préfixe au nom du proxy ou du proxy sortant lorsqu'il effectue une recherche DNS SRV sur ce nom. Le préfixe à ajouter varie en fonction des protocoles de transport SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> _sip._udp.pour le protocole UDP _sip._tcp.pour le protocole TCP _sips._tcp.pour le protocole TLS <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 1560 1284 1612"><DNS_SRV_Auto_Prefix_1_ ua="na">Oui</DNS_SRV_Auto_Prefix_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, pour activer cette fonction, sélectionnez Oui. <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Proxy Fallback Intvl	<p>Ce paramètre définit le délai à l'issue duquel le téléphone effectue une nouvelle tentative au niveau du proxy à la priorité la plus grande (ou du proxy sortant) après avoir échoué avec un serveur à priorité inférieure.</p> <p>Le téléphone doit avoir obtenu la liste des serveurs proxy principaux et secondaires après la recherche d'enregistrement DNS SRV basée sur le nom de serveur. Cela nécessite de connaître la priorité du proxy ; sinon, il n'y a pas de nouvelle tentative.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="781 632 1268 688"><Proxy_Fallback_Intvl_1_ua="na">3600</Proxy_Fallback_Intvl_1_></pre> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur en secondes pour définir la durée, en secondes, après laquelle le téléphone effectue une nouvelle tentative. <p>Valeurs autorisées : numériques. La plage est comprise entre 0 et 65 535 secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 3 600 secondes</p>
Proxy Redundancy Method	<p>Le téléphone crée une liste interne des proxies renvoyés dans les enregistrements DNS SRV.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="781 1125 1333 1182"><Proxy_Redundancy_Method_1_ua="na">Normal</Proxy_Redundancy_Method_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Normal et basée sur le port SRV. <p>Si vous définissez sur Normal, la liste contient des proxies classés par pondération et priorité.</p> <p>Si vous le définissez sur Basé sur port SRV, le téléphone utilise le mode Normal, puis inspecte le numéro de port basé sur le premier port proxy de la liste.</p> <p>Valeurs autorisées : normal Basé sur le port SRV</p> <p>Par défaut : Normal</p>

Paramètre	Description
Enregistrement double	<p>Contrôle à la fois l'enregistrement double et la fonctionnalité de basculement rapide.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 457 1523 487"><Dual_Registration_1_ua="na">Non</Dual_Registration_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer la fonctionnalité d'enregistrement double ou de basculement rapide. Pour activer la fonctionnalité, vous devez aussi configurer les champs relatifs au proxy secondaire/proxy sortant secondaire dans la section Proxy and Registration. <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Non</p>
Auto Register When Failover	<p>Contrôle la durée du basculement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="824 919 1383 970"><Auto_Register_When_Failover_1_ua="na">Oui</Auto_Register_When_Failover_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, si défini sur Non, le basculement se produit immédiatement et automatiquement. Si l'intervalle de basculement du proxy est dépassé, tous les nouveaux messages SIP sont transmis au proxy principal. <p>Si défini sur Oui, le basculement se produit uniquement lorsque l'enregistrement actuel expire, ce qui signifie que seul un message REGISTER peut déclencher le basculement.</p> <p>Par exemple, lorsque la valeur Enregistrement expire est de 3 600 secondes et que celle de l'Intervalle de basculement du proxy est de 600 secondes, le basculement est déclenché 3 600 secondes plus tard et non 600 secondes plus tard. Lorsque la valeur de l'option Enregistrement expire est 600 secondes et que celle de l'option Intervalle de basculement de proxy est 1000 secondes, le basculement est déclenché à 1200 secondes. Après le réenregistrement auprès du serveur principal, tous les messages SIP sont transmis au serveur principal.</p> <p>Valeurs valides : Oui et Non</p> <p>Par défaut : Oui</p>

Paramètre	Description
Validation du nom TLS	<p>Ce champ ne fonctionne que lorsque le transport SIP est défini sur TLS pour la ligne téléphonique.</p> <p>Spécifie si la vérification du nom d'hôte est requise lorsque la ligne téléphonique utilise SIP sur TLS. Les options sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><TLS_Name_Validate_1_ua="na">Oui</TLS_Name_Validate_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui lorsque la vérification du nom d'hôte est requise. <p>Sélectionnez Non pour ignorer la vérification du nom d'hôte.</p> <p>Valeurs valides : Oui et Non Par défaut : Oui</p>

Configuration des paramètres d'informations concernant l'abonné

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Dans la section **Informations sur l'abonné**, définissez les valeurs des paramètres, comme décrit dans le tableau [Paramètres des informations concernant l'abonné, à la page 533](#).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres des informations concernant l'abonné

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres dans la section Paramètres RTP sous l'onglet SIP de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 84 : Informations sur l'abonné

Paramètre	Description
Display Name	<p>Nom affiché en tant qu'ID de l'appelant</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Display_Name_1_ ua="na"/></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un nom qui représente l'ID de l'appelant.
ID Utilisateur	<p>Numéro de poste de cette ligne.</p> <p>Lorsque vous avez besoin de faire référence à cet ID utilisateur dans un autre paramètre, par exemple, le nom abrégé d'une touche de ligne, utilisez la variable de macro \$USER.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><User_ID_1_ ua="na">7001</User_ID_1_></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez un numéro de poste.
Mot de passe	<p>Mot de passe de cette ligne.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Password_1_ ua="na">*****</Password_1_></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur pour ajouter un mot de passe de la ligne. <p>Par défaut : vide (aucun mot de passe requis)</p>

Paramètre	Description
Auth ID	<p>ID d'authentification SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <code><Auth_ID_1_ ua="na"/></code> • Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur pour un ID d'authentification. <p>Par défaut : vide</p>
Reversed Auth Realm	<p>Adresse IP d'un domaine d'authentification, différente de l'adresse IP du proxy.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <code><Reversed_Auth_Realm_1_ ua="na"></code> <code></Reversed_Auth_Realm_1_></code> <p>Le paramètre correspondant au poste 1 apparaît de la manière définie dans le fichier de configuration du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur la page Web du téléphone, entrez l'adresse IP du Proxy. <p>Par défaut : vide L'adresse IP du proxy est utilisée en tant que domaine d'authentification.</p>
SIP URI	<p>Paramètre par lequel l'agent utilisateur s'identifie pour cette ligne. Si ce champ est vide, l'URI utilisée dans la signalisation SIP doit être formé automatiquement comme suit :</p> <p>sip:NomUtilisateur@domaine</p> <p>où le NomUtilisateur est le nom d'utilisateur pour cette ligne de l'ID utilisateur et Domaine est le domaine donné à ce profil dans le domaine de l'Agent utilisateur. Si le domaine de l'Agent utilisateur est une chaîne vide, l'adresse IP du téléphone doit être utilisée pour le domaine.</p> <p>Si le champ URI n'est pas vide, mais si un SIP ou l'URI SIPS ne contient pas de caractère @, l'URI utilisé dans la signalisation SIP doit automatiquement être formée en ajoutant ce paramètre à un caractère @ suivi par l'adresse IP du périphérique.</p>

Configurer votre téléphone pour utiliser le codec OPUS bande étroite

Pour améliorer la bande passante de votre réseau, vous pouvez configurer vos téléphones pour utiliser le codec OPUS à bande étroite. Le codec à bande étroite n'entre pas en conflit avec le codec large bande.

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#)

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Sélectionnez Voice > Ext <n> où (n) est le numéro du poste à configurer. |
| Étape 2 | Dans la section Paramètres SIP , définissez Utiliser OPUS faible bande passante sur Oui . |
| Étape 3 | Cliquez sur Envoyer toutes les modifications . |
-

NAT Transversal avec les téléphones

Le protocole NAT permet à de nombreux périphériques de partager la même adresse IP publique et routable pour établir des connexions sur Internet. Il est disponible sur de nombreux périphériques d'accès large bande, pour traduire les adresses IP publiques et privées. Une traversée NAT est requise pour permettre la coexistence de VoIP et de NAT.

Tous les fournisseurs de service ne proposent pas de traversée NAT. Si votre fournisseur de service ne propose pas de traversée NAT, vous avez le choix entre plusieurs options :

- **Mappage NAT avec un contrôleur de limites de session** il est recommandé de choisir un fournisseur de service prenant en charge le mappage NAT via un contrôleur de limites de session. Si votre fournisseur de service prend en charge le mappage NAT, vous disposez d'un plus grand choix pour la sélection d'un routeur.
- **Mappage NAT avec un routeur SIP-ALG** : le mappage NAT peut être effectué à l'aide d'un routeur équipé d'une passerelle de couche d'application (ALG) SIP. En utilisant un routeur SIP-ALG, vous disposez d'un plus grand choix pour la sélection de votre fournisseur de service.
- **Mappage NAT avec une adresse IP statique** : le mappage NAT avec une adresse IP statique (publique) externe peut être atteint pour garantir l'interopérabilité avec le fournisseur de service. Le mécanisme NAT du routeur doit être symétrique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Déterminer le NAT symétrique ou asymétrique, à la page 544](#).

Utilisez le mappage NAT uniquement si le réseau du fournisseur de service ne fournit pas de fonctionnalité de contrôleur de limites de session. Pour plus d'informations sur la configuration du mappage NAT avec une adresse IP statique, reportez-vous à la section [Configurer le mappage NAT avec l'adresse IP statique, à la page 538](#).

- **Mappage NAT avec STUN** : si votre fournisseur de service ne fournit pas la fonctionnalité de contrôleur de limites de session, et si les autres conditions requises sont respectées, il est possible d'utiliser les utilitaires de traversée de session pour NAT (STUN, Session Traversal Utilities for NAT) comme mécanisme pour détecter le mappage de NAT. Pour plus d'informations sur la configuration du mappage

NAT avec STUN, reportez-vous à la section [Configuration du mappage de NAT avec le STUN](#), à la page 542.

Activer le mappage NAT

Vous devez activer le mappage NAT pour définir les paramètres NAT.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**.
- Étape 2** Définissez les champs comme indiqué dans [Paramètres des paramètres NAT](#), à la page 536.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Paramètres des paramètres NAT

Le tableau suivant définit la fonction et l'utilisation des paramètres de mappage NAT dans la section Paramètres NAT sous l'onglet Poste(n) de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 85 : Paramètres de mappage NAT

Paramètre	Description
NAT Mapping Enable	<p>Pour utiliser les adresses IP et les ports SIP/RTP mappés en externe dans les messages SIP, sélectionnez oui. Sinon, sélectionnez non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><NAT_Mapping_Enable_1_ua="na">Oui</NAT_Mapping_Enable_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez le paramètre sur Oui. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
NAT Keep Alive Enable	<p>Pour envoyer périodiquement le message de maintien de connexion NAT configuré, sélectionnez oui. Sinon, sélectionnez non.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 569 1502 625"><NAT_Keep_Alive_Enable_1_ ua="na">Oui</NAT_Keep_Alive_Enable_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, définissez le paramètre sur Oui. <p>Valeurs autorisées : Oui Non</p> <p>Par défaut : Non</p>
NAT Keep Alive Msg	<p>Saisissez le message de maintien de connexion devant être envoyé périodiquement afin de maintenir le mappage NAT actuel.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1015 1108 1518 1165"><NAT_Keep_Alive_Msg_1_ ua="na">\$NOTIFY</NAT_Keep_Alive_Msg_1_></pre> • Sur la page Web du téléphone, définissez le paramètre sur \$NOTIFY ou sur \$REGISTER. <p>Si cette valeur est \$NOTIFY, un message NOTIFY est envoyé. Si cette valeur est \$REGISTER, un message REGISTER sans contact est envoyé.</p> <p>Valeurs autorisées : \$NOTIFY et \$REGISTER.</p> <p>Par défaut : \$NOTIFY</p>

Paramètre	Description
NAT Keep Alive Dest	<p>Destination des messages de maintien de connexion NAT.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><NAT_Keep_Alive_Dest_1_ua="na">\$PROXY</NAT_Keep_Alive_Dest_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez le paramètre sur \$PROXY ou spécifiez un serveur Proxy. <p>Si cette valeur est \$PROXY, les messages sont envoyés vers le proxy actuel ou sortant.</p> <p>Valeurs autorisées : \$PROXY ou adresse IP du serveur proxy</p> <p>Proxy par défaut : \$PROXY</p>

Configurer le mappage NAT avec l'adresse IP statique

Vous pouvez configurer le mappage NAT sur le téléphone pour assurer son interfonctionnement avec le fournisseur de service.

Avant de commencer

- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).
- Vous devez posséder une adresse IP externe (publique) statique.
- Le mécanisme NAT du routeur doit être symétrique.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > SIP**.
- Étape 2** Dans la section **Paramètres de prise en charge NAT**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau [Mappage NAT avec des paramètres IP statiques, à la page 539](#).
- Étape 3** Cliquez sur l'onglet **Poste(n)**.
- Étape 4** Dans la section **Paramètres NAT** définissez les paramètres comme décrit dans le tableau [Mappage NAT à partir de l'onglet Postes avec des paramètres IP statiques](#).
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Prochaine étape

Configurez les paramètres du pare-feu sur votre routeur pour autoriser le trafic SIP.

Mappage NAT avec des paramètres IP statiques

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation du mappage NAT avec les paramètres IP statiques de la section paramètres de prise en charge NAT sous l'onglet Voix > SIP de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 86 : Mappage NAT avec des paramètres IP statiques

Paramètre	Description
Handle VIA received	<p>Permet au téléphone de traiter le paramètre received dans l'en-tête VIA.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Handle_VIA_received ua="na">Oui</Handle_VIA_received></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez-le sur Oui. <p>Par défaut : Non</p>
Handle VIA rport	<p>Permet au téléphone de traiter le paramètre rport de l'en-tête VIA.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Handle_VIA_rport ua="na">Oui</Handle_VIA_rport></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez-le sur Oui. <p>Par défaut : Non</p>
Insert VIA received	<p>Permet d'insérer le paramètre received dans l'en-tête VIA des réponses SIP si les valeurs received-from IP et VIA sent-by IP diffèrent.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Insert_VIA_received ua="na">Oui</Insert_VIA_received></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez-le sur Oui. <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
Insert VIA rport	<p>Permet d'insérer le paramètre rport dans l'en-tête VIA des réponses SIP si les valeurs received-from IP et VIA sent-by IP diffèrent.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Insert_VIA_rport ua="na">Oui</Insert_VIA_rport></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez-le sur Oui. <p>Par défaut : Non</p>
Substitute VIA Addr	<p>Permet d'utiliser les valeurs NAT-mapped IP:port de l'en-tête VIA.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Substitute_VIA_Addr ua="na">Oui</Substitute_VIA_Addr></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez-le sur Oui. <p>Par défaut : Non</p>
Send Resp To Src Port	<p>Permet d'envoyer les réponses au port source de la requête et non au port d'envoi VIA.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Send_Resp_To_Src_Port ua="na">Oui</Send_Resp_To_Src_Port></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez-le sur Oui. <p>Par défaut : Non</p>
NAT Keep Alive Intvl	<p>Intervalle entre les messages de maintien de connexion du mappage NAT.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><NAT_Keep_Alive_Intvl ua="na">15</NAT_Keep_Alive_Intvl></pre> Dans la page Web du téléphone, entrez une valeur appropriée. <p>Valeurs autorisées : chiffres compris entre 0 et 65535</p> <p>Par défaut : 15</p>

Paramètre	Description
EXT IP	<p>Adresse IP externe à substituer à l'adresse IP réelle du téléphone dans tous les messages SIP sortants. Si vous indiquez 0.0.0.0, aucune substitution d'adresse IP n'est effectuée.</p> <p>Si ce paramètre est défini, le téléphone utilise cette adresse IP lorsqu'il génère des messages SIP et SDP (si le mappage NAT est activé sur cette ligne).</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><EXT_IP ua="na">10.23.31.43</EXT_IP></pre> Dans la page Web du téléphone, saisissez une adresse IP externe statique. <p>Par défaut : vide</p>

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation du mappage NAT avec des paramètres IP statiques dans la section paramètres de prise en charge NAT sous l'onglet Voix > Poste de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 87 : Mappage NAT à partir de l'onglet Poste

Paramètre	Description
NAT Mapping Enable	<p>Contrôle l'utilisation des adresses IP et des ports SIP/ RTP mappés en externe dans les messages SIP.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><NAT_Mapping_Enable_1_ ua="na">Oui</NAT_Mapping_Enable_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez sur Oui pour utiliser des adresses IP mappées en externe. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
NAT Keep Alive Enable (Facultatif)	<p>Message de maintien de connexion NAT configuré périodique.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><NAT_Keep_Alive_Enable_1_ua="na">Oui</NAT_Keep_Alive_Enable_1_></pre> Sur la page Web du téléphone, définissez sur oui pour configurer les messages périodiques Keep Alive NAT (Maintien de connexion NAT). <p>Remarque Votre fournisseur de service peut exiger que le téléphone envoie des messages de maintien de connexion NAT pour garder les ports NAT ouverts.</p> <p>Rapprochez-vous de votre fournisseur de service pour connaître les exigences.</p> <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Configuration du mappage de NAT avec le STUN

Si votre fournisseur de service ne fournit pas la fonctionnalité de contrôleur de limites de session, et si les autres conditions requises sont respectées, il est possible d'utiliser les utilitaires de traversée de session pour NAT (STUN, Session Traversal Utilities for NAT) comme mécanisme pour détecter le mappage de NAT. Le protocole STUN permet aux applications fonctionnant derrière un traducteur d'adresses réseau (NAT) de détecter la présence du traducteur d'adresses réseau et d'obtenir l'adresse IP mappée (publique) (adresses NAT) et le numéro de port que NAT a alloués aux hôtes distants pour les connexions UDP. Le protocole nécessite l'aide d'un serveur réseau tiers (server STUN) situé du côté opposé (public) à NAT, généralement l'Internet public. Cette option est considérée comme une solution de dernier recours et ne doit être utilisée que si aucune autre méthode n'est disponible. Pour utiliser STUN :

- Le routeur doit utiliser le dispositif NAT asymétrique. Reportez-vous à [Déterminer le NAT symétrique ou asymétrique, à la page 544](#).
- Un ordinateur qui exécute un logiciel serveur STUN doit être disponible sur le réseau. Vous pouvez aussi utiliser un serveur STUN public ou configurer votre propre serveur STUN.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > SIP**.

- Étape 2** Dans la section **NAT Support Parameters**, définissez les champs **Handle VIA received**, **Insert VIA received**, **Substitute VIA Addr**, **Handle VIA rport**, **Insert VIA rport** et **Send Resp To Src Port** comme décrit dans el tableau [Mappage NAT avec des paramètres IP statiques](#), à la page 539.
- Étape 3** Définissez les paramètres comme décrit dans le tableau [Mappage NAT avec kes paramètres STUN](#).
- Étape 4** Cliquez sur l'onglet **Poste(n)**.
- Étape 5** Dans la section **Paramètres NAT** définissez les paramètres comme décrit dans le tableau [Mappage NAT à partir de l'onglet Postes avec des paramètres IP statiques](#).
- Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Prochaine étape

Configurez les paramètres du pare-feu sur votre routeur pour autoriser le trafic SIP.

Mappage NAT avec des paramètres STUN

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation du mappage NAT avec les paramètres STUN dans la section paramètres de prise en charge NAT sous l'onglet Voix > SIP de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 88 : Mappage NAT avec des paramètres STUN

Paramètre	Description
STUN enable	<p>Permet d'activer l'utilisation du STUN pour détecter le mappage NAT.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><STUN_Enable ua="na">Oui</STUN_Enable></pre> Sur la page Web du téléphone, sélectionnez Oui pour activer la fonction. <p>Valeurs autorisées : Oui et Non.</p> <p>Par défaut : Non</p>

Paramètre	Description
STUN Server	<p>Adresse IP ou nom de domaine complet du serveur STUN à contacter pour la détection du mappage NAT. Vous pouvez utiliser un serveur STUN public ou configurer votre propre serveur STUN.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><STUN_Server ua="na"/></pre> • Sur la page Web du téléphone, saisissez une adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur STUN. <p>Valeurs autorisées :</p> <p>Par défaut : vide</p>

Déterminer le NAT symétrique ou asymétrique

Le STUN ne fonctionne pas sur les routeurs à NAT symétrique. Avec NAT symétrique, les adresses IP sont mappées d'une adresse IP et d'un port internes vers une adresse IP et un port de destination externes et routables. Si un autre paquet est envoyé des mêmes adresse IP et port sources vers une destination différente, alors une nouvelle combinaison d'adresse IP et de numéro de port est utilisée. Cette méthode est restrictive, car un hôte externe ne peut envoyer un paquet à un port particulier sur l'hôte interne que si l'hôte interne a préalablement envoyé un paquet à l'hôte externe à partir de ce port.

Cette procédure nécessite qu'un serveur syslog soit configuré et prêt à recevoir des messages syslog.

Pour déterminer si le routeur utilise un NAT symétrique ou asymétrique :

Avant de commencer

- Vérifiez que le pare-feu n'est pas activé sur votre ordinateur. (Il risquerait de bloquer le port syslog.) Par défaut, le port syslog est le port 514.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

Étape 1

Sélectionnez **Voix > Système** et accédez à la section **Configuration réseau facultative**.

Étape 2

Entrez l'adresse IP du **serveur Syslog**, si le numéro de port n'est pas celui par défaut, 514. Il n'est pas nécessaire d'inclure le numéro de port s'il s'agit du numéro par défaut.

L'adresse et le numéro de port doivent être joignables à partir du téléphone IP Cisco. Le numéro de port apparaît sur le nom du fichier journal de sortie. Le fichier de sortie par défaut est appelé `syslog.514.log` (si aucun numéro de port n'est pas spécifié).

- Étape 3** Définir le **niveau de débogage** à **Erreur**, **Note**, ou **Debug**.
- Étape 4** Pour capturer des messages SIP de signalisation, cliquez sur l'onglet **Poste** et accédez à **SIP Settings**. Définissez l'option **SIP Debug Option** sur **Full**.
- Étape 5** Pour collecter des informations sur le type de NAT utilisé par votre routeur, cliquez sur l'onglet **SIP** et allez aux **Paramètres de prise en charge de NAT**.
- Étape 6** Cliquez sur **Voix > SIP** et accédez à **Paramètres de prise en charge de NAT**.
- Étape 7** Définissez **STUN Test Enable** sur **Oui**.
- Étape 8** Déterminez le type de NAT en consultant les messages de débogage du fichier journal. Si les messages indiquent que le périphérique utilise un NAT symétrique, vous ne pouvez pas utiliser STUN.
- Étape 9** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Plan de numérotation

Sujets connexes

[Modification du plan de numérotation du téléphone IP](#), à la page 552

Généralités sur le plan de numérotation

Les plans de numérotation déterminent comment les chiffres sont interprétés et transmis. Ils déterminent également si le numéro composé est accepté ou rejeté. Vous pouvez utiliser un plan de numérotation pour faciliter la composition ou pour bloquer certains types d'appels comme les appels longue distance ou les appels internationaux.

Utilisez l'interface utilisateur Web du téléphone pour configurer des plans de numérotation sur le téléphone IP.

Cette section inclut des informations essentielles sur les plans de numérotation, ainsi que les procédures de configuration de vos propres plans de numérotation.

Le téléphone IP Cisco offre divers niveaux de plans de numérotation et traite la séquence de chiffres.

Lorsqu'un utilisateur appuie sur le bouton haut-parleur du téléphone, la séquence d'événements suivante se produit :

1. Le téléphone commence à collecter les chiffres composés. Le temporisateur inter-chiffres commence à effectuer le suivi du temps écoulé entre les chiffres.
2. Si la valeur du temporisateur inter-chiffres est atteinte, ou si un autre événement d'arrêt se produit, le téléphone compare les chiffres composés avec le plan de numérotation du téléphone IP. Ce plan de numérotation est configuré dans l'interface utilisateur web du téléphone, sous **Voix > Poste(n)** dans la section **Plan de numérotation**.

Séquences de chiffres

Un plan de numérotation contient une série de séquences de chiffres, séparées par le caractère |. La totalité des séquences est entre parenthèses. Chaque séquence de chiffres du plan de numérotation est composée d'une série d'éléments, qui correspondent aux touches utilisées.

Les espaces vides sont ignorés, mais peuvent être utilisés pour améliorer la lisibilité.

Séquence de chiffres	Fonction
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #	Caractères qui représentent une touche à enfoncer sur le clavier du téléphone.
x	N'importe quel caractère du clavier du téléphone.
[séquence]	<p>Caractères entre crochets pour créer une liste de frappes de touche acceptées. L'utilisateur peut appuyer sur n'importe quelle touche de cette liste.</p> <p>Une plage de chiffres, par exemple, [2-9] permet à l'utilisateur d'appuyer sur un chiffre de 2 à 9.</p> <p>Une plage de chiffres peut inclure d'autres caractères. Par exemple, [35-8*] permet à l'utilisateur d'appuyer sur 3, 5, 6, 7, 8 ou *.</p>
. (point)	Un point indique la répétition d'un élément. Le plan de numérotation accepte 0 ou davantage de saisies du chiffre. Par exemple, 01. permet à l'utilisateur de saisir 0, 01, 011, 0111, et ainsi de suite.
<dialed:substituted>	<p>Ce format indique que certains chiffres <i>composés</i> sont remplacés par des caractères de <i>substitution</i> lors de la transmission de la séquence. Les chiffres <i>composés</i> peuvent aller de zéro à 9. Par exemple :</p> <p><8:1650>xxxxxxxx</p> <p>Lorsque l'utilisateur appuie sur 8, puis saisit un numéro à sept chiffres, le système remplace automatiquement le 8 par 1650. Si l'utilisateur compose le 85550112, le système transmet le 16505550112.</p> <p>Si le paramètre <i>dialed</i> est vide et que le champ <i>substituted</i> contient une valeur, aucun chiffre n'est remplacé et la valeur du champ <i>substituted</i> précède toujours la chaîne transmise. Par exemple :</p> <p><:1>xxxxxxxxxxxx</p> <p>Lorsque l'utilisateur compose le 9725550112, le chiffre 1 est ajouté au début de la séquence ; le système transmet 19725550112.</p>
, (virgule)	<p>Une tonalité inter-séquences émise (et placée) entre les chiffres émet une tonalité de composition de ligne extérieure. Par exemple :</p> <p>9, 1xxxxxxxxxxxx</p> <p>Une tonalité de composition de ligne extérieure est émise lorsque l'utilisateur appuie sur 9. La tonalité retentit jusqu'à ce que l'utilisateur appuie sur 1.</p>
! (point d'exclamation)	<p>Interdit tout modèle de séquence de numérotation. Par exemple :</p> <p>1900xxxxxxxx!</p> <p>Rejette toute séquence à onze chiffres commençant par 1900.</p>
*xx	Permet à l'utilisateur de saisir un code étoile à deux chiffres.

Séquence de chiffres	Fonction
S0 ou L0	Pour l'annulation des temporisateurs inter-chiffres, saisissez <code>S0</code> pour réduire le temporisateur inter-chiffres court à 0 seconde, ou <code>L0</code> pour réduire le temporisateur inter-chiffres long à 0 seconde.
P	Pour introduire une pause, saisissez <code>P</code> , la durée de pause en secondes, puis un espace. Cette fonctionnalité est généralement utilisée pour la mise en œuvre d'un service d'assistance (délai 0) et d'écoute téléphonique (délai supérieur à zéro). Par exemple : <code>P5</code> Une pause de cinq secondes est introduite.

Exemples de séquence de chiffres

Les exemples suivants illustrent des séquences de chiffres que vous pouvez saisir dans votre plan de numérotation.

Dans la saisie complète d'un plan de numérotation, les séquences sont séparées par le caractère tube (`()`), et l'ensemble des séquences est fermé par des parenthèses :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

Pour les téléphones IP Cisco 6871 MPP :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! |  
9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 ) | [*#]xx[*#] | #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx
```

- Postes de votre système :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

`[1-8]xx` Permet à un utilisateur de composer tout numéro à trois chiffres commençant par les chiffres 1 à 8. Si votre système utilise des numéros de poste à quatre chiffres, entrez la chaîne suivante : `[1-8]xxx`

- Composition locale d'un numéro à sept chiffres :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]111)
```

`9, xxxxxxxx` Lorsqu'un utilisateur appuie sur la touche 9, une tonalité de numérotation externe est émise. L'utilisateur peut saisir un numéro à sept chiffres, comme lors d'un appel local.

- Numérotation locale avec un indicatif régional à trois chiffres et un numéro local à sept chiffres :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

`9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx` Cet exemple est utile pour l'utilisation d'un indicatif local. Lorsqu'un utilisateur appuie sur la touche 9, une tonalité de numérotation externe est émise. L'utilisateur doit saisir un numéro à 10 chiffres commençant par un chiffre de 2 à 9. Le système insère automatiquement le préfixe 1 avant de transmettre le numéro à l'opérateur.

- Composition locale avec l'insertion automatique d'un indicatif régional à trois chiffres :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, <:1212>xxxxxxx Cet exemple est utile lorsqu'un code régional local est requis par l'opérateur mais que la plupart des appels sont destinés à un seul code régional. Lorsqu'un utilisateur appuie sur la touche 8, une tonalité de numérotation extérieure est émise. L'utilisateur peut saisir n'importe quel numéro à sept chiffres. Le système insère automatiquement le préfixe 1 et l'indicatif local 212 avant de transmettre le numéro à l'opérateur.

- Appels longue distance aux États-Unis :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche 9, la tonalité de numérotation extérieure est émise. L'utilisateur peut saisir n'importe quel numéro à onze chiffres commençant par 1, suivi d'un chiffre de 2 à 9.

- Numéro bloqué :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 900 xxxxxxxx ! Cette séquence de chiffres est utile si vous voulez empêcher les utilisateurs de composer des numéros associés à des péages élevés ou à un contenu inapproprié, comme les numéros 1-900 aux États-Unis. Lorsqu'un utilisateur appuie sur la touche 9, une tonalité de numérotation extérieure est émise. Si l'utilisateur saisit un numéro à onze chiffres commençant par 1900, l'appel est rejeté.

- Appels internationaux (U.S.)

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxxx Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche 9, une tonalité de numérotation externe est émise. L'utilisateur peut saisir n'importe quel numéro commençant par 011, comme pour un appel international depuis les États-Unis.

- Numéros informationnels :

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

0 | [49]11 Cet exemple inclut deux séquences de chiffres, séparées par le caractère tube. La première séquence permet à l'utilisateur de composer le 0 pour un opérateur. La seconde permet à l'utilisateur de saisir le 441 pour les informations locales ou le 911 pour les services d'urgence.

- Codes d'activation de service (téléphone IP Cisco 6871 uniquement) :

[*#]xx[*#] permet à l'utilisateur de composer les codes # et * pour accéder aux fonctions.

- Codes d'activation de service comportant des paramètres additionnels (téléphone IP Cisco 6871 uniquement) :

#xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxx permet à l'utilisateur de composer un code #, suivi de deux numéros à 10 chiffres.

Un assistant de direction peut utiliser ce modèle pour lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction. L'assistant peut composer le code d'activation de service de lancement d'appel, suivi du numéro du cadre, suivi du numéro qu'il ou elle souhaite appeler.

Acceptation et transmission des chiffres composés

Lorsqu'un utilisateur compose une série de chiffres, le système recherche une séquence identique parmi l'ensemble des séquences du plan de numérotation. Les séquences identiques forment un ensemble de séquences numériques candidates. À mesure que l'utilisateur saisit des chiffres, le nombre de séquences candidates diminue jusqu'à ce qu'une seule ou aucune séquence ne soit valide. Lorsqu'un événement d'arrêt se produit, l'autocommutateur IP PBX accepte la séquence composée par l'utilisateur et démarre l'appel ou bien il rejette la séquence jugée non valide. La tonalité de réorganisation (ligne occupée rapide) est émise si la séquence composée est non valide.

Le tableau suivant explique comment les événements d'arrêt sont traités.

Événements d'arrêt	En cours de traitement
Les chiffres composés ne correspondent à aucune séquence du plan de numérotation.	Le numéro est rejeté.
Les chiffres composés correspondent exactement à une séquence du plan de numérotation.	Si le plan de numérotation autorise la séquence, le numéro est accepté et transmis en fonction du plan. Si le plan de numérotation bloque la séquence, le numéro est rejeté.
Une temporisation se produit.	Le numéro est rejeté s'il ne correspond à aucune séquence du plan de numérotation pendant le délai défini par le temporisateur inter-chiffres applicable. Le temporisateur inter-chiffres long est appliqué lorsque les chiffres composés ne correspondent à aucune séquence du plan de numérotation. Par défaut, 10 secondes. Le temporisateur inter-chiffres court est appliqué lorsque les chiffres composés correspondent à une ou plusieurs séquences candidates du plan de numérotation. Par défaut : 3 secondes.
L'utilisateur appuie sur la touche # ou sur la touche de fonction Compos. de l'écran du téléphone IP.	Si la séquence complète est autorisée par le plan de numérotation, le numéro est accepté et transmis en fonction du plan. Si la séquence est incomplète ou bloquée par le plan de numérotation, le numéro est rejeté.

Temporisateur du plan de numérotation (temporisateur de décrochage)

Le temporisateur du plan de numérotation est un « temporisateur de décrochage ». Il débute dès que le combiné est décroché. Si aucun chiffre n'est composé pendant le nombre de secondes spécifié, le temporisateur expire et l'absence d'entrée est évaluée. L'appel est rejeté, sauf si vous possédez une chaîne du plan de numérotation spéciale qui autorise l'absence d'entrée.



Remarque Le temporisateur avant la composition d'un numéro est le plus court entre le temporisateur par défaut du plan de numérotation et le temporisateur de la tonalité réglée dans le champ **Tonalité de numérotation** de l'onglet **Régional**.

Syntaxe du temporisateur du plan de numérotation

SYNTAX : (Ps<n> | plan de numérotation

- **s** : le nombre de secondes ; le temporisateur avant la composition d'un numéro est le plus court entre le temporisateur par défaut du plan de numérotation et le temporisateur de la tonalité réglée dans le champ **Tonalité de numérotation**. Lorsque le temporisateur est réglé sur 0 seconde, l'appel est automatiquement transmis au poste spécifié dès que le combiné est décroché.
- **n** : (facultatif) : numéro à transmettre automatiquement lorsque le temporisateur expire ; vous pouvez saisir un numéro de poste ou un numéro DID. Aucun caractère de remplacement n'est autorisé, car le numéro est transmis tel quel. Si vous omettez la substitution du numéro, <n>, l'utilisateur entend une tonalité de réorganisation (occupé rapide) après le nombre de secondes spécifié.

Exemples de temporisateur du plan de numérotation



Remarque Le temporisateur avant la composition d'un numéro est le plus court entre le temporisateur par défaut du plan de numérotation et le temporisateur de la tonalité réglée dans le champ **Tonalité de numérotation**. Dans les exemples suivants, le temporisateur de la tonalité de numérotation est supposé être plus long que le temporisateur du plan de numérotation.

Pour donner plus de temps à l'utilisateur pour commencer la numérotation après avoir décroché le combiné :

```
(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9 signifie qu'après avoir décroché le combiné, l'utilisateur dispose de 9 secondes pour commencer à composer le numéro. Si aucun chiffre n'est saisi pendant ces 9 secondes, l'utilisateur entend une tonalité de réorganisation (ligne occupée rapide). En paramétrant un temporisateur plus long, vous donnez plus de temps à l'utilisateur pour la numérotation.

Pour créer un service téléphonique pour toutes les séquences du plan de numérotation du système :

```
(P9<:23> | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9<:23> signifie qu'après avoir décroché le téléphone, un utilisateur dispose de 9 secondes pour commencer à composer un numéro. Si aucun chiffre n'est saisi pendant ces 9 secondes, l'appel est transmis automatiquement au poste 23.

Pour créer un service téléphonique sur un bouton de ligne pour un poste :

```
(P0 <:1000>)
```

Lorsque le temporisateur est réglé sur 0 seconde, l'appel est transmis automatiquement au poste spécifié dès que le combiné est décroché. Saisissez cette séquence dans le plan de numérotation du téléphone pour le poste 2 d'un téléphone client.

Temporisateur inter-chiffres long (temporisateur de saisie incomplète)

Ce temporisateur correspond au temporisateur de saisie incomplète. Il mesure l'intervalle entre les numéros composés. Il s'applique tant que les chiffres composés ne correspondent à aucune séquence du plan de numérotation. La saisie est jugée incomplète et l'appel est rejeté, sauf si l'utilisateur saisit un autre chiffre pendant le temps imparti. La valeur par défaut est 10 secondes.

Cette section explique comment modifier un temporisateur dans le cadre du plan de numérotation. Vous pouvez également modifier le temporisateur de contrôle qui vérifie les temporisateurs inter-chiffres par défaut pour tous les appels.

Syntaxe du temporisateur inter-chiffres long

SYNTAXE : L:s, (plan de numérotation)

- **s** : nombre de secondes ; si aucun chiffre n'est saisi après L., le temporisateur est réglé par défaut sur 5 secondes. Lorsque le temporisateur est réglé sur 0 seconde, l'appel est transmis automatiquement au poste spécifié dès que le combiné est décroché.
- Notez que la séquence du temporisateur apparaît à gauche de la première parenthèse du plan de numérotation.

Exemple de temporisateur inter-chiffres long

```
L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)
```

L:15 signifie que ce plan de numérotation permet à l'utilisateur de faire une pause de 15 secondes maximum entre deux chiffres avant l'expiration du temporisateur inter-chiffres long. Ce paramètre est utile pour les commerciaux par exemple, qui lisent les numéros sur des cartes de visite ou des supports imprimés pendant la numérotation.

Temporisateur inter-chiffres court (temporisateur de saisie complète)

Ce temporisateur correspond au temporisateur de saisie complète. Il mesure l'intervalle entre les numéros composés. Il s'applique lorsque les chiffres composés correspondent à au moins une séquence du plan de numérotation. La saisie est évaluée, sauf si l'utilisateur saisit un autre chiffre pendant le temps imparti. Si la saisie est valide, l'appel est passé. Si la saisie n'est pas valide, l'appel est rejeté.

Par défaut : 3 secondes.

Syntaxe du temporisateur inter-chiffres court

SYNTAXE 1 : S:s, (plan de numérotation)

Utilisez cette syntaxe pour appliquer les nouveaux paramètres au plan de numérotation entier figurant dans les parenthèses.

SYNTAXE 2:*sequence* Ss

Utilisez cette syntaxe pour appliquer les nouveaux paramètres à une séquence de numérotation particulière.

s : nombre de secondes ; si aucun chiffre n'est saisi après S, le temporisateur par défaut de 5 secondes s'applique.

Exemples de temporisateur inter-chiffres court

Pour configurer le temporisateur pour tout le plan de numérotation :

```
S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

cS:6 signifie que pendant la numérotation avec le combiné décroché, l'utilisateur peut effectuer une pause de 15 secondes maximum entre deux chiffres avant l'expiration du temporisateur inter-chiffres court. Ce paramètre est utile pour les commerciaux par exemple, qui lisent les numéros sur des cartes de visite ou des supports imprimés pendant la numérotation.

Configurez un temporisateur instantané pour une séquence particulière du plan de numérotation :

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

9,8,1[2-9]xxxxxxxxS0 signifie que lorsque le temporisateur est réglé sur 0, l'appel est transmis automatiquement au moment où l'utilisateur compose le dernier chiffre de la séquence.

Modification du plan de numérotation du téléphone IP



Remarque Vous pouvez modifier le plan de numérotation dans le fichier de configuration XML. Localisez le `Dial_Plan_n_` paramètre dans le fichier de configuration XML, où n permet d'indiquer si le numéro de poste. Modifiez la valeur de ce paramètre. La valeur doit être spécifiée dans le même format que dans le champ **Plan de numérotation** sur la page web d'administration téléphone, décrit ci-dessous.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Poste(n)**, n étant un numéro de poste.
- Étape 2** Allez à la section **Plan de numérotation**.
- Étape 3** Saisissez les séquences de chiffres dans le champ **Plan de numérotation**.
Le plan de numérotation par défaut du système (US) apparaît automatiquement dans le champ.
- Étape 4** Vous pouvez supprimer ou ajouter des séquences numériques, ou remplacer le plan de numérotation entier.
Séparez les séquences de chiffres par des barres verticales et mettez l'ensemble de ces séquences entre parenthèses. Exemple :

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
Le téléphone redémarre.
- Étape 6** Vérifiez que vous pouvez passer un appel avec succès à l'aide de chaque séquence numérique saisie dans le plan de numérotation.

Remarque Si vous entendez une tonalité de réorganisation (ligne occupée rapide), vérifiez votre saisie et modifiez le plan de numérotation en conséquence.

Sujets connexes

[Plan de numérotation](#), à la page 545

Configuration des paramètres régionaux

Paramètres régionaux

Dans l'interface utilisateur web du téléphone, utilisez l'onglet **Regional** pour configurer les paramètres régionaux et locaux, comme les valeurs de temporisateur de contrôle, le script du serveur de dictionnaire, la langue choisie et la région. L'onglet Paramètres régionaux inclut les sections suivantes :

- Tonalités de progression d'appel : affiche les valeurs de toutes les sonneries.
- Modèles distinctifs de sonnerie : le rythme de la sonnerie définit le modèle de sonnerie annonçant un appel téléphonique.
- Valeurs du temporisateur de contrôle : affiche toutes les valeurs, en secondes.
- Codes d'activation de services verticaux : inclut le code d'activation du rappel et le code de désactivation du rappel.
- Codes de sélection Codec appel sortant : définit la qualité vocale.
- Date et heure : inclut la date locale, l'heure locale, le fuseau horaire et l'heure d'été.
- Langue : inclut le script du serveur de dictionnaire, la langue choisie et la région.

Définition des valeurs de temporisateur de contrôle

Si vous devez modifier un paramètre du temporisateur pour une séquence particulière ou pour un type d'appel, vous pouvez modifier le plan de numérotation.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
- Étape 2** Définissez les paramètres de **Délai de réapprovisionnement**, **Temporisateuri nter-chiffres long** et **Temporisateur inter-chiffres court**, comme décrit dans le tableau **Valeurs du temporisateur de contrôle (sec)**.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres des valeurs du temporisateur de contrôle (s)

Le tableau ci-dessous définit la fonction et l'utilisation des paramètres de valeurs de temporisateur de contrôle dans la section Paramètres de valeurs de la durée de temporisateur de contrôle sous l'onglet Voix > Région de l'interface Web du téléphone. Il définit également la syntaxe de la chaîne ajoutée au fichier de configuration du téléphone à l'aide du code XML (cfg.xml) pour configurer un paramètre.

Tableau 89 : Paramètres des valeurs du temporisateur de contrôle (s)

Paramètre	Description
Reorder Delay	<p>Délai après raccrochage du poste distant et avant l'émission de la tonalité (occupée) de réorganisation.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre><Reorder_Delay ua="na">255</Reorder_Delay></pre> • Dans la page Web du téléphone, définissez une valeur en secondes comprise entre 0-255 secondes. <p>0 = émission immédiate, inf = aucune émission. Définir à 255 pour renvoyer les téléphones immédiatement à l'état raccroché et pour ne pas lire la tonalité.</p> <p>Valeurs autorisées : 0 à 255 secondes</p> <p>Valeur par défaut : 255</p>

Paramètre	Description
Interdigit Long Timer	<p>Longue temporisation après la saisie d'un chiffre pendant la composition d'un numéro. Les valeurs du temporisateur inter-chiffres sont utilisées par défaut lors de la numérotation. Le paramètre Interdigit_Long_Timer est utilisé après n'importe quel chiffre, si toutes les séquences valides du plan de numérotation ne correspondent pas au numéro composé.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 726 1448 781"><Interdigit_Long_Timer ua="na">10</Interdigit_Long_Timer></pre> • Dans la page Web du téléphone, définissez une valeur comprise entre 0 et 64 secondes. <p>Valeurs autorisées : 0 à 64 secondes Par défaut : 10</p>
Interdigit Short Timer	<p>Brève temporisation après la saisie d'un chiffre pendant la composition d'un numéro. Le paramètre Interdigit_Short_Timer est utilisé après n'importe quel chiffre, si le numéro composé correspond à au moins une séquence du plan de numérotation. Mais plus de chiffres composés peuvent faire correspondre le numéro à d'autres séquences incomplètes pour le moment.</p> <p>Exécutez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le fichier de configuration du téléphone à l'aide de XML(cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant : <pre data-bbox="1013 1423 1448 1478"><Interdigit_Short_Timer ua="na">3</Interdigit_Short_Timer></pre> • Dans la page Web du téléphone, définissez une valeur comprise entre 0 et 64 secondes. <p>Valeurs autorisées : 0 à 64 secondes Par défaut : 3</p>

Paramétrisation régionale de votre téléphone IP Cisco

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
 - Étape 2** Configurez les valeurs des champs dans les sections **Time** et **Language**.
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Configurer l'heure et la date sur la page Web du téléphone

Vous pouvez définir manuellement l'heure et la date sur la page Web du téléphone.

Avant de commencer

[Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#). Vérifiez [Paramètres de date et d'heure, à la page 557](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
 - Étape 2** Dans la section **Heure**, entrez les informations de date et d'heure.
 - Étape 3** Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.
 - Étape 4** Dans les **Services supplémentaires**, choisissez **12h** ou **24h** dans la liste déroulante **Format de l'heure**.
Par défaut : 12 h
 - Étape 5** Dans liste **Format de date**, choisissez le format de date.
 - Étape 6** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**
-


Configurer l'heure et la date sur le téléphone

Vous pouvez définir manuellement l'heure et la date sur le téléphone.

Avant de commencer

Passez en revue la [Paramètres de date et d'heure, à la page 557](#).

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .

- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure**.
- Étape 3** Sélectionnez **Définir manuellement l'heure actuelle**.
- Étape 4** Définissez la date et l'heure au format demandé à l'écran :
AAAA MM JJ HH MM
- Étape 5** Sélectionnez la touche programmable **OK**.
- Étape 6** Sélectionnez la touche programmable **Enregistrer**.

Paramètres de date et d'heure

Le téléphone IP Cisco obtient les paramètres concernant l'heure de l'une des deux manières suivantes :

- **Serveur NTP** : le format de l'heure NTP sur 24 heures est prioritaire sur l'heure que vous avez définie à l'aide des options de menu du téléphone ou de la page Web.

Lorsque le téléphone démarre, il tente de contacter le premier serveur NTP pour obtenir l'heure actuelle et la mettre à jour. Le téléphone synchronise périodiquement son heure avec le serveur NTP, et entre les mises à jour, il suit l'heure avec son horloge interne. La période de synchronisation est fixée à et 64 secondes.

Si vous entrez une heure manuellement, ce paramètre prend effet pour l'instant, mais lors de la synchronisation NTP suivante, l'heure NTP s'affiche.

- **Configuration manuelle** : vous pouvez configurer manuellement la date et l'heure locales à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
 - Sur l'interface Web du téléphone
 - Sur le téléphone lui-même

Le format par défaut est sur 12 heures remplacé par le format sur 24 heures, dès que le téléphone se synchronise avec le serveur NTP.

Tableau 90 : Paramètres de date et d'heure

Paramètre	Description
Set Local Date (mm/dd/yyyy)	Permet de régler la date locale (mm représente les mois et dd représente les jours). L'année est facultative et peut être composée de deux ou quatre chiffres. Par défaut : vide
Set Local Time (HH/mm)	Permet de définir l'heure locale (hh représente les heures et mm représente les minutes). Les secondes sont facultatives. Par défaut : vide

Paramètre	Description
Fuseau horaire	<p>Permet de sélectionner le nombre d'heures à ajouter à l'heure GMT afin de générer l'heure locale lors de la création de l'ID de l'appelant. Les options disponibles sont : GMT-12:00, GMT-11:00, ..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT+13:00.</p> <p>L'heure des messages d'état et des messages du journal est exprimée en heure UTC et n'est pas affectée par le paramètre de fuseau horaire.</p> <p>Par défaut : GMT-08:00</p>
Décalage horaire (HH/mm)	<p>Permet d'indiquer le décalage au format 24 heures par rapport à l'heure GMT à utiliser pour l'heure système locale.</p> <p>L'heure du serveur NTP est exprimée en heure GMT. L'heure locale est obtenue en décalant l'heure GMT selon le fuseau horaire de votre région.</p> <p>Par défaut : 00/00</p>
Ignore DHCP Décalage horaire	<p>Lorsqu'il est utilisé avec certains routeurs sur lesquels DHCP est configuré avec des valeurs de décalage horaire, le téléphone IP utilise les paramètres du routeur et ignore le fuseau horaire et les paramètres de décalage du téléphone IP. Pour ignorer la valeur de décalage horaire DHCP du routeur et utiliser le fuseau horaire et les paramètres de décalage locaux, choisissez Oui pour cette option. Si vous choisissez Non, le téléphone IP utilisera la valeur de décalage horaire DHCP du routeur.</p> <p>Par défaut : Oui.</p>

Paramètre	Description
Daylight Saving Time Rule	<p>Saisissez la règle de calcul du passage à l'heure d'été. Cette règle se compose de trois champs. Les champs sont séparés par des point-virgules (;). Les valeurs facultatives entre crochets ([]) sont considérées comme nulles (0) si elles ne sont pas précisées. Minuit est représenté par deux points. Par exemple, 0:0:0 de la date donnée.</p> <p>Voici le format de la règle : Début =<start-time> ; fin=<end-time> ; sauvegarde = <save-time>.</p> <p>Les valeurs <start-time> et <end-time> indiquent les dates et heures de début et de fin de l'heure d'été. Chaque valeur est dans ce format : <month> /<day> /<weekday> [/HH :[mm[:ss]]]</p> <p>La valeur <save-time> est le nombre d'heures, de minutes et/ou de secondes à ajouter à l'heure actuelle pendant l'heure d'été. La valeur <save-time> peut être précédée d'un signe négatif (-) si l'on souhaite effectuer une soustraction au lieu d'une addition. La valeur <save-time> est dans ce format : [/[+ -]HH :[mm[:ss]]]</p> <p>La valeur <month> est égale à n'importe quelle valeur de la plage 1-12 (janvier-décembre).</p> <p>La valeur <day> est égale à [+ -] toute valeur comprise entre 1 et 31.</p> <p>Si <day> la valeur est -1, cela signifie que la valeur <weekday> est égale à la fin du mois ou avant (en d'autres termes, la dernière occurrence de < weekday> dans ce mois).</p>

Paramètre	Description
Daylight Saving Time Rule (continued)	<p>La valeur <weekday> est égale à n'importe quelle valeur de la plage 1-7 (lundi-dimanche). Elle peut également être égale à 0. Si la valeur <weekday> est égale à 0, cela signifie que la date de début ou de fin de l'heure d'été est exactement la date indiquée. Dans ce cas, la valeur <day> ne doit pas être négative. Si la valeur <weekday> est différente de 0 et que la valeur <day> est positive, l'heure d'été commence ou se termine à la valeur <weekday> à la date indiquée ou après. Si la valeur <weekday> est différente de 0 et que la valeur <day> est négative, l'heure d'été commence ou se termine à la valeur <weekday> à la date indiquée ou avant. Où :</p> <ul style="list-style-type: none"> • HH correspond aux heures (de 0 à 23). • mm correspond aux minutes (de 0 à 59). • ss correspond aux secondes (de 0 à 59). <p>Par défaut : 3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1.</p>
Daylight Saving Time Enable	<p>Active l'heure d'été.</p> <p>Par défaut : Oui</p>
Time Format	<p>Choisir le format horaire du téléphone (12 ou 24 heures).</p> <p>Par défaut : 12 h</p>

Paramètre	Description
Date Format	<p>Choisissez le format de date du téléphone (mois/jour ou jour/mois).</p> <p>Valeurs par défaut : mois/jour</p> <p>Dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :</p> <pre><!-- Time --> <Set_Local_Date__mm_dd_yyyy_ ua="na"/> <Set_Local_Time__HH_mm_ ua="na"/> <Time_Zone ua="na">GMT-08:00</Time_Zone> <!-- available options: GMT-12:00 GMT-11:00 GMT-10:00 GMT-09:00 GMT-08:00 GMT-07:00 GMT-06:00 GMT-05:00 GMT-04:00 GMT-03:30 GMT-03:00 GMT-02:00 GMT-01:00 GMT GMT+01:00 GMT+02:00 GMT+03:00 GMT+03:30 GMT+04:00 GMT+04:30 GMT+05:00 GMT+05:30 GMT+05:45 GMT+06:00 GMT+06:30 GMT+07:00 GMT+08:00 GMT+09:00 GMT+09:30 GMT+10:00 GMT+11:00 GMT+12:00 GMT+13:00 GMT+14:00 --> --> <Time_Offset__HH_mm_ ua="na"/> <Ignore_DHCP_Time_Offset ua="na">Yes</Ignore_DHCP_Time_Offset> <Daylight_Saving_Time_Rule ua="na">start=3/-1/7/2;end=10/-1/7/2; save=1</Daylight_Saving_Time_Rule> <Daylight_Saving_Time_Enable ua="na">Yes</Daylight_Saving_Time_Enable> <Time_Format ua="na">12hr</Time_Format> <!-- available options: 12hr 24hr --> <Date_Format ua="na">month/day</Date_Format> <!-- available options: month/day day/month --></pre>

Configuration de l'heure d'été

Le téléphone prend en charge le réglage automatique de l'heure d'été.



Remarque L'heure des messages d'état et des messages du journal est exprimée en heure UTC. Le paramètre de fuseau horaire ne les affecte pas.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Paramètres régionaux**.
- Étape 2** Définissez la zone de liste déroulante **Daylight Saving Time Enable** sur **Oui**.

- Étape 3** Dans le champ **Daylight Saving Time Rule**, entrez la règle relative à l'heure d'été. Cette valeur affecte l'horodatage de l'identifiant CallerID.
- Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Exemples de passage à l'heure d'été

L'exemple suivant permet la configuration du passage à l'heure d'été pour les États-Unis, par l'ajout d'une heure, du premier dimanche de mars à minuit au dernier dimanche de novembre à minuit ; ajout d'une heure (États-Unis, Amérique du Nord) :

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

L'exemple suivant permet la configuration du passage à l'heure d'été pour la Finlande, du dernier dimanche de mars à minuit, au dernier dimanche d'octobre à minuit :

```
start=3/-1/7/03:0:0;end=10/-1/7/03:0:0;save=1 (Finland)
```

L'exemple suivant permet la configuration du passage à l'heure d'été pour la Nouvelle-Zélande (version 7.5.1 et versions ultérieures), du dernier dimanche de septembre à minuit, au premier dimanche d'avril à minuit.

```
start=9/-1/7/02:0:0;end=4/1/7/02:0:0;save=1 (New Zealand)
```

L'exemple suivant illustre la configuration de l'heure du dernier lundi (avant le 8 avril), au premier mercredi (après le 8 mai)

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

Langue de l'écran du téléphone

Le téléphone IP Cisco prend en charge plusieurs langues pour l'écran du téléphone.

Par défaut, le téléphone est configuré pour l'anglais. Pour activer l'utilisation d'une autre langue, vous devez configurer le dictionnaire pour cette langue. Pour certaines langues, vous devez également configurer la police de caractères de la langue.

Une fois l'installation terminée, vous ou vos utilisateurs pouvez spécifier la langue souhaitée pour l'écran du téléphone.

Langues prises en charge par l'écran du téléphone

Sur la page web d'administration du téléphone, accédez à **Connexion d'administration > Avancé > Voix > Paramètres régionaux**. Dans la section **Langue**, cliquez sur la zone de liste déroulante **Paramètres régionaux** pour afficher les langues prises en charge pour l'écran du téléphone.

- ar-SA (arabe)
- bg-BG : bulgare
- ca-ES : catalan
- cs-CZ : tchèque
- da-DK : danois
- de-DE : allemand
- gr-GR (grec)
- en-GB : anglais (Royaume-Uni)
- en-US : anglais (États-Unis)
- es-CO (espagnol-Colombie)
- es-ES : espagnol (Espagne)
- fi-FI (finlandais)
- fr-CA : français (Canada)
- fr-FR (français)
- he-IL (hébreu)
- hr-HR (croate)
- hu-HU (hongrois)
- il-IT : italien
- ja-JP : japonais
- ko-KR : coréen
- nl-NL : néerlandais
- no-NO : norvégien
- pl-PL : polonais
- pt-PT (portugais)
- ru-RU : russe
- sk-SK : slovaque
- sl-SI (slovène)
- sv-SE : suédois
- tr-TR : turc
- zh-CN (chinois-PRC)
- zh-HK (chinois - Hong Kong)

Configurer les polices de caractères et les dictionnaires

Les langues autres que l'anglais nécessitent des dictionnaires. Certaines langues ont également besoin d'une police de caractères.



Remarque Pour activer les langues latines et cyrilliques, vous ne devez pas ajouter de fichier de police.

Procédure

- Étape 1** Téléchargez le fichier zip de paramètres régionaux de votre version de micrologiciel, à partir de cisco.com. Placez le fichier sur votre serveur et décompressez-le.
- Les dictionnaires et polices de caractères de toutes les langues prises en charge sont inclus dans le fichier zip. Les dictionnaires sont des scripts XML. Les polices de caractères sont des fichiers TTF standard.
- Étape 2** Sur la page web d'administration du téléphone, accédez à **Connexion d'administration > Avancé > Voix > Paramètres régionaux**. Dans la section **Langue**, indiquez les paramètres et valeurs nécessaires dans le champ **Script du serveur de dictionnaire** comme décrit ci-dessous. Utilisez un point-virgule (;) pour séparer plusieurs paires de paramètres et de valeurs.

- Spécifiez l'emplacement des fichiers de dictionnaires et de police de caractères à l'aide du paramètre `serv`.

Par exemple : `serv=http://server.example.com/Locales/`

Assurez-vous d'inclure l'adresse IP du serveur, le chemin d'accès et le nom du dossier.

Par exemple : `serv=http://10.74.128.101/Locales/`

- Pour chaque langue que vous souhaitez configurer, spécifiez un jeu de paramètres, comme décrit ci-dessous.

Remarque Dans les spécifications de ces paramètres, *n* permet d'indiquer si numéro de série. Ce numéro détermine l'ordre dans lequel les options de langue sont affichées dans le menu **paramètres** du téléphone.

0 est réservé pour l'anglais américain, qui comporte un dictionnaire par défaut. Vous pouvez l'utiliser éventuellement, afin de spécifier vos propres dictionnaire.

Utilisez les chiffres à partir de 1 pour d'autres langues.

- Spécifiez le nom de la langue avec le paramètre `dn`.

Exemple pour le nom de langue d'une langue asiatique : `d1=Chinois-simplifié`

Exemple de nom de langue pour l'allemand (latin et cyrillique) : `d2=Allemand`

Exemple de nom de langue pour le français (latin et cyrillique) : `d1=Français`

Exemple de nom de langue pour la langue française (Canada) (latin et cyrillique) : `d1=French-Canada`

Exemple de nom de langue pour l'hébreu (langue RTL) : `d1=Hébreu`

Exemple de nom de langue pour l'arabe (langue RTL) : `d1=Arabe`

Ce nom est affiché comme choix de langue dans le menu **Paramètres** du téléphone.

- Spécifiez le nom du fichier du dictionnaire avec le paramètre `xn`.

Exemple pour la langue asiatique : `x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

Exemple pour la langue française (latin et cyrillique) : `x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

Exemple pour la langue arabe (langue RTL) : `x1=ar-SA_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

Exemple pour la langue française (Canada) : `x1=fr-CA_78xx_68xx-11.3.6.0006.xml;`

Vérifiez que vous spécifiez le fichier correct pour le modèle de téléphone et la langue que vous utilisez.

- Si une police est requise pour la langue, indiquez le nom du fichier de police avec le paramètre `fn`.

Par exemple : `f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf;`

Vérifiez que vous spécifiez le fichier correct pour le modèle de téléphone et la langue que vous utilisez.

Voir [Configurer les langues latines et cyrilliques, à la page 565](#) pour plus d'informations spécifiques sur la configuration des langues latines.

Voir [Configurer une langue asiatique, à la page 566](#) pour plus d'informations spécifiques sur la configuration de la langue asiatique.

Voir [Configurer les langues RTL, à la page 566](#) pour plus d'informations spécifiques sur la configuration des langues RTL.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer les langues latines et cyrilliques

Si vous utilisez des langues latines et cyrilliques, telles que le français ou l'allemand, vous pouvez configurer jusqu'à quatre choix de langue pour le téléphone. Liste des langues latines et cyrilliques :

- Bulgare
- Catalan
- Croate
- Tchèque
- Danois
- Néerlandais
- Anglais (R.U.)
- Finnois
- Français (France)
- Français (Canada)
- Allemand
- Grec
- Hongrois
- Italien
- Portugais (Portugal)
- Norvégien
- Polonais
- Russe
- Slovaque
- Slovène
- Espagnol (Colombie)
- Espagnol (Espagne)
- Suédois
- Turc
- Ukraine

Pour activer les options, configurez un dictionnaire pour chaque langue que vous souhaitez ajouter. Pour activer la langue, spécifiez une paire de paramètres et valeurs `dn` et `xn` dans le champ **Script du serveur de dictionnaire** pour chaque langue que vous souhaitez ajouter.

Exemple d'ajout du français et de l'allemand :

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French;x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml
```

Exemple d'ajout du français (Canada) :

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French-Canada;x1=fr-CA_78xx_68xx-11.3.6.0006xml;
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French-Canada;x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006xml;
```



Remarque

Dans les exemples ci-dessus `http://10.74.128.101/Locales/` est un dossier Web. Les fichiers du dictionnaire sont extraits dans ce dossier Web et sont utilisés dans les exemples.

Pour configurer cette option dans le fichier XML de configuration du téléphone (cfg.xml), entrez une chaîne au format suivant :

```
<!-- Language -->
<Dictionary_Server_Script ua="na">serv=http://10.74.10.215/locapi/resync_files;/d1=French-Canada;x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006.xml;</Dictionary_Server_Script>
<Language_Selection ua="na">French-Canada</Language_Selection>
<Locale ua="na">fr-CA</Locale>
```

Ajouter des valeurs pour :

- Paramètre de **sélection de la langue**, le cas échéant
 - Français : **Français**
 - Français (Canada) : **Français-Canada**
 - Allemand : **Allemand**
- Liste de valeurs des **paramètres régionaux**, le cas échéant
 - Français : **fr-FR**
 - Français (Canada) : **fr-CA**
 - Allemand : **de-DE**

Une fois la configuration réussie, l'utilisateur peut voir l'option de langue configurée sur le téléphone dans le menu **Langue**. L'utilisateur peut accéder au menu **Langue** à partir des menus **Applications > Administration du périphérique**.

Configurer une langue asiatique

Si vous utilisez une langue asiatique telle que le chinois, le japonais ou le coréen, vous ne pouvez configurer qu'une option de langue sur le téléphone.

Vous devez configurer le dictionnaire et la police de caractères de la langue. Pour ce faire, spécifiez les paramètres et les valeurs `d1`, `x1` et `f1` et les valeurs dans le champ **Script du serveur de dictionnaire**.

Exemple de configuration du chinois simplifié :

```
serv=http://10.74.128.101/Locales;/d1=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf
```

Configurer les langues RTL

Si vous utilisez une langue de droite à gauche (RTL) telle que l'arabe et l'hébreu, vous ne pouvez configurer qu'une seule option de langue pour le téléphone.

Vous devez configurer le dictionnaire et la police de caractères de la langue. Pour ce faire, spécifiez les paramètres et les valeurs `d1`, `x1` et `f1` et les valeurs du champ **Script du serveur de dictionnaire**.

Exemple pour l'arabe :

```
serv=http://server.example.com/Locales;d1=Arabic;x1=ar-SA_88xx-11.3.4.xml;f1=ar-SA_88xx-11.3.4.ttf
```

Exemple pour l'hébreu :

```
serv=http://server.example.com/Locales;d1=Hebrew;x1=he-IL_88xx-11.3.4.xml;f1=he-IL_88xx-11.3.4.ttf
```

Les valeurs du paramètre **Sélection de la langue** doivent être **l'arabe** ou **l'hébreu**, selon le cas.

Les valeurs du paramètre **Langue locale** doivent être **ar-SA** pour l'arabe et **he-IL** pour l'hébreu.

Spécifier une langue pour l'écran du téléphone



Remarque Les utilisateurs peuvent sélectionner la langue utilisée sur le téléphone, à partir de **Paramètres > Administration du périphérique > Langue**.

Avant de commencer

Les dictionnaires et les polices de caractères nécessaires pour la langue sont configurés. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Configurer les polices de caractères et les dictionnaires, à la page 563](#).

Procédure

- Étape 1** Sur la page web d'administration du téléphone, accédez à la section **Connexion d'administration > Avancé > Voix > Paramètres régionaux, Langue**. Dans le champ **Choix de la langue** préciser la valeur appropriée du paramètre `dn` à partir du champ **Script du serveur de dictionnaire** de la langue de votre choix.
- Étape 2** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Codes d'activation du service vertical

Paramètre	Description
Call Return Code	Code permettant de rappeler le dernier appelant. La valeur par défaut est *69.
Blind Transfer Code	Code permettant d'initier un transfert aveugle de l'appel en cours vers le poste indiqué à la suite du code d'activation. La valeur par défaut est *95.
Cfwd All Act Code	Permet de transférer tous les appels vers le poste indiqué à la suite du code d'activation. La valeur par défaut est *72.
Cfwd All Deact Code	Permet d'annuler le transfert de tous les appels. La valeur par défaut est *73.
Cfwd Busy Act Code	Permet de transférer les appels occupés vers le poste indiqué à la suite du code d'activation. La valeur par défaut est *90.
Cfwd Busy Deact Code:	Permet d'annuler le transfert des appels occupés. La valeur par défaut est *91.

Paramètre	Description
Cfwd No Ans Act Code	Permet de transférer les appels sans réponse vers le poste indiqué à la suite du code d'activation. La valeur par défaut est *92.
Cfwd No Ans Deact Code	Permet d'annuler le transfert des appels sans réponse. La valeur par défaut est *93.
CW Act Code	Permet d'activer la mise en attente de tous les appels. La valeur par défaut est *56.
CW Deact Code	Permet de désactiver la mise en attente de tous les appels. La valeur par défaut est *57.
CW Per Call Act Code	Permet d'activer la mise en attente de l'appel suivant. La valeur par défaut est *71.
CW Per Call Deact Code	Permet de désactiver la mise en attente de l'appel suivant. La valeur par défaut est *70.
Block CID Act Code	Permet de bloquer l'ID de l'appelant pour tous les appels sortants. La valeur par défaut est #61.
Block CID Deact Code	Permet d'annuler le blocage de l'ID de l'appelant pour tous les appels sortants. La valeur par défaut est #62.
Block CID Per Call Act Code	Permet d'annuler le blocage de l'ID de l'appelant pour l'appel sortant suivant. La valeur par défaut est *81.
Block CID Per Call Deact Code	Permet d'annuler le blocage de l'ID de l'appelant pour l'appel sortant suivant. La valeur par défaut est *82.
Block ANC Act Code	Permet de bloquer tous les appels anonymes. La valeur par défaut est *77.
Block ANC Deact Code	Permet d'annuler le blocage de tous les appels anonymes. La valeur par défaut est *87.

Paramètre	Description
DND Act Code	Permet d'activer la fonctionnalité Ne pas déranger. La valeur par défaut est *78.
DND Deact Code	Permet de désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger. La valeur par défaut est *79.
Secure All Call Act Code	Permet de sécuriser tous les appels sortants. La valeur par défaut est *16.
Secure No Call Act Code	Permet de ne sécuriser aucun appel sortant. La valeur par défaut est *17.
Secure One Call Act Code	Permet de passer un appel sécurisé. Valeur par défaut : *18.
Secure One Call Deact Code	Permet de désactiver la fonction d'appel sécurisé. Valeur par défaut : *19.
Paging Code	Code étoile utilisé pour la radiomessagerie des autres clients du groupe. La valeur par défaut est *96.
Parcage d'appel Code	Code étoile utilisé pour le parcage de l'appel en cours. La valeur par défaut est *68.
Call Pickup Code	Code étoile utilisé pour répondre à un appel. La valeur par défaut est *97.
Call Unpark Code	Code étoile utilisé pour répondre à un appel parké. La valeur par défaut est *88.
Group Call Pickup Code	Code étoile utilisé pour répondre à un appel de groupe. La valeur par défaut est *98.
Code de lancement d'appel d'assistant de direction	Pour les assistants de direction : initie un appel pour le compte d'un cadre de direction à partir du poste de l'utilisateur (l'assistant). Par défaut : #64 Applicable au Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement.

Paramètre	Description
Code d'act. de filtrage d'appel de cadre dir.	<p>Pour les cadres de direction disposant d'assistants : active le filtrage des appels. Lorsque le filtrage des appels est activé, les assistants reçoivent des appels entrants destinés aux cadres de direction.</p> <p>Par défaut : #61</p> <p>Applicable au Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement.</p>
Code de désact. de filtrage d'appel de cadre dir.	<p>Pour les cadres de direction disposant d'assistants : désactive le filtrage des appels.</p> <p>Valeur par défaut : #62</p> <p>Applicable au Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement.</p>
Code d'envoi d'appel d'assistant de direction	<p>Pour les assistants de direction : transfère un appel en cours de l'utilisateur (l'assistant) au cadre de direction.</p> <p>Valeur par défaut : #63</p> <p>Applicable au Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement.</p>
Code de récupération d'appel de cadre de dir.	<p>Pour les cadres disposant d'assistants de direction : transfère un appel en cours de l'assistant à l'utilisateur (le cadre de direction).</p> <p>Pour les assistants de direction : transfère un appel en cours du cadre de direction à l'utilisateur (l'assistant).</p> <p>Par défaut : *11</p> <p>Applicable au Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement.</p>
Code de jonction d'appel de cadre de dir.	<p>Pour les cadres disposant d'assistants de direction : fait participer l'utilisateur (le cadre de direction) à un appel en cours avec un assistant.</p> <p>Pour les assistants de direction : fait participer l'utilisateur (l'assistant) à d'un appel en cours avec un cadre de direction.</p> <p>Par défaut : *15</p> <p>Applicable au Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 uniquement.</p>
<p>Important Si vous modifiez un des codes d'activation de service utilisés par les cadres de direction et les assistants, vous devez mettre à jour les paramètres correspondants dans BroadWorks.</p>	

Paramètre	Description
Referral Services Codes	<p>Ces codes indiquent au téléphone IP quelle opération effectuer lorsque l'utilisateur place l'appel en cours en attente et écoute la deuxième tonalité de numérotation.</p> <p>Un ou plusieurs codes * peuvent être configurés dans ce paramètre, par exemple, *98, ou *97 *98 *123, etc. Longueur totale de maximum 79 caractères. Ce paramètre est utilisé lorsque l'utilisateur place l'appel en cours en attente (par crochet commutateur) et écoute la deuxième tonalité de numérotation. Chaque code étoile (et le numéro cible valide suivant selon le plan de numérotation actuel) saisi lors de la deuxième tonalité déclenche la réalisation par le téléphone d'un transfert aveugle vers le numéro cible ajouté par le code étoile de service.</p> <p>Par exemple, lorsque l'utilisateur compose le code *98, le téléphone IP émet une tonalité spéciale appelée Tonalité d'invite en attendant que l'utilisateur saisisse un numéro cible (qui est vérifié conformément au plan de numérotation comme lors d'une numérotation normale). Une fois le numéro complet saisi, le téléphone envoie un message REFER sans suivi à l'interlocuteur en attente, avec la cible Refer-To correspondant à *98<target_number>. Cette fonctionnalité permet au téléphone de transférer l'appel à un serveur d'application afin de poursuivre le traitement, comme le parage d'appels par exemple.</p> <p>Le code* ne doit pas être en conflit avec d'autres codes internes de service vertical traités par le téléphone IP Cisco. Vous pouvez vider le code * correspondant de votre choix pour que le téléphone ne le traite pas.</p>

Paramètre	Description
Feature Dial Services Codes	

Paramètre	Description
	<p>Ces codes indiquent au téléphone quelle opération effectuer lorsque l'utilisateur écoute la première ou la deuxième tonalité de numérotation.</p> <p>Un ou plusieurs codes * peuvent être configurés dans ce paramètre, par exemple, *72, ou *72 *74 *67 *82, etc. Ce champ peut comporter jusqu'à 79 caractères. Ce paramètre s'applique lorsque l'utilisateur entend une tonalité (première ou deuxième tonalité). Le code étoile (et le numéro cible valide suivant selon le plan de numérotation actuel) saisi lors de la tonalité déclenche l'appel par le téléphone du numéro cible ajouté par le code étoile. Par exemple, lorsque l'utilisateur compose le code *72, le téléphone émet une tonalité invitant l'utilisateur à saisir un numéro cible valide. Lorsqu'un numéro complet est saisi, le téléphone envoie un message INVITE vers *72<target_number> comme lors d'un appel normal. Cette fonctionnalité permet au proxy de traiter des fonctionnalités telles que le transfert d'appel (*72) ou le blocage de l'ID de l'appelant (*67).</p> <p>Le code* ne doit pas être en conflit avec d'autres codes internes de service vertical traités par le téléphone. Vous pouvez vider le code * correspondant de votre choix pour que le téléphone ne le traite pas.</p> <p>Vous pouvez ajouter un paramètre à chaque code étoile dans Features Dial Services Codes afin d'indiquer la tonalité à émettre après la saisie du code étoile, tel que *72'c' *67'p' par exemple. La liste ci-dessous indique les paramètres de tonalité autorisés (notez l'utilisation d'accent graves sans espaces autour du paramètre)</p> <ul style="list-style-type: none"> • c = tonalité de transfert d'appel • d = tonalité • m = tonalité MWI • o = tonalité externe • p= tonalité d'invite • s = deuxième tonalité • x= aucune tonalité, le x correspond à n'importe quel chiffre non utilisé ci-dessus. <p>Si aucun paramètre de tonalité n'est indiqué, le téléphone émet une tonalité d'invite par défaut.</p> <p>Si le code étoile n'est pas suivi par un numéro de téléphone, tel que *73 pour annuler le transfert d'appel,</p>

Paramètre	Description
	ne l'incluez pas dans ce paramètre. Dans ce cas, ajoutez simplement le code * dans le plan de numérotation et le téléphone envoie INVITE *73@..... comme d'habitude lorsque l'utilisateur compose *73.

Documentation du téléphone IP Cisco série 6800

Consultez les publications propres à votre langue, au modèle du téléphone et à la version du micrologiciel multiplateforme. Accédez à partir de l'URL (Uniform Resource Locator) suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



PARTIE **IV**

Dépannage

- [Dépannage, à la page 577](#)
- [Surveillance des systèmes téléphoniques, à la page 595](#)
- [Maintenance, à la page 603](#)



CHAPITRE 18

Dépannage

- Résolution des problèmes des fonctions, à la page 577
- Problèmes d'affichage du téléphone, à la page 586
- Signaler tous les problèmes du téléphone à partir de la page Web du téléphone, à la page 587
- Signaler des problèmes téléphoniques à partir du Webex Control Hub, à la page 588
- Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone, à la page 589
- Redémarrer le téléphone à partir de la page Web du téléphone, à la page 589
- Redémarrez le téléphone à partir du Webex Control Hub, à la page 590
- Signaler un problème de téléphone à distance, à la page 590
- Capture de paquets, à la page 591
- Conseils pour la résolution de problèmes de qualité d'écoute, à la page 591
- Où trouver des informations supplémentaires, à la page 593

Résolution des problèmes des fonctions

Cette section contient les informations de dépannage relatives à certaines fonctions du téléphone.

Informations manquantes sur l'appel ACD

Problème

Un téléphone de centre d'appel ne voit pas les informations d'appel durant un appel.

Solution

- Vérifiez la configuration du téléphone pour déterminer si l'option **Call Information Enable** a pour valeur Oui.
- Vérifiez la configuration du serveur BroadSoft pour déterminer si le profil du périphérique de l'utilisateur est configuré avec « Support Call Center MIME Type ».

Le téléphone n'affiche pas les touches programmables ACD

Problème

Le téléphone n'affiche pas les touches programmables de connexion ou de déconnexion de l'agent.

Solution

- Vérifiez la configuration du serveur BroadSoft pour déterminer si cet utilisateur a été configuré comme agent de centre d'appel.
- Activer les touches de fonction programmables (PSK) et ajouter les touches de fonction programmables ACD à la liste des touches de fonction programmables. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Personnaliser l'affichage des touches programmables, à la page 374](#).
- Vérifiez la configuration du téléphone pour déterminer si l'option **BroadSoft ACD** est définie sur Oui.

Le téléphone n'affiche pas la disponibilité des agents ACD

Problème

Le téléphone n'affiche pas les touches de fonction de disponibilité et d'indisponibilité d'un agent.

Solution

1. Vérifiez la configuration du serveur BroadSoft pour déterminer si cet utilisateur a été configuré comme agent de centre d'appel.
2. Vérifiez la configuration du téléphone pour déterminer si l'option **BroadSoft ACD** est définie sur Oui.
3. Configurez la touche de fonction programmable (PSK) **État TGM** et ajoutez la touche programmable ACD à la liste des touches de fonction programmables. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Personnaliser l'affichage des touches programmables, à la page 374](#).
4. Demandez aux utilisateurs d'appuyer sur la touche **État TGM** pour afficher les états possibles **Disponible**, **Non disponible**, et **Post-appel**.
5. Sélectionnez l'état de l'agent souhaité.

L'appel n'est pas enregistré

Problème

Lorsqu'un utilisateur essaie d'enregistrer un appel, l'enregistrement n'a pas lieu.

Cause

Il s'agit souvent de problèmes de configuration.

Solution

1. Configurez le téléphone pour toujours enregistrer un appel.
2. Passez un appel.

Si l'enregistrement ne démarre pas, il existe des problèmes de configuration. Vérifiez la configuration de l'enregistreur BroadWorks et de fabricants tiers.

Si l'enregistrement ne démarre pas :

1. Configurez le téléphone pour enregistrer à la demande.
2. Configurez Wireshark pour capturer une trace du trafic réseau entre le téléphone et Broadworks lorsque le problème se produit. Lorsque vous avez la trace, contactez le centre d'assistance technique pour obtenir de l'aide.

Un appel d'urgence ne parvient pas à joindre les services d'urgence

Problème

Un utilisateur essaie de passer un appel d'urgence, mais l'appel ne peut être mis en relation avec les services d'urgence (incendie, police ou un opérateur des services d'urgence).

Solution

Vérifiez la configuration de l'appel d'urgence :

- L'identifiant de l'entreprise ou la configuration de l'URL de demande d'emplacement est incorrect. Reportez-vous à [Configurer un téléphone pour passer des appels d'urgence, à la page 367](#).
- Il existe un numéro d'urgence incorrect ou vide dans la configuration du plan de numérotation. Reportez-vous à [Modification du plan de numérotation du téléphone IP, à la page 552](#).

Les serveurs de demande d'emplacement (fournisseur de service d'appel d'urgence) n'ont pas répondu en renvoyant un emplacement de téléphone, après plusieurs tentatives.

L'état Presence ne fonctionne pas

Problème

Le téléphone n'affiche pas les informations de présence.

Solution

Utilisez UC Communicator comme référence pour vérifier que le compte fonctionne.

Message de présence téléphonique : Déconnecté du serveur

Problème

Au lieu des informations de présence, l'utilisateur voit le message `Déconnecté du serveur` .

Solution

- Vérifiez la configuration du serveur BroadSoft pour déterminer si le service IM et P est activé et affecté à cet utilisateur.
- Vérifiez la configuration du téléphone pour déterminer si le téléphone peut se connecter à Internet et obtenir les messages XMPP.
- Vérifiez les messages XMPP entrants et sortants enregistrés dans le journal système pour vous assurer qu'il peut se connecter avec succès.

Le téléphone ne peut pas accéder au répertoire BroadSoft pour XSI

Problème

Le téléphone affiche une erreur d'accès au répertoire XSI.

Solution

1. Vérifiez les informations d'identification SIP et du compte d'utilisateur dans la configuration du serveur BroadSoft.
2. Vérifiez les messages d'erreur dans syslog.
3. Vérifiez les informations sur l'erreur sur l'écran du téléphone.
4. Si la connexion HTTPS échoue, vérifiez le message d'erreur sur l'écran du téléphone et dans le syslog.
5. Installez l'autorité de certification personnalisée pour la connexion HTTPS si le certificat BroadSoft n'est pas connecté à partir de l'autorité de certification racine intégrée au téléphone.

Le menu Cadre de direction ou Assistant n'apparaît pas

Problème

L'élément de menu **Paramètres > Cadre de direction** ou **Paramètres > Assistant** n'apparaît pas respectivement sur le téléphone d'un cadre de direction ou de l'assistant.

Solution

- Vérifiez que la synchronisation des paramètres est activée pour le poste de l'utilisateur. Reportez-vous à [Synchronisation des paramètres de la fonctionnalité d'assistant de direction, à la page 285](#).
- Assurez-vous que sur le téléphone on a configuré les cadres de direction et les assistants sur des postes différents.

Le téléphone n'affiche pas les contacts

Problème

Le téléphone n'affiche aucun contact dans l'écran **Tous les répertoires** lorsque **Mode de recherche de tous les éléments activé** et **Mode navigation activé** sont définis sur **Oui**.

Solution

1. Vérifiez que le carnet d'adresses personnel est activé pour le téléphone.
2. Vérifiez la présence de contacts dans le carnet d'adresses personnel local et dans le téléphone couplé en Bluetooth.

Message d'échec de l'abonnement SIP

Problème

Le message d'échec de l'abonnement s'affiche sur l'écran du téléphone.

Solution

- Assurez-vous que le paramètre sub est correct. Le paramètre sub nécessite un URI SIP correcte.

Par exemple, la chaîne suivante a une URI incomplète car la partie domaine est manquante :

```
fnc=mwi;sub=4085283300;vid=1;
```

- Vérifiez si la touche de ligne programmable (PLK) de messagerie vocale surveille un compte de messagerie vocale qui est différent de l'ID utilisateur du poste associé et du proxy SIP. Si le proxy SIP du numéro de poste associé ne prend pas en charge ce scénario, l'abonnement échoue.

Par exemple, pour l'extension1, l'ID utilisateur est 4081009981. Le PLK ne surveille pas 4081009981 mais 4085283300 (un numéro de groupe de recherche ou un numéro de groupe ACD) bien que le PLK soit associé au poste 1. Dans ce cas, l'utilisateur de messagerie vocale surveillé 4085283300 est différent de l'utilisateur associé au PLK 4081009981. Si le proxy SIP du numéro d'extension 1 ne prend pas en charge ce scénario, l'abonnement échouera.

Le nombre de messages vocaux ne s'affiche pas

Problème

Le téléphone n'affiche pas le nombre de messages vocaux dans la PLK de messagerie vocale.

Solution 1

Assurez-vous que le compte de messagerie vocale surveillé comporte de nouveaux messages.

Solution 2

Assurez-vous que le proxy SIP envoie des événements de résumé de messages au téléphone.

Dans le rapport de l'outil de rapport de problème du téléphone (PRT), vérifiez si le proxy SIP envoie un événement de résumé de message au téléphone.

Recherchez le message de notification (NOTIFY) contenant un événement résumé de messages dans les journaux du téléphone. S'il est introuvable, le proxy SIP n'envoie aucun événement de résumé des messages.

Voici un exemple d'événement de résumé des messages :

```
6581 NOT May 20 19:54:04.162830 (31949:32029) voice- <==== Recv (UDP) [10.74.53.87]:5060
SIP MSG: : NOTIFY sip:4081009981@10.74.53.82:5065 SIP/2.0
```

```
Via: SIP/2.0/UDP 10.74.53.87:5060;branch=z9hG4bK-25824-1-2
```

```
From: "80000"<sip:8000@voicemail.sipurash.com>;tag=65737593823-1
```

```
To: <sip:4081009981@10.74.53.87>;tag=3855fbedd30b2464
```

```
Call-ID: 745bbebd-c35bc038@10.74.53.82
```

```
CSeq: 1001 NOTIFY
```

```
Max-Forwards: 20
```

Event: message-summary

```
Subscription-state: active;expires=3599
```

```
User-Agent: UMSIPVoicemail
```

```
Content-Length : 213
```

```
Content-Type: application/simple-message-summary
```

Messages-Waiting: yes

```
Message-Account: 4085283300@10.74.53.87
```

Voice-Message: 5/5 (2/3)

```
Fax-Message: 0/0 (0/0)
```

```
Pager-Message: 0/0 (0/0)
```

```
Multimedia-Message: 0/0 (0/0)
```

```
Text-Message: 0/0 (0/0)
```

```
None: 0/0 (0/0)
```

Impossible de passer un appel avec la numérotation simplifiée dans le cas des messages vocaux

Problème

Le téléphone ne parvient pas à passer un appel vers le numéro abrégé spécifié.

Solution

- Assurez-vous que le paramètre sd est inclus dans le script de fonction du poste.

Par exemple, le paramètre sdn'apparaît pas dans le script suivant :

```
fnc=mwi;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000;
```

- Assurez-vous que le paramètre ext est défini.

Par exemple, le paramètre ext n'est pas défini dans le script de fonction :

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;
```

Échec de la connexion à un compte de messagerie vocale

Problème

Une fois que l'utilisateur a appuyé sur une touche de ligne programmable de messagerie vocale, l'utilisateur ne peut pas se connecter automatiquement au compte de messagerie vocale.

Solution

- Accédez à l'IVR (Interactive Voice Response) du serveur de messagerie vocale et déterminez le délai approprié pour l'ID de messagerie vocale et la saisie de code PIN. Insérez ou supprimez une ou plusieurs virgules, le cas échéant.

Par exemple, le délai entre l'ID utilisateur de la messagerie vocale et le code PIN est trop court :

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000 ,3300#,123456#;
```

- Assurez-vous qu'il y a un espace entre le numéro abrégé et les DTMF (contenant l'ID utilisateur et le PIN) de la messagerie vocale.

Par exemple, il n'y a pas d'espace après « 3000 » dans la chaîne :

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000,3300#,123456#;
```

- Vérifiez si l'ID utilisateur de la messagerie vocale contrôlée est identique à l'ID utilisateur du poste associé à la PLK. Si ce n'est pas le cas, le serveur de messagerie vocale peut utiliser l'ID de l'appelant (l'ID utilisateur du poste associé) comme ID utilisateur de la messagerie vocale. Le serveur de messagerie vocale ne demande pas uniquement le code PIN, il peut demander une touche étoile (*) pour changer l'utilisateur de la messagerie vocale.

Par exemple :

Scénario :

L'ID utilisateur du numéro de poste 1 est « 4081009981 ».

Le script de fonction PLK se présente comme suit :

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000 ,3300#,123456#;
```

les résultats

Dans ce cas, insérez une touche étoile (*) dans le script de la fonction PLK, comme illustré ci-dessous :

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000 *,3300#,123456#;
```

Les options de PLK de messagerie vocale ne s'affichent pas sur le téléphone

Problème

Lorsque vous appuyez sur la PLK de messagerie vocale et que vous la maintenez enfoncée pendant 2 secondes, les options **MWI** ou **MWI + numérotation abrégée**, ou les deux, ne s'affichent pas sur l'écran **Sélection des fonctions**.

Solution

Assurez-vous que `mwi;` ou `mwi;sd;` est ajouté au champ **Options de PLK personnalisables**, à la section **Général de Voix > Console op.**.

Le téléphone n'a pas pu charger les journaux PRT sur le serveur distant

Problème

Lorsque vous avez tenté de générer les journaux de l'outil de rapport de problème (PRT) sur le téléphone, les journaux PRT ont été générés avec succès. Toutefois, le téléphone n'a pas pu charger les journaux PRT sur le serveur distant. L'écran du téléphone affiche `Erreur : 109` ou `Problème d erapport` ainsi qu'une URL non disponible d'un fichier compressé (par exemple, `tar.gz`).

Solution

Assurez-vous que le serveur Web est activé sur le téléphone, reportez-vous à [Configurer le réseau à partir du téléphone, à la page 457](#).

L' `Erreur : 109` indique que la règle de chargement du PRT est incorrecte.

La mention `Problème de rapport` indique que la règle de téléchargement PRT est vide.

Pour résoudre ce problème, vous devez saisir une règle de chargement de type PRT correcte sur la page Web d'administration du téléphone.

Les mots de passe enregistrés deviennent non valides après une rétrogradation de la mise à niveau

Problème

Vous mettez à jour certains mots de passe sur un téléphone qui utilise la version 11.3(6) du micrologiciel ou une version ultérieure, puis vous rétrogradez le téléphone vers la version 11.3(5) du micrologiciel ou une version antérieure. Dans ce scénario, les mots de passe mis à jour ou enregistrés deviennent invalides après la rétrogradation à une version antérieure.

Sur le téléphone doté de la version 11.3(6) ou ultérieure du micrologiciel, même si vous rétablissez le mot de passe d'origine, ce problème se produit toujours après la rétrogradation.

Solution

Pour la version 11.3(6) ou ultérieure du micrologiciel, si vous mettez à jour les mots de passe, vous devez reconfigurer les mots de passe pour éviter le problème de rétrogradation. Sinon, ce problème ne se produit pas après la mise à niveau inférieure.

Le tableau suivant présente les mots de passe affectés par le problème de rétrogradation de version :

Tableau 91 : Liste des mots de passe

Catégorie	Type de mot de passe
Configuration du système	User Password
	Mot de passe Admin
Profil Wi-Fi (1 à 4)	Mot de passe Wi-Fi
	Clé WEP
	Phrase secrète PSK
Service téléphonique XSI	identifiant de connexion / Mot de passe
	SIP Password
BroadSoft XMPP	Mot de passe
Service XML	XML Password
LDAP	Mot de passe
Paramètres de la fonctionnalité d'appel	Auth Page Password
Informations sur l'abonné	Mot de passe
Service de ligne XSI	identifiant de connexion / Mot de passe
TR-069	ACS Password
	Connection Request Password
	BACKUP ACS Password

Échec de l'intégration du téléphone à Webex

Problème

Un téléphone est embarqué avec l'activation du périphérique EDOS qui utilise l'adresse MAC du téléphone, et il est embarqué dans le Cloud Webex. Un administrateur supprime l'utilisateur du téléphone d'une organisation dans le hub de contrôle Webex, puis attribue le téléphone à un autre utilisateur. Dans ce scénario, le téléphone ne parvient pas à se connecter au Cloud Webex, même s'il peut se connecter au service Webex Calling. Plus précisément, le statut du téléphone dans le Control Hub est affiché comme « Hors ligne ».

Solution

Effectuez manuellement une réinitialisation d'usine sur le téléphone après la suppression d'un utilisateur dans le Control Hub. Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer une réinitialisation d'usine, consultez l'une des rubriques suivantes pour plus de détails :

- [Effectuer une réinitialisation d'usine du téléphone à l'aide du clavier, à la page 604](#)
- [Réinitialisation aux valeurs d'usine à partir du menu du téléphone, à la page 605](#)
- [Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone, à la page 605](#)

Problèmes d'affichage du téléphone

Les utilisateurs risquent de voir des éléments inhabituels affichés. Utilisez les sections suivantes pour résoudre le problème.

Le téléphone affiche des polices irrégulières

Problème

L'écran du téléphone a des polices plus petites que prévu ou des caractères spéciaux sont affichés. Les caractères spéciaux incluent par exemple des lettres d'un autre alphabet que ceux qu'utilisent les paramètres régionaux.

Cause

Les causes possibles sont :

- Le serveur TFTP ne dispose pas de l'ensemble approprié de fichiers de polices et de paramètres régionaux.
- Des fichiers XML ou d'autres fichiers sont spécifiés comme fichiers de polices.
- Les fichiers de polices et de paramètres régionaux n'ont pas été téléchargés correctement.

Solution

- Les fichiers de polices et de paramètres régionaux doivent être dans le même répertoire.
- N'ajoutez ou ne modifiez pas de fichiers dans la structure des dossiers de polices et de paramètres régionaux.
- Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Connexion d'administration > Avancé > Infos > État** et faites défiler la liste jusqu'à la section **Package de téléchargement des paramètres régionaux** pour vérifier que les fichiers de paramètres et de polices de caractères régionaux ont été téléchargés avec succès. Si ce n'est pas le cas, essayez à nouveau d'effectuer le téléchargement.

L'écran du téléphone affiche des carrés à la place des caractères asiatiques

Problème

Le téléphone est configuré pour une langue asiatique, mais il affiche des carrés à la place des caractères asiatiques.

Cause

Les causes possibles sont :

- Le serveur TFTP ne dispose pas de l'ensemble approprié de fichiers de polices et de paramètres régionaux.
- Les fichiers de polices et de paramètres régionaux n'ont pas été téléchargés correctement.

Solution

- Les fichiers de polices et de paramètres régionaux doivent être dans le même répertoire.
- Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Connexion d'administration** > **Avancé** > **Infos** > **État** et faites défiler la liste jusqu'à la section **Package de téléchargement des paramètres régionaux** pour vérifier que les fichiers de paramètres et de polices de caractères régionaux ont été téléchargés avec succès. Si ce n'est pas le cas, essayez à nouveau d'effectuer le téléchargement.

Signaler tous les problèmes du téléphone à partir de la page Web du téléphone

Si vous travaillez avec le centre d'assistance technique Cisco pour résoudre un problème, ils ont généralement besoin des journaux de l'outil de rapport de problème pour vous aider à résoudre le problème. Vous pouvez générer les journaux PRT à l'aide de la page Web du téléphone et les charger sur un serveur de journaux à distance.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Infos** > **Informations de débogage**.
- Étape 2** Dans la section **Rapports de problèmes**, cliquez sur **Générer PRT**.
- Étape 3** Entrez les informations suivantes dans l'écran **Signaler prob.** :
- a) Saisissez la date à laquelle le problème est survenu dans le champ **Date**. Ce champ affiche la date du jour par défaut.
 - b) Saisissez l'heure à laquelle le problème est survenu dans le champ **Heure**. Ce champ affiche l'heure actuelle par défaut.

- c) Dans la zone de liste déroulante **Sélectionner un problème**, choisissez la description du problème dans les options disponibles.

Étape 4 Cliquez sur **Soumettre** dans l'écran **Signaler prob.**

Le bouton Soumettre n'est activé que si vous sélectionnez une valeur dans la zone de liste déroulante **Sélectionner un problème**.

Vous recevez une alerte de notification sur la page Web Téléphone qui indique si le téléchargement PRT a réussi ou non.

Signaler des problèmes téléphoniques à partir du Webex Control Hub

Vous pouvez émettre un rapport de problème de téléphone à distance depuis le Webex Control Hub, une fois que le téléphone s'est connecté avec succès au Webex Cloud.

Avant de commencer

- Accéder à la vue client dans <https://admin.webex.com/>.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.
- L'outil de rapport de problème est configuré avec succès. L'URL spécifiée dans le champ de **Règle de chargement PRT** est valide. Reportez-vous à, [Configurer l'outil de rapport de problème](#), à la page 238.

Procédure

Étape 1 Générer le rapport de problème d'un téléphone, à partir du Webex Control Hub.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide de la Solution Webex pour Cisco BroadWorks](#).

Étape 2 (Facultatif) Vérifiez l'état de génération PRT de l'une des manières suivantes :

- Accédez à la page Web d'administration du téléphone, sélectionnez **info > État > Statut PRT**. L' **État de génération PRT indique** que la *génération PRT déclenchée par le Control Hub* a réussi et que l'**État de Téléchargement PRT** indique que le téléchargement a réussi.
- Sur le téléphone, sélectionnez **Applications > État Dernier > rapport d'informations sur les problèmes**. L'écran affiche l'état du rapport est téléchargé. L'heure de génération du rapport, l'heure de téléchargement du rapport et le nom de fichier PRT ont la même valeur que dans la page Web d'administration du téléphone.

Lorsque vous ne générez pas de PRT ou que vous réinitialisez le téléphone au paramètres d'usine, le **Dernier rapport d'informations sur les problèmes** n'apparaît pas.

- Accédez au centre d'assistance du Webex Control Hub et vérifiez les valeurs de la génération PRT. Les valeurs sont identiques à celles indiquées sur le téléphone et sur la page Web d'administration du téléphone.

Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez effectuer une réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone. La réinitialisation se produit uniquement si le téléphone est inactif. Si le téléphone n'est pas inactif, la page Web du téléphone affiche un message indiquant que le téléphone est occupé et que vous devez réessayer.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Sélectionnez Infos > Informations de débogage . |
| Étape 2 | Dans la section Factory Reset , cliquez sur Factory Reset . |
| Étape 3 | Cliquez sur Confirm factory reset . |
-

Redémarrer le téléphone à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez redémarrer le téléphone à partir de la page Web du téléphone pour que les changements prennent effet.

Procédure

Saisissez l'URL dans un navigateur Web pris en charge.

Saisissez l'URL au format suivant :

```
http://<Phone IP>/admin/reboot
```

où

Phone IP = adresse IP réelle ou VPN de votre téléphone.

/admin = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

reboot = commande que vous devez saisir sur la page Web du téléphone pour redémarrer votre téléphone.

Après avoir saisi l'URL dans le navigateur Web, le téléphone redémarre immédiatement.

Redémarrez le téléphone à partir du Webex Control Hub

Vous pouvez redémarrer le téléphone à partir du Webex Control Hub à distance, une fois que le téléphone a été intégré avec succès dans Webex Cloud. Vous ne pouvez redémarrer qu'un téléphone qui est à l'état inactif. S'il est en cours d'utilisation, par exemple lors d'un appel, le téléphone ne redémarre pas.

Avant de commencer

- Accéder à la vue client dans <https://admin.webex.com/>.
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** À partir du Webex Control Hub, redémarrez un téléphone.
- Pour plus d'informations, reportez-vous [au Guide de la Solution Webex pour Cisco BroadWorks](#).
- Étape 2** (Facultatif) Vous pouvez vérifier le motif de redémarrage de l'une des manières suivantes après le redémarrage du téléphone :
- Accéder à la page Web d'administration du téléphone, sélectionnez **infos** > **État** > **Historique de redémarrages**. La raison du redémarrage est indiquée comme étant déclenchée par un cloud.
 - Sur le téléphone, sélectionnez **Applications** > **État** > **Historique des redémarrages**. L'écran **Historique des redémarrages** indique que le redémarrage a été déclenché par le Cloud.
-

Signaler un problème de téléphone à distance

Vous pouvez lancer un rapport de problème de téléphone à distance. Le téléphone génère un rapport de problème à l'aide de l'outil de génération de rapport de problème Cisco, avec la description de problème « Déclenchement PRT à distance ». Si vous avez configuré une règle de téléchargement pour les rapports de problème, le téléphone télécharge le rapport de problème en fonction de la règle de téléchargement.

Vous pouvez afficher l'état de la génération de rapport de problème, le télécharger sur la page Web d'administration du téléphone. Lorsqu'un rapport de problème est généré avec succès, vous pouvez télécharger le rapport de problème à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Procédure

Pour lancer un rapport de problème de téléphone à distance, émettez un message `SIP-NOTIFY` à partir du serveur vers le téléphone, avec l'événement `pvt-gen`.

Capture de paquets

Pour des raisons de dépannage, il se peut que vous deviez collecter une capture de paquets à partir d'un téléphone IP.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Infos > Informations de débogage**.
- Étape 2** Dans la section **Outil de rapport de problème**, cliquez sur le bouton **Démarrer la capture des paquets** champ **Capture des paquets**.
- Étape 3** Sélectionnez **Tous** pour capturer tous les paquets reçus par le téléphone et sélectionnez **Adresse IP hôte** pour capturer des paquets uniquement lorsque la source ou la destination est l'adresse IP du téléphone.
- Étape 4** Passer des appels téléphoniques vers et depuis le téléphone sélectionné.
- Étape 5** Lorsque vous souhaitez arrêter la capture de paquets, cliquez sur **Arrêter la capture des paquets**.
- Étape 6** Cliquez sur **Soumettre**.
Vous voyez un fichier dans le champ **Fichier de capture**. Ce fichier contient les paquets filtrés.

Conseils pour la résolution de problèmes de qualité d'écoute

Lorsque vous remarquez d'importantes variations persistantes des mesures, consultez le tableau suivant pour obtenir des informations générales sur la résolution de problèmes.

Tableau 92 : Variation des mesures de la qualité vocale

Variation de mesure	Condition
Le ratio de masquage et les secondes masquées augmentent considérablement	Troubles du réseau dus à une perte de paquets ou à une gigue élevée.

Variation de mesure	Condition
Le ratio de masquage est proche de zéro ou nul, mais la qualité d'écoute est mauvaise.	<ul style="list-style-type: none"> • Bruit ou distorsions dans le canal audio, par exemple un écho ou des niveaux sonores. • Appels en tandem faisant l'objet de plusieurs opérations d'encodage ou de décodage, par exemple appels d'un réseau cellulaire ou d'un réseau de carte prépayée. • Problèmes acoustiques provenant d'un haut-parleur, d'un téléphone portable mains libres ou d'un casque sans fil. <p>Observez les compteurs de paquets transmis (TxCnt) et de paquets reçus (RxCnt) pour vérifier que les paquets de voix circulent de manière fluide.</p>
Les notes MOS LQK diminuent considérablement	<p>Endommagement du réseau suite à une perte de paquets ou à des niveaux de gigue élevés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les diminutions de MOS LQK peuvent indiquer un endommagement généralisé et uniforme. • Les diminutions de MOS LQK isolées peuvent indiquer un endommagement par salves. <p>Effectuez une vérification croisée du ratio de masquage et des secondes masquées pour rechercher la preuve d'une perte de paquets et d'une gigue éventuelles.</p>
Les notes MOS LQK augmentent considérablement	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le téléphone utilise un autre codec que celui attendu (RxType et TxType). • Vérifiez si la version de MOS LQK a changé suite à une mise à niveau de micrologiciel.



Remarque Les mesures de la qualité vocale prennent uniquement en compte la perte de trames, et non le bruit ou la distorsion.

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité audio du téléphone IP Cisco, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

Pour réduire ou éliminer les éventuels effets nuisibles pour les téléphones, planifiez les tâches réseau administratives lors des périodes d'inutilisation des téléphones, ou excluez les téléphones des tests.

Où trouver des informations supplémentaires

Si vous avez d'autres questions relatives au dépannage de votre téléphone, reportez-vous au *FAQ de dépannage des téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, 7800 et 8800* sur le site Web Cisco suivant :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>



CHAPITRE 19

Surveillance des systèmes téléphoniques

- [Présentation de la surveillance des systèmes téléphoniques, à la page 595](#)
- [État du téléphone IP Cisco, à la page 595](#)
- [Raisons du redémarrage, à la page 601](#)

Présentation de la surveillance des systèmes téléphoniques

Vous pouvez visualiser diverses informations concernant le téléphone dans les menus d'état du téléphone et sur les pages Web du téléphone. Ces informations sont notamment les suivantes :

- Les informations sur le périphérique
- Les informations sur la configuration du réseau
- Les statistiques réseau
- Les journaux des périphériques
- Les statistiques de streaming

Cette section décrit les informations qui figurent sur la page Web du téléphone. Vous pouvez utiliser ces informations pour surveiller à distance l'utilisation d'un téléphone et pour fournir une assistance lors d'un dépannage.

État du téléphone IP Cisco

Les sections suivantes décrivent comment afficher les informations sur le modèle, les messages d'état et les statistiques réseau sur les téléphones IP Cisco.


- **Caractéristiques** : affiche des informations sur le matériel et les logiciels du téléphone.
- **Menu d'état** : permet d'accéder aux écrans d'affichage des messages d'état, des statistiques réseau et des statistiques relatives à l'appel en cours.

Vous pouvez utiliser les informations affichées sur ces écrans pour surveiller le fonctionnement d'un téléphone et pour fournir une assistance lors d'un dépannage.

La plupart de ces informations, ainsi que d'autres informations apparentées, peuvent être obtenues à distance par le biais de la page Web du téléphone.

Afficher la fenêtre Informations sur le téléphone

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Statut Informations > sur le produit**.


Si l'utilisateur est connecté à un serveur sécurisé ou authentifié, l'icône correspondante (verrou ou certificat) est affichée dans la fenêtre Informations sur le téléphone, à droite de l'option du serveur. Si l'utilisateur n'est pas connecté à un serveur sécurisé ou authentifié, aucune icône n'est affichée.

L'écran **Information produit** peut afficher les informations suivantes :

- Nom du produit
- Numéro de série
- Adresse MAC
- Version logicielle
- Version de la configuration

Les informations ne s'affichent que lorsqu'elles ont été configurées dans le fichier de configuration (cfg.xml).

- Version matérielle
- VID (ID de la version)
- Certificat
- Customization

Étape 3 Pour quitter l'écran Caractéristiques du modèle, appuyez sur .

Affichage des informations sur le téléphone


Procédure

Pour vérifier l'état actuel du téléphone IP Cisco, cliquez sur l'onglet **Info**.

L'onglet Info affiche les informations concernant tous les postes du téléphone, notamment les statistiques et l'état des enregistrements.

Affichage de l'état du téléphone

Procédure


- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État du téléphone**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Temps écoulé** : durée totale écoulée depuis le dernier redémarrage du téléphone.
 - **Tx (Paquets)** : paquets transmis par le téléphone.
 - **Rx (Paquets)** : paquets reçus par le téléphone.
-

Affichage des messages d'état sur le téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages d'état**.

Vous pouvez afficher un journal des différents états du téléphone depuis la dernière mise à disposition.

Remarque Les messages d'état reflètent l'heure UTC et ne sont pas affectés par les paramètres du fuseau horaire du téléphone.

- Étape 3** Appuyez sur **Retour**.
-

Afficher l'état du téléchargement

Vous pouvez afficher l'état du téléchargement à partir de la page Web du téléphone lorsque l'utilisateur éprouve des difficultés d'enregistrement de son téléphone.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone](#), à la page 134.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Infos** > **État du téléchargement** .

- Étape 2** Affichez la mise à niveau du micrologiciel, la mise à disposition et les détails de l'état de l'autorité de certification personnalisée comme décrit dans **l'état de mise à niveau du micrologiciel, l'état de la mise à disposition, l'état de l'autorité de certification et l'état de l'écran**.
- Étape 3** Affichez les détails de l'état du renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) dans la section **État d'actualisation du cert MIC**.
-

Détermination de l'adresse IP du téléphone

Un serveur DHCP attribue l'adresse IP ; le téléphone doit donc être redémarré et connecté au sous-réseau.

Avant de commencer


Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Info > Status**.
- Étape 2** Allez jusqu'à **IPv4 Information**. L'adresse IP est affichée dans le champ Current IP.
- Étape 3** Faites défiler l'affichage jusqu'à **IPv6 Information**. L'adresse IP est affichée dans le champ Current IP.
-

Affichage de l'état du réseau

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État > État du réseau**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Type de réseau** : indique le type de connexion au réseau local (LAN) que le téléphone utilise.
- **État du réseau** : indique si le téléphone est connecté à un réseau.
- **État IPv4** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
- **État IPv6** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
- **ID VLAN** : ID VLAN du téléphone.
- **MAC Address** : l'adresse MAC (Media Access Control) unique du téléphone.

- **Nom d'hôte** : permet d'afficher le nom d'hôte actuel attribué au téléphone.
- **Domaine** : permet d'afficher le nom de domaine réseau du téléphone. Par défaut : cisco.com
- **Connexion au port de commutation** : état du port de commutation.
- **Config. du port de commutation** : débit et duplex du port réseau.
- **Config. du port PC** : débit et duplex du port PC.
- **Lien du port PC** – Débit et duplex du port PC.

Surveillance de la qualité vocale

Pour mesurer la qualité d'écoute des appels qui sont émis et reçus sur le réseau, les téléphones IP Cisco utilisent les mesures statistiques basées sur des événements de masquage. Le DSP émet des trames de masquage pour masquer la perte de trames dans le flux de paquets de voix.

- **Mesure Ratio de masquage** : indique le ratio de masquage de trames par rapport au nombre total de trames de voix. Un ratio de masquage est calculé toutes les 3 secondes.
- **Mesure Secondes masquées** : indique la durée, en secondes, pendant laquelle le DSP émet des trames de masquage pour masquer la perte de trames. Une « seconde masquée » de haut niveau est une seconde pendant laquelle le DSP émet plus de cinq pour cent de trames de masquage.



Remarque



Le ratio de masquage et les secondes masquées sont des mesures basées sur la perte de trames. Un ratio de masquage de zéro indique que le réseau IP transmet des trames et des paquets en temps et en heure, sans perte.

Vous pouvez accéder aux mesures de la qualité d'écoute sur l'écran Statistiques d'appel du téléphone IP Cisco, ou à distance à l'aide des statistiques de streaming.

d'affichage des statistiques d'appel

Vous pouvez accéder au menu **Statistiques d'appels** sur le téléphone pour afficher des informations détaillées sur les appels récents. Par exemple, le type d'appel, le nom de l'appelant, le numéro de l'appelant.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Statut > Statut du téléphone > Statistiques d'appels**.
 - Étape 3** Pour quitter le menu État, appuyez sur **Préc** .
-

Champs relatifs aux statistiques d'appel

Le tableau suivant décrit les éléments de l'écran Statistiques d'appel.

Tableau 93 : Éléments de l'écran Statistiques d'appel du téléphone IP Cisco

Élément	Description
Type d'appel	Un appel sortant ou entrant.
Nom du poste	Le nom de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
Tél. poste	Le numéro de téléphone de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
Codec cod.	La méthode utilisée pour compresser le son sortant.
Codec décod.	La méthode utilisée pour décompresser le son entrant.
Heure d'appel	L'heure à laquelle un appel a été passé ou a obtenu une réponse.
ID de l'appel	Un identifiant de l'appelant.

Afficher l'état de la personnalisation de l'utilitaire de configuration

Une fois le téléchargement de la personnalisation à distance effectué à partir du serveur EDOS, vous pouvez visualiser l'état de personnalisation d'un téléphone en utilisant l'interface Web.

Voici les descriptions des états de personnalisation à distance :

- Ouvert : le téléphone a démarré pour la première fois et n'est pas configuré.
- Interrompu : la personnalisation à distance a été interrompue en raison d'une autre mise à disposition comme les options DHCP.
- En attente : le profil a été téléchargé à partir du serveur EDOS.
- Personnalisation en cours : le téléphone a téléchargé une URL de redirection depuis le serveur EDOS.
- Acquis : dans le profil téléchargé à partir du serveur EDOS, il existe une URL de redirection pour la configuration de la mise à disposition. Si le téléchargement de l'URL de redirection à partir du serveur de mise à disposition a réussi, cet état s'affiche.
- Non disponible : la personnalisation à distance s'est arrêtée, car le serveur EDOS a répondu par un fichier de mise à disposition vide et la réponse HTTP était 200 OK.

Procédure

Étape 1

Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Connexion d'administration > Info > Status**.

Étape 2

Dans la section **informations sur les produits**, vous pouvez afficher l'état de la personnalisation du téléphone dans le champ **Personnalisation**.

Si une mise à disposition échoue, vous pouvez afficher les détails à la section **État de mise à disposition** sur la même page.

Raisons du redémarrage

Le téléphone enregistre les cinq plus récentes raisons pour lesquelles il a été actualisé ou redémarré. Lorsque le téléphone est réinitialisé aux valeurs par défaut d'usine, ces informations sont supprimées.

Le tableau suivant décrit les raisons de redémarrage et d'actualisation du téléphone IP Cisco.

Raison	Description
Mise à niveau	Le redémarrage a été déclenché suite à une mise à niveau (que la mise à niveau ait réussi ou non).
Mise à disposition	Le redémarrage a été effectué suite à la modification de valeurs de paramètres sur l'écran du téléphone IP ou dans l'interface utilisateur Web, ou suite à une synchronisation.
SIP Triggered	Le redémarrage a été déclenché par une requête SIP.
RC	Le redémarrage a été déclenché suite à une personnalisation à distance.
User Triggered	L'utilisateur a déclenché manuellement un redémarrage à froid.
IP Changed	Le redémarrage a été déclenché suite au changement de l'adresse IP du téléphone.

Vous pouvez afficher l'historique des redémarrages de différentes façons :

- À partir de l'interface utilisateur Web du téléphone
- À partir de l'écran du téléphone IP
- À partir du fichier de vidage des états du téléphone (<http://téléphoneIP/status.xml> ou <http://téléphoneIP/admin/status.xml>)

Historique des redémarrages dans l'interface utilisateur Web du téléphone

À la page **Info > État du système**, la section **Historique des redémarrages** présente l'historique des redémarrages du périphérique, la date et l'heure des cinq plus récents redémarrages, et la raison du redémarrage. Chaque champ affiche la raison du redémarrage, ainsi qu'un horodatage qui indique l'heure du redémarrage.

Par exemple :

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

L'historique des redémarrages est affiché par ordre chronologique décroissant ; la raison du plus récent redémarrage est affichée dans le champ **Reboot Reason 1** (Raison du redémarrage 1).

Historique des redémarrages à l'écran du téléphone IP Cisco

L'historique des redémarrages est situé sous le menu **Apps > Paramètres admin. > État**. Les entrées de la fenêtre de l'historique des redémarrages sont affichées par ordre chronologique décroissant, tout comme la séquence affichée sur l'interface utilisateur Web du téléphone.

Historique des redémarrages dans le fichier de vidage des états

L'historique des redémarrages est enregistré dans le fichier Status Dump (http://<phone_IP_address>/admin/status.xml)

Dans ce fichier, l'historique des redémarrages est conservé dans les balises **Reboot_Reason_1** à **Reboot_Reason_3**, comme illustré par l'exemple suivant :

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```



CHAPITRE 20

Maintenance

- Réinitialisation de base, à la page 603

Réinitialisation de base


Effectuer une réinitialisation de base d'un téléphone IP Cisco fournit un moyen de le restaurer lorsque celui-ci rencontre une erreur. La réinitialisation permet de réinitialiser ou restaurer les différents paramètres de sécurité et de configuration.




Remarque Lorsque vous définissez des appels d'urgence, le téléphone effectue une mise à jour de l'emplacement chaque fois qu'une personne redémarre le téléphone.

Le tableau suivant décrit les différentes manières d'effectuer une réinitialisation simple. Vous pouvez réinitialiser un téléphone en effectuant n'importe laquelle de ces opérations après le démarrage du téléphone. Choisissez l'opération qui s'applique le mieux à votre situation.

Tableau 94 : Méthodes de réinitialisation simple

Opération	Action	Explication
Redémarrer le téléphone	Appuyez sur Services , Applications  ou sur Répertoires , puis appuyez sur **#** .	Réinitialise toutes les modifications que vous avez apportées à la configuration utilisateur ou réseau, mais que le téléphone n'a pas inscrites dans sa mémoire Flash, aux paramètres précédemment enregistrés, puis redémarre le téléphone.

Opération	Action	Explication
Réinitialiser les paramètres		Restaure la configuration ou les paramètres du téléphone aux valeurs par défaut d'usine.
	Pour réinitialiser les paramètres, appuyez sur Applications  > Paramètres admin. > Réinitialisation personnalisée.	Restaure la configuration ou les paramètres du téléphone aux valeurs non personnalisées.



- Remarque** Lorsque vous définissez des appels d'urgence, le téléphone effectue une mise à jour de l'emplacement chaque fois que vous effectuez les actions suivantes :
- Enregistrer le téléphone auprès du serveur d'appels.
 - Redémarrer le téléphone (le téléphone est déjà enregistré).
 - Modifier l'interface réseau qui est utilisée pour l'enregistrement SIP.
 - Modifier l'adresse IP du téléphone.

Effectuer une réinitialisation d'usine du téléphone à l'aide du clavier

Procédez de la manière suivante pour réinitialiser le téléphone aux paramètres par défaut d'usine à l'aide du clavier du téléphone.

Vous avez deux méthodes pour effectuer la réinitialisation d'usine en utilisant le clavier :

- **Méthode 1** (recommandée) : appuyez sur # > **123456789*0#**
- **Méthode 2** : appuyez sur 0 > **369#**

Avant de commencer

Vous devez savoir si votre téléphone est une version matérielle originale ou si le matériel a été mis à jour et réédité.

Procédure

- Étape 1** Débranchez le téléphone :
- Si vous utilisez PoE, débranchez le câble LAN.
 - Si vous utilisez l'amplificateur de puissance, débranchez-le.
- Étape 2** Attendez pendant 5 secondes.
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- **Méthode 1** appuyez et maintenez la pression sur # et rebranchez le téléphone.

- **Méthode 2** appuyez et maintenez la pression sur **0** et rebranchez le téléphone.

Seul le téléphone IP Cisco 6821 prend en charge la méthode.

Le téléphone entame le processus de redémarrage. Le bouton du casque et le bouton du haut-parleur s'allument.

Étape 4

Sur les versions antérieures du matériel, le bouton Coupure micro s'allume. Patientez pendant que le bouton Coupure micro est désactivé.

Étape 5

Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Méthode 1** : appuyez sur **123456789*0#** dans l'ordre.

Lorsque vous appuyez sur **1**, le bouton Casque s'éteint. Le bouton Sélect. clignote lorsque vous appuyez sur un bouton.

Lorsque vous avez appuyé sur ces boutons, la réinitialisation d'usine du téléphone commence.

Si vous appuyez sur les boutons dans le mauvais ordre, le téléphone s'allume normalement.

Mise en garde N'éteignez pas le téléphone avant la fin de la réinitialisation d'usine ou avant l'affichage de l'écran principal.

- **Méthode 2** : appuyez sur **369#** dans l'ordre.

Dans le cas du téléphone IP Cisco 6821, après avoir appuyer sur ces boutons, le téléphone reste toujours sur le même écran, et tous les voyants passent en vert fixe.

Étape 6

Si vous utilisez la **méthode 2**, débranchez et rebranchez le téléphone pour le redémarrer.

Après le redémarrage du téléphone, l'écran principal réapparaît.

Réinitialisation aux valeurs d'usine à partir du menu du téléphone

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

Étape 2

Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Réinitialisation d'usine**.

Étape 3

Pour restaurer la configuration ou les paramètres du téléphone aux valeurs par défaut d'usine, appuyez sur **OK**.

Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez restaurer votre téléphone sur les paramètres d'origine du fabricant à partir de la page Web du téléphone. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Procédure

Réinitialisez votre téléphone à partir de la page Web du téléphone à l'aide d'une des méthodes :

- Entrez l'URL dans un navigateur web pris en charge et cliquez sur **Confirmer la réinitialisation d'usine**.

Saisissez l'URL au format suivant :

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

où

Phone IP = adresse IP de votre téléphone.

/admin = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

factory-reset = commande à saisir sur la page Web du téléphone afin de réinitialiser le téléphone aux valeurs d'usine.

- Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Admin Login > Advanced > Info > Debug Info**. Cliquez sur **Factory Reset** dans la section **Factory Reset** et confirmez le message de réinitialisation d'usine à l'écran suivant. Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page web du téléphone

Lorsque le téléphone ne fonctionne pas ou ne s'enregistre pas, une erreur de réseau ou une mauvaise configuration peut en être la cause. Pour identifier la cause du problème, ajoutez une adresse IP ou un nom de domaine spécifique sur la page d'administration du téléphone. Tentez ensuite d'y accéder afin que le téléphone puisse effectuer un test ping sur la destination et afficher la cause du problème.

Procédure

Dans un navigateur Web pris en charge, entrez une URL constituée de l'adresse IP de votre téléphone et de l'adresse IP de la destination du test ping. Entrez l'URL au format :

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, où :
```

<Phone IP> = adresse IP de votre téléphone.

/admin = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

<ping destination> = n'importe quel nom de domaine ou adresse IP que vous souhaitez interroger.

La destination du ping n'autorise que les caractères alphanumériques, les « - » et les « _ » (traits de soulignement). Dans le cas contraire, le téléphone affiche une erreur sur la page web. Si <ping destination> comprend des espaces, le téléphone n'utilise que la première partie de l'adresse comme destination du ping.

Par exemple, pour interroger l'adresse 192.168.1.1 :

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```



ANNEXE **A**

Caractéristiques techniques

- Brochage des ports réseau et PC, à la page 607
- Protocoles réseau, à la page 609
- Interaction avec un réseau VLAN, à la page 613
- Désactiver le port USB, à la page 613
- Configuration de SIP et de NAT, à la page 614
- Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol), à la page 620
- LLDP-MED, à la page 620
- Résolution finale de stratégie réseau et QoS, à la page 626

Brochage des ports réseau et PC

Bien que les ports de commutation et (d'accès au) PC soient utilisés pour la connectivité réseau, ils remplissent des objectifs différents et sont équipés de brochages de port distincts :

- Le port réseau est le port switch 10/100/1000.



Remarque

Le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 et le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861 disposent d'un port switch 10/100.

- Le port d'ordinateur (accès) est le port PC 10/100/1000.



Remarque

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861 ne dispose pas d'un port PC.

Connecteur pour port réseau

Le tableau suivant décrit le brochage de connecteur pour port réseau.

Tableau 95 : Brochage du connecteur pour port réseau

Numéro de broche	Fonction
1	BI_DA+
2	BI_DA-
3	BI_DB+
4	BI_DC+
5	BI_DC-
6	BI_DB-
7	BI_DD+
8	BI_DD-
Remarque BI signifie bidirectionnel, et DA, DB, DC et DD signifient respectivement Données A, Données B, Données C et Données D.	

Connecteur de port d'ordinateur

Le tableau suivant décrit le brochage du connecteur pour port d'ordinateur.

Tableau 96 : Brochage du connecteur de port PC

Numéro de broche	Fonction
1	BI_DB+
2	BI_DB-
3	BI_DA+
4	BI_DD+
5	BI_DD-
6	BI_DA-
7	BI_DC+
8	BI_DC-
Remarque BI signifie bidirectionnel, et DA, DB, DC et DD signifient respectivement Données A, Données B, Données C et Données D.	

Protocoles réseau

Les téléphones IP Cisco prennent en charge plusieurs protocoles réseau Cisco conformes aux normes industrielles, qui sont nécessaires pour les communications vocales. Le tableau suivant présente une vue d'ensemble des protocoles réseau pris en charge par les téléphones.

Tableau 97 : Protocoles réseau pris en charge sur le téléphone IP Cisco

Protocole réseau	Objectifs	Notes sur l'utilisation
Protocole BootP (Bootstrap Protocol)	Le protocole BootP permet à un périphérique réseau tel qu'un téléphone IP Cisco, de détecter certaines informations de démarrage, notamment son adresse IP.	-
Cisco Discovery Protocol (CDP)	CDP est un protocole de détection de périphériques qui est intégré à tous les équipements fabriqués par Cisco. Les périphériques peuvent utiliser CDP pour publier leur existence auprès d'autres périphériques et pour recevoir des informations concernant les autres périphériques du réseau.	Les téléphones IP Cisco utilisent CDP pour échanger avec le commutateur Cisco Catalyst, des informations telles l'ID du VLAN auxiliaire, les détails de la gestion de l'énergie selon le port, et les informations de configuration de la qualité de service (QoS).
DNS (Domain Name System)	DNS traduit les noms de domaine en adresses IP.	Les téléphones IP Cisco disposent d'un client DNS pour traduire les noms de domaine en adresses IP.
Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Le protocole DHCP alloue dynamiquement une adresse IP qu'il affecte aux périphériques réseau. Grâce au protocole DHCP, vous pouvez connecter un téléphone IP au réseau et le rendre opérationnel sans avoir besoin d'affecter manuellement une adresse IP, ou de configurer d'autres paramètres réseau.	Le protocole DHCP est activé par défaut. S'il est désactivé, vous devez configurer manuellement et localement l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle sur chaque téléphone. Il est recommandé d'utiliser l'option personnalisée DHCP 160, 159.
Protocole HTTP (HyperText Transfer Protocol)	HTTP est le protocole standard de transfert d'informations et de déplacement de documents sur Internet et sur le web.	Les téléphones Cisco IP Phone utilisent HTTP pour les services XML, la mise à disposition, les mises à niveau et la résolution de problèmes.

Protocole réseau	Objectifs	Notes sur l'utilisation
Protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)	Le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) est une combinaison du protocole de transfert hypertexte (HTTP) et du protocole SSL/TLS, qui permet le chiffrement et l'identification sécurisée des serveurs.	Deux URL sont configurées pour les applications web qui prennent en charge à la fois HTTP et HTTPS. Les téléphones IP Cisco qui prennent en charge HTTPS utilisent l'URL HTTPS. Une icône représentant un verrou est affichée à l'écran du téléphone si la connexion au service est établie via HTTPS.
Protocole IP	Le protocole IP est un protocole de messagerie qui adresse et envoie des paquets sur le réseau.	Pour communiquer avec le protocole IP, les périphériques réseau doivent être affectés d'une adresse IP, d'un sous-réseau et d'une passerelle. Les valeurs d'adresse IP, de sous-réseau et de passerelle sont automatiquement affectées lorsque vous utilisez le téléphone IP Cisco avec le protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP). Si vous n'utilisez pas DHCP, vous devez affecter manuellement ces propriétés à chaque téléphone, localement.
Protocole LLDP (Link Layer Discovery Protocol)	LLDP est un protocole standardisé de détection de réseau (similaire au protocole CDP) qui est pris en charge par certains périphériques Cisco et de fabricants tiers.	LLDP est pris en charge sur le port PC des téléphones IP Cisco.

Protocole réseau	Objectifs	Notes sur l'utilisation
Protocole SIP (Session Initiation Protocol)	Le protocole SIP est la norme de groupe de travail (IETF, Internet Engineering Task Force) pour la conférence multimédia sur IP. SIP est un protocole ASCII de contrôle de couche application (défini dans la norme RFC 3261), qui peut être utilisé pour établir, gérer et interrompre des appels entre plusieurs terminaux.	Tout comme d'autres protocoles VoIP, SIP est conçu pour adresser les fonctions de signalisation et de gestion des sessions sur un réseau de téléphonie en paquets. La signalisation permet la transmission des informations d'appel dans les limites du réseau. La gestion des sessions permet de contrôler les attributs d'un appel de bout en bout.
Protocole SRTP (Secure Real-Time Transfer)	Le protocole SRTP est une extension du profil audio/vidéo du protocole en temps réel (RTP) ; il assure l'intégrité des paquets RTP et du protocole de contrôle en temps réel (RTCP), fournissant l'authentification, l'intégrité et le chiffrement des paquets multimédia entre deux terminaux.	Les téléphones IP Cisco utilisent SRTP pour le chiffrement multimédia.
Protocole TCP (Transmission Control Protocol)	Le protocole TCP est un protocole de transport orienté connexion.	—
Transport Layer Security (Protocole TLS, Sécurité des couches de transport)	TLS est un protocole standard de sécurisation et d'authentification des communications.	Lorsque la sécurité est mise en œuvre, les téléphones IP Cisco utilisent le protocole TLS pour s'enregistrer de manière sécurisée auprès du système de contrôle des appels par un tiers.
Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol)	Le protocole TFTP permet de transférer des fichiers sur le réseau. Sur un téléphone IP Cisco, le protocole TFTP vous permet d'obtenir un fichier de configuration propre au modèle du téléphone.	Le protocole TFTP nécessite la présence d'un serveur TFTP sur le réseau ; ce serveur sera automatiquement identifié à partir du serveur DHCP.
Protocole UDP (Utilisateur Datagram Protocol)	Le protocole UDP est un protocole de communication sans connexion pour l'envoi des paquets de données.	Le protocole UDP est uniquement utilisé par les flux RTP. SIP utilise UDP, TCP et TLS.

Sujets connexes

[Vérification de la configuration du réseau](#)

[Vérification du bon démarrage du téléphone](#), à la page 478

Interaction avec un réseau VLAN

Le téléphone IP Cisco contient un commutateur Ethernet interne, qui permet la transmission de paquets au téléphone, au port PC et au port réseau situés à l'arrière du téléphone.

Si un ordinateur est connecté au port (d'accès au) PC, l'ordinateur et le téléphone partagent la même liaison physique au commutateur et le même port sur le commutateur. Ce lien physique commun présente les implications suivantes pour la configuration VLAN du réseau :

- Les VLAN actuels peuvent être configurés par sous-réseau IP. Toutefois, des adresses IP supplémentaires risquent de ne pas être disponibles pour affecter le téléphone au même sous-réseau que d'autres périphériques connectés au même port.
- Le trafic de données du réseau VLAN qui prend en charge les téléphones peut réduire la qualité du trafic VoIP.
- La sécurité du réseau peut indiquer qu'il est nécessaire d'isoler le trafic voix du trafic de données VLAN.

Pour résoudre ces problèmes, isolez le trafic voix en l'hébergeant sur un VLAN distinct. Le port de commutation auquel le téléphone est connecté doit être configuré pour des VLAN distincts pour transporter :

- Le trafic voix en direction et en provenance du téléphone IP (VLAN auxiliaire sur le téléphone Cisco Catalyst série 6000, par exemple)
- Le trafic voix en direction et en provenance de l'ordinateur qui est connecté à ce commutateur au moyen du port PC du téléphone IP (VLAN natif)

Le fait d'isoler les téléphones sur un VLAN auxiliaire distinct améliore la qualité du trafic voix et permet l'ajout d'un grand nombre de téléphones sur un réseau qui ne dispose pas de suffisamment d'adresses IP pour tous les téléphones.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative aux commutateurs Cisco. Vous pouvez également accéder aux informations relatives aux commutateurs à l'adresse suivante :

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>

Désactiver le port USB

Si vous ne permettez pas aux utilisateurs d'utiliser le port USB à certaines fins, vous pouvez le désactiver sur la page Web du téléphone. Le seul port USB se trouve à l'arrière du téléphone. Le port USB désactivé ne fournit aucune fonctionnalité. Par exemple, il ne reconnaît pas le casque USB. Il ne permet pas non plus de charger les périphériques connectés.

Le téléphone IP Cisco 6871 comprend un seul port USB, le port USB arrière.

Avant de commencer

Accéder à la page Web d'administration du téléphone. Reportez-vous à [Accéder à l'interface Web du téléphone, à la page 134](#).

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Voix > Système**.
- Étape 2** Dans la section **Power Settings** (Paramètres d'alimentation), définissez le paramètre **Désactiver le port USB arrière** sur **Oui** pour désactiver le port USB arrière.
- Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration XML du téléphone (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :
- ```
<Disable_Back_USB_Port ua="na">No</Disable_Back_USB_Port>
```
- Options : Oui et Non
- Par défaut : Non
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

# Configuration de SIP et de NAT

## SIP et le téléphone IP Cisco

Le téléphone IP Cisco utilise le protocole d'initiation de session SIP, ce qui garantit son interfonctionnement avec tous les fournisseurs de service informatique prenant en charge SIP. Le protocole SIP est un protocole de signalisation IETF qui contrôle les sessions de communication vocale sur un réseau IP.

Le protocole SIP traite la signalisation et la gestion de session sur les réseaux de téléphonie par paquets. La *signalisation* permet la transmission des informations d'appel dans les limites du réseau. La *gestion de session* contrôle les attributs d'un appel de bout en bout.

Dans des déploiements commerciaux types de téléphonie IP, tous les appels transitent par un serveur proxy SIP. Le téléphone recevant la requête est appelé le serveur de l'agent utilisateur (UAS) SIP et le téléphone qui effectue la requête, le client de l'agent utilisateur (UAC).

Le routage des messages SIP est dynamique. Si un proxy SIP reçoit une requête de la part d'un UAS pour une connexion mais qu'il ne parvient pas à localiser l'UAC, il transfère le message à un autre proxy SIP du réseau. Lorsque l'UAC est localisé, la réponse est acheminée vers l'UAS et une session directe de pair-à-pair est alors établie entre les deux UA. Le trafic voix entre les UA est transmis sur les ports attribués de manière dynamique à l'aide du protocole RTP (Real-Time Protocol).

Le protocole RTP transmet les données audio et vidéo en temps réel ; cela ne garantit pas la transmission en temps réel des données. Le protocole RTP fournit des mécanismes d'envoi et de réception pour prendre en charge les données en continu. Généralement, le protocole RTP s'exécute sur UDP.

## SIP sur TCP

Pour garantir des communications basées sur l'état, le téléphone IP Cisco peut utiliser le protocole de transport TCP pour SIP. Ce protocole permet une *remise garantie* qui assure la retransmission des paquets perdus. Le protocole TCP garantit aussi que les paquets SIP sont reçus dans l'ordre dans lequel ils ont été envoyés.

Le protocole TCP permet de surmonter le problème de blocage des ports UDP par les éventuels pare-feu d'entreprise. Avec le protocole TCP, il n'est pas nécessaire d'ouvrir de nouveaux ports ou d'abandonner des

paquets, car TCP est déjà utilisé pour les activités de base, comme la navigation sur Internet ou le commerce électronique.

## Redondance du proxy SIP

Un serveur proxy SIP moyen peut gérer des dizaines de milliers d'abonnés. Un serveur de sauvegarde permet à un serveur actif d'être temporairement inactivé pour permettre la maintenance. Les téléphones Cisco prennent en charge l'utilisation des serveurs de sauvegarde pour minimiser ou éliminer les interruptions de service.

Une méthode simple pour prendre en charge la redondance de proxy consiste à configurer un serveur proxy SIP dans le profil de configuration du téléphone. Le téléphone envoie une requête DNS NAPTR ou SRV au serveur DNS. S'il est configuré, le serveur DNS renvoie un enregistrement SRV qui contient la liste des serveurs du domaine, avec leurs noms d'hôtes, leur priorité, leurs ports d'écoute, etc. Le téléphone tente alors de contacter les hôtes par ordre de priorité. Le serveur doté d'un numéro inférieur a une priorité plus élevée. Jusqu'à six enregistrements NAPTR et ou douze enregistrements SRV sont pris en charge dans une requête.

Lorsque le téléphone ne parvient pas à communiquer avec le serveur principal, il peut basculer vers un serveur à faible priorité. S'il est configuré, le téléphone peut rétablir la connexion principale. La prise en charge du basculement et de la restauration bascule entre des serveurs dotés de protocoles de transport SIP différents. Le téléphone n'effectue pas de retour arrière vers le serveur principal lors d'un appel actif tant que l'appel n'est pas terminé et que les conditions de restauration ne sont pas réunies.

### Exemple d'enregistrements de ressource du serveur DNS

```
aslbsoft 3600 IN NAPTR 50 50 "s" "SIPS+D2T" "" _sips._tcp.tlstest
 3600 IN NAPTR 90 50 "s" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.tcptest
 3600 IN NAPTR 100 50 "s" "SIP+D2U" "" _sip._udp.udptest

_sips._tcp.tlstest SRV 1 10 5061 srv1.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv2.sipurash.com.
_sip._tcp.tcptest SRV 1 10 5061 srv3.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv4.sipurash.com.
_sip._udp.udptest SRV 1 10 5061 srv5.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv6.sipurash.com.

srv1 3600 IN A 1.1.1.1
srv2 3600 IN A 2.2.2.2
srv3 3600 IN A 3.3.3.3
srv4 3600 IN A 4.4.4.4
srv5 3600 IN A 5.5.5.5
srv6 3600 IN A 6.6.6.6
```

L'exemple suivant montre la priorité des serveurs du point de vue du téléphone.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | UP     |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TLS          | UP     |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |
| 4th      | 4.4.4.4    | TCP          | UP     |
| 5th      | 5.5.5.5    | UDP          | UP     |
| 6th      | 6.6.6.6    | UDP          | UP     |

Le téléphone envoie toujours les messages SIP à l'adresse disponible ayant la priorité la plus haute et l'état EN FONCTIONNEMENT de la liste. Dans l'exemple, le téléphone envoie tous les messages SIP à l'adresse 1.1.1.1. Si l'adresse 1.1.1.1 dans la liste est marquée comme EN PANNE, le téléphone communique avec l'adresse 2.2.2.2 à la place. Le téléphone peut rétablir la connexion à l'adresse 1.1.1.1 lorsque les conditions

de restauration spécifiées sont remplies. Pour plus d'informations sur le basculement et la restauration automatique, voir [Basculement du proxy SIP, à la page 616](#) et [Proxy SIP de secours, à la page 617](#).

## Basculement du proxy SIP

Le téléphone effectue un basculement dans l'un des cas suivants :

- Le téléphone envoie des messages SIP et n'obtient aucune réponse du serveur.
- Le serveur répond à l'aide d'un code correspondant au code spécifié dans **Essayer la sauvegarde RSC**.
- Le téléphone reçoit une demande de déconnexion TCP.

Il est vivement recommandé de configurer l'**enregistrement automatique lors du basculement** sur **Oui** lorsque le **Transport SIP** est défini sur **Auto**.

Vous pouvez également configurer le paramètre spécifique au numéro de poste dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml).

```
<SIP_Transport_n_ua="na">Auto</SIP_Transport_n_>
<Auto_Register_When_Failover_n_ua="na">Yes</Auto_Register_When_Failover_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

### Comportement du téléphone en cas de basculement

Lorsque le téléphone ne parvient pas à communiquer avec le serveur actuellement connecté, il actualise l'état de la liste de serveurs. Le serveur non disponible est marqué avec l'état EN PANNE dans la liste des serveurs. Le téléphone tente de se connecter au serveur de niveau supérieur dont l'état est EN FONCTIONNEMENT dans la liste.

Dans l'exemple suivant, les adresses 1.1.1.1 et 2.2.2.2 ne sont pas disponibles. Le téléphone envoie des messages SIP à l'adresse 3.3.3.3, qui a la priorité la plus haute parmi les serveurs dont l'état est EN FONCTIONNEMENT.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | DOWN   |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TLS          | DOWN   |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |
| 4th      | 4.4.4.4    | TCP          | UP     |
| 5th      | 5.5.5.5    | UDP          | UP     |
| 6th      | 6.6.6.6    | UDP          | UP     |

Dans l'exemple suivant, il y a deux enregistrements SRV provenant de la réponse DNS NAPTR. Pour chaque enregistrement SRV, il existe trois enregistrements A (adresses IP).

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Server | Status |
|----------|------------|--------------|--------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | UDP          | SRV1   | DOWN   |
| 2nd      | 1.1.1.2    | UDP          | SRV1   | UP     |
| 3rd      | 1.1.1.3    | UDP          | SRV1   | UP     |
| 4th      | 2.2.2.1    | TLS          | SRV2   | UP     |
| 5th      | 2.2.2.2    | TLS          | SRV2   | UP     |
| 6th      | 2.2.2.3    | TLS          | SRV2   | UP     |

Supposons que le téléphone n'a pas réussi à se connecter à 1.1.1.1 et qu'il soit enregistré dans 1.1.1.2. Lorsque 1.1.1.2 tombe en panne, le comportement du téléphone dépend de la valeur du paramètre **Proxy Fallback intvl**.

- Lorsque **Proxy Fallback intvl** est défini sur **0**, le téléphone tente de se connecter aux adresses dans l'ordre suivant : 1.1.1.1, 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.
- Lorsque **Proxy Fallback intvl** est défini sur une valeur autre que zéro, le téléphone tente de se connecter aux adresses dans l'ordre suivant : 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.

## Proxy SIP de secours

Le proxy de secours nécessite d'indiquer une valeur différente de zéro dans le champ **Proxy Fallback intvl** de l'onglet **Poste (n)** de l'interface Web du téléphone. Si vous définissez ce champ sur 0, la fonction de restauration automatique du proxy SIP est désactivée. Vous pouvez également configurer le paramètre spécifique au numéro de poste dans le fichier de configuration du téléphone (cfg.xml).

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

L'heure à laquelle le téléphone déclenche une restauration dépend de la configuration du téléphone et des protocoles de transport SIP utilisés.

Pour permettre au téléphone d'effectuer une restauration entre différents protocoles de transport SIP, paramétrez le **transport SIP** sur **Auto** dans l'onglet **Poste(n)** de l'interface Web du téléphone. Vous pouvez également configurer ce paramètre spécifique au poste dans le fichier de configuration à l'aide de la chaîne XML suivante :

```
<SIP_Transport_n_ua="na">Auto</SIP_Transport_n_>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

### Restauration à partir d'une connexion UDP

La restauration à partir d'une connexion UDP est déclenchée par les messages SIP. Dans l'exemple suivant, le téléphone n'a pas pu s'enregistrer pour la première fois sur 1.1.1.1 (TLS) à l'heure T1, car il n'y a pas de réponse du serveur. Lorsque le temporisateur F SIP expire, le téléphone s'enregistre sur 2.2.2.2 (UDP) à l'heure T2 (T2 = T1 + temporisateur SIP F). La connexion en cours est active sur 2.2.2.2 via UDP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |                |
|----------|------------|--------------|--------|----------------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | DOWN   | T1 (Down time) |
| 2nd      | 2.2.2.2    | UDP          | UP     |                |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |                |

La configuration du téléphone est la suivante :

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
<Register_Expires_n_ua="na">3600</Register_Expires_n_>
<SIP_Timer_F_ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

Le téléphone actualise l'enregistrement à l'heure T2 (T2 = (3600-16) \* 78 %). Le téléphone vérifie la liste d'adresses pour déterminer la disponibilité des adresses IP et de l'heure de fin. Si T2-T1 >= 60, le serveur défaillant 1.1.1.1 reprend le statut UP et la liste est mise à jour comme suit. Le téléphone envoie des messages SIP à 1.1.1.1.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
|----------|------------|--------------|--------|

|     |         |     |    |
|-----|---------|-----|----|
| 1st | 1.1.1.1 | TLS | UP |
| 2nd | 2.2.2.2 | UDP | UP |
| 3rd | 3.3.3.3 | TCP | UP |

### Restauration à partir d'une connexion TCP ou TLS

La restauration d'une connexion TCP ou TLS est déclenchée par le paramètre **Proxy Fallback intvl**. Dans l'exemple suivant, le téléphone n'a pas pu être enregistré sur 1.1.1.1 (UDP) à l'heure T1 et de ce fait a été enregistré sur 2.2.2.2 (TCP). La connexion en cours est sur 2.2.2.2 via TCP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |                |
|----------|------------|--------------|--------|----------------|
| 1st      | 1.1.1.1    | UDP          | DOWN   | T1 (Down time) |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TCP          | UP     |                |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TLS          | UP     |                |

La configuration du téléphone est la suivante :

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
<Register_Expires_n_ua="na">3600</Register_Expires_n_>
<SIP_Timer_F ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

Où *n* correspond au numéro de poste.

L'intervalle de secours du proxy (60 secondes) est décompté à partir de T1. Le téléphone déclenche la restauration du proxy à l'heure T1 + 60. Si vous définissez l'intervalle de secours du proxy sur 0 dans cet exemple, le téléphone conserve la connexion sur 2.2.2.2.

## Enregistrement double

Le téléphone est toujours enregistré auprès du proxy principal (ou sortant principal) et du proxy secondaire (ou sortant secondaire). Après l'enregistrement, le téléphone envoie des messages SIP Invite et Non-Invite en passant d'abord par le proxy principal. S'il n'y a pas de réponse au nouveau message INVITE du proxy principal, après temporisation, le téléphone tente de se connecter au proxy secondaire. Si le téléphone ne parvient pas à s'enregistrer auprès du proxy principal, il envoie un message INVITE au proxy secondaire sans solliciter le proxy principal.

L'enregistrement double est pris en charge ligne par ligne. Trois paramètres supplémentaires peuvent être configurés par le biais de l'interface utilisateur Web et de la mise à disposition à distance :

- Proxy secondaire : ce champ est vide par défaut.
- Proxy sortant secondaire : ce champ est vide par défaut.
- Enregistrement double : la valeur par défaut est Non (désactivé).

Après avoir configuré les paramètres, redémarrez le téléphone pour que la fonctionnalité prenne effet.



#### Remarque

Indiquez une valeur pour le proxy principal (ou proxy sortant principal) et pour le proxy secondaire (ou proxy sortant secondaire) afin que la fonctionnalité soit opérationnelle.

### Enregistrement double et limites de DNS SRV

- Lorsque l'enregistrement double est activé, le basculement ou la récupération du proxy DNS SRV doivent être désactivés.

- N'utilisez pas l'enregistrement double avec d'autres mécanismes de récupération ou de basculement. Par exemple : mécanisme BroadSoft.
- Il n'y a aucun mécanisme de récupération pour la requête de fonctionnalité. Toutefois, l'administrateur peut modifier l'heure de réenregistrement pour une mise à jour rapide de l'état d'enregistrement des proxys principal et secondaire.

### Enregistrement double et proxy alternatif

Lorsque le paramètre Dual Register est défini sur **Non**, le proxy secondaire est ignoré.

### RFC3311

Le téléphone IP Cisco prend en charge la norme RFC-3311, la méthode SIP UPDATE.

### Service SIP NOTIFY XML

Le téléphone IP Cisco prend en charge l'événement de service XML SIP NOTIFY. Après réception d'un message SIP NOTIFY avec un événement de service XML, le téléphone teste le message NOTIFY avec une réponse 401 si le message ne contient pas les informations d'identification correctes. Le client doit fournir les informations d'identification correctes en utilisant le MD5 digest avec le mot de passe du compte SIP pour la ligne correspondante sur le téléphone IP.

Le corps du message peut contenir le message d'événement XML. Par exemple :

```
<CiscoIPPhoneExecute>
 <ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
</CiscoIPPhoneExecute>
```

Authentification :

```
challenge = MD5(MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
":" MD5(A2))
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

## NAT Transversal avec les téléphones

Le protocole NAT permet à de nombreux périphériques de partager la même adresse IP publique et routable pour établir des connexions sur Internet. Il est disponible sur de nombreux périphériques d'accès large bande, pour traduire les adresses IP publiques et privées. Une traversée NAT est requise pour permettre la coexistence de VoIP et de NAT.

Tous les fournisseurs de service ne proposent pas de traversée NAT. Si votre fournisseur de service ne propose pas de traversée NAT, vous avez le choix entre plusieurs options :

- **Mappage NAT avec un contrôleur de limites de session** il est recommandé de choisir un fournisseur de service prenant en charge le mappage NAT via un contrôleur de limites de session. Si votre fournisseur de service prend en charge le mappage NAT, vous disposez d'un plus grand choix pour la sélection d'un routeur.
- **Mappage NAT avec un routeur SIP-ALG** : le mappage NAT peut être effectué à l'aide d'un routeur équipé d'une passerelle de couche d'application (ALG) SIP. En utilisant un routeur SIP-ALG, vous disposez d'un plus grand choix pour la sélection de votre fournisseur de service.

- **Mappage NAT avec une adresse IP statique** : le mappage NAT avec une adresse IP statique (publique) externe peut être atteint pour garantir l'interopérabilité avec le fournisseur de service. Le mécanisme NAT du routeur doit être symétrique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Déterminer le NAT symétrique ou asymétrique, à la page 544](#).

Utilisez le mappage NAT uniquement si le réseau du fournisseur de service ne fournit pas de fonctionnalité de contrôleur de limites de session. Pour plus d'informations sur la configuration du mappage NAT avec une adresse IP statique, reportez-vous à la section [Configurer le mappage NAT avec l'adresse IP statique, à la page 538](#).

- **Mappage NAT avec STUN** : si votre fournisseur de service ne fournit pas la fonctionnalité de contrôleur de limites de session, et si les autres conditions requises sont respectées, il est possible d'utiliser les utilitaires de traversée de session pour NAT (STUN, Session Traversal Utilities for NAT) comme mécanisme pour détecter le mappage de NAT. Pour plus d'informations sur la configuration du mappage NAT avec STUN, reportez-vous à la section [Configuration du mappage de NAT avec le STUN, à la page 542](#).

## Mappage NAT avec un contrôleur de limites de session

Il est recommandé de choisir un fournisseur de service prenant en charge le mappage NAT via un contrôleur de limites de session. Si votre fournisseur de service prend en charge le mappage NAT, vous disposez d'un plus grand choix pour la sélection d'un routeur.

## Mappage NAT avec un routeur SIP-ALG

Le mappage NAT peut être effectué à l'aide d'un routeur équipé d'une passerelle de couche d'application (ALG) SIP. En utilisant un routeur SIP-ALG, vous disposez d'un plus grand choix pour la sélection de votre fournisseur de service.

# Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol)

Le protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) est un protocole basé sur la négociation qui détermine le réseau local virtuel (VLAN) qui héberge le téléphone IP Cisco. Si vous utilisez un commutateur Cisco, le protocole CDP est disponible et activé par défaut. Le protocole CDP possède les attributs suivants :

- Il obtient les adresses de protocole des périphériques voisins et détecte la plateforme de ces périphériques.
- Il indique les informations relatives aux interfaces utilisées par votre routeur.
- Il est indépendant du support et du protocole.

Si vous utilisez un VLAN sans CDP, vous devez saisir un identifiant de VLAN pour le téléphone IP Cisco.

## LLDP-MED

Le téléphone IP Cisco prend en charge le protocole LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol for Media Endpoint Devices) pour le déploiement avec des périphériques de connectivité réseau Cisco ou de fabricants tiers qui utilisent un mécanisme de détection automatique de couche 2. La mise en œuvre du protocole LLDP-MED est effectuée conformément à la spécification IEEE 802.1AB (LLDP) de mai 2005 et à la norme ANSI TIA-1057 d'avril 2006.



Le téléphone IP Cisco fonctionne comme un terminal multimédia LLDP-MED de classe III avec des liaisons LLDP-MED directes à des périphériques de connectivité réseau, conformément à la définition et au modèle de référence de détection de terminaux multimédia (ANSI TIA-1057 Section 6).

Le téléphone IP Cisco prend uniquement en charge les TLV suivants en tant que terminaux multimédia LLDP-MED de classe III :

- ID du châssis TLV
- ID du port TLV
- Temps de vie TLV
- Description du port TLV
- Nom du système TLV
- Fonctionnalités du système TLV
- TLV de configuration/état MAC/PHY selon IEEE 802.3 (pour réseaux câblés seulement)
- TLV de capacités LLDP-MED
- Politique de réseau TLV LLDP-MED (pour le type d'application = voix uniquement)
- Alimentation étendue-Via-MDI TLV LLDP-MED (pour les réseaux câblés seulement)
- Révision du micrologiciel TLV LLDP-MED
- Fin du LLDPDU TLV

Le LLDPDU sortant contient tous les TLV précédents, le cas échéant. Pour le LLDPDU entrant, le LLDPDU est éliminé si l'un des TLV suivants est absent. Tous les autres TLV ne sont pas validés et sont ignorés.

- ID du châssis TLV
- ID du port TLV
- Temps de vie TLV
- TLV de capacités LLDP-MED
- Politique de réseau TLV LLDP-MED (pour le type d'application = voix uniquement)
- Fin du LLDPDU TLV

Le téléphone IP Cisco envoie le LLDPDU d'arrêt, le cas échéant. La trame LLDPDU contient les TLV suivants :

- ID du châssis TLV
- ID du port TLV
- Temps de vie TLV
- Fin du LLDPDU TLV

Certaines restrictions s'appliquent à la mise en œuvre de LLDP-MED sur les téléphones IP Cisco :

- Le stockage et la récupération des informations sur le voisin ne sont pas pris en charge.

- SNMP et les MIB correspondants ne sont pas pris en charge.
- L'enregistrement et la récupération des compteurs de statistiques ne sont pas pris en charge.
- La validation complète de tous les TLV n'est pas effectuée ; les TLV qui ne s'appliquent pas aux téléphones sont ignorés.
- Les machines d'état de protocole définies dans les normes ne sont utilisées qu'à titre de référence.

## ID du châssis TLV

Pour le LLDPDU sortant, le TLV prend en charge le sous-type subtype=5 (Adresse réseau). Lorsque l'adresse IP est connue, la valeur de l'ID de châssis est un octet du numéro de la famille d'adresses INAN suivi de la chaîne d'octet de l'adresse IPv4 utilisée pour les communications vocale. Si l'adresse IP est inconnue, la valeur de l'ID de châssis est 0.0.0.0. La seule famille d'adresses INAN prise en charge est IPv4. Actuellement, l'adresse IPv6 n'est pas prise en charge pour l'ID de châssis.

Pour le LLDPDU entrant, l'ID de châssis est traité comme une valeur opaque pour former l'identifiant MSAP. La valeur n'est pas validée par rapport à ce sous-type.

Le TLV Chassis ID est obligatoire en tant que premier TLV. Seul un TLV Chassis ID est autorisé pour les LLDPDU entrant et sortant.

## ID du port TLV

Pour le LLDPDU sortant, le TLV prend en charge le sous-type subtype=3 (Adresse MAC). L'adresse MAC à 6 octets du port Ethernet est utilisée pour la valeur de l'ID de port.

Pour le LLDPDU entrant, le TLV d'ID de port est traité comme une valeur opaque pour former l'identifiant MSAP. La valeur n'est pas validée par rapport à ce sous-type.

Le TLV d'ID de port est obligatoire en tant que deuxième TLV. Seul un TLV d'ID de port est autorisé pour les LLDPDU entrant et sortant.

## TLV Time to Live

Pour le LLDPDU sortant, la durée de vie est de 180 secondes. Cela diffère de la valeur de 120 secondes recommandée par la norme. Pour le LLDPDU d'arrêt, la durée de vie est toujours égale à 0.

Le TLV de durée de vie en tant que troisième TLV. Seul un TLV de durée de vie est autorisé pour les LLDPDU entrant et sortant.

## Fin du LLDPDU TLV

La valeur par défaut est 2 octets de zéros. Ce TLV est obligatoire et seul un TLV est autorisé pour les LLDPDU entrantes et sortantes.

## Description du port TLV

Pour le LLDPDU sortant, dans le TLV de description du port, la valeur de la description du port est la même que le TLV Port ID de CDP. Pour le LLDPDU entrant, le TLV de description du port est ignoré et n'est pas validé. Seul un TLV de description du port est autorisé pour les LLDPDU entrant et sortant.

## Nom du système TLV

Pour le téléphone IP Cisco, la valeur est SEP+adresse MAC.

**Exemple :** SEPAC44F211B1D0

Pour le LLDPDU entrant, le TLV de nom du système est ignoré et n'est pas validé. Seul un TLV de nom du système est autorisé pour les LLDPDU entrant et sortant.

## Fonctionnalités du système TLV

Pour le LLDPDU sortant, dans le TLV System Capabilities, les valeurs d'octet des champs de fonctionnalités système à 2 octets doivent être définies pour Bit 2 (passerelle) et Bit 5 (téléphone) pour un téléphone doté d'un port PC. Si le téléphone n'est pas doté d'un port PC, seule la valeur de Bit 5 doit être définie. La même valeur de fonctionnalité système doit être définie pour le champ relatif à la fonctionnalité activée.

Pour le LLDPDU entrant, le TLV de fonctionnalités système est ignoré. Le TLV n'est pas validé de manière sémantique par rapport au type de périphérique MED.

Le TLV de fonctionnalités système est obligatoire pour les LLDPDU sortants. Un seul TLV de fonctionnalités système est autorisé.

## TLV Management Address

Le TLV identifie une adresse associée à l'agent LLDP local (qui peut être utilisé pour joindre des entités de couche supérieure) pour aider à la détection par la gestion du réseau. Le TLV permet l'inclusion du numéro de l'interface système et d'un identifiant d'objet (OID) qui sont associés à cette adresse de gestion, s'ils sont connus.

- TLV information string length : ce champ contient la longueur (en octets) de tous les champs de la chaîne d'informations TLV.
- Management address string length : ce champ contient la longueur (en octets) des champs Management address subtype et Management address.

## TLV System Description

Le TLV permet à l'administration du réseau de publier la description du système.

- TLV information string length : ce champ indique la longueur exacte (en octets) de la description du système.
- System description : ce champ contient une chaîne alphanumérique qui est la description textuelle de l'entité réseau. La description du système inclut le nom complet du système et l'identification de la version du matériel, du logiciel, du système d'exploitation et du logiciel de mise en réseau du système.

Si les implémentations prennent en charge la norme IETF RFC 3418, l'objet sysDescr doit être utilisé pour ce champ.

## TLV de configuration/état MAC/PHY selon IEEE 802.3

Le TLV n'est pas utilisé pour la négociation automatique, mais pour la résolution de problème. Pour le LLDPDU entrant, le TLV est ignoré et n'est pas validé. Pour le LLDPDU sortant, pour le TLV, la valeur de l'octet de l'état ou la prise en charge de la négociation automatique doit être :

- Bit 0 : défini sur 1 pour indiquer que la négociation automatique est prise en charge.
- Bit 1 : défini sur 1 pour indiquer que l'état de la négociation automatique est activé.
- Bit 2-7 : défini sur 0.

Les valeurs du champ à 2 octets relatif à la fonctionnalité publiée de négociation automatique doivent être définies sur :

- Bit 13 : 10BASE-T mode semi duplex
- Bit 14 : 10BASE-T mode duplex intégral
- Bit 11 : 100BASE-TX mode semi duplex
- Bit 10 : 100BASE-TX mode duplex intégral
- Bit 15 : inconnu

Les bits 10, 11, 13 et 14 doivent être définis.

La valeur du type MAU opérationnel à 2 octets doit être définie de manière à refléter le type réel de MAU opérationnel :

- 16 : 100BASE-TX duplex intégral
- 15 : 100BASE-TX semi duplex
- 11 : 10BASE-T duplex intégral
- 10 : 10BASE-T semi duplex

Par exemple, le téléphone est généralement défini sur 100BASE-TX duplex intégral. La valeur 16 doit alors être définie. Le TLV est facultatif pour les réseaux câblés et ne s'applique pas aux réseaux sans fil. Le téléphone n'envoie ce TLV que lorsqu'il est en mode filaire. Si le téléphone n'est pas configuré pour la négociation automatique, mais pour une vitesse ou un duplex spécifique, pour le TLV LLDPDU sortant, le bit 1 de la valeur d'octet de prise en charge/d'état de la négociation automatique doit être effacé (0) pour indiquer que la négociation automatique est désactivée. Le champ à 2 octets relatif à la fonctionnalité publiée de négociation automatique PMD doit être défini sur 0x8000 pour indiquer la valeur Inconnu.

## TLV de capacités LLDP-MED

Pour le LLDPDU sortant, le TLV doit comprendre le type de périphérique 3 (terminal de classe III), les bits suivants étant définis pour le champ à 2 bits relatif à la fonctionnalité :

Position du bit	Capacité
0	Fonctionnalités LLDP-MED
1	Stratégie réseau
4	Alimentation étendue via MDI-PD
5	Inventaire

Pour le TLV entrant, si le TLV LLDP-MED n'est pas présent, le LLDPDU est supprimé. Le TLV de capacités LLDP-MED est obligatoire et seul un TLV est autorisé pour les LLDPDU entrant et sortant. Tous les autres TLV LLDP-MED seront ignorés s'ils sont présentés avant le TLV de capacités LLDP-MED.

## TLV de stratégie réseau

Dans le TLV pour le LLDPDU sortant, avant que le VLAN ou le DSCP ne soit déterminé, le drapeau de politique inconnue (U) est défini à 1. Si le paramètre VLAN ou DSCP est connu, la valeur est définie à 0. Lorsque la politique est inconnue, toutes les autres valeurs sont définies à 0. Avant que le VLAN ne soit déterminé ou utilisé, le drapeau balisé (T) est défini à 0. Si le VLAN balisé (VLAN ID > 1) est utilisé pour le téléphone, le drapeau balisé (T) est défini à 1. Réserve (X) est toujours défini à 0. Si le VLAN est utilisé, l'ID VLAN et la priorité L2 correspondants seront définis en conséquence. Les valeurs valides du champ VLAN ID sont comprises dans la plage 1 à 4094. Toutefois, VLAN ID=1 ne sera jamais utilisé (limitation). Si DSCP est utilisé, la plage de valeurs de 0 à 63 est définie en conséquence.

Dans le TLV du LLDPDU entrant, des TLV de stratégie réseau multiples sont autorisés pour plusieurs types d'application.

## TLV LLDP-MED Extended Power-Via-MDI

Dans le TLV du LLDPDU sortant, la valeur binaire du champ Power Type est définie sur « 0 1 » pour indiquer que le type d'alimentation du téléphone est PD Device. La source d'alimentation du téléphone est définie sur « PSE and local » avec la valeur binaire « 1 1 ». Le champ Power Priority est défini sur la valeur binaire « 0 0 0 » pour indiquer une priorité inconnue lorsque le champ Power Value est défini sur la valeur d'alimentation maximale. La valeur d'alimentation du téléphone IP Cisco est 12900mW.

Pour le LLDPDU entrant, le TLV est ignoré et n'est pas validé. Seul un TLV est autorisé dans les LLDPDU entrant et sortant. Le téléphone n'envoiera le TLV que pour le réseau câblé.

À l'origine, la norme LLDP-MED standard a été conçue pour Ethernet. Des discussions sont en cours pour appliquer LLDP-MED aux réseaux sans fil. Voir ANSI-TIA 1057, Annexe C, C.3 TLV applicable pour VoWLAN, tableau 24. Il est recommandé que la TLV ne soit pas applicable dans le contexte du réseau sans fil. Ce TLV est destiné à être utilisé dans le cadre de PoE et d'Ethernet. S'il est ajouté, le TLV ne fournira aucune valeur pour la gestion du réseau ou pour la modification de la stratégie d'alimentation sur le commutateur.

## TLV de gestion des stocks LLDP-MED

Ce TLV est facultatif pour les périphériques de classe III. Pour le LLDPDU sortant, seul le TLV de révision du micrologiciel est pris en charge. La valeur du champ Firmware Revision est la version du micrologiciel du téléphone. Pour le LLDPDU entrant, les TLV sont ignorés et ne sont pas validés. Seul un TLV de révision du micrologiciel est autorisé pour les LLDPDU entrant et sortant.

# Résolution finale de stratégie réseau et QoS

## VLAN spéciaux

VLAN=0, VLAN=1 et VLAN=4095 sont traités de la même manière qu'un VLAN non balisé. Comme le VLAN n'est pas balisé, la classe de service (CoS) ne s'applique pas.

## Mode QoS pour SIP par défaut

Si aucune stratégie réseau n'est définie dans CDP ou LLDP-MED, la stratégie par défaut est utilisée. La classe de service (CoS) est basée sur la configuration du poste spécifique. Il est applicable uniquement si le VLAN manuel est activé et si l'ID VLAN manuel n'est pas égal à 0, 1 ou 4095. Le type de service (ToS) est basé sur la configuration pour le numéro d'extension spécifique.

## Résolution de QoS pour CDP

S'il existe une stratégie réseau valide provenant de CDP :

- Si le VLAN=0, 1 ou 4095, le VLAN ne sera pas défini, ou le VLAN n'est pas balisé. La CoS ne s'applique pas, mais DSCP s'applique. Le ToS est basé sur la valeur par défaut, comme décrit précédemment.
- Si  $VLAN > 1$  et  $VLAN < 4095$ , la valeur VLAN est définie en conséquence. La CoS et le ToS sont basés sur la valeur par défaut, comme décrit précédemment. DSCP s'applique.
- Le téléphone est réamorcé et redémarre la séquence de démarrage rapide.

## Résolution de QoS pour LLDP-MED

Si la CoS s'applique et si  $CoS=0$ , la valeur par défaut est utilisée pour le poste spécifique, comme décrit précédemment. Mais la valeur indiquée dans L2 Priority for TLV pour les LLDPDU sortants est basée sur la valeur utilisée pour le numéro d'extension 1. Si CoS est applicable et si  $CoS \neq 0$ , CoS est utilisé pour tous les numéros de poste.

Si DSCP (mappé sur le ToS) s'applique et si  $DSCP=0$ , la valeur par défaut est utilisée pour le poste spécifique, comme décrit précédemment. Mais la valeur indiquée sur DSCP pour TLV pour LLDPDU sortant est basée sur la valeur utilisée pour le numéro d'extension 1. Si DSCP est applicable et si  $DSCP \neq 0$ , DSCP est utilisé pour tous les numéros de poste.

Si  $VLAN > 1$  et  $VLAN < 4095$ , la valeur VLAN est définie en conséquence. La CoS et le ToS sont basés sur la valeur par défaut, comme décrit précédemment. DSCP s'applique.

S'il existe une stratégie réseau valide pour l'application voix du PDU LLDP-MED et si l'indicateur de balisage est défini, les champs VLAN, L2 Priority (CoS) et DSCP (mappé sur le ToS) s'appliquent tous.

S'il existe une stratégie réseau valide pour l'application voix du PDU LLDP-MED et si l'indicateur de balisage n'est pas défini, seul le DSCP (mappé sur le ToS) s'applique.

Le téléphone IP Cisco est réamorcé et redémarre la séquence de démarrage rapide.

## Coexistence avec le protocole CDP

Si CDP et LLDP-MED sont activés, la stratégie réseau du réseau VLAN détermine la dernière stratégie définie ou modifiée par l'un des modes de détection. Si LLDP-MED et CDP sont activés, lors du démarrage, le téléphone envoie simultanément des PDU CDP et LLDP-MED.

Une configuration et un comportement sans cohérence des modes CDP et LLDP-MED sur les périphériques de connectivité réseau risquent d'entraîner un comportement instable lors du redémarrage du téléphone, car les périphériques basculent alors entre plusieurs VLAN.

Si le VLAN n'est pas défini par CDP et LLDP-MED, l'ID du VLAN qui est manuellement configuré est utilisé. Si l'ID du VLAN n'est configuré manuellement, aucun VLAN n'est pris en charge. DSCP est utilisé et le cas échéant, la stratégie réseau détermine LLDP-MED.

## LLDP-MED et plusieurs périphériques réseau

Si le même type d'application est utilisé pour la stratégie réseau, mais que les téléphones reçoivent des stratégies réseau QoS de couche 2 ou 3 provenant de plusieurs périphériques de connectivité réseau, la dernière stratégie réseau valide est appliquée. Pour assurer le caractère déterministe et cohérent de la stratégie réseau, plusieurs périphériques de connectivité réseau ne doivent pas envoyer des stratégies réseau conflictuelles pour le même type d'application.







# ANNEXE **B**

## Comparaison du paramètre TR-069

- [Comparaison des paramètres TR-069 et XML, à la page 629](#)

### Comparaison des paramètres TR-069 et XML

Ce tableau présente les paramètres XML que les téléphones utilisent, avec leur équivalent TR-069.

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ButtonMap	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount	S/O

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxProfileCount	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionCount	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionsPerLine	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ModemPassThrough	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.NumberingPlan	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Regions	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingDescriptionsEditable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingFileFormats	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingGeneration	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingPatternEditable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTCP	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTPRedundancy	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SignalingProtocols	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.EventSubscription	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Extensions	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.ResponseMap	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Role	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Transports	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.URISchemes	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTP	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPKeyingMethods	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable	S/O

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.VoicePortTests	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod	DTMF_Tx_Method_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCalEnable	Block_CID_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCallBlockEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable	Block_CID_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName	Display_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerRingCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable	CW_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.DoNotDisturbEnable	DND_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions	Call_Appearances_Per_Line
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting	Message_Waiting_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDCfwdEnable	Shared_Line_DND_Cfwd_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState	S/O

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression	Silence_Supp_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC	Preferred_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC2	Second_PREFERRED_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC3	Third_PREFERRED_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_USEPREFCODECONLY	Use_Pref_Codec_Only_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CODECNEGOTIATION	Codec_Negotiation_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber	User_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable	Line_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDPPort	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDPPort	

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword	Password_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthUserName	User_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI	SIP_URI_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID	Auth_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName	Display_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV	Use_DNS_SRV_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UserEqualPhone	User_Equal_Phone_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb	Set_G729_annexb_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable	Blind_Attn-Xfer_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync	Feature_Key_Sync_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix	DNS_SRV_Auto_Prefix_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan	Dial_Plan_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing	Default_Ring_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions	Call_Appearences_Per_Line
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark	RTP_TOS_DiffServ_Value_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMax	RTP_Port_Max
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMin	RTP_Port_Min
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.	

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable	RTCP_Tx_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval	RTCP_Tx_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType	AVT_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize	RTP_Packet_Size
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPBeforeACK	RTP_Before_ACK
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark	SIP_TOS_DiffServ_Value_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires	INVITE_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy	Outbound_Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxyPort	Outbound_Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerPort	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTransport	SIP_Transport_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires	Register_Expires_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval	Reg_Retry_Intvl
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires	Reg_Min_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires	ReINVITE_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB	SIP_Timer_B
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD	SIP_Timer_D

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF	SIP_Timer_F
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH	SIP_Timer_H
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ	SIP_Timer_J
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1	SIP_T1
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2	SIP_T2
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4	SIP_T4
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentPort	SIP_Port_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTransport	SIP_Transport_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires	Sub_Min_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires	Sub_Max_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl	Sub_Retry_Intvl
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable	STUN_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName	G711u_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName	G711a_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName	G729a_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName	G729b_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName	G722_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222CodecName	G722.2_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCodecName	iLBC_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName	OPUS_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCodecName	AVT_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222BEDynamicPayload	G722.2_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload	G722.2_OA_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload	iLBC_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload	iLBC_30ms_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload	OPUS_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload	AVT_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload	AVT_16kHz_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload	AVT_48kHz_Dynamic_Payload

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload	INFOREQ_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayAnonymousFromHeader	Display_Anonymous_From_Header
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive	Redirect_Keep_Alive
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone	Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone	Outside_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone	Prompt_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone	Busy_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone	Reorder_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone	Off_Hook_Warning_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone	Ring_Back_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone	Call_Waiting_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone	Confirm_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone	MWI_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone	Cfwd_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone	Holding_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone	Conference_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone	Secure_Call_Indication_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone	Page_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone	Alert_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone	Mute_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone	Unmute_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep	System_Beep
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone	Call_Pickup_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1	Cadence_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2	Cadence_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3	Cadence_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4	Cadence_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5	Cadence_5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6	Cadence_6



Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7	Cadence_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8	Cadence_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9	Cadence_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay	Reorder_Delay
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer	Interdigit_Long_Timer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer	Interdigit_Short_Timer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits	Number_of_Units
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval	Subscribe_Retry_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable	Bxfer_On_Speed_Dial_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast	Attendant_Console_LCD_Brightness
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable	Bxfer_To_Starcode_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config	Unit_<i>_Key_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction	Extended_Function_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension	Extension_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallApparence	Share_Call_Appearance_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName	Short_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName	Station_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript	Group_Paging_Script
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber	Voice_Mail_Number
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode	Bluetooth_Mode

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line	Line
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.	S/O
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1	Ring1
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2	Ring2
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3	Ring3
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4	Ring4
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5	Ring5
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6	Ring6
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7	Ring7
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8	Ring8
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9	Ring9
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10	Ring10
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11	Ring11
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12	Ring12
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.	S/O
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ	Coference_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ	Attn_Transfer_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ	Blind_Transfer_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ	DND_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ	Block_ANC_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ	Block_CID_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ	Secure_Call_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ	Cfwd_All_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ	Cfwd_Busy_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdNoAnsServ	Cfwd_No_Ans_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ	Paging_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ	Call_Park_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ	Call_Pick_Up_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ	ACD_Login_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ	Group_Call_Pick_Up_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnncServ	Service_Annc_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ	Call_Recording_Serv

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ	Reverse_Phone_Lookup_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable	Programmable_Softkey_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList	Idle_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList	Missed_Call_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList	Off_Hook_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList	Dialing_Input_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList	Progressing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList	Connected_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList	Start-Xfer_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList	Start-Conf_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList	Conferencing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList	Releasing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList	Hold_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList	Ringing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList	Shared_Active_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList	Shared_Held_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1	PSK_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2	PSK_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3	PSK_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4	PSK_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5	PSK_5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6	PSK_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7	PSK_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8	PSK_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9	PSK_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10	PSK_10
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11	PSK_11
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12	PSK_12
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13	PSK_13
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK14	PSK_14
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK15	PSK_15

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK16	PSK_16
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable	LDAP_Dir_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName	LDAP_Corp_Dir_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server	LDAP_Server
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase	LDAP_Search_Base
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN	LDAP_Client_DN
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName	LDAP_User_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password	LDAP_Password
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod	LDAP_Auth_Method
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter	LDAP_Last_Name_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter	LDAP_First_Name_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3	LDAP_Search_Item_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter	LDAP_Item_3_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4	LDAP_Search_Item_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter	LDAP_Item_4_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttrs	LDAP_Display_Attrs
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping	LDAP_Number_Mapping
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.StartTLSEnable	LDAP_StartTLS_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.RingerVolume	Ringer_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume	Speaker_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume	Handset_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume	Headset_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground	Phone_Background
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL	Picture_Download_URL
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl	Ehook_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable	Screen_Saver_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType	Screen_Saver_Type
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut	Miss_Call_Shortcut
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff	Alert_Tone_Off
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL	Logo_URL

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.	S/O
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockAnonymousCall	Block_ANC_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId	Block_CID_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall	Block_CID_Per_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll	Cfwd_All_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy	Cfwd_Busy_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardNoAnswer	Cfwd_No_Ans_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting	CW_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall	CW_Per_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDoNotDisturb	DND_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall	Secure_All_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall	Secure_One_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer	Blind_Transfer_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark	Call_Park_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup	Call_Pickup_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn	Call_Return_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark	Call_Unpark_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockAnonymousCall	Block_ANC_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId	Block_CID_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall	Block_CID_Per_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll	Cfwd_All_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy	Cfwd_Busy_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardNoAnswer	Cfwd_No_Ans_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting	CW_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall	CW_Per_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDoNotDisturb	DND_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCal	Secure_No_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall	Secure_One_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup	Group_Call_Pickup_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode	Paging_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a	Prefer_G711a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u	Prefer_G711u_Code

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722	Prefer_G722_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222	Prefer_G722.2_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a	Prefer_G729a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC	Prefer_iLBC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS	Prefer_OPUS_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a	Force_G711a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u	Force_G711u_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722	Force_G722_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222	Force_G722.2_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a	Force_G729a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC	Force_iLBC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS	Force_OPUS_Code
	S/O
	S/O
*(1) nous prenons en charge la configuration TR-069, mais aucun paramètre correspondant sur l'interface Web ou l'interface utilisateur graphique	S/O
*(2) nous prenons en charge une configuration de ce type TR-069, mais elle ne peut être définie que sur « Oui »	S/O
*(3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx)	S/O
*(4) disponible uniquement sur les 8851/8861/8865	S/O
*(5) ce paramètre est pour le paramétrage global, et non pas par poste	S/O
*(6) ceci conduira à l'activation/désactivation du codec <i>en ligne <i>, pour le codec <i>, reportez-vous à *(4)	S/O
*(7) uniquement avec rubrique connexe. Sur mountlake, il est dénommé Contraste LCD de la console opératrice.	S/O
Appareil	S/O
Device.DeviceSummary	S/O
Device.Services.	S/O
Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries	
Device.DeviceInfo.	S/O
Device.DeviceInfo.Manufacturer	S/O
Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI	S/O
Device.DeviceInfo.ModelName	S/O

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.DeviceInfo.Description	S/O
Device.DeviceInfo.ProductClass	S/O
Device.DeviceInfo.SerialNumber	S/O
Device.DeviceInfo.HardwareVersion	S/O
Device.DeviceInfo.SoftwareVersion	S/O
Device.DeviceInfo.EnabledOptions	S/O
Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion	S/O
Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion	S/O
Device.DeviceInfo.ProvisioningCode	S/O
Device.DeviceInfo.DeviceStatus	S/O
Device.DeviceInfo.UpTime	S/O
Device.ManagementServer.	S/O
Device.ManagementServer.URL	S/O
Device.ManagementServer.Username	S/O
Device.ManagementServer.Password	S/O
Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable	S/O
Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval	S/O
Device.ManagementServer.PeriodicInformTime	S/O
Device.ManagementServer.ParameterKey	S/O
Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL	S/O
Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername	S/O
Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword	S/O
Device.GatewayInfo.	S/O
Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI	S/O
Device.GatewayInfo.ProductClass	S/O
Device.GatewayInfo.SerialNumber	S/O
Device.Time.	S/O
Device.Time.NTPServer1	Primary_NTP_Server
Device.Time.NTPServer2	Secondary_NTP_Server
Device.Time.CurrentLocalTime	S/O
Device.Time.LocalTimeZone	Time_Zone
Device.Time.X_CISCO_TimeFormat	Time_Format

Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.Time.X_CISCO_DateFormat	Date_Format
Device.LAN.	S/O
Device.LAN.X_CISCO_IPMode	IP_Mode
Device.LAN.AddressingType	Connection_Type
Device.LAN.IPAddress	Static_IP
Device.LAN.SubnetMask	NetMask
Device.LAN.DefaultGateway	Passerelle
Device.LAN.DNSServers	Primary_DNS
Device.LAN.MACAddress	S/O
Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries	S/O
Device.LAN.DHCPOption.	S/O
Device.LAN.DHCPOption. {i}.	S/O
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request	DHCP_Option_To_Use
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag	DHCP_Option_To_Use
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value	DHCP_Option_To_Use
Device.Ethernet.	S/O
Device.Ethernet.X_CISCO_CDP	Enable_CDP
Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP	Enable_LLDP-MED
Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN	Enable_VLAN
Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID	VLAN_ID
Device.X_CISCO_Language.	S/O
Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript	Dictionary_Server_Script
Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection	Language_Selection
Device.X_CISCO_Language.Locale	Paramètre régional
Device.X_CISCO_XmlService.	S/O
Device.X_CISCO_SecuritySettings.TLSCipherList	TLS_Cipher_List
Device.X_CISCO_XmlService.Password	XML_Password
Device.X_CISCO_XmlService.UserName	XML_User_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName	XML_Application_Service_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL	XML_Application_Service_URL
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName	XML_Directory_Service_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL	XML_Directory_Service_URL



Paramètre TR-069	Paramètre XML
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable	CISCO_XML_EXE_Enable
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode	CISCO_XML_EXE_AUTH_MODE
Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains	Restricted_Access_Domains
Device.X_CISCO_EnableWebServer	Enable_Web_Server
Device.X_CISCO_WebProtocol	Enable_Protocol
Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl	Enable_Direct_Action_Url
Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout	Session_Max_Timeout
Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout	Session_Idle_Timeout
Device.X_CISCO_WebServerPort	Web_Server_Port
Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess	Enable_Web_Admin_Access
Device.X_CISCO_HostName	Host_Name
Device.X_CISCO_Domain	Domain
Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay	Upgrade_Error_Retry_Delay
Device.X_CISCO_UpgradeRule	Upgrade_Rule
Device.X_CISCO_ProfileRule	Profile_Rule
Device.X_CISCO_UserConfigurableResync	User_Configurable_Resync
Device.X_CISCO_HTTPReportMethod	HTTP_Report_Method
Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support	CWMP_V1.2_Support

