



Sûreté et sécurité du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, à la page 1](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 5](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 9](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 9](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Lisez attentivement les consignes de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP.



Avertissement**CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous êtes dans une situation susceptible d'entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements qui figurent dans les consignes de sécurité accompagnant cet appareil, reportez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement. Instruction 1071

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.



Avertissement

Veillez lire les instructions d'installation avant d'utiliser, d'installer ou de brancher le système dans la source d'alimentation. Instruction 1004



Avertissement

Les services de voix sur IP (VoIP) et d'appel d'urgence ne fonctionnent pas en cas de défaillance ou d'interruption de l'alimentation. Après la coupure, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir accéder à nouveau aux services de VoIP et d'appel d'urgence. Aux États-Unis, le numéro d'urgence est le 911. Vous devez connaître le numéro d'urgence de votre pays. Instruction 361

**Avertissement**

La mise au rebut de ce produit doit être effectuée conformément à toutes les lois et réglementations en vigueur dans votre pays. Instruction 1040

**Avertissement**

L'ensemble de raccordement fiche-prise doit être accessible à tout moment, étant donné qu'il fait office de dispositif de déconnexion principal. Instruction 1019

Consignes de sécurité

- N'utilisez pas ce produit comme outil de communication principal dans un environnement médical, car il peut utiliser une plage de fréquences non réglementée susceptible d'interférer avec les autres périphériques et équipements.
- L'utilisation de périphériques sans fil en milieu hospitalier est définie par les limites imposées par chaque hôpital.
- L'utilisation de périphériques sans fil dans des endroits dangereux est soumise aux contraintes imposées par les directives de sécurité relatives à de tels environnements.
- L'utilisation de périphériques sans fil en avion est régie par la FAA (Federal Aviation Administration, administration fédérale de l'aviation).

Avis de sécurité relatifs à la batterie

**Avertissement**

Il y a un risque d'explosion si vous n'utilisez pas les bonnes batteries. Utilisez uniquement le type de batterie recommandé par le fabricant, ou des batteries équivalentes. La mise au rebut des batteries usagées doit être effectuée conformément aux instructions du fabricant. Instruction 1015

**Avertissement**

Ne touchez pas les contacts métalliques de la batterie et ne les laissez pas toucher un autre objet métallique. Les fuites accidentelles de batterie peuvent provoquer des brûlures graves. Instruction 341

**Avertissement**

Risque d'explosion : n'utilisez pas la batterie du téléphone dans un environnement susceptible de présenter un risque d'explosion. Instruction 431

**Avertissement**

Les batteries au lithium ont une durée de vie limitée. Toute batterie au lithium-ion qui présente des signes de dommages, y compris un gonflement, doit être mise au rebut immédiatement de façon appropriée.

**Mise en garde**

- Ne jetez pas la batterie au feu ou dans l'eau. La batterie pourrait exploser si vous la jetez au feu.
- Elle ne doit pas être démontée, broyée, percée ou incinérée.
- Une batterie endommagée ou qui fuit doit être manipulée avec précaution. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie du corps concernée avec de l'eau et du savon. Si vous en avez eu dans les yeux, rincez-les pendant 15 minutes et appelez un médecin.
- Ne rechargez pas la batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius.
- N'exposez pas le bloc batterie à des températures de stockage élevées (supérieures à 60 degrés Celsius).
- Lorsque vous souhaitez jeter le bloc batterie, mettez-vous d'abord en rapport avec le responsable d'élimination des déchets le plus proche de chez vous pour connaître les restrictions locales en matière de mise au rebut ou de recyclage des batteries.

Adressez-vous à votre revendeur pour vous procurer une batterie. Utilisez uniquement les batteries portant un numéro de référence Cisco.

Coupure de courant

L'accessibilité des services d'urgence via le téléphone dépend de l'alimentation du point d'accès sans fil. Si l'alimentation est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. En cas de panne électrique, il est possible que vous deviez réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Domaines réglementaires

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

Utilisation de périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (par exemple, des casques) de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande de prendre une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.

- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



Mise en garde Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des casques externes conformes à la Directive [89/336/CE] sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité téléphonique audio et vidéo, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité.
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service.

DAS

| | |
|---|--|
|  | <p>La valeur de DAS de ce produit est conforme aux limites nationales applicables de 1,6 W/kg. Les valeurs de DAS maximales spécifiques peuvent être trouvées à l'adresse Déclarations de conformité, à la page 5.</p> <p>Lorsque le produit est porté ou utilisé près du corps, il est recommandé d'utiliser un accessoire agréé comme un étui, ou de tenir le produit à une distance de 5 mm du corps, pour assurer la conformité aux exigences relatives à l'exposition aux rayonnements RF. Notez que le produit peut émettre des rayonnements même si aucun appel n'est en cours.</p> |
|---|--|

Étiquette de produit

L'étiquette de produit est située dans le compartiment à batterie du périphérique.

L'étiquette sur le bas de la base du chargeur contient les informations réglementaires.

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 2014/53/EU de l'Union Européenne relative aux champs électromagnétiques.

Déclarations de conformité pour les États-Unis

Déclaration relative au DAS

Les combinés des Téléphone sans fil Webex 840 et 860 ont été testés pour vérifier la conformité aux limites de débit d'absorption spécifique (DAS) pour les appareils portés près du corps, lors de l'utilisation du clip de ceinture ou de l'étui spécifique livré avec le combiné. La FCC a défini les exigences de DAS pour les appareils portés près du corps, et a établi que ces exigences ont été respectées lors de leur utilisation avec le clip de ceinture ou l'étui livré avec le combiné. Les autres clips de ceinture ou étuis ou accessoires similaires n'ayant pas été testés risquent de ne pas être conformes et ne doivent pas être utilisés.

Informations relatives à l'exposition aux fréquences radio

Le module radio a été évalué comme étant conforme aux exigences énoncées dans la norme 47 CFR Sections 2.1091, 2.1093, et 15.247 (b) (4) concernant l'exposition RF des appareils à radiofréquence. Ce modèle respecte les exigences du gouvernement concernant l'exposition à des ondes de radiofréquence.

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique Téléphone sans fil Webex 840 et 860 inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins

une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

| DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré | | |
|---|------------|-----------|
| DAS au niveau de la tête | WLAN 5 GHz | 0.63 W/kg |
| DAS près du corps | WLAN 5 GHz | 0.67 W/kg |

Ce téléphone sans fil contient un émetteur-récepteur radio. L'émetteur-récepteur radio et l'antenne ont été conçus pour respecter les exigences relatives à l'exposition humaine aux émissions RF, comme stipulé par la FCC et par certaines agences d'autres pays. Ces directives ont été développées par l'industrie selon les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Ces normes de l'industrie incluent des marges de sécurité supplémentaires, pour garantir que l'utilisateur soit exposé à un minimum de rayonnements RF.

L'émetteur-récepteur utilise un type de rayonnement non ionisant, contrairement aux rayonnements ionisants des ondes de radiographie.

La norme d'exposition relative à ces appareils utilise l'unité de mesure DAS (Débit d'absorption spécifique). La limite définie par la FCC est 1,6 W/kg. Les tests concernant ce niveau d'émission sont effectués par un laboratoire indépendant qui emploie des méthodes de test et des conditions de fonctionnement révisées par la FCC et par d'autres agences.

Avant sa mise en marché, le téléphone a été testé et certifié conforme aux règles de la FCC permettant de vérifier qu'il ne dépasse pas les limites définies par la FCC concernant le DAS.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur le DAS et sur l'exposition aux fréquences radio sur le site Web de la FCC, à l'adresse suivante : <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Aucune preuve concluante ne permet de démontrer que l'utilisation des téléphones mobiles présente ou non un risque pour la santé. La FDA et de nombreux chercheurs continuent leurs recherches sur les rayonnements RF et la santé. Vous trouverez des informations supplémentaires sur ce sujet sur le site Web de la FDA, à l'adresse suivante : <http://www.fda.gov>

Le téléphone Téléphone sans fil Webex 840 et 860 fonctionne à des niveaux de puissance 5 à 6 fois moins élevés que la plupart des téléphones cellulaires standard, PCS (Personal Communications Service), ou GSM (Global System for Mobile Communication). Cette puissance basse, associée à un faible cycle d'utilisation de l'émetteur-récepteur, réduit l'exposition de l'utilisateur aux champs RF.

Plusieurs méthodes permettent de réduire l'exposition de l'utilisateur. Elles incluent les suivantes :

1. Utiliser un combiné mains libres pour augmenter la distance entre l'antenne et la tête de l'utilisateur.
2. Tenir l'antenne éloignée de l'utilisateur.

Vous trouverez des informations supplémentaires dans la documentation suivante :

- Livre blanc sur les radios Cisco Systems à spectre étalé et sur la sécurité de la RF, disponible sur le site suivant : http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- Bulletin 56 de la FCC : Questions et réponses sur les effets biologiques et les risques potentiels des champs électromagnétiques de fréquences radio

- Bulletin 65 de la FCC : Évaluation de la conformité aux directives de la FCC concernant l'exposition humaine aux champs électromagnétiques de fréquences radio

Vous trouverez des informations supplémentaires auprès des organismes suivants :

- Commission interne de l'OMS sur la protection contre les rayonnements non ionisants, à l'adresse <http://www.who.int/emf>
- United Kingdom National Radiological Protection Board, à l'adresse <http://www.nrpb.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association à l'adresse <http://www.wow-com.com>

Informations générales sur la conformité des appareils RF

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme aux limites fixées par l'ICNIRP (Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants) concernant l'exposition humaine aux rayonnements RF.

Appareil radio conforme à l'article 15



Mise en garde

Cet appareil radio conforme à l'article 15 des règlements de la FCC, fonctionne sans générer d'interférence avec d'autres appareils fonctionnant à cette fréquence. Toute modification du produit non expressément agréée par Cisco, notamment l'utilisation d'antennes de fabricants tiers, risque d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Déclaration de conformité pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration d'exposition aux RF pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande

Avertissement de délai supplémentaire

Le Téléphone sans fil Webex 840 et 860 introduit un délai supplémentaire dans son chemin vocal.

Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que Spark NZ a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que Spark NZ cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau de Spark NZ.

Utilisation de réseaux IP avec le RTCP

Le protocole Internet (IP) introduit un retard des signaux de voix à mesure que chaque paquet de données est formulé et adressé. Spark NZ Access Standards recommande aux fournisseurs, concepteurs et installateurs utilisant cette technologie pour effectuer des appels vers ou depuis le RTCP de se référer aux exigences du

modèle E de l'UIT dans la conception de leurs réseaux. Le but ultime est de minimiser le retard, la distorsion et les autres problèmes de transmission, en particulier pour les appels sur des réseaux cellulaires et internationaux, qui subissent déjà un retard considérable.

Utilisation de la compression vocale par le biais du RTCP

Les appels de réseaux cellulaires et internationaux subissent un retard considérable, partiellement dû au fait qu'ils utilisent des technologies de compression vocale. Les normes d'accès de Spark NZ n'approuvent que la technologie vocale G711 pour une utilisation sur le RTCP. G711 est une « technique instantanée de codage de la parole », alors que G729 et toutes ses variantes sont considérés comme étant « quasi-instantanés » et introduisent un retard supplémentaire dans le signal vocal.

Suppression de l'écho

Les annulateurs d'écho ne sont normalement pas nécessaires sur le RTCP de Spark NZ, car les délais de transmission géographique sont acceptables lorsque la perte de retour du CPE est maintenue dans les limites du module Telepermit. Cependant, les réseaux privés qui utilisent la technologie Voix sur IP (VoIP) doivent fournir l'annulation d'écho pour tous les appels vocaux. L'effet combiné du délai de conversion audio/VoIP et du délai de routage IP risque d'entraîner une durée d'annulation d'écho de 64 ms.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf

