




Application Emergency

- [Présentation de l'application Emergency, à la page 1](#)
- [Conditions de mouvement d'urgence, à la page 2](#)
- [Bouton d'urgence et de panique, à la page 4](#)

Présentation de l'application Emergency

L'application **Emergency**  est une application de sécurité personnelle qui peut vous aider à obtenir de l'aide lors de tout incident où vous pourriez avoir besoin d'une assistance immédiate. Si elle est déployée dans votre organisation, l'application **Emergency** peut :

- Surveiller vos mouvements et donner automatiquement l'alerte si vos mouvements indiquent que vous pourriez avoir besoin d'aide.
- Fournir un **bouton de panique** que vous pouvez facilement utiliser pour signaler que vous avez besoin d'une assistance d'urgence.

La surveillance des conditions de mouvement de l'application **Emergency** et le **bouton de panique** peuvent également fonctionner avec un programme d'application d'alarme de sécurité. Les programmes d'application d'alerte de sécurité peuvent recevoir des alarmes et identifier le téléphone, l'utilisateur et l'emplacement du téléphone dont l'alarme retentit.



Mise en garde

Il est essentiel que vous sachiez ce que font l'application **Emergency** et le **bouton de panique** lorsque vous les activez, que ce soit intentionnellement ou non. Vous ne pouvez pas désactiver ou activer l'application **Emergency** de manière permanente. Pour plus d'informations sur la configuration de l'application **Emergency** dans votre entreprise, contactez votre administrateur système.

**Avertissement**

L'efficacité de l'application **Emergency** dépend de nombreux facteurs, c'est pourquoi il est essentiel que les administrateurs système testent minutieusement le système. L'application **Emergency** dépend des fonctionnalités et de la fiabilité de l'infrastructure physique :

- LAN sans fil
- LAN
- Serveur d'appels
- Serveur de gestion applications
- Serveur hébergeant les services de localisation
- Système central de sécurité et ses serveurs

L'application **Emergency** dépend également de la configuration correcte des téléphones, de la configuration et de l'installation de l'application **Emergency** et de la formation appropriée.

Conditions de mouvement d'urgence

En fonction des besoins de votre installation, votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour surveiller les trois conditions de mouvement **d'urgence** suivantes par niveau de sensibilité.

- **En cours d'exécution** : le téléphone détecte un tremblement lorsque vous l'exécutez pendant un nombre de secondes configurable.
- **Inclinaison** : le téléphone n'est pas vertical pendant un nombre de secondes configurable.
- **Aucun déplacement** : le téléphone est immobile pendant un nombre de secondes configurable, indiquant éventuellement que vous n'êtes plus en mouvement.

Si l'une des **conditions de mouvement d'urgence** survient, le téléphone vous signale d'abord une alarme imminente. Si vous n'annulez pas l'avertissement au cours d'un nombre de secondes configurable, le téléphone :

- Fait retentir l'alarme.
- si configuré, passe un appel d'urgence

**Remarque**

Un appel d'urgence met fin à un appel en cours.

Avertissement sur l'annulation des conditions de mouvement

Si le téléphone détecte un événement de mouvement d'urgence, le téléphone passe à l'état avertissement et affiche un **écran d'avertissement** jaune. L'**écran d'avertissement** affiche le type d'événement et émet une alerte, en augmentant le volume au fur et à mesure du compte à rebours du délai d'avertissement.

Si vous annulez l'avertissement, le téléphone s'arrête et l'alerte sonore s'éteint, il n'envoie pas d'alarme et reprend la surveillance du mouvement.



Remarque Lorsque vous êtes en état d'avertissement, vous pouvez toujours utiliser le téléphone pour toute autre opération. Toutefois, l'avertissement se poursuit jusqu'à ce que vous l'annuliez. Pour revenir à l'écran d'avertissement, tirez sur la barre de notification et appuyez sur la notification.

Procédure

Pour annuler l'alerte et l'alarme imminentes, balayez l'**écran d'avertissement** jaune, de gauche à droite, par-dessus les flèches.

Annuler l'alarme sur les conditions de mouvement

Si vous n'annulez pas un avertissement de conditions de mouvement d'urgence, le téléphone se met en état d'alarme. L'alarme sonore et une **alarme rouge** s'affichent. S'il est configuré pour ce faire, le téléphone génère et envoie une notification d'alarme à une application de sécurité, et passe un appel d'urgence.

Si un appel d'urgence est émis en raison de l'alarme, vous ou votre interlocuteur pouvez mettre fin à l'appel. Toutefois, le téléphone reste en mode alarme jusqu'à ce que vous annuliez manuellement l'alarme.



Remarque Lorsque vous êtes à l'état d'alarme, vous pouvez toujours utiliser le téléphone pour n'importe quelle autre opération. Toutefois, l'alarme se poursuit jusqu'à ce que vous l'annuliez. Pour revenir à l'écran d'alarme, tirez sur la barre de notification et appuyez sur la notification.

Procédure

Pour annuler les conditions de mouvement, balayez l'**écran d'alarme rouge** de gauche à droite par-dessus les flèches.

Suspendre la surveillance des conditions de mouvement

Vous ne pouvez pas désactiver ou modifier les conditions de mouvement d'urgence définies par l'administrateur système. Toutefois, si l'administrateur système active la fonction de répétition de l'alarme, vous pouvez interrompre temporairement la surveillance des conditions de mouvement d'urgence. Cette fonction de répétition est utile si vous devez exécuter, basculer ou rester immobile pendant une période plus longue que la normale.



Remarque La notification **Emergency** affiche la durée de la période de répétition d'alarme disponible entre crochets.

Procédure

-
- Étape 1** Faites glisser la barre de notification vers le bas.
- Étape 2** Pour **Commencer la répétition**, effleurez la notification **Emergency**.
- Étape 3** Pour voir combien de temps il reste, faites glisser à nouveau la barre de notification.
- Étape 4** Pour **arrêter la répétition**, faites glisser la barre de notification vers le bas et effleurez de nouveau la notification **Emergency**.
-

Bouton d'urgence et de panique

En fonction de vos besoins en matière d'organisation, votre administrateur système peut configurer le bouton d'urgence et le **bouton de panique** à utiliser en cas d'urgence.

Lorsque vous activez le **bouton de panique**, le téléphone passe à l'état d'alarme. Ce qui se passe à l'état d'alarme dépend de la manière dont l'administrateur système configure le bouton d'urgence et le **bouton de panique**. Une tonalité d'avertissement sonore peut être émise et votre téléphone peut automatiquement appeler un numéro d'urgence.



Remarque Si le téléphone appelle un numéro d'urgence à partir de l'état d'alarme, tout appel actif que vous pourriez recevoir se termine automatiquement.

Activer le bouton de panique

Votre administrateur système peut configurer le bouton d'urgence programmé en rouge situé en haut de votre téléphone et le **bouton panique** de l'application **Emergency** pour l'activer de différentes manières :

- Une pression longue
- Deux pressions courtes
- Soit une pression longue, soit deux pressions courtes

Contactez votre administrateur système pour savoir comment activer l'alarme de panique avec votre téléphone.



Remarque Si vous appuyez de manière incorrecte sur le bouton d'urgence rouge ou sur le **bouton de panique**, une fenêtre contextuelle indique comment déclencher une alarme de panique.


Votre administrateur système configure les actions qui se produisent lorsque vous activez le **bouton de panique**. Par exemple, le **bouton de panique** peut automatiquement :

- Passer un appel d'urgence.
- Activer le mode Haut-parleur.

- Passer un appel avec le haut-parleur.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il est programmé, appuyez sur le bouton rouge **Emergency** en haut à droite du téléphone, comme indiqué.
 - À partir de l'application **Emergency** , effleurez le **bouton de panique** rouge comme indiqué.
-

Annuler l'alarme de panique

Si une alarme de panique est active, vous pouvez mettre fin à l'appel d'urgence lorsque vous êtes prêt. Toutefois, le téléphone reste en mode alarme jusqu'à ce que vous annuliez manuellement l'alarme.

Procédure

Pour annuler l'alarme de panique, balayez l'écran de **panique** rouge de gauche à droite sur les flèches.
