



Commencer

- [Lancer le portail d'aide en libre-service, à la page 1](#)
- [Définir votre langue préférée , à la page 2](#)
- [Modifier le nom d'affichage de votre téléphone , à la page 2](#)
- [Ajouter votre téléphone supplémentaire au portail d'aide en libre-service, à la page 2](#)
- [Activer votre téléphone, à la page 3](#)
- [Configuration des services téléphoniques , à la page 4](#)
- [Modifier votre mot de passe du portail, à la page 4](#)
- [Modifier le code NIP de vos services téléphoniques , à la page 4](#)
- [Planifier une réunion à l'aide d'un code d'accès, à la page 5](#)
- [Télécharger des modules d'extension requis, à la page 5](#)
- [Télécharger le manuel du téléphone, à la page 6](#)
- [Se déconnecter du portail d'aide en libre-service, à la page 6](#)

Lancer le portail d'aide en libre-service

Lancez le portail d'aide en libre-service pour configurer et personnaliser les paramètres de votre téléphone.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre administrateur de réseau a activé l'accès à l'aide en libre-service et vous a fourni les détails suivants :

- L'URL du portail d'assistance informatique
- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Procédure

- Étape 1** Entrez l'URL du portail d'assistance informatique dans la barre d'adresse du navigateur Web, par exemple `https://<server_name:portnumber>/ucmuser`. Notez que le format de l'adresse peut varier en fonction de la façon dont l'administrateur configure le serveur.
- Étape 2** Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.
-

**Remarque**

Les utilisateurs de Cisco Jabber peuvent accéder au portail directement à partir de l'interface client Jabber en sélectionnant l'option Portail d'assistance informatique dans le menu Paramètres.

Définir votre langue préférée

Par défaut, votre téléphone IP Cisco et les applications Jabber affichent leur contenu en anglais. Si vous êtes à l'aise dans une autre langue que l'anglais, vous pouvez définir cette langue comme langue d'affichage.

Procédure

-
- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, cliquez sur l'onglet **Paramètres généraux > Langue**.
- Étape 2** Dans la liste déroulante **Langue d'affichage**, choisissez la langue de votre choix, puis cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modifier le nom d'affichage de votre téléphone

Vous pouvez modifier la description de chacun de vos téléphones IP Cisco. Cela facilite l'utilisation de plusieurs téléphones.

Procédure

-
- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, choisissez **Téléphones > Mes téléphones**.
- Étape 2** Pointez la souris sur le nom de votre téléphone, cliquez sur l'icône paramètres , puis sélectionnez **Modifier**.
- Étape 3** Entrez le nouveau nom du téléphone dans le champ **description**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
-

Ajouter votre téléphone supplémentaire au portail d'aide en libre-service

Vous pouvez ajouter vos téléphones supplémentaires, par exemple votre téléphone cellulaire ou de bureau à domicile, au portail d'aide en libre-service. Ces téléphones vous permettent de gérer vos appels professionnels lorsque vous êtes en dehors de votre bureau ou de votre entreprise.

Procédure

- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, choisissez **Téléphones > Mes téléphones**.
- Étape 2** Cliquez sur l'icône Ajouter un nouveau .
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone et la description dans les champs correspondants.
- Si vous voulez activer la fonction de numéro unique (répondre à vos appels à partir de n'importe quel autre périphérique ou téléphone) sur **votre nouveau téléphone**, cochez la case Activer le numéro d'appel unique.
 - S'il s'agit d'un téléphone cellulaire, cochez la case **Activer le transfert d'appel vers un mobile**.
 - Si vous souhaitez activer les fonctionnalités Cisco Jabber sur votre nouveau téléphone, cochez la case **Activer la fonction d'extension et de connexion**.
- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Activer votre téléphone

Vous devez activer votre téléphone avec un code d'activation avant de pouvoir l'utiliser. Votre administrateur configure un code d'activation de 16 chiffres. Ce code d'activation est valide pendant une semaine.



Remarque Si votre téléphone n'est pas actif, vous pouvez voir le message **Prêt à activer** sur votre téléphone dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, choisissez **Téléphones > Mes téléphones**.
- Étape 2** Choisissez votre téléphone, puis cliquez sur **Afficher le code d'activation**. La fenêtre contextuelle Code d'Activation affiche le code d'activation et le code barre.
- Étape 3** Utilisez l'une de ces options pour activer votre téléphone :
- Saisissez le code d'activation à 16 chiffres sur votre nouveau téléphone.
 - Si votre téléphone dispose d'une caméra vidéo, vous pouvez utiliser la caméra pour analyser le code barre.
- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Configuration des services téléphoniques

Vous pouvez ajouter des services téléphoniques tels que des annuaires, des prévisions météorologiques ou la messagerie vocale visuelle sur le portail d'aide en libre-service, si vos applications téléphoniques IP Cisco ou Jabber les prennent en charge.

Procédure

-
- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, choisissez **Téléphones > Paramètres du téléphone > Services**.
- Étape 2** Choisissez votre téléphone, puis cliquez sur **Ajouter de nouveaux services**.
- Étape 3** Choisissez les services requis dans la liste déroulante **Services**, saisissez le nom d'affichage dans le champ **Nom d'affichage**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modifier votre mot de passe du portail

Vous pouvez modifier votre mot de passe à tout moment. Nous vous recommandons de modifier votre mot de passe par défaut de façon à ce que votre connexion demeure sécurisée.



Remarque Vous ne pouvez pas générer de nouveau mot de passe si vous l'avez oublié. Pour générer un nouveau mot de passe, contactez votre administrateur réseau.

Procédure

-
- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, cliquez sur l'onglet **Paramètres généraux > Mot de passe Client/Portail**.
- Étape 2** Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le nouveau mot de passe**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modifier le code NIP de vos services téléphoniques

Vous pouvez utiliser un NIP des services téléphoniques pour configurer de nouveaux téléphones, activer des conférences téléphoniques et utiliser Mobile Connect. Le code NIP comprend des chiffres sans espaces, lettres ou caractères spéciaux.

**Remarque**

Le code NIP que vous entrez doit correspondre à la stratégie relative à l'information d'authentification définie dans Unified Communications Manager. Par exemple, si la stratégie relative à l'information d'authentification spécifie une longueur de NIP minimale de 7 chiffres, le code NIP que vous entrez doit contenir au moins 7 chiffres et ne peut pas dépasser 128 chiffres. Pour plus d'informations, communiquez avec votre administrateur système.

Procédure

-
- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, choisissez **Paramètres généraux > NIP des services téléphoniques**.
- Étape 2** Entrez le NIP dans le champ **Nouveau code NIP du téléphone**, entrez-le de nouveau dans le champ **Confirmer le nouveau code NIP du téléphone**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
-

Planifier une réunion à l'aide d'un code d'accès

Vous pouvez utiliser le portail d'aide en libre-service pour planifier une réunion avec vos collègues. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser un code d'accès pour contrôler les participants à la réunion. Un code d'accès est un numéro unique, de trois à dix chiffres, sans espaces, lettres ou caractères spéciaux.

Procédure

-
- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, cliquez sur l'onglet **Paramètres généraux > Conférence**.
- Étape 2** Entrez le numéro de réunion dans le champ **Numéro**.
- Étape 3** Entrez le code d'accès dans le champ **Code d'accès des participants**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
-

Télécharger des modules d'extension requis

Vous pouvez télécharger les modules d'extension disponibles si vous voulez étendre la fonctionnalité de vos téléphones IP Cisco ou de votre application Jabber.

Procédure

-
- Étape 1** Dans le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, sélectionnez **Téléchargements**.
- Étape 2** Choisissez le module que vous voulez télécharger et cliquez sur le bouton **Télécharger**.
-

Télécharger le manuel du téléphone

Vous pouvez télécharger le manuel d'utilisation de votre téléphone à partir du portail d'aide en libre-service. Si vous trouvez qu'il ne s'agit pas de la version la plus récente, rendez-vous sur [cisco.com](https://www.cisco.com) pour télécharger la version la plus récente.

Procédure

- Étape 1** Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, choisissez **Téléphones > Mes téléphones**.
- Étape 2** Pointez la souris sur le nom de votre téléphone, cliquez sur l'icône paramètres , puis sélectionnez **Télécharger le manuel**.
-

Se déconnecter du portail d'aide en libre-service

Après avoir configuré et personnalisé vos paramètres, vous pouvez vous déconnecter du portail d'aide en libre-service. Avant de vous déconnecter, assurez-vous que vous avez enregistré vos paramètres.

Dans le **portail d'aide en libre-service pour Unified Communications**, cliquez sur votre nom d'affichage, puis sélectionnez **Déconnexion**. Votre nom d'affichage s'affiche dans le coin supérieur droit de la page d'accueil. Si vous n'avez pas configuré votre nom d'affichage, votre ID d'utilisateur apparaît à l'écran.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.