



# À propos du portail d'aide en libre-service pour Cisco Unified Communications

---

- [Aperçu du portail d'aide en libre-service, à la page 1](#)
- [Connaître l'interface du portail d'aide en libre-service, à la page 1](#)
- [Téléphones d'entreprise et téléphones supplémentaires , à la page 2](#)
- [Boutons et icônes du portail d'aide en libre-service, à la page 3](#)

## Aperçu du portail d'aide en libre-service

Ce document décrit comment utiliser le portail de d'aide en libre-service pour Unified Communications pour personnaliser et configurer les fonctions et les paramètres de votre téléphone. Vous pouvez utiliser le portail d'aide en libre-service pour gérer vos paramètres téléphoniques, tels que les numéros abrégés, les paramètres de sonnerie, les notifications de la messagerie vocale, l'historique des appels, le renvoi d'appels et les contacts téléphoniques.

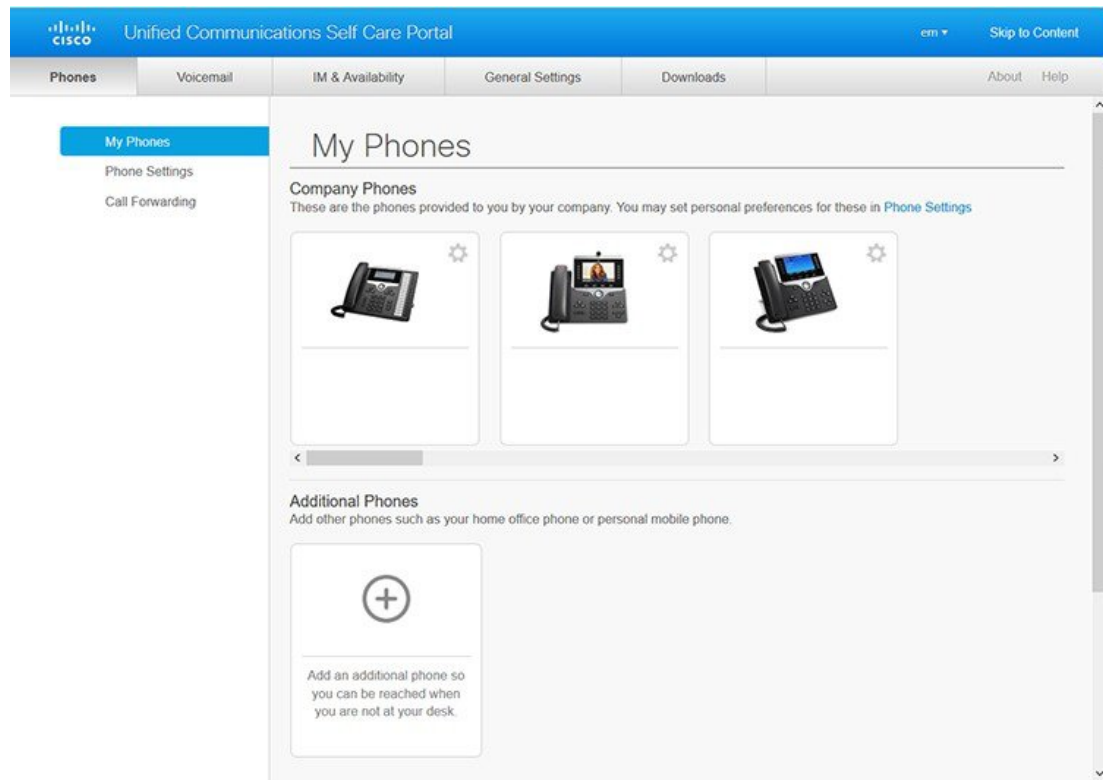
Votre administrateur réseau contrôle l'accès au portail d'aide en libre-service et vous fournit vos informations de connexion. Vous ne pouvez configurer que les fonctionnalités qui sont prises en charge sur votre téléphone ou que votre administrateur vous a mises à disposition. Par exemple, si votre téléphone ne prend pas en charge Ne pas déranger, vous ne pouvez pas trouver cette fonction dans le portail d'aide en libre-service.

## Connaître l'interface du portail d'aide en libre-service

Le portail d'aide en libre-service est une interface utilisateur graphique (GUI) basée sur le Web. Il comporte une page d'accueil comprenant cinq onglets : Téléphones, Messagerie vocale, Messagerie instantanée, Paramètres généraux et Téléchargements. Vous pouvez utiliser ces onglets pour configurer et personnaliser les fonctions de votre téléphone.

L'image suivante montre la page d'accueil du portail d'aide en libre-service.

Illustration 1 : Interface du portail d'aide en libre-service



Le tableau suivant présente les fonctions de chaque onglet :

Onglets	Fonction
Téléph.	Configurer les numéros abrégés, les paramètres de sonnerie, l'historique des appels et les paramètres de transfert d'appels.
Messagerie vocale	Configurer les paramètres de votre messagerie vocale
IM et disponibilité	Configurer les messages instantanés et l'état de disponibilité.
Paramètres généraux	Configurer ou modifier votre mot de passe, votre code NIP, votre code d'accès à la conférence et votre nom d'affichage.
Téléchargements	Télécharger les modules d'extension de vos téléphones.

## Téléphones d'entreprise et téléphones supplémentaires

Il existe deux types de téléphones que vous pouvez ajouter au portail d'aide en libre-service. Ce sont :







- Téléphones d'entreprise : téléphones IP Cisco fournis par votre entreprise. Vous pouvez configurer des fonctions pour une expérience améliorée.

- Téléphones supplémentaires : vos téléphones personnels ou cellulaires. Vous pouvez ajouter ces téléphones au portail d'aide en libre-service et l'utiliser pour gérer vos appels professionnels. Vous ne pouvez pas configurer de fonctionnalité sur ces derniers.

Pour afficher ces téléphones dans le portail d'aide en libre-service, accédez à **Portail d'aide en libre-service Unified Communications > Mes téléphones**.

## Boutons et icônes du portail d'aide en libre-service

Le portail d'aide en libre-service comporte des boutons et des icônes permettant d'ajouter, de modifier ou de supprimer les paramètres de votre téléphone.

Icône	Nom	Description
	Ajouter	Ajouter un nouvel élément, tel qu'un nouveau téléphone, un nouveau service ou un nouveau numéro abrégé.
	Suppr.	Supprimer un paramètre, une fonctionnalité ou une fonction.
	Modifier les paramètres	Modifier un paramètre existant.
	Lié	Partager un paramètre mis à jour avec vos autres téléphones.
	Dissocié	Annuler le partage d'un paramètre mis à jour avec vos autres téléphones.
	Paramètres	Modifier un paramètre du téléphone, mettre à jour le nom et la description de votre téléphone supplémentaire et télécharger un manuel de téléphone.



## À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.