

# Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3750 Metro

## Table des matières

### [Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3750 Metro](#)

[À propos de ce guide](#)

[Déballage des éléments requis](#)

[Contenu du carton d'expédition](#)

[Raccordement à une source électrique CC](#)

[Informations nécessaires à l'exécution de la configuration rapide](#)

[Exécution de la configuration rapide](#)

[Préparation du commutateur à l'exécution de la configuration rapide](#)

[Exécution de la configuration rapide](#)

[Actualisation de l'adresse IP de l'ordinateur](#)

[Gestion du commutateur](#)

[Interface de ligne de commande](#)

[Utilisation du port de console du commutateur :](#)

[Autres options de gestion](#)

[Montage sur bâti](#)

[Équipement requis](#)

[Avant de commencer](#)

[Consignes de sécurité relatives à l'installation](#)

[Avant de fixer les supports](#)

[Fixation des supports](#)

[Montage sur bâti du commutateur](#)

[Connexion aux ports de commutation](#)

[Connexion aux ports 10/100](#)

[Installation des modules SFP et connexion aux ports](#)

[Vérification de la connectivité du port](#)

[En cas de problèmes](#)

[Résolution des problèmes liés à la configuration rapide](#)

[Réinitialisation du commutateur](#)

[Accès à l'aide en ligne](#)

[Pour plus d'informations](#)

[Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service](#)

[Conditions de garantie matérielle Cisco limitée à un an](#)

## Guide de démarrage

### Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3750 Metro

LICENCE ET GARANTIE INCLUSES

#### 1 À propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser la configuration rapide pour procéder à la configuration initiale du commutateur Catalyst 3750 Metro. Il traite également des options de gestion du commutateur, des procédures de base de montage sur bâti, des procédures de connexion de ports et des procédures de modules et de connexion d'alimentation CA, ainsi que de l'aide relative au dépannage. (Pour les commutateurs alimentés en CC, reportez-vous au guide d'installation matérielle sur le site Web Cisco.com.)

Pour de plus amples informations sur l'installation et la configuration des commutateurs Catalyst 3750 Metro, reportez-vous à la documentation Catalyst 3750 Metro disponible sur

le site Web Cisco.com. Dans les notes de versions, qui sont également disponibles sur le site Cisco.com, vous trouverez par ailleurs des informations relatives à la configuration système requise, des remarques importantes, les restrictions d'utilisation, les bugs ouverts et résolus et les dernières mises à jour portant sur la documentation.

Lorsque vous utilisez des publications en ligne, reportez-vous aux documents qui correspondent à la version du logiciel Cisco IOS utilisée par le commutateur. Le numéro de version du logiciel est indiqué sur l'étiquette Cisco IOS apposée sur le panneau arrière du commutateur. Vous pouvez également utiliser la commande **show version**.

Pour obtenir la traduction des consignes de sécurité figurant dans cette publication, reportez-vous au document *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 3750 Metro* accompagnant ce guide.

Si vous préférez configurer le commutateur via l'interface de ligne de commande (CLI), reportez-vous à l'annexe du guide d'installation matérielle accessible depuis le site Web Cisco.com : « Configuration du commutateur avec le programme de configuration s'appuyant sur l'interface de ligne de commande (CLI) ».

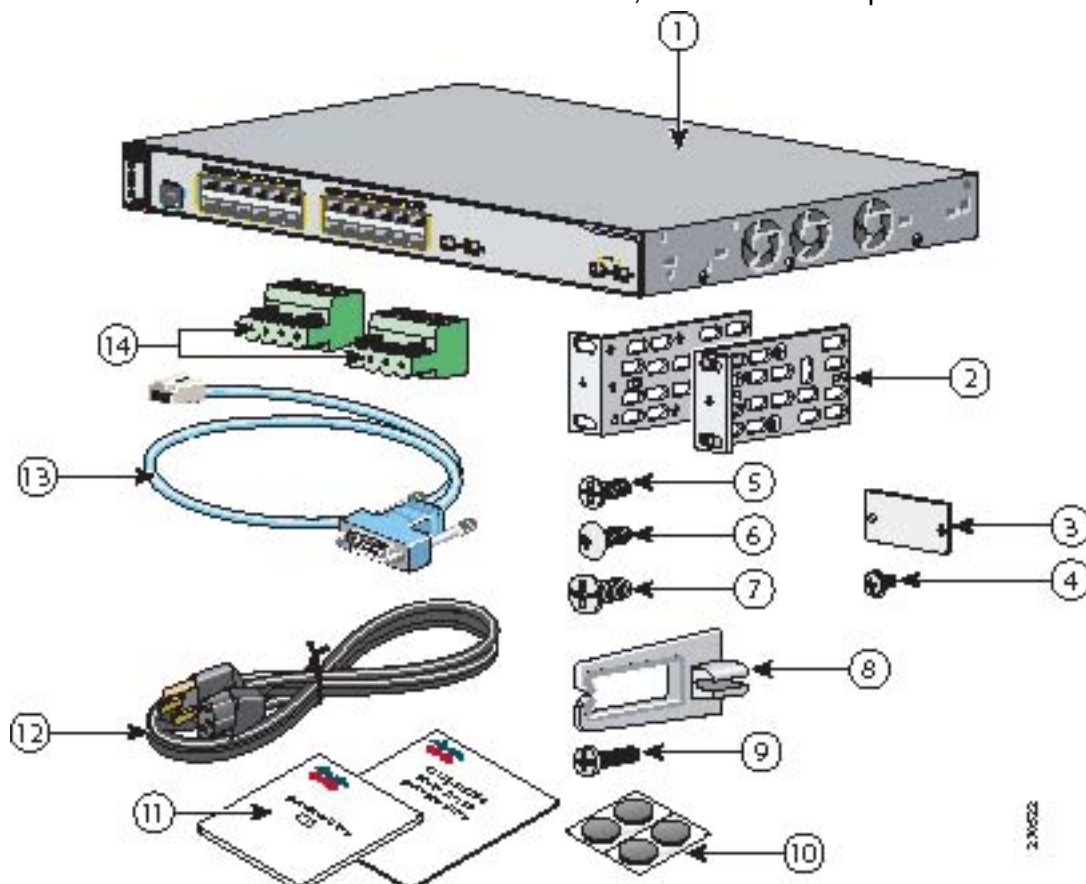
## 2 Déballage des éléments requis

Procédez comme suit :

1. Déballez et retirez le commutateur et le kit d'accessoires du carton d'expédition.
2. Remettez l'emballage dans le conteneur d'expédition et conservez-le pour une éventuelle utilisation ultérieure.
3. Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments indiqués à la page 3. Si des éléments sont manquants ou endommagés, contactez votre représentant ou revendeur Cisco, pour connaître la marche à suivre. Certains modèles de commutateur peuvent être fournis avec des éléments supplémentaires, non présentés à la page 3.

### Contenu du carton d'expédition

Les éléments 3 et 4 se trouvent dans le carton, mais ils ne sont pas utilisés avec ce produit.



Commutateur Catalyst 3750 Metro	Guide-câble
Deux supports de montage de 48,26 cm (19 po)	Une vis à métaux Phillips noire
Cache de connecteur pour le système d'alimentation redondante (RPS)	Quatre pieds de montage en caoutchouc
Deux vis à tête tronconique numéro 4	Documentation
Quatre vis à métaux Phillips numéro 12	Cordon d'alimentation CA
Quatre vis à tête bombée Phillips numéro 8	Câble de console
Six vis à tête plate Phillips numéro 8	Deux fiches de bloc terminal CC

### Raccordement à une source électrique CC

Si votre commutateur est alimenté par du courant continu, reportez-vous à la section « Connexion à une alimentation CC » du guide d'installation matérielle accessible sur le site Web Cisco.com à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5532/prod\\_installation\\_guides\\_list.htm](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5532/prod_installation_guides_list.htm)  
!

### Informations nécessaires à l'exécution de la configuration rapide

Avant de lancer le programme de configuration, procurez-vous les informations suivantes auprès de l'administrateur système :

- Adresse IP fixe
- Masque de sous-réseau (masque réseau IP)
- Adresse IP de la passerelle par défaut

Vous pouvez également configurer les paramètres facultatifs suivants via le programme de configuration rapide :

- Mot de passe d'accès local
- Mot de passe d'accès Telnet
- Noms des chaînes de communauté en mode Lecture et Écriture SNMP (Simple Network Management Protocol) si vous prévoyez d'utiliser un programme de gestion de réseau tel que CiscoWorks
- Nom d'hôte, contact système et emplacement du système

Pour configurer le commutateur, vous avez besoin de l'équipement suivant :

- Un ordinateur équipé de Windows 2000 ou XP
- Un navigateur Web (Internet Explorer 6.0, Mozilla FireFox version 1.5 ou 2.0, Netscape version 7.1 ou ultérieure) avec JavaScript activé
- Un câble Ethernet direct ou croisé de catégorie 5 pour raccorder l'ordinateur au commutateur

Désactivez tous les bloqueurs de pop-up ou les paramètres proxy dans votre logiciel de navigation, ainsi que tout client sans fil installé sur votre ordinateur.

### 3 Exécution de la configuration rapide

Lors de la première configuration du commutateur, utilisez le module de configuration rapide pour saisir les informations IP initiales. Le commutateur pourra ainsi se connecter

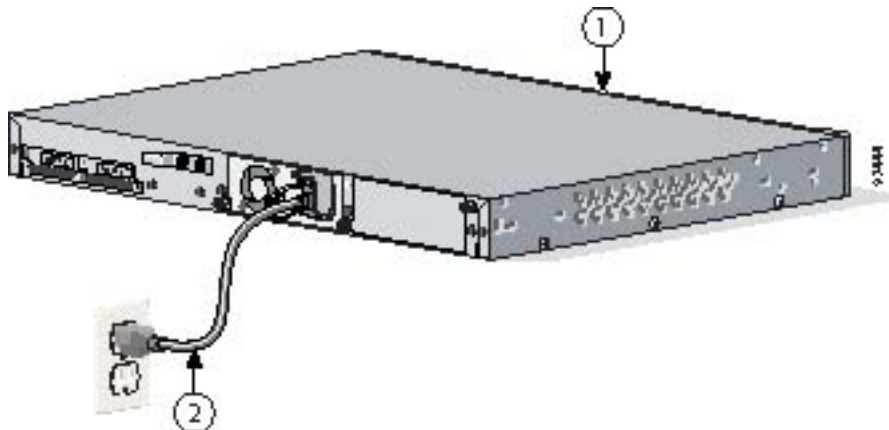
aux routeurs locaux et à Internet. Vous pouvez ensuite accéder au commutateur par le biais de l'adresse IP pour poursuivre la configuration.

## Préparation du commutateur à l'exécution de la configuration rapide

Pour préparer le commutateur :

**Étape 1** Vérifiez qu'aucun périphérique n'est connecté au commutateur. Lors de la configuration rapide, le commutateur fait office de serveur DHCP. Si votre ordinateur possède une adresse IP statique, modifiez ses paramètres pour pouvoir utiliser provisoirement le protocole DHCP.

**Étape 2** Connectez une extrémité du câble d'alimentation CA au connecteur d'alimentation situé sur le panneau arrière du commutateur.



Commutateur	Cordon d'alimentation CA
-------------	--------------------------



**Remarque** Si votre commutateur est alimenté par du courant continu, reportez-vous à la section « Connexion à une alimentation CC » du guide d'installation matérielle.

**Étape 3** Connectez l'autre extrémité du câble d'alimentation à une prise de courant CA mise à la terre.

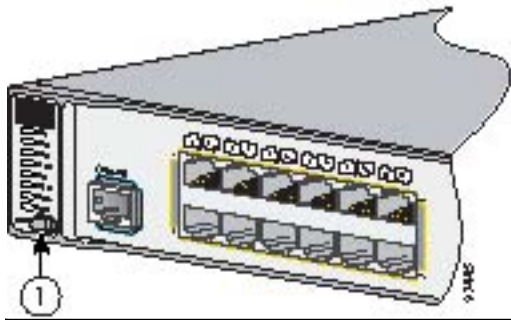
Lorsque le commutateur est mis sous tension, il démarre l'autotest de mise sous tension (POST). Il s'agit d'une série de tests qui se mettent en place automatiquement pour vérifier le bon fonctionnement du commutateur.

**Étape 4** Attendez la fin de l'autotest de mise sous tension (POST) du commutateur. Cela peut prendre plusieurs minutes.

**Étape 5** Dès lors que les DEL d'indication d'état restent vertes, l'autotest à la mise sous tension (POST) est terminé. Les DEL Power et Master peuvent également être vertes, selon leur état fonctionnel. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section décrivant les DEL dans le guide d'installation matérielle.

Si la DEL du système s'allume en orange, cela signifie que l'autotest à la mise sous tension (POST) du commutateur a échoué. En pareil cas, reportez-vous à la ["En cas de problèmes" section](#) pour savoir comment procéder. Les erreurs de l'autotest à la mise sous tension (POST) sont généralement fatales. Si votre commutateur ne réussit pas ce test, contactez immédiatement Cisco Systems.

**Étape 6** Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que les quatre DEL situées au-dessus du bouton Mode s'allument en vert. Cela prend environ 3 secondes.



1	Bouton Mode
---	-------------

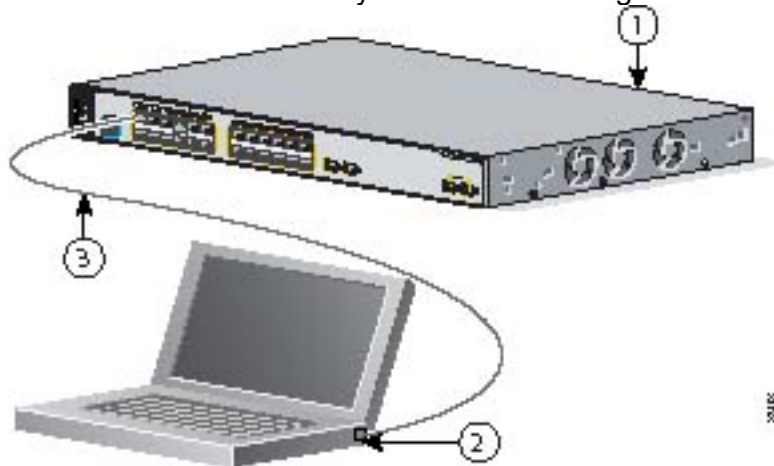
**Étape 7** Relâchez le bouton Mode.

Si les DEL situées au-dessus du bouton Mode commencent à clignoter une fois que vous avez appuyé sur le bouton, relâchez-le. Si les DEL clignotent, le commutateur a déjà été configuré et ne peut pas passer en mode Configuration rapide. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section ["Réinitialisation du commutateur" section](#).

**Étape 8** Connectez le câble Ethernet (non fourni) au port Ethernet 10/100 ou au port de module enfichable à faible encombrement (SFP) de la façade du commutateur.



**Avertissement** Évitez de raccorder le commutateur à un périphérique autre que la station de travail ou l'ordinateur ayant servi à le configurer.



1	Commutateur	3	Câble droit de catégorie 5
2	Ordinateur		

**Étape 9** Connectez l'autre extrémité du câble au port Ethernet de votre ordinateur ou de votre station de travail. Vérifiez que les DEL d'indication d'état des ports Ethernet connectés sont vertes.

### Exécution de la configuration rapide

**Étape 1** Patientez environ 30 secondes *après* que les DEL de port sont allumées en vert, puis démarrez le navigateur Web sur l'ordinateur ou la station de travail.

**Étape 2** Saisissez l'adresse IP **10.0.0.1**, puis appuyez sur **Entrée**.



La page d'accueil de la configuration rapide s'affiche.

The screenshot shows the Cisco configuration interface with three main sections:

- Basic Settings:** Management Interface (VLAN ID) is set to 1. IP Address, Subnet Mask (255.255.255.0), Default Gateway, and Switch Password fields are present.
- Ethernet Management Port Settings:** IP Address and Subnet Mask (255.255.255.0) fields are present.
- Optional Settings:** Host Name is set to Switch. System Date is 6/Sep/2006, System Time is 09:56 PM, Time Zone is (GMT + 05:30) Bombay, Calcutta, Madras, New Delhi, and Daylight Saving Time is disabled.

157686

**Étape 3** Renseignez les champs **Network Settings** de la façon suivante :

- La valeur par défaut du champ **Management Interface (VLAN ID)** est 1. Ne saisissez une nouvelle valeur VLAN ID que si vous voulez modifier l'interface de gestion par le biais de laquelle vous gérez le commutateur et à laquelle vous attribuez les informations IP. La plage de valeurs VLAN ID est comprise entre 1 et 1001.
- Dans le champ **IP Address**, saisissez l'adresse IP du commutateur. Dans le champ **IP Subnet Mask**, cliquez sur la flèche déroulante, puis sélectionnez un **masque de sous-réseau IP**.
- Dans le champ **Default Gateway**, saisissez l'adresse IP de la passerelle par défaut (routeur).
- Dans le champ **Switch Password**, tapez votre mot de passe. Le mot de passe peut comporter entre 1 et 25 caractères alphanumériques, il peut commencer par un chiffre et est sensible à la casse. En outre, il peut contenir des espaces intercalés, mais pas d'espace au début ni à la fin. Dans le champ **Confirm Switch Password**, tapez de nouveau votre mot de passe.

**Étape 4** (Facultatif) Renseignez les champs de la zone **Ethernet Management Port Settings** de la façon suivante :

- Dans le champ **IP Address**, saisissez l'adresse IP du port de gestion Ethernet.
- Dans le champ **IP Subnet Mask**, cliquez sur la flèche déroulante, puis sélectionnez un **masque de sous-réseau IP**.

**Étape 5** (Facultatif) Vous pouvez renseigner les champs de la zone **Optional Settings** à ce stade ou ultérieurement, via l'interface du gestionnaire de périphériques :

- Dans le champ **Host Name**, attribuez un nom au commutateur. Le nom d'hôte est limité à 31 caractères et il ne peut pas contenir d'espaces.
- Dans les champs **System Date**, **System Time** et **Time Zone**, saisissez la date, l'heure et le fuseau horaire. Cliquez sur **Enable** pour activer l'heure d'été.

**Étape 6** (Facultatif) Vous pouvez sélectionner l'onglet **Advanced Settings** de la fenêtre Configuration rapide et définir les paramètres avancés dès à présent ou ultérieurement via l'interface du gestionnaire de périphériques.

- Si vous comptez utiliser Telnet pour gérer le commutateur à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI), cliquez sur **Enable** dans le champ **Telnet Access**. Vous devez saisir un mot de passe Telnet si vous activez l'accès à Telnet.
- Saisissez ce mot de passe dans le champ **Telnet Password**. Le mot de passe Telnet peut comporter entre 1 et 25 caractères alphanumériques et est sensible à la casse. En outre, il peut contenir des espaces intercalés, mais pas d'espace au début ni à la fin. Dans le champ **Confirm Telnet Password**, saisissez une nouvelle fois le mot de passe Telnet.
- Dans le champ **SNMP**, cliquez sur **Enable** pour activer SNMP. N'activez le protocole SNMP que si vous prévoyez de gérer les commutateurs à l'aide de CiscoWorks 2000 ou d'un autre système de gestion de réseau s'appuyant sur le protocole SNMP.

Si vous activez le protocole SNMP, vous devez saisir une chaîne de communauté dans le champ **SNMP Read Community** et/ou dans le champ **SNMP Write Community**. Les chaînes de communauté SNMP authentifient l'accès aux objets de la base d'information de gestion (MIB). Les espaces intercalés ne sont pas autorisés dans les chaînes de communauté SNMP. Lorsque vous configurez la communauté de lecture SNMP, vous pouvez accéder aux informations SNMP, mais non les modifier. Lorsque vous configurez la communauté d'écriture SNMP, vous pouvez accéder aux informations SNMP et les modifier.

- Dans le champ **System Contact**, saisissez le nom de la personne responsable du commutateur. Dans le champ **System Location**, indiquez l'armoire de répartition, l'étage ou l'immeuble dans lequel se situe le commutateur.

**Étape 7** (Facultatif) Vous pouvez activer le protocole IPv6 (Internet Protocol version 6) sur le commutateur dans l'écran Advanced Settings. Dans le champ Enable **IPv6**, cliquez sur **Enable** pour activer IPv6 sur le commutateur. Remarque : l'activation du protocole IPv6 entraîne le redémarrage du commutateur à l'issue de la configuration rapide.

**Étape 8** Cliquez sur **Submit** dans la fenêtre **Network Settings** ou sur Advanced Settings pour enregistrer vos paramètres. Pour les effacer, cliquez sur **Cancel**.

Lorsque vous cliquez sur **Submit**, le commutateur est configuré et quitte le mode Configuration rapide. L'ordinateur affiche un message d'alerte et tente ensuite de se connecter à la nouvelle adresse IP du commutateur. Si vous avez configuré le commutateur avec une adresse IP située dans un sous-réseau différent de celui de l'ordinateur, la connectivité entre l'ordinateur et le commutateur est perdue. Si vous avez activé le protocole IPv6, le commutateur redémarre.

**Étape 9** Déconnectez le commutateur de l'ordinateur et installez-le sur votre réseau. Pour obtenir des informations sur la configuration et la gestion du commutateur, reportez-vous à la ["Gestion du commutateur" section](#).

Si vous avez besoin de répéter la configuration rapide, reportez-vous à la ["Réinitialisation du commutateur" section](#).

## Actualisation de l'adresse IP de l'ordinateur

Une fois que vous avez terminé la configuration rapide, vous devez actualiser l'adresse IP de l'ordinateur :

- Dans le cas d'une adresse IP attribuée dynamiquement, déconnectez l'ordinateur du commutateur et reconnectez-le au réseau. Le serveur DHCP du réseau attribue alors une nouvelle adresse IP à l'ordinateur.
- Dans le cas d'une adresse IP attribuée statiquement, remplacez-la par l'ancienne adresse IP configurée.

## 4 Gestion du commutateur

Après avoir achevé la configuration rapide et installé le commutateur sur votre réseau, utilisez l'interface de ligne de commande (CLI) ou d'autres options de gestion décrites dans cette section pour poursuivre la configuration.

### Interface de ligne de commande

Vous pouvez saisir des commandes et des paramètres Cisco IOS par le biais de l'interface CLI. Pour accéder à cette interface, connectez directement votre ordinateur au port de console du commutateur ou ouvrez une session Telnet à partir d'une station de travail ou d'un ordinateur distant.

### Utilisation du port de console du commutateur :

Procédez comme suit :

1. Connectez le câble d'adaptateur RJ-45 vers DB-9 fourni au port série à 9 broches standard de l'ordinateur. Connectez l'autre extrémité du câble au port de console du commutateur.
2. Démarrez un programme d'émulation de terminal sur l'ordinateur.
3. Configurez ainsi le logiciel d'émulation de terminal PC :
  - 9 600 bauds ;
  - 8 bits de données ;
  - aucune parité ;
  - 1 bit d'arrêt ;
  - aucun contrôle de flux.
4. Utilisez l'interface CLI pour saisir les commandes permettant de configurer le commutateur. Pour de plus amples informations, consultez le guide de configuration du logiciel et la liste des commandes.

### Autres options de gestion

Pour configurer et gérer le commutateur, vous pouvez utiliser des applications de gestion



SNMP telles que CiscoWorks Small Network Management Solution (SNMS) et HP OpenView. Vous pouvez également gérer ce dernier à partir d'une station de travail compatible avec SNMP qui utilise des plates-formes telles que HP OpenView ou SunNet Manager.

Le Registre de configuration de la gamme Cisco IE2100 est un système de gestion de réseau qui fonctionne avec des agents Cisco Networking Services (services de mise en réseau Cisco) intégrés dans le logiciel du commutateur. Vous pouvez utiliser IE2100 pour automatiser les configurations initiales et les mises à jour de configuration sur le commutateur.

Pour obtenir la liste des documents traitant de ce sujet, reportez-vous à la ["Accès à l'aide en ligne" section](#).

## 5 Montage sur bâti

Cette section décrit l'installation du commutateur sur un bâti de 48 cm (19 po) et les connexions des ports du commutateur. Pour découvrir d'autres procédures de montage, telles que l'installation du commutateur sur un bâti de 60 cm (24 po) ou sur un mur, ainsi que des informations supplémentaires sur le câblage, reportez-vous au *Guide d'installation matérielle du Commutateur Catalyst 3750 Metro* disponible sur le site Web Cisco.com.

### Équipement requis

Vous devez disposer d'un tournevis Phillips numéro 2 pour monter le commutateur sur un bâti.

### Avant de commencer

Avant de choisir l'emplacement d'installation du commutateur, vérifiez que les points suivants sont respectés :

- L'air circule librement autour du commutateur et à travers les événements.
- La température autour du commutateur ne dépasse pas 45 °C.
- L'humidité autour du commutateur ne dépasse pas 85 %.
- L'altitude du site d'installation ne dépasse pas 3 000 m.
- Le panneau avant et le panneau arrière du commutateur doivent être dégagés de sorte à respecter les conditions ci-après :
  - Les DEL situées sur la façade peuvent être lues facilement.
  - L'accès aux ports est suffisant et permet d'effectuer un câblage sans restrictions.
  - Le cordon d'alimentation secteur peut s'étendre de la prise de courant secteur jusqu'au connecteur situé sur le panneau arrière du commutateur.
- Le câblage est éloigné des sources de bruit électrique, telles que les radios, les lignes électriques et les appareils à éclairage fluorescent.
- Pour les ports 10/100, la longueur du câble raccordant le commutateur et un périphérique ne doit pas dépasser 100 mètres (328 pieds).
- Pour connaître les longueurs de câble pour les modules SFP, reportez-vous à la documentation fournie avec le module.

### Consignes de sécurité relatives à l'installation

Cette section comprend les consignes de sécurité élémentaires à respecter pendant l'installation. La traduction de ces consignes de sécurité figure dans le document *Informations relatives à la conformité aux réglementations et la sécurité du Commutateur Catalyst 3750 Metro* fourni avec le commutateur et disponible également sur le site Web Cisco.com.

	<b>Pour prévenir les blessures corporelles lors de la fixation ou</b>
--	---

<b>Atten</b>	<p><b>de l'entretien du produit dans le bâti, prenez les mesures qui s'imposent, pour garantir la stabilité du système. Les consignes suivantes sont fournies dans le but d'assurer votre sécurité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il s'agit de la seule unité utilisée, nous vous recommandons de la fixer dans la partie inférieure du bâti.</li> <li>• Lorsque vous fixez cette unité dans un bâti partiellement rempli, procédez de bas en haut et veillez à placer les composants les plus lourds dans la partie inférieure du bâti.</li> <li>• Si des dispositifs de stabilisation sont fournis avec le bâti, installez-les avant de fixer l'élément dans le bâti et avant d'intervenir sur cet élément. Énoncé 1006</li> </ul>
--------------	--



**Attention** Ce produit est destiné à être installé dans une zone d'accès limité. Les zones d'accès limité sont protégées par un mécanisme spécifique, une serrure et une clé ou tout autre dispositif de sécurité. Énoncé 1017



**Attention** Seul un personnel spécialisé et qualifié doit être autorisé à effectuer l'installation, le remplacement et l'entretien de cet équipement. Énoncé 1030



**Avertissement** Afin de garantir la conformité avec la norme NEBS (Network Equipment Building Systems) Telcordia GR-1089 relative à la compatibilité électromagnétique et à la sécurité, reliez les câbles Ethernet uniquement à des câbles intra-immeubles ou non exposés.



**Remarque** L'architecture de mise à la terre de ce produit est de type CC isolé (DC-I).

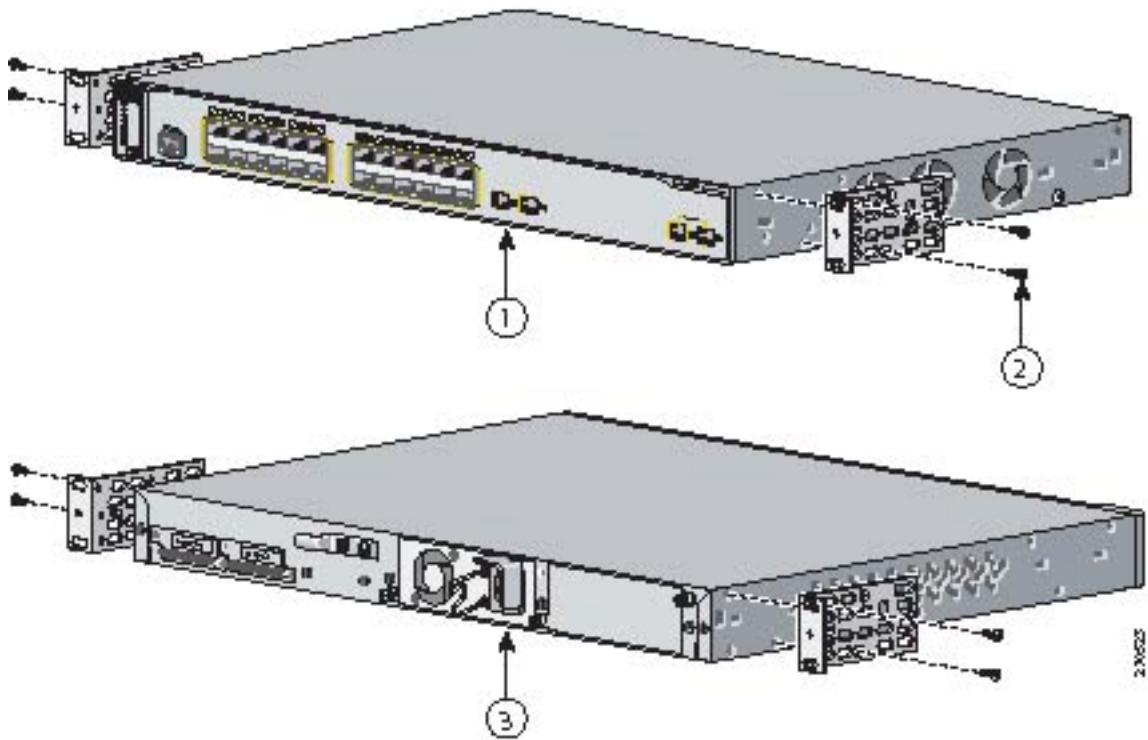
### Avant de fixer les supports

Pour installer le commutateur Catalyst 3750 Metro sur un bâti, vous devez tout d'abord retirer les vis de son châssis afin de pouvoir fixer les supports de montage.

- Pour fixer les supports à l'avant du commutateur, retirez les deux vis à tête bombée Phillips des panneaux latéraux. Sur certains modèles de commutateur, ne retirez qu'une seule vis des panneaux latéraux.
- Pour fixer les supports au milieu du commutateur, ne retirez qu'une seule vis.
- Pour fixer les supports à l'arrière du commutateur, retirez une ou deux vis selon le modèle du commutateur.

### Fixation des supports

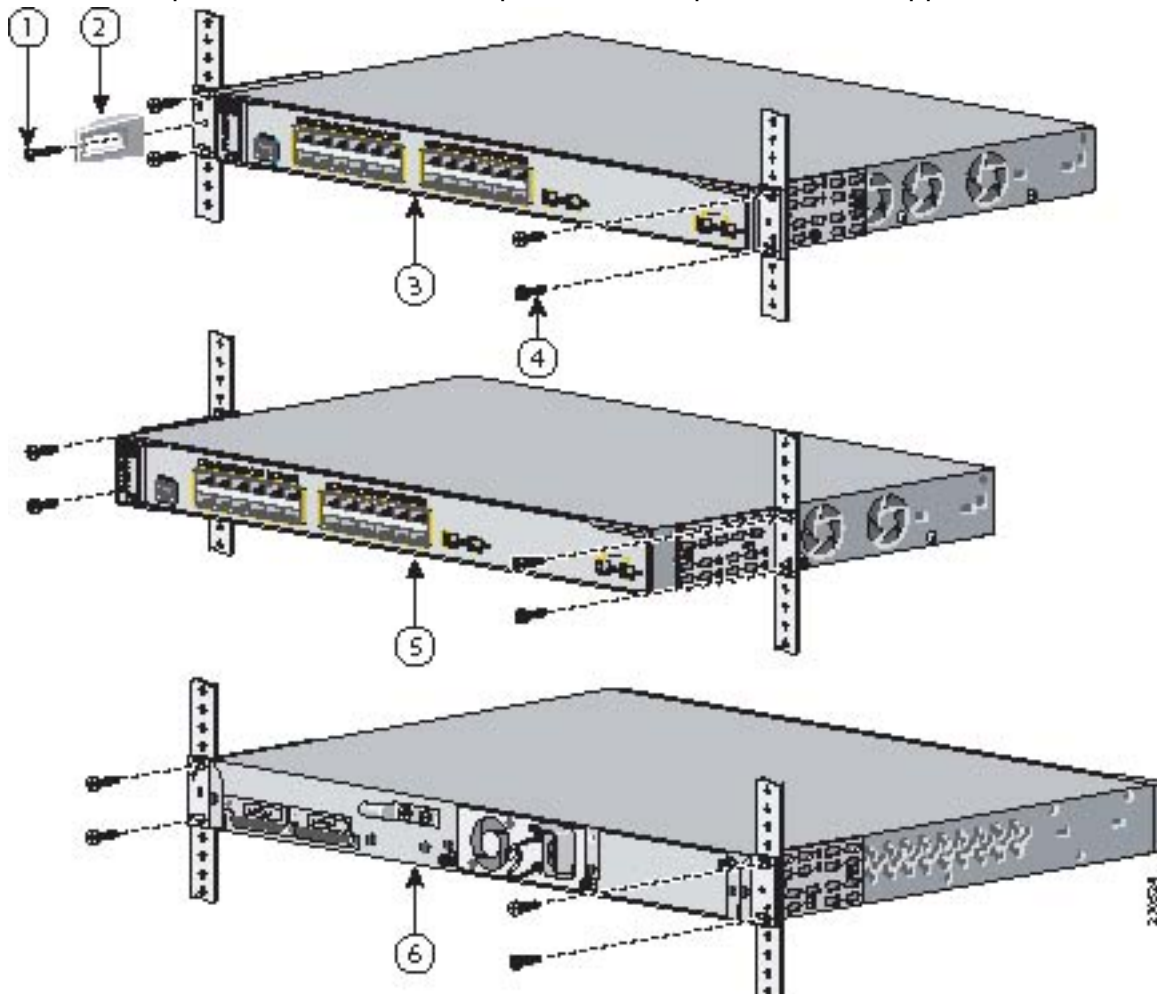
Utilisez quatre vis à tête plate Phillips pour fixer le côté long des supports au commutateur dans l'une des positions de fixation ci-après :



1 Position de montage à l'avant	3 Position de montage à l'arrière
2 Vis à tête plate Phillips numéro 8	

### Montage sur bâti du commutateur

Utilisez la vis à métaux Phillips noire pour fixer le guide-câble au support gauche ou droit. Utilisez les quatre vis à métaux Phillips numéro 12 pour fixer les supports au bâti.



Vis à métaux Phillips noire	Vis à métaux Phillips numéro 12
Guide-câble	Position de montage de demi-bâti (bâti Telco)
Position de montage à l'avant	Position de montage à l'arrière

## Connexion aux ports de commutation

Cette section explique comment effectuer la connexion aux ports du commutateur fixes et aux ports du module SFP. Les ports 10/100 du commutateur se configurent automatiquement afin de fonctionner au même débit que les périphériques raccordés. Si les ports raccordés ne prennent pas en charge la négociation automatique, vous pouvez définir les paramètres de débit et de duplex. Si vous connectez des périphériques qui ne prennent pas en charge la négociation automatique ou dont les paramètres de débit et de duplex sont définis manuellement, vous risquez d'obtenir des performances réduites ou une absence de liaison.

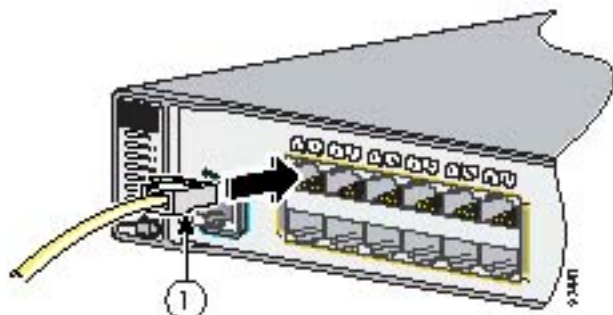
Pour des performances optimales, choisissez l'une des méthodes de configuration des ports Ethernet suivantes :

- Laissez les ports effectuer la négociation automatique du débit et du mode duplex.
- Définissez les paramètres de débit et de mode duplex des ports aux deux extrémités de la connexion.

## Connexion aux ports 10/100

Pour vous raccorder à des périphériques 10BASE-T ou 100BASE-TX, procédez comme suit :

**Étape 1** Lorsque les périphériques en question sont des serveurs, des stations de travail, des téléphones IP, des points d'accès sans fil et des routeurs, insérez un câble direct de catégorie 5 à quatre paires torsadées dans un port 10/100 du commutateur. Utilisez un câble croisé de catégorie 5 à quatre paires torsadées lorsque vous vous raccordez à d'autres commutateurs, concentrateurs ou répéteurs.



1	Câble de connecteur
---	---------------------

**Étape 2** Insérez l'autre extrémité du câble dans un connecteur RJ-45 sur l'autre périphérique.



**Remarque** Vous pouvez utiliser la commande de configuration d'interface **mdix auto** de l'interface CLI pour activer la fonction de détection croisée automatique. Lorsque vous activez cette fonction, le commutateur détecte le type de câble requis et configure les interfaces en conséquence. Vous pouvez donc utiliser un câble croisé ou direct pour toutes les connexions à un port Ethernet du commutateur.

Par défaut, la fonction de détection croisée automatique est désactivée. Pour obtenir des informations sur la configuration de cette fonction, reportez-vous au guide de configuration du logiciel du commutateur ou au guide de référence des commandes du commutateur.

**Étape 3** La DEL du port s'allume en vert lorsque le commutateur et le périphérique raccordé ont établi une liaison.

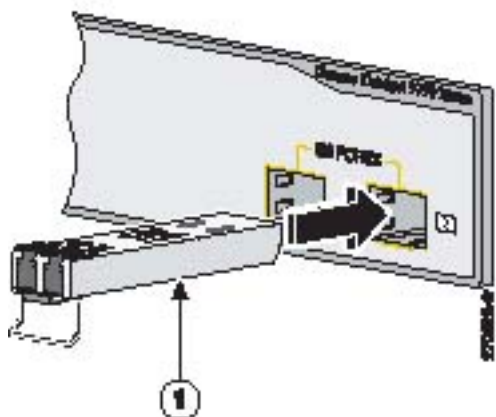
La DEL du port s'allume en orange pendant que le protocole STP (Spanning Tree Protocol) détecte la topologie et recherche des boucles. Cela prend environ 30 secondes, puis la DEL du port devient verte. Si la DEL du port ne s'allume pas, le périphérique situé à l'autre extrémité n'est peut-être pas allumé. Il se peut aussi qu'il y ait un problème au niveau du câble ou de l'adaptateur installé dans le périphérique raccordé. Pour connaître les solutions aux problèmes de câblage, reportez-vous à la ["En cas de problèmes" section](#).

**Étape 4** Si nécessaire, reconfigurez et redémarrez le périphérique connecté.

## Installation des modules SFP et connexion aux ports

Procédez comme suit :

**Étape 1** Saisissez le module par les côtés et insérez-le dans le logement du commutateur jusqu'à ce que vous sentiez le connecteur s'enclencher.



1	Module SFP
---	------------

**Étape 2** Insérez le câble approprié dans le port de module. Insérez l'autre extrémité du câble dans l'autre périphérique.

Pour obtenir la liste des modules pris en charge, consultez les notes de version disponibles sur le site Web Cisco.com. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation et le retrait de modules SFP et sur la connexion à ces derniers, reportez-vous à la documentation fournie avec le module SFP.



**Avertissement** Le retrait et l'installation d'un module SFP peuvent réduire sa durée de vie utile. Ne retirez et n'insérez les modules SFP qu'en cas d'absolue nécessité.

## Vérification de la connectivité du port

Une fois que vous avez connecté le commutateur au port de commutation, la DEL du port s'allume en orange pendant que le commutateur établit une liaison. Cela prend 30 secondes environ. Puis la DEL devient verte lorsque le commutateur et l'appareil cible ont établi une liaison. Si la DEL du port est éteinte, le périphérique cible n'est peut-être pas allumé. Il se peut aussi qu'il y ait un problème de câble ou que l'adaptateur installé dans le périphérique cible soit en panne. Pour obtenir des informations sur l'assistance en ligne,

reportez-vous à la ["En cas de problèmes" section](#).

## 6 En cas de problèmes

Si vous rencontrez des problèmes, de l'aide est disponible dans cette section ainsi que sur le site [Web Cisco.com](#). Cette section traite du dépannage de la Configuration rapide et de la réinitialisation du commutateur. Elle explique également comment accéder à l'aide en ligne et comment obtenir des informations supplémentaires.

### Résolution des problèmes liés à la configuration rapide

Si la configuration rapide ne s'exécute pas ou si la page de configuration rapide ne s'affiche pas dans votre navigateur :

- Avez-vous vérifié que l'autotest de mise sous tension (POST) a été correctement exécuté avant de lancer la configuration rapide ?  
Si la réponse est non, assurez-vous que seules les DEL SYS et STAT sont vertes avant d'appuyer sur le bouton Mode pour passer en mode Configuration rapide.
- Avez-vous appuyé sur le bouton Mode pendant que le commutateur lançait l'autotest de mise sous tension (POST) ?  
Si la réponse est oui, attendez que l'autotest à la mise sous tension (POST) soit terminé. Mettez le commutateur hors tension, puis rallumez-le. Attendez que l'autotest à la mise sous tension (POST) soit terminé. Assurez-vous que les DEL SYST et STAT sont vertes. Appuyez sur le bouton Mode pour passer en mode Configuration rapide.
- Avez-vous essayé de continuer sans savoir si le commutateur était en mode Configuration rapide ?  
Vérifiez que toutes les DEL situées au-dessus du bouton Mode sont vertes. Si nécessaire, appuyez sur le bouton Mode pour passer en mode Configuration rapide.
- Votre ordinateur dispose-t-il d'une adresse IP statique ?  
Si la réponse est oui, avant de le raccorder au commutateur, modifiez les paramètres de l'ordinateur de manière à utiliser provisoirement le protocole DHCP.
- Avez-vous raccordé un port de commutation et le port Ethernet de l'ordinateur à l'aide d'un câble croisé au lieu d'un câble Ethernet direct ?  
Si la réponse est oui, connectez un câble direct à un port Ethernet du commutateur et de l'ordinateur. Attendez 30 secondes avant de saisir **10.0.0.1** dans le navigateur.
- Avez-vous  
Si la réponse est oui, déconnectez le câble du port

connecté le câble Ethernet au port de console et non à un port Ethernet 10/100 sur le commutateur ?

de console. Connectez ensuite le câble à un port Ethernet sur le commutateur et l'ordinateur. Attendez 30 secondes avant de saisir **10.0.0.1** dans le navigateur.

- Avez-vous attendu 30 secondes après avoir connecté le commutateur et l'ordinateur avant de saisir l'adresse IP dans votre navigateur ?  
À défaut, attendez 30 secondes, saisissez à nouveau l'adresse **10.0.0.1** dans le navigateur, puis appuyez sur **Entrée**.
- Avez-vous saisi une adresse incorrecte dans le navigateur ou y a-t-il un message d'erreur ?  
Si la réponse est oui, saisissez à nouveau l'adresse **10.0.0.1** dans le navigateur, puis appuyez sur **Entrée**.

## Réinitialisation du commutateur

Cette section décrit comment réinitialiser le commutateur en relançant la Configuration rapide. La réinitialisation du commutateur peut être requise dans les cas suivants :

- Vous avez installé le commutateur dans votre réseau et vous ne pouvez pas vous y connecter, car vous avez attribué une adresse IP incorrecte.
- Vous voulez effacer toutes les configurations du commutateur et attribuer une nouvelle adresse IP.
- Vous tentez de passer en mode Configuration rapide et les DEL du commutateur commencent à clignoter lorsque vous appuyez sur le bouton Mode, ce qui signifie que le commutateur est déjà configuré avec des informations IP.



**Avertissement** La réinitialisation supprime la configuration et redémarre le commutateur. Pour réinitialiser le commutateur, appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé. Après environ 3 secondes, les DEL du commutateur commencent à clignoter. Maintenez toujours le bouton Mode enfoncé. Les DEL cessent de clignoter après 7 secondes supplémentaires, puis le commutateur redémarre.

Le commutateur se comporte dorénavant comme s'il n'était pas configuré. Vous pouvez saisir les informations IP du commutateur via la configuration rapide, conformément à la ["Exécution de la configuration rapide" section](#).

## Accès à l'aide en ligne

Commencez par rechercher une solution à votre problème dans la section consacrée au dépannage, dans le *guide d'installation matérielle du commutateur Catalyst 3750 Metro* ou dans le *guide de configuration du logiciel du commutateur Catalyst 3750*, qui sont tous deux

disponibles sur le site Web Cisco.com. Vous pouvez également accéder au site Web de documentation et d'assistance technique de Cisco, pour obtenir la liste des problèmes matériels connus, ainsi qu'un large répertoire de documentation traitant du dépannage, dont :

- Les réglages d'usine par défaut et la récupération du mot de passe
- La récupération à partir d'un logiciel corrompu ou manquant
- Les problèmes liés au port de commutation
- Les cartes d'interface réseau
- Les outils de dépannage
- Les avis et notifications relatifs à la sécurité

Procédez comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur, puis accédez à [www.cisco.com](http://www.cisco.com).
2. Cliquez sur **Technical Support and Documentation > Technology Support**.
3. Cliquez sur le sujet correspondant au problème que vous rencontrez.

## Pour plus d'informations

Pour obtenir des informations sur le commutateur, consultez les documents suivants, qui sont disponibles sur le site Web Cisco.com :

- *Guide d'installation matérielle du commutateur Catalyst 3750 Metro*, qui fournit des descriptions complètes du matériel, ainsi que des procédures d'installation détaillées.
- *Informations relatives à la conformité et à la sécurité pour le commutateur Catalyst 3750 Metro*, qui contient les homologations, les informations de conformité et les consignes de sécurité traduites.
- *Notes de version du commutateur Catalyst 3750 Metro*
- Le *guide de configuration du logiciel du commutateur Catalyst 3750 Metro* fournit une présentation générale du produit, ainsi que des descriptions et des procédures détaillées des fonctions logicielles du commutateur.
- La *liste des commandes du commutateur Catalyst 3750 Metro* comprend des descriptions détaillées des commandes Cisco IOS spécifiquement créées ou modifiées pour le commutateur.
- Le *guide des messages système du Catalyst 3750 Metro* comprend des descriptions des messages système spécifiquement créés ou modifiés pour le commutateur.

## 7 Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service

Pour plus d'informations sur la façon d'obtenir de la documentation, sur l'envoi d'une demande de service et sur la collecte de renseignements supplémentaires, consultez le bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation*, qui présente par ailleurs toute la documentation récente et révisée disponible sur les produits Cisco, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Le service de flux RSS est gratuit et Cisco prend actuellement en charge la syndication RSS version 2.0.

## 8 Conditions de garantie matérielle Cisco limitée à un an

La garantie de votre matériel et les différents services qui sont à votre disposition pendant la période de garantie sont soumis à des conditions spécifiques. Votre déclaration de



garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur le site Cisco.com. Pour accéder au *paquet de documents Cisco*, aux accords de licence et aux garanties et les télécharger depuis le site Cisco.com, procédez comme suit.

1. Lancez le navigateur et rendez-vous à l'adresse suivante :

[www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

La page des garanties et des accords de licence s'affiche.

2. Pour lire le *paquet de documents Cisco*, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur le champ **Information Packet Number** et assurez-vous que la référence 78-5235-03C0 est en surbrillance.
  - b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez lire le document.
  - c. Cliquez sur **Go**.

La page relative à la garantie limitée Cisco et à la licence d'utilisation du logiciel s'affiche.

- d. Vous pouvez consulter le document en ligne ou cliquer sur l'icône **PDF**, pour télécharger celui-ci au format PDF et l'imprimer.



**Remarque** Avant de visualiser et d'imprimer les fichiers PDF, assurez-vous que l'application Adobe Acrobat Reader est installée sur votre ordinateur. Vous pouvez télécharger ce logiciel sur le site Web d'Adobe : [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

3. Pour accéder aux informations traduites relatives à la garantie de votre produit, procédez comme suit :
  - a. Saisissez la référence suivante dans le champ Warranty Document Number (Référence du document relatif à la garantie) :

78-10747-01C0

- b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez afficher le document.
- c. Cliquez sur **Go**.

La page de garantie Cisco apparaît.

- d. Vous pouvez consulter le document en ligne ou cliquer sur l'icône **PDF** pour le télécharger au format PDF et l'imprimer.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez également accéder au site Web de service et d'assistance Cisco, à l'adresse suivante :

[www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Durée de la garantie relative au matériel**

Un (1) an

### **Règles relatives au remplacement, à la réparation et au remboursement du matériel**

Cisco ou son centre de services fera des efforts raisonnables sur le plan commercial pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel (ou RMA, Return Materials Authorization). Les délais de livraison effectifs sont susceptibles de varier en fonction de l'adresse du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser le prix d'achat en tant que recours exclusif au titre de la garantie.

### **Pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi de matériel**

Contactez la société auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté ce produit directement chez Cisco, contactez votre représentant du service et des ventes

Cisco.

Rassemblez les informations ci-dessous et conservez-les, pour pouvoir vous y référer ultérieurement :

Société auprès de laquelle le produit a été acheté	
Numéro de téléphone de la société	
Référence (modèle) du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux états-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme " partenaire " n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.