

# Notes d'installation des modules de ventilateur des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E

## Table des matières

### [Notes d'installation des modules de ventilateur des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E](#)

[Table des matières](#)

[Présentation du produit](#)

[Installation du module de ventilateur](#)

[Outils et équipements](#)

[Directives d'installation](#)

[Installation d'un module de ventilateur](#)

[Spécifications techniques](#)

[Publications associées](#)

[Obtenir de la documentation](#)

[Cisco.com](#)

[DVD de documentation produit](#)

[Commande de documentation](#)

[Commentaires sur la documentation](#)

[Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)

[Signalement des problèmes de sécurité dans les produits Cisco](#)

[Obtenir une assistance technique](#)

[Site Web d'assistance technique et de documentation de Cisco](#)

[Envoyer une demande de service](#)

[Définitions de la gravité des problèmes occasionnant une demande de service](#)

[Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

## Notes d'installation des modules de ventilateur des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E



**Remarque** Des traductions en français de ces documents sont régulièrement mises en ligne à la page : <http://www.cisco.com/cisco/web/CA/fr/support/index.html>

Ce document décrit les procédures de dépose et d'installation pour le module de ventilateur utilisé avec les commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du module de ventilateur, consultez le *Guide d'installation du matériel des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E* sur Cisco.com.

Pour les traductions des mises en garde apparaissant dans ce document, consultez les *Informations relatives à la conformité et à la sécurité des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E* fournis avec le commutateur et également disponibles sur Cisco.com.

## Table des matières

Ce document comprend les sections suivantes :

- [Présentation du produit](#)
- [Installation du module de ventilateur](#)
- [Spécifications techniques](#)
- [Publications associées](#)
- [Obtenir de la documentation](#)
- [Commentaires sur la documentation](#)
- [Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)
- [Obtenir une assistance technique](#)
- [Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

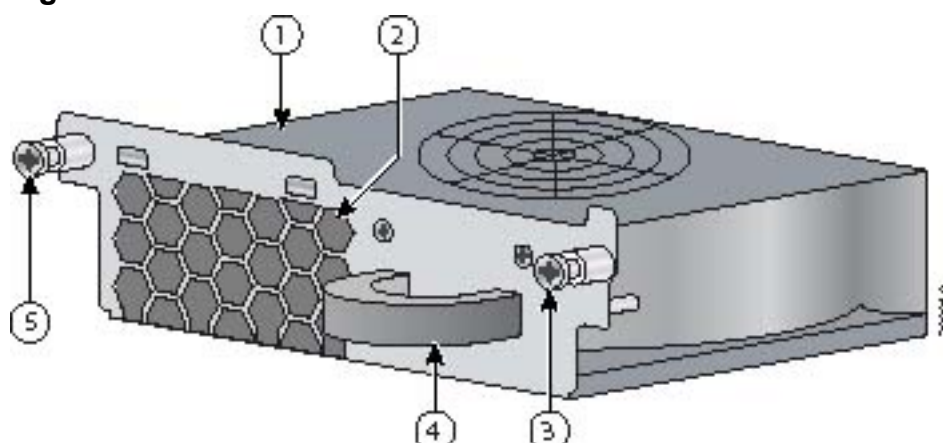
## Présentation du produit

[Tableau 1](#) décrit le module de ventilateur et la référence, et [Figure 1](#) montre le module de ventilateur.

**Tableau 1 Référence du module de ventilateur et description**

Référence	Description
C3K-BLWR-60CFM	Module de ventilateur

**Figure 1 Module de ventilateur**



1	Module de ventilateur	4	Poignée d'extraction
2	Évacuation d'air	5	Vis captive
3	Vis captive		

## Installation du module de ventilateur

Cette section décrit les procédures de dépose et d'installation d'un nouveau module de ventilateur ou d'un module de remplacement dans un commutateur Catalyst 3750-E ou Catalyst 3560-E. Consultez les sections suivantes :

- [Outils et équipements](#)
- [Directives d'installation](#)
- [Installation d'un module de ventilateur](#)

## Outils et équipements

Procurez-vous les outils et équipements nécessaires :

Un tournevis dynamométrique à cliquet à tête cruciforme numéro 2 qui exerce une pression maximale de 15 pouces de livre-force (lbf-in.) ou de 240 pouces d'once-force.

## Directives d'installation

Respectez ces directives lorsque vous déposez ou installez un module de ventilateur :

- Évitez de forcer le module de ventilateur dans son emplacement. Vous risquez d'endommager les broches du commutateur si elles ne sont pas alignées sur le module.
- Un module de ventilateur qui n'est que partiellement connecté au commutateur risque de perturber le fonctionnement du système.
- Le commutateur permet le remplacement à chaud du module du ventilateur. Vous pouvez déposer et remplacer le module sans interrompre le fonctionnement normal du commutateur.
- Lorsque vous remplacez le module de ventilateur, la procédure de remplacement ne doit pas dépasser 2 minutes pour éviter toute surchauffe du commutateur.
- Assurez-vous que les vis captives du module de ventilateur sont serrées avant de déplacer le commutateur.



**Attention** Il est vivement recommandé de confier l'installation, le remplacement et la maintenance de ces équipements à des personnels qualifiés et expérimentés. Énoncé 1030



**Attention** Évitez de travailler sur le système et ne touchez pas aux câbles pendant un orage. Énoncé 1001

## Installation d'un module de ventilateur

Pour déposer et installer un module de ventilateur, procédez comme suit :

**Étape 1** Utilisez un tournevis cruciforme numéro 2 pour desserrer les deux vis captives qui fixent le module de ventilateur au châssis du commutateur.



**Avertissement** Vous devez remplacer le module de ventilateur en l'espace de 2 minutes pour éviter toute surchauffe du commutateur.

**Étape 2** Déposez le module de ventilateur de son emplacement en tirant sur la poignée d'extraction.

**Étape 3** Insérez le nouveau module de ventilateur dans son emplacement, en le poussant doucement ([Figure 2](#)). Lorsque le nouveau module de ventilateur est inséré correctement, il est encastré dans le panneau arrière du commutateur.



**Attention** Évitez de toucher un emplacement inoccupé ou le châssis, lorsque vous installez ou déposez un module ou un ventilateur. Les circuits exposés peuvent constituer un risque de choc électrique. Énoncé 206

**Figure 2** Insertion du module de ventilateur



**Étape 4** Alignez les deux vis captives sur les trous de vis du panneau arrière du commutateur. À l'aide du tournevis dynamométrique à cliquet, serrez chaque vis au couple de 0,35 kgf/cm<sup>2</sup> .

## Spécifications techniques

**Tableau 2 Spécifications physiques et environnementales du module de ventilateur**

<b>Environnement</b>	
Température de fonctionnement	-5 à 45° C (23 à 113°)
Température de stockage	-40 à 70 ° C (-40 à 158°)
Humidité relative	10 à 95 % sans condensation
Altitude	3049 m maximum
<b>Caractéristiques physiques</b>	
Dimensions (H x P x L)	4,27 x 17,27 x 14,58 cm (1,68 x 6,8 x 5,74 pouces)
<b>Spécifications de fonctionnement</b>	
Flux d'air	60 pieds cubes par minute (CFM)

**Tableau 3 Normes et certifications**

<b>Description</b>	<b>Spécification</b>
Certifications de sécurité	UL60950-1 C-UL à CAN/CSA 22.2 No.60950-1 TUV/GS à EN 60950-1 CB à IEC 60950-1 avec les déviations de tous les pays AS/NZS 60950-1 Marquage CE NOM (via partenaires et distributeurs)
Certifications de compatibilité électromagnétique	FCC Partie 15 Classe A EN55022 Classe A (CISPR22) EN55024 (CISPR24) CE VCCI classe A AS/NZS CISPR22 Classe A MIC Certifications de compatibilité électromagnétique pour la Chine GOST
Environnement	ROHS (Reduction of Hazardous Substances) 5

ent	
Spécifications acoustiques	Spécification du produit de bureau : 48 dBA à 30 °C (voir ISO 7779)
Telco	Code CLEI

## Publications associées

Vous pouvez commander des exemplaires imprimés de documents avec une référence DOC-xxxxx=. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Obtenir de la documentation](#)" section.

Ces documents fournissent des informations complètes sur le commutateur et sont disponibles sur Cisco.com :

- *Informations relatives à la conformité et à la sécurité des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E* (numéro de commande DOC-7817569=)
- *Guide d'installation du matériel des commutateurs Catalyst 3750-E et Catalyst 3560-E* (il est impossible de le commander, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com)
- *Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3750-E* (numéro de commande DOC-7817568=)
- *Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3560-E* (numéro de commande DOC-7817617=)
- *Release Notes for the Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch* (il est impossible de les commander, mais vous pouvez les obtenir sur Cisco.com)
- *Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch Software Configuration Guide* (il est impossible de le commander, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com)
- *Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch Command Reference* (il est impossible de le commander, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com)
- *Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch System Message Guide* (il est impossible de le commander, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com)
- *Catalyst 3750-E and Catalyst 3560-E Switch Stack Compatibility Guide* (il est impossible de le commander, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com)
- *Cisco Redundant Power System 2300 Hardware Installation Guide* (numéro de commande DOC-7817647=)
- *Cisco Redundant Power System 2300 Compatibility Matrix* (il est impossible de le commander, mais vous pouvez l'obtenir sur Cisco.com)

## Obtenir de la documentation

Une documentation Cisco ainsi que des documents supplémentaires sont disponibles sur le site Cisco.com. Vous pouvez également obtenir de diverses manières une assistance technique et d'autres ressources techniques auprès de Cisco. Ces sections expliquent comment obtenir des informations techniques de Cisco Systems.

## Cisco.com

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à cette adresse Web : <http://www.cisco.com/techsupport>

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com>

Vous pouvez accéder aux sites Web de Cisco dans le monde à cette adresse Web :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## DVD de documentation produit

Le DVD de documentation produit est une bibliothèque exhaustive de documentations de produits techniques sur support portatif. Le DVD vous permet d'accéder à de multiples versions de guides d'installation, de configuration et de commandes relatifs au matériel et aux logiciels Cisco. Avec le DVD, vous avez accès à la même documentation au format HTML que sur le site Web de Cisco sans devoir vous connecter à Internet. Une documentation au format PDF est disponible pour certains produits.

Le DVD de documentation produit est disponible à l'unité ou sous forme d'abonnement. Les utilisateurs inscrits à Cisco.com (clients directs Cisco) peuvent commander un DVD de documentation du produit (numéro de produit DOC-DOCDVD= ou DOC-DOCDVD=SUB) à partir de Cisco Marketplace à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

## Commande de documentation

Les utilisateurs inscrits à Cisco.com peuvent commander de la documentation Cisco au Magasin de documentation des produits sur Cisco Marketplace à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Les utilisateurs non inscrits à Cisco.com peuvent commander de la documentation technique de 8H00 à 17H00 (0800 à 1700) heure avancée du Pacifique en appelant le 1 866 463-3487 depuis les États-Unis et le Canada ou le 001 408 519-5055 depuis n'importe quel autre pays. Vous pouvez également commander la documentation par courrier électronique à l'adresse suivante : [tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com](mailto:tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com) ou par télécopie au 1 408 519-5001 depuis les États-Unis et le Canada ou au 001 408 519-5001 depuis n'importe quel autre pays.

## Commentaires sur la documentation

Vous pouvez évaluer les documents techniques de Cisco et nous faire parvenir vos commentaires en remplissant le formulaire en ligne qui se trouve sur le site Web Cisco.com avec les documents techniques.

Vous pouvez envoyer vos commentaires sur la documentation Cisco en utilisant la carte-réponse (le cas échéant) figurant derrière la couverture frontale de votre document ou en écrivant à l'adresse suivante :

Cisco Systems  
Attn : Customer Document Ordering  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-9883 -- USA

Nous apprécions vos commentaires.

## Présentation générale de la sécurité des produits Cisco

Cisco met à disposition un portail Security Vulnerability Policy en ligne et gratuit à cette adresse Web :

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

Dans ce site, vous trouverez des informations sur la manière de :

- signaler des failles de sécurité dans les produits Cisco ;
- obtenir une aide relative aux incidents de sécurité concernant des produits Cisco ;
- vous inscrire pour recevoir des informations concernant sécurité de la part de Cisco.

Une liste actuelle des avis, des avertissements et des interventions en matière de sécurité pour les produits Cisco est disponible à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Pour voir les avis, les avertissement et les interventions en matière de sécurité mis à jour en temps réel, vous pouvez vous abonner au flux Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS). Des informations sur la façon de s'abonner au flux RSS PSIRT se trouvent à cette adresse Web :

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_psirt\\_rss\\_feed.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html)

## Signalement des problèmes de sécurité dans les produits Cisco

Cisco s'engage à livrer des produits sûrs. Nous testons nos produits en interne avant de les distribuer et nous nous efforçons de corriger rapidement toutes les vulnérabilités. Si vous pensez avoir identifié une vulnérabilité dans un produit Cisco, contactez PSIRT :

- Pour les urgences seulement — [security-alert@cisco.com](mailto:security-alert@cisco.com)

Une urgence est soit une situation dans laquelle un système subit une attaque active, ou une situation dans laquelle une vulnérabilité de sécurité urgente et grave doit être signalée. Toutes les autres situations ne sont pas considérées comme des urgences.

- Pour les cas non urgents — [psirt@cisco.com](mailto:psirt@cisco.com)

En cas d'urgence, vous pouvez aussi joindre PSIRT par téléphone :

- 1 877 228-7302 (aux États-Unis)
- 1 408 525-6532 (aux États-Unis)



**Conseil** Nous vous encourageons à utiliser Pretty Good Privacy (PGP) ou un produit compatible (GnuPG par exemple) pour crypter toute donnée confidentielle que vous envoyez à Cisco. PSIRT peut fonctionner avec des renseignements qui ont été encryptés avec les versions PGG 2.x jusqu'à 9.x.

N'utilisez jamais une clé de cryptage annulée ou expirée. La clé publique correcte à utiliser dans votre correspondance avec PSIRT est celle identifiée dans la section Résumé sur les contacts de la page Security Vulnerability Policy à cette adresse Web :

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

Le lien sur cette page possède l'identifiant clé PGP actuellement en cours d'utilisation.

Si vous ne possédez pas ou n'utilisez pas PGP, contactez PSIRT aux adresses électroniques ou aux numéros de téléphone mentionnés plus haut avant d'envoyer toute donnée confidentielle afin de trouver d'autres façons de crypter les données.

## Obtenir une assistance technique

L'assistance technique de Cisco fournit un support technique primé 24 heures sur 24. Le site Web d'assistance technique et de documentation, Cisco.com, offre un nombre considérable d'informations. De plus, si vous possédez un contrat de service valide avec de Cisco, les ingénieurs du Centre d'assistance technique (TAC) vous aideront à résoudre votre problème par téléphone. Si vous ne détenez pas de contrat de service valide avec de Cisco, veuillez contacter votre revendeur.

### Site Web d'assistance technique et de documentation de Cisco

Le site Web d'assistance technique et de documentation de Cisco fournit des documents et des outils en ligne pour dépanner et résoudre les problèmes techniques avec les produits et technologies Cisco. Le site Web est disponible 24 heures sur 24 à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Pour accéder à tous les outils du site Web d'assistance technique et de documentation de Cisco, vous devez posséder un identifiant d'utilisateur et un mot de passe sur Cisco.com. Si vous possédez un contrat de service valide, mais que vous n'avez pas d'identifiant d'utilisateur ni de mot passe, inscrivez-vous à cette adresse Web :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



**Remarque** Utilisez l'outil d'identification de produit Cisco (CPI) pour localiser votre numéro de série avant d'envoyer une demande de service par Internet ou par téléphone. Vous pouvez accéder à l'outil CPI à partir du site Web d'assistance technique et de documentation Cisco en cliquant sur le lien **Tools & Resources** sous Documentation & tools. Sélectionnez l'**Cisco Product Identification Tool (CPI)** dans la liste déroulante ou cliquez sur le lien **Cisco Product Identification Tool** sous Alerts & RMAs. L'outil CPI propose trois options de recherche : en fonction de l'identifiant de produit ou du nom de modèle ; dans l'affichage d'une arborescence ; ou, pour certains produits, en copiant et collant la sortie de la commande **show**. Les résultats de la recherche affichent une illustration de votre produit et l'emplacement de l'étiquette du numéro de série est mis en surbrillance. Localisez l'étiquette du numéro de série sur votre produit et prenez note de l'information avant de faire une demande de service.

### Envoyer une demande de service

L'utilisation de l'outil de demande de service TAC est la façon la plus rapide de lancer les demandes de service S3 et S4. (Les demandes de service S3 et S4 concernent les situations dans lesquelles votre réseau n'est que peu affecté ou les situations dans lesquelles vous avez besoin de renseignements sur le produit.) Une fois que vous avez décrit votre situation, l'outil de demande de service TAC fournit les solutions recommandées. Si votre problème n'est pas résolu grâce aux ressources recommandées, un ingénieur Cisco est affecté à votre demande de service. L'outil de demande de service TAC se situe à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Pour les demandes de service S1 ou S2 ou si vous n'avez pas accès à Internet, contactez TAC Cisco par téléphone. (Les demandes de service S1 ou S2 concernent les situations dans lesquelles votre réseau de production est arrêté ou gravement dégradé). Les ingénieurs Cisco sont immédiatement affectés aux demandes de service S1 et S2 pour vous aider à maintenir votre activité sans perturbations.

Pour effectuer une demande de service par téléphone, utilisez l'un de ces numéros :  
Asie-Pacifique +61 2 8446 7411 (pour l'Australie : 1 800 805 227)



Europe, Moyen-Orient, Afrique : +32 2 704 55 55

États-Unis : 1 800 553-2447

Pour obtenir la liste complète des contacts Cisco TAC, allez à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

## Définitions de la gravité des problèmes occasionnant une demande de service

Pour s'assurer que toutes les demandes de service sont transmises dans un format standard, Cisco a établi une échelle de sévérité.

Sévérité 1 (S1)—Un réseau existant est arrêté, ou le problème a un impact critique sur le fonctionnement de votre entreprise. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires en continu afin de régler la situation.

Sévérité 2 (S2)—Le fonctionnement du réseau existant est gravement dégradé, ou des aspects importants du fonctionnement de votre entreprise sont affectés négativement par une performance inadéquate des produits Cisco. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires pendant les heures normales de bureau afin de régler la situation.

Sévérité 3 (S3)—La performance opérationnelle du réseau est affectée alors que les autres opérations de votre entreprise demeurent fonctionnelles. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires pendant les heures normales de bureau afin de rétablir le service à un niveau satisfaisant.

Sévérité 4 (S4)—Vous avez besoin d'aide ou de renseignements concernant les capacités, l'installation ou la configuration des produits Cisco. Votre entreprise n'est pas ou n'est que peu affectée.

## Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements

Des informations sur les produits, technologies et solutions réseau de Cisco sont disponibles à partir de différentes sources imprimées et en ligne.

- Le *Guide de référence rapide sur les produits Cisco* est un outil de référence pratique et compact comprenant de brefs aperçus de produits, des fonctionnalités clés, des références produits et des spécifications techniques abrégées pour de nombreux produits Cisco vendus par des partenaires. Il est mis à jour deux fois par an et comprend les plus récentes offres de Cisco. Pour passer commande et en apprendre davantage sur le Guide de référence rapide sur les produits Cisco, allez à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Le site Cisco Marketplace propose de nombreux manuels, guides de référence, documentation et objets publicitaires de Cisco. Visitez Cisco Marketplace, la boutique de Cisco, à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- *Cisco Press* publie de nombreux documents sur les réseaux en général, la formation et la certification. Ces publications seront très utiles aux utilisateurs expérimentés ainsi qu'aux débutants. Allez sur *Cisco Press* à cette adresse Web pour obtenir les derniers documents *Cisco Press* et d'autres informations :

<http://www.ciscopress.com>

- *Internet Protocol Journal* est un journal trimestriel publié par Cisco Systems et destiné aux professionnels en ingénierie impliqués dans la conception, le développement et les opérations des réseaux Internet et intranet publics et privés. Vous pouvez accéder au *Internet Protocol Journal* à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/ipj>

- Les produits réseau proposés par Cisco Systems, ainsi que les services d'assistance à la clientèle peuvent être consultés à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Networking Professionals Connection est un site Web interactif destiné aux professionnels des réseaux qui peuvent partager des questions, des suggestions et des informations concernant les produits et technologies de réseaux avec des experts de Cisco et d'autres professionnels des réseaux. Participez à une discussion en vous rendant sur ce site Web :

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- Cisco propose des formations de renommée mondiale sur les réseaux. Vous pouvez voir les offres actuelles en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.