

Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3560

Table des matières

[Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3560](#)

[À propos de ce guide](#)

[Déballage des éléments dont vous avez besoin](#)

[Équipement que vous devez fournir pour lancer la Configuration rapide](#)

[Contenu de la boîte d'expédition](#)

[Énoncés relatifs aux mesures de sécurité pendant l'installation](#)

[Lancement de la Configuration rapide](#)

[Actualiser l'adresse IP du PC](#)

[Gestion du commutateur](#)

[Utiliser le gestionnaire de périphériques](#)

[Télécharger Cisco Network Assistant](#)

[Interface de ligne de commande](#)

[Autres options de gestion](#)

[Installation du commutateur](#)

[Équipement que vous devez fournir](#)

[Avant de commencer](#)

[Montage sur bâti du commutateur \(commutateurs Catalyst 3560 à 24 et 48 ports\)](#)

[Fixation des supports](#)

[Montage du commutateur dans un bâti](#)

[Fixation du commutateur sur un bureau ou sur une étagère
\(commutateurs Catalyst 3560 à 8 ou 12 ports\)](#)

[Montage du commutateur avec un aimant \(commutateurs Catalyst 3560 à 8 et
12 ports\)](#)

[Connexion sécurisée du cordon d'alimentation CA
\(commutateurs Catalyst 3560 à 8 et 12 ports\)](#)

[Connexion aux ports de commutation](#)

[Connexion aux ports 10/100 et 10/100/1000](#)

[Installation d'un module SFP et connexion à un port de module](#)

[Connexion à un port double usage](#)

[Vérification de la connectivité du port](#)

[En cas de problèmes](#)

[Traitement des problèmes rencontrés pendant la Configuration rapide](#)

[Réinitialisation du commutateur](#)

[Accès aux informations de dépannage sur Cisco.com](#)

[Pour plus d'informations](#)

[Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service](#)

[Informations relatives à la garantie Cisco](#)

Guide de démarrage rapide

Guide de démarrage du commutateur Catalyst 3560

1 À propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser la Configuration rapide pour configurer votre commutateur. Il traite également des options de gestion du commutateur, des procédures de montage sur bâti de base, de connexion de ports et de modules et de connexion d'alimentation, ainsi que de l'aide relative au dépannage.

Pour de plus amples informations concernant l'installation et la configuration des commutateurs Catalyst 3560, reportez-vous à la documentation Catalyst 3560 disponible sur le site Web Cisco.com. Pour connaître la configuration système requise, les remarques importantes, les restrictions, les bugs ouverts et résolus et les dernières mises à jour portant sur la documentation, consultez les notes de version, également disponibles sur le site Web Cisco.com.

Lorsque vous utilisez des publications en ligne, reportez-vous aux documents qui correspondent à la version du logiciel Cisco IOS utilisée par le commutateur. Le numéro de version du logiciel se trouve sur l'étiquette Cisco IOS située sur le panneau arrière du commutateur.

Pour obtenir les traductions des avertissements apparaissant dans cette publication, reportez-vous au document *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 3560*.

2 Déballage des éléments dont vous avez besoin

1. Déballez et sortez le commutateur et le kit d'accessoires de la boîte d'expédition.
2. Remettez le matériel d'emballage dans le conteneur d'expédition et conservez-le pour une utilisation ultérieure.
3. Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments indiqués à la page 3. Si des éléments sont manquants ou endommagés, contactez votre représentant ou revendeur Cisco pour connaître la marche à suivre. Certains modèles de commutateur peuvent comprendre des éléments supplémentaires ; en outre, vous pouvez avoir besoin de fournir ou de commander certains éléments disponibles en option.

Équipement que vous devez fournir pour lancer la Configuration rapide

Vous devez fournir les équipements suivants :

- PC
- Câble Ethernet (catégorie 5) direct (tel qu'illustré)



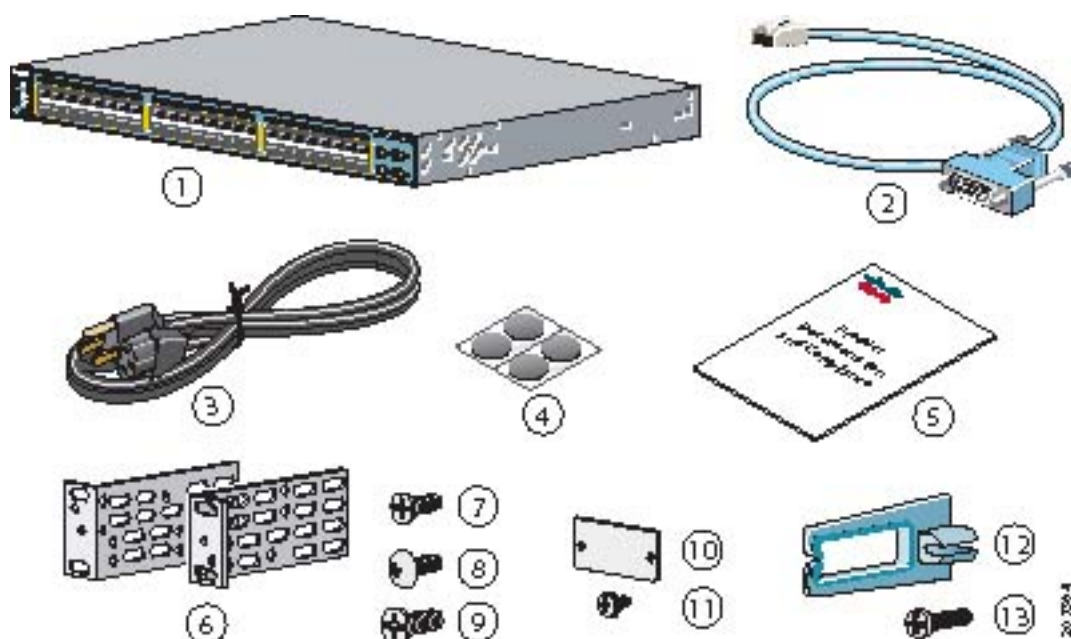
Contenu de la boîte d'expédition

Les éléments fournis avec votre commutateur dépendent du modèle et des options que vous choisissez. Certains éléments représentés sont disponibles en option. Votre commutateur peut avoir un aspect différent.

Les commutateurs Catalyst 3560 à 24 et 48 ports sont fournis avec les éléments suivants :

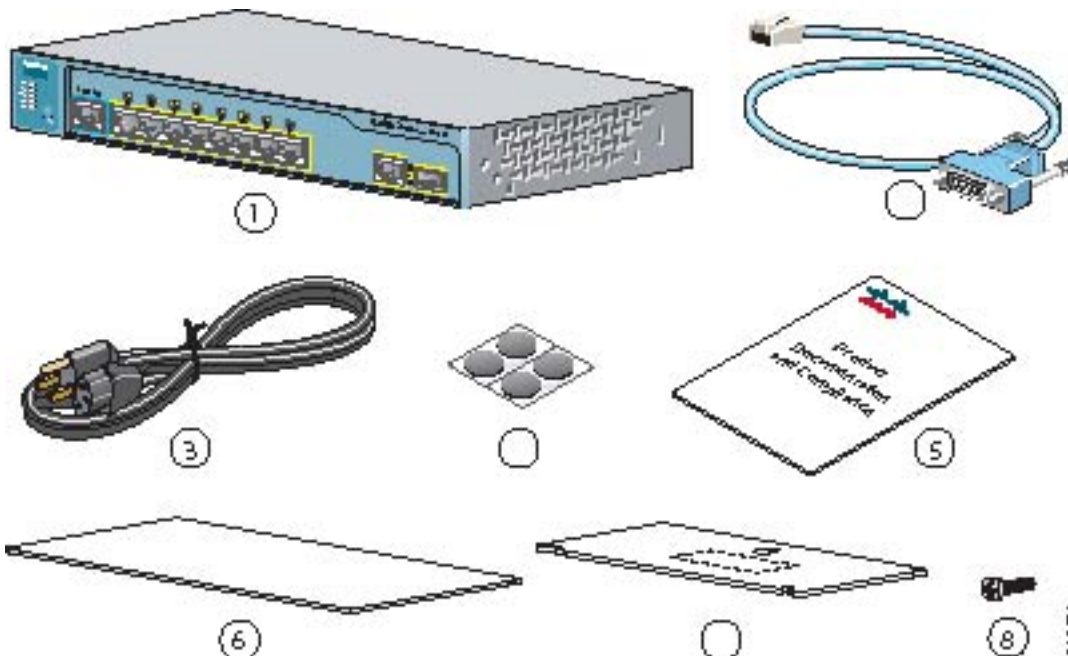
Commutateur Catalyst 3560	3 Quatre vis à tête bombée Phillips numéro 8
Câble de console (facultatif)	9 Six vis à tête plate Phillips numéro 8
Cordon d'alimentation CA	1 Couvercle de connecteur pour le système d'alimentation redondante

	(RPS)
Quatre pieds de montage en caoutchouc	1 Deux vis à tête tronconique numéro 4 1
Documentation	1 Guide-câble 2
Deux supports de montage de 48 cm (19 pouces)	1 Une vis à métaux Phillips noire 3
Quatre vis à métaux Phillips numéro 12	



Les éléments fournis avec les commutateurs Catalyst 3560 à 8 et 12 ports sont les suivants :

Commutateur Catalyst 3560	Documentation
Câble de console (facultatif)	Aimant de montage
Cordon d'alimentation CA	Gabarit de vissage
Quatre pieds de montage en caoutchouc	Trois vis Phillips à tête tronconique numéro 8



Énoncés relatifs aux mesures de sécurité pendant l'installation

Pour obtenir la traduction de ces avertissements, reportez-vous au guide *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 3560*.



Attention Seul le personnel spécialisé et qualifié devrait installer, remplacer ou faire l'entretien de cet équipement. Énoncé 148



Attention Pour éviter une surchauffe du commutateur, ne pas le faire fonctionner dans un local dont la température ambiante dépasse le maximum recommandé de 45 °C (113 °F). Pour faciliter la circulation d'air, aménager un dégagement d'au moins 7,6 cm (3 pouces) autour des bouches d'aération. Énoncé 17B



Attention L'installation de l'équipement doit être conforme aux codes électriques locaux et nationaux. Énoncé 1074



Pour prévenir les blessures corporelles lors de la fixation ou de l'entretien de cette unité dans un bâti, vous devez prendre des précautions spéciales pour vous assurer que le système demeure stable. Les consignes suivantes sont fournies dans le but d'assurer votre sécurité.

- Cette unité devrait être fixée au fond du bâti s'il s'agit de la seule unité dans le bâti.
- Lorsque vous fixez cette unité dans un bâti partiellement rempli, chargez le bâti du bas vers le haut en prenant soin de placer les composants les plus lourds au fond du bâti.
- Si des dispositifs de stabilisation sont fournis avec le bâti, installez les stabilisateurs avant de fixer ou de réparer l'unité dans le bâti. Énoncé 1006



Attention Cet équipement est conçu pour être mis à la terre. Pendant l'utilisation normale, assurez-vous que l'hôte est connecté à la prise de terre.
Énoncé 39



Attention Si un système d'alimentation redondante (RPS) n'est pas connecté au commutateur, installez un couvercle de connecteur RPS à l'arrière du commutateur. Énoncé 265



Attention Produit laser de classe 1. Énoncé 1008



Attention Pour toute connexion hors du bâtiment dans lequel cet appareil est installé, les ports ci-après doivent être connectés à l'aide d'une unité de terminaison de réseau agréée équipée d'un dispositif de protection complet : Ethernet 10/100/1000. Énoncé 1044






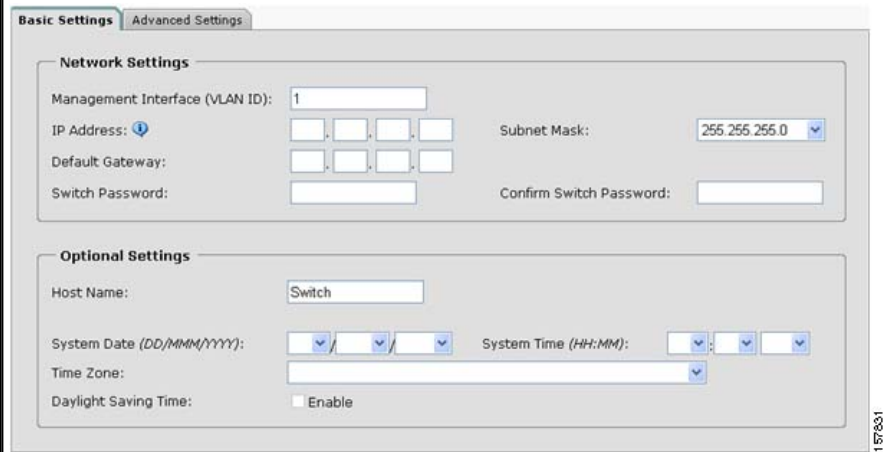
Attention Des tensions impliquant un risque d'électrocution peuvent exister dans les circuits PoE si les interconnexions ont été réalisées à l'aide de contacts métalliques, de conducteurs ou de terminaux exposés et non isolés. Évitez d'utiliser ces méthodes d'interconnexion, sauf si les pièces métalliques exposées se trouvent dans un emplacement dont l'accès est limité et que les utilisateurs et techniciens de maintenance habilités à accéder à cet emplacement sont informés du danger. Une zone d'accès limité est protégée par un outil spécifique, une serrure ou tout autre dispositif de sécurité. Énoncé 1072

3 Lancement de la Configuration rapide

Lorsque vous utilisez la Configuration rapide pour entrer les informations IP initiales, le commutateur est alors en mesure de se connecter aux routeurs locaux ainsi qu'à Internet. Vous pouvez ensuite accéder au commutateur par le biais de son adresse IP pour poursuivre la configuration.

Éta	Assurez-vous que rien n'est connecté au commutateur. Lors de la Configuration rapide, le commutateur agit en tant que serveur DHCP. Si votre PC dispose d'une adresse IP statique, modifiez les paramètres du PC avant de commencer à utiliser temporairement DHCP.
Éta	Alimentez le commutateur en connectant le cordon d'alimentation CA au connecteur d'alimentation du commutateur et à une prise secteur mise à la terre. Pour les commutateurs à 8 et 12 ports, reportez-vous à la section "Connexion sécurisée du cordon d'alimentation CA (commutateurs Catalyst 3560 à 8 et 12 ports)" section.
Éta	Lorsque le commutateur est mis sous tension, il débute l'autotest à la mise sous tension (POST) et ses DEL (diodes électroluminescentes) clignotent. Attendez que le commutateur termine l'autotest à la mise sous tension (POST). Ceci peut prendre plusieurs minutes.

<p>Éta</p>	<p>Assurez-vous que l'autotest à la mise sous tension (POST) est terminé en vérifiant que la DEL SYST est verte.</p> <p>Si le commutateur ne réussit pas l'autotest à la mise sous tension (POST), la DEL SYST devient orange. Si tel est le cas, contactez le représentant du service d'assistance technique de Cisco.</p>
<p>Éta</p> <p>Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Dès que toutes les DEL situées au-dessus du bouton Mode deviennent vertes, relâchez le bouton.</p> <p>Si les DEL situées au-dessus du bouton Mode commencent à clignoter après que vous avez appuyé sur le bouton, relâchez-le. Des DEL clignotantes indiquent que le commutateur a déjà été configuré et qu'il ne peut entrer en mode Configuration rapide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Réinitialisation du commutateur" section.</p>	
<p>Éta</p>	<p>Vérifiez si le commutateur est en mode Configuration rapide en confirmant que toutes les DEL situées au-dessus du bouton Mode sont vertes.</p> <p>(Sur certains modèles, les DEL RPS (Redundant Power Supply, alimentation redondante) et PoE (Power over Ethernet, alimentation électrique par câble Ethernet) restent éteintes).</p>
<p>Éta</p> <p>Connectez un câble Ethernet de catégorie 5 à l'un des ports Ethernet 10/100 ou 10/100/1000 situés sur la façade du commutateur.</p> <p>Connectez l'autre extrémité du câble au port Ethernet de votre PC compatible DHCP.</p>	
<p>Éta</p>	<p>Vérifiez si les DEL des deux ports Ethernet sont vertes.</p> <p>Attendez pendant 30 secondes.</p>
<p>Éta</p> <p>Ouvrez un navigateur Web, entrez l'adresse 10.0.0.1, puis appuyez sur Entrée.</p>	 <p>La page Configuration rapide apparaît. Si tel n'est pas le cas,</p>

	<p>reportez-vous à la section "En cas de problèmes" section pour obtenir de l'aide.</p> 
--	--

<p>Éta</p>	<p>Renseignez les champs Network Settings de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La valeur par défaut du champ Management Interface (VLAN ID) est de 1. Entrez un autre ID VLAN uniquement si vous souhaitez modifier l'interface de gestion par le biais de laquelle vous gérez le commutateur. La plage d'ID de VLAN est comprise entre 1 et 1001. • Dans le champ IP Address, entrez l'adresse IP du commutateur. Dans le champ IP Subnet Mask, cliquez sur la flèche déroulante, puis sélectionnez un masque de sous-réseau IP. • Dans le champ Default Gateway, entrez l'adresse IP de la passerelle par défaut (routeur). • Dans le champ Switch Password, entrez votre mot de passe. Le mot de passe peut comporter de 1 à 25 caractères alphanumériques, peut commencer par un chiffre, est sensible à la casse, peut contenir des espaces intercalés, mais pas d'espace au début ou à la fin. • Dans le champ Confirm Switch Password, entrez une nouvelle fois votre mot de passe.
-------------------	---

<p>Éta</p>	<p>(Facultatif) Vous pouvez renseigner les champs de la zone Optional Settings à ce stade ou à une date ultérieure à l'aide de l'interface du gestionnaire d'appareils :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le champ Host Name, entrez un nom pour le commutateur. Le nom d'hôte est limité à 31 caractères. N'utilisez pas d'espaces intercalés. • Dans les champs System Date, System Time et Time Zone, entrez la date, l'heure et le fuseau horaire. Cliquez sur Enable pour activer l'heure d'été.
-------------------	--

<p>Éta</p>	<p>(Facultatif) Vous pouvez cliquer sur l'onglet Advanced Settings de la fenêtre de Configuration rapide et entrer dès à présent les paramètres avancés ou le faire ultérieurement à l'aide de l'interface du gestionnaire d'appareils.</p>
-------------------	--

- Éta** (Facultatif) Renseignez les champs de l'onglet **Advanced Settings** de la façon suivante :
- Dans le champ **Telnet Access**, cliquez sur **Enable** si vous comptez utiliser Telnet pour gérer le commutateur à l'aide de l'interface de ligne de commande. Vous devez entrer un mot de passe Telnet si vous activez l'accès à Telnet.
 - Entrez ce mot de passe dans le champ **Telnet Password**. Le mot de passe Telnet peut comporter de 1 à 25 caractères alphanumériques, est sensible à la casse, permet les espaces intercalés, mais ne permet pas les espaces au début ou à la fin. Dans le champ **Confirm Telnet Password**, entrez une nouvelle fois le mot de passe Telnet.
 - Dans le champ **SNMP**, cliquez sur **Enable** pour activer le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol, protocole de gestion de réseau simple). N'activez SNMP que si vous prévoyez de gérer les commutateurs en utilisant CiscoWorks 2000 ou un autre système de gestion de réseau reposant sur SNMP.
 - Si vous activez SNMP, vous devez entrer une chaîne de communauté dans le champ **SNMP Read Community** et/ou dans le champ **SNMP Write Community**. Les chaînes de communauté SNMP authentifient l'accès aux objets de la Base d'information de gestion (MIB). Les espaces intercalés ne sont pas permis dans les chaînes de communauté SNMP. Lorsque vous configurez la communauté de lecture SNMP, vous pouvez accéder aux informations SNMP, mais non les modifier. Lorsque vous configurez la communauté d'écriture SNMP, vous pouvez accéder aux informations SNMP et les modifier.
 - Dans les champs **System Contact** et **System Location**, entrez un nom de contact, ainsi que l'armoire de répartition, l'étage ou le bâtiment où le commutateur est situé.

- Éta** (Facultatif) Vous pouvez activer **Internet Protocol version 6 (IPv6)** dans le commutateur ; toutefois, cette opération n'est possible que si votre commutateur lance le logiciel de services avancés IP. Dans l'onglet Advanced Settings, cochez la case **Enable IPv6**. L'activation d'IPv6 entraîne le

	redémarrage du commutateur à l'issue de la Configuration rapide.
Éta	<p>Pour achever la Configuration rapide, cliquez sur Submit dans l'onglet Basic Settings ou Advanced Settings afin d'enregistrer vos paramètres (ou cliquez sur Cancel pour effacer vos paramètres).</p> <p>Lorsque vous cliquez sur Submit, le commutateur est configuré et quitte le mode Configuration rapide. Le PC affiche un message d'avertissement et tente de se connecter à la nouvelle adresse IP du commutateur. Si vous avez configuré le commutateur avec une adresse IP qui est située dans un sous-réseau différent de celui du PC, la connectivité entre le PC et le commutateur est perdue.</p>
Éta	<p>Déconnectez le commutateur du PC, puis installez-le dans votre réseau de production. Reportez-vous à la section "Gestion du commutateur" section pour obtenir des informations concernant la configuration et la gestion du commutateur.</p> <p>Si vous devez relancer la Configuration rapide, reportez-vous à la section "Réinitialisation du commutateur" section.</p>

Actualiser l'adresse IP du PC

Une fois la Configuration rapide terminée, il est conseillé d'actualiser l'adresse IP du PC.

Pour obtenir une adresse IP attribuée dynamiquement, débranchez le PC du commutateur et rebranchez-le au réseau. Le serveur de réseau DHCP attribue alors une nouvelle adresse IP au PC.

Dans le cas d'une adresse IP attribuée statiquement, remplacez-la par l'ancienne adresse IP configurée.

4 Gestion du commutateur

Après avoir achevé la Configuration rapide et installé le commutateur dans votre réseau, utilisez le gestionnaire d'appareils ou d'autres options de gestion décrites dans cette section pour poursuivre la configuration.

Utiliser le gestionnaire de périphériques

Vous pouvez gérer le commutateur à l'aide du gestionnaire d'appareils stocké dans la mémoire du commutateur. Vous pouvez accéder au gestionnaire de périphériques à partir de n'importe quel emplacement du réseau via un navigateur Web.

1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Saisissez l'adresse IP du commutateur dans le navigateur Web et appuyez sur **Entrée**. La page du gestionnaire de périphériques s'affiche.
3. Utilisez le gestionnaire de périphériques pour effectuer une configuration et une surveillance de base du commutateur. Pour de plus amples renseignements, référez-vous à l'aide en ligne.
4. Pour procéder à une configuration plus avancée, installez Cisco Network Assistant en suivant la procédure de la section suivante.

Télécharger Cisco Network Assistant

Vous pouvez télécharger Cisco Network Assistant depuis le site Web Cisco.com afin de le lancer sur votre PC. Cet assistant propose des options avancées pour configurer et surveiller plusieurs périphériques comprenant les commutateurs, les clusters de commutateurs, les piles de commutateurs, les routeurs et les points d'accès. Le téléchargement, l'installation et l'utilisation de Cisco Network Assistant sont gratuits.

1. Vous devez être inscrit en tant qu'utilisateur Cisco.com, mais aucun autre privilège d'accès n'est requis.
<http://www.cisco.com/go/NetworkAssistant>
2. Localisez le programme d'installation de Cisco Network Assistant.
3. Téléchargez ce programme d'installation et lancez-le. (Vous pouvez le lancer directement à partir du site Web si votre navigateur vous offre cette possibilité.)
4. Lors du lancement du programme d'installation, suivez les instructions qui s'affichent. Cliquez sur **Finish** dans la dernière fenêtre pour terminer l'installation du logiciel de Network Assistant.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à l'aide en ligne et au guide de démarrage rapide de Cisco Network Assistant.

Interface de ligne de commande

Vous pouvez entrer les commandes et paramètres Cisco IOS via l'interface de ligne de commande (CLI). Accédez à l'interface de ligne de commande (CLI) en vous connectant directement à votre PC ou au port de console du commutateur ou par une session Telnet à partir d'un PC distant ou d'un poste de travail.

1. Connectez le câble d'adaptateur au port série à 9 broches standard du PC. Connectez l'autre extrémité du câble au port de console situé dans le commutateur.
2. Démarrez un programme d'émulation de terminaux sur le PC.
3. Configurez le logiciel d'émulation de terminaux PC sur 9 600 bauds, 8 bits de données, aucune parité, 1 bit d'arrêt et aucun contrôle de flux.
4. Utilisez l'interface de ligne de commande (CLI) pour saisir les commandes permettant de configurer le commutateur. Pour plus d'informations, consultez le Guide de configuration du logiciel et la liste des commandes.

Autres options de gestion

Vous pouvez utiliser des applications de gestion SNMP, telles que CiscoWorks Small Network Management Solution (SNMS) et HP OpenView, pour configurer et gérer le commutateur. Vous pouvez aussi le gérer à partir d'un poste de travail compatible avec SNMP qui fonctionne sur des plate-formes telles que OpenView de HP ou SunNet Manager.

Le Registraire de configuration de la série IE2100 Cisco est un périphérique de gestion de réseau qui fonctionne avec des agents CNS intercalaires dans le logiciel de commutation. Vous pouvez utiliser IE2100 pour automatiser des configurations initiales et des mises à jour de configuration dans le commutateur.

Pour obtenir une liste de documents sur le sujet, reportez-vous à la section "[Accès aux informations de dépannage sur Cisco.com](#)" section.

5 Installation du commutateur

Selon le modèle de commutateur dont vous disposez, vous pouvez l'installer dans un bâti, sur un mur, sur ou sous un bureau ou une étagère, ainsi qu'avec un aimant ou

des supports de montage sur bâti. Pour découvrir d'autres procédures de montage, reportez-vous au *Guide d'installation matérielle du commutateur 3560* disponible sur Cisco.com.

Équipement que vous devez fournir

Pour installer le commutateur, vous avez besoin des équipements suivants :

- Tournevis Phillips numéro 2.
- Perceuse dotée d'un foret n°27 (3,7 mm). La perceuse est requise pour fixer le commutateur Catalyst 3560 à 8 ou 12 ports sur un bureau ou sur un mur.

Avant de commencer

Pour déterminer l'emplacement d'installation du commutateur, suivez les consignes ci-après :

- L'air circule librement autour du commutateur et à travers les ouvertures de ventilation. Pour faciliter la circulation d'air, aménagez un dégagement d'au moins 7,6 cm (autour des bouches d'aération). N'empilez pas les commutateurs et ne placez pas les commutateurs à 8 ou 12 ports côte à côte.
- Lorsque vous positionnez le commutateur à 8 ou 12 ports sur une surface horizontale plane sans utiliser l'aimant, fixez les pieds en caoutchouc sur le commutateur afin de faciliter la circulation d'air et d'éviter tout risque de surchauffe.
- Aménagez un dégagement d'au moins 4 cm au-dessus de chacun des commutateurs à 8 ou 12 ports du bâti.
- Montez le commutateur à 8 ou 12 ports sur un support mural en plaçant sa façade vers le bas afin de permettre une libre circulation de l'air ainsi qu'un accès aisé aux câbles.
- La température autour du commutateur ne dépasse pas 45 °C.
- L'humidité autour du commutateur ne dépasse pas 85 %.
- L'altitude du site d'installation ne dépasse pas 3 000 m.
- Les dissipateurs thermiques ainsi que la partie inférieure du commutateur à 8 ou 12 ports risquent d'être brûlants si le commutateur fonctionne à sa température maximale de 45 °C (113 °F) et qu'il se trouve dans un environnement dont la température dépasse la température normale de la pièce (armoire, coffret, environnement confiné ou assemblage à plusieurs bâtis).
- Le câblage est éloigné de sources de bruit électrique telles que radios, lignes électriques et appareils d'éclairage fluorescent.
- Pour les ports 10/100 et 10/100/1000, la longueur du câble entre un commutateur et un appareil raccordé ne peut pas dépasser 100 mètres.
- Consultez la documentation expédiée avec le module pour connaître les longueurs de câble pour les émetteurs-récepteurs enfichables à faible encombrement (SFP).

- Ne placez aucun objet sur la partie supérieure du commutateur.
- L'espace autour des panneaux avant et arrière satisfait aux conditions suivantes :
 - Les DEL en façade sont clairement visibles.
 - L'accès aux ports est suffisant pour un câblage sans restrictions.
 - Le cordon d'alimentation peut s'étendre de la prise de courant jusqu'au connecteur situé sur le panneau arrière du commutateur.

Montage sur bâti du commutateur (commutateurs Catalyst 3560 à 24 et 48 ports)

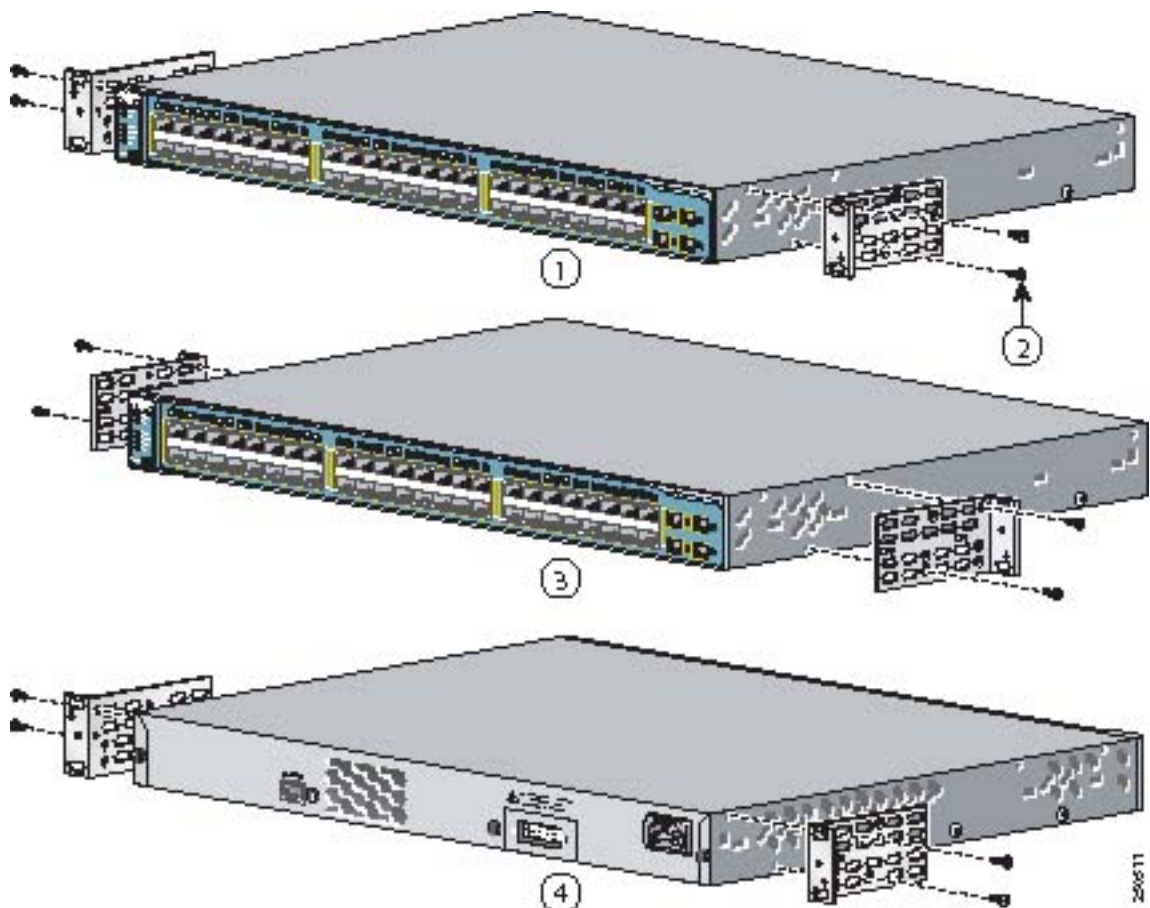
Cette section s'applique à tous les commutateurs Catalyst 3560 à 24 et 48 ports. Pour les commutateurs Catalyst 3560 à 8 et 12 ports, reportez-vous à la section ["Fixation du commutateur sur un bureau ou sur une étagère \(commutateurs Catalyst 3560 à 8 ou 12 ports\)" section](#) et à la section ["Montage du commutateur avec un aimant \(commutateurs Catalyst 3560 à 8 et 12 ports\)" section](#).

Cette section décrit la procédure de base de montage du commutateur dans un bâti 19 pouces. Le commutateur Catalyst 3560G-48PS est considéré à titre d'exemple. Vous pouvez installer et connecter d'autres commutateurs Catalyst 3560 à 24 et 48 ports tel qu'indiqué.

Fixation des supports

Utilisez quatre vis à tête plate Phillips pour fixer le côté long des supports au commutateur dans l'une des positions de fixation ci-après :

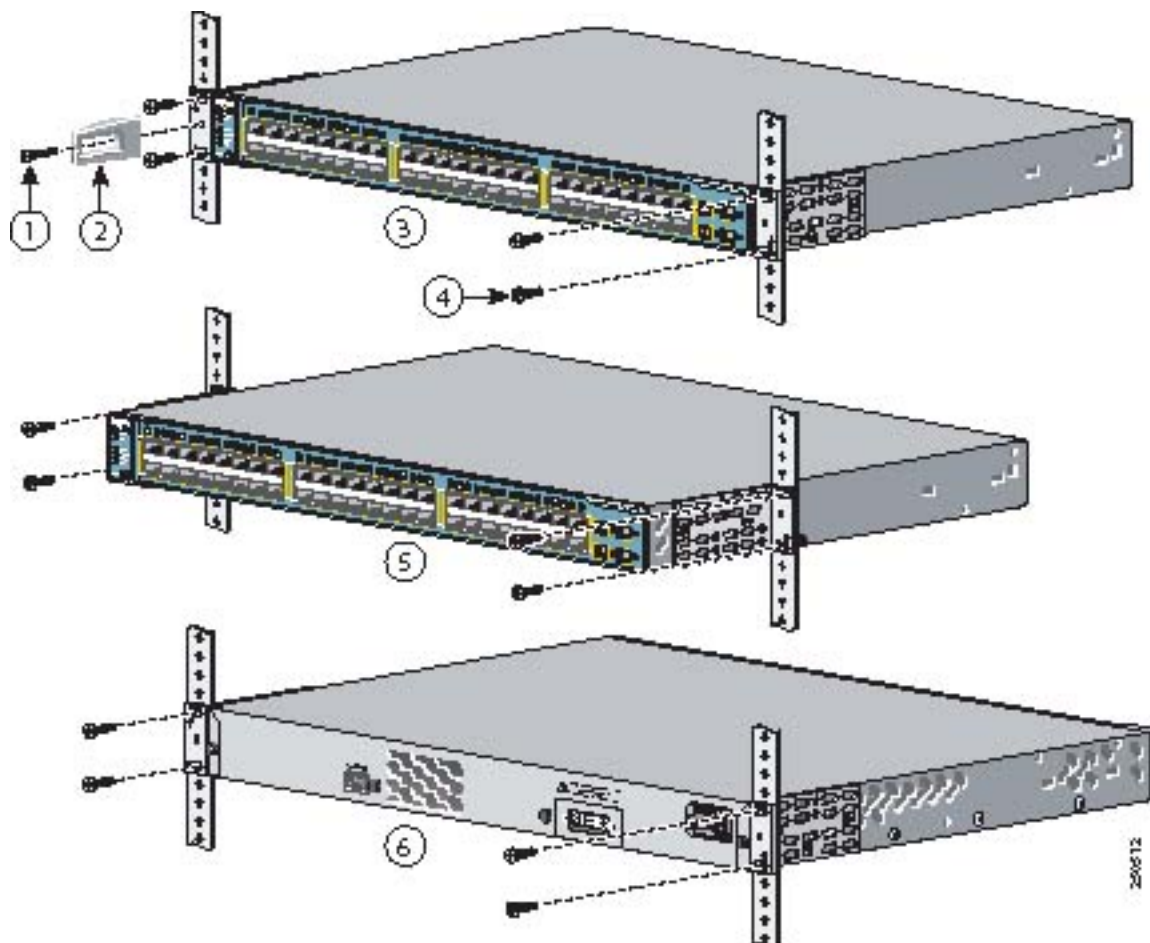
Position de montage avant	Position de fixation de demi-rack (rack Telco)
Vis à tête plate Phillips numéro 8	Position de montage arrière



Montage du commutateur dans un bâti

Utilisez la vis à métaux Phillips noire pour fixer le guide-câble au support gauche ou droit. Utilisez les quatre vis à métaux Phillips numéro 12 pour fixer les supports au bâti.

Vis à métaux Phillips noire	Vis à métaux Phillips numéro 12
Guide-câble	Position de fixation de demi-rack (rack Telco)
Position de montage avant	Position de montage arrière

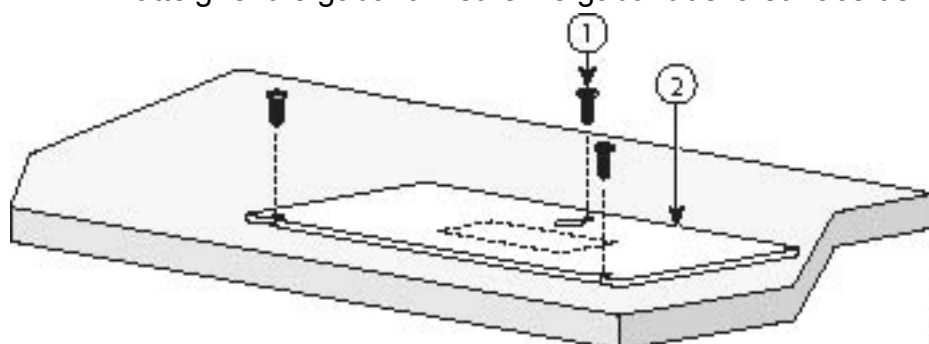


Fixation du commutateur sur un bureau ou sur une étagère (commutateurs Catalyst 3560 à 8 ou 12 ports)

Pour positionner un commutateur Catalyst 3560 à 8 ou 12 ports sur un bureau sans utiliser les vis de montage, fixez les quatre pieds en caoutchouc sur le panneau inférieur du commutateur.

Pour fixer le commutateur Catalyst 3560 à 8 ou 12 ports sur ou sous un bureau ou une étagère, utilisez le gabarit de montage et trois vis de montage :

1. Positionnez le gabarit de vissage sur la surface de montage de sorte que les deux fentes côte à côte soient orientées vers l'avant. Décollez la bande adhésive du bas du gabarit, puis fixez ce dernier.
2. Utilisez un foret de 3,7 mm (0,14 pouces) n°27 pour percer un trou de 12,7 mm au niveau des fentes du gabarit de vissage.
3. Insérez les vis dans les fentes du gabarit, puis serrez jusqu'à ce qu'elles atteignent le gabarit. Retirez le gabarit de la surface de montage.



1 Vis Phillips à tête tronconique numéro 8

2 Gabarit de montage

4. Placez le commutateur sur les vis de montage, puis faites-le glisser vers

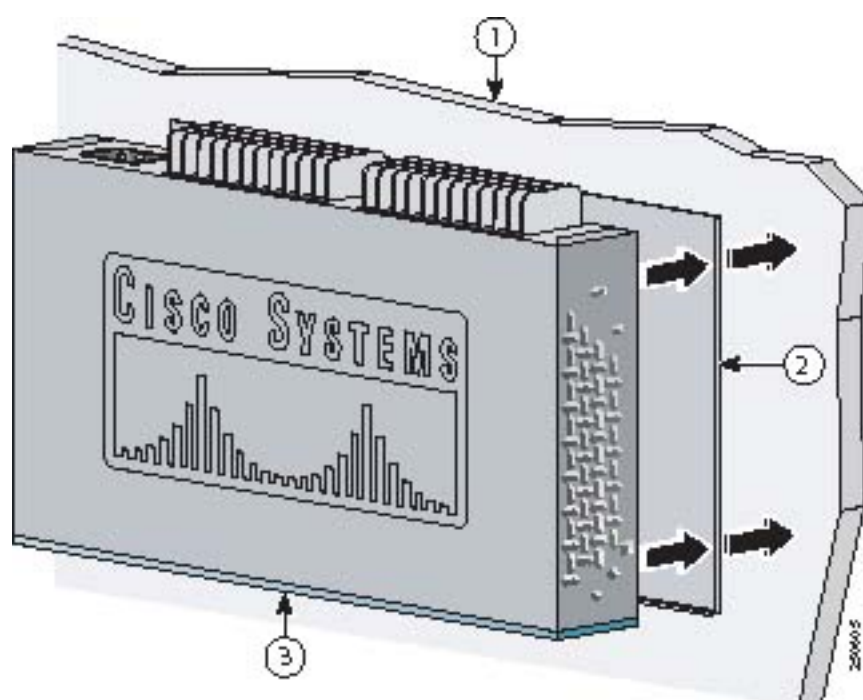
l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Montage du commutateur avec un aimant (commutateurs Catalyst 3560 à 8 et 12 ports)

Pour vous conformer aux réglementations de sécurité, montez le commutateur avec un aimant en prenant soin d'orienter sa façade vers le bas afin de favoriser la libre circulation de l'air ainsi qu'un accès aisé aux câbles. Par conséquent, ne montez le commutateur avec un aimant que sur une surface magnétique verticale, telle qu'un classeur à tiroirs métallique.

1. Placez l'aimant de montage sur la surface de montage.
2. Positionnez la surface inférieure du commutateur sur l'aimant.

1 Surface de montage métallique	3 Façade du commutateur
2 Aimant de montage	



6 Connexion sécurisée du cordon d'alimentation CA (commutateurs Catalyst 3560 à 8 et 12 ports)

Le dispositif de retenue du cordon d'alimentation CA est une pièce disponible en option (PWR-CLIP-CMP).


Éta	Insérez le fil métallique de retenue du cordon d'alimentation dans la fente de la douille en plastique.
Éta	Fixez la douille en plastique sur le panneau arrière du commutateur à l'aide de la vis fournie.
Éta	Faites pivoter le fil métallique vers la droite du connecteur du cordon d'alimentation CA, puis insérez le cordon d'alimentation CA.
Éta	Placez le manchon du cordon d'alimentation sur ce dernier, l'ouverture orientée vers le haut. Le fil métallique de retenue ne peut se placer que dans une seule fente du manchon. Placez le fil métallique de retenue dans la fente du manchon.

Éta	Faites glisser le manchon de sorte qu'il soit calé contre le connecteur du cordon d'alimentation, puis faites pivoter le manchon dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit correctement fixé, avec son ouverture orientée vers le côté droit du cordon d'alimentation.
Éta	Insérez la fixation de sécurité dans l'ouverture du manchon.
	Lorsque vous avez correctement fixé le cordon d'alimentation, votre connexion doit ressembler au schéma ci-contre.

7 Connexion aux ports de commutation

Cette section décrit les procédures de connexion aux ports du commutateur, aux ports de module SFP et aux ports double usage, ainsi que la procédure de vérification de ces connexions. Pour de plus amples informations sur le câblage, reportez-vous au *Guide d'installation matérielle du commutateur 3560* disponible sur le site Web Cisco.com.

Connexion aux ports 10/100 et 10/100/1000

Éta	Lorsque vous vous branchez à des serveurs, des postes de travail, des téléphones IP, des points d'accès sans fil et des routeurs, insérez un câble de catégorie 5 direct, à quatre paires torsadées dans un commutateur 10/100 ou un port 10/100/1000. Utilisez un câble de catégorie 5 croisé, à quatre paires torsadées, lorsque vous effectuez la connexion à d'autres commutateurs, concentrateurs ou répéteurs.	
Éta	Insérez l'autre extrémité du câble dans un connecteur situé sur l'autre appareil.	

Les ports fixes des commutateurs Catalyst 3560 PoE (alimentation électrique par câble Ethernet) prennent en charge la technologie PoE pour les appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3af, ainsi que la connectivité PoE pré-standard Cisco pour les téléphones IP Cisco et les points d'accès Cisco Aironet.



Chacun des ports 10/100 de commutateur Catalyst 3560-24PS ou chacun des ports 10/100/1000 de commutateur Catalyst 3560G-24PS peuvent fournir jusqu'à 15,4 W de PoE. Sur les commutateurs Catalyst 3560-48PS ou 3560G-48PS, 24 des 48 ports 10/100 ou 10/100/1000 peuvent fournir 15,4 W de PoE, ou n'importe quelle combinaison de ports peut fournir une moyenne de 7,7 W de PoE simultanément, jusqu'à une puissance de sortie maximale de 370 W.

Par défaut, un port PoE de commutateur Catalyst 3560 délivre automatiquement de la puissance lorsqu'un appareil alimenté conforme y est connecté. Pour obtenir des informations concernant la configuration et la surveillance des ports PoE, consultez le Guide de configuration du logiciel du commutateur. Pour de plus amples informations concernant la résolution des problèmes liés à PoE, reportez-vous au *Guide d'installation matérielle du commutateur Catalyst 3560* disponible sur le site Web Cisco.com.

Pour simplifier le câblage, la fonction de détection croisée automatique (Auto-MDIX) est activée par défaut dans le commutateur. Lorsque la fonction Auto-MDIX est activée, le commutateur détecte le type de câble requis pour les connexions Ethernet cuivre et configure l'interface en conséquence. Vous pouvez donc utiliser un câble simulateur de modem ou un câble direct pour les connexions à un port de commutation Ethernet 10/100 ou 10/100/1000, quel que soit le type d'appareil à l'autre extrémité de

la connexion.

Installation d'un module SFP et connexion à un port de module


Éta	Prenez le module SFP par les côtés, puis insérez-le dans le logement du commutateur jusqu'à ce que vous sentiez que le connecteur s'enclenche.	
Éta	Insérez le câble approprié dans le port de module.	
	Remarque Si votre commutateur comporte un port double usage, reportez-vous à la section "Connexion à un port double usage" section pour parcourir les autres considérations associées.	
Éta	Insérez l'autre extrémité du câble dans l'autre appareil.	

Pour obtenir une liste des modules pris en charge, consultez les notes de version disponibles sur le site Web Cisco.com. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation et le retrait de modules SFP et sur la connexion à ces derniers, reportez-vous à la documentation correspondante fournie avec le module SFP.



Avertissement Le retrait et l'insertion d'un module SFP peuvent réduire sa durée de vie. Ne retirez et n'insérez les modules SFP qu'en cas de stricte nécessité.

Connexion à un port double usage

Éta	Insérez un connecteur dans le port 10/100/1000, ou installez un module SFP dans le logement de module SFP, puis connectez un câble. Vous ne pouvez activer qu'un seul port à la fois. Si les deux ports sont connectés, le port de module SFP est prioritaire. Le paramètre de priorité n'est pas configurable.	
Éta	Insérez l'autre extrémité du câble dans l'autre appareil.	

Vérification de la connectivité du port

Une fois que vous vous êtes connecté au port de commutation, la DEL du port prend une couleur orange pendant que le commutateur établit une liaison. Ce processus prend environ 30 secondes, puis la DEL devient verte lorsque le commutateur et l'appareil cible ont établi une liaison. Si la DEL est éteinte, cela peut signifier que l'appareil cible est éteint ou qu'il y a un problème avec le câble ou l'adaptateur installé dans l'appareil cible. Reportez-vous à la section ["En cas de problèmes" section](#) pour obtenir des informations sur l'assistance en ligne.

8 En cas de problèmes

Si vous rencontrez des difficultés, une aide est disponible dans cette section ainsi que sur le site Web Cisco.com. Cette section inclut des informations relatives au dépannage de la Configuration rapide, à la réinitialisation du commutateur, à l'accès à l'aide disponible sur Cisco.com, ainsi qu'à l'emplacement de sources d'informations supplémentaires.

Traitement des problèmes rencontrés pendant la Configuration rapide

Si la Configuration rapide ne se lance pas ou si la page Configuration rapide ne s'affiche pas dans votre navigateur :

- Avez-vous vérifié si l'autotest à la mise sous tension (POST) avait été lancé avec succès avant de démarrer la Configuration rapide ?
Si la réponse est non, assurez-vous que seules les LED SYST et STAT sont vertes avant d'appuyer sur le bouton Mode pour passer au mode Configuration rapide.
- Avez-vous appuyé sur le bouton Mode alors que le commutateur lançait l'autotest à la mise sous tension (POST) ?
Si la réponse est oui, attendez que l'autotest à la mise sous tension (POST) soit terminé. Mettez le commutateur hors tension puis à nouveau sous tension. Attendez que l'autotest à la mise sous tension (POST) soit terminé. Assurez-vous que les LED SYST et STAT sont vertes. Appuyez sur le bouton Mode pour passer au mode Configuration rapide.
- Avez-vous essayé de continuer sans savoir si le commutateur était en mode Configuration rapide ?
Vérifiez que toutes les LED situées au-dessus du bouton Mode sont vertes. (Sur certains modèles, la DEL RPS est éteinte.) Si nécessaire, appuyez sur le bouton Mode pour passer en mode Configuration rapide.
- Votre PC dispose-t-il d'une adresse IP statique ?
Si la réponse est oui, modifiez les paramètres de votre PC pour utiliser temporairement DHCP avant d'effectuer la connexion au commutateur.
- Avez-vous connecté un câble croisé au lieu d'un câble Ethernet direct entre un port de commutation et le port Ethernet du PC ?
Si la réponse est oui, connectez un câble direct à un port Ethernet sur le commutateur et le PC. Attendez 30 secondes avant de saisir **10.0.0.1** dans le navigateur.
- Avez-vous branché le câble Ethernet au port de
Si la réponse est oui, débranchez-le du port de console. Connectez-vous à un port Ethernet sur le commutateur et le PC. Attendez 30 secondes avant de saisir **10.0.0.1** dans le navigateur.

console à la place d'un port Ethernet 10/100 ou 10/100/1000 sur le commutateur ?

- Avez-vous attendu 30 secondes après la connexion du commutateur et du PC avant de saisir l'adresse IP dans votre navigateur ?
Si la réponse est non, attendez 30 secondes, saisissez à nouveau **10.0.0.1** dans le navigateur et appuyez sur **Entrée**.
- Avez-vous saisi une adresse incorrecte dans le navigateur ou y a-t-il un message d'erreur ?
Si la réponse est oui, saisissez à nouveau **10.0.0.1** dans le navigateur et appuyez sur **Entrée**.

Réinitialisation du commutateur

Voici les raisons pour lesquelles une réinitialisation du commutateur peut être requise :

- Vous avez installé le commutateur sur votre réseau et vous ne pouvez pas vous y connecter parce que vous avez attribué une adresse IP incorrecte.
- Vous voulez effacer la totalité de la configuration du commutateur et attribuer une nouvelle adresse IP.
- Vous tentez d'entrer en mode Configuration rapide et les DEL du commutateur commencent à clignoter lorsque vous appuyez sur le bouton Mode, ce qui signifie que le commutateur est déjà configuré avec des renseignements IP.



Avertissement La réinitialisation supprime la configuration et redémarre le commutateur.

Pour réinitialiser le commutateur, appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé. Après 3 secondes environ, les DEL du commutateur commencent à clignoter. Maintenez le bouton Mode enfoncé. Les voyants LED arrêtent de clignoter après 7 secondes supplémentaires, puis le commutateur redémarre.

Le commutateur agit maintenant comme un commutateur non configuré. Vous pouvez entrer les informations IP du commutateur à l'aide de la Configuration rapide, tel que décrit dans la section ["Lancement de la Configuration rapide" section](#).

Accès aux informations de dépannage sur Cisco.com

Commencez par rechercher une solution au problème auquel vous faites face dans la section de dépannage du *Guide d'installation matérielle du commutateur Catalyst 3560* ou du document *Catalyst 3560 Software Configuration Guide* disponibles sur le site Web Cisco.com. Vous pouvez également accéder au site Web de documentation et d'assistance technique de Cisco pour obtenir la liste des problèmes matériels connus ainsi qu'une vaste documentation traitant de dépannage, incluant :

- Réglages d'usine par défaut et récupération du mot de passe
- Récupération à partir d'un logiciel corrompu ou manquant
- Problèmes de port de commutation
- Cartes d'interface réseau
- Outils de dépannage
- Avis importants et consignes de sécurité

Suivez ces étapes :

1. [Ouvrez votre navigateur, puis connectez-vous à l'adresse http://www.cisco.com/.](http://www.cisco.com/)
2. Cliquez sur **Support > Select Your Product > Switches > LAN Switches > Catalyst 3560 Series Switches > Troubleshooting and Alerts.**
3. Cliquez sur le sujet correspondant au problème que vous rencontrez.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur le commutateur, consultez les documents suivants disponibles sur le site Web Cisco.com :

- *Guide d'installation matérielle du commutateur Catalyst 3560* fournissant des descriptions complètes du matériel ainsi que des procédures d'installation détaillées.
- *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur 3560* contenant les homologations, les informations de conformité et les énoncés relatifs aux mesures de sécurité.
- *Release Notes for the Catalyst 3750, 3560, 2970, and 2960 Switches.* Avant toute installation, configuration ou mise à niveau du commutateur, reportez-vous aux notes de version disponibles sur le site Web Cisco.com pour connaître les toutes dernières informations.
- *Catalyst 3560 Switch Software Configuration Guide* fournissant des descriptions et procédures détaillées concernant les fonctions logicielles du commutateur.
- *Catalyst 3560 Switch Command Reference* contenant des descriptions détaillées des commandes Cisco IOS spécifiquement créées ou modifiées pour le commutateur.
- *Catalyst 3750, 3560, 3550, 2970, and 2960 Switch System Message Guide* décrivant les messages système spécifiquement créés ou modifiés pour le commutateur.
- Aide en ligne du gestionnaire d'appareils (disponible sur le commutateur)
- Aide en ligne de Cisco Network Assistant (disponible sur le commutateur)

9 Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service

Pour savoir comment obtenir de la documentation et des informations et faire une

demande de service, consultez le bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation*, qui répertorie également tous les documents techniques Cisco nouveaux et révisés, à l'adresse :

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS sont un service gratuit et Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.

10 Informations relatives à la garantie Cisco

Pour obtenir des informations concernant la garantie, reportez-vous à la documentation du produit et au document traitant de la conformité envoyé avec le produit.

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.