

Guide de démarrage du commutateur Catalyst 2960 (commutateurs à 8 ports)

Table des matières

[Guide de démarrage du commutateur Catalyst 2960 \(commutateurs à 8 ports\)](#)

[À propos du présent guide](#)

[Déballer tous les éléments requis](#)

[Équipement à fournir pour lancer la Configuration rapide](#)

[Contenu du carton d'expédition](#)

[Exécution de la Configuration rapide](#)

[Actualisation de l'adresse IP de l'ordinateur](#)

[Gestion du commutateur](#)

[Utilisation du gestionnaire de périphériques](#)

[Téléchargement de Cisco Network Assistant](#)

[Interface de ligne de commande](#)

[Autres options de gestion](#)

[Installation du commutateur](#)

[Équipement à fournir](#)

[Avant de commencer](#)

[Mises en garde à respecter pendant l'installation](#)

[Installation du commutateur sur un bureau ou une étagère](#)

[Montage du commutateur avec un panneau aimanté](#)

[Connexion aux ports de commutation](#)

[Connexion aux ports 10/100 et 10/100/1000](#)

[Installation des modules SFP et connexion aux ports](#)

[Connexion aux ports double usage](#)

[Vérification de la connectivité du port](#)

[En cas de problèmes](#)

[Dépannage de la Configuration rapide](#)

[Réinitialisation du commutateur](#)

[Accès à l'aide en ligne](#)

[Pour plus d'informations](#)

[Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service](#)

[Conditions de la garantie limitée à vie du matériel Cisco](#)

Guide de démarrage

Guide de démarrage du commutateur Catalyst 2960 (commutateurs à 8 ports)

INCLUANT LA LICENCE ET LA GARANTIE

1 À propos du présent guide

Ce document contient des informations spécifiques aux commutateurs Catalyst 2960-8TC, Catalyst 2960G-8TC et Catalyst 2960PD-8TT-L. Pour obtenir des informations relatives aux autres commutateurs Catalyst 2960, reportez-vous au *Guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960*, qui est disponible sur le site Cisco.com.

Ce guide détaille les procédures à suivre pour configurer votre commutateur Catalyst avec l'outil de Configuration rapide. Il traite également des sujets suivants : options de gestion du commutateur, procédures d'installation de base, connexion des ports et des

modules, connexion de l'alimentation et aide au dépannage.

Pour obtenir plus d'informations sur l'installation et la configuration des commutateurs Catalyst 2960, reportez-vous à la documentation Catalyst 2960 disponible sur le site Web Cisco.com. Pour connaître la configuration système requise, les remarques importantes, les restrictions, les bugs ouverts et résolus ainsi que les dernières mises à jour portant sur la documentation, consultez les notes de version, qui sont également disponibles sur le site Web Cisco.com.

Lorsque vous utilisez des publications en ligne, reportez-vous aux documents correspondant à la version du logiciel Cisco IOS installé sur le commutateur. Pour connaître la version de votre logiciel, utilisez la commande **show version**.

Pour obtenir les traductions des mises en garde apparaissant dans cette publication, reportez-vous au document *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 2960* accompagnant ce guide.

2 Déballer tous les éléments requis

Suivez ces étapes :

1. Déballiez et retirez le commutateur et le kit d'accessoires du carton d'expédition.
2. Remettez l'emballage dans le conteneur d'expédition et conservez-le pour une utilisation ultérieure.
3. Vérifiez que vous avez reçu les éléments présentés à la section "[Contenu du carton d'expédition](#)". S'il manque des éléments ou si certains sont endommagés, contactez votre représentant ou revendeur Cisco, pour connaître la marche à suivre. Certains modèles de commutateurs comprennent des éléments supplémentaires qui ne sont pas illustrés. Le modèle de commutateur dont vous disposez diffère peut-être de celui qui est présenté dans l'illustration.

Équipement à fournir pour lancer la Configuration rapide

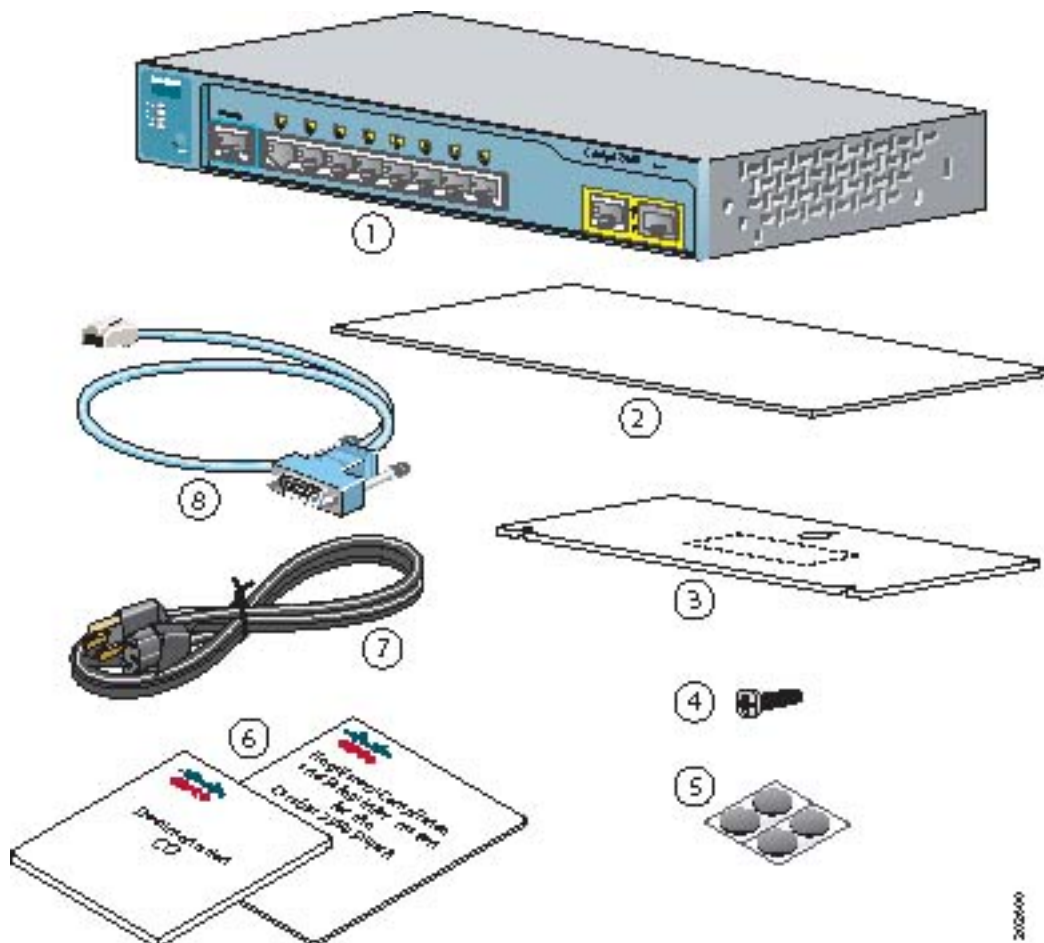
Pour exécuter la Configuration rapide, vous devez disposer de l'équipement suivant :

- ordinateur ;
- câble Ethernet (catégorie 5) direct (tel qu'illustré).



Contenu du carton d'expédition

Commutateur Catalyst 2960	Quatre pieds de montage en caoutchouc
Aimant de montage	Documentation
Gabarit de vissage	Cordon d'alimentation CA (commutateurs alimentés en CA uniquement)
Trois vis Phillips à tête tronconique numéro 8	Câble de console

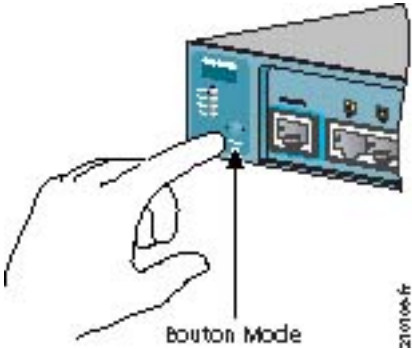




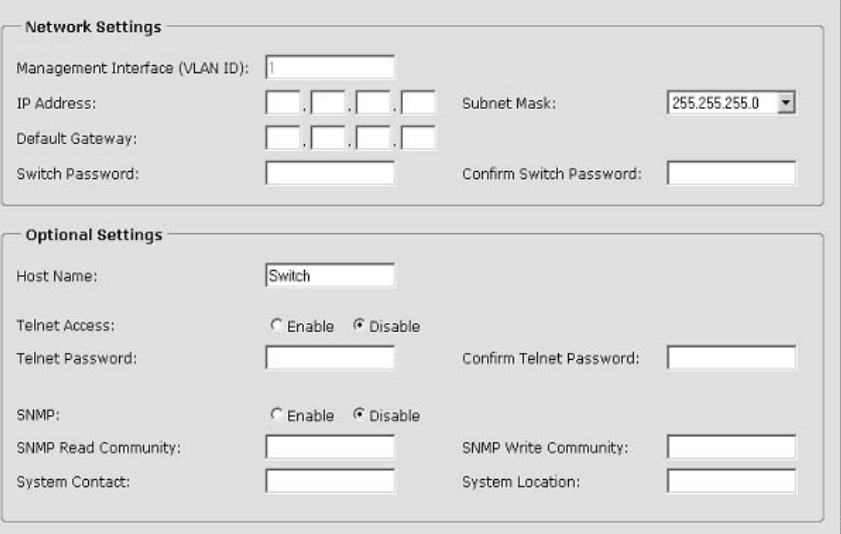
3 Exécution de la Configuration rapide

Lors de la première configuration du commutateur, utilisez la Configuration rapide pour saisir les informations IP initiales. Cela permet au commutateur de se connecter aux routeurs locaux et à Internet. Vous pouvez ensuite accéder au commutateur, via l'adresse IP, pour poursuivre la configuration.

Pour exécuter la Configuration rapide :

Éta	<p>Assurez-vous qu'aucun élément n'est connecté au commutateur.</p> <p>Lors de la Configuration rapide, le commutateur agit en tant que serveur DHCP. Si votre ordinateur possède une adresse IP statique, modifiez les paramètres de l'ordinateur avant de commencer à utiliser le protocole DHCP de manière temporaire.</p>
Éta	<p>Mettez le commutateur sous tension, en procédant comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Commutateurs Catalyst 2960-8TC et 2960G-8TC : reliez le cordon d'alimentation CA au connecteur d'alimentation du commutateur et à une prise CA mise à la terre. Commutateurs Catalyst 2960PD-8TT-L : utilisez l'adaptateur d'alimentation ou connectez-vous au port 10/100 ou 10/100/1000 d'un commutateur PoE (Power-over-Ethernet) de type Catalyst 3560 PoE, par exemple.
Éta	<p>Lorsque le commutateur se met en marche, il démarre l'autotest de mise sous tension (POST). Lors de cet autotest de mise sous tension, les DEL clignotent tandis que les tests</p>

	<p>vérifient que le commutateur fonctionne correctement.</p> <p>Attendez que le commutateur termine l'autotest de mise sous tension, qui peut prendre plusieurs minutes.</p>	
Éta	<p>Pour vérifier que l'autotest de mise sous tension est terminé, assurez-vous que la DEL SYST reste verte. En cas d'échec du test, la DEL SYST s'allume en orange.</p> <p>Les erreurs de l'autotest de mise sous tension sont généralement irrécupérables. En cas d'échec de l'autotest de mise sous tension du commutateur, contactez le représentant du service d'assistance technique Cisco.</p>	
Éta	<p>Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.</p> <p>Lorsque toutes les DEL situées à gauche du bouton Mode s'allument en vert, relâchez le bouton Mode.</p> <p>Si les DEL situées à gauche du bouton Mode commencent à clignoter une fois que vous avez appuyé sur le bouton, relâchez-le. Si les DEL clignotent, le commutateur a déjà été configuré et ne peut pas entrer en mode Configuration rapide. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section « Réinitialisation du commutateur » à la page 19.</p>	
Éta	<p>Pour vérifier que le commutateur est en mode Configuration rapide, assurez-vous que toutes les DEL situées à gauche du bouton Mode sont vertes.</p>	
Éta	<p>Connectez un câble Ethernet de catégorie 5 à l'un des ports Ethernet 10/100 ou 10/100/1000 situés sur la façade du commutateur.</p> <p>Connectez l'autre extrémité du câble au port Ethernet de votre ordinateur.</p>	
Éta	<p>Vérifiez que les DEL des deux ports Ethernet sont vertes.</p> <p>Attendez pendant 30 secondes.</p>	
Éta	<p>Lancez un navigateur Web sur votre ordinateur. Tapez l'adresse IP 10.0.0.1 dans le navigateur Web et appuyez</p>	

	sur Entrée .
	<p>La page de Configuration rapide apparaît. Dans la négative, reportez-vous à la section « En cas de problèmes » à la page 17 pour obtenir de l'aide. Vos entrées doivent être saisies en anglais.</p> 
Éta	<p>Renseignez les champs Network Settings de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La valeur par défaut du champ Management Interface (VLAN ID) est 1. Ne saisissez de nouvel ID VLAN que si vous souhaitez modifier l'interface de gestion par le biais de laquelle le commutateur est géré. La plage de valeurs VLAN ID est comprise entre 1 et 1001. • Dans le champ IP Address, saisissez l'adresse IP du commutateur. L'adresse IP est également attribuée au VLAN de gestion. Dans le champ IP Subnet Mask, cliquez sur la flèche déroulante, puis sélectionnez un masque de sous-réseau IP. • Dans le champ Default Gateway, saisissez l'adresse IP de la passerelle par défaut (routeur). • Dans le champ Switch Password, saisissez votre mot de passe. Le mot de passe peut comporter entre 1 et 25 caractères alphanumériques, il peut commencer par un chiffre et est sensible à la casse. En outre, il peut contenir des espaces intercalés, mais pas d'espace au début ni à la fin. Dans le champ Confirm Switch Password, saisissez une nouvelle fois votre mot de passe.
Éta	<p>(Facultatif) Vous pouvez renseigner les champs de la zone Optional Settings à ce stade ou ultérieurement, à l'aide de l'interface du gestionnaire de périphériques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le champ Host Name, saisissez un nom pour le commutateur. Le nom d'hôte ne doit pas comporter plus de 31 caractères. Les espaces intercalés ne sont pas autorisés. • Dans le champ System Contact, saisissez le nom de la personne responsable du commutateur. Dans le champ

	<p>System Location, saisissez l'armoire de répartition, l'étage ou l'immeuble dans lequel se situe le commutateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous comptez utiliser Telnet pour gérer le commutateur à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI), cliquez sur Enable dans le champ Telnet Access. Si vous activez l'accès à Telnet, saisissez un mot de passe. • Saisissez le mot de passe dans le champ Telnet Password. Le mot de passe Telnet peut comporter entre 1 et 25 caractères alphanumériques et est sensible à la casse. En outre, il peut contenir des espaces intercalés, mais pas d'espace au début ni à la fin. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ Confirm Telnet Password. • Dans le champ SNMP, cliquez sur Enable pour activer le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol, protocole de gestion de réseau simple). N'activez le protocole SNMP que si vous prévoyez de gérer les commutateurs à l'aide de CiscoWorks 2000 ou d'un autre système de gestion de réseau s'appuyant sur le protocole SNMP. <p>Si vous activez le protocole SNMP, vous devez saisir une chaîne de communauté dans le champ SNMP Read Community et/ou dans le champ SNMP Write Community. Les chaînes de communauté SNMP authentifient l'accès aux objets de la base d'information de gestion (MIB). Les espaces intercalés ne sont pas autorisés dans les chaînes de communauté SNMP. Lorsque vous configurez la communauté de lecture SNMP, vous pouvez accéder aux informations SNMP, mais vous ne pouvez pas les modifier. Lorsque vous configurez la communauté d'écriture SNMP, vous pouvez accéder aux informations SNMP et les modifier.</p>
Éta	<p>Cliquez sur Submit pour enregistrer vos paramètres ou sur Cancel , pour les effacer.</p> <p>Lorsque vous cliquez sur Submit, le commutateur est configuré et quitte le mode Configuration rapide. L'ordinateur affiche un message d'avertissement et tente de se connecter à la nouvelle adresse IP du commutateur. Si vous configurez le commutateur en utilisant une adresse IP qui est située dans un sous-réseau différent de celui de l'ordinateur, vous perdez la connectivité entre l'ordinateur et le commutateur.</p>
Éta	<p>Déconnectez le commutateur de l'ordinateur et installez-le sur votre réseau. Pour obtenir des informations concernant la configuration et la gestion du commutateur, reportez-vous à la section « Gestion du commutateur » à la page 8.</p> <p>Si vous devez relancer la Configuration rapide, reportez-vous à la section « Réinitialisation du commutateur » à la page 19.</p>

Une fois que vous avez terminé la Configuration rapide, vous devez actualiser l'adresse IP de l'ordinateur.

Dans le cas d'une adresse IP attribuée dynamiquement, déconnectez l'ordinateur du commutateur et reconnectez-le au réseau. Le serveur de réseau DHCP attribue alors une nouvelle adresse IP à l'ordinateur.

Dans le cas d'une adresse IP attribuée statiquement, remplacez-la par l'adresse IP configurée précédemment.

4 Gestion du commutateur

Après avoir terminé la Configuration rapide et installé le commutateur dans votre réseau, utilisez le gestionnaire de périphériques, Cisco Network Assistant ou une autre option de gestion décrite dans cette section, pour poursuivre la configuration.

Utilisation du gestionnaire de périphériques

Vous pouvez gérer le commutateur à l'aide du gestionnaire de périphériques situé dans la mémoire du commutateur. Cette interface Web offre des fonctions de configuration et de surveillance rapides. Vous pouvez accéder au gestionnaire de périphériques à partir de n'importe quel emplacement du réseau, via un navigateur Web.

Suivez ces étapes :

1. Lancez un navigateur Web sur votre ordinateur ou poste de travail.
2. Saisissez l'adresse IP du commutateur dans le navigateur Web et appuyez sur **Entrée**. La page du gestionnaire de périphériques s'affiche.
3. Le gestionnaire de périphériques permet d'effectuer la configuration et la surveillance de base du commutateur. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne relative au gestionnaire de périphériques.
4. Pour procéder à une configuration plus avancée, installez Cisco Network Assistant, conformément à la procédure décrite dans la section suivante.

Téléchargement de Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant est un logiciel gratuit que vous pouvez télécharger à partir du site Cisco.com et installer sur votre ordinateur. Cisco Network Assistant offre des options avancées permettant de configurer et de surveiller plusieurs périphériques, notamment les commutateurs, les grappes de commutateurs, les piles de commutateurs, les routeurs et les points d'accès. Cisco Network Assistant est gratuit : vous pouvez le télécharger, l'installer et l'utiliser sans frais.

Suivez ces étapes :

1. Allez à l'adresse Web suivante : <http://www.cisco.com/go/NetworkAssistant>.

Vous devez être inscrit en tant qu'utilisateur Cisco.com, mais aucun autre privilège d'accès n'est requis.

2. Localisez le programme d'installation de Cisco Network Assistant.
3. Téléchargez ce programme d'installation et exécutez-le. (Vous pouvez le lancer directement à partir du site Web, si votre navigateur vous en offre la possibilité.)
4. Pendant l'installation, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour terminer l'installation du logiciel Cisco Network Assistant, cliquez sur **Finish**, dans la dernière fenêtre.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne et au guide de

démarrage rapide de Cisco Network Assistant.

Interface de ligne de commande

Vous pouvez saisir les commandes et paramètres Cisco IOS via l'interface de ligne de commande (CLI). Pour accéder à l'interface CLI, connectez directement votre ordinateur au port de console du commutateur ou connectez-vous via une session Telnet, à partir d'un ordinateur distant ou d'un poste de travail.

Suivez ces étapes :

1. Connectez le câble d'adaptateur RJ-45-vers DB-9 au port série à 9 broches standard de l'ordinateur. Connectez l'autre extrémité du câble au port de console situé sur le commutateur.
 - a. Démarrez un programme d'émulation de terminal, sur l'ordinateur.
 - a. Configurez le logiciel d'émulation de terminal d'ordinateur sur 9 600 bauds, 8 bits de données, aucune parité, 1 bit d'arrêt et aucun contrôle de flux.
 - a. Utilisez l'interface CLI pour saisir les commandes permettant de configurer le commutateur. Pour obtenir plus d'informations, consultez le guide de configuration du logiciel et la liste des commandes.

Autres options de gestion

Vous pouvez utiliser des applications de gestion SNMP telles que CiscoWorks LAN Management Solution (LMS) et HP OpenView, pour configurer et gérer le commutateur. Vous pouvez également gérer ce dernier à partir d'un poste de travail compatible avec le protocole SNMP fonctionnant sur des plates-formes telles que HP OpenView ou SunNet Manager.

Le moteur Cisco Configuration Engine est un périphérique de gestion de réseau qui fonctionne avec des agents CNS, lesquels sont intégrés dans le logiciel du commutateur. Vous pouvez utiliser Cisco Configuration Engine pour automatiser les configurations initiales et les mises à jour de la configuration de votre commutateur.

Pour obtenir la liste des documents traitant de ce sujet, reportez-vous à la section [« Accès à l'aide en ligne » à la page 19](#).

5 Installation du commutateur

Cette section décrit la procédure à suivre pour installer les commutateurs Catalyst 2960-8TC, Catalyst 2960G-8TC et Catalyst 2960PD-8TT-L. Pour obtenir des informations sur l'installation des autres commutateurs Catalyst 2960, reportez-vous au *guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960*, qui se trouve sur le site Cisco.com. Ce document comprend les instructions d'installation de l'ensemble des modèles de commutateurs Catalyst 2960.

Cette section concerne le montage du commutateur sur un bureau, une étagère et un aimant. À titre d'exemple, toutes les illustrations se rapportent au commutateur Catalyst 2960-8TC. Pour connaître les autres procédures de montage, telles que l'installation du commutateur dans un bâti ou sur un mur, reportez-vous au *guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960*, qui est disponible sur le site Web Cisco.com.

Équipement à fournir


Pour installer le commutateur, vous devez disposer des équipements suivants :

- tournevis Phillips numéro 2 ;

- perceuse dotée d'un foret n°27 (3,7 mm).

Avant de commencer

Avant de choisir l'emplacement d'installation du commutateur, veuillez à respecter les instructions ci-dessous :

<ul style="list-style-type: none"> • L'air circule librement autour du commutateur et à travers les événements.  <p>Remarque Nous vous recommandons vivement de ménager un dégagement d'au moins 7,6 cm autour des orifices d'aération.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La température entourant le commutateur ne dépasse pas 45 °C. • L'humidité entourant le commutateur ne dépasse pas 85 %. • L'altitude du site d'installation ne dépasse pas 3 049 m. • Ne placez aucun objet sur la partie supérieure du commutateur. • La partie inférieure du commutateur est susceptible d'être brûlante si le commutateur fonctionne à sa température maximale de 45 °C et s'il se trouve dans un environnement dépassant la température normale de la pièce (armoire, coffret, environnement confiné ou assemblage à plusieurs bâtis). • Ménagez un dégagement d'au moins 4 cm au-dessus de chaque commutateur installé dans le bâti. • Si vous souhaitez placer le commutateur sur une surface horizontale plane sans utiliser l'aimant, nous vous recommandons vivement d'équiper le commutateur de ses pieds en caoutchouc. Ils améliorent la circulation de l'air et évitent les surchauffes. 	<ul style="list-style-type: none"> • À moins de pouvoir les espacer d'au moins 7,6 cm de chaque côté, n'empilez pas les commutateurs et ne les placez pas côte à côte. • Lorsque vous montez le commutateur sur un support mural, veuillez à ne pas orienter sa façade vers le haut ni vers le côté. Pour ne pas entraver la circulation de l'air et faciliter l'accès aux câbles, montez le commutateur sur le support mural en orientant sa façade vers le bas. • Le dégagement entre la façade et le panneau arrière doit respecter les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> – Les DEL situées sur la façade peuvent être lues facilement. – L'accès aux ports est suffisant pour effectuer un câblage sans restrictions. – Le cordon d'alimentation CA peut s'étendre de la prise de courant CA jusqu'au connecteur situé sur le panneau arrière du commutateur. • Le câblage est éloigné des sources de bruit électrique, telles que les radios, les lignes électriques et les appareils à éclairage fluorescent. • Pour les ports 10/100 et 10/100/1000, la longueur du câble reliant le commutateur au périphérique ne doit pas dépasser 100 mètres.
---	---

	<ul style="list-style-type: none">• Pour connaître les longueurs de câble requises pour les modules SFP (enfichables à faible encombrement), consultez la documentation fournie avec le module.
--	---

Mises en garde à respecter pendant l'installation

Cette section comprend les mises en garde élémentaires à respecter pendant l'installation. La traduction de ces mises en garde est disponible dans le document *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 2960* fourni avec le commutateur.



Attention Afin d'éviter toute surchauffe du commutateur, n'installez pas l'unité dans une pièce dont la température ambiante dépasse la valeur maximale recommandée de 45 °C. Pour faciliter la circulation de l'air, ménagez un dégagement d'au moins 7,6 cm autour des orifices d'aération. Énoncé 17B



Attention Cet équipement doit être mis à la terre. Pendant l'utilisation normale, assurez-vous que l'hôte est connecté à la prise de terre. Énoncé 39



Attention Produit laser de classe 1. Énoncé 1008

Installation du commutateur sur un bureau ou une étagère

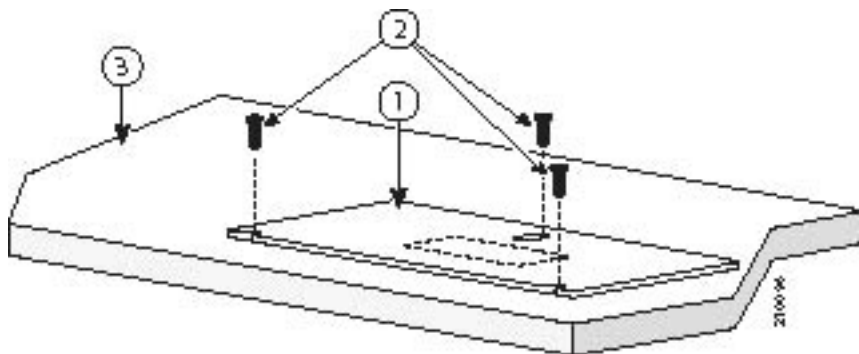
Cette section décrit la procédure à suivre pour installer les commutateurs Catalyst 2960-8TC et Catalyst 2960G-8TC. Pour obtenir des informations spécifiques aux autres commutateurs Catalyst 2960, reportez-vous au *Guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960*, qui est disponible sur le site Cisco.com.

Pour installer le commutateur sur un bureau sans utiliser les vis de montage, placez les quatre pieds en caoutchouc fournis sur la partie inférieure du commutateur.

Pour fixer le commutateur sur ou sous un bureau ou une étagère ou sur un support mural, utilisez le gabarit et trois vis de montage. Suivez ces étapes :

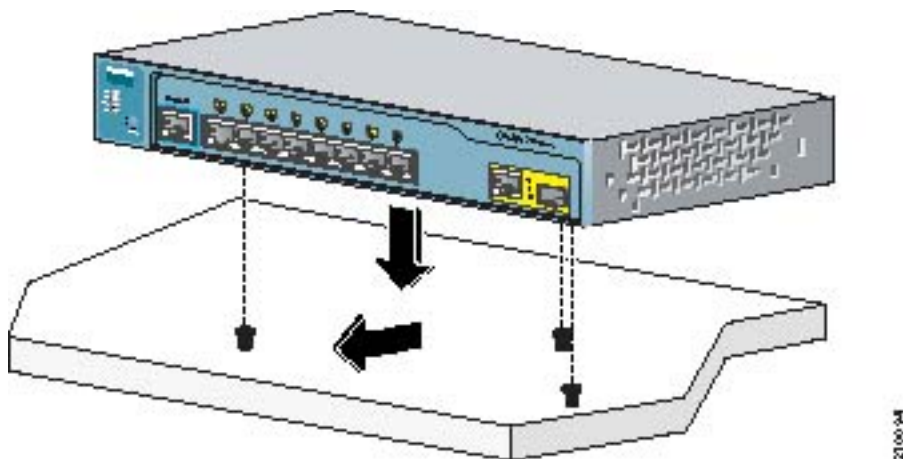
1. Positionnez le gabarit de vissage sur la surface de montage, de sorte que les deux fentes situées côte à côte soient orientées vers l'avant. Décollez la bande adhésive située sous le gabarit, puis fixez ce dernier (reportez-vous à la [Figure 1](#)).
2. Utilisez un foret de 3,7 mm (n°27) pour percer un trou de 12,7 mm dans les trois fentes du gabarit de vissage.
3. Insérez les vis dans les fentes du gabarit, puis vissez-les jusqu'à ce qu'elles touchent le gabarit. Retirez le gabarit de la surface de montage (reportez-vous à la [Figure 1](#)).

Figure 1 Positionnement du gabarit et insertion des vis



4. Placez le commutateur sur les vis de montage, puis faites-le glisser vers l'avant, jusqu'à ce qu'il s'enclenche (reportez-vous à la [Figure 2](#)).

Figure 2 Placement du commutateur sur les vis de montage

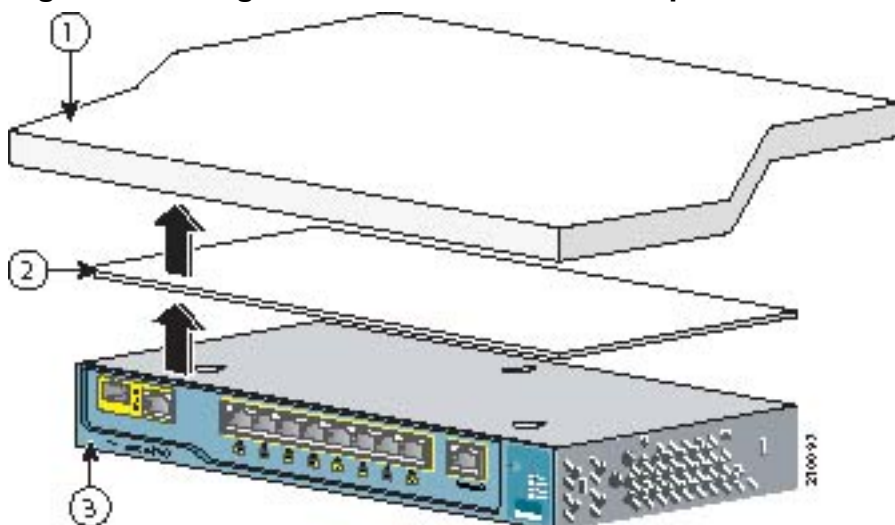


Montage du commutateur avec un panneau aimanté

Suivez ces étapes :

1. Positionnez l'aimant de montage sur la surface de montage (reportez-vous à la [Figure 3](#)).
2. Placez la partie inférieure du commutateur sur l'aimant de montage (reportez-vous à la [Figure 3](#)).

Figure 3 Montage du commutateur avec un panneau aimanté




6 Connexion aux ports de commutation

Cette section décrit la procédure à suivre pour effectuer la connexion aux ports de commutation, aux ports de module SFP et aux ports double usage. Pour obtenir plus d'informations sur le câblage, reportez-vous au *guide d'installation du matériel du*

commutateur Catalyst 2960, sur Cisco.com.

Connexion aux ports 10/100 et 10/100/1000

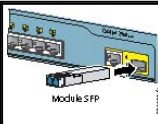
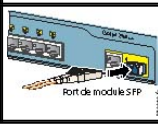
Suivez ces étapes :

Éta	Lorsque vous vous connectez à des serveurs, des postes de travail, des téléphones IP, des points d'accès sans fil et des routeurs, insérez un câble de catégorie 5 direct, à quatre paires torsadées, dans un commutateur 10/100 ou un port 10/100/1000. Lorsque vous vous connectez à d'autres commutateurs, à des concentrateurs ou à des répéteurs, utilisez un câble de catégorie 5 croisé, à quatre paires torsadées.	
Éta	Insérez l'autre extrémité du câble dans un connecteur RJ-45 de l'autre périphérique.	

Pour simplifier le câblage, la fonctionnalité de détection croisée automatique Auto-MDIX est activée par défaut sur le commutateur. Lorsque vous activez cette fonctionnalité, le commutateur détecte le type de câble requis pour les connexions Ethernet cuivre, puis configure les interfaces en conséquence. Quel que soit le type d'appareil utilisé à l'autre extrémité de la connexion, vous pouvez donc utiliser un câble croisé ou un câble direct pour les connexions à un port de commutation Ethernet 10/100 ou 10/100/1000.

Installation des modules SFP et connexion aux ports

Suivez ces étapes :

Éta	Saisissez le module par les côtés et insérez-le dans le logement du commutateur jusqu'à ce que vous sentiez le connecteur s'enclencher.	
Éta	Insérez le câble approprié dans le port de module.	
Éta	Insérez l'autre extrémité du câble dans l'autre périphérique.	


Pour obtenir la liste des modules pris en charge, consultez les notes de version disponibles sur le site Web Cisco.com. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation, le retrait et la connexion aux modules SFP, reportez-vous à la documentation fournie avec le module SFP.



Avertissement Le retrait et l'installation d'un module SFP peuvent réduire sa durée de vie utile. Ne retirez et n'insérez les modules SFP qu'en cas d'absolue nécessité.

Connexion aux ports double usage

Suivez ces étapes :

Éta	Insérez un connecteur RJ-45 dans le port 10/100/1000 ou installez un module SFP dans le logement de module SFP, puis connectez un câble au port de module SFP. Vous ne pouvez activer qu'un seul port à la fois. Si les deux ports sont connectés, le port de module	
------------	---	---

	SFP est prioritaire. Le paramètre de priorité n'est pas configurable.	
Éta	Insérez l'autre extrémité du câble dans l'autre périphérique.	

Vérification de la connectivité du port

Une fois que vous vous êtes connecté au port de commutation et à un autre périphérique, la DEL du port s'allume en orange, tandis que le commutateur établit une liaison. Ce processus prend environ 30 secondes, puis la DEL s'allume en vert, lorsque le commutateur et le périphérique cible ont établi une liaison. Si la DEL est éteinte, le périphérique cible est peut-être éteint. Le problème peut également provenir du câble ou de l'adaptateur installé dans le périphérique cible. Pour obtenir des informations sur l'assistance en ligne, reportez-vous à la section [« En cas de problèmes » à la page 17](#).

7 En cas de problèmes

Si vous rencontrez des difficultés, cette section peut vous apporter de l'aide, ainsi que le site Web Cisco.com. Cette section traite du dépannage de la Configuration rapide et de la réinitialisation du commutateur. Elle explique également comment accéder à l'aide en ligne et comment obtenir des informations supplémentaires.

Dépannage de la Configuration rapide

Si la Configuration rapide ne se lance pas ou si la page de Configuration rapide n'apparaît pas dans votre navigateur :

<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous vérifié que l'autotest de mise sous tension (POST) s'est correctement exécuté avant le démarrage de la Configuration rapide ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la réponse est non, assurez-vous que seules les DEL SYS et STAT sont vertes avant d'appuyer sur le bouton Mode, pour entrer en mode Configuration rapide.
<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous appuyé sur le bouton Mode tandis que le commutateur était en train d'exécuter l'autotest de mise sous tension (POST) ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la réponse est oui, attendez la fin de l'autotest de mise sous tension. Mettez le commutateur hors tension puis à nouveau sous tension. Attendez la fin de l'autotest de mise sous tension. Assurez-vous que les DEL SYST et STAT sont vertes. Appuyez sur le bouton Mode, pour entrer en mode Configuration rapide.
<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous essayé de continuer sans savoir si le commutateur était en mode Configuration rapide ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que toutes les DEL situées à gauche du bouton Mode sont vertes. Si nécessaire, appuyez sur le bouton Mode, pour entrer en mode Configuration rapide.

<ul style="list-style-type: none"> • Votre ordinateur dispose-t-il d'une adresse IP statique ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la réponse est oui, modifiez les paramètres de votre ordinateur afin qu'il utilise temporairement le protocole DHCP, avant d'effectuer la connexion au commutateur.
<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous connecté un câble croisé au lieu d'un câble Ethernet direct entre un port de commutation et le port Ethernet de l'ordinateur ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la réponse est oui, connectez un câble direct entre le port Ethernet du commutateur et l'ordinateur. Attendez 30 secondes avant de saisir l'adresse 10.0.0.1 dans le navigateur.
<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous connecté le câble Ethernet au port de console au lieu de le connecter à un port Ethernet 10/100 ou 10/100/1000 du commutateur ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la réponse est oui, déconnectez-le du port de console. Connectez-vous à un port Ethernet du commutateur et à l'ordinateur. Attendez 30 secondes avant de saisir l'adresse 10.0.0.1 dans le navigateur.
<ul style="list-style-type: none"> • Après avoir connecté le commutateur et l'ordinateur, avez-vous attendu 30 secondes avant de saisir l'adresse IP dans le navigateur ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la réponse est non, attendez 30 secondes, saisissez à nouveau l'adresse 10.0.0.1 dans le navigateur et appuyez sur Entrée.
<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous saisi une adresse incorrecte dans le navigateur ou y a-t-il un message d'erreur ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la réponse est oui, saisissez à nouveau l'adresse 10.0.0.1 dans le navigateur et appuyez sur Entrée.

Réinitialisation du commutateur

Cette section décrit comment réinitialiser le commutateur en relançant la Configuration rapide. La réinitialisation du commutateur peut être requise dans les cas suivants :

- Vous avez installé le commutateur dans votre réseau et vous ne pouvez pas vous y connecter car l'adresse IP attribuée est incorrecte.
- Vous voulez effacer toutes les configurations du commutateur et attribuer une nouvelle adresse IP.

- Vous tentez d'entrer en mode Configuration rapide et les DEL du commutateur commencent à clignoter lorsque vous appuyez sur le bouton Mode, ce qui signifie que le commutateur est déjà configuré avec des informations IP.



Avertissement En réinitialisant le commutateur, vous effacez la configuration associée et redémarrez ce dernier.

Pour réinitialiser le commutateur, appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé. Après environ 3 secondes, les DEL du commutateur commencent à clignoter. Continuez à maintenir le bouton Mode enfoncé. Les DEL cessent de clignoter après 7 secondes supplémentaires, puis le commutateur redémarre.

Le commutateur agit dorénavant comme s'il n'était pas configuré. Pour saisir les informations IP du commutateur, utilisez la Configuration rapide, conformément à la section [« Exécution de la Configuration rapide » à la page 4](#).

Accès à l'aide en ligne

Commencez par rechercher la raison de la panne dans la section consacrée au dépannage, dans le *guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960* ou dans le document *Catalyst 2960 Switch Software Configuration Guide*, qui sont disponibles sur le site Web Cisco.com. Vous pouvez également accéder au site Web de documentation et d'assistance technique de Cisco, pour consulter la liste des problèmes matériels connus ainsi qu'une vaste documentation traitant de dépannage, dont :

- les réglages d'usine par défaut et la récupération des mots de passe ;
- la solution de récupération à mettre en oeuvre lorsqu'un logiciel est corrompu ou manquant ;
- les problèmes de port de commutation ;
- les cartes d'interface réseau ;
- les outils de dépannage ;
- les avis et notifications relatifs à la sécurité.

Suivez ces étapes :

1. Ouvrez le navigateur, puis connectez-vous à l'adresse <http://www.cisco.com/>.
2. Cliquez sur **Technical Support and Documentation**.
3. Dans la section Documentation, cliquez sur **Switches**.
4. Dans la section LAN Switches, cliquez sur **Cisco Catalyst 2960 Series Switches**.

Pour plus d'informations

Pour obtenir plus d'informations sur le commutateur, consultez les documents suivants, qui sont disponibles sur le site Web Cisco.com :

- *Release Notes for the Catalyst 3750, 3560, 2970, and 2960 Switches*. Avant d'installer, de configurer ou de mettre à niveau le commutateur, reportez-vous aux notes de version disponibles sur le site Web Cisco.com, pour connaître les informations les plus récentes.
- *Guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960*. Ce guide fournit la description complète du matériel et répertorie les procédures d'installation de manière détaillée.

- *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 2960* (fourni avec votre produit). Ce guide contient les homologations, les informations relatives à la conformité et la traduction des énoncés de mise en garde.
- *Catalyst 2960 Switch Software Configuration Guide*. Ce guide contient la présentation générale du produit ainsi que la description et les procédures détaillées concernant les fonctionnalités du logiciel du commutateur.
- *Catalyst 2960 Switch Command Reference*. Ce guide de référence fournit la description détaillée des commandes de Cisco IOS créées ou modifiées spécifiquement pour le commutateur.
- *Catalyst 3750, 3560, 3550, 2970, and 2960 Switch System Message Guide*. Ce guide fournit la description des messages système créés ou modifiés spécifiquement pour le commutateur.
- Aide en ligne du gestionnaire de périphériques (disponible sur le commutateur)
- Aide en ligne de Cisco Network Assistant (disponible sur le commutateur)

8 Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service

Pour obtenir des informations sur la façon de vous procurer de la documentation, sur l'envoi d'une demande de service et sur la collecte d'informations annexes, consultez le bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation*, qui présente par ailleurs toute la documentation récente et révisée disponible sur les produits Cisco, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS sont un service gratuit et Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.

9 Conditions de la garantie limitée à vie du matériel Cisco

La garantie de votre matériel et les différents services qui sont à votre disposition pendant la période de garantie sont soumis à des conditions spécifiques. Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur le site Cisco.com. Pour accéder au *paquet de documents Cisco*, aux accords de licence et aux garanties et les télécharger depuis le site Web Cisco.com, procédez comme suit.

1. Lancez le navigateur et tapez l'adresse URL qui suit, dans la barre d'adresse :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

La page des garanties et des accords de licence s'affiche.

2. Pour lire le *paquet de documents Cisco*, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur le champ **Information Packet Number** et assurez-vous que la référence 78-5235-03C0 est en surbrillance.
 - b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez lire le document.
 - c. Cliquez sur **Go**.

La page relative à la garantie limitée Cisco et à la licence d'utilisation du logiciel s'affiche.

- d. Vous pouvez consulter le document en ligne ou cliquer sur l'icône **PDF**, pour télécharger celui-ci au format PDF et l'imprimer.



Remarque Avant de visualiser et d'imprimer les fichiers PDF, assurez-vous que l'application Adobe Acrobat Reader est installée sur votre ordinateur. Vous pouvez télécharger ce logiciel à partir du site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com>

3. Pour accéder aux informations traduites relatives à la garantie de votre produit, procédez comme suit :

a. Saisissez la référence suivante dans le champ Warranty Document Number :

78-6310-02C0

b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez afficher le document.

c. Cliquez sur **Go**.

La page de garantie Cisco apparaît.

d. Vous pouvez consulter le document en ligne ou cliquer sur l'icône **PDF**, pour télécharger celui-ci au format PDF et l'imprimer.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez également accéder au site Web de service et d'assistance Cisco, à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

Durée de la garantie relative au matériel

La garantie sur le matériel des produits Cisco est prise en charge aussi longtemps que l'utilisateur final initial conserve ou utilise le produit. La garantie du ventilateur et de l'alimentation est toutefois limitée à cinq (5) ans. Dans le cas de l'arrêt de la fabrication du produit, la prise en charge de la garantie Cisco est limitée à cinq (5) ans à compter de l'annonce de l'arrêt.

Règles relatives au remplacement, à la réparation et au remboursement du matériel

Cisco ou son centre de service fera son possible (dans la limite de ses possibilités commerciales) pour expédier la pièce de rechange dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception de la demande d'autorisation de renvoi de matériel (ou RMA, Return Materials Authorization). Les délais de livraison effectifs sont susceptibles de varier en fonction de l'adresse du client.

Cisco se réserve le droit d'offrir un remboursement au prix d'achat comme unique solution au problème couvert par la garantie.

Pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi de matériel

Contactez la société auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez le représentant du service commercial ou du service après-vente de Cisco.

Rassemblez les informations ci-dessous et conservez-les, pour pouvoir vous y référer ultérieurement :

Société auprès de laquelle le produit a été acheté	
Numéro de téléphone de la société	
Référence (modèle) du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.