



Foire aux questions

- [FAQ sur la résolution de problèmes, à la page 1](#)

FAQ sur la résolution de problèmes

- Q.** Pourquoi l'analyse prend-elle plus de temps?
- A.** Si la taille du fichier de configuration ASA est importante, l'analyse prend plus de temps. Le fichier de configuration en cours d'exécution de votre ASA doit faire moins de 4,5 Mo et compter 22 000 lignes. Pour plus de renseignements, consultez [Confirmation de la taille de la configuration d'exécution ASA](#).
- Q.** Que dois-je faire lorsque je trouve des erreurs d'analyse lors de la migration?
- A.** Reportez-vous à **Examiner le rapport de migration** et à **Examiner les journaux de migration** pour les détails de l'erreur.
- Q.** Je rencontre des erreurs d'analyse lors de la migration. Comment les corriger?
- A.** Accédez à la page **Migration**, cliquez sur **Download Logs (Télécharger les journaux)** pour le périphérique en question et corrigez les erreurs.
- Q.** J'obtiens des erreurs de conversion lors de la génération du modèle FDM. Que dois-je faire?
- A.** Accédez à la page de **Migration**, cliquez sur **Flux de travail** du périphérique spécifique pour afficher les erreurs.
- Q.** Que faire lorsqu'un modèle FDM est créé avec des erreurs?
- A.** Si votre modèle FDM est créé avec des erreurs de validation, vous pouvez rechercher le modèle FDM dans la page **Inventaire**. Cliquez sur **Flux de travail** dans le panneau **Devices Actions (Actions des périphériques)** où vous pouvez afficher les détails de l'erreur.
- Q.** CDO ne parvient pas à écrire dans le journal des modifications. Pourquoi?
- A.** Lorsque vous intégrez une ASA à CDO, CDO enregistre une copie du fichier de configuration en cours d'exécution de l'ASA dans sa base de données. En règle générale, si ce fichier de configuration en cours d'exécution est trop volumineux (4,5 Mo ou plus), s'il contient trop de lignes (environ 22 000 lignes) ou s'il y a trop d'entrées de liste d'accès pour un seul groupe d'accès, CDO ne pourra pas le faire. gérer ce périphérique de manière prévisible. Pour plus de renseignements, consultez [Confirmation de la taille de la configuration d'exécution ASA](#).

Vous pouvez également contacter votre équipe de compte Cisco pour obtenir de l'aide afin de réduire en toute sécurité la taille de votre fichier de configuration sans perturber vos politiques de sécurité.

- Q.** CDO valide-t-il la syntaxe du fichier de configuration ASA avant sa migration?
- A.** Non. CDO ne valide pas la syntaxe du fichier de configuration ASA avant de le migrer vers un modèle FDM. Si vous essayez de migrer un modèle ASA que vous avez intégré vers CDO et que la migration échoue, consultez le rapport de migration et le journal de migration dans l'écran de migration FDM. Vous devrez peut-être vérifier la syntaxe du fichier de configuration.
- Q.** Pourquoi certaines de mes listes d'accès et objets réseau n'ont-ils pas été migrés?
- A.** CDO migre uniquement les objets référencés. Les objets d'une liste de contrôle d'accès, qui sont définis, mais non référencés à un groupe d'accès, ne sont pas migrés. De plus, certaines des raisons courantes pour lesquelles CDO ne parvient pas à migrer certains éléments peuvent être l'une ou plusieurs des raisons suivantes :
- Listes d'accès ICMP sans code ICMP
 - Listes d'accès TCP/UDP sans configuration de groupe d'accès
 - Listes d'accès IP non mappées aux profils VPN de site à site
 - Tout objet réseau ou groupe faisant référence à des listes d'accès qui ne fait pas l'objet d'une migration
 - Interfaces appelées arrêt

Consultez le **Rapport de migration** pour plus de renseignements sur les éléments qui n'ont pas été migrés.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.