



Créer une nouvelle image et effectuer la récupération du système

Cette section comprend des procédures de dépannage des problèmes de démarrage et de récupération de mots de passe.

- [Sécurité intégrée du mode appareil, à la page 1](#)
- [Effectuer une réinitialisation d'usine \(réinitialiser le mot de passe\), à la page 1](#)
- [Démarrage à partir de ROMMON, à la page 4](#)
- [Formater le système de fichiers SSD \(Firepower 2100\), à la page 9](#)
- [Rétablir les valeurs par défaut de la configuration, à la page 11](#)
- [Effectuer un effacement sécurisé, à la page 12](#)
- [Effectuer une recréation d'image complète, à la page 13](#)
- [Historique de reprise du système, à la page 18](#)

Sécurité intégrée du mode appareil

Si Firepower 1000, Firepower 2100 en mode appareil, Cisco Secure Firewall 1200, Cisco Secure Firewall 3100 ou Cisco Secure Firewall 4200 ne parviennent pas à démarrer l'ASA, ils passeront en mode sécurité intégrée FXOS. Dans ce mode, FXOS permet une configuration minimale pour permettre le diagnostic et la récupération du système. Vous pouvez configurer l'interface Management avec une adresse IP, un DNS et un NTP afin de pouvoir télécharger et installer l'image de l'ASA. Seule l'interface Management peut être configurée en mode sécurité intégrée. Lorsque vous vous connectez à FXOS, utilisez le nom d'utilisateur admin et le mot de passe d'activation de l'ASA que vous avez définis précédemment.

Firepower 2100 en mode plateforme permet la configuration FXOS des fonctions du châssis en tout temps.

Les procédures de ce chapitre présentent les différences entre Firepower 2100 en modes appareil et en mode plateforme.

Effectuer une réinitialisation d'usine (réinitialiser le mot de passe)

Si vous ne pouvez pas vous connecter à FXOS (soit parce que vous avez oublié le mot de passe, soit que le système de fichiers SSD disk1 a été corrompu), vous pouvez restaurer la configuration de FXOS aux valeurs

d'usine à l'aide de ROMMON. Le mot de passe admin est remis par défaut à **Admin123**. Cette procédure réinitialise également la configuration de l'ASA. Si vous connaissez le mot de passe et que vous souhaitez restaurer la configuration d'usine par défaut à partir de FXOS, consultez [Rétablir les valeurs par défaut de la configuration, à la page 11](#).

Avant de commencer

Vous devez avoir un accès à la console pour cette procédure.

Procédure

Étape 1 Connectez-vous au port de console et mettez le dispositif sous tension. Pendant le démarrage, appuyez sur la touche **Échap** lorsque vous êtes invité à accéder à l'invite pour ROMMON.

Observez attentivement le moniteur.

Exemple :

```
*****
Cisco System ROMMON, Version 1.0.06, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2018 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 04/06/2018 12:16:16.21 by builder
*****

Current image running: Boot ROM0
Last reset cause: ResetRequest
DIMM_1/1 : Present
DIMM_2/1 : Present

Platform FPR-2130 with 32768 MBytes of main memory
BIOS has been successfully locked !!
MAC Address: 0c:75:bd:08:c9:80

Use BREAK or ESC to interrupt boot.
Use SPACE to begin boot immediately.
```

Appuyez sur la touche **Échap**.

Étape 2 Effectuez une réinitialisation d'usine.

rommon 2 > **factory-reset**

Remarque

Pour ROMMON version 1.0.04, utilisez la commande **password_reset**; cette commande a été remplacée par **factory-reset** dans les versions ultérieures. Pour vérifier la version de ROMMON, saisissez **showinfo**.

```
rommon 1 > show info
```

```
Cisco System ROMMON, Version 1.0.06, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2018 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 11/01/2018 18:38:59.66 by builder
```

Vous serez invité plusieurs fois à confirmer que vous souhaitez effacer votre configuration, puis à initialiser l'image.

Remarque

Si vous n'êtes pas invité à initialiser l'image, saisissez la commande **boot**.

Exemple :

Firepower 2100 – mode plateforme :

```
rommon 2 > factory-reset
Warning: All configuration will be permanently lost with this operation
        and application will be initialized to default configuration.
        This operation cannot be undone after booting the application image.

Are you sure you would like to continue ? yes/no [no]: yes
Please type 'ERASE' to confirm the operation or any other value to cancel: ERASE

Performing factory reset...
File size is 0x0000001b
Located .boot_string
Image size 27 inode num 16, bks cnt 1 blk size 8*512

Rommon will continue to boot disk0: fxos-k8-fp2k-lfbff.2.3.1.132.SSB
Are you sure you would like to continue ? yes/no [no]: yes
File size is 0x0817a870
Located fxos-k8-fp2k-lfbff.2.3.1.132.SSB
```

Firepower 1000, 2100, Cisco Secure Firewall 1200, Cisco Secure Firewall 3100 et Cisco Secure Firewall 4200 – mode appareil :

Remarque

Pendant le démarrage, le système vous invite à vous connecter à FXOS et à définir le mot de passe d'administrateur. Bien que vous ne causiez aucun problème en vous connectant, vous devriez patienter jusqu'à ce que le système démarre l'ASA. Vous devez vous connecter à l'invite de l'ASA, qui vous demandera de modifier le mot de passe d'activation. C'est ce mot de passe d'activation que le système utilise pour la connexion à FXOS.

```
rommon 2 > factory-reset
Warning: All configuration will be permanently lost with this operation
        and application will be initialized to default configuration.
        This operation cannot be undone after booting the application image.

Are you sure you would like to continue ? yes/no [no]: yes
Please type 'ERASE' to confirm the operation or any other value to cancel: ERASE

Performing factory reset...

Execute 'boot' command afterwards for factory-reset to be initiated.
Use of reset/reboot/reload command will cancel the factory-reset request!
rommon 3 > boot
firepower-2140 login:
Cisco ASA: CMD=-start, CSP-ID=cisco-asa.99.13.1.108__asa_001_JAD200900ZRN2001A1, FLAG=''
Cisco ASA starting ...
[...]
firepower-2140 login: admin (automatic login)
Please wait for Cisco ASA to come online...1...
[...]
User enable_1 logged in to ciscoasa
Logins over the last 1 days: 1.
Failed logins since the last login: 0.
Attaching to ASA CLI ... Press 'Ctrl+a then d' to detach.
Type help or '?' for a list of available commands.
```

```
ciscoasa> enable
The enable password is not set. Please set it now.
Enter Password: *****
Repeat Password: *****
Note: Save your configuration so that the password can be used for FXOS failsafe access and
persists across reboots
("write memory" or "copy running-config startup-config").
ciscoasa# write memory
```

Étape 3 Si vous n'êtes pas invité à initialiser l'image, saisissez la commande **boot**, qui chargera l'image d'initialisation par défaut.

Étape 4 Effectuez les tâches de configuration dans le guide de démarrage.

Démarrage à partir de ROMMON

Si vous ne pouvez pas démarrer le dispositif, il démarrera dans ROMMON où vous pouvez démarrer FXOS à partir d'un serveur TFTP ou d'un lecteur USB au format EXT2/3/4 ou VFAT/FAT32. Après avoir démarré dans FXOS, vous pouvez reformater l'eMMC (le dispositif flash interne qui contient les images logicielles). Après l'avoir reformaté, vous devez télécharger à nouveau les images sur l'eMMC. Cette procédure conserve toute la configuration qui est stockée sur un disque `ssd1` distinct.

Le système de fichiers eMMC pourrait être corrompu en raison d'une panne d'alimentation ou d'une autre condition rare.

Avant de commencer

Vous devez avoir un accès à la console pour cette procédure.

Procédure

Étape 1 Si vous ne pouvez pas démarrer, le système démarrera dans ROMMON.

S'il ne démarre pas automatiquement dans ROMMON, appuyez sur la touche **Échap.** pendant le démarrage lorsque vous êtes invité à atteindre l'invite ROMMON. Observez attentivement le moniteur.

Exemple :

```
*****
Cisco System ROMMON, Version 1.0.06, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2018 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 04/06/2018 12:16:16.21 by builder
*****

Current image running: Boot ROM0
Last reset cause: ResetRequest
DIMM_1/1 : Present
DIMM_2/1 : Present

Platform FPR-2130 with 32768 MBytes of main memory
BIOS has been successfully locked !!
MAC Address: 0c:75:bd:08:c9:80
```

```
Use BREAK or ESC to interrupt boot.
Use SPACE to begin boot immediately.
```

Appuyez sur la touche **Échap**.

Étape 2

Démarrez à partir d'une image sur un lecteur USB au format EXT2/3/4 ou VFAT/FAT32, ou démarrez sur le réseau à l'aide de TFTP.

Remarque

Pour la version 9.12 et les versions antérieures, si vous démarrez FXOS à partir de ROMMON et que l'image actuellement installée peut également être démarrée, assurez-vous de démarrer la même version que l'image actuellement installée. Sinon, une incompatibilité de version FXOS/ASA entraînera le plantage de l'ASA. Dans la version 9.13 et les versions ultérieures, le démarrage de FXOS à partir de ROMMON empêche l'ASA de se charger automatiquement.

Si vous souhaitez démarrer à partir d'un lecteur USB :

```
boot -b usb:/chemin/nomdefichier
```

Remarque

Si vous insérez le lecteur USB pendant que le système est en marche, vous devrez redémarrer celui-ci avant qu'il ne reconnaisse le lecteur USB.

Le dispositif démarre l'interface de ligne de commande de FXOS. Utilisez la commande **dir usb:** pour afficher le contenu du disque.

Exemple :

```
rommon 1 > dir usb:
rommon 2 > boot -b usb:/cisco-asa-fp2k.9.20.2.SPA
```

Si vous souhaitez démarrer à partir de TFTP :

Définissez les paramètres réseau pour Management 1/1 et chargez le paquet ASA à l'aide des commandes ROMMON suivantes.

```
ADDRESS=adresse_ip_de_management
```

```
NETMASK=masque_du_sous-réseau
```

```
SERVER=adresse_ip_de_tftp
```

```
GATEWAY=adresse_ip_de_la_passerelle
```

```
FILE=chemin/nomdefichier
```

```
set
```

```
sync
```

```
tftpdnld -b
```

L'image FXOS est téléchargée et démarre dans l'interface de ligne de commande.

Consultez les renseignements suivants :

- **set** : affiche les paramètres réseau. Vous pouvez également utiliser la commande **ping** pour vérifier la connectivité avec le serveur.

- **sync** : enregistre les paramètres réseau.
- **tftpdnld -b** : charge FXOS.

Exemple :

```
rommon 1 > ADDRESS=10.86.118.4
rommon 2 > NETMASK=255.255.252.0
rommon 3 > SERVER=10.86.118.21
rommon 4 > GATEWAY=10.86.118.1
rommon 5 > FILE=cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
rommon 6 > set
ROMMON Variable Settings:
  ADDRESS=10.86.118.4
  NETMASK=255.255.252.0
  GATEWAY=10.86.118.21
  SERVER=10.86.118.21
  IMAGE=cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
  CONFIG=
  PS1="rommon ! > "

rommon 7 > sync
rommon 8 > tftpdnld -b
Enable boot bundle: tftp_reqsize = 268435456

      ADDRESS: 10.86.118.4
      NETMASK: 255.255.252.0
      GATEWAY: 10.86.118.21
      SERVER: 10.86.118.1
      IMAGE: cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
      MACADDR: d4:2c:44:0c:26:00
      VERBOSITY: Progress
      RETRY: 40
      PKTTIMEOUT: 7200
      BLKSIZE: 1460
      CHECKSUM: Yes
      PORT: GbE/1
      PHYMODE: Auto Detect

link up
Receiving cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA from 10.86.118.21!!!!!!!
[...]
```

Envoyez un message Ping pour résoudre un problème de connectivité avec le serveur :

```
rommon 1 > ping 10.86.118.21
Sending 10, 32-byte ICMP Echoes to 10.86.118.21 timeout is 4 seconds
!!!!!!!!!!
Success rate is 100 percent (10/10)
rommon 2 >
```

Étape 3 Connectez-vous à FXOS à l'aide de votre mot de passe d'administrateur actuel.**Remarque**

Si vous ne connaissez pas vos informations d'authentification ou si vous ne pouvez pas vous connecter en raison d'une corruption de disque, vous devez effectuer une réinitialisation d'usine à l'aide de la commande ROMMON **factory-reset** (voir [Effectuer une réinitialisation d'usine \(réinitialiser le mot de passe\), à la page 1](#)). Après avoir effectué la réinitialisation d'usine, recommencez cette procédure pour démarrer dans FXOS et connectez-vous avec les informations d'authentification par défaut (**admin/Admin123**).

Étape 4 Reformatez l'eMMC.**connect local-mgmt****format emmc**Entrez **yes** (oui).**Exemple :**

```
firepower-2110# connect local-mgmt
firepower-2110(local-mgmt)# format emmc
All bootable images will be lost.
Do you still want to format? (yes/no):yes
```

Étape 5 Configurez l'interface Management afin de pouvoir télécharger l'image de l'ASA à partir d'un serveur.

Si vous utilisez un lecteur USB, vous pouvez ignorer cette étape.

- a) Saisissez la portée de fabric-interconnect (interconnexion de trames) :

scope fabric-interconnect a

- b) Définissez les nouvelles informations IP de Management :

set out-of-band static ip ip netmask masque réseau gw passerelle

- c) Validez la configuration :

commit-buffer**Exemple :**

```
firepower# scope fabric-interconnect a
firepower /fabric-interconnect # set out-of-band static ip 10.1.1.5 netmask 255.255.255.0
gw 10.1.1.1
firepower /fabric-interconnect* # commit-buffer
```

Remarque

Si vous rencontrez l'erreur suivante, vous devez désactiver le protocole DHCP avant de valider la modification. Suivez les commandes ci-dessous pour désactiver le protocole DHCP.

```
firepower /fabric-interconnect* # commit-buffer
Error: Update failed: [Management ipv4 address (IP <ip> / net mask <netmask> ) is not in
the same network of current DHCP server IP range <ip - ip>.
Either disable DHCP server first or config with a different ipv4 address.]
firepower /fabric-interconnect* # exit
firepower* # scope system
firepower /system* # scope services
firepower /system/services* # disable dhcp-server
firepower /system/services* # commit-buffer
```

Étape 6 Téléchargez à nouveau le paquet ASA et initialisez-le.

- a) Téléchargez le paquet. Puisque vous avez démarré temporairement à partir d'un lecteur USB ou de TFTP, vous devez toujours télécharger l'image sur le disque local.

scope firmware**download image url**

show download-task

Précisez l'URL du fichier en cours d'importation en utilisant l'un des modèles suivants :

- **ftp://nomd'utilisateur@serveur/[chemin/]nom_de_l'image**
- **scp://nomd'utilisateur@serveur/[chemin/]nom_de_l'image**
- **sftp://nomd'utilisateur@serveur/[chemin/]nom_de_l'image**
- **tftp://serveur[:port]/[chemin/]nom_de_l'image**
- **usbA:/chemin/nomdufichier**

Exemple :

```
firepower-2110# scope firmware
firepower-2110 /firmware # download image tftp://10.86.118.21/cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
Please use the command 'show download-task' or 'show download-task detail' to check
download progress.
firepower-2110 /firmware # show download-task
Download task:
  File Name Protocol Server          Port      Userid      State
  -----
  cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
                        Tftp      10.88.29.21          0          Downloaded
```

- b) Lorsque le téléchargement du paquet se termine (état **Downloaded** [Téléchargé]), démarrez-le.

show package**scope auto-install****install security-pack version version**

Dans la sortie **show package**, copiez la valeur **Package-Vers** (Version du paquet) pour le numéro **security-pack version**. Le châssis installe l'image de l'ASA et redémarre.

Exemple :

```
firepower 2110 /firmware # show package
Name                                     Package-Vers
-----
cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA                9.8.2
firepower 2110 /firmware # scope auto-install
firepower 2110 /firmware/auto-install # install security-pack version 9.8.2
The system is currently installed with security software package not set, which has:
- The platform version: not set
If you proceed with the upgrade 9.8.2, it will do the following:
- upgrade to the new platform version 2.2.2.52
- install with CSP asa version 9.8.2
During the upgrade, the system will be reboot

Do you want to proceed ? (yes/no):yes

This operation upgrades firmware and software on Security Platform Components
Here is the checklist of things that are recommended before starting Auto-Install
(1) Review current critical/major faults
(2) Initiate a configuration backup

Attention:
  If you proceed the system will be re-imaged. All existing configuration will be lost,
```

```

    and the default configuration applied.
Do you want to proceed? (yes/no):yes

Triggered the install of software package version 9.8.2
Install started. This will take several minutes.
For monitoring the upgrade progress, please enter 'show' or 'show detail' command.

```

Étape 7

Attendez que le châssis ait terminé de redémarrer (de 5 à 10 minutes).

Bien que FXOS soit allumé, vous devez toujours attendre que l'ASA s'affiche (5 minutes). Attendez que les messages suivants s'affichent :

```

firepower-2110#
Cisco ASA: CMD=-install, CSP-ID=cisco-asa.9.8.2.2__asa_001_JAD20280BW90MEZR11, FLAG=''
Verifying signature for cisco-asa.9.8.2.2 ...
Verifying signature for cisco-asa.9.8.2.2 ... success

Cisco ASA: CMD=-start, CSP-ID=cisco-asa.9.8.2.2__asa_001_JAD20280BW90MEZR11, FLAG=''
Cisco ASA starting ...
Registering to process manager ...
Cisco ASA started successfully.
...

```

Formater le système de fichiers SSD (Firepower 2100)

Si vous vous êtes connecté avec succès à FXOS, mais que vous voyez des messages d'erreur de corruption de disque, vous pouvez reformater SSD1 où la configuration FXOS et ASA est stockée. Cette procédure restaure la configuration FXOS aux valeurs d'usine par défaut. Pour le mode plateforme, le mot de passe admin est remis par défaut à **Admin123**. Cette procédure réinitialise également la configuration de l'ASA.

Cette procédure ne s'applique pas aux autres modèles, qui ne vous permettent pas d'effacer le disque SSD tout en conservant l'image de démarrage.

Procédure**Étape 1**

Connectez-vous à l'Interface de ligne de commande FXOS depuis le port de la console.

- Firepower 2100 en mode appareil : vous vous connectez à l'ASA initialement au niveau du port de console. Pour vous connecter à FXOS, entrez la commande **connect fxos admin**.
- Firepower 2100 en mode plateforme : vous vous connectez à FXOS initialement au niveau du port de console. Connectez-vous avec le nom d'utilisateur **admin** et avec le mot de passe d'administrateur.

Étape 2

Reformatez le disque SSD1.

connect local-mgmt

format ssd1

Exemple :

Firepower 2100 – mode appareil :**Remarque**

Pendant le démarrage, le système vous invite à vous connecter à FXOS et à définir le mot de passe d'administrateur. Bien que vous ne causiez aucun problème en vous connectant, vous devriez patienter jusqu'à ce que le système démarre l'ASA. Vous devez vous connecter à l'invite de l'ASA, qui vous demandera de modifier le mot de passe d'activation. C'est ce mot de passe d'activation que le système utilise pour la connexion à FXOS.

```
firepower-2110# connect local-mgmt
firepower-2110(local-mgmt)# format ssd1
All configuration will be lost.
Do you still want to format? (yes/no):yes
Broadcast message from root@firepower-2140 (Fri Aug 16 19:53:45 2019):
All shells being terminated due to system /sbin/reboot
[ 457.119988] reboot: Restarting system

[...]

*****
Cisco System ROMMON, Version 1.0.12, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2019 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Mon 06/17/2019 16:23:23.36 by builder
*****

Current image running: Boot ROM0
Last reset cause: ResetRequest (0x00001000)
DIMM_1/1 : Present
DIMM_2/1 : Present

Platform FPR-2140 with 65536 MBytes of main memory
BIOS has been successfully locked !!
MAC Address: 70:7d:b9:75:23:00

Use BREAK or ESC to interrupt boot.
Use SPACE to begin boot immediately.
Located '.boot_string' @ cluster 98101.

[...]

Primary SSD discovered
Primary SSD has incorrect partitions
Skipping prompt because disk is blank
Formatting Primary SSD...
Creating config partition: START: 1MB END: 1001MB

[...]

firepower-2140 login:
Waiting for Application infrastructure to be ready...
Verifying the signature of the Application image...
Cisco ASA: CMD=-start, CSP-ID=cisco-asa.9.13.0.33__asa_001_JMX2134Y38S4F4RBT1, FLAG=''
Cisco ASA starting ...
Cisco ASA started successfully.

[...]

INFO: Unable to read firewall mode from flash
      Writing default firewall mode (single) to flash

INFO: Unable to read cluster interface-mode from flash
      Writing default mode "None" to flash
```

```
The 3DES/AES algorithms require a Encryption-3DES-AES entitlement.
The 3DES/AES algorithms require a Encryption-3DES-AES entitlement.
Cisco Adaptive Security Appliance Software Version 9.13.0.33
```

```
User enable_1 logged in to ciscoasa
Logins over the last 1 days: 1.
Failed logins since the last login: 0.
firepower-2140 login: admin (automatic login)
```

```
Successful login attempts for user 'admin' : 1
Attaching to ASA CLI ... Press 'Ctrl+a then d' to detach.
Type help or '?' for a list of available commands.
```

```
ciscoasa> enable
The enable password is not set. Please set it now.
Enter Password: *****
Repeat Password: *****
```

Étape 3 Effectuez les tâches de configuration dans le guide de démarrage.

Rétablir les valeurs par défaut de la configuration

Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de la configuration FXOS. Cette procédure réinitialise également le déploiement et la configuration de l'ASA. Le mot de passe d'administrateur est également réinitialisé à la valeur par défaut **Admin123**. Cependant, comme vous effectuez cette procédure dans FXOS, vous devez connaître le mot de passe d'administrateur actuel. Si vous ne connaissez pas le mot de passe d'administrateur, utilisez la procédure dans [Effectuer une réinitialisation d'usine \(réinitialiser le mot de passe\)](#), à la page 1.

Le mot de passe d'administrateur est identique au mot de passe d'activation de l'ASA.

Avant de commencer

Vous devez avoir un accès à la console pour cette procédure.

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à l'Interface de ligne de commande FXOS depuis le port de la console.

connect fxos admin

Étape 2 Connectez-vous à la gestion locale :

connect local-mgmt

Exemple :

```
firepower-2120# connect local-mgmt
firepower-2120(local-mgmt)#
```

Étape 3 Effacez toute la configuration FXOS et rétablissez la configuration par défaut du châssis.

erase configuration

Exemple :

```
firepower-2120(local-mgmt)# erase configuration
All configurations will be erased and system will reboot. Are you sure? (yes/no):
```

- Étape 4** Confirmez que vous souhaitez effacer la configuration en saisissant **yes** (oui) dans l'invite de commande. Le système efface toute la configuration de votre châssis, puis redémarre.

Remarque

Pendant le démarrage, le système vous invite à vous connecter à FXOS et à définir le mot de passe d'administrateur. Bien que vous ne causiez aucun problème en vous connectant, vous devriez patienter jusqu'à ce que le système démarre l'ASA. Vous devez vous connecter à l'invite de l'ASA, qui vous demandera de modifier le mot de passe d'activation. C'est ce mot de passe d'activation que le système utilise pour la connexion à FXOS.

Effectuer un effacement sécurisé

La fonctionnalité d'effacement sécurisé efface toutes les données sur les disques SSD afin que ces données ne puissent pas être récupérées, même en utilisant des outils spéciaux sur le disque SSD lui-même. Vous devez effectuer un effacement sécurisé lors de la désactivation du dispositif.

Pour Firepower 2100, l'image logicielle n'est pas effacée, vous pouvez donc toujours démarrer dans l'ASA. Pour les autres modèles, l'image logicielle est effacée, de sorte que le dispositif démarrera dans ROMMON, où vous pouvez télécharger une nouvelle image.

Avant de commencer

- Pour Firepower 1000, si vous effectuez la réinitialisation d'un dispositif Défense contre les menaces à un ASA, vous devrez peut-être éteindre le dispositif pour permettre l'utilisation de la fonction Effacement sécurisé. La fonction Effacement sécurisé nécessite un cycle d'alimentation après la mise à niveau vers Défense contre les menaces 6.5 ou une version ultérieure, ou si vous réinitialisez l'image vers ASA à partir de Défense contre les menaces 6.4; un redémarrage seul n'est pas suffisant.
- Vous devez avoir un accès à la console pour cette procédure.

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à l'Interface de ligne de commande FXOS depuis le port de la console.
- Firepower 2100 en mode plateforme : vous vous connectez à FXOS initialement au niveau du port de console. Connectez-vous avec le nom d'utilisateur **admin** et avec le mot de passe d'administrateur.
 - Tous les autres modèles : vous vous connectez à l'ASA initialement au niveau du port de console. Pour vous connecter à FXOS, entrez la commande **connect fxos admin**.
- Étape 2** Entrez en mode gestion locale.

local-mgmt**Exemple :**

```
Firepower# connect local-mgmt
Firepower(local-mgmt) #
```

Étape 3 Effacez les disques SSD en toute sécurité.

erase secure {all | ssd1 | ssd2}

- **all** : efface tous les disques SSD. Firepower 2100 ou Cisco Secure Firewall 3100 comprennent deux SSD, tandis que Firepower 1000 ne comprend que le disque SSD1.
- **ssd1** : efface uniquement SSD1.
- **ssd2** : efface uniquement SSD2.

Étape 4 (Tous les modèles, à l'exception de Firepower 2100 en mode plateforme) Vous démarrez dans ROMMON. Démarrez une nouvelle image en fonction de [Démarriage à partir de ROMMON, à la page 4](#).

Effectuer une recréation d'image complète

Cette procédure reformate le dispositif et ramène le système à ses paramètres d'usine par défaut. Après avoir effectué cette procédure, vous devez télécharger les nouvelles images logicielles. Vous souhaitez peut-être effectuer une recréation d'image complète si vous réaffectez le dispositif et souhaitez supprimer les images de configuration et de logiciel.

Avant de commencer

- Vous devez avoir un accès à la console pour cette procédure.
- Téléchargez le paquet ASA sur un serveur TFTP ou un lecteur USB au format EXT2/3/4 ou VFAT/FAT32.
- Si vous utilisez un lecteur USB, installez-le avant de commencer. Si vous insérez le lecteur USB pendant que le système est en marche, vous devrez redémarrer celui-ci avant qu'il ne reconnaisse le lecteur USB.

Procédure

Étape 1 Annulez l'enregistrement de l'ASA sur le serveur Smart Software Licensing, à partir de l'interface de ligne de commande ASA/ASDM ou du serveur Smart Software Licensing.

Étape 2 Connectez-vous à l'Interface de ligne de commande FXOS depuis le port de la console.

- Firepower 2100 en mode plateforme : vous vous connectez à FXOS initialement au niveau du port de console. Connectez-vous avec le nom d'utilisateur **admin** et avec le mot de passe d'administrateur.
- Tous les autres modèles : vous vous connectez à l'ASA initialement au niveau du port de console. Pour vous connecter à FXOS, entrez la commande **connect fxos admin**.

Étape 3 Reformatez le système.**connect local-mgmt****format everything**Saisissez **yes** (oui), pour redémarrer le dispositif.**Exemple :**

```
firepower-2110# connect local-mgmt
firepower-2110(local-mgmt)# format everything
All configuration and bootable images will be lost.
Do you still want to format? (yes/no):yes
```

Étape 4 Pendant le démarrage, appuyez sur la touche **Échap** lorsque vous êtes invité à accéder à l'invite pour ROMMON. Observez attentivement le moniteur.**Exemple :**

```
*****
Cisco System ROMMON, Version 1.0.03, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2017 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 04/06/2017 12:16:16.21 by builder
*****

Current image running: Boot ROM0
Last reset cause: ResetRequest
DIMM_1/1 : Present
DIMM_2/1 : Present

Platform FPR-2130 with 32768 MBytes of main memory
BIOS has been successfully locked !!
MAC Address: 0c:75:bd:08:c9:80

Use BREAK or ESC to interrupt boot.
Use SPACE to begin boot immediately.
```

Appuyez sur la touche **Échap**.**Étape 5** Démarrez à partir du paquet ASA sur un lecteur USB au format EXT2/3/4 ou VFAT/FAT32, ou démarrez sur le réseau à l'aide de TFTP.**Si vous souhaitez démarrer à partir d'un lecteur USB :****boot -b usb:/chemin/nomdufichier****Remarque**

Si vous insérez le lecteur USB pendant que le système est en marche, vous devrez redémarrer celui-ci avant qu'il ne reconnaisse le lecteur USB.

Utilisez la commande **dir usb:** pour afficher le contenu du disque dans Firepower 1000 et 2100.**Exemple :**

```
rommon 1 > dir usb:
rommon 2 > boot -b usb:/cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
```

Si vous souhaitez démarrer à partir de TFTP :

Définissez les paramètres réseau pour Management 1/1 et chargez le paquet ASA à l'aide des commandes ROMMON suivantes.

```
ADDRESS=adresse_ip_de_management
NETMASK=masque_du_sous-réseau
SERVER=adresse_ip_de_tftp
GATEWAY=adresse_ip_de_la_passerelle
FILE=chemin/nomdefichier
set
sync
tftpdnld -b
```

Consultez les renseignements suivants :

- **set** : affiche les paramètres réseau. Vous pouvez également utiliser la commande **ping** pour vérifier la connectivité avec le serveur.
- **sync** : enregistre les paramètres réseau.
- **tftpdnld -b** : charge le paquet ASA.

Exemple :

```
rommon 1 > ADDRESS=10.86.118.4
rommon 2 > NETMASK=255.255.252.0
rommon 3 > SERVER=10.86.118.21
rommon 4 > GATEWAY=10.86.118.1
rommon 5 > FILE=cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
rommon 6 > set
ROMMON Variable Settings:
  ADDRESS=10.86.118.4
  NETMASK=255.255.252.0
  GATEWAY=10.86.118.21
  SERVER=10.86.118.21
  IMAGE=cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
  CONFIG=
  PS1="rommon ! > "

rommon 7 > sync
rommon 8 > tftpdnld -b
Enable boot bundle: tftp_reqsize = 268435456

  ADDRESS: 10.86.118.4
  NETMASK: 255.255.252.0
  GATEWAY: 10.86.118.21
  SERVER: 10.86.118.1
  IMAGE: cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
  MACADDR: d4:2c:44:0c:26:00
  VERBOSITY: Progress
  RETRY: 40
  PKTTIMEOUT: 7200
  BLKSIZE: 1460
  CHECKSUM: Yes
  PORT: GbE/1
  PHYMODE: Auto Detect

link up
```

```
Receiving cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA from 10.86.118.21!!!!!!!
[...]
```

Envoyez un message Ping pour résoudre un problème de connectivité avec le serveur :

```
rommon 1 > ping 10.86.118.21
Sending 10, 32-byte ICMP Echoes to 10.86.118.21 timeout is 4 seconds
!!!!!!!!!!!!
Success rate is 100 percent (10/10)
rommon 2 >
```

Étape 6 Une fois que le système est démarré, connectez-vous à FXOS en utilisant le nom d'utilisateur par défaut **admin** et le mot de passe **Admin123**.

Étape 7 Configurez l'interface Management afin de pouvoir télécharger l'image de l'ASA à partir d'un serveur.

Si vous utilisez un lecteur USB, vous pouvez ignorer cette étape.

a) Saisissez la portée de fabric-interconnect (interconnexion de trames) :

scope fabric-interconnect a

b) Définissez les nouvelles informations IP de Management :

set out-of-band static ip ip netmaskmasque réseau gwpasserelle

c) Validez la configuration :

commit-buffer

Exemple :

```
firepower# scope fabric-interconnect a
firepower /fabric-interconnect # set out-of-band static ip 10.1.1.5 netmask 255.255.255.0
gw 10.1.1.1
firepower /fabric-interconnect* # commit-buffer
```

Remarque

Si vous rencontrez l'erreur suivante, vous devez désactiver le protocole DHCP avant de valider la modification. Suivez les commandes ci-dessous pour désactiver le protocole DHCP.

```
firepower /fabric-interconnect* # commit-buffer
Error: Update failed: [Management ipv4 address (IP <ip> / net mask <netmask> ) is not in
the same network of current DHCP server IP range <ip - ip>.
Either disable DHCP server first or config with a different ipv4 address.]
firepower /fabric-interconnect* # exit
firepower* # scope system
firepower /system* # scope services
firepower /system/services* # disable dhcp-server
firepower /system/services* # commit-buffer
```

Étape 8 Téléchargez et démarrez le paquet ASA. Puisque vous avez démarré temporairement à partir d'un lecteur USB ou de TFTP, vous devez toujours télécharger l'image sur le disque local.

a) Téléchargez le paquet.

scope firmware

download image url

show download-task

Vous pouvez télécharger le paquet à partir du même serveur TFTP ou du lecteur USB que vous avez utilisé précédemment, ou d'un autre serveur accessible sur Management 1/1. Précisez l'URL du fichier en cours d'importation en utilisant l'un des modèles suivants :

- **ftp://nomd'utilisateur@serveur/[chemin/]nom_de_l'image**
- **scp://nomd'utilisateur@serveur/[chemin/]nom_de_l'image**
- **sftp://nomd'utilisateur@serveur/[chemin/]nom_de_l'image**
- **tftp://serveur[:port]/[chemin/]nom_de_l'image**
- **usbA:/chemin/nomdufichier**

Exemple :

```
firepower-2110# scope firmware
firepower-2110 /firmware # download image tftp://10.86.118.21/cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
Please use the command 'show download-task' or 'show download-task detail' to check
download progress.
firepower-2110 /firmware # show download-task
Download task:
  File Name Protocol Server          Port      Userid      State
  -----
  cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA
                        Tftp      10.88.29.21          0      Downloaded
```

- b) Lorsque le téléchargement du paquet se termine (état **Downloaded** [Téléchargé]), démarrez-le.

show package**scope auto-install****install security-pack version version**

Dans la sortie **show package**, copiez la valeur **Package-Vers** (Version du paquet) pour le numéro **security-pack version**. Le châssis installe le paquet de l'ASA et redémarre.

Exemple :

```
firepower 2110 /firmware # show package
Name                                     Package-Vers
-----
cisco-asa-fp2k.9.8.2.SPA                9.8.2
firepower 2110 /firmware # scope auto-install
firepower 2110 /firmware/auto-install # install security-pack version 9.8.2
The system is currently installed with security software package not set, which has:
- The platform version: not set
If you proceed with the upgrade 9.8.2, it will do the following:
- upgrade to the new platform version 2.2.2.52
- install with CSP asa version 9.8.2
During the upgrade, the system will be reboot

Do you want to proceed ? (yes/no):yes

This operation upgrades firmware and software on Security Platform Components
Here is the checklist of things that are recommended before starting Auto-Install
(1) Review current critical/major faults
(2) Initiate a configuration backup
```

Attention:

If you proceed the system will be re-imaged. All existing configuration will be lost, and the default configuration applied.
Do you want to proceed? (yes/no):yes

Triggered the install of software package version 9.8.2
Install started. This will take several minutes.
For monitoring the upgrade progress, please enter 'show' or 'show detail' command.

Remarque

Ignorez le message « All existing configuration will be lost, and the default configuration applied. » (Toute la configuration existante sera perdue et la configuration par défaut sera appliquée.). La configuration ne sera pas effacée et la configuration par défaut n'est pas appliquée.

Étape 9

Attendez que le châssis ait terminé de redémarrer (de 5 à 10 minutes) et connectez-vous à FXOS en tant qu'administrateur.

Bien que FXOS soit allumé, vous devez toujours attendre que l'ASA s'affiche (5 minutes). Attendez que les messages suivants s'affichent :

```
firepower-2110#
Cisco ASA: CMD=-install, CSP-ID=cisco-asa.9.8.2__asa_001_JAD20280BW90MEZR11, FLAG=''
Verifying signature for cisco-asa.9.8.2 ...
Verifying signature for cisco-asa.9.8.2 ... success

Cisco ASA: CMD=-start, CSP-ID=cisco-asa.9.8.2__asa_001_JAD20280BW90MEZR11, FLAG=''
Cisco ASA starting ...
Registering to process manager ...
Cisco ASA started successfully.
[...]
```

Historique de reprise du système

Fonctionnalités	Version	Détails
Effacement sécurisé	9.13(1)	La fonction d'effacement sécurisé efface toutes les données sur les disques SSD afin que ces données ne puissent pas être récupérées, même en utilisant des outils spéciaux sur le disque SSD lui-même. Vous devez effectuer un effacement sécurisé lors de la désactivation du dispositif. Commandes nouvelles/modifiées : erase secure (local-mgmt)

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.