

Résolution des problèmes matériels du système

Table des matières

[Résolution des problèmes matériels du système](#)

[Vérification des éléments essentiels](#)

[Vérification des connexions et des commutateurs](#)

Résolution des problèmes matériels du système

Si votre système ne fonctionne pas comme prévu, commencez la procédure de recherche et résolution de problèmes en suivant les procédures de cette annexe. Celle-ci vous guide au cours des vérifications et procédures initiales permettant de résoudre des problèmes de base du système.

Elle comprend les sections suivantes :

• [Vérification des éléments essentiels](#)

• [Vérification des connexions et des commutateurs](#)

Vérification des éléments essentiels

Pour résoudre les problèmes de base du système, procédez comme suit :

Étape 1 Est-ce qu'un message d'alerte a été émis par le logiciel système ?

Oui. Vérifiez le composant nommé dans le message d'alerte.

Non. Passez à l'[Étape 2](#).

Étape 2 Inspectez visuellement le châssis. Le système est-il humide ou endommagé ?

Oui. Les renversements ou éclaboussures de liquides, ou encore une humidité excessive, risquent d'endommager le système. Si vous renversez de l'eau sur un périphérique externe, tel qu'un lecteur externe, contactez votre représentant du service clientèle pour obtenir des instructions. Reportez-vous à la section [« Obtenir une assistance technique » à la page xvii](#).

Si le châssis est tombé ou a été endommagé pendant un déplacement, vérifiez le système pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. Si un périphérique externe relié au système est tombé ou a été endommagé, contactez votre représentant du service clientèle pour obtenir des instructions. Reportez-vous à la section [« Obtenir une assistance technique » à la page xvii](#).

Non. Passez à l'[Étape 3](#).

Étape 3 Suivez la procédure fournie à la section ["Vérification des connexions et des commutateurs" section](#).

Le problème est-il résolu ?

Oui. L'alimentation du système était défectueuse ou les connexions étaient desserrées. Vous avez réglé le problème.

Non. Passez à l'[Étape 4](#).

Étape 4 Vérifiez les paramètres dans le programme d'installation du système. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au guide de configuration logicielle ou au guide utilisateur correspondant à la version du logiciel que vous utilisez sur votre système. Reportez-vous à la section [« Documentation associée » à la page xi](#).

Le processus d'initialisation du système s'est-il déroulé correctement ?

Oui. Les informations de configuration du système étaient incorrectes. Vous avez réglé le problème.

Non. Contactez un représentant du service clientèle. Reportez-vous à la section [« Obtenir une assistance technique » à la page xvii](#).

Vérification des connexions et des commutateurs

Le mauvais réglage des commutateurs, des commandes et des connexions desserrées ou des câbles connectés de manière incorrecte constituent la source de problèmes la plus fréquente pour le châssis ou les équipements externes. Une vérification rapide de tous les commutateurs, de toutes les commandes et de la connexion des câbles peut résoudre facilement ces problèmes. (Reportez-vous à la [Figure 1-5](#) pour connaître l'emplacement des commandes et des indicateurs situés en façade. Reportez-vous à la [Figure 1-6](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs du panneau arrière sur le système.)

Pour vérifier l'ensemble des connexions et des commutateurs, procédez comme suit :

Étape 1 Mettez le système hors tension, y compris tous les périphériques liés tels que les disques externes. Déconnectez tous les câbles d'alimentation de leur prise électrique respective.

Étape 2 Si le système est connecté à un bloc multiprise (ou une unité de distribution électrique), mettez le bloc multiprise hors tension, puis sous tension à nouveau.

Le bloc multiprise est-il alimenté ?

Oui. Passez à l'[Étape 5](#).

Non. Passez à l'[Étape 3](#).

Étape 3 Branchez le bloc multiprise sur une autre prise murale.

Le bloc multiprise est-il alimenté ?

Oui. La prise murale d'origine ne fonctionne probablement pas. Utilisez une autre prise murale.

Non. Passez à l'[Étape 4](#).

Étape 4 Branchez un système dont vous savez qu'il fonctionne dans la prise murale.

Le système est-il alimenté ?

Oui. Le bloc multiprise ne fonctionne probablement pas correctement. Utilisez un autre bloc multiprise.

Non. Passez à l'[Étape 5](#).

Étape 5 Reconnectez le système à la prise électrique ou au bloc multiprise.

Assurez-vous que toutes les connexions sont étroitement liées entre elles.

Étape 6 Mettez le système sous tension.

Le problème est-il résolu ?

Oui. Les connexions étaient desserrées. Vous avez réglé le problème.

Non. Contactez un représentant du service clientèle. Reportez-vous à la section [« Obtenir une assistance technique » à la page xvii](#).

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.