

# Dispositif de localisation sans fil - Forum Aux Questions

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi avez une appliance Sans fil d'emplacement dans une infrastructure de WLAN Cisco ?](#)

[Quelle version du WCS est compatible avec les serveurs d'emplacement ? Y a-t-il une matrice de compatibilité entre les serveurs d'emplacement et le WCS ?](#)

[Quel est le nom d'utilisateur et mot de passe par défaut sur l'appliance d'emplacement de Cisco ?](#)  
[Quel est le numéro de port par défaut utilisé par l'appliance d'emplacement pour communiquer avec le Cisco WCS ?](#)

[Comment l'appliance d'emplacement de Cisco calcule-t-elle l'information d'emplacement ?](#)

[Quelle est la précision d'emplacement de l'appliance Sans fil d'emplacement ?](#)

[Quels sont les outils qui sont disponibles pour déployer et gérer le Dispositif de localisation sans fil Cisco ?](#)

[Quels sont les paramètres de base qui le besoin d'être configuré sur l'appliance Sans fil d'emplacement \(WLA\) avant qu'elle puisse être configurée et gérée par le WCS ?](#)

[Je ne peux pas ajouter le serveur d'emplacement à mon Cisco WCS. Que peut être la question ?](#)

[Je vois beaucoup de messages d'alerte de -de-sync sur mon WCS. Pourquoi le WCS jette-t-il ces messages ?](#)

[Y a-t-il une procédure de récupération de mot de passe pour l'appliance Sans fil d'emplacement ?](#)

[Que la mise à jour de procédure est-elle le logiciel sur le serveur d'emplacement ?](#)

[Y a-t-il une procédure pour promouvoir le serveur d'emplacement de la console de serveur d'emplacement ?](#)

[Comment est-ce que je désinstalle une image logicielle du serveur Sans fil d'emplacement de Cisco ?](#)

[Comment est-ce que je peux arrêter l'appliance d'emplacement ?](#)

[Comment est-ce que je peux commencer l'appliance d'emplacement ?](#)

[Comment est-ce que je peux remettre à l'état initial le serveur d'emplacement aux par défaut d'usine avec le WCS ?](#)

[Je veux vérifier si mon serveur Sans fil d'emplacement travaille comme prévu. Comment est-ce que je fais cela ?](#)

[Aucun emplacement n'est affiché pour des clients ou des balises. Que dois-je faire ?](#)

[L'emplacement pour des balises ne sont pas en cours. Que dois-je faire ?](#)

[Le serveur d'emplacement prend en charge-il la Redondance de port ? Est-ce que je peux configurer les deux ports Ethernet sur le serveur d'emplacement et réaliser la Redondance de port ?](#)

[Comment est-ce que j'accède aux logins le Dispositif de localisation sans fil Cisco ?](#)

[Comment vont-ils de sauvegarde et la restauration l la base de données dans mon Dispositif de localisation sans fil Cisco ?](#)

[J'ai la version 4 sur mon WLCs et WCS. Je veux améliorer mon appliance d'emplacement. Quand j'améliore, il m'indique que le serveur est toujours en fonction. Le « serveur exécute, arrête](#)

[toujours le serveur et l'essai de nouveau... » Quand je tente d'arrêter le service, il s'avère que le service est arrêté. J'essaie de commencer le service, mais je ne peux pas commencer le service. J'ai récemment apporté quelques modifications à mon WLCs et maintenant l'appliance d'emplacement n'envoie aucune donnée de client. Les logs l'exposition d'appareils d'emplacement beaucoup d'erreurs de JET. J'ai essayé de régénérer les configurations du WLCs dans WCS, et synchronise avec le serveur d'emplacement. Cependant, aucune donnée de client n'est encore reçue du serveur d'emplacement.](#)

[Où peux-je trouver des conseils pour dépanner l'appliance Sans fil d'emplacement ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document discute certaines des questions fréquemment posées (Foires aux questions) sur le Dispositif de localisation sans fil Cisco (WLA).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

### **Q. Pourquoi avez une appliance Sans fil d'emplacement dans une infrastructure de WLAN Cisco ?**

A. L'appliance d'emplacement de gamme Cisco 2700 est un périphérique qui fonctionne dans l'infrastructure de solution LAN de Cisco Unified Wireless. Le Dispositif de localisation sans fil Cisco est la première solution de l'emplacement du secteur cette dépiste simultanément des milliers de périphériques. Les appliances d'emplacement calculent, collectent, et enregistrent l'emplacement historique pour dépister l'emplacement physique de jusqu'à 2500 périphériques sans fil. Ceci inclut des clients d'ordinateur portable, des clients d'ordinateur de poche, des clients de téléphone VoIP, des balises actives de ressource en identifiant de radio frequency (RFID), et des points d'accès non autorisé et des clients.

Les données collectées d'emplacement peuvent être visualisées dans le format GUI dans le Système de contrôle sans fil Cisco (WCS), la plate-forme d'administration centralisée WLAN.

### **Q. Quelle version du WCS est compatible avec les serveurs d'emplacement ? Y a-t-il une matrice de compatibilité entre les serveurs d'emplacement et le WCS ?**

A. Cette table décrit la compatibilité entre WCS et versions serveur d'emplacement.

| WCS and Location Server Compatibility Matrix |                                    |                                 |   |   |
|--|------------------------------------|---------------------------------|---|---|
| WCS \ Location Server                        | LOC 1.1                            | LOC 1.2                         | LOC 2.0   | LOC 2.1   |
| WCS 3.0                                      | Supported                          | Supported <sup>1</sup>          | Not supported                                   | Not supported                                   |
| WCS 3.1                                      | Supported <sup>2</sup>             | Supported                       | Supported from WCS 3.1.35.0 onward <sup>3</sup> | Supported from WCS 3.1.35.0 onward <sup>3</sup> |
| WCS 3.2                                      | Supported <sup>2, 3, 4, 5</sup>    | Supported <sup>3, 4, 5</sup>    | Supported                                       | Supported <sup>5</sup>                          |
| WCS 4.0                                      | Supported <sup>2, 3, 4, 5, 7</sup> | Supported <sup>3, 4, 5, 7</sup> | Supported <sup>7</sup>                          | Supported                                       |

<sup>1</sup>Certain antenna attributes are ignored by WCS.

<sup>2</sup>Certain antenna attributes are ignored by the location server.

<sup>3</sup>Asynchronous notification features are ignored by the location server.

<sup>4</sup>Backup and restore operations for the location server may time out.

<sup>5</sup>Searching for elements by a specific MAC address or asset name will not work until the location server SW is upgraded.

<sup>6</sup>Battery level and location notification update features are ignored by WCS. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by WCS.

<sup>7</sup>Battery level and location notification update features are ignored by the location server. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by the location server.

**Q. Quel est le nom d'utilisateur et mot de passe par défaut sur l'appliance d'emplacement de Cisco ? Quel est le numéro de port par défaut utilisé par l'appliance d'emplacement pour communiquer avec le Cisco WCS ?**

A. Le nom d'utilisateur et mot de passe par défaut sont deux admin. Le port par défaut utilisé par le serveur d'emplacement est 8001.

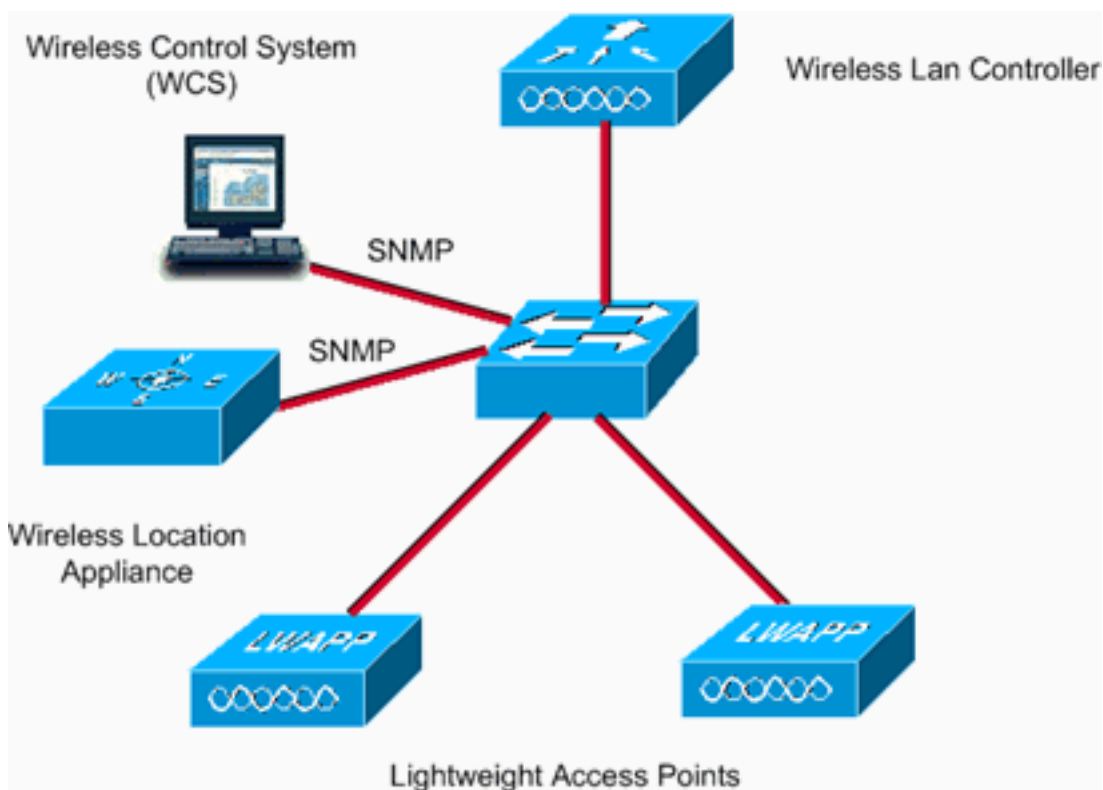
**Q. Comment l'appliance d'emplacement de Cisco calcule-t-elle l'information d'emplacement ?**

A. Le Dispositif de localisation sans fil Cisco utilise le même Point d'accès léger de Cisco qui fournissent le trafic comme emplacement « lecteurs » pour des clients sans fil de 802.11 et des balises de WiFi. Ces Points d'accès collectent des informations de la recevoir-signal-point fort-indication (RSSI) de tous les périphériques de WiFi, qui incluent les ordinateurs portables activés

par WiFi, les combinés téléphoniques de Voix, les balises de WiFi, les périphériques (non autorisés) d'escroc, et les points d'accès non autorisé. Les informations collectées RSSI sont alors envoyées par le point d'accès léger Protocol (LWAPP) aux contrôleurs LAN Sans fil de Cisco ou aux Commutateurs ou aux Routeurs intégrés certaine par radio. Les contrôleurs LAN Sans fil de Cisco alors agrègent les informations RSSI et les envoient au Dispositif de localisation sans fil Cisco par le Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol).

Le Dispositif de localisation sans fil Cisco exécute des calculs d'emplacement basés sur les informations RSSI reçues des contrôleurs de LAN sans fil Cisco. Les contrôleurs de LAN sans fil Cisco qui recueillent les informations RSSI doivent être associés avec le Dispositif de localisation sans fil Cisco.

Une fois que des cartes du réseau et les Points d'accès sont ajoutés à l'appliance, des prévisions et les heatmaps rf peuvent être générés pour afficher graphiquement l'emplacement des milliers de périphériques sur les plans de l'étage du site. L'emplacement de Cisco WCS affiche son information d'emplacement visuellement, qui fournit une application immédiate d'emplacement pour les clients qui veulent améliorer leur Gestion de capacité rf, utilisent la Sécurité basée par emplacement, et ont la visibilité de ressource pour des périphériques WLAN. Cette information d'emplacement est également disponible aux applications tierces par un protocole simple d'Access d'objet/langage XML (SOAP/XML) API sur l'appliance, qui crée une base extensible pour une foule d'applications basées par emplacement riche. L'appliance d'emplacement communique avec le WCS avec l'aide du protocole SNMP. Ce diagramme affiche où les adaptations d'appareils d'emplacement dans le réseau :



## Q. Quelle est la précision d'emplacement de l'appliance Sans fil d'emplacement ?

A. L'appliance d'emplacement utilise la technologie d'**empreinte digitale** du brevet en instance **rf** pour la précision accrue d'emplacement. **90% du temps**, le périphérique est à moins de **10 mètres**. **50% du temps**, le périphérique est à moins de **5 mètres** de l'emplacement affiché par l'appliance d'emplacement. Afin de réaliser cet effet désiré, référez-vous au guide de [placement de Point d'accès](#). La précision varie selon le placement du Point d'accès.

## Q. Quels sont les outils qui sont disponibles pour déployer et gérer le Dispositif de localisation sans fil Cisco ?

A. Le Dispositif de localisation sans fil Cisco inclut un grand choix d'outils pre-- et de POST-déploiement qui simplifient le déploiement et la Gestion des services d'emplacement.

### Outils de Pré-déploiement

- **Outil de planification de mode** — Cet outil fournit des recommandations pour le placement et la densité de Point d'accès de créer un déploiement WLAN qui prend en charge la précision d'emplacement dans les caractéristiques de l'appliance d'emplacement.
- **Outil d'évaluation de préparation d'emplacement** — Cet outil aide des clients à déterminer si leur déploiement du courant WLAN est suffisant pour prendre en charge la précision d'emplacement dans les caractéristiques de l'appliance d'emplacement.

### Outils de POST-déploiement

- **Outil d'étalonnage** — Les clients peuvent choisir d'exécuter un étalonnage de POST-déploiement de leur réseau si l'emplacement de la précision de réseau devient hors de la spécification. Dans cet étalonnage, un périphérique de client sans fil de 802.11 est utilisé pour prendre des mesures RSSI dans l'environnement. Le RSSI mesuré est alors utilisé par l'appliance d'emplacement pour régler avec précision la précision d'emplacement du périphérique d'emplacement. Des améliorations dans la précision d'emplacement peuvent être visualisées avec l'outil d'inspecteur d'emplacement.
- **Outil d'inspecteur d'emplacement** — Cet outil est POST-déploiement utilisé pour déterminer la précision d'emplacement dans tout le WLAN. Il fournit une représentation visuelle de la qualité de la précision d'emplacement. Il peut également être utilisé pour accorder la future performance du réseau.
- **Dépannage d'emplacement** — Quand la précision d'emplacement ne se conforme pas aux caractéristiques, l'[emplacement mettent au point la](#) caractéristique peut être activé sur le WCS. Cette caractéristique affiche les Points d'accès a contribué aux calculs d'emplacement, à la force du signal de ces périphériques, et à un groupe date/heure dont quand la mesure de force du signal a été pour la dernière fois reçue. Des copies d'écran de cet affichage peuvent être envoyées au centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour aider à dépanner les services d'emplacement.

## Q. Quels sont les paramètres de base qui le besoin d'être configuré sur l'appliance Sans fil d'emplacement (WLA) avant qu'elle puisse être configurée et gérée par le WCS ?

A. Pour les informations sur la configuration de base qui doit être faite sur Cisco WLA, référez-vous à [configurer l'appliance d'emplacement](#).

## Q. Je ne peux pas ajouter le serveur d'emplacement à mon Cisco WCS. Que peut être la question ?

A. Si vous ne pouvez pas ajouter le serveur d'emplacement au Cisco WCS, vérifiez si ces paramètres sont correctement configurés :

- Vérifiez si l'adresse IP du serveur d'emplacement configuré est correcte.
  - Utilisez la **commande ping** de vérifier s'il y a de Connectivité entre le WCS et l'appliance d'emplacement.
  - Vérifiez si les paramètres SNMP qui sont configurés sur la correspondance d'appareils d'emplacement ceux configureraient sur le Cisco WCS. C'est nécessaire parce que le WCS emploie le SNMP pour communiquer avec le serveur d'emplacement.
  - Vérifiez que le numéro de port qui est configuré pour communiquer avec l'appliance d'emplacement est correct. Le numéro de port par défaut utilisé par l'appliance d'emplacement pour communiquer avec le Cisco WCS est **8001**. Assurez-vous que ce port n'est pas bloqué dans la voie.
  - Vérifiez si les serveurs WCS et d'emplacement sont compatibles les uns avec les autres. [La matrice de compatibilité](#) devrait aider.
  - Vérifiez si le nom d'utilisateur et mot de passe configuré sur l'appliance d'emplacement sont correct. Il est recommandé pour utiliser le nom d'utilisateur/mot de passe par défaut quand vous ajoutez le serveur d'emplacement au WCS. Changez le mot de passe après que vous ajoutiez l'appliance d'emplacement au WCS.
  - Assurez-vous que le temps sur le serveur WCS et d'emplacement sont dans le sync.
- Référez-vous à [ajouter et à supprimer le](#) pour en savoir plus de [serveurs d'emplacement](#).

## Q. Je vois beaucoup de messages d'alerte de -de-sync sur mon WCS. Pourquoi le WCS jette-t-il ces messages ?

A. Les alarmes de -de-sync sont de sévérité mineure (jaune) et sont augmentées en réponse à ces conditions :

- Les éléments ont été modifiés dans le Cisco WCS. (La stratégie d'auto-sync pousse ces éléments.)
- Les éléments ont été modifiés dans des serveurs d'emplacement. (La stratégie d'auto-sync tire ces éléments.)
- Tous les éléments excepté des contrôleurs existent dans le serveur d'emplacement, mais pas dans le Cisco WCS. (La stratégie d'auto-sync tire ces éléments.)
- Des éléments n'ont été assignés à aucun serveur d'emplacement. (La stratégie d'auto-sync ne s'applique pas.)

Les alarmes de -de-sync sont effacées quand ceux-ci se produisent :

- Le serveur d'emplacement est supprimé.
- Les éléments sont synchronisés manuellement ou automatiquement.
- L'utilisateur efface manuellement les alarmes. (Les alarmes peuvent réapparaître à l'avenir quand la tâche programmée est ensuite effectuée.)

**Remarque:** Quand vous supprimez un serveur d'emplacement, les alarmes de -de-sync pour ce serveur sont également supprimées. En outre, si vous supprimez le dernier serveur disponible d'emplacement, les alarmes pour des « éléments non assignés à n'importe quel serveur d'emplacement » peuvent également être supprimées.

**Remarque:** Afin d'éviter de voir des alertes de -de-sync, l'appliance WCS et d'emplacement doit être dans le sync. Exécutez ces étapes pour activer la synchronisation automatique :

1. Choisissez la **gestion > des tâches programmées**.

2. Synchronisation de serveur d'emplacement de clic.
3. Cochez la case d'Automatique-synchronisation.
4. Cliquez sur **Submit**.

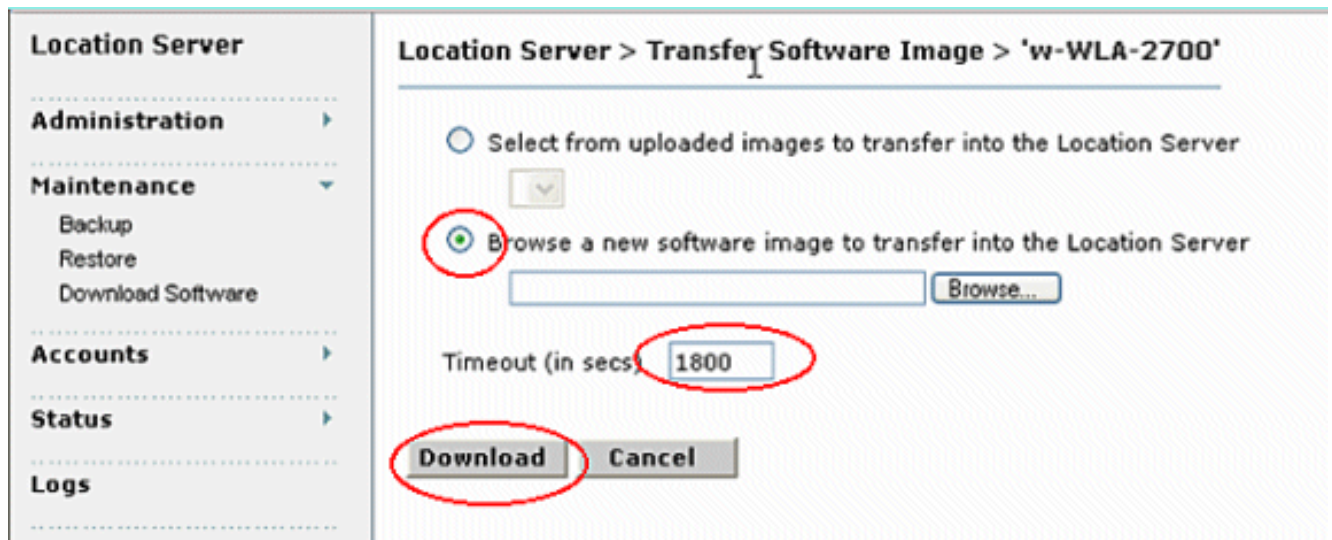
**Q. Y a-t-il une procédure de récupération de mot de passe pour l'appliance Sans fil d'emplacement ?**

A. Référez-vous à la [procédure de récupération de mot de passe pour l'appliance d'emplacement de gamme Cisco 2700](#) pour des instructions pas à pas.

**Q. Que la mise à jour de procédure est-elle le logiciel sur le serveur d'emplacement ?**

A. Exécutez ces étapes afin de télécharger le logiciel à un serveur d'emplacement :

1. Vérifiez que vous peut cingler le serveur d'emplacement du serveur de Cisco WCS ou d'un ftp server externe, celui que vous utilisez pour le téléchargement de code d'application.
2. Dans le Cisco WCS, choisissez l'**emplacement > les serveurs d'emplacement**.
3. Cliquez sur le nom du serveur auquel vous voulez télécharger le logiciel.
4. **Maintenance de clic** (laissée).
5. Cliquez sur Download le **logiciel**.
6. Afin de télécharger le logiciel, faites un de ces derniers : Afin de télécharger le logiciel répertorié dans le répertoire WCS, choisissez **choisi des images téléchargées de transférer dans le serveur d'emplacement**. Puis, choisissez une image binaire du menu déroulant. Le Cisco WCS télécharge les images binaires répertoriées dans le menu déroulant dans le répertoire serveur ftp que vous avez spécifié au sein de l'installation de Cisco WCS. Afin d'utiliser a téléchargé le logiciel qui est disponible localement ou au-dessus du réseau, choisissent le **furetage une nouvelle image logicielle pour transférer dans le serveur d'emplacement**, et le clic **parcourent**. Localisez le fichier et cliquez sur **ouvert**. **Remarque:** Si vous promouvez un serveur d'emplacement qui a été installé avec une version pre-2.0, vous devez d'abord télécharger et décompresser le fichier (gzip - imageFilename d) avant que vous installez l'image. Après que vous décompressiez le fichier, exécutez le fichier d'installateur \*.bin ce des résultats de ceci. Sélectionnez cette commande après le téléchargement de fichier de rendre le fichier exécutable :  
`chmod + x. *.bin` **Remarque:** Si vous avez des 2.0 ou une version ultérieure de l'image de serveur d'emplacement déjà installée, l'image logicielle décompresse automatiquement dans son téléchargement de WCS.
7. Écrivez le temps en quelques secondes (entre 1 et 999) après quoi en quelques temps de téléchargement logiciel.
8. Cliquez sur Download pour envoyer le logiciel au répertoire de **/opt/locserver/installers** sur le serveur d'emplacement. Cette figure affiche les étapes requises pour améliorer le logiciel sur le WCS.



**Remarque:** Après que l'image ait été transférée vers le serveur d'emplacement, suivez les instructions à l'écran. Ouvrez une session à l'interface de ligne de commande (CLI) du serveur d'emplacement, arrêtez le serveur, et exécutez l'image d'installateur à partir du répertoire de `/opt/locserver/installers`.

## Q. Y a-t-il une procédure pour promouvoir le serveur d'emplacement de la console de serveur d'emplacement ?

A. Exécutez ces étapes afin d'améliorer le logiciel par une session de console :

1. Transférez le code d'appareils de nouveau emplacement sur le disque dur de l'appliance d'emplacement. Le fichier d'image est dans le format de .gz, ainsi vous pouvez le décompresser d'abord et exécuter le fichier d'installateur .bin qui résulte. Ouvrez une session comme racine et employez la configuration binaire pour envoyer le code d'application (**par exemple, AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin ; 1-2-17-0 est le numéro de version et change avec chaque release**) à partir d'un répertoire racine serveur ftp externe. Vos entrées devraient ressembler à ceci :
 

```
#cd /opt/locserver/installers #ftp <FTP Server IP address> Name: <login> !--- The default login name for the FTP server is ftp-user. Password: <password> binary get AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin <CTRL-Z> #
```

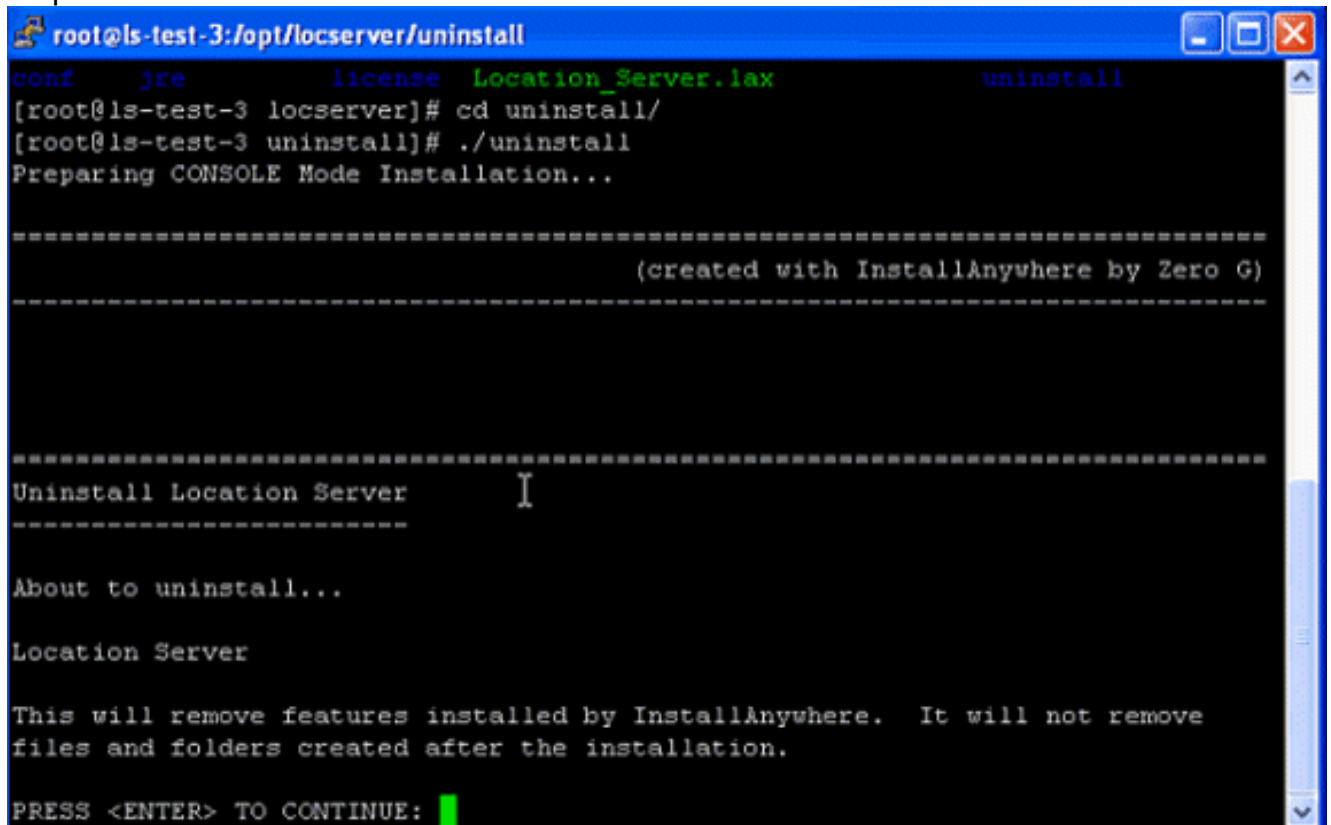
 Vérifiez que le code d'application (**AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin**) est dans le répertoire de `/opt/locserver/installers` d'appareils d'emplacement. Assurez-vous que le fichier **AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin** a pour exécuter des autorisations pour l'utilisateur de base. S'il ne fait pas, entrer dans le **chmod 755 AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin**.
2. Arrêtez manuellement la vieille application d'appareils d'emplacement. Afin de faire ceci, le login comme racine et écrire l'arrêt de `/etc/init.d/locserverd`.
3. Entrez dans `/opt/installers/AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin` pour installer les fichiers d'application d'appareils de nouveau emplacement.
4. Émettez la commande de **début de /etc/init.d/locserverd** afin de commencer l'application d'appareils de nouveau emplacement. **Remarque:** Vous pouvez utiliser la **queue** afin de surveiller la progression de la mise à jour. **Remarque:** Désinstallez seulement l'appliance d'emplacement si le système vous instruit faire ainsi. La suppression des fichiers d'application efface inutilement vos données historiques. Voyez [comment je désinstalle une image logicielle du serveur Sans fil d'emplacement de Cisco ?](#) pour apprendre comment désinstaller le logiciel d'appareils d'emplacement du serveur.



## Q. Comment est-ce que je désinstalle une image logicielle du serveur Sans fil d'emplacement de Cisco ?

A. Procédez comme suit :

1. Login comme racine.
2. CD au répertoire de désinstallation.
3. Sélectionnez la commande de **./uninstall** afin d'exécuter la routine de désinstaller.
4. Recevez la demande pour désinstaller l'ancien logiciel. La copie d'écran affiche la procédure de ces étapes.



```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
conf  jre      license  Location_Server.lax      uninstall
[root@ls-test-3 locserver]# cd uninstall/
[root@ls-test-3 uninstall]# ./uninstall
Preparing CONSOLE Mode Installation...

=====
                                     (created with InstallAnywhere by Zero G)
=====

Uninstall Location Server
-----

About to uninstall...

Location Server

This will remove features installed by InstallAnywhere.  It will not remove
files and folders created after the installation.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE: █
```

InstallAnywhere désinstalle l'ancien logiciel. Cette copie d'écran affiche que la demande à la fin de désinstallent.

```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
*****
*****
...*
*
*****
*****
*****
*****
...*
*
*****
*****
*****
*****
*****
*****
*****

Uninstall Complete

Some items could not be removed.
```

**Q. Comment est-ce que je peux arrêter l'appliance d'emplacement ?**

A. Le logiciel d'appareils d'emplacement fonctionne automatiquement après la configuration initiale et chaque réinitialisation. Afin d'arrêter manuellement le logiciel, écrivez l'arrêt de **/etc/init.d/locserverd** dans l'interface CLI d'appareils d'emplacement. Cette copie d'écran affiche les messages du serveur après qu'elle arrête l'appliance d'emplacement.

```
root@ls-test-3:/opt/locserver
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]# /etc/init.d/locserverd stop
Shutting down locserverd. [ OK ]
[root@ls-test-3 locserver]# tail -f logs/locserver-0-0.log [ OK ]
    at java.net.ServerSocket.accept(Unknown Source)
    at com.aes.server.engine.AesServerEngine.run(Unknown Source)
    at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Server stopping, exit: true server: ServerSocket[addr=0.0.0.0/0.0.0.0,port=0,localport=8001]
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location Module
2/16/05 2:28:25 PM INFO[location] Location Module done waiting
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location Calculator
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location History
2/16/05 2:28:27 PM INFO[core-engine] Stopping module: Engine Control
2/16/05 2:28:27 PM INFO[core-engine] Server shutdown
```

## Q. Comment est-ce que je peux commencer l'appliance d'emplacement ?

A. Le logiciel d'appareils d'emplacement fonctionne automatiquement après la configuration initiale et chaque réinitialisation. Afin d'arrêter manuellement le logiciel, écrivez le **début de /etc/init.d/locserverd** dans l'interface CLI d'appareils d'emplacement.

## Q. Comment est-ce que je peux remettre à l'état initial le serveur d'emplacement aux par défaut d'usine avec le WCS ?

A. Afin d'effacer la configuration du serveur d'emplacement et restaurer les par défaut d'usine avec le Cisco WCS, terminez-vous ces étapes :

1. Dans le Cisco WCS, choisissez l'**emplacement > les serveurs d'emplacement**.
2. Cliquez sur le nom du serveur que vous voulez configurer.
3. Cliquez sur la **gestion** (laissée) pour présenter les options administratives de configuration.
4. **Paramètres avancés de clic**.
5. Dans la section de commandes avancée, cliquez sur la **configuration claire**. **Remarque:** Cette commande efface également la base de données du serveur.
6. Cliquez sur OK afin d'effacer les configurations du serveur d'emplacement.

## Q. Je veux vérifier si mon serveur Sans fil d'emplacement travaille comme prévu. Comment est-ce que je fais cela ?

A. Si vous pouvez parcourir aux interfaces utilisateur de Dispositif de localisation sans fil Cisco dans le système de contrôle sans fil (WCS), il y a de Connectivité.

Vous pouvez vérifier l'état de logiciel d'appareils d'emplacement à tout moment de la console. Dans l'interface CLI d'appareils d'emplacement, entrez dans **/opt/locserver/bin/getserverinfo**. Si l'appliance d'emplacement est allumée, la sortie de commande ressemble à cet exemple :

```
-----  
Server Config  
-----  
Product name: Cisco Wireless Location Appliance  
Version: 1.1.73.0  
Use HTTPS: false  
Port: 8001  
Log Modules: 4036  
Log Level: TRACE  
Days to keep events: 2  
Keep absent data in mins: 1440  
Session timeout in mins: 30  
DB backup in days: 0  
-----  
Server Monitor  
-----  
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005  
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005  
Server timezone: America/Los_Angeles  
Restarts: 0  
Used Memory: 7849768  
Allocated Memory: 17477632  
Max Memory: 530907136  
DB virtual memory: 14501  
DB disk memory: 81952768
```

```

Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#

```

**Si l'appliance d'emplacement n'est pas allumée, la sortie de commande ressemble à cet exemple :**

```

com.aes.common.util.AesException: Failed to connect to server: http://localhost:8001
    at com.aes.client.AesClient.connect(AesClient.java:218)
    at com.aes.location.test.AesAbstractTest.init(AesAbstractTest.java:181)
    at com.aes.location.test.admin.AesTestGetServerInfo.main(AesTestGetServerInfo.java:75)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
    at com.zerog.lax.LAX.launch(DashoA8113)
    at com.zerog.lax.LAX.main(DashoA8113)
#

```

**Q. Aucun emplacement n'est affiché pour des clients ou des balises. Que dois-je faire ?**

**A. Terminez-vous cette liste de contrôle :**

1. Vérifiez que le serveur de Dispositif de localisation sans fil Cisco est opérationnel. Vous pouvez exécuter ceci du CLI utilisant la commande de `/opt/locserver/bin/getserverinfo`. Vous voyez une réponse valide comme affiché ici :-----

```

Server Config
-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0
Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0

```

```
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#
```

2. Assurez-vous que le contrôleur et les WCS sont accessibles utilisant la **commande ping**.
3. Vérifiez que les paramètres SNMP sont entre l'appliance d'emplacement et le contrôleur, et entre l'appliance d'emplacement et le WCS. Sur le contrôleur, on doit permettre l'adresse IP du serveur d'emplacement et du WCS dans la Gestion WLC > le SNMP > les Communautés à laisser voter. Si des changements SNMP sont faits du WLC, une réinitialisation est exigée.
4. Vérifiez que le Dispositif de localisation sans fil Cisco vote pour des balises et des clients. Vous pouvez voir ceci sous le GUI WCS. Allez à **l'emplacement > aux serveurs d'emplacement**, cliquez sur en fonction votre serveur, **votant des paramètres**.
5. Vérifiez que le contrôleur LAN Sans fil (WLC) voit des balises et des clients. Par défaut, le WLCs n'ont pas le cheminement de balise activé. Si vous voyez des clients mais pas des balises, vous pouvez vérifier ceci si vous SSH dans le contrôleur et, du CLI, émettez la commande de **show rfid config**.
6. Activez la balise dépistant s'il y a lieu, avec la commande d'**enable de config rfid status**. N'oubliez pas de cliquer sur la **save config**.
7. Vérifiez que vous avez ajouté le Dispositif de localisation sans fil Cisco dans le WCS. Afin d'exécuter ceci, allez dessous **localisent > ajoutent le serveur**. Le nom d'utilisateur et mot de passe par défaut sont deux admin.
8. Vérifiez que vous avez synchronisé le WCS et le Dispositif de localisation sans fil Cisco pour les conceptions de réseaux (cartes) et les contrôleurs. Ceci est fait par le **WCS**. Allez à **l'emplacement** et choisissez **synchronisent des serveurs**.

## Q. L'emplacement pour des balises ne sont pas en cours. Que dois-je faire ?

A. Effectuez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que le serveur d'emplacement est synchronisé avec le **WCS** et le **contrôleur**. Afin d'activer la synchronisation sur l'appliance d'emplacement, référez-vous à [maintenir des serveurs d'emplacement synchronisés](#).
2. Vous devriez avoir des mises à jour plus rapides du contrôleur pour s'assurer que

l'emplacement des périphériques sont le plus récent. Vous pouvez faire ceci en réduisant les paramètres de l'interrogation du serveur d'emplacement. Dans le Cisco WCS, choisissez **l'emplacement > les serveurs d'emplacement**. Cliquez sur le nom du serveur que vous voulez configurer. Cliquez sur la **gestion** (côté gauche) pour présenter les options administratives de configuration. **Paramètres d'interrogation de clic**. Configurez ces paramètres dans la page de paramètres d'interrogation : **Remarque:** Si vous réduisez les paramètres d'interrogation trop, ceci affectera le débit Sans fil parce que les ressources du contrôleur sont utilisées pour mettre à jour l'appliance d'emplacement.

3. Assurez-vous que les WCS, le serveur d'emplacement et les WLC sont synchronisés à temps. On lui suggère de les synchroniser avec le serveur de NTP.
4. Sur le contrôleur, il est recommandé pour avoir la valeur du dépassement de durée de balise à être trois fois la balise balisant le débit. Sur le WLC CLI, émettez la commande du **config rfid timeout 30**.

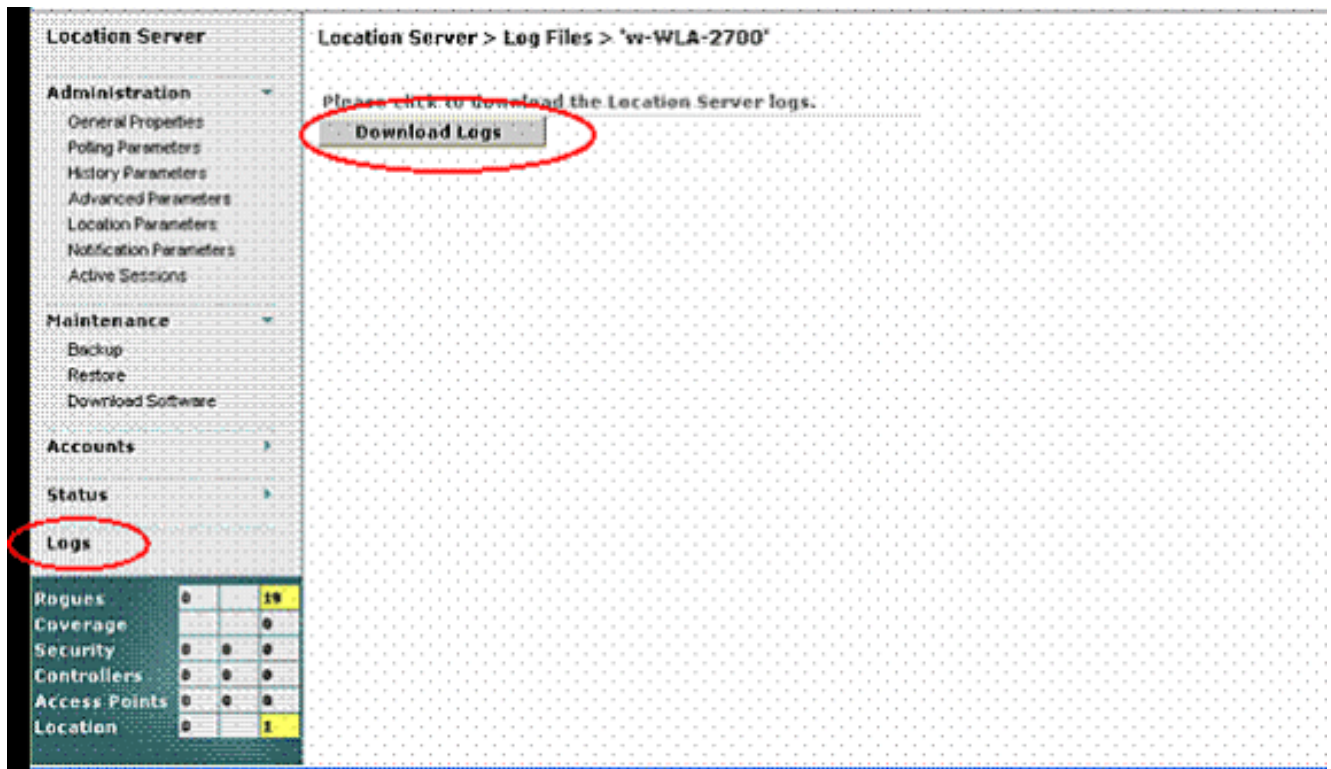
**Q. Le serveur d'emplacement prend en charge-il la Redondance de port ? Est-ce que je peux configurer les deux ports Ethernet sur le serveur d'emplacement et réaliser la Redondance de port ?**

A. Non, des capacités de Redondance ne sont pas pris en charge sur le serveur d'emplacement. Le seul avantage de la deuxième interface Ethernet est quand il y a un plan pour avoir deux serveurs WCS, avec un sur chaque réseau. Autrement, configurez juste une interface. La deuxième interface ne peut pas être utilisée au cas où la première descendrait.

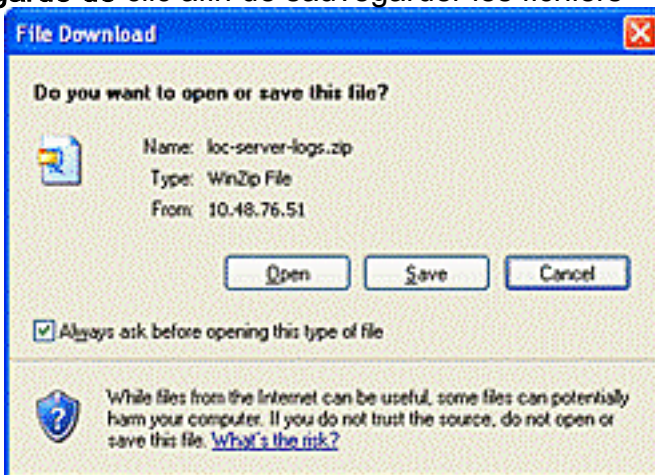
**Q. Comment est-ce que j'accède aux logs le Dispositif de localisation sans fil Cisco ?**

A. Terminez-vous ces étapes du GUI WCS :

1. Allez à **serveur > à fichiers journal d'emplacement d'emplacement > de serveurs > de logs d'emplacement > « w-WLA-2700 »**.
2. Cliquez sur Download la commande de **logs** pour télécharger les journaux du serveur d'emplacement.



### 3. Sauvegarde de clic afin de sauvegarder les fichiers

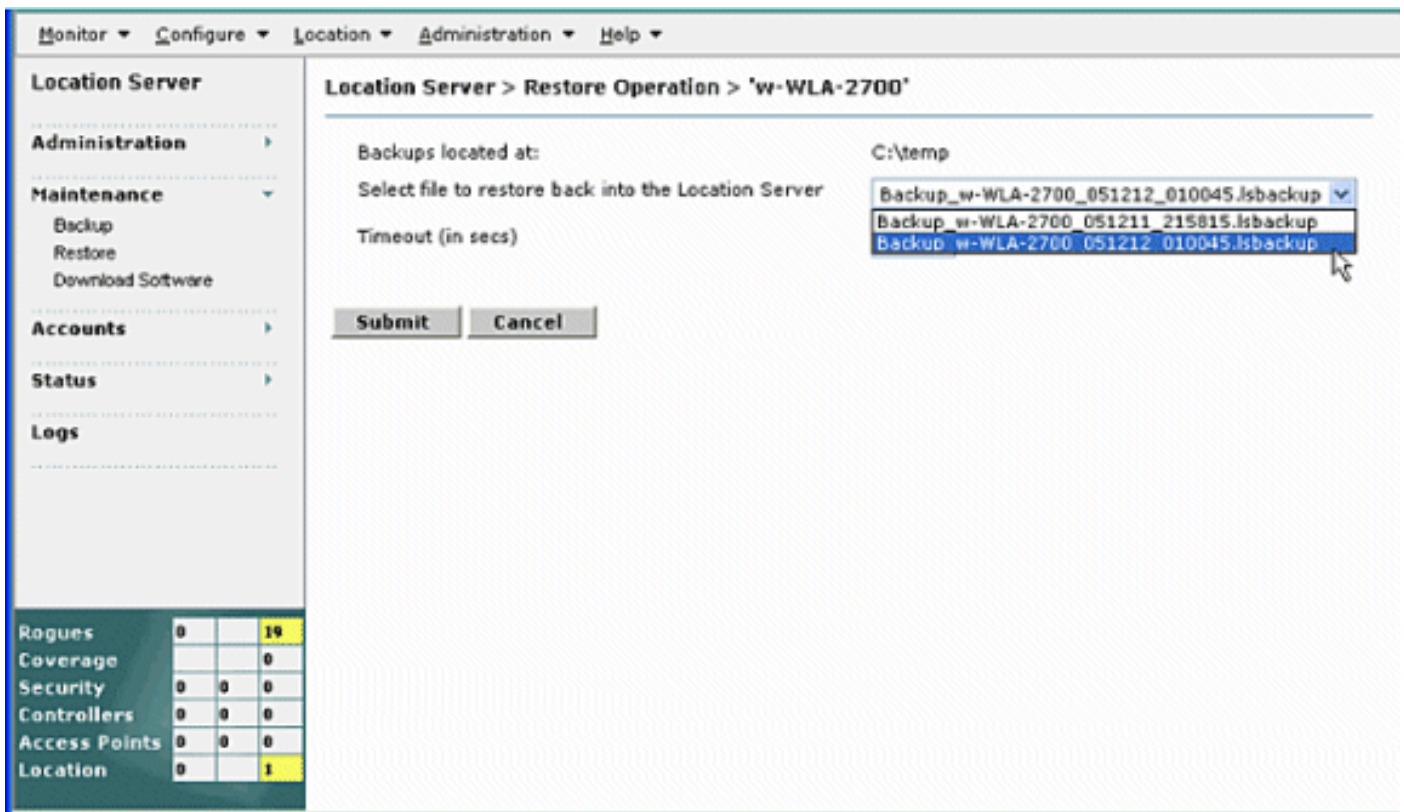


journal.

**Remarque:** Pour plus d'options de surveillance qui peuvent être exécutées sur un serveur d'emplacement, référez-vous aux [serveurs d'emplacement de surveillance](#).

## Q. Comment vont-ils de sauvegarde et la restauration | la base de données dans mon Dispositif de localisation sans fil Cisco ?

A. Dans le GUI WCS, allez à l'**emplacement > aux serveurs d'emplacement**, cliquez sur votre appliance d'emplacement, allez au **>Backup de maintenance**, et puis allez à la **maintenance > à la restauration**.



Remarque: Référez-vous à [exécuter des exécutions de maintenance](#) pour plus d'options.

**Q. J'ai la version 4 sur mon WLCs et WCS. Je veux améliorer mon appliance d'emplacement. Quand j'améliore, il m'indique que le serveur est toujours en fonction. Le « serveur exécute, arrête toujours le serveur et l'essai de nouveau... » Quand je tente d'arrêter le service, il s'avère que le service est arrêté. J'essaye de commencer le service, mais je ne peux pas commencer le service.**

A. Afin de fonctionner autour de ce problème, quelques commandes de Linux au CLI (**telnet/SSH ou console**) de l'appliance d'emplacement peuvent être utilisées. La commande **picoseconde** de Linux répertorie les processus qui fonctionnent sur l'ordinateur. La commande de la **mise à mort -9** permet à l'utilisateur pour détruire hors fonction n'importe lequel de ces processus par son ID de processus ou PID.

Début avec la commande **picoseconde - hache | le locserv de grep** (sans guillemets) pour répertorier tous les processus qui sont sur le ce incluent le **locserv** dans leur nom. La sortie de la commande **picoseconde** devrait apparaître à trois processus qui sont allumés. Utilisez la commande de **<pid> de la mise à mort -9** (de nouveau, sans guillemets et substituez le PID de la liste **picoseconde** au **<pid>**). Après que vous ayez détruit tous les processus de **locserv**, exécutez la **picoseconde - hache | commande de locserv de grep** afin de s'assurer de nouveau que tous sont morts. Une fois qu'ils sont, vous pouvez poursuivre l'installation de logiciel, comme documenté.

**Q. J'ai récemment apporté quelques modifications à mon WLCs et maintenant l'appliance d'emplacement n'envoie aucune donnée de client. Les logins l'exposition d'appareils d'emplacement beaucoup d'erreurs de JET. J'ai essayé de régénérer les configurations du WLCs dans WCS, et synchronise avec le serveur d'emplacement. Cependant, aucune donnée de client n'est encore reçue du serveur d'emplacement.**



A. Le principal problème est non avec l'appliance d'emplacement, mais avec le WCS mettant à jour pas exactement l'appliance d'emplacement avec les modifications qui ont été apportées. En conséquence, l'appliance d'emplacement a toujours les données précédentes au sujet du client. Par conséquent, l'appliance ne peut pas fournir les données de client.

L'ID de bogue Cisco [CSCsh40682](#) (clients [enregistrés](#) seulement) est lié à cette question. La bogue est résolue dans la version 4.2 WCS.

## **Q. Où peux-je trouver des conseils pour dépanner l'appliance Sans fil d'emplacement ?**

A. Les conseils pour dépanner l'appliance Sans fil d'emplacement sont disponibles aux [conseils de dépannage Q et R](#).

Plus de Foires aux questions sur l'appliance Sans fil d'emplacement sont disponibles dans la section [fréquemment demandée de questions techniques du guide de déploiement de Dispositif de localisation sans fil de la gamme Cisco 2700 de](#) document.

## **Informations connexes**

- [Guide d'installation et de configuration d'appareils d'emplacement de gamme Cisco 2700](#)
- [Guide de configuration d'appareils d'emplacement de Cisco](#)
- [Guide de déploiement de Dispositif de localisation sans fil de la gamme Cisco 2700](#)
- [Conseils de dépannage Q et A](#)
- [Guide de configuration de Système de contrôle sans fil Cisco, version 4.0](#)
- [Guide de configuration du contrôleur LAN sans fil Cisco, version 4.0](#)
- [Fiche technique de Dispositif de localisation sans fil Cisco](#)
- [Assistance produit sans fil](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)