

Le guide pour collecter des logs et met au point du contrôleur LAN Sans fil d'AireOS (WLC)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Logs à collecter](#)

[Toute question WLC](#)

[Crash WLC](#)

[Problèmes de connectivité de client](#)

Introduction

Ce document décrit des étapes pour collecter important met au point ou des commandes show d'un contrôleur LAN Sans fil d'AireOS (WLC).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance des Technologies suivantes :

- Contrôleurs LAN Sans fil
- Client Telnet/SSH/console

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur ces matériel/versions de logiciel :

- Version 8.0.140.0 d'AireOS WLC ou plus élevé
- Modèle 2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM WLC

Logs à collecter

Toute question WLC

1. Description du problème précise et détaillée de document.
2. **Débrèvement de pagination de config** - Cette commande désactive la pagination, ainsi vous pourriez se connecter le fichier sans saut de page.
3. **Show run-config** – Cette commande fournit la richesse des données en termes de config WLC, des caractéristiques activées, des stats rf de tous les aps. C'est le la plupart invité pour

sortir du show run-config NO--AP TAC (ou) – cette commande ignore les informations AP et peut être prise s'il y a trop d'aps et vous ne suspectez pas la question liée à AP

4. **Show traplog, show msglog** - Logs de WLC pour surveiller toutes questions actuelles significatives.

Pour les problématiques spécifiques composantes sur WLC, vous pouvez également collecter au-dessous des commandes d'exposition/de débogage :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/wireless/4400-series-wireless-lan-controllers/112064-wlc-commands.html>

Crash WLC

1. **Show tech-support** – Cette sortie est essentielle pour tous les crash WLC. Le transfert TFTP de crashfile est préféré et aura crashfile complet au cas où le support technique serait tronqué. Commande : **transfer upload datatype crashfile**
2. **Affichez le résumé de coredump** – Si vous voyez un coredump classer, satisfaire collectez la même chose et téléchargez-les. Commande : **coredump de transfer upload datatype**. Des étapes détaillées au fichier de trasfer à TFTPserver utilisant le téléchargement CLI/GUI peuvent être vues ici : [téléchargement](#)

Problèmes de connectivité de client

Pour tous les problèmes de connectivité de client, collectez s'il vous plaît ce qui suit :

1. Description du problème précise et détaillée de document.
2. **show run-config** – Cette commande fournit la richesse des données en termes de config WLC, des caractéristiques activées, des stats rf de tous les aps.
3. Nom du WLAN avec la question.
4. Modèle de client (matériel, logiciel, SYSTÈME D'EXPLOITATION, adaptateur Hw de client, version de gestionnaire)
5. Nombre de clients avec la question.
6. Si la question est toujours reproductible, collectez le **<mac> de client de debug**. Le log d'autre la session et collectent le **client <mac1> <mac2>** etc. de **debug** et le notent en bas de l'horodateur de la note en question : **le délai d'attente de session de config 0, le config serial timeout 0** - s'assure que la session ne fait pas délai d'attente. Pour désactiver le débogage, vous pouvez exécuter **debug disable-all**
7. Nouvelle installation ou exister ?
8. L'analyse de site est-elle faite ? Si oui, reliez l'état aussi bien.
9. Pour plus d'informations détaillées sur collecter les données, référez-vous s'il vous plaît : [Client-Tshoot](#)