

Collectez les debugs du contrôleur LAN Sans fil (WLC)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Sauvegardez la sortie de débogage à un fichier dans l'ordinateur local](#)

[Envoyez la sortie de débogage à un serveur de Syslog](#)

[Sauvegardez la sortie de débogage à un fichier local WLC](#)

Introduction

Ce document décrit les différentes méthodes disponibles pour collecter met au point d'un contrôleur LAN Sans fil d'AireOS (WLC).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Contrôleurs LAN Sans fil
- Client Telnet/SSH/console

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur ces matériel/versions de logiciel :

- Version 8.0.140.0 d'AireOS WLC ou plus élevé
- Version 0.70 de mastic
- Serveur de Syslog
- Serveur de Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol)

Configurez

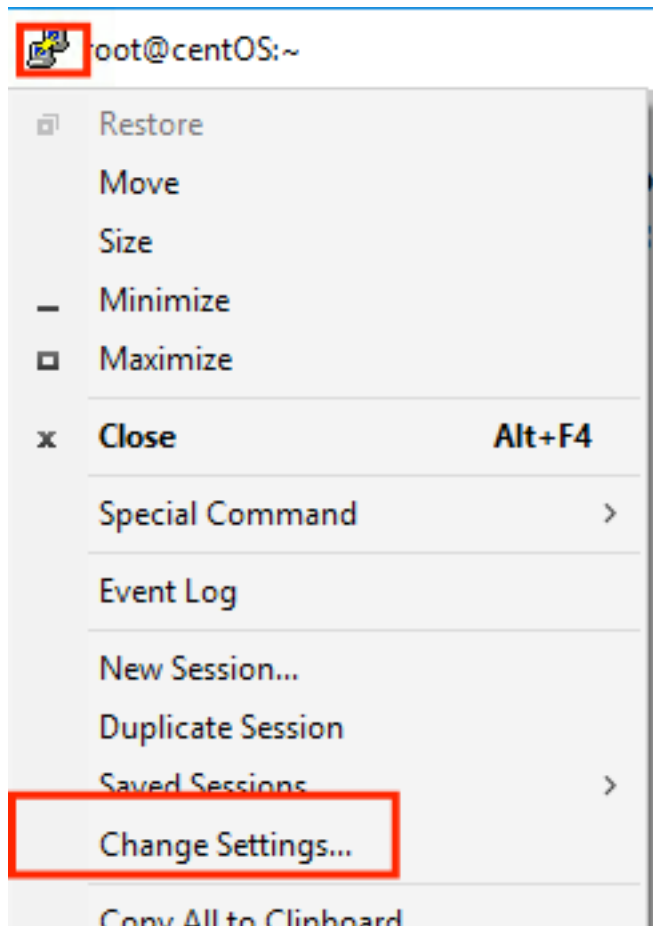
Sauvegardez la sortie de débogage à un fichier dans l'ordinateur local

Cette méthode exige de l'utilisateur d'ouvrir une session au WLC par l'intermédiaire de SSH/telnet/console par le mastic et de se connecter la sortie de la session à un fichier de .txt sur l'ordinateur d'où la session a été commencée.

Étape 1. Ouvrez une interface de ligne de commande (CLI) au WLC par l'intermédiaire de SSH/Telnet/console par le mastic.

Étape 2. Connectez-vous la sortie du WLC à un fichier de .txt.

a) Cliquez avec le bouton droit du côté gauche supérieur de la fenêtre de mastic (icône de petit ordinateur) et sélectionnez les **configurations de modification**.



b) Naviguez vers la **session > en se connectant > se connecter de session**. Sélectionnez **toute la sortie de session**, puis le selecto **parcourent** afin de choisir le chemin où le fichier est enregistré aussi bien que le nom du fichier. Une fois fait, choisi **appliquez**.

Category:

- Session
 - Logging**
- Terminal
 - Keyboard
 - Bell
 - Features
- Window
 - Appearance
 - Behaviour
 - Translation
 - Selection
 - Colours
- Connection
 - SSH

Options controlling session logging

Session logging:

None Printable output

All session output SSH packets

SSH packets and raw data

Log file name:

(Log file name can contain &Y, &M, &D for date, &T for time, &H for host name, and &P for port number)

What to do if the log file already exists:

Always overwrite it

Always append to the end of it

Ask the user every time

Flush log file frequently

Options specific to SSH packet logging

Omit known password fields

Omit session data

Étape 3. Assurez que la session ILC ne chronomètre pas et finit. Ceci dépend du type de connexion et est fait par ces commandes.

Session SSH/Telnet :

```
>config session timeout 0
```

Session de console :

```
>config serial timeout 0
```

Étape 4. Activez le nécessaire met au point (c.-à-d. mettez au point le client).

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
```

```
>debug dhcp message enable
```

```
>debug aaa events enable
```

Étape 5. Une fois que l'événement désiré s'est produit, désactivez met au point.

```
>debug disable-all
```

Étape 6. Collectez le fichier du chemin spécifié à l'étape 2.

Envoyez la sortie de débogage à un serveur de Syslog

Cette méthode envoie la sortie de débogage à un serveur de Syslog. La forme de session où les commandes de débogage sont exécutées doit demeurer ouverte, autrement le WLC cesse d'envoyer la sortie de débogage au serveur de Syslog.

Conseil : Comme contournement, vous pouvez se connecter au WLC par l'intermédiaire de la console. Afin d'éviter que la session de console finit, activez désiré met au point, débranche l'ordinateur du port de console et attend les données pour aller au serveur de Syslog. De cette façon, la session de console demeure active.

Note: Cette caractéristique est disponible depuis la version 5.1 d'AireOS.

Étape 1. Ouvrez une session ILC au WLC par l'intermédiaire de SSH/Telnet/console par le mastic.

Étape 2. Assurez que la session ILC ne chronomètre pas et finit.

Session SSH/Telnet :

```
>config session timeout 0
```

Session de console :

```
>config serial timeout 0
```

Étape 3. Configurez le WLC pour envoyer la sortie de débogage à un serveur de Syslog.

```
>config logging syslog level debugging
>config logging debug syslog enable
>config logging syslog host <syslog's-IP-address>
```

Étape 4. Activez le nécessaire met au point (c.-à-d. mettez au point le client).

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
>debug dhcp message enable
>debug aaa events enable
```

Étape 5. Une fois que l'événement désiré s'est produit le débranchement met au point.

```
>debug disable-all
```

Étape 6. Collectez le fichier du serveur de Syslog.

Sauvegardez la sortie de débogage à un fichier local WLC

Cette méthode enregistre la sortie de débogage dans un fichier stocké localement dans le WLC, la session qui émet la commande de débogage doit rester ouverte autrement le WLC ne sauvegarde pas la sortie de débogage au fichier local.

Conseil : Comme contournement, vous pouvez se connecter au WLC par l'intermédiaire de la console. Afin d'éviter que la session de console finit, activez désiré met au point, débranche l'ordinateur du port de console et attend les données à enregistrer dans le fichier local. De cette façon, la session de console demeure active.

Note: Cette caractéristique est disponible depuis la version 5.1 d'AireOS.

Note: La configuration pour la sortie de débogage enregistrée à un fichier local et au fichier lui-même est supprimée après qu'une réinitialisation WLC.

Étape 1. Ouvrez une session ILC au WLC par l'intermédiaire de SSH/Telnet/console par le mastic.

Étape 2. Assurez que la session ILC ne chronomètre pas et finit.

Session SSH/Telnet :

```
>config session timeout 0
```

Session de console :

```
>config serial timeout 0
```

Étape 3. Configurez le WLC pour sauvegarder la sortie de débogage à un fichier local.

```
>config logging debug file enable
```

Étape 4. Activez le nécessaire met au point (c.-à-d. mettez au point le client).

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
```

```
>debug dhcp message enable
```

```
>debug aaa events enable
```

Étape 5. Une fois que l'événement désiré s'est produit, désactivez met au point.

```
>debug disable-all
```

Étape 6. Collectez les informations de WLC.

Étape 7. Afin de collecter le fichier de débogage, elle devra être téléchargée du WLC à un serveur TFTP/FTP par CLI ou interface utilisateur graphique (GUI).

CLI :

```
(Cisco Controller) >transfer upload datatype debug-file
(Cisco Controller) >transfer upload serverip 10.10.10.10
(Cisco Controller) >transfer upload path /
(Cisco Controller) >transfer upload mode tftp
(Cisco Controller) >transfer upload filename debug-output-name.txt
(Cisco Controller) >transfer upload start
```

```
Mode..... TFTP
TFTP Server IP..... 10.10.10.10
TFTP Path..... /
TFTP Filename..... debug-output-name.txt
Data Type..... Debug File
```

Are you sure you want to start? (y/N) y

GUI :



Les méthodes l'unes des génèrent les mêmes sorties. Cependant, il est important de considérer que l'affichage de sorties de console à un débit beaucoup plus à vitesse réduite que des sessions de telnet ou de SSH mais peut fournir des sorties même après l'unreachability de réseau.