

# Dépannage du connecteur du gestionnaire de session UPF de secours basé sur RCM

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les tâches du Gestionnaire de session UPF en veille qui manquent de connexion de socket aux pods rcm-checkpoint mgr correspondants dans un déploiement basé sur le RCM.

## Informations générales

Ce document traite des tâches occasionnelles du gestionnaire de session UPF (Standby User Plane Function) qui présentent des problèmes de compatibilité de socket ; absence de connexion de socket aux pods correspondants rcm-checkpoint mgr dans le déploiement UPF basé sur le gestionnaire de configuration de redondance (RCM).

## Problème

Dans UPF de secours, l'instance de tâche 10 du gestionnaire de session n'a pas de connexion de socket au pod rcm-checkpointmgr.

```
[local]UPF# show rcm checkpoint statistics verbose
smgr      state peer  recovery  pre-alloc  chk-point  rcvd  chk-point  sent
inst      ----- conn  records  calls     full      micro    full  micro
-----
 1      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
 2      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
 3      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
 4      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
 5      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
 6      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
 7      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
 8      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
 9      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
10      Stby          0         0         0         0         0     0         0
11      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
12      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
13      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
14      Stby Ready    0         0         0         0         0     0         0
```

|    |            |   |   |   |   |   |   |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|
| 15 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## Solution

Solution actuelle :

- Pour résoudre le problème de communication de socket entre le Gestionnaire de session UPF de secours et son pod rcm-checkpointmgr :
- Connectez-vous à l'UPF de secours correspondant.
- Passez en mode debug (cli test-commands password <password>).
- Exécutez 'task kill facility sessmgr instance <instance-id>' pour la tâche du gestionnaire de session affectée sans connexion de socket à rcm-checkpointmgr.
- Attendez une minute, puis vérifiez que la tâche du Gestionnaire de session dispose désormais d'une connexion de socket stable à l'état Prêt.
- Si le problème persiste, redémarrez le protocole UPF de secours et vérifiez à nouveau une fois que le protocole UPF est entièrement opérationnel.

Correctif permanent :

- Vous pouvez explorer la mise en oeuvre de la fonctionnalité de renforcement TCP dans votre déploiement. Cette fonctionnalité introduit un mécanisme de pulsation entre les tâches du Gestionnaire de session et les pods rcm-checkpoint mgr, garantissant que la connexion de socket est rétablie si nécessaire. Pour plus de détails, référez-vous à [Redundancy Configuration Manager -Configuration and Administration Guide, Release 2022.04](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.