

# Dépannage Avec Wireless Debug Analyzer

## Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Accès](#)

[Tableaux de bord](#)

[1. Vue Tableau de bord](#)

[2. Détails de la session client \(il vous suffit de faire défiler la page vers le bas\)](#)

[3. Session client détaillée - Diagramme de séquence](#)

[Outil d'accès depuis l'interface Web C9800](#)

## Introduction

Ce document décrit l'un des outils les plus populaires pour l'analyse de débogage sans fil hébergé sur cisco.com - Wireless Debug Analyzer. [Wireless Debug Analyzer](#) analyse les fichiers journaux de débogage des contrôleurs LAN sans fil AireOS et Cat9800. Il facilite le dépannage des problèmes d'association, d'authentification, d'itinérance et de connectivité des clients sans fil.

## Informations générales

Cet outil a pour but de fournir une analyse logique basée sur la séquence de journal afin de comparer avec des problèmes connus. Pour AireOS, l'outil peut également analyser le résultat de « debug client <mac1> <mac2> ... » ainsi que certaines parties de « debug aaa/webauth/mdns ». Pour le WLC Catalyst 9800, l'outil peut analyser les traces toujours actives et les journaux de trace radio-actifs générés à partir du WLC. Pour les traces d'annonce de routeur 9800, un tableau de bord des informations avancées vient d'être ajouté.

**9800 Advanced Debug Insights** est un nouveau tableau de bord permettant d'analyser rapidement les traces d'RA. Il fournit un résumé rapide des états d'itinérance client, de l'heure d'intégration, des raisons de suppression et du nombre de sessions client par WLAN (réussite et échec). Il fournit également une vue de table de haut niveau de toutes les tentatives de connexion client avec un début, l'horodatage de fin pour chaque session, la raison de suppression, la méthode Auth et le nom AP, et une vue plus détaillée peut également être vu avec toutes les transactions entre les clients, AP, WLC dans un diagramme de séquence.

Les débogages sans fil standard produisent des tonnes de lignes d'informations qui prennent beaucoup de temps à collecter, analyser et finalement déterminer la cause.

Environ 35 % des demandes de service (volume) sont destinées à résoudre des problèmes client (abandons, déconnexions, pannes d'itinérance). Pour les analyser manuellement, il faut chronophage et consommation de bande passante. L'analyse manuelle est sujette à des erreurs. Le tableau de bord donne un hVue globale et détaillée.

## Accès

L'outil autonome est accessible à l'adresse suivante : <https://cway.cisco.com/wireless-debug-analyzer/>

### Étapes :

1. Téléchargez le fichier de débogage

2. Appuyez sur le bouton Analyser (Vue Tableau)

3. Cliquez sur « Afficher les informations de débogage avancées » (uniquement pour les traces RA C9800)

## Tableaux de bord

L'outil fournit diverses vues de tableau de bord pour faciliter l'analyse.

The screenshot shows the 'Wireless Debug Analyzer' interface. At the top, there is a description of the tool's purpose. Below that, a file upload area shows 'sample2.log.txt' (757.9 KB) with a callout 'Upl debug'. A 'Parse' button is visible. A callout 'Advanced Insights for C9800 RA traces only' points to the 'Show Advanced Debug Insights' button. Below this, there is a dropdown menu for selecting a client MAC address, currently showing '7c21.0dc7.7cf0'. A row of checkboxes allows filtering the output: 'Show Time', 'Show Task', 'Show Translated', 'Show Original', 'Show Prior First Connection', and 'Show All'. A callout 'Debug Summary' points to the table below. The table has three columns: 'Time', 'Task', and 'Translated'. A green header row indicates 'Connection attempt #1'. The table contains five rows of log entries.

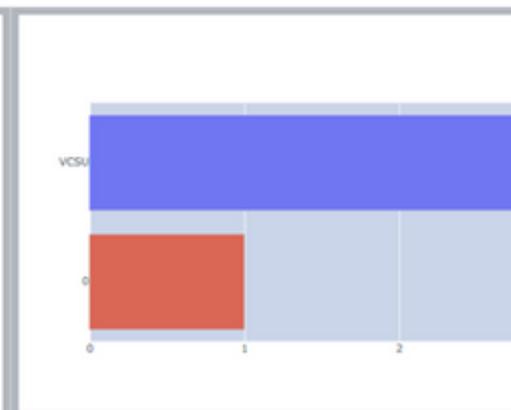
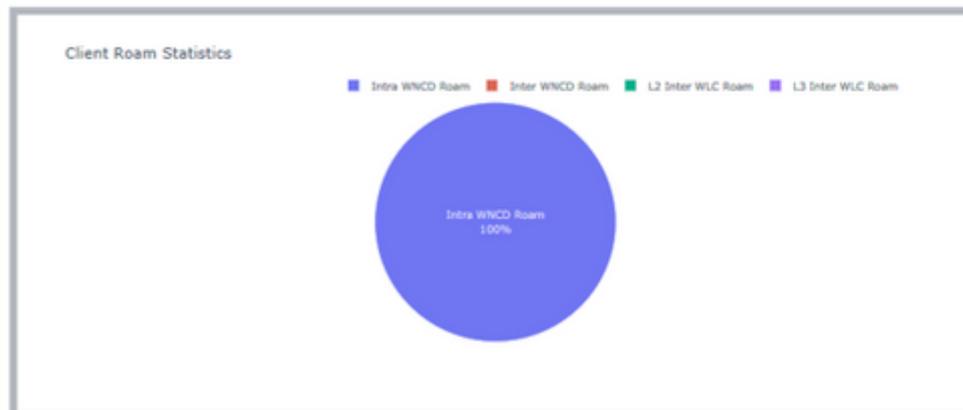
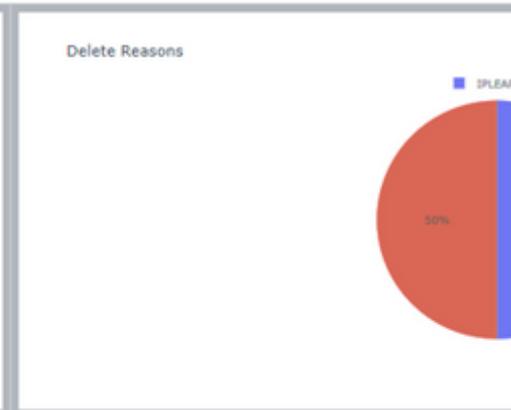
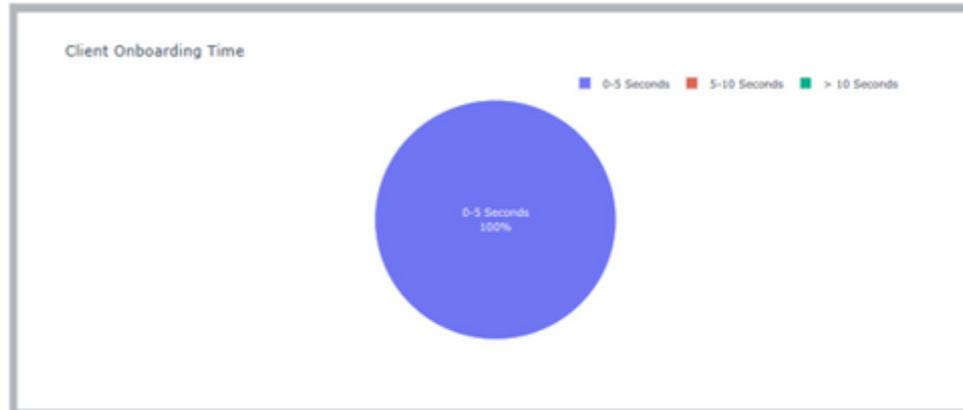
Time	Task	Translated
Connection attempt #1		
2020/03/06 16:31:29.328	client-orch-sm	Client roamed to a new AP/BSSID: BSSID 4c71.0db5.ef42, old BSSID 4c71.0db5.ef4d, WLAN SH_VOIP, Slot 0 AP 4c71.0db5.ef40, BES_HEALTH
2020/03/06 16:31:29.328	dot11	Client moved to MAB authentication state
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Sending Accounting Request to AAA server: 10.10.2.109 with port 1813, request id: 0/141
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Authentication/Accounting user: 7C-21-0D-C7-7C-F0
2020/03/06 16:31:29.329	client-orch-sm	Client successfully authenticated using MAB

### 1. Vue Tableau de bord

9800 WLC Advanced Debug Insights

Client MAC Address	Success Sessions	Failed Sessions	Start Time	End Time
a483.e766.9fee	4	2		May 19, 2022 08:4

DASHBOARD



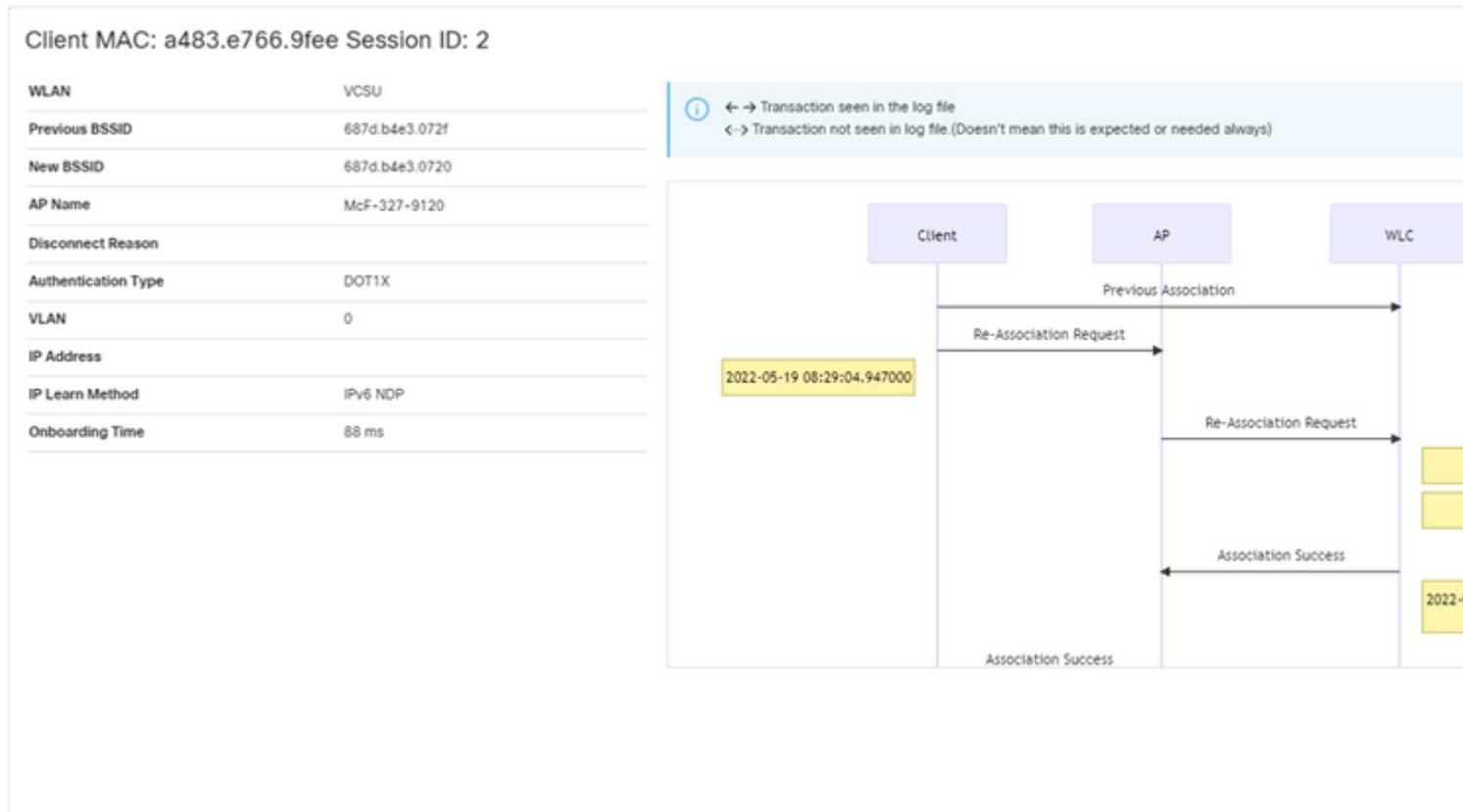
CLIENT SESSION DETAILS

2. Détails de la session client (il vous suffit de faire défiler la page vers le bas)

CLIENT SESSION DETAILS									
Client MAC: A483.E766.9fee									
Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Dele
0	IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLE
1	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551	
2	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035	
3	MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROA
4	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689	
5	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df48:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393	

### 3. Session client détaillée - Diagramme de séquence

Advanced Debug Insights



## Outil d'accès depuis l'interface Web C9800

Il est possible de collecter RA Trace à partir de la section « dépannage » du WLC C9800 et de le transmettre à l'analyseur de débogage :

- Menu Items
- Dashboard
- Configuration
- Monitoring
- Reporting
- Tools
- Help

Troubleshooting > Radioactive Trace

Need help

Conditional Debug Global State: **Stopped**

[+ Add](#) [x Delete](#) [✓ Start](#) [■ Stop](#)

[Wireless Debug Analyzer](#)

	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	1c1b.b523.085c	debugTrace_1c1b.b523.085c.txt	<a href="#">Download</a> <a href="#">Share</a> <a href="#">Generate</a>

1 items per page 1 - 1 of 1 items

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.