

Collect mettent au point les informations de l'environnement CPS (QPS) avec un script

Contenu

[Introduction](#)

[Script de debug pour la release 5.3.x CPS par 6.x](#)

[La capture ouvre une session le CPS](#)

[Script pour la version 7.x et ultérieures CPS](#)

[La capture ouvre une session le CPS](#)

[Cherchez l'information collectée du système CPS](#)

[Dépannez pour des erreurs dans le fichier diagnosticsh.ini dans la sortie de diagnostics.sh](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le script que vous pouvez employer dans la suite de stratégie de Cisco (CPS) afin de capturer plusieurs mettez au point des logs d'un seul trait. De la version 5.3.x CPS par la release 6.x, vous utilisez intégré mettez au point le script `zip_debug_info.sh`. Dans la version 7.x CPS vous employez le script intégré `capture_env.sh` afin de collecter les logs. Ce document explique les deux méthodes.

Script de debug pour la release 5.3.x CPS par 6.x

Le script de `zip_debug_info.sh` se trouve au chemin `/opt/broadhop/installer/diag` sur la VM `pcrfclient01` (virtual machine).

```
[root@pcrfclient01]#ls -lrth /opt/broadhop/installer/diag/
total 48
-rwxr-xr-x 1 qns qns 2778 May 27 13:30 about.sh
-rw-r--r-- 1 qns qns 888 Jun 25 18:16 diagnostics.ini
-rwxr-xr-x 1 qns qns 16241 May 27 13:30 diagnostics.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1449 May 27 13:30 list_installed_features.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 4370 May 27 13:30 list_staged_features.sh
drwxr-xr-x 6 qns qns 4096 May 27 13:30 performance
-rwxr-xr-x 1 qns qns 334 May 27 13:30 test.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1970 May 27 13:30 zip_debug_info.sh
[root@pcrfclient01]#
```

Ce script collecte cet ensemble d'informations :

1. `clock_skew.txt`
2. `consolidated-engine.log`

3. consolidated-qns.log
4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc./broadhop/
7. features.txt
8. hôtes
9. staged-features.txt
10. svn.repos

La capture ouvre une session le CPS

Exécutez `zip_debug_info.sh` sur la VM `pcrfclient01`. Il capture ces logs et crée un zipfile enregistré chez `/var/tmp/debug_info- <date>.zip` :

```
[root@pcrfclient01]# zip_debug_info.sh

Creating Zipfile with Debug Info...
=====
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating zip file: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip...
=====
Output debug information to: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip
[root@pcrfclient01]#
```

Script pour la version 7.x et ultérieures CPS

Le script de `capture_env.sh` se trouve chez `/var/qps/bin/support/env` sur la VM `pcrfclient01`.

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# cd /var/qps/bin/support/env/

[root@dcl-pcrfclient01 env]# ls -lrt
total 200
-rwxr-xr-x 1 root root 7401 Apr 29 13:04 migrate_qps_6
-rw-r--r-- 1 root root 78798 Apr 29 13:04 env_mongo.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 20878 Apr 29 13:04 env_import.sh
-rw-r--r-- 1 root root 62170 Apr 29 13:04 env_functions.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 18603 Apr 29 13:04 env_export.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 3192 Apr 29 13:04 capture_env.sh
[root@dcl-pcrfclient01 env]#
```

Le script collecte cet ensemble d'informations :

1. clock_skew.txt
2. consolidated-engine.log
3. consolidated-qns.log
4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc./broadhop/

7. features.txt
8. hôtes
9. staged-features.txt
10. svn.repos

La capture ouvre une session le CPS

Exécutez **capture_env.sh** dans le chemin `/var/qps/bin/support/env/` sur la VM `pcrfclient01`. Il capture ces logs et crée un zipfile enregistré à l'emplacement `/var/tmp/capture_env- <YYYY-MM-DD>.tgz` :

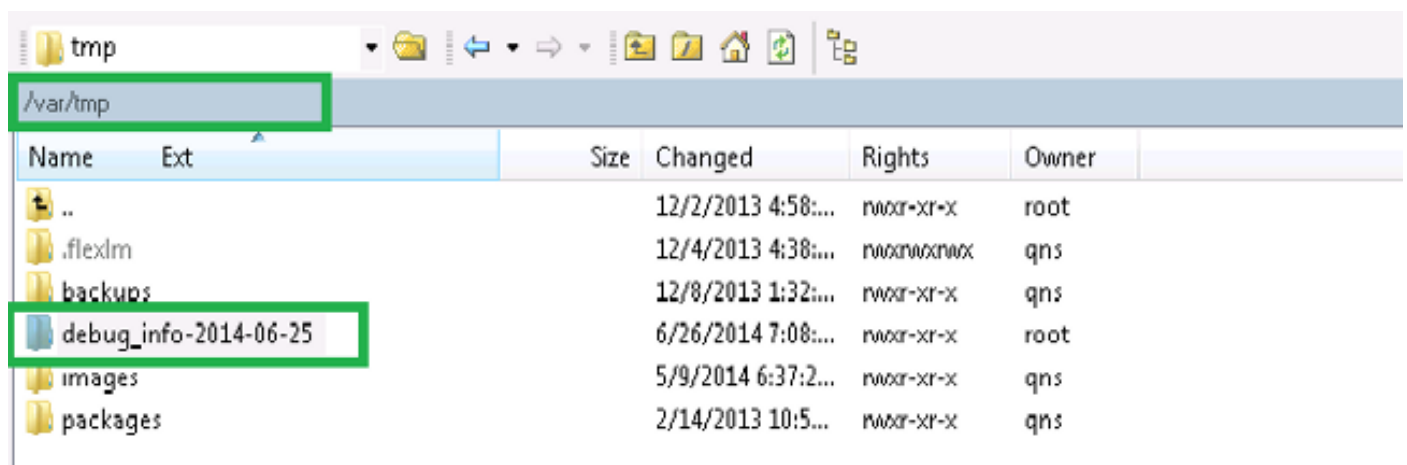
```
[root@dcl1-pcrfclient01 env]# capture_env.sh

Creating archive of QPS environment information...
-----
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating the archive /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz...
The QPS environment information has been exported
to /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz
[root@dcl1-pcrfclient01 env]#
```

Cherchez l'information collectée du système CPS

Utilisez n'importe quel client de FTP (File Transfer Protocol) afin d'ouvrir une session à votre VM `pcrfclient01` et chercher le **debug_info-<date>.zip** ou le **capture_env-<YYYY-DD-MM>.tgz** selon la version logicielle CPS où les logs étaient disponibles généré chez `/var/tmp`.

Exemple :



Remarque: Sur le CPS libérez 7.x, le nom du fichier généré est **capture_env-<YYYY-MM-DD>.tgz**.

Dépannez pour des erreurs dans le fichier diagnosticsh.ini dans la sortie de diagnostics.sh

Problème

Si vous rencontrez cette erreur tandis que vous exécutez le script de `zip_debug_info.sh` (ou quand vous exécutez `diagnostics.sh`) puis suivez la solution fournie dans cette section :

Erreur :

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

Solution

Éditez le fichier `/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini` et séparez le `DB_REPL_PORTS` avec une virgule au lieu d'un espace. Ceci résout le problème.

Format correct

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

Format incorrect

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```