

ASR5x00 : CDR postdatés étant envoyés au groupe de forces du Centre dû à Misconfig dans les apn

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépannez](#)

[Solution](#)

[Explication technique](#)

Introduction

Ce document décrit le scénario spécifique où les enregistrements de données de l'appel de Gateway GPRS Support Node (GGSN) (G-CDR) doivent coincé faire du tort la configuration dans des résultats de Name(APN) de Point d'accès dans la facturation fausse pour les abonnés et la passerelle de remplissage Function(CGF) reçoit les CDR postdatés qui sont coincés dans GGSN. Cette question est signalée dans la gamme 5x00 des routeurs de service de Cisco Aggregated (ASR).

Problème

Pour de diverses raisons (le plus probablement mauvaises configurations) pour quelques apn, les CDR vont au groupe par défaut. Au groupe par défaut, nous ne faisons pas configurer des serveurs groupe de forces du Centre et par conséquent les demandes pour être bloqué.

par exemple :

```
apn blackberry.net.40413pre
```

```
    selection-mode subscribed sent-by-ms chosen-by-sgsn
```

```
    accounting-mode none
```

```
    timeout idle 10800
```

```
    ip access-group ECS in
```

```
    ip access-group ECS out
```

```
    ip address pool name blackberry
```

```
    credit-control-group GY_LIVE_PRE
```

```
    active-charging rulebase test_prepaid
```

```
exit
```

```
apn blackberry.net.40443pre
```

```
selection-mode subscribed sent-by-ms chosen-by-sgsn
accounting-mode none
timeout idle 10800
ip access-group ECS in
ip access-group ECS out
ip address pool name blackberry
credit-control-group GY_LIVE_PRE
active-charging rulebase test_prepaid
exit
```

```
apn blackberry.net.40446pre
```

```
selection-mode subscribed sent-by-ms chosen-by-sgsn
accounting-mode none
timeout idle 10800
ip access-group ECS in
ip access-group ECS out
ip address pool name blackberry
credit-control-group GY_LIVE_PRE
active-charging rulebase test_prepaid
exit
```

```
apn blackberry.net.40484pre
```

```
selection-mode subscribed sent-by-ms chosen-by-sgsn
accounting-mode none
timeout idle 10800
ip access-group ECS in
ip access-group ECS out
ip address pool name blackberry
credit-control-group GY_LIVE_PRE
active-charging rulebase test_prepaid
exit
```

```
apn blackberry.net.40486pre
```

```
selection-mode subscribed sent-by-ms chosen-by-sgsn
accounting-mode none
```

```

timeout idle 10800

ip access-group ECS in

ip access-group ECS out

ip address pool name blackberry

credit-control-group GY_LIVE_PRE

active-charging rulebase test_prepaid

exit

aaa group default

#exit

gtpv group default

```

Dépannez

Dans l'exposition le support détaille la sortie, vérifient la sortie de commande

```

***** show session subsystem data-info verbose *****

647274 Total gtpv acct requests          1 Current gtpv acct requests

    0 Total gtpv acct cancelled          0 Total gtpv acct purged

    0 Total gtpv sec acct requests       0 Total gtpv sec acct purged

   248 Total null acct requests          0 Current null acct requests

2482018515 Total aaa acct sessions       265064 Current aaa acct sessions

14529031 Total aaa acct archived         6518761 Current aaa acct archived

265064 Current recovery archives         259073 Current valid recovery records

   1108 Total aaa sockets opened         932 Current aaa sockets opened

```

L'acct en cours d'AAA archivé affiche que 6 millions de CDR sont coincés dans tous les aaamgrs et en raison de ce que nouveau CDR n'obtient pas traité et transféré vers le groupe de forces du Centre en **mode continu**.

Une fois que la limite est atteinte par aaamgr, des CDR sont purgés et des résultats dans la perte de CDR et la perte de revenus au client.

sur 6 millions de CDR archivés, vous voyez quelques CDR étant purgés

```

***** show session subsystem data-info verbose *****

1228764750 Total gtpv charg              6534523 Current gtpv charg
1221919009 Total gtpv charg success      311218 Total gtpv charg failure
    0 Total gtpv charg cancelled          311218 Total gtpv charg purged
    0 Total gtpv sec charg                0 Total gtpv sec charg purged
    0 Total prepaid online requests       0 Current prepaid online requests
    0 Total prepaid online success        0 Current prepaid online failure
    0 Total prepaid online retried        0 Total prepaid online cancelled

```

0 Current prepaid online purged

Voici les listes de contrôle de commandes CLI utilisées généralement pour mettre au point des questions connexes CDR.

- show gtp accounting servers
- show gtp accounting servers group name <CGF>
- show gtp counters all
- show gtp counters cgf-address 172.16.10.11
- show gtp counters cgf-address 172.16.10.11 gcdrs
- show gtp counters group name CGF
- show gtp counters group name CGF gcdrs

- show gtp group all
- show gtp group name CGF

- show gtp statistics
- show gtp statistics cgf-address 172.16.10.11
- show gtp statistics group name CGF

- show gtp storage-server streaming file counters all
- show gtp storage-server streaming file counters group name CGF

- show gtp storage-server streaming file statistics
- show gtp storage-server streaming file statistics group name CGF

Solution

Méthode de Procédure(MOP) pour nettoyer les CDR qui appartiennent au groupe par défaut dans le processus d'aaaproxy.

Étape 1. Note en bas des CDR archivés. **Affichez que le gtp pare tous**

Étape 2. Configurez le mode aux gens du pays dans des gens du pays de mode de mémoire-serveur de gtp de valeur par défaut du groupe de **gtp de gaggsnctx de contexte de config de gaggsnctx**

Étape 3. Veuillez détruire l'aaaproxy utilisant cette commande en mode masqué. **aaaproxy tout d'installation de mise à mort de tâche.** (La mise à mort de tâche fera le mode local à appliquer au groupe par défaut.)

Étape 4. Mode masqué sorti

Étape 5. **Les statistiques de fichier local de mémoire-serveur de gtp d'exposition de contrôle augmentent.**

Étape 6. Exécutez le **gtp d'exposition pare toutes** toutes les 30 sec. Ceci devrait descendre pour mettre dedans une envergure à zéro de 5 minutes.

Étape 7. Retournez le mode au distant. distant de mode de mémoire-serveur de gtp de **valeur par défaut du groupe de gtp de gaggsnctx de contexte de config**

Étape 8. Vérifiez le compteur archivé (le **gtp d'exposition pare tous**) n'augmente pas et les **statistiques de fichier local de mémoire-serveur de gtp d'exposition** n'augmentent pas.

Étape 9. Prenez le disque transistorisé et renvoyez-nous pour que la vérification s'assure que le config est intact et toutes les étapes sont suivies.

Remarque: À la fin de l'activité, si vous connaissez la procédure pour retirer des fichiers CDR de HDD. Avancez. (sinon, employez s'il vous plaît l'ingénieur TAC pour cette activité un certain autre jour)

Si l'aaaproxy ne fait pas reprise après 1 minute, se référer la procédure de récupération.

Procédure à récupérer de l'aaaproxy

a. Issue the command to check which controller takes care of aaaproxy task

```
show task table | grep aaaproxy
```

task				Parent		
cpu	facility	inst	pid pri	facility	inst	pid
4/0	aaaproxy	1 6721	0 sessctrl	0	10565	

b. Please execute the below commands and look out for instance of sessctrl on Active SMC

```
#Show task table | grep sessctrl
```

Task				parent		
cpu	facility	inst	pid pri	facility	inst	pid
8/0	sessctrl	0 10565	-4 sitparent	80	2812	

c. Issue the sessctrl instance kill command

```
Task kill facility sessctrl instance <>.
```

d. After the execution of command, wait for 30 secs and issue the commands to check state of sessctrl and aaaproxy

```
1. Show task table | grep "8/0 sessctrl"
```

```
2. Show task resources | grep aaaproxy
```

Explication technique

Pour de diverses raisons (le plus probablement mauvaises configurations) pour quelques apn, les CDR vont au **groupe par défaut**. Au **groupe par défaut**, vous ne faites pas configurer des serveurs groupe de forces du Centre et par conséquent les demandes pour être bloqué. Pour les apn pour lesquels il y a un groupe configuré valide de gtp, des CDR ne devraient pas être archivés mais ils peuvent aller à la file d'attente d'archives.

De la file d'attente d'archives vous pouvez seulement traiter cinq demandes à la fois. Au cas où si chacune des cinq demandes appartient aux apn que la mauvaise configuration principal alors cinq demandes ne seraient jamais libérés de ce fait bloquant tous les CDR derrière la file d'attente. Ceci signifie que les CDR générés le mois spécifique sont coincés là et incorrectement traités.

ASR5x00 a une limite supérieure combien de CDR peuvent être archivés. Une fois que la limite est croisée les CDR archivés obtiennent purgé. Ceci fait la manière pour les CDR valides générés un mois spécifique et ils obtiennent libéré.

Exemple :

Si la file d'attente a cinq demandes et le reste des demandes appartiennent à l'APN valide avec le config correct et quand vous processus, chaque fois que les cinq demandes n'obtient jamais libéré car il n'y a aucun serveur configuré et de vous sont coincés pour toujours pendant que vous traitez seulement cinq CDR à la fois. Cependant si une des demandes obtient purgé, ceci signifie que vous avez 4 demandes appartenant à l'APN non valide de config et ensuite un est APN valide. Maintenant où vous traitez cinq demande les quatre demandes êtes coincé mais cinquième une est traitée maintenant. De cette façon, vous verrez que les vieux CDR envoyés au groupe de forces du Centre comme le groupe de forces du Centre seraient le mois de processus CDR de DEC en janvier parce qu'ils sont libérés tard par GGSN.

Pourquoi les CDR pour le groupe correct sont envoyés pour archiver la file d'attente : Le paquet maximum qui peut être transmis dans le Protocole UDP (User Datagram Protocol) est 64K comprenant l'en-tête. Maintenant puisque nous avons configuré **255 le temps d'attente maximum-cdrs 60**, il y a une mémoire tampon de l'occasion 64 K est plein avant que maximum 255 CDR est atteint. Le système vérifiera, que le nouveau CDR puisse s'adapter dans la mémoire tampon 64K ou pas. Sinon le système les mettra de nouveau à la file d'attente d'archives. Ce CDR mis de nouveau à la file d'attente d'archives coincée pour un mois jusqu'aux CDR pour le groupe non valide sont purgés. S'il y aurait eu configuration correcte, alors la file d'attente d'archives n'a jamais eu les CDR pour ces apn qui n'a pas des serveurs et cette question n'aurait jamais vus parce que même si le CDR entre dans la file d'attente d'archives elle aurait été traitée.

Logique

Vous détruisez l'aaaproxy et changez des **gens du pays de mode de mémoire-serveur de gtp**, ainsi les CDR coincés sont poussés au disque dur local et éviteront purger des CDR une fois que les limites sont atteintes par aaamgr. Une fois que tous les CDR obtiennent écrit au disque dur local, vous pouvez changer de nouveau au **mode distant** qui est le par défaut un.