

Résolution des problèmes de diffusion SSID sur les contrôleurs LAN sans fil Catalyst 9800

Table des matières

[Introduction](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Causes courantes des défaillances de diffusion SSID](#)

[État opérationnel AP arrêté en raison de :](#)

[Problèmes de configuration des balises/profils](#)

[Autres questions](#)

[État opérationnel du point d'accès désactivé](#)

[Scénario 1 : Code pays non configuré correctement](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner un problème de diffusion SSID sur les contrôleurs LAN sans fil (WLC) Cisco Catalyst 9800.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Contrôleur LAN sans fil Cisco Catalyst 9800
- Logiciel versions 17.15.4d et 26.1.1
- C9130AXI-D

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Aperçu

Si un SSID ne diffuse pas à partir du point d'accès, commencez par vérifier l'état opérationnel de la radio du point d'accès. Si l'état radio est UP et que le SSID n'est toujours pas visible, vérifiez si le SSID est correctement poussé vers le point d'accès et vérifiez son état opérationnel au niveau du point d'accès.

Sur le point d'accès, exécutez ces commandes :

```
<#root>
```

```
#
```

```
show dot11 wlan
```

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching DHCP
0 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
0 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
0 2 DOWN Central Central Central Local
1 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
1 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
1 2 DOWN Central Central Central Local
2 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
2 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
2 2 DOWN Central Central Central Local
```

Pour les points d'accès flexibles :

```
<#root>
```

```
#show flexconnect wlan
```

Flexconnect WLANs:

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching
0 0
```

Power

```
UP Central Local Central
0 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central
0 2 DOWN Central Local Central
0 3 DOWN Central Local Central
0 4 DOWN Central Local Central
1 0
```

Power

```
UP Central Local Central
1 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central
1 2 DOWN Central Local Central
1 3 DOWN Central Local Central
1 4 DOWN Central Local Central
```

Si le SSID n'est pas affiché dans le résultat, le problème peut être lié à des balises ou des profils mal configurés. Validez d'abord la configuration de la balise et du profil.

Causes courantes des défaillances de diffusion SSID

Les raisons les plus courantes pour lesquelles un SSID ne diffuse pas de données sont les suivantes :

État opérationnel AP arrêté en raison de :

- Puissance insuffisante
- Discordance du domaine réglementaire
- Code pays non pris en charge pour le point d'accès
- Pas de prise en charge de domaine réglementaire pour les points d'accès Wi-Fi 7
- Antenne non connectée

Problèmes de configuration des balises/profils

- Incompatibilité de configuration du profil de stratégie
- Balises mal configurées
- Le point d'accès est en mode local mais la commutation locale n'est pas activée dans le profil de stratégie.
- VLAN manquant dans le profil Flex

Autres questions

Dans certaines situations, même si l'état opérationnel de la radio AP est UP et qu'il n'y a aucune erreur de configuration visible, le SSID ne peut toujours pas diffuser en raison de :

- Canaux ou largeurs de canaux non pris en charge sur le périphérique client
- Point d'accès ne transmettant pas les balises

État opérationnel du point d'accès désactivé

Scénario 1 : Code pays non configuré correctement

Vérifiez si le code de pays est correctement configuré sur le WLC pour le pays respectif. Il est nécessaire que les AP diffusent le SSID. Le code du pays détermine le domaine réglementaire, qui définit les canaux légaux, la bande passante et les niveaux de puissance de transmission autorisés dans votre région spécifique.

Sans code de pays défini, le point d'accès ne peut pas déterminer quelles fréquences il est légalement autorisé à utiliser, de sorte qu'il maintient ses radios désactivées pour assurer la conformité réglementaire.

À partir de GUI

Configuration > Wireless > Access Points > Country

Country

[Click here](#) for list of access point models and protocols supported per country and regulatory domain.

Selected Country ⚠️ : IN

Regulatory Domain

802.11a/n/ac: [Indoor: -DN^, Outdoor: -DN^]

802.11b/g/n: [Indoor: -A^, Outdoor: -AN^]

802.11ax/6 GHz: [Indoor:]

Apply

Q Search

	Country Code	Name
☐	AE	United Arab Emirates

Si le pays souhaité n'est pas configuré, sélectionnez-le et ajoutez-le dans la liste disponible.

À partir de CLI

<#root>

#show wireless country configured

Exemple CLI :

```
#show wireless country configured
Configured Country..... IN - India
Configured Country Codes
    IN - India                        802.11a Indoor,Outdoor/ 802.11b Indoor,Outdoor/ 802.11g Indoor,Outdoor/ 802.11n Indoor,Outdoor/ 802.11ac Indoor,Outdoor/ 802.11ax Indoor,Outdoor/ 6 GHz Indoor,Outdoor/
```

Si le pays approprié n'est pas configuré, configurez-le comme indiqué ci-dessous :

#conf t

#wireless country <country code>

Valider le code pays dans le profil de jointure AP



Remarque : Cette configuration s'applique spécifiquement aux points d'accès avec le domaine réglementaire -ROW.

Pour les AP -ROW, la configuration du code de pays dans le profil de jonction AP est obligatoire pour assurer la conformité avec les réglementations RF locales.

À partir de GUI

Naviguez jusqu'à l'adresse :

Configuration > Tags & Profiles > AP Join > Select AP Join Profile > General > Country Code

The screenshot displays the 'Edit AP Join Profile' window in a web-based configuration interface. The left sidebar shows a list of AP Join Profiles: 'powermode' and 'default-ap-profile', with 'default-ap-profile' selected. The main panel is titled 'Edit AP Join Profile' and has tabs for 'General', 'Client', 'CAPWAP', 'AP', 'Management', 'Security', 'ICap', 'QoS', and 'Geolocation'. The 'General' tab is active, showing fields for 'Name*' (default-ap-profile), 'Description' (default ap profile), 'Country Code' (IN), 'Deployment Mode' (Default), 'Time Zone' (Not Configured), and 'LED State' (checked). A warning icon is next to the 'Country Code' field. On the right, there are two sections: 'OfficeExtend AP Configuration' with 'Local Access', 'Link Encryption', and 'Provisioning SSID' checked, and 'Antenna Monitoring' with 'Antenna Monitoring' unchecked.



Conseil : En cas de non-concordance des codes de pays, vous pouvez également la vérifier à partir de :

GUI WLC > Sans fil > Points d'accès

Misconfigured APs

LSC Fallback : 0

Select an Action

Multiple APs can be configured at once from [Bulk AP Provisioning](#) feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	IP Address	Base Radio MAC	Ethernet MAC	AP Mode	Power Level
APC4D6.6672.72E0  	CW9166D1-MR	3		15 days 21 hrs 24 mins 15 secs	10.77.92.193	6871.6135.c4a0	c4d6.6672.72e0	Flex	Yes
AP6849.92C4.BAB0  	CW9166I-ROW	3		0 days 16 hrs 9 mins 31 secs	10.106.107.242	e438.7e51.a480	6849.92c4.bab0	Flex	Yes

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.