

# UltraM - Dépannez l'erreur de StarOS EMCtrl « pour trouver l'écran de visualisation »

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Commandes de vérifier](#)

[Scénario 1 d'incohérence : ID différent comme vu sur EMCtrl contre l'exemple écran de visualisation d'EM](#)

[Scénario 2 d'incohérence : Affichez le détail écran de visualisation d'EMCtrl vide](#)

[Scénario 3 d'incohérence : Les disparus de CF du Tableau de carte, n'existent pas dans l'EM](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes pour dépanner des caisses quand une carte de noyau de paquet Virtualized (VPC) à Cisco entretient ultra la plate-forme (UltraM) est coincée dans l'initialisation avec « l'erreur pour trouver écran de visualisation » comme vu dans les shows log.

## [Informations générales](#)

### [Sample:](#)

```
2017-Sep-26+08:05:05.839 [emctrl 218804 error] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_vnf.c:828] [software internal system syslog] Failed to find VDU, of card number <1>
```

Si vous vérifiez plus loin les logs, vous voyez l'erreur spécifique même qui précise que le type de carte n'apparie pas les informations de mobilité d'extension (EM) :

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:381] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, card type doesn't match EM, reboot it
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:376] [software internal system critical-info syslog] siti card 1 card type drvctrl 40010100, siti 0
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 1 with cardtype 40010100, uuid 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.105 [system 1004 info] [2/0/9741 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[2/0]: sitiserv[9533]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 1 0 0x40010100 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

## Commandes de vérifier

Comme vu de l'erreur, il y a universellement l'identifiant unique (UUID) de la carte affectée - dans cet échantillon UUID est 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6.

Dans le meilleur des cas, cet UUID devrait s'assortir avec la sortie de la commande de **sortie de détail écran de visualisation d'emctrl d'exposition**.

le détail écran de visualisation d'emctrl d'exposition est la commande masquée.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Si cette sortie est vide, il pourrait être possible que le processus d'EMCtrl pourrait être corrompu.

Cet ID devrait être identique que vu sur l'EM comme mis en valeur :

```
admin@scm# show vdu session-function
vdu session-function
card-type session-function
vnfc BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
vnfc BOOT_generic_di-chassis_SF2_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6
vnfc BOOT_generic_di-chassis_SF3_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Plus d'informations sur cet exemple du côté de StarOS peuvent être trouvées avec cette commande :

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF1_1, state: from:Invalid to:Alive
card_number: 3, card_type: 0x42030100, uuid:93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
networks:
cp-id: di_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internall vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:87:ac:e4, ip: 192.168.1.12
cp-id: di_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internal2 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:92:ea:26, ip: 192.168.2.11
cp-id: orch, state: Alive, type: unknown
vl: vl-orchestration vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1e:f5:b5, ip: 172.16.180.21
cp-id: svc_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:bf:c8:6f, ip: 10.10.10.2
cp-id: svc_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:15:a9:22, ip: 20.20.20.7
cp-id: svc_intf3, state: Alive, type: unknown
```

```
vl: vl-service-network1 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1f:fa:0c, ip: 10.10.10.6
cp-id: svc_intf4, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:2f:6b:00, ip: 20.20.20.10
```

## Scénario 1 d'incohérence : ID différent comme vu sur EMCtrl contre l'exemple écran de visualisation d'EM

Si vous prêtez l'attention à l'ID de la carte 5, vous voyez que c'est 6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Pourtant si vous vérifiez le même ID sur l'EM, vous ne le trouvez pas :

```
admin@scm# show vdu | include vim
vim-id 1fe70e43-0f33-4e17-8bfa-439169cd52ba ---> CF 1
vim-id 3afc540b-546e-4f35-a645-a23e62c32c59 ---> CF 2
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f ---> SF 3
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6 ---> SF 4
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14 ---> ?
```

Ainsi vous pouvez voir cela pour la carte dans l'emplacement 5, semble là être incohérence.

Quand vous vérifiez plus en détail l'ID spécifique sur le StarOS, vous voyez maintenant que cela avec la commande de **détail écran de visualisation d'exposition** l'ID est réellement identique que vu du côté d'EM :

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Avec ceci, vous pouvez confirmer que le processus d'EMCtrl n'a pas l'information juste.

Si vous vérifiez le log, vous voyez cet avertissement :

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

1. Si vous détruisez la tâche d'EMCtrl, elle n'aide pas.

2. En outre, si vous redémarrez la carte, il n'aide pas.

## Scénario 2 d'incohérence : Affichez le détail écran de

## visualisation d'EMCtrl vide

C'est probable car en raison a corrompu la table d'EMCtrl et c'est la conséquence de la bogue selon la connaissance que vous avez jusqu'ici.

La sortie de la liste écran de visualisation d'emctrl d'exposition serait entièrement vide :

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-  
chassis_SF3_1  
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid  
to:Alive  
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Afin de vérifier l'état réel de la carte du côté de proxy VNFM :

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chasis_CF1_1  
  
vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chasis_CF1_1, state: from:Invalid  
to:Alive
```

Bogue connu : [CSCvf32599](#)

Contournement : Redémarrez la tâche d'EMCtrl :

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chasis_CF1_1  
  
vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chasis_CF1_1, state: from:Invalid  
to:Alive
```

## Scénario 3 d'incohérence : Les disparus de CF du Tableau de carte, n'existent pas dans l'EM

Parfois, vous voyez que SF ou CF manque de la table de carte.

Comme vous voyez de la sortie, le StarOS voit juste une carte CF :

```
[local]AUPGW101# show card tabl  
Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017  
Slot Card Type Oper State SPOF Attach  
-----  
1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes  
3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -
```

Cependant, si vous vérifiez la console de débogage pour la carte 2, vous voyez qu'elle tente d'être livré en ligne :

```
[local]AUPGW101# show card tabl
```

Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017

Slot Card Type Oper State SPOF Attach

-----  
**1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes**

3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -

C'est, comme vous pouvez voir du **show log** pendant qu'EMCtrl pense que le CF n'existe pas dans l'EM :

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM, reboot it
```

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100, uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

```
2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

Vous pouvez en effet confirmer cela :

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM, reboot it
```

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100, uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

```
2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

Contournement : Redémarrez la tâche d'EMCtrl.