

# Dépannez erreur de StarOs la « ThreshFabricEGQDiscards » signalée dans le Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) par le noeud de StarOs

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Dépannez](#)

[Solution](#)

[Mécanisme automatique de reprise](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner la carte de matrice et de carte mémoire (FSC) quand déroutement SNMP de « ThreshFabricEGQDiscards ».

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- StarOs
- Plate-forme ASR5500

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Problème

L'erreur « ThreshFabricEGQDiscards » est notée quand le renversement simple d'événement (SEU) sur le jeu de puces de la périphérie de matrice (technicien) sur une carte FSC dans un

châssis ASR5500. En raison de cette secousse de bit dans des tables technicien, les débuts de puce technicien pour corrompre des paquets (cellules) dans la matrice entraînant la file d'attente de sortie jette qui mène aux pannes de type Heartbeat entre les cartes.

Vous pouvez voir l'exemple de ce problème utilisant l'historique de **show snmp trap** de commande de l'interface de ligne de commande (CLI) **bavard**.

```
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
2 threshold 50 measured value 2430 interval 30
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
1 threshold 50 measured value 2096 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
4 threshold 50 measured value 481 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
2 threshold 50 measured value 3761 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
1 threshold 50 measured value 3660 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
2 threshold 50 measured value 173 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
1 threshold 50 measured value 133 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
2 threshold 50 measured value 2977 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
1 threshold 50 measured value 4310 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
1 threshold 50 measured value 4499 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
2 threshold 50 measured value 4091 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
1 threshold 50 measured value 2796 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
2 threshold 50 measured value 5418 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
2 threshold 50 measured value 4747 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
1 threshold 50 measured value 5243 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
2 threshold 50 measured value 4644 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
1 threshold 50 measured value 5017 interval 30
```

Cette ligne est vue sous des consoles CPU de cartes de multiple :

Remarque: la commande **mettent au point la carte de console** [est masquée](#)/commande de [test](#). Cette commande est également collectée chaque fois pour toutes les cartes sur ASR5500 quand la commande de **détails de support d'exposition** est exécutée sur le noeud de StarOs.

```
***** debug console card 1 cpu 0 tail 10000 only *****
Saturday January 02 05:45:38 EST 2016
[...]
2016-Jan-02+03:59:47.479 card 1-cpu0: afio [1/0/2701] [2862193.674]
afio/afio_petrab_egress.c:121: #1: petrab=1=1/1, PetraB EGQ Egress drop threshold exceeded, drop
count=5243, interval=30 secs, threshold=50
```

## Dépannez

Vérifiez si les baisses de sortie incrémentent.

Remarque: Si les erreurs de matrice augmentent et vous exécutez le noeud de StarOs sur la version 19.0 ou plus élevée poursuivez alors à la partie Solution en cet article.

Remarque: Si les erreurs de matrice augmentent et vous exécutez la version release.19.0 de soufflet de version de noeud de StarOs soulevez s'il vous plaît le service Reuquest vers le TAC.

Étape 1. Écrivez le mode test, voici [documentation](#) comment l'activer sur le noeud de StarOs.

```
cli test-commands [encrypted] password password
```

Étape 2. Santé de matrice de contrôle.

```
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

Exemple de sortie quand le problème n'est pas présent :

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ" Petra-B 1=1/1
Petra-B 2=1/2
Petra-B 3=2/1
Petra-B 4=2/2
Petra-B 5=3/1
Petra-B 6=3/2
[...]
```

Exemple de sortie où vous voyez une augmentation en paquets d'écart EGQ :

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter          1143278
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter          1143278
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter   1143278
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter          1068491
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter          1068491
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter   1068491
```

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter          1346022 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter          1346022 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter   1346022 <<<
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter          1271360 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter          1271360 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter   1271360 <<<
```

# Solution

## Mécanisme automatique de reprise

Type de modification de comportement :

La nouvelle commande CLI d'activer la reprise automatique FSC/procédure remise à l'état initial en détectant le de sortie excessif de matrice jette

Release introduite :

19.0

Vieux comportement :

Processus de reprise manuel pour remettre à l'état initial des FSC.

Nouveau comportement :

Les nouvelles commandes de configuration CLI, vérifient s'il vous plaît la [documentation](#) :

**<X> de maximum-tentatives d'enable d'automatique-reprise de la matrice FSC** pour activer cette caractéristique.

les maximum-tentatives est le nombre de fois où il remet à l'état initial chaque des FSC. Par défaut, les maximum-tentatives est illimitée.

**débranchement d'automatique-reprise de la matrice FSC** pour désactiver cette configuration.

**affichez les** détails d'affichages de FSC-automatique-reprise d'afctrl au sujet de la reprise automatique FSC, y compris des périphériques à remettre à l'état initial encore, compte de remise, tentatives maximum, état de seuil de baisse de sortie, et historique automatique de reprise FSC.

**Attention : Incidence sur le client** : Des périphériques technicien FSC sont remis à l'état initial et tous les paquets en vol sont perdus.

Remarque: Toutes les valeurs excepté l'historique sont répliquées quand le MILLIONS DE bascule.